

PLUS+

Ü Ç A Y D A B İ R Y A Y I M L A N I R TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL 2011 | SAYI 50

Oracle Bulut Bilişim ile HIZ, ÇEVİKLİK ve VERİMLİLİK

ORACLE®
CLOUD COMPUTING

- Uygulama Modelleri
- Servis Modelleri
- Oracle Enterprise Manager 11g ile Bulut Yönetimi
- Özel Bulut Mimarisiyle Veritabanı Konsolidasyonu

İş Ortaklarından Bulut Çözümleri

Bt-Grup'tan Sağlık Sektörüne: MediCl@im

Infotech'ten Araç Takip ve Yönlendirme Sistemi: Infomobil

Kora'dan finansal bütçe çözümü: Fincube



SisOmobile

Sağlıkta Mobil Uygulamalar



iPhone
Uygulaması

Mobil PACS

Tablet PC
Uygulaması



iPad
Uygulaması

- ✓ Web tabanlı, 3 katmanlı
- ✓ Ajax, RIA, SOA kavramları ile geliştirilmiş
- ✓ İşletim sistemi bağımsızlığı (Windows, Mac, Unix, Linux, Solaris)
- ✓ Veritabanı bağımsızlığı
- ✓ Tablet PC, iPhone, iPad ile çalışma kolaylığı
- ✓ 3G veya Wi-Fi ile erişim
- ✓ Hastaların mobil takibi
- ✓ Mobil PACS uygulamaları
- ✓ Hızlı erişim sağlayan akıllı menü sistemi
- ✓ Donanım bağımsızlığı
- ✓ İnternet tarayıcı bağımsızlığı (Firefox, İnternet Explorer, Safari, Opera)
- ✓ Kolay kullanım, görsel arayüz
- ✓ Uluslararası standartlar (ISO, CE, IHE, HL7, ICD)
- ✓ SSL ile çalışma
- ✓ Elektronik imza ile giriş
- ✓ Mobil onay kodu ile giriş
- ✓ Özel alanlarda akıllı arama
- ✓ Akıllı sürükle bırak özelliği
- ✓ Apple-iTunes üzerinden kolay kurulum.

SisOft
Sağlık Bilgi Sistemleri

www.sissoft.com.tr
sissoft@sissoft.com.tr

Oracle EXADATA ile bir adım önde

G

ünümüz teknolojileri pazar gereksinimlerini yeterince karşılayabiliyor mu? Bu sorunun, bilgi sistemlerinin çağımızın gereklerini karşılayabilecek kadar esnek, güvenli, hızlı ve verimli olup olmadığını sorgulamak üzere yöneltildiğini biliyoruz.

Bu istekleri karşılayabilecek yeni teknoloji ve yaklaşımlara baktığımızda, aklımıza ilk önce Bulut kavramı geliyor. Beklentiler netleştikçe, yüksek sesle ifade edildikçe, Bulut kavramının son dönemde neden bu kadar çok talep gördüğünü, daha iyi anlıyoruz. Bu nedenle, dergimizin bu sayısında Bulut Bilişim kavramını detaylı olarak ele aldık. Hem teknoloji ve çözüm sağlayıcılar hem de kuruluşlar için, gündemin en sıcak maddesi Bulut Bilişim.

Tam da bu noktada, Oracle'ın geliştirmiş olduğu Exadata mimarisinin bu alanda nasıl fark yarattığını hatırlatmadan geçemeyeceğim. Exadata, Oracle'ın, bulut yapısının temel ögesini oluşturan, bilginin depolandığı veritabanı katmanında geliştirmiş olduğu yeni ve hızla yaygınlaşan bir teknoloji. Pazarda elde ettiği başarı, diğer veri depolama donanımı ve yazılımı üreten firmaların da bu alandaki yatırımlarını hızlandırmasına neden oldu elbette. Exadata'nın başarısı, veriye çok daha hızlı ulaşılabilmesinden ve bunun için depolanan bilginin sunucuya mümkün olduğu kadar yakınlaştırılmasından, böylece network üzerinde kaybedilen zamanın azaltılmasından kaynaklanıyor. Oracle'ın yenilikçi yaklaşımı sayesinde Sunucu (server) ve verinin depolandığı ünite (storage) aynı sistem üzerinde bütünleştiriyor ve yine Oracle tarafında geliştirilen Exadata ve RAC yazılımları sayesinde zaman kaybına sebep olan network trafiği en aza indirgeniyor. Bu sayede çok daha basit sistemlerle hız, çeviklik ve verimlilik sağlanırken, hepimizin bildiği klasik Server-Storage mimarisi de yavaş yavaş popülerliğini yitirerek, tarihin eski teknolojiler sayfasında yerini almaya doğru ilerliyor. Bu benzersiz Oracle uzmanlığının yarattığı bir paradigma değişimidir.

Buradan çıkarabileceğimiz sonuç da çok açıktır; "Etkin bir bulut yapısı kurmak için Exadata Database Machine kullanmak, şimdiden bir adım önde olmak demektir."

İlerleyen sayfalarda bulut bilişim kapsamında uygulamakta olduğumuz stratejiler hakkında detaylı bilgiler bulacaksınız. Bunlardan biri de Cloud+ projemiz... LinkPlus, Cloud+ Veri Merkezi Hizmetleri sayesinde tüm iş ortaklarımıza hızlı ve kolay bir şekilde yeni teknolojilere adım atma imkanı sunuyor. İş ortaklarımız bu sayede müşterilerini bulut bilişim nimetlerinden faydalandırabilecek ve çözümlerini daha ekonomik modeller ile sunabilecekler. Yeni ufuklara, hep birlikte başarıyla yürümeye devam edeceğimize inanıyorum.

Tüm Oracle iş ortaklarımıza ve müşterilerimize sağlıklı, başarılı bir dönem diliyorum.

Saygılarımla

Erdoğan Başlık / Genel Müdür




PLUS +

içindekiler

PARTNER HUB

03 Oracle Partner HUB İstanbul - FY11 sonuçları

HABERLER

- 03 Yeni iletişim platformu: www.bilgicozumleri.com
05 "Oracle Partner Network (OPN)" Türk iş ortaklarını ödüllendirdi
06 Oracle yeni TTK için hazır
08 Cloud+ ile yeni ufuklara doğru
09 Servis otomasyon anlayışına inovatif yaklaşım
10 Oracle'ın gizli hazinesi: Application Express (APEX)

LINKPLUS'TAN

- 12 İş ortaklarına katma değer yaratan PROFESYONEL SERVİSLER
14 Java tabanlı uygulama geliştirmede performans ve güçlü altyapı için tek adres: Oracle teknolojileri
16 "Oracle Veritabanı ve Opsiyonlarını farklı sektörlere taşıyabilme hedefi için ortak hareket ediyoruz"
18 "Donanım değil çözüm satıyoruz ve bunun gerektirdiği tüm desteği sağlamakla yükümlüyüz"
20 "Tüm donanım ve yazılım altyapımız, deneyim ve bilgi birikimimiz ile iş ortaklarımızın yanındayız"

KAPAK KONUSU

22 Oracle perspektifinden bulut bilişim

BAŞARI ÖYKÜSÜ

50 Sistem Performansını Yükselten Finansbank A.Ş.

TEKNİK RÖPORTAJ

52 Veritabanı güvenliğinde üstün teknoloji: ORACLE DB FIREWALL

TEKNİK BAKIŞ

54 Oracle Database Firewall'a Genel Bakış

SEKTÖREL BAKIŞ

56 Rekabet yarışında sigortalı ve acentelerin 'online' beklentileri

GEZİ

58 Tanrıça Athena'nın korumasındaki komşu kent: Atina

PORTRE

64 New York'tan Karaköy'e... DİDEM ŞENOL

İŞ ORTAKLARIMIZ

66 İş ortaklarımızın listesi



İmtiyaz Sahibi : Erdiç BAŞLIK
Genel Yayın Yönetmeni (Sorumlu) : Erdiç BAŞLIK
Yönetim Yeri : LinkPlus Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.
Kısıklı Mah. Hanımseti Sok. Hanımseti Çıkma
No:1 Çamlıca - Üsküdar/İstanbul
Yayın Kurulu : Burcu ERZURUM, Selma LEVENT
İçerik Yönetmeni : Özlem ÖZKAN
Haber Merkezi : Leyla BİLDİRİCİ, Sevgi ÜNSAL, Didem ÖZKAN

Grafik Tasarım : Dilek KIRCAN
Fotoğraflar : İstanbul Fotograf Atölyesi (www.ifatolye.com)
Üretim Koordinatörü : Metin SÖZÜER
Film Çıkışı / Baskı : Şenoglu Matbaacılık (0212) 612 71 72
Yayına Hazırlayan : Terminal Medya
Halaskargazi Cad. Said Kuran İş Mrk.
145 Kat 5 Şişli/İstanbul
(+90 212 219 17 42)
www.terminaliletisim.com.tr

ORACLE PLUS, LINK PLUS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SAN ve TİC. A.Ş.'NİN YEREL SÜRELİ YAYINIDIR.



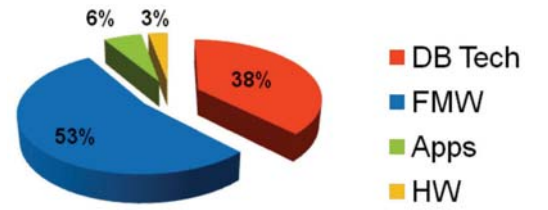
Oracle Partner HUB İstanbul - FY11 sonuçları



ORACLE®
PARTNERNETWORK
PARTNER HUB
ACADEMY

Partner Academy'de 2.958 adam/gün eğitim düzenlendi (%45 büyüme)
Toplam eğitim sayısı: 69
DB Tech 26, FMW 37, Apps 4, HW 2

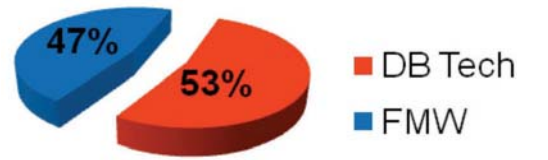
Ürün Grubu Dağılımı



ORACLE®
PARTNERNETWORK
PARTNER HUB
MIGRATION
CENTER

ISV Migration Center'da, migration ve adoption işlemi
Tamamlanan uygulama sayısı: 45
Partnerlar ile 296 adam/gün workshop düzenlendi

Ürün Grubu Dağılımı



ORACLE®
PARTNERNETWORK
PARTNER HUB
STUDIO

Partner Studio'da,
düzenlenen etkinlik sayısı: 60
İş Ortakları etkinliği: 15
Bilgilendirme etkinliği: 38
Networking etkinliği: 7
Toplam 1.071 katılımcı

İletişim platformunuz:

www.bilgicozumleri.com

Yenilenen içerik ve özellikleri ile 'Bilgi Çözümleri' web sitesi, üyelerine birbirinden cazip avantajlar sunuyor! ►

Bilgi Çözümleri'nde;

- Oracle ve bilişim dünyasına ait en güncel haberleri, kampanyaları, uzman makalelerini ve duyuruları takip edebilir,
- Oracle'ın iş ortaklarına yönelik ve bölgesel olarak düzenlediği tüm kampanyalardan haberdar olabilir,
- Üye olarak, ücretsiz ürün demosu ve avantajlı kampanyalardan yararlanma fırsatı elde edebilirsiniz!

Bilgi Çözümleri Bilgi Çağı'nda

Bilgi Çözümleri'ndeki tüm yenilikler Bilgi Çağı'nda da yayınlanıyor. 200 bin kişilik bir ekosisteme sahip olan Bilgi Çağı'nda, Bilgi Çözümleri'ne ait duyurular, kampanyalar ve güncel bilgileri de yer alıyor.

Bilgi Çözümleri sosyal medyada

Bilgi Çözümleri sosyal medyada takipçileriyle buluşuyor. Sosyal medyada da Bilgi Çözümleri yeniliklerinden haberdar olabilirsiniz.

Bilgi Çözümleri'ne siz de katkıda bulunabilirsiniz

Bilgi Çözümleri web sitesine içerik katkısında bulunabilirsiniz. Yayınlanmasını istediğiniz içerikleri info@bilgicozumleri.com adresine yollayabilirsiniz.

Bilgi Çözümleri

QDMS Entegre Yönetim Sistemi ile hizmet verilen 185'den fazla firma ve 200.000'den fazla kullanıcı arasında siz de yer alın, siz de kurumunuzda kaliteyi ve verimliliği avantajlı olarak yakalayın...

QDMS Entegre Yönetim Sistemi ile hizmet verilen 185'den fazla firma ve 200.000'den fazla kullanıcı arasında siz de yer alın, siz de kurumunuzda kaliteyi ve verimliliği avantajlı olarak yakalayın...

DUYURULAR

Mobil iş zekası

Nermin Teyzem e-Devlet'i biliyor mu?

Yeni Türk Ticaret Kanunu'na geçiş sürecinde Oracle çözümleri

"Siebel CRM Desktop" ile kullanıcı memnuniyetini artırın

ORACLE USER GROUP

İster Bulut Bilişim kurumunuz için hala düşünce aşamasında olsun, ister kurumunuzda çoktan bir Bulut Bilişim modeli benimsenmiş olsun.

AKADEMİK İŞBİRLİKLERİ

Oracle yılda 1.5 milyon öğrenciyi eğitim programları aracılığıyla destekliyor

KAMPANYALAR

Ücretsiz Oracle ürün demosu ve kampanya avantajlarından yararlanmak için üye olunuz.

Hemen Üye Ol

SEKTÖR GÖRÜŞLERİ

Bulut Bilişim Yol Haritası-2
Bülent Karal

Nermin Teyzem e-Devlet'i biliyor mu?
Cem Satana

Kusursuz Fırtına
Orhan Akan

WEB SEMİNERLERİ

Database 11g
Business Intelligence
Oracle UCM
Application Express

Ücretsiz Web seminerlerine katılın

Oracle Türkiye Facebook'ta
Beğen 1,303

Follow @bilgicozumleri - 30 followers
Follow @OracleTR - 90 followers

powered by ORACLE LINK PLUS

Hakkımızda | Site Haritası | Kullanım Koşulları | Oracle Ürünleri | İş Ortakları | İletişim
2011 © Bilgi Çözümleri

"Oracle Partner Network (OPN)" Türk iş ortaklarını ödüllendirdi



2011 "Oracle Partner Network" Uzmanlık Ödülleri, EMEA bölgesinde uzmanlıklarını alan Türk iş ortaklarına, 'OPN Day' etkinliği kapsamında düzenlenen bir törenle verildi. ►

Oracle, 2011 Türkiye Oracle PartnerNetwork (OPN) uzmanlık ödülleri verdi. Ödüller, Oracle tarafından yakın zamanda duyurulmuş olan Oracle PartnerNetwork (OPN) Specialized programı ile sektörde Oracle çözümlerini başarı ile sunan iş ortaklarına veriliyor.

Bu yılın "OPN Türkiye Uzmanlık Ödülleri" de, aktif olarak uzmanlıkları üzerine çalışmalar yapan, bir veya birden fazla ürün üzerine uzmanlıklarını alan ve inovasyonu ön planda tutan iş ortaklarına verildi.

ÖDÜL ALAN İŞ ORTAKLARI

Oracle Kanal Yönetiminden Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı Stein Surlien, "OPN Türkiye Uzmanlık Ödülleri"ni, Bodrum'da düzenlenen Türkiye "OPN" gününde sahiplerine takdim etti.

Ödüle layık görülen iş ortakları ve kategorileri ise şöyle:

- KoçSistem - Yılın Veritabanı İş Ortağı
- Signum - Yılın Ortak Katman Ürünleri İş Ortağı
- Experteam - Yılın Ortak Katman Ürünleri İş Ortağı (BI)
- Experteam - Yılın Uygulama İş Ortağı (ERP)
- Intech Consulting - Yılın Uygulama İş Ortağı (CRM)
- Innova - Yılın Sunucu ve Depolama Sistemleri İş Ortağı
- İdea Teknoloji - Yılın Endüstri İş Ortağı
- Akademi Danışmanlık - Yılın "Accelerate" İş Ortağı

MÜKEMMELİYET İNOVASYON VE BAĞLILIK

Oracle Türkiye ve Orta Asya İş Ortakları ve Genel Sektör Satış Direktörü Pınar Rua Aksu, tören sırasında yaptığı konuşmada, ödülleri alan tüm iş ortaklarını tebrik ederek sözlerine şöyle devam etti: "Ödül alan iş ortaklarımız, Oracle uzmanlıklarını almak için mükemmeliyet, inovasyon ve bağlılık göstermişlerdir. Bunun sonucunda müşterilerimizin kritik ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çözümlerimizi sunma konusunda uzmanlığa sahiptirler. Bu iş ortaklarımızla çalışmaktan ötürü gurur duyuyor ve başarılarının devamını diliyorum."

ORACLE PARTNERNETWORK HAKKINDA

Oracle'ın iş ortakları programının en yeni versiyonu olan "Oracle PartnerNetwork (OPN) Specialized", daha iyi gelişmeleri, satış yapabilmeleri ve Oracle çözümlerini daha iyi uygulayabilmeleri için, iş ortaklarına ihtiyaç



Ödüller, Bodrum'da düzenlenen Türkiye "OPN" gününde, Oracle Kanal Yönetiminden Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı Stein Surlien tarafından verildi.

duydukları araçları sağlıyor. Oracle'ın genişleyen ürün yelpazesi, iş ortakları platformu ve iş fırsatlarını tanımak için geliştirilen "OPN Specilized (Uzmanlık)" programı, eğitim kaynakları ve Oracle ürünleri hakkında özel bilgi desteği de sunuyor. İş ortakları, "OPN" sayesinde "Uzmanlık" elde ederek, sektörde farklılaşma yeteneğine sahip oluyorlar. "Uzmanlık" ise yetkinlik gelişimi, elde edilen iş sonuçları, uzmanlık ve başarının kanıtlanması yoluyla elde edilebiliyor. Daha ayrıntılı bilgi için; www.oracle.com/partners adresini ziyaret edebilirsiniz. ■

Oracle yeni TTK için hazır

Oracle, 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek olan yeni Türk Ticaret Kanunu'na geçiş sürecinde tüm kuruluşların yanında yer almak için bilgi, deneyim ve çözümleriyle hazır. ►



YENİ TÜRK TİCARET KANUNU'NA GEÇİŞ SÜRECİNDE ORACLE ÜRÜN VE HİZMETLERİ

01 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek olan 6102 sayılı yeni Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ile ticari işletmelerin ve şirketlerin şeffaflaşmasına ve kurumlaşmasına ağırlık verilmiş olup, TTK ile birlikte ortaya çıkan gereksinimler, kapsamlı bir dönüşümün habercisi olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu kapsamda, finansal şeffaflığın sağlanması için muhasebeleştirme ve finansal raporlama uygulamalarının standartlaştırılması amacıyla Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (UFRS)'ni yansıtan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS)'nin şirketler tarafından uygulanması zorunluluk haline getirilmiştir. Yeni TTK ile yürürlüğe girecek olan değişiklikler çerçevesinde, Oracle, yerel ve uluslararası iş ortakları ile birlikte başarılı bir şekilde gerçekleştirdiği birçok UFRS dönüşüm projesinden elde ettiği engin bilgi

ve deneyimlerini siz müşterilerimizle paylaşmaya hazırdır.

Yeni TTK Madde 64 (1): "Her tacir, ticari defterleri tutmak ve defterlerinde, ticari işlemleriyle malvarlığı durumunu, Türkiye Muhasebe Standartlarına ve 88 inci madde hükümleri başta olmak üzere bu Kanuna göre açıkça görülebilir bir şekilde ortaya koymak zorundadır." Bu zorunlulukla birlikte, kurumların defterlerini ve muhasebelerini TFRS ilkeleri doğrultusunda tutmaları gerekmektedir.

ORACLE KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA UYGULAMALARI

Oracle Kurumsal Kaynak Planlama Uygulamaları ile birlikte iş süreçlerinizde bütünsel olarak, uçtan uca faaliyetleriniz ile ilişkili işlemleri gerçekleştirirken aynı zamanda işlemlerin muhasebeleştirilmesini ve finansal raporlara yansıtılmasını sağlayabilirsiniz.

- **Oracle Kurumsal Kaynak Planlama Uygulamaları** birden fazla defterin tanımlanması özelliği ile tek bir işlemi muhasebe kuralları, hesap planı, takvim ya da para birimine göre farklılık arz eden defterlerde paralel bir şekilde muhasebeleştirmenize yardımcı olacaktır. Yasal ya da yönetsel gereksinimleriniz ile uyumlu finansal raporlarınızı otomatik bir şekilde üretebilmenizi kolaylaştıracaktır. Hesap bakiyelerinden işlem detaylarına kolaylıkla ulaşarak finansal şeffaflığı sağlayabilmenize olanak sağlayacaktır.
- Kurumunuza ait sabit kıymetlerin ilgili raporlama defterlerindeki muhasebe kayıtlarını farklı standartlara göre paralel bir şekilde farklı defterlerde izleyebilmeye ve farklı şekilde hesaplanacak olan amortisman bedellerini ve değer düşüklüklerini finansal tablolarınızda uygun bir şekilde göstermenize yardımcı

ORACLE İLE YENİ TTK'NA GEÇİŞ SÜRECİ

Oracle, 2000 yılından beri uluslararası muhasebe standartlarını gözlemlemekte ve çözüm bileşenlerine aktarmaktadır. Oracle iş ortakları ile beraber, yurtiçi ve yurtdışında gerçekleştirdiği birçok başarılı UFRS dönüşüm projesinden elde ettiği deneyimleri sayesinde, TMS / TFRS'na uygun finansal raporların hazırlanmasına geçiş sürecinde müşterilerine aşağıdaki geçiş planına benzer bir yöntemin uygulanmasını önermektedir.

ÖZETLE GEÇİŞ FAZLARI

- 1. Faz:** TMS Standartlarına uygun olarak etki analizinin yapılması ve TMS/TFRS uyum sürecinin tasarlanması.
- 2. Faz:** Vergi Usul Kanununa göre hazırlanan mali raporların dışında, TMS/TFRS'a göre hazırlanacak olan tüm diğer mali raporlamaların hazırlanması.
- 3. Faz:** Gerçekleştirilen operasyonel işlemlerin, iki farklı standarda göre düzenlenmiş olan yasal defterlerde muhasebeleştirilebilmesi amacıyla gerekli altyapının hazırlanması.
- 4. Faz:** Finansal gereksinimlerin yerine getirilmesinin ardından, şirketin iş modellerinde de optimizasyonun sağlanması.

- Yeni TTK ile yürürlüğe girecek olan TFRS standartlarına uygun bir şekilde envanter değerlemesi ve maliyet takibi yapabilmenize, çalışanlara sağlanan ücret ve faydaları kanuna uygun bir şekilde izlemenize yardımcı olacaktır. İnşaat ve tarım gibi sektörlere özel standartları işletmelerinizde hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyduğunuz altyapıyı oluşturmanıza imkân tanıyacaktır.

Yeni TTK madde 378 ile birlikte, “Pay senetleri borsada işlem gören şirketlerde, yönetim kurulu, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla, uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür”.

- Yönetim** çözümü Türkiye'deki büyük grup şirketlerinin birçoğunda finansal konsolidasyon için seçilmiş ve hem ülkemizde hemde dünyada en yaygın kullanılan konsolidasyon çözümüdür.

- bilgilerin; güvenli, izlenebilir, denetlenebilir ve otomatik olarak kontrolüne ve kullanımına imkan veren destekleyici bir çözümdür.

- 2011 LinkPlus | 07

Cloud+ ile yeni ufuklara doğru

LinkPlus, bulut bilişim stratejisi doğrultusunda iş ortakları ve son kullanıcılar için hayata geçirdiği Cloud+ veri merkezi ile bu iş alanını yeniden tanımlayan bir yaklaşım sunuyor. Tüm altyapı, geniş bandwidth, donanım ve yazılım ürünlerinin yanı sıra, teknik destek, yönetim gibi katma değerli hizmetleri kapsayan Cloud+, Oracle iş ortaklarının çözümleri ile birleşerek, komple bir bulut resmi çiziyor. ►



1 995 yılından bu yana Oracle'ın "Değer Katan Distribütörü" olarak faaliyet gösteren LinkPlus, hayata geçirdiği Cloud+ projesiyle Oracle iş ortaklarına yeni ufuklar açıyor. Cloud+, bulut bilişimin verimlilik, ölçeklenebilirlik, esneklik avantajlarına sahip olmasının yanı sıra ekonomik iş modeli ile de iş ortaklarının hayatını kolaylaştırmayı hedefliyor. LinkPlus, Oracle'ın bulut bilişim stratejisi kapsamında, iş ortaklarına yeni ufuklar açacak Cloud+ veri merkezini hayata geçirdi. Teknoloji yatırımı yapacak olan iş ortakları ve son kullanıcıların, çoğu zaman belli bir uygulamayı koşturacak sistemler için maksimum performans gözeterek yatırım planlaması yapmak durumunda olması gerçeğinden hareket eden LinkPlus, Cloud+ ile yüksek ilk yatırım maliyetleri, verimsiz kaynak kullanımı gibi sorunları aşabilmeyi hedefliyor.

BULUT BİLİŞİMDE ORACLE ALTYAPISI

Cloud+ olarak adlandırılan bulut mimarisi, Oracle ürünleri, yönetimi ve desteği ile birlikte iş ortakları ve kullanıcıların hizmetine sunuluyor.

Cloud+'ın diğer veri merkezlerinden farkı; tüm altyapı, geniş bandwidth, donanım ve yazılım ürünlerinin yanı sıra, teknik destek, yönetim gibi katma değerli hizmetleri kapsamı ve bu model iş ortakları çözümleri ile birleştiğinde komple bir bulut resmi çiziliyor olması.

Cloud+, katma değerli yeni nesil veri merkezi hizmetleri ile birlikte, internet içerikleri ve uygulamalarının dünya üzerinde dağıtım ve hızlandırma hizmetlerini kapsıyor. Ayrıca, dünya genelinde 100'ün üzerinde POP noktasına sahip olan içerik dağıtım ağına İstanbul noktasından entegrasyon ile bağlanarak, Oracle iş ortaklarına ve son kullanıcılara küresel ölçekte 'Dağıtım ve Hızlandırma Hizmetleri' de sağlıyor.

HİZMETTE VE TEKNOLOJİDE SÜREKLİLİK

Hizmetlerinde sürekliliği ilke edinen Cloud+; iş ve internet dünyasındaki gelişmeler doğrultusunda teknolojisini, hizmetlerini ve yapısını yenileyerek yeni hizmetleri bünyesine katmaya devam ediyor. Tüm Oracle iş ortakları, lokasyon bağımsız olarak Cloud+'ın geniş hizmet portföyünden faydalanabiliyor, tek konsantrasyon noktasından hizmetin sürekliliği ve kalitesinden emin olarak, iş alanlarına odaklanabiliyorlar.

Oracle ve LinkPlus, Oracle iş ortaklarının sektörel analizler doğrultusunda ihtiyaçlarını doğru konumlandırarak ve uygun çözümler üreterek, yakın zamanda birçok başarı öyküsünü hayata geçireceğine inanıyor.

Cloud+ hakkında daha fazla bilgi almak için 0216 316 5050 numaralı telefonda Genco KENET ile iletişime geçebilirsiniz. ■

Servis otomasyon anlayışına inovatif yaklaşım

Müşterilerine verdiği hizmet kalitesini yükseltmek, iş süreçlerinden üst seviyede verimlilik sağlamak amacı ile servis organizasyon ve süreçlerini yeniden yapılandırma kararı alan EMAR, Oracle iş ortağı Sistek ve Oracle teknolojileriyle ilerliyor. ►



SİSTEK EKİBİ (SOLDAN SAĞA)

Ümit Kırbaşı / Sistek Satış ve Pazarlama Müdürü, Bülent Cincioğlu / Proje Yöneticisi, Oğuzhan Çelik / Yazılım Birim Yöneticisi, Egemen Çiftçi / Ekip Üyesi, Dilaver Demirel / Ekip Üyesi, Murat Kara / Ekip Üyesi

1 974 yılında dayanıklı tüketim mallarının satış ve pazarlamasını yapmak üzere kurulan, 1986 yılından itibaren satış sonrası müşteri hizmetlerine odaklanan EMAR Satış Sonrası Müşteri Hizmetleri ve Tic. A.Ş. faaliyetlerini İstanbul'daki merkez teşkilatı, İstanbul, Ankara, İzmir ve Antalya olmak üzere dört Bölge Müdürlüğü, 240 yetkili servisi ve bunlara bağlı 800 kişilik kadrosuyla yürütüyor. Müşteri odaklı yaklaşımları ve başarılı çalışmaları nedeniyle birçok ilke imza atan EMAR, hizmet seviyesini yükseltmek ve servis organizasyonlarından maksimum verimlilik sağlamak amacıyla organizasyon içerisindeki süreçleri yeniden yapılandırma kararı aldı. Yapılan arayışlar neticesinde, sektörde uzun yıllar başarılı çözümlere imza atan, Oracle iş ortağı Sistek ile çalışmaya karar verildi. Verilen kararın ardından 2010 yılının son çeyreğinde, iki şirketin proje ekipleri analiz çalışmalarına başladı. Temelde dört faz üzerinde kurgulanan projenin birinci fazında, 'Temel Servis

Süreçleri'ni kapsayan modüller devreye alınacak. Birinci fazın bitiminden sonra; Kurumsal Hizmetler, Bayi Puan Takip Sistemi, Eğitim ve Mobil Uygulama Modülleri'ni içeren diğer fazlara geçilecek.

WEB TABANLI YENİ YAPI

EMAR, web tabanlı yeni yapının hayata geçirilmesi ile servis süreçlerini anlık ve güvenli bir şekilde, lokasyondan bağımsız olarak takip etmeyi hedefliyor. Merkezi yapıda çalışan sistemin sağladığı önemli özelliklerden birisi de verilerin aynı anda tüm servisler tarafından güncel olarak kullanılabilmesi olacak. Bununla birlikte, yeni iş süreçlerine uygun modüller tam zamanlı olarak kullanılabilir. Ayrıca, servislerin yapmış olduğu işlemler merkezde anlık olarak görüntülenebilecek. Bu sayede yeni stratejilerin belirlenmesi ve alınan kararların hızlı bir şekilde uygulanması sağlanacaktır. IOSIS SOS, platform bağımsız Java uygulama

geliştirme ortamında tasarlanmıştır. Mobil cihaz teknolojileri de kullanılan çözümde Veritabanı teknolojisi olarak Oracle 11g ve bu yapı üzerinde WebLogic uygulama sunucusu konumlandırılmıştır.

EMAR Merkez ve Servisleri, çözüm altyapısını destekleyen bu teknolojiler sayesinde, geçerli ve doğru verilere iş süreçlerini aksatmadan anlık olarak erişebilecek. İş süreçlerinin takibini esnek ve tam olarak sağlayabilecektir. EMAR Yurtiçi ve Yurtdışı Servis Organizasyonları için geliştirilen proje kapsamında, Analiz ve Tasarım çalışmaları tamamlanmış durumda. Uygulama geliştirme aşaması süren projede, Birinci Faz Uygulamaları'nın tamamlanmasını takiben, diğer fazlar devreye alınacak. Hayata geçirilmesi planlanan Mobil Uygulamalar sayesinde, müşterilere sahada verilen hizmetlerin mobil cihazlar üzerinden takibi sağlanacaktır. Bu cihazlar ile servis personeli merkezdeki güncel verilere erişebilecek ve saha operasyonlarını anlık olarak sisteme kaydedebilecektir.

Müşteri Memnuniyetini temel alan EMAR, servis hizmetinin kalitesini arttırmak amacı ile kurum içi /dışında verdiği eğitim ve seminerler için kurgulanan Eğitim modülü kapsamında, verilen eğitim ve seminerlerin takibini sağlayabilecektir. ■

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + Oracle Veritabanı 11g
- + Oracle WebLogic Uygulama Sunucusu

SİSTEK ve IOSİS ÇÖZÜM AİLESİ

1992 yılında kurulan Sistek, endüstriyel ve ticari konularda özel ve paket yazılımlar geliştiriyor. Otomotiv, Lojistik, Dayanıklı Tüketim, Dağıtım, Üretim, Finans ve Telekom sektörlerine Oracle ve Java teknolojilerini kullanarak birçok kurumsal proje geliştiren kuruluş, IOSİS Çözüm Ailesi ile öne çıkıyor. Web Tabanlı iletişim altyapısına sahip, Üretimden Veri Toplama ve Yürütme Sistemi (IOSİS-MES), Depo Yönetim Sistemleri (IOSİS-DEPO), Servis Otomasyon Sistemi (IOSİS-SOS), Bayi Otomasyon Sistemi (IOSİS-BOS) adı ile markalaşan IOSİS Çözüm Ailesi, sahip olduğu teknolojiler ve Sistek uzmanlığı ile sürekli gelişim içerisinde bulunuyor. IOSİS Marka ve Çözümleri, Temel Çözüm Ailesi dışında farklı sektörler ve bu sektörler içerisindeki farklı yapılar için özel çözümleri ile Türkiye'nin pek çok köklü kuruluşunda tercih ediliyor.

Oracle'ın gizli hazinesi: Application Express (APEX)

Oracle iş ortağı Sentora Bilişim, ortakatman uygulamaları içinde konumlandırılan Oracle Application Express (APEX) ile müşterileri için son derece kullanışlı çözümler geliştiriyor. Sentora Üretim ve Kalite Koordinatörü Kerim Korkmaz, kaleme aldığı bu yazıda, kuruluşun konuyla ilgili değerlendirmelerine yer veriyor. ►



Kerim KORKMAZ
SENTORA Bilişim
Üretim ve Kalite Koordinatörü

Bilgi çağının içerisinde bulunduğumuz bu yıllarda, kurumların sahip oldukları muazzam verileri doğru şekilde depolama, sınıflandırma ve anlamlandırarak akıllı kararlara dönüştürme ihtiyaçları, BT bölümlerinin varoluş amaçları arasında yer alıyor. Bu amaçla bilişim dünyasında bulunan çeşitli ölçekli yazılımlar (veritabanlarından internet tabanlı hesap tablosu uygulamalarına kadar) kurumların ihtiyaçları ve sahip oldukları bütçeler oranında kullanılıyor. Dünya veritabanı piyasasının uzak ara lideri olan Oracle, sadece veritabanları ile değil, veritabanları ile mükemmel uyumda çalışan ortakatman uygulamalarıyla da kurumların ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunuyor. Bu ürünler arasında yer alan Oracle Application Express, yani kısa adıyla APEX, dünya çapında giderek artan bir ilgiyle kullanılıyor. Türkiye'deki kullanımı açısından, gizli bir hazine olarak adlandırabileceğimiz APEX'i biraz daha yakından tanımakta önemli faydalar bulunuyor.

WEB'DEN ÇALIŞMA

Eski adı HTML-DB olan ve Oracle üzerinde çalışan çok hızlı bir uygulama geliştirme aracı olan APEX, Oracle Veritabanı ile birlikte ayrıca ücret ödmeden elde ediliyor. Web tabanlı uygulamalar geliştirmek üzere tasarlanmış olan APEX'in kendisi de web üzerinde çalışıyor.

Daha detaylı bilgi vermek gerekirse, APEX uygulamalarını geliştirmek veya kullanmak için istemci (client) tarafına kurulması gereken herhangi bir program bulunmuyor, tüm işlemler herhangi bir web tarayıcı üzerinden gerçekleştirilebiliyor. Sınırlı programlama bilgisiyle bile, güvenli ve profesyonel uygulama geliştirebileceğiniz Oracle APEX, kullanıcıların kişisel bilgisayarlarında ya da ortak klasörlerde tutulan yaygın ofis uygulamaları formatlarında, risk altında bulunan bilgileri güvenli ve kurumsal merkezi uygulamalar haline getirebilmek için en uygun ve kolay seçeneklerden bir olarak karşımıza çıkıyor.

Eski adı HTML-DB olan ve Oracle üzerinde çalışan çok hızlı bir uygulama geliştirme aracı olan APEX, Oracle Veritabanı ile birlikte ayrıca ücret ödmeden elde ediliyor. Web tabanlı uygulamalar geliştirmek üzere tasarlanmış olan APEX'in kendisi de web üzerinde çalışıyor.

APEX'in 2010 yılında duyurulan 4.0 sürümü, çok önemli yenilikleri de beraberinde getirdi. İlk sürümü 2004 yılında yayınlanan ve Oracle tarafından sürekli yenilenen bir ürün olan APEX, kullanıcılar tarafından da giderek artan şekilde talep görüyor. Sayılarla bu savı desteklemek gerekirse; APEX, Oracle Technology Network üzerinden her yıl 100 bin adetten fazla indiriliyor ve son yapılan Oracle OpenWorld etkinliğinde en fazla talep edilen veritabanı başlığı olarak öne çıkıyor.

4.0 YENİLİKLERİ

2004 yılında yayınlanan ilk sürümünden bu yana, en önemli sürüm olarak kabul edilen APEX 4.0, 2010 yılı ortalarında yayımlandığında APEX'in vizyonuna çok önemli yenilikler getirdi. Oracle veritabanı üzerinde kurgulanmış bu sürümle birlikte, sahip olduğu doğal avantajlara, kolay rapor ve form geliştirme üzerine ek avantajları da ekleyen APEX, "Websheets", "Dynamic Actions", "Plug-Ins", "RESTful Web Services" gibi özellikleriyle kullanıcılarını memnun ediyor. "Team Development" alanında önemli kolaylıklar sağlayan APEX 4.0, aynı zamanda geliştirilmiş grafik ekleme özellikleri ve ilerletilmiş Uygulama Geliştirme Önyüzü (Application Builder) ile geliştiricilere sahip olduklarından daha da fazlasını vaat ediyor.

SENTORA'NIN DENEYİMLERİ

Peki, yukarıda bahsettiğimiz gibi kolay ve hızlı uygulama geliştirme aracı olan Oracle Application Express, daha ileri beklentileri olan BT profesyonellerine neler sunuyor?

Bu alanda şirket deneyimlerimizden de yola çıkarak bazı bilgiler verebiliriz. Sentora Bilişim'in APEX ile uygulama geliştirme geçmişi, Sentora kurucu kadrosunun bir arada olduğu bir önceki çalışma hayatına kadar uzanıyor. Türkiye'nin lider otomobil üreticilerinden

birinde Bilgi ve İletişim Teknolojileri kadrosunun kilit süreçlerinde görev almış bu ekip, çok çeşitli alanlarda Oracle APEX ile çözümler oluşturmuş bulunuyor.

Birkaç sayfa barındıran küçük uygulamalardan, çok sayıda tablo üzerinde kurgulanmış ve yüzlerce sayfadan oluşan büyük sistemlere kadar çeşitli büyüklükteki uygulamaların geliştirildiği Oracle APEX, kullanıcılar tarafından büyük bir memnuniyetle karşılanıyor. Oracle veritabanında tutulan verilerin kullanıcıya kullanılabilir formatta sunulması, karar-destek sistemlerinin kullanıcı ihtiyaçlarını tam anlamı ile karşılayacak şekilde tasarlanabilmesi, iç kaynakla geliştirilen projelerin çok büyük bir kısmının Oracle APEX ile geliştirilmesinin en temel nedeni oluyor. Sahip olduğu kolaylıklar sayesinde, yazılımcılara uygulamanın geliştirme zorluklarıyla uğraşmak yerine süreci iyileştirme, kullanıcı merkezli yapılar tasarlama gibi sürece ve kullanıcıya doğrudan katkı yapacak alanlar için zaman bırakması da BT profesyonellerinin APEX'i tercih etmesini sağlıyor. Türkiye'de otomotiv, ulaşım, haberleşme,

Birkaç sayfa barındıran küçük uygulamalardan, çok sayıda tablo üzerinde kurgulanmış ve yüzlerce sayfadan oluşan büyük sistemlere kadar çeşitli büyüklükteki uygulamaların geliştirildiği Oracle APEX, kullanıcılar tarafından büyük bir memnuniyetle karşılanıyor.

üretim sanayi gibi farklı sektörlerdeki lider kuruluşlar tarafından tercih edilen Oracle APEX; KOBİ'lerden büyük sanayi kuruluşlarına kadar her firmanın ihtiyaçlarını adresleyebilecek esnekliğiyle, teknolojik ve kurumsal dönüşüm planlayan kurumlar için, geleceğe taşınacak mimarilere açılan yolculukta en önemli yardımcısı oluyor. ■

SENTORA BİLİŞİM HAKKINDA



Otomotiv sektörü içinde birlikte çalışma fırsatı bulmuş beş girişimcinin ortak kararı ile 2009 yılının Temmuz ayında Bursa'da, sistem entegratör bir yazılım evi olarak faaliyetlerine başlayan Sentora, içinde olgunlaştığı sektör bilgisinin yanında Oracle teknolojik bilgi birikimini destekleyen çok sayıda

teknoloji dönüşümü gerçekleştirmiştir. "Migration" projeleri ve beraberindeki entegrasyon yükünü doğru bir mimari kurgu üzerinde başarı ile hayata geçirmeye devam etmektedir. Oracle dünyasında birçok teknoloji katmanı ile iç içe süren yaşantısında, kendisini Oracle Ailesi içinde farklılaştıran APEX birikimlerini uzmanlık seviyesine taşıyan Sentora, Bursa'dan Türkiye ve tüm dünyaya bu alanda her türlü desteği verebilecek seviyede bilgi ve deneyime sahiptir. Bursa'nın Oracle Teknolojileri alanında var olan kurumsal yazılım, danışmanlık ve eğitim ihtiyaçlarını Oracle çözüm ortağı olarak karşılamaya devam etmektedir.

İş ortaklarına katma değer yaratan PROFESYONEL SERVİSLER



Erkan KARAKUŞ
İş Geliştirme Müdürü - LinkPlus
erkank@linkplus.com.tr

Oracle, son yıllarda peş peşe satın almalarla birlikte alanındaki en iyi teknolojileri ürün portföyüne ekleyerek, dünyanın en geniş teknoloji portföyüne sahip oldu. LinkPlus da iş ortaklarını bu ürün zenginliğinden en iyi şekilde yararlandırabilmek için, yetkin insan kaynağı ile donatılmış yeni bir departmanı, Profesyonel Servisler departmanını hayata geçirdi. İş Geliştirme Müdürü Erkan Karakuş ile Profesyonel Servisler ve kapsadığı konular üzerine görüştük. ►

Erkan Bey sizi tanıyabilir miyiz? Uzmanlık alanlarınız, görev ve sorumluluklarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Erkan KARAKUŞ: İTÜ Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun oldum. Boğaziçi Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği ve Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA programlarında yüksek lisans yaptım. 1997-2002 yılları arasında, uluslararası Thomson-CSF

Airsys ATM şirketi bünyesinde yazılım mühendisi olarak havacılık sektörlerinde hizmet vermek üzere, pek çok projede yer aldım. Bu dönemde, Fransa ve İsveç'te çalıştım. Daha sonra Havelsan'da Ekip Lideri olarak bazı yazılım projelerini yönettim. 2006-2008 yılları arasında, şu anda Oracle'ın satın almış olduğu BEA eSolutions bünyesinde, önce Teknik Danışman ve ardından Servis ve Teknik Destek Müdürü olarak görev aldım. Oracle Fusion Middleware (FMW)

"Bizi farklı kılan, sahip olduğumuz hizmet kalitesi ve uzmanlığımızın yanı sıra, yüksek ulaşılabilirlik (availability) ve esneklik özelliklerimiz. Ekip olarak, yüksek memnuniyet odaklı bir iş anlayışı ve bunu sağlayacak yetkinliklerle donatılmış durumdayız."

teknolojileri konusundaki uzmanlığım bu döneme dayanıyor. 2009 yılından bu yana da LinkPlus'ta çalışıyorum ve Profesyonel Servisler ve Danışmanlık Departmanı kapsamında, İş Geliştirme Müdürü olarak hizmet veriyorum.

Profesyonel Servisler neleri kapsıyor? Kaç kişilik bir ekip bu alanda destek veriyor?

Erkan KARAKUŞ: LinkPlus Profesyonel Servisler olarak Oracle teknoloji ürünlerindeki uzmanlığımız ile iş ortaklarımızın müşterileri için yürüttüğü projelerde ortaya çıkan ihtiyaçlarına yönelik çok kapsamlı hizmetler sunuyoruz. Ortakatman ve Veritabanı tarafında yaklaşık 10 kişilik teknik bir ekip, hem iş geliştirme hem de bakım ve destek anlamında Profesyonel Servisler altında görev alıyor. Hizmetlerimiz, özellikle veritabanı ve Oracle Fusion Middleware ürünleri çevresinde toplanıyor. Bu kapsamdaki projelerde, özelleştirme, performans ayarları, kaynak ihtiyacı, bakım ve destek gibi hizmetleri verebiliyoruz. Bizi farklı kılan, sahip olduğumuz hizmet kalitesi ve uzmanlığımızın yanı sıra, yüksek ulaşılabilirlik (availability) ve esneklik özelliklerimiz. Ekip olarak, yüksek memnuniyet odaklı bir iş anlayışı ve bunu sağlayacak yetkinliklerle donatılmış durumdayız.

İş ortakları ve onların müşterilerine nasıl bir fayda yaratmayı hedefliyorsunuz?

Erkan KARAKUŞ: Oracle son yıllarda satın almaları ile birlikte ürün portföyünü çok büyük miktarda genişletti. Çok ciddi bir ürün miktarından söz ediyoruz. Tek tek baktığımızda, yüzler mertebesinde sayılabilecek, her biri kendini kanıtlamış, bütünsel özellikleri yüksek, alanının en

iyisi olan teknoloji ürünleri bunlar. İş ortaklarımız daha çok kendi çözümlerine odaklanıyorlar ve müşterileri için yürüttükleri projelerde kullanılan teknolojiler için danışmanlık ve destek ihtiyacı duyuyorlar. Çözümlerinin dayandığı, çözümlerini daha da iyi noktalara taşıyabilecek oracle teknoloji ürünleri konusunda danışmanlık ya da destek alma noktasında Profesyonel Servisler olarak biz devreye girebiliyoruz. Ürünlerin sağlıklı bir şekilde kurulmasından itibaren, ürünün verimli çalışabilmesi için gereken her türlü müdahaleye kadar, tüm aşamalarda profesyonel hizmetler sunuyoruz. Birçok projede, iş ortaklarımızla ya da Oracle ile birlikte çeşitli hizmetlerimizi konumlandırıyoruz.

Şu ana kadar hizmet verdiğiniz projeler hakkında bilgi verebilir misiniz?

Erkan KARAKUŞ: Şu anda "Advanced Customer Support-Gelişmiş Müşteri Desteği" kapsamında sektöründe lider bir sigorta firması için Oracle ile beraber çalışıyoruz. Bu tür hizmetler için genellikle yıllık kontratlar imzalıyoruz. Bu projede WebLogic Uygulama Sunucusu konusundaki yetkinliğimiz ve kalitemiz tercih edilme nedenlerimizin başında yer alıyordu. Öte yandan telekomünikasyon, finans, e-ticaret ve perakende sektöründe de iş ortaklarımızla birlikte yürüttüğümüz projeler bulunuyor.

Geleceğe yönelik hedefleriniz neler?

Erkan KARAKUŞ: Önümüzdeki dönemde, Profesyonel Servisler'i iş ortaklarımıza daha fazla tanıtmayı ve büyümeyi hedefliyoruz. Özellikle,

“ Önümüzdeki dönemde, Profesyonel Servisler'i iş ortaklarımıza daha fazla tanıtmayı ve büyümeyi hedefliyoruz. Özellikle, telekomünikasyon ve finans sektörlerinde yürütülen, nispeten daha büyük çaplı projelerdeki Oracle Fusion Middleware ürünleri üzerine odaklanacağız. ”

telekomünikasyon ve finans sektörlerinde yürütülen, nispeten daha büyük çaplı projelerde kullanılan Oracle Fusion Middleware ürünlerine yönelik olarak hizmet vermeyi ve bu doğrultuda büyümeyi planlıyoruz.

Hizmetlerinize ihtiyaç duyan iş ortakları ve müşteriler sizinle nasıl bağlantı kuracaklar? Süreç bu noktada nasıl işliyor?

Erkan KARAKUŞ: Doğrudan benimle bağlantı kurabilirler. Görüşmelerimiz doğrultusunda, öncelikle ihtiyacı anlayıp doğru hizmeti ve kaynakları konumlandırmamız gerekiyor. İhtiyaca göre hizmet süresi, kaynak sayısı, çalışma şartlarını iş ortağı ve müşteriyle birlikte şekillendiriyoruz. ■

Java tabanlı uygulama geliştirmede performans ve güçlü altyapı için tek adres: **Oracle teknolojileri**

Java tabanlı uygulama geliştirme konusunda Oracle'ın en büyük birikime sahip isimleri arasında yer alan Gökhan Güngör, ABD'de yer aldığı büyük projelerde sahip olduğu bilgi ve deneyimi aktarmak ve yeni teknolojilerin yakından takip edilmesini sağlamak üzere Oracle Partner HUB'larda iş ortakları ile biraraya geliyor. ►



Gökhan GÜNGÖR

Kıdemli Ortakatman Ürün Danışmanı
Oracle Türkiye
gokhan.gungor@oracle.com

Gökhan Bey sizi tanıyabilir miyiz? Oracle bünyesine katılmadan önce neler yaptınız ve ne kadar süredir Oracle bünyesinde iş ortaklarına destek olmak üzere görev aldınız?

Gökhan GÜNGÖR: Ege Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olduktan sonra, yazılım, sistem tasarım ve mimarisi alanlarında, iki yıl süreyle Türkiye'de çalıştım. 2001 yılında daha fazla bilgiye sahip olmak ve deneyim kazanmak için ABD'ye giderek, önce University of California'da (UCLA) "Uygulama Geliştirme" üzerine iki yıllık bir eğitime başladım ve eş zamanlı olarak, Los Angeles'ta konumlanan Virginia Landmarks Communications şirketinin BT departmanında uygulama geliştirici olarak görev aldım. Burada geçirdiğim 10 yıl boyunca, Java platformu üzerinde pek çok uygulama geliştirdim, önemli projelerde çeşitli kademelerde

görev aldım ve takım lideri olarak projelerin yönetimini üstlendim. Şimdi elde ettiğim deneyimleri paylaşabilmek amacıyla Türkiye'deyim. Bu doğrultuda yaklaşık 10 aydır Oracle Türkiye'de iş ortaklarına destek olmak üzere hizmet veriyorum.

Oracle teknolojileriyle bağınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Gökhan GÜNGÖR: Uzun yıllardır Java teknolojisini kullanarak özellikle JEE/ Kurumsal Java platformunda sistem tasarımı ve uygulama geliştiriyorum. Bu süreçte en çok WebLogic Uygulama Sunucusu kullandım. Bunun yanı sıra Oracle Veritabanı, Oracle Application Development Framework (ADF) ürünleri üzerinde önemli bir deneyime sahibim. Aslında java tabanlı uygulama geliştirme işindeyseniz, kurumsal projelerde güçlü ve yüksek performanslı bir altyapı kurabilmek için Oracle ortakatman teknolojilerini kullanmak durumundasınız. Bir yazılım mimarı olarak, içinde yer aldığım çok büyük kurumsal projelerde bu gerçeği net olarak gördüm.

Oracle Türkiye'deki görev ve sorumluluklarınızı biraz açabilir misiniz?

Gökhan GÜNGÖR: Çok genel olarak söz edecek olursam, Oracle Partner HUB bünyesinde, ECEMEA bölgesindeki ülkelerde, Oracle ürünlerini kullanarak yazılım geliştiren iş ortaklarımıza ve yazılım evlerine Oracle'ın ortakatman ürünlerini kullanmaları konusunda destek veriyorum. Öncelikli hedeflerimden biri; Oracle teknolojileri, yeni çıkan sürümler ve yeni özellikler hakkında iş ortaklarımızda güçlü bir bilgi birikimi yaratmak. Bu doğrultuda Türkiye ve diğer ECEMEA ülkelerinde workshop ve iki-üç günlük eğitimler düzenliyoruz. Bu eğitimlerimize iş ortaklarımızın mühendisleri katılıyor. İş ortağının ihtiyacına göre birebir eğitimler de veriyorum. Bir projede bir ürünü kullanırlarken, hangi durumlarda nasıl ilerlemeleri, süreci nasıl yönetmeleri gerektiği konusunda bilgiler aktarıyorum. Bunun dışında süreç içinde takıldıkları noktalarda, soru işaretleri oluştuğunda da devreye girerek yönlendirebiliyorum.

Oldukça uzun bir süre sonra Türkiye'ye döndünüz. Dönüşünüzden bu yana iş ortaklarının java uygulama geliştirme yetkinlikleri konusunda izlenimleriniz neler?

Gökhan GÜNGÖR: Özellikle java tabanlı uygulama geliştirme konusunda, daha ilerlenmesi gereken yollarımız olduğunu düşünüyorum. Bu güçlü platform, Türkiye'de olması gerektiği kadar yaygın kullanılmıyor henüz. Java topluluklarının daha fazla yaygınlaşması, bilgi birikiminin daha fazla paylaşılması, yeniliklere ve değişime daha açık olunması gerekiyor. Teknoloji ve yazılım dünyası çok çabuk gelişiyor. Daha yüksek performanslı ürünler, daha iyi fonksiyonlar ve daha sağlam altyapı sunan

teknolojilerle gerçekten katma değer yaratabiliyorsunuz. İş ortaklarımızın, bağımsız yazılım evlerinin bunları kendi bünyelerinde kullanabilmeleri için eğitim yatırımı yapmaları çok önemli. Eskiden belli sayıda kullanıcısı olan web tabanlı bir uygulama geliştirdiğinizde çok büyük değişiklikler yapmadan ilerlemek mümkün olabiliyordu. Ancak günümüz dünyasında, artık bir uygulamayı 1000 kullanıcı ile yayınlamaya başlayabiliyor, ardından bir iki haftada 1 milyon kullanıcıya ulaşabiliyorsunuz. Özellikle bunları destekleyebilmek, java platformunda çok daha mümkün. Bu tür teknolojiler konusunda iş ortaklarının bilgi birikimi yaratmaları ve bu teknolojilerin kullanımına hakim olabilmeleri için eğitim almaları gerekiyor.

Siz hangi eğitimleri veriyorsunuz? İş ortakları size bu eğitimleri almak için nasıl ulaşıyorlar?

Gökhan GÜNGÖR: İçeriği son derece belirgin, konuya adanmış eğitimler veriyoruz. Örneğin, WebLogic, Oracle Application Development Framework, Oracle SOA Suite eğitimleri gibi eğitimleri düzenli bir program doğrultusunda yürütüyoruz. Ayrıca ihtiyaçları doğrultusunda iş ortaklarımıza özel birebir eğitimler de düzenliyoruz. Söz konusu ürünleri projelerinde kullanmayı düşünen iş ortaklarımızı bizzat ben de arayarak ulaşıyorum ve ürünlerle ilgili planlarını öğreniyorum, nasıl destek verebileceğim konusunda bilgi alıyorum. Bu iletişimi bütün iş ortaklarıyla kesintisiz bir şekilde sürdürmeyi hedefliyorum. Bir taraftan satış ve satış öncesi teknik destek ekiplerimizle de sürekli bilgi alış-verişi içerisindeyiz. Ürünlerimizi

“ Kurumsal proje geliştirirken en temel ihtiyaç, güçlü, yüksek performans sağlayan ve güvenilir bir altyapıdır ve bu nedenle Java teknolojisi, özellikle büyük ölçekli yazılım projelerinde, en çok kullanılan platform olarak tercih ediliyor. Oracle ortakatman ürünleri ise Java dilinde yazılmış uygulama yazılımlarını ve hizmetleri desteklemek üzere, Java teknolojisi üzerine yapılandırılan sektördeki en geniş ve güçlü ürün ailesi olarak kabul görüyor. İş ortakları ve müşterilerimiz, Oracle ortakatman ürünleri ile uygulamalarına yüksek ölçeklenebilirlik kazandırabiliyorlar. Bu önemli bir ihtiyaç, çünkü bugün 1000 kullanıcıya hizmet verdiğiniz bir uygulama bir anda 1 milyon kullanıcıya ulaşabiliyor. ”

kullanma konusunda potansiyeli olan iş ortaklarımızı tespit ederken bu ekiplerle de birlikte hareket ediyoruz. Bu eğitimlerde deneyim ve bilgi birikimlerimizi en iyi şekilde aktarmaya çalışıyorum. Bunların dışında iş ortaklarımız da takıldıkları yerler için sorularını aktarmak üzere bana doğrudan ulaşabiliyorlar. ■

"Oracle Veritabanı ve Opsiyonlarını farklı sektörlerle taşıyabilme hedefi için ortak hareket ediyoruz"

Partner Hub bünyesinde, ISV Migration Center Danışmanı olarak görev alan Sezgi Geçer, Oracle Veritabanı ve Opsiyonları alanındaki uzmanlığı ve 'migration' (veritabanı geçişi) deneyimleri nedeniyle, bu alanda iş ortaklarına ücretsiz danışmanlık hizmeti veriyor. Geçer, bu hizmetin, Oracle Veritabanı çözümlerinin farklı sektörlerle yaygınlaştırılması için de önemli olduğunu belirtiyor ve Oracle iş ortaklarını özellikle 'opsiyonlar' konusunda destek olmak üzere Partner HUB'a davet ediyor. ►



Sezgi GEÇER

ISV Migration Center (IMC) Danışmanı
LinkPlus
sezgig@linkplus.com.tr

Ne kadar zamandır LinkPlus bünyesinde görev alıyorsunuz? Kariyer süreciniz, görev ve sorumluluklarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Sezgi GEÇER: Eğitimimi, Kocaeli Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünde tamamladım. PartnerHub'da çalışmaya başlamadan önce, bir finans kuruluşunda ve öncesinde Oracle iş ortaklarından birinde görev aldım. Her iki kariyer sürecim boyunca pek çok proje içerisinde yer alarak, Oracle Veritabanı üzerinde toplamda altı yıllık bir deneyim kazandım. Yaklaşık yedi ay önce de Partner HUB ekibine ISV Migration Center Danışmanı olarak katıldım. Temel olarak uzmanlığım olan Oracle Veritabanı ve Opsiyonları ile ilgili konularda iş ortaklarına danışmanlık veriyorum. Oracle'ın temel veri saklama özelliklerini içeren çekirdek

yazılımının yanında, spesifik ihtiyaçları karşılayan, "opsiyon" olarak adlandırdığımız Oracle çözümlerinin de iş ortaklarımızda konumlandırılmasında yardımcı oluyoruz. Veri için olmazsa olmaz olan yüksek süreklilikle ilgili opsiyonlar, son yılların giderek daha da önem kazanan veri güvenliği opsiyonları, elbette performansta geline son nokta olarak Exadata ve diğer inovatif Oracle yenilikleri benim danışmanlık konularım içerisinde yer alıyor.

Görev kapsamınız, hedefleriniz neler?

Sezgi GEÇER: İş ortaklarımız, sektörlerin ve kuruluşların ihtiyaçları doğrultusunda çözümlerine yön veriyorlar. Bu ihtiyaçları karşılayacak veritabanı çözümlerini, onlarla birlikte uygulama misyonuna sahip bir pozisyonda bulunuyorum. Bu uygulamalar farklı opsiyonların hayata geçirilmesi, veritabanı

aktarımı, farklı veritabanı ortamlarından geçiş ya da versiyon güncellemeler olarak karşımıza çıkabiliyor. Önemli bir hedefim, Oracle Veritabanı çözümlerini, daha fazla sayıda iş ortağımızla, farklı sektörlerle taşımak ki bu da dolaylı olarak, yeni müşterilere ulaşmak, pazarımızı genişletmek, iş ortaklarına yeni fırsatlar yaratmak anlamına geliyor. İş ortaklarımızın mevcut teknolojik altyapılarını güncel tutmak, yeni teknolojilere geçişlerini kolaylaştırmak da diğer hedeflerim arasında yer alıyor.

İş ortaklarınızla birlikte yürüttüğünüz çalışmalar hakkında örnekler verebilir misiniz?

Sezgi GEÇER: Yaptığımız işe iş ortaklarımızın faaliyet gösterdiği sektörler yön veriyor diyebiliriz. Örneğin, finans sektörüne hizmet sunan iş ortaklarımız için veri güvenliği çok önemli bir gündem maddesi oluşturuyor. Bu iş ortaklarımızla beraber Oracle Veritabanı'nın veri güvenliği alanında sunduğu çözümlerle ilgili teknik çalışmalar gerçekleştirerek, müşterilerinin bu alandaki ihtiyaçlarını karşılamalarına yardımcı oluyoruz. Gündemde olan ve üzerinde yoğun olarak çalıştığımız diğer bir konu da 'verinin sürekliliği'ni yüksek kılmayı sağlayan çözümler olarak karşımıza çıkıyor. Özellikle kamu sektörü başta olmak üzere, artık tüm sektörlerde bu konu çok önemli bir hale geldi, hatta yasalaştı. Bu yasal zorunlulukla birlikte, bu alana yönelik çalışmalarımız da hızlandı.

Son olarak çözüme ihtiyaç duyulan en önemli alanlardan biri de transactional sistemlerden alınan raporların yol açtığı sorunları ortadan kaldırmaya yönelik yaklaşımlar oldu. İlk versiyonunda

raporlama altyapısı çözümü olarak Oracle müşterileriyle buluşan ve kısa zamandaki donanımsal ve yazılımsal gelişimleriyle raporlama, transactional ve her iki tipte de yük içeriğine sahip veritabanı çözümü haline gelen Oracle Exadata Database Machine, bu konuda sunduğumuz bir çözüm olarak çok başarılı ve büyük ilgi görüyor. Demo merkezimizde bulunan performans harikası ve veriyi sıkıştırarak saklama özellikleri ile de inanılmaz faydalar sağlayan Exadata ile iş ortaklarımızla beraber testler yapıyor, yazılım çözümlerine özgü, müşterilerine sunabilecekleri benchmark'lar hazırlıyoruz.

Son olarak, tüm bu söz ettiğiniz ihtiyaç alanlarında konumlandığınız veritabanı teknolojilerinin adlarını sizden tamamını kapsayacak şekilde alabilir miyiz?

Sezgi GEÇER: Bu ihtiyaçları karşılayan Oracle veritabanı çözüm ve teknolojileri arasında öncelikli olarak; Oracle Database Vault, Oracle Database Firewall, Management Pack çözümleri, Oracle GoldenGate, Oracle Real Application Clusters, Oracle Active Data Guard ve Oracle Exadata Database Machine yer alıyor. Elbette bunların dışında tamamlayıcı ve başka alanlarda da önemli görevler üstlenen daha pek çok çözüm ve teknoloji bulunuyor.

İş ortakları tarafındaki izlenimleriniz neler?

Sezgi GEÇER: Bu görev sürecimde en önemli izlenimim, iş ortaklarıyla birebir çalışmaların çok etkili ve verimli olduğu ki aldığımız

“ Veritabanı teknolojileri üzerine sahip olduğum deneyim ve bilginin ışığında danışmanlık hizmeti veriyorum. Gündemdeki konularım arasında; veri sürekliliğinin maksimum seviyede tutulabilmesi, veri güvenliği üzerine geliştirilmiş Oracle Veritabanı opsiyonları ve performansta geline son nokta olarak Oracle Exadata Database Machine yer alıyor. ”

sonuçlardan da bunu net olarak görebiliyoruz. ISV adını verdiğimiz bağımsız yazılımcılar, Oracle Veritabanı'na geçme konusunda bizden gelen bir danışmanlığa son derece açıklar. Verilen destek, Oracle'ın tüm teknolojileriyle ilgili hem çözüm bulmada hem de iş ortaklarına hiç tanımadıkları bir teknolojiyi tanıtmada noktasında çok büyük bir açığı kapatıyor ve yoğun talep görüyor. ■

“Donanım değil **çözüm satıyoruz** ve bunun gerektirdiği **tüm desteği sağlamakta yükümlüyüz**”



Genco KENET
Donanım Ürün Yöneticisi - LinkPlus
gencok@linkplus.com.tr

“Artık iş ortaklarımıza bütünleşik, anahtar teslimi çözümlerle gidiyoruz. Diğer platformlarda çıkılabilen performansın 2-3 kat üzerine, hatta bazı projelerde 6 kat üzerine çıkabiliyoruz.”

Donanım Ürün Yöneticisi Genco Kenet ve Satış Temsilcisi Volkan Nalcı, LinkPlus'ın katma değerli hizmet anlayışına hizmet eden bir organizasyon yapısı içerisinde, Oracle Donanım ürünlerinin satış süreçlerinde rol oynuyorlar. Satış öncesi destek hizmetlerinden başlayarak, satış sürecinde ve sonrasında kurulum aşamalarında iş ortaklarının yanında yer alan Kenet ve Nalcı, gerçekleştirdiğimiz röportajda, satın alma ile birlikte donanım pazarında yaşanan paradigma değişimine de değiniyorlar. ►

Genco Bey öncelikle sizi tanıyabilir miyiz?

Genco KENET: Doğu Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunuyum. Üç yıldan bu yana LinkPlus bünyesinde donanım ürünleri tarafında çalışıyorum. LinkPlus, 2003 yılından itibaren SUN'ın iş ortağı olarak hizmet verdiği için bu alanda önemli bir deneyim ve bilgi birikimine sahip. Ben de 2008 yılında LinkPlus ekibine katıldım. Satınalma öncesinde SUN Microsoystems donanımlarının satış ve destek süreçlerinde rol alıyordum. Satınalma sonrasında ise Oracle Donanım ürünleri başlığı altında ama Oracle'in yeni stratejileri doğrultusunda, ekip arkadaşım Satış Temsilcisi Volkan Nalcı ile birlikte iş ortaklarımıza destek veriyoruz. Ankara da dahil olmak üzere, LinkPlus'ta doğrudan donanım tarafıyla ilgilenen altı kişiyiz.

Volkan Bey sizi de kısaca tanıyabilir miyiz?

Volkan NALCI: Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler

Bölümü'nden mezun oldum. 2009 yılından bu yana LinkPlus bünyesinde Satış Temsilcisi olarak çalışıyorum. Başlangıçta sadece SUN donanımlarına odaklıydım. Ancak Oracle'in satınalması sonrasında hem donanım hem yazılım tarafında görev almaya başladım ve özellikle Oracle'in sağladığı bütünleşik donanım çözümlerinin pazarda yarattığı dönüşümün sağladığı avantajları iş ortakları ve müşterilere anlatma misyonunu da üstlendim.

Görev kapsamınızda hangi süreçler bulunuyor?

Genco KENET: Şu anda LinkPlus'ın 350'ye yakın iş ortağı var. Hepsiyle potansiyel bir donanım işbirliğimiz de söz konusu. Onların takım arkadaşı olarak, birlikte hareket ederek, projelerine dahil oluyoruz. İş ortaklarımız bize satış sürecinin herhangi bir noktasında başvurabiliyorlar. Müşterileri dinlemek üzere iş ortaklarımızla birlikte Türkiye'nin her noktasına gidebiliyoruz. İhtiyaçların belirlenmesi, Oracle ile birlikte çözümün oluşturulması, önerilerin yapılması,

konfigürasyonların ortaya çıkarılması, ürünlerin konumlandırılması gibi her aşamada destek oluyoruz.

Oracle'ın performans odaklı çözümleri arasında hangilerine iş ortaklarınızın dikkatini çekmek istersiniz?

Genco KENET: Oracle'ın performans odaklı çok özel ürünleri var. Bu noktada özellikle flash teknolojisine dikkatlerini çekmek isteriz. Projelerin başarısında gerçekten çok büyük fark yaratıyor. Üstelik bu teknoloji sadece Oracle'da mevcut. Sadece Oracle yazılımlarına entegre olan bu teknoloji, 2 ile 4 kat performans artışları vaat ediyor. Dolayısıyla iş ortaklarını flash teknolojilerini yakından incelemeye çağırıyoruz.

Volkan NALCI: Flash teknolojisi sadece Oracle 11g R2 ile entegre olan bir teknoloji. Ortaklıkta RAM ile disk arasında bir modül ve Oracle'ın SGA yapısındaki hızını, cache belleğini artırıyor ve süreklilik arz eden bir işlem veya bir sorgu çekerken, diske gitmeye gerek kalmıyor. Doğrudan "flash cache" üzerinden performans sağlıyorsunuz. Başka hiçbir donanım üreticisi böyle bir çözümle müşterilerine gidemiyor.

Satınalma öncesi ve sonrasında pazarı nasıl değerlendiriyorsunuz?

Genco KENET: SUN döneminde piyasada çok güçlüydük ve Oracle'a geçiş aşamasında da bu güç artarak devam etti. Satınalma sonrasında ise Oracle, donanım pazarında oyunun kurallarını değiştirmeye başladı. Performans anlamında pazarın önünde yeni bir ufuk açıldı. Oracle, geliştirdiği teknolojilerle, performans rekorları kıran, yazılım ve donanım bütünlüğünü öne çıkaran çözümler sunmaya başladı. Artık iş ortaklarımıza bütünlük, anahtar teslimi çözümlerle gidiyoruz. Diğer platformlarda çıkılabilen performansın 2-3 kat üzerine, hatta bazı projelerde 6 kat üzerine çıkabiliyoruz.

Satınalma sonrasında elde edilen başka ne gibi avantajlar söz konusu?

Volkan NALCI: Oracle SUN satınalmasından sonra hemen farklılıklarını göstermeye başladı. Örneğin, yazılım lisans katsayıları eskiden M serisi sunucularda 0,75 iken, satınalma sonrasında 0,5'e düştü. Bu, bir proje maliyetinde, donanım maliyetini sıfırlamak anlamına geliyor. Rakiplerimizde ise bu katsayılar 0.75'den 1'e çıktığı için, ulaştığımız nokta çok daha anlamlı oldu. Bu da iş ortakları ve müşterilerin Oracle donanımını seçmelerinde en büyük etkidir.

Aslında genel olarak satınalmadan sonra çok ciddi bir sinerji çıktı ortaya. Oracle rakipsiz bir duruma geldi ve ürün değil çözüm sattığını ilan etti. Zaten, Flash teknolojileri, Oracle Exadata Database Machine, Oracle Exalogic Elastic Cloud, diğer bulut bilişim teknolojileri böyle ortaya çıktı. LinkPlus gibi katma değerli bir organizasyon sayesinde, iş ortakları bu teknolojileri yaygınlaştırmakta sorun yaşamıyorlar. Örneğin, LinkPlus'ın katma değeri sayesinde Türkiye'deki kanal tarafındaki iş ortaklarının Exadata satışlarında, büyük artış oldu.

Genco KENET: Katma değerli yaklaşım çok önemli, çünkü çözüm satıyoruz. Çözüm satmak sorumluluklarımızı daha da artırıyor. Donanım ve yazılımı birlikte sunduğumuz zaman, iş ortağının ya da müşterinin yaşayacağı herhangi bir sorunun tüm sorumluluğu bize aittir.

İş ortaklarınız kendilerini Oracle'ın yeni stratejilerine uyumlarken, hangi konularda LinkPlus'ı takip edebilirler?

Genco KENET: LinkPlus bünyesinde donanım ürünleri üzerine pek çok eğitim düzenliyoruz. Ayrıca, Şubat ayından bu yana Pearson Vue Yetkili Merkezi olarak da sınavlara giriş ortamı sağladığımızı bu vesileyle hatırlatayım. Ben de bu merkezde Admin görevini yürütüyorum. Oracle'ın bütün gerekli sınavları bu merkezde alınabiliyor. Organizasyon ve sınavların yapılması konusunda iş ortaklarımız ve son

kullanıcılar benimle iletişime geçebilirler. Bunun dışında, belirli aralıklarla kampanyalar yürütüyoruz ve iş ortaklarımızın indirimler ve sürpriz hediyeler içeren bu kampanyaları mutlaka takip etmelerini öneriyoruz. Dolayısıyla, LinkPlus'ın tüm etkinliklerini, tüm iletişim kanallarından ve Partner HUB üzerinden takip etmeye devam etsinler. ■



Volkan NALCI
Satış Temsilcisi - LinkPlus
volkann@linkplus.com.tr

“ LinkPlus'ın katma değeri sayesinde Türkiye'deki kanal tarafındaki iş ortaklarının Exadata satışlarında, büyük artış oldu. ”

“Tüm donanım ve yazılım altyapımız, **deneyim ve bilgi birikimimiz** ile iş ortaklarımızın yanındayız”

Derinleştikleri danışmanlık alanları ile uzmanlıklarını ve bilgilerini Oracle iş ortaklarıyla paylaşan, eğitim ve workshop çalışmalarıyla Oracle ortakatman ürünlerinin yaygınlaşmasına hizmet eden Partner HUB danışmanları, Demo Merkezi ortak paydasında buluşarak, Oracle'ın bütünleşik çözüm anlayışı ile artan gücünü vurguluyorlar. ►



Timur YALÇIN

Teknik Destek Müdürü - LinkPlus
timury@linkplus.com.tr

Partner HUB bünyesinde bu yıl içerisinde kurulan ve Teknik Müdür Timur Yalçın'ın yönetiminde hizmet veren Demo Merkezi, iş ortaklarının ve müşterilerinin olası senaryo durumlarında, hangi donanım ve yazılım ortamında, hangi performans sonuçlarını elde edeceklerini

bire bir realize etmelerini sağlayan bir ortam sunuyor. Donanım altyapısı ve yazılım konfigürasyonları konusunda Teknik Danışman olarak sorumluluk alan Gökhan Göksu dışında, özel uzmanlık alanları doğrultusunda danışmanlık veren Gökhan Güngör, Sezgi Geçer ve Donanım Ürün Yöneticisi Genco Kenet

de Demo Merkezi ekibi içerisinde yer alıyorlar.

Demo Merkezi'nin donanım ve yazılım altyapısını yöneten Teknik Müdür Timur Yalçın ve Teknik Danışman Gökhan Göksu ile Demo Merkezi'nde iş ortaklarıyla gerçekleştirdikleri çalışmalar üzerine görüştük.

Timur Bey, Teknik Destek Müdürü olarak sorumluluk alanlarınızdan biri de Demo Merkezi'nin yönetimi. Demo Merkezi üzerinde konuşmaya başlamadan önce uzmanlık alanlarınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

Timur YALÇIN: Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği bölümünden mezun olduktan sonra, 10 yıl Linksoft'ta Bilgi İşlem Müdürü olarak görev aldım. Şirketin dağıtımını yaptığı yazılım ve donanım ürünleri kapsamında, bayi ve son kullanıcılara teknik destek sağladık, ürünlerle ilgili eğitimler verdik. Daha sonra da kariyerim Teknik Destek alanında ve pazarda kullanılmakta olan neredeyse tüm donanım ve yazılım çözümlerini kapsayarak devam etti. 2007 yılından bu yana da LinkPlus'ta Teknik Destek Müdürü olarak görevimi sürdürüyorum. Teknik ekip olarak, distribütörlüğünü yaptığımız Oracle teknoloji ürünleri ve Sun donanımları için, iş ortağı ve son kullanıcılara ihtiyaç duydukları teknik desteği sağlıyoruz; bunun yanı sıra satış öncesi ve sonrası teknik danışmanlık hizmetleri veriyoruz.

Oracle yazılım ve donanım teknolojileri kadar, pazardaki diğer ürünler, network altyapıları hakkında da çok zengin bir deneyime sahip olmanızın avantajları var mı?

Timur YALÇIN: Artık karşımızda çok daha karmaşık altyapılar var. Böyle bir deneyim, müşterinin sahip olduğu tüm altyapıları ve birbirleriyle etkileşimini



Gökhan GÖKSU

Teknik Danışman - LinkPlus
gokhang@linkplus.com.tr

anlayabilmek için önemli oluyor. Böylece destek verirken sorunu ve çözümü görmek, bu doğrultuda ilerleyerek yeni çözümler önerebilmek, bu anlamda iş ortağınızı en iyi şekilde destekleyebilmek mümkün oluyor.

LinkPlus bünyesinde kurulan Demo Merkezi'nin iş ortakları ve müşterilerine en iyi şekilde hizmet vermesi için çalışan bir ekip var. Bu ekibin özellikleri neler ve kimlerden oluşuyor?

Timur YALÇIN: Demo Merkezi'nde, gerek teknik gerekse satış öncesi hizmetlerimizde farklı konularda sorumlu

alternatifler ve ürünler de sunabiliyorlar. Donanım altyapısı ve yazılım konfigürasyonları konusunda Teknik Danışman olarak sorumluluk alan ve Demo Merkezi'nin sağlıklı işleyişinde bu anlamda önemli rolü olan Gökhan Göksu dışında, özel uzmanlık alanları doğrultusunda danışmanlık veren Gökhan Güngör, Sezgi Geçer ve Donanım Ürün Yöneticisi Genco Kenet; Demo Merkezi'nin iş ortaklarımız tarafından ihtiyaçlarına en uygun şekilde kullanılması konusunda destek veriyorlar.

Gökhan Bey, sizi tanıyabilir miyiz?

Gökhan GÖKSU: İstanbul Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunuyum ve

hizmet vermek dışında odaklandığım bir diğer konu da Oracle Veritabanı. Görev tanımımın önemli bir bölümünü de, iş ortaklarımıza Oracle Veritabanı çerçevesinde destek vermek oluşturuyor.

Demo Merkezi'nin amaçları ve yapısı hakkında bilgi verebilir misiniz?

Timur YALÇIN: Demo Merkezi ile Oracle donanım ve yazılım ürünlerini ve yeni teknolojileri daha yakından tanıtmaya ve kullanma imkânı sağlamayı amaçlıyoruz. Özellikle zengin bir ürün çeşitliliği sağlamaya ve en yeni teknolojiyi kullanmaya özen gösteriyoruz. Merkezimizde donanımın ve yazılımın

“Çoğunlukla müşterilerimizin kendi ortamlarıyla karşılaştırmak için Demo Merkezi'nde gerçekleştirdiği POC çalışmalarında, ürünlerimizin kullanım ve performans olarak nasıl büyük bir fark yarattığını gösterebiliyoruz.”

Timur YALÇIN / Teknik Destek Müdürü - LinkPlus

olan arkadaşlarımız bulunuyor. Hemen her türlü Oracle Sun donanımı ile çalışmış, dört yılın üzerinde Sun tecrübesiyle ağırlıklı giriş seviyesi ve ortakatman ürünlerde destek veren bir ekip mevcut. Bu ekip, özellikle donanım sanallaştırma demo ve testlerinde aktif rol alıyor. Veritabanı, Exadata ve Ortakatman yazılım ürünlerinde beş yılı aşkın deneyime sahip, konularında uzmanlaşmış arkadaşlarımız bulunuyor. Tüm bu destek ekibimiz, Demo Merkezi içerisinde sağlayacağımız donanım, yazılım veya komple çözüm çalışmalarında, ayrı ayrı veya birlikte müşteri veya iş ortağı ile birlikte çalışarak, destek sağlıyor. Gerekli noktalarda iş ortağının veya müşterinin ihtiyacını analiz ederek, değişik

halen Boğaziçi Üniversitesi'nde master yapıyorum. Üç yıldır LinkPlus'ta Teknik Danışman olarak görev alıyorum. Okul yıllarımda java tabanlı yazılımlar üzerine çalışmalar gerçekleştirdim. Bu deneyim, LinkPlus bünyesinde ortakatman teknolojileri tarafında bana çok büyük fayda sağladı. Oracle ortakatman ürünleri ve Oracle Application Development Framework (ADF) konusunda İş Geliştirme Yöneticisi Erkan Karakuş ile birlikte, Türkiye'nin çeşitli illerinde workshop etkinlikleri düzenledik. ADF'i iş ortaklarımıza tanıttık. Yine ortakatmanda yer alan WebLogic Uygulama Sunucu için de iş ortaklarımıza kurulum destek hizmetleri verdik. Demo Merkezi tarafında Timur Bey ile ortakatman teknolojileri tarafında ise Erkan Karakuş ile birlikte çalışıyorum. Demo Merkezi'nde POC altyapılarına

bir bütün oluşturduğu Oracle Exadata Database Machine ile POC (Proof of Concept) çalışmaları yapabilirken, diğer taraftan yedekleme çözümleri üzerine çeşitli senaryoları da test etme olanağı elde edebiliyorsunuz. T veya M serisi bir sunucuda sanallaştırma ve ortakatman çözümleri ile ilgili demo ve test çalışmaları da yapabiliyoruz. Sanallaştırma çözümlerimiz üzerinde işlevsel çalışmalar söz konusu; örneğin, 10gR2 “single instance” bir veritabanını, 11gR2 RAC ortamına nasıl ‘migrate’ edilebileceğini gösterebiliyoruz.

Demo Merkezi'nde nasıl bir altyapı var?

Timur YALÇIN: Kullandığımız ürünler arasında Oracle Exadata Database Machine, ZFS storage, StorageTek 6000



serisi depolama cihazları, M ve T serisi değişik kapasitede Sparc tabanlı sunucular, Intel tabanlı sunucular mevcut. Tüm bu donanımlar ve üzerinde çalıştırılacak yazılımlar uzmanlarımız tarafından test ve demo ortamında kullanılmak üzere hazırlanıyor ve gerek merkezimizde gerek uzak bağlantı ile bu donanım ve yazılımları kullanım imkânı vermekteyiz.

Democenter'dan kimler yararlanabiliyor ve ne amaçla?

Timur YALÇIN: İş ortaklarımız başta olmak üzere değişik sektörlerden birçok firma da Demo Merkezi'nden faydalanabiliyor. Örneğin, finans ve sigorta sektöründeki

için gerçekleştirecekleri workshop etkinlikleriyle, Oracle ürünlerini ve iş ortaklarımızın çözümlerini birlikte tanıtılabiliyoruz.

İş ortakları nasıl bağlantı kuruyorlar ve Demo Merkezi'nden nasıl yararlanabiliyorlar?

Gökhan GÖKSU: Demo Merkezi için talepler geldiğinde, ihtiyaç ve isteklerin durumuna göre hemen randevular düzenleniyor. Çok verimli bir düzenleme sistemi var ve randevular en erken zamanda gerçekleştiriliyor. İş ortakları ve müşteriler senaryolarını getirdiklerinde, gerekli donanım altyapısını gerekli

edebilmek için Demo Merkezi'nin olanaklarını kullanmakta serbestler. İstedikleri test ortamını burada onlar için kolayca oluşturabiliriz. Ürünleri takip etmek bizim işimiz. Yurt içi ve yurt dışında öğrenmemiz gereken bilgi için her noktaya gidiyoruz ve o bilgiyi elde ediyoruz. O bilginin derinleşebilmesi için de elimizde Demo Merkezi gibi büyük bir fırsat bulunuyor.

İş ortakları Demo Merkezi'nden yararlanarak kendilerine nasıl yeni fırsatlar yaratabilirler?

Timur YALÇIN: İş ortaklarımız Demo Merkezi'mizi kullanarak,

"İş ortakları ve müşteriler senaryolarını getirdiklerinde, gerekli donanım altyapısını Oracle'ın VM sanallaştırma çözümlerini kullanarak ve gerekli konfigürasyonları düzenleyerek kendilerine sunuyoruz."

Gökhan GÖKSU / Teknik Danışman - LinkPlus

birçok firma ile Oracle Exadata Database Machine üzerinde POC çalışmamız oldu. Çoğunlukla kendi ortamlarıyla karşılaştırmak için gerçekleştirilen bu çalışmalarda, ürünlerimizin kullanım ve performans olarak nasıl bir fark yarattığını göstermemiz mümkün oluyor. Amacımız, halen Oracle ürünlerini kullanan kullanıcılara yeni teknolojileri görme, tanıma ve kullanma imkânı sağlamanın yanı sıra, farklı üretici firmaların ürünlerini Oracle ürünleri ile karşılaştırarak elde edecekleri artıları ve geçişte nasıl bir yol izleyebileceklerini de göstermek. Bu şekilde yaptığımız bire-bir çalışmaların yanında, özellikle iş ortaklarımıza yönelik workshop ve demo ortamları da sağlıyoruz. Gerek bizim doğrudan sunacağımız gerekse iş ortaklarımızın Demo Merkezi'ni kullanarak kendi müşterileri

konfigürasyonları düzenleyerek kendilerine sunuyoruz. Biz burada POC'ler için her türlü alt yapı hizmetini, getirilen senaryolara eşleşecek şekilde, Oracle'ın VM sanallaştırma çözümleri ile sağlayabiliyoruz.

Yeni teknolojiler hakkındaki yeni bilgiyi çok hızlı olarak iş ortaklarına aktarmanız gerekiyor. Bu döngüyü nasıl kesintisiz devam ettiriyorsunuz?

Gökhan GÖKSU: Demo Center, bu döngünün kesintisiz sürdürülebilmesinde çok büyük bir avantaj sağlıyor. Bu sayede, ortakatman yazılımlar ve veritabanı tarafında sürekli kendimizi geliştirme, yenilikler hakkında bilgi sahibi olma ortamına sahibiz. İş ortaklarımız da kendilerini yeni teknolojilere adapte

gerek Flash teknolojisi, Exadata gibi yeni teknolojilerimizi gerekse değişik donanım ve yazılımın bir arada sağlayacağı komple çözümleri müşterilerine sunabilir, böylece çözümlerinin ne kadar doğru ve sağlıklı olduğunu canlı bir ortamda gösterebilirler. Örneğin flash teknolojisi, veritabanı ile birlikte OLTP çözümlerinde 3 kata varan bir performans artışı sağlıyor. Biz bunu canlı olarak Demo Merkezi'nde gösterebiliyoruz. Bu sayede iş ortaklarımız kendi çözümlerini sunarken hem bu yeni teknolojilerden kazanç elde etme hem de kendi uygulamalarını güncel bir teknoloji platformunda kullanma, test etme ve tanıtma imkânına sahip olabiliyorlar. ■



ORACLE PERSPEKTİFİNDEN BULUT BİLİŞİM

Birkaç yıldır adı konulan ve ortaya çıkan uygulamalarla yeni bir dönüşümün habercisi olan 'bulut bilişim', teknoloji sağlayıcıları kadar servis sunanlar, kurumlar ve bireylerin de yakın takibine girmiş bulunuyor. Peki, bulut bilişim nasıl tanımlanıyor ve hangi konuları kapsıyor? Şirketlere, bireylere neler vaat ediyor? ►

Endüstri analistleri henüz bulut bilişimin başlangıç noktasında olduğumuzu söylese de, farklı teknoloji trendlerinin hızla evrim geçirerek birbirine yaklaşıyor olması,

kurumsal veri merkezlerini ve servis sağlayıcıları son birkaç yıldır bulut bilişimin üzerine eğilmeye itiyor. Bulut bilişim, kümeleme, sunucu sanallaştırması ve dinamik kaynak kullandırma teknolojilerini de

içeren "grid computing" (ağışlem) teknolojisinin yanı sıra, Servis Odaklı Mimariye (SOA) dayanan paylaşımlı servis teknolojileri ve büyük ölçekli yönetim otomasyonu gibi teknolojilerden doğdu.

NIST'in* Bulut Bilişim Tanımı

Bulut bilişim, sınırlı bir yönetim çalışmasıyla veya bir servis sağlayıcının desteğiyle hızlı bir biçimde tahsis edilebilen ve devreye sokulabilen, konfigürasyonu yapılabilir BT kaynaklarının (örn. ağlar, sunucular, depolama sistemleri, uygulamalar ve servisler) yer aldığı paylaşımlı bir havuza, kolay ve isteğe bağlı bir şekilde ağ üzerinden erişim sağlayan bir modeldir.

* ABD Ulusal Standartlar Kurumu NIST'in yapmış olduğu bu tanım, sektörde geniş kabul görmüştür.

BULUT BİLİŞİME YAKINDAN BAKIŞ

ABD Ulusal Standartlar Kurumu NIST'in bulut bilişim tanımı, bulut bilişime ilişkin beş temel özelliği, üç ayrı servis modelini ve dört uygulama modelini içeriyor.

Beş Temel Özellik

+ İsteğe bağlı self-servis

Kullanıcılar sistem yöneticilerinin yardımı olmaksızın BT kaynaklarının tahsisini, izlemesini ve yönetimini gerçekleştirebilirler.

+ Geniş ağ erişimi

Bilişim hizmetleri standart ağlar ve heterojen aygıtlar üzerinden sunulur.

+ Esneklikte hız

BT kaynakları ihtiyaç duyulduğu her an, hızlı bir şekilde daha büyük ölçekli veya daha küçük ölçekli hale getirilebilir

+ Kaynak havuzu

BT kaynakları özel bir görevle atanmamıştır; farklı uygulamalar ve kiracılar (tenant) arasında paylaştırılmıştır.

+ Ölçülebilir hizmet

Tipik olarak genel bulut hizmetini faturalandırmak veya özel bulut kullandırma ücretlerini (chargeback) belirlemek için her bir uygulama veya kiracının BT kaynaklarını kullanım oranı kolaylıkla takip edilir.

Üç Servis Modeli

+ Servis Olarak Yazılım (SaaS - Software-as-a-Service)

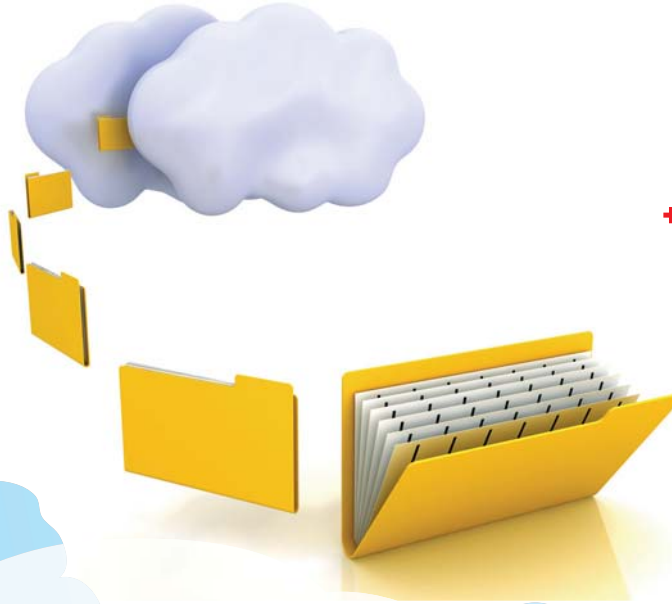
Son kullanıcılara tipik olarak bir Web tarayıcı aracılığıyla sunulan uygulamalar bu kapsamda yer alıyor. Günümüzde yatay kurumsal uygulamalardan sektörlere özgü özel uygulamalara, hatta Web tabanlı e-posta gibi tüketici uygulamalarına kadar yüzlerce SaaS servisi sunuluyor. Örneğin Oracle CRM On Demand, müşterinin tercihinine göre gerek çok kiracılı gerek tek kiracılı seçeneklerle sunulan bir SaaS servisi olarak dikkat çekiyor. Oracle ayrıca bağımsız yazılım geliştiricilerine, kendi SaaS servislerini sunabilmeleri için kurumsal teknolojiler de sağlıyor. Oracle bu teknolojileri Oracle Platform for SaaS adı altında topluyor. Yüzlerce bağımsız yazılım geliştirici müşterilerine sundukları SaaS servislerini Oracle Platform for SaaS üzerine inşa ediyor.

+ Servis Olarak Platform (PaaS - Platform-as-a-Service)

Bu servis modeliyle, yazılım geliştiricilerine bir servis olarak sunulan, böylece SaaS uygulamalarını hızlı bir biçimde geliştirip son kullanıcılara açmalarını sağlayan bir uygulama geliştirme ve devreye alma platformu kastediliyor. Platform tipik olarak veritabanlarını, ortakatman çözümlerini ve geliştirme araçlarını içeriyor ve tümü de internet üzerinden bir servis olarak sunuluyor. PaaS çözümleri genelde Java veya Python gibi belirli bir programlama diline veya API'lere özel konumlanıyor. PaaS çözümünün temelini genelde sanal ve kümelenmiş bir ağışlem (grid computing) mimarisi oluşturuyor, çünkü ağışlem yapıları gerekli esnek ölçeklenebilirliği ve kaynak havuzlarını sunuyorlar. Oracle, gerek özel bulut servisi sunucuları gerekse kurumsal müşteriler için kendi özel bulutlarını kurmalarına olanak tanıyacak kapsamlı PaaS çözümleri sağlıyor ve bu platforma Oracle PaaS Platformu adı veriliyor.

+ Servis Olarak Altyapı (IaaS - Infrastructure-as-a-Service)

Servis olarak sunulan hesaplama sunucuları, depolama sistemleri ve ağ donanımları bu kapsamda yer alıyor. Bu altyapı donanımı genelde sanallaştırıldığı için sanallaştırma, yönetim ve işletim sistemi yazılımları da IaaS'nin bir parçası. IaaS'ye Amazon'un Elastic Compute Cloud (EC2) ve Simple Storage Service (S3) yapıları örnek olarak verilebilir. Oracle IaaS bulut hizmetleri sunmuyor, ancak diğer IaaS sağlayıcılarına kendi özel bulut servislerini kurabilmeleri için donanım ve yazılım çözümleri sağlıyor. Ayrıca kurumsal şirketlerin de kendi özel kullanımları için Oracle'dan aynı teknolojileri edinmeleri mümkün.



Bulut bilişim “kullandığın kadar öde” mantığına dayandığı, yüksek ölçekte çalıştığı ve yüksek otomasyona sahip olduğu için, maliyet ve verimlilik avantajlarıyla cazip bir model olarak tercih ediliyor.

Dört Uygulama Modeli

+ Özel Bulutlar

Tek bir şirketin kullanımı için kuruluyorlar ve özel veri merkezlerinde kontrol edilerek, yönetiliyor ve barındırılıyorlar. Dış kaynak kullanımı yoluyla üçüncü parti bir servis sağlayıcının özel bulutların barındırma ve işletimini üstlenmesi de sağlanabiliyor, ancak bu durumda da özel bulut tek bir şirketin kullanımına özel olmaya devam ediyor.

+ Genel Bulutlar

Birden fazla şirket (kiracı) tarafından paylaşımlı olarak kullanılıyor ve barındırma ve yönetimleri üçüncü parti bir servis sağlayıcı tarafından üstleniliyor.

+ Ortaklık (Topluluk) Bulutları

Ortak bir bulut bilişim ortamından yararlanmak isteyen birbirleriyle bağlantılı şirket grupları tarafından tercih ediliyor. Örneğin, bir ordunun farklı birimleri, belirli bir bölgedeki tüm üniversiteler veya büyük bir üreticinin tüm tedarikçileri böyle bir topluluğu oluşturabiliyor.

+ Karma Bulutlar

Tek bir şirketin, tek bir uygulama için hem özel hem genel bulutu, her ikisinin avantajlarından da yararlanmak için uygulamasıyla oluşan yapıya karma bulut adı veriliyor. Örneğin, bir şirketin dâhili özel bulut kaynaklarının yetmediği zamanların söz konusu olduğu bir senaryoda, uygulamanın normal iş yükünü şirketin özel bulutu üstlenirken, mali yılsonu veya yılbaşı sezonu gibi iş yükünün normalin üzerine çıktığı durumlarda şirket dışına çıkılarak genel bir buluttan yararlanılabiliyor ("cloudbursting" adı verilen yöntem). Artık gerekmediğinde bu kaynaklar tekrar genel havuza iade edilebiliyor.

hem özel hem genel bulutta ortak olmakla birlikte, bazıları ise sadece birine özgü olabiliyor.

Özel ve genel bulutun ortak faydaları arasında şunlar sayılabilir:

+ Yüksek verimlilik

Hem genel hem özel bulutlar ağışlem (grid computing) ve sanallaştırma platformlarına dayandığı için, havuzdaki kaynakların paylaşıyor olması ve farklı uygulamalar arasında daha iyi iş yükü dengelemesi yapılıyor olması nedeniyle ikisi de yüksek verimlilik sunarlar.

+ Yüksek erişilebilirlik

Ağışlem yapılarıyla çalışmanın bir diğer faydası da uygulamaların yüksek erişilebilirliğe sahip bir mimariden yararlanabilmeleridir. Bu mimari planlı veya planlanmamış kesintileri azaltarak veya ortadan kaldırarak kullanıcı servis seviyelerini iyileştirir ve iş devamlılığı sağlar.

+ Esnek ölçeklenebilirlik

Ağışlem yapıları aynı zamanda genel ve özel bulutlara esnek ölçeklenebilirlik kazandırarak bilgişlem kapasitesinin ihtiyaca göre artırılmasına veya azaltılmasına olanak tanır. Bu, iş yükü fazla değişken olan, nasıl büyüyeceği önceden tahmin edilemeyen veya geçici uygulamalarda önemli bir avantaj sağlar.

+ Hızlı kurulum

Hem genel hem özel bulutlar paylaşımlı bir bilişim kaynakları havuzuna self-servis erişim sağlayabildiği ve yazılım ve donanım bileşenleri standart, yeniden

kullanılabilir ve paylaşımlı olduğu için, uygulamalar çok daha hızlı şekilde devreye alınabilir.

Bazı faydalar sadece genel buluta özgüdür:

+ Düşük ilk yatırım maliyeti

Genel bulut dünyasına daha hızlı ve daha düşük bir maliyetle adım atılabilir; kullanıcıların bu dünyaya girişte aşmaları gereken engeller daha azdır çünkü donanım bileşenlerini satın almalarına, kurmalarına ve konfigüre etmelerine ihtiyaç yoktur.

+ Ölçek ekonomisi

Büyük genel bulutlar donanım satın alma gücü ve yönetim verimliliği açısından ölçek ekonomisi sunarlar ve bazı sağlayıcılar elde edilen bu maliyet tasarrufunun bir kısmını müşterilere de yansıtabilirler.

+ Yönetim kolaylığı

Genel bulutları yönetmek, güncellemek, yamalarını yüklemek vb. için bir BT ekibi oluşturmak gerekmez. Bu görevleri genel bulut kullanıcısının kendi BT departmanı değil, servisi sunan sağlayıcı üstlenir.

+ İşletme maliyeti

Genel bulutların maliyeti işletme harcamaları bütçesinden karşılanır ve genelde bu BT departmanının bütçesi değil kurumun genel işletme bütçesidir. Sermaye harcamasının gerekmemesi de bazı şirketler için bir avantaj teşkil edebilir.

ÖZEL VE GENEL BULUTLARIN CAZİP İŞ FAYDALARI

İki temel bulut modeli olan genel ve özel bulutlar şirketlere çok cazip gelen bazı iş faydaları sunuyorlar. Bu faydaların bazıları





Bazı faydalar ise sadece özel buluta özgüdür:

+ Daha iyi güvenlik, yasal uyumluluk ve servis kalitesi kontrolü

Özel bulutlar, güvenlik (veri kaybı, gizlilik), yasal uyumluluk (verileri kaydetme ve saklama politikaları, denetim, verilerin nerede tutulacağı ile ilgili yönetmelikler) ve servis kalitesi (özel bulutlar ağları genel bulutların izin vermediği şekilde optimize edebildiği için) açısından, şirketin BT ekibinin kontrolü elinde tutmasına olanak tanır.

+ Kolay entegrasyon

Özel bulutlarda çalışan uygulamaların şirket bünyesinde geliştirilen diğer uygulamalarla – örneğin kimlik yönetim sistemleriyle – entegrasyonu daha kolaydır.

+ Daha düşük toplam maliyet

Kiralama yerine sahiplik söz konusu olduğundan, uzun vadede özel bulutlar genel bulutlardan daha ucuz olabilir. Bazı analizlere göre yatırımın ikinci ila üçüncü yılından sonra daha kârlı duruma geçmektedir.

+ Sermaye yatırımı ve işletme maliyetleri

Özel bulutlar sermaye yatırımı (amortismanla birlikte) ve işletme yatırımının bir bileşimi ile finanse edilirler.

BULUTLARIN AVANTAJLARI VE ÇEKİNCELER

Yakın zamanda gerçekleştirilen araştırmalar, bulut bilişimin en önemli iki avantajının hız ve maliyet olduğunu gösteriyor. Kullanıcılar, mevcut bir bilgisayar kaynakları havuzuna self-servis erişerek haftalar veya aylar yerine dakikalar içinde bu kaynakları kullanmaya başlayabiliyorlar. Esnek ölçeklenebilirliğe sahip ağışlem mimarisi sayesinde kapasite ayarlamaları da hızla yapılabilir. Bulut bilişim “kullandığın kadar öde” mantığına dayandığı, yüksek ölçekte çalıştığı ve yüksek otomasyona sahip olduğu için,

maliyet ve verimlilik avantajlarıyla cazip bir model olarak tercih ediliyor. Aynı araştırmalarda, bazı şirketleri bulut dünyasına hemen geçmekten alıkoyan çeşitli sorunlara ve endişe yaratan konulara da işaret ediliyor. Endişe yaratan konuların başında güvenlik geliyor. Özel bulutların güvenliğinin şirket içinde barındırılan veri merkezlerine kıyasla nispeten daha güvenli olduğunu ileri sürülse de, pek çok şirketin bazı hassas verilerini tümüyle şeffaf şekilde göremedikleri ve tam kontrol sahibi olmadıkları genel bulutlara emanet etmekten çekindiği bir gerçek. Dolayısıyla bazı çok hassas uygulamalar şirket bünyesinde barındırılmaya devam ederken, diğerleri için genel bulutlardan faydalanılması tercih ediliyor. Endişe uyandıran bir diğer nokta ise servis kalitesi olarak karşımıza çıkıyor, çünkü bulutlar performans ve erişilebilirlik açısından servis seviyesi anlaşmalarını tümüyle garantileyemebiliyor. Bir üçüncü endişe konusu ise bulutların şirket içinde barındırılan sistemlerle tam entegrasyon halinde çalışıp çalışmayacağı ve SaaS uygulamalarının şirketin iş süreçlerine tam adapte edilip edilemeyeceği noktasında ortaya çıkıyor. Özetlemek gerekirse, bulut bilişim self-servis yönetim, otomatik ölçekleme ve kullandırma ücretlendirmesi gibi yeni ve gerçek fırsatlarla öne çıkıyor, ancak aynı zamanda ağışlem, sanallaştırma, Servis Odaklı paylaşımlı hizmetler ve büyük ölçekli sistem yönetim otomasyonu gibi pek çok oturmuş teknolojiye de dayanıyor. Bulut bilişim hız ve maliyet açısından cazip faydalar sunuyor, ancak aynı zamanda güvenlik, yasal uyumluluk, servis kalitesi ve mevcut yapıya uygunluk gibi konularda ciddi endişeler de uyandırıyor. Kurumsal şirketler büyük olasılıkla özel ve genel bulutların bir bileşimini tercih edecekler. Bazı uygulamalar genel bulutlar için uygun görülürken bazıları özel bulutlarda kalmaya devam edecek, bazıları ise ikisini de kullanmayacaklar. ■

Bulut bilişim alanında endişe yaratan konuların başında güvenlik geliyor. Özel bulutların güvenliğinin şirket içinde barındırılan veri merkezlerine kıyasla nispeten daha güvenli olsa da, pek çok şirket bazı hassas verilerini tam kontrol sahibi olmadıkları genel bulutlara emanet etmekten çekiniyor.

BİREYSEL BULUT BİLİŞİM

Bulut Bilişim treninde, paralel olarak son birkaç yıldır Google, Apple, Amazon gibi bilişim ve internet devlerinin yanı sıra Dropbox, Box.net, Evernote gibi bağımsız bireysel bulut servisleri katma değer yaratarak servislerini farklılaştırmaya çalışıyor.



Bulut bilişim, sunduğu ekonomik faydalar, kaynak kullanım ve verimlilik avantajlarıyla işletmelerin ve özellikle de BT organizasyonlarının giderek üzerinde daha fazla yoğunlaştığı bir alan haline gelirken, bireysel kullanıcılar gerek kişisel bilgilerinin gizliliği ile ilgili endişeler, gerek bant genişliği sınırlamaları nedeniyle bugüne dek bu alana yeterince ilgi göstermemişti. Öte yandan akıllı telefonların ve tablet PC'lerin bireysel kullanıcılar arasında hızla yaygınlaşması ve buna paralel olarak bireysel kullanıcılara sunulan mobil veri planlarının veri iletişimini daha hızlı, daha kaliteli ve daha ekonomik hale getirmesi, yeni bireysel bulut servislerinin devreye girmesine yol açtı. Araştırma şirketi Forrester Research, 2016 yılına kadar dünya bireysel bulut pazarının 12 milyar dolara ulaşacağını öngörüyor ve şu sözleri telaffuz ediyor: "Milyonlarca bireysel kullanıcı, evlerinde ve işyerlerinde kullandıkları PC'lerin yanına akıllı cep telefonlarını ve tablet PC'leri eklemeye devam ederken bireysel içeriklerini bu platformlar arasında yönetmeleri giderek zorlaşıyor. Forrester, bireysel bulut kavramına dayanan yeni bir bilişim deneyiminin ortaya çıktığına ve kullanıcının kişisel ve iş bilgilerine her tür cihazdan kesintisiz erişmesini sağlayacak olan bu kavramın kullanıcının bilişim deneyiminin yeniden tanımlayacağına inanıyor."*

Bu trende paralel olarak son birkaç yıldır Google, Apple, Amazon gibi bilişim ve İnternet devlerinin yanı sıra Dropbox, Box.net, Evernote gibi bağımsız bireysel bulut servisleri katma değer yaratarak servislerini farklılaştırmaya çalışıyor.

APPLE'ın BULUTU: iCloud

iCloud, dünya çapında 200 milyonun üzerinde iPhone ve iPad cihazı satan Apple'ın bireysel bulut servisi. kullanıcıların müziklerini, fotoğraflarını, uygulamalarını, takvimlerini ve

belgelerini Apple sunucularında tutarak Apple bilgisayarlar dahil tüm Apple cihazları arasında senkronize edilmesini sağlıyor. Örneğin kullanıcı iPhone cihazına bir müzik dosyası indirdiğinde veya iPad'inde bir metin belgesi oluşturduğunda bu dosya tüm Apple cihazları arasında kablosuz olarak senkronize ediliyor.

Google Cloud

Google'ın bulut bilişim konsepti büyük ölçüde Web tabanlı. Bu sayede kullanıcı Web tarayıcısı ve internet erişimi olan herhangi bir cihazdan GMail, Google Calendar, Google Docs gibi Google uygulamalarına ve servislerine erişebiliyor. Google'ın sistemi aynı zamanda kullanıcıların e-kitapları satın alıp okumasına ve kullanıcının hesabına yüklediği lisanssız (DRM-free) müzikleri her tür cihazdan dinlemesine olanak tanıyor.

Amazon

Amazon, e-kitap servisi Kindle ve müzik paylaşım servisi için Google'a benzer bir bireysel bulut yaklaşımı kullanıyor. Amazon Cloud Drive ise kullanıcıların müziklerini, videolarını, fotoğraflarını ve belgelerini Web tarayıcı üzerinden Amazon sunucularına yükleyerek Web tarayıcı desteği olan her tür cihazdan erişebilmelerine olanak tanıyor.

Bağımsız Bulut Servisleri

Kendi cihazlarına ve servislerini desteklemek üzere bireysel bulut hizmetleri sunan büyük şirketlerin yanı sıra Dropbox, Box.net, Egnyte gibi Web tabanlı dosya barındırma hizmetleri sunan bağımsız bulut servisleri çok çeşitli PC ve mobil cihaz işletim sistemlerini destekliyor.

* Frank Gillett, Forrester Research Başkan Yardımcısı ve Baş Analisti

ORACLE Bulut Bilişim Stratejisi: HIZ, ÇEVİKLİK, VERİMLİLİK

Bugün sektörün en eksiksiz, en açık, uçtan uca entegre ürün ve hizmetlerini sunan Oracle, kuruluşların 'genel', 'özel' ve 'karma' bulut altyapıları oluşturmalarına olanak tanıyarak, bulut bilişimin yüksek hız, çeviklik ve verimlilik avantajlarının en doğru şekilde kullanılmasını sağlıyor. ►



Farklı sektörler ve işletmeler için bulut bilişimin farklı boyutlarının ne zaman ve nasıl geçerlilik kazanacağına ilişkin önemli tartışmalar hala sürmekte birlikte, bulut bilişimin neredeyse tüm BT organizasyonları üzerinde artan bir etkisinin olacağı konusunda geniş bir görüş birliği bulunuyor. 2000'li yıllardan itibaren imza attığı binlerce müşteri başarı hikâyesi ve yaptığı büyük yatırımlarla Oracle, bugün bizi bulut bilişime taşıyan "grid computing" (ağışlem) teknolojisinin yanı sıra, Servis Odaklı Mimariye (SOA) dayanan paylaşımlı servis teknolojileri ve büyük ölçekli yönetim otomasyonu alanlarında lider teknoloji üreticisi oldu. Bulut bilişimin tamamen kurumsal ölçekli hale gelmesini hedefleyen ve müşterilerine seçenek sunmak için gerek genel, gerek özel bulut bilişim altyapılarını

destekleyen Oracle, kuruluşların özel bulut yapıları kurmasını, genel bulut yapılarından yararlanmasını ve başkalarına özel bulut hizmetleri vermelerini mümkün kılan teknolojileri sağlıyor. Oracle aynı zamanda, gerek paylaşımlı servislere dayanan özel bulut modeliyle, gerek Servis Olarak Yazılım (SaaS- Software as a Service) tabanlı genel bulut modeliyle çalışan zengin bir yatay ve sektörel uygulamalar portföyü sunuyor. Oracle'ın genel kurumsal stratejisi, uygulamalardan depolama sistemlerine sektörün en eksiksiz, en açık ve en entegre ürün portföyünü sunmak olarak karşımıza çıkıyor. Bulut bilişim açısından Oracle'ın stratejisi şunları içeriyor:

➤ **Bulut bilişimin tamamen kurumsal sınıfta olmasını sağlamak** – Oracle, yüksek performans, güvenilirlik, ölçeklenebilirlik, erişilebilirlik, güvenlik ve (standartlara dayalı) taşınabilirlik/birlikte çalışabilirlik

avantajlarına sahip kurumsal sınıf teknolojiler sunuyor. Kurumlar, önemli iş yüklerini özel veya genel buluta taşımadan önce bu özelliklere sahip olmalarını bekliyorlar.

➤ **Müşteriye seçenek sunmak için hem genel hem özel bulutları desteklemek** – Oracle, şirketlerin farklı uygulamalar için farklı bulut bilişim modellerine geçtiğinin ve bunu birbirlerinden farklı hızlarda gerçekleştirdiklerinin farkında olarak hareket ediyor, hangi modeli seçerlerse seçsinler müşterilerini gerekli tüm teknolojilerle destekliyor.

➤ **En eksiksiz PaaS ve IaaS çözümlerini sunmak** – Oracle, şirketlerin genel ve özel PaaS (Platform-as-a-Service) ve IaaS (Infrastructure-as-a-Service) yapıları kurmalarını, devreye almalarını ve yönetmelerini sağlamak için en eksiksiz yazılım ve donanım portföyünü sunuyor.

PaaS, uygulama geliştirme sürecinde kullanıcılara standart, yeniden kullanılabilir ve paylaşımlı bir başlangıç noktası sunarak, yeterli esneklikle hızlı ve kolay geliştirme yapılabilmesine olanak tanıyor. BT sağlayıcısı açısından, PaaS daha yüksek yönetilebilirlik, güvenlik, tutarlılık, verimlilik ve kontrol anlamına geliyor.

Oracle stratejisinin temel unsurlarından birini Oracle PaaS Platformu oluşturuyor.

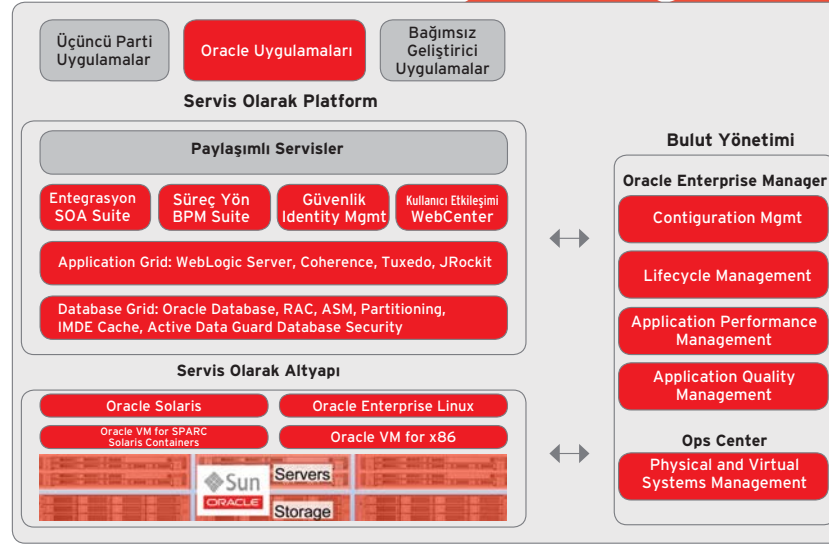
+ Zengin SaaS (Software-as-a-Service) çözümlerini geliştirmek ve mümkün kılmak – Oracle, gerek özel bir paylaşımlı servisler ortamında, gerek genel bir SaaS modeli kapsamında devreye alınabilen çok geniş bir yatay ve sektörel uygulamalar portföyü sunuyor.

Oracle PaaS (Platform-as-a-Service) Platformu

Bulut bilişim, kurumsal uygulamalardan ortakatman çözümlere, veritabanlarından sunuculara, depolama aygıtlarından bulut yönetim sistemlerine kadar Oracle'ın ürün geliştirme planlarının önemli bir kısmının arkasındaki itici güç olarak karşımıza çıkıyor. Bu geliştirme atağının bir sonucu olarak, Oracle'ın ağışlem (grid computing) mimarisi ve bu mimariye dayanan kullanıma hazır bulut bilişim çözümü olarak doğan Oracle PaaS Platformu, genel veya özel bulut modelleri için bir uygulama platformu oluşturmayı sağlayan kapsamlı bir Oracle ürünleri portföyünü kapsıyor.

Oracle PaaS Platformu'nda yer alan teknolojiler ve bileşenler

Oracle PaaS Platformu, Oracle Database with Real Application Clusters, Oracle Application Grid, WebLogic Server, Coherence In-memory Data Grid (bellek içi veri kılavuzu) ve JRockit JVM dahil olmak üzere Oracle grid (ağışlem) teknolojilerine dayanıyor. Kümelenmiş ortakatman ve veritabanı teknolojilerini içeren bu temelin üzerinde Oracle SOA Suite, Oracle BPM Suite, Oracle Identity Management ve Oracle WebCenter gibi bileşenleri içeriyor. Oracle Solaris, Oracle Enterprise Linux, sanallaştırma için Oracle VM, Sun SPARC ve x86 sunucular ve Sun depolama çözümlerinden oluşan güçlü bir Oracle IaaS çözümü üzerine inşa edilen Oracle PaaS Platformu, Oracle Bulut



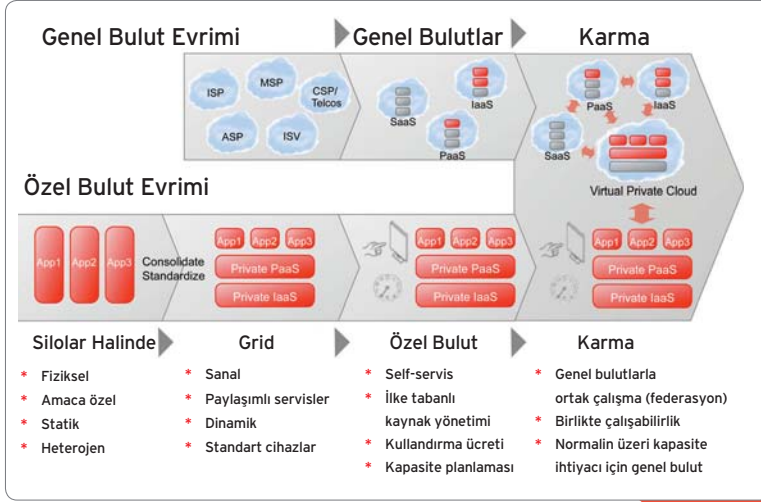
Şekil 1. Oracle PaaS Platformu

Bilişim Stratejisi'nin en önemli temelini oluşturuyor. Gerek Oracle PaaS'nin gerek Oracle IaaS'nin yönetimini üstlenen Oracle Enterprise Manager ise tüm bulut döngüsü içerisinde uygulamalardan disklerle bütünsel bir sistem yönetimi sağlıyor. Çoğu şirket için bir PaaS platformu ile bir IaaS platformu arasındaki seçim kararı, temelde kullanıcılarına ne kadar standartlaşmış, yeniden kullanılabilir ve paylaşımlı bir platform sunmak istediklerine bağlı olarak şekilleniyor. IaaS temel hesaplama, depolama ve ağ kapasitesini sunduğu için en esnek platform olmakla birlikte, kullanıcıların geri kalanını da (uygulama, ortakatman ve veritabanı) desteklemesi gerektiği için geliştirme maliyeti, geliştirme süresi ve heterojenliği de yüksek bir yapı sunuyor. Pek çok şirket için özel bir PaaS platformunu seçmek, kullanıcılar kadar BT servisi sağlayıcısına da faydalar sunan doğal bir strateji olarak

benimseniyor. PaaS, uygulama geliştirme sürecinde kullanıcılara standart, yeniden kullanılabilir ve paylaşımlı bir başlangıç noktası sunarak, yeterli esneklikle hızlı ve kolay geliştirme yapılabilmesine olanak tanıyor. BT sağlayıcısı açısından, PaaS daha yüksek yönetilebilirlik, güvenlik, tutarlılık, verimlilik ve kontrol anlamına geliyor.

Bulut Bilişime Doğru Kurumsal Evrim

Pek çok şirket bulut bilişim trenine hemen atlamak istemeyecek, bunun yerine mevcut BT altyapılarının zaman içinde daha fazla bulut benzeri özelliklerle evrim geçirmesini bekliyor olacaktır. Mevcut teknolojiler sürekli evrim geçirerek gelişirken, şirketler de zaman içinde politikalarını ve süreçlerini değiştirmek durumunda kalıyorlar. Hatta, bulut bilişim için gerekli yapı taşları, şirket kendisini hazır hissetmeden önce zaten kullanıma sokulmuş olabiliyor.



Şekil 2. Bulut Bilişime Doğru Kurumsal Evrim

Pek çok şirketin zaten atmakta olduğu ilk evrim adımı, silolar halindeki ortamdan grid veya sanal ortama geçilmesi oluyor. Bu adımda her uygulama için sadece amaca özel, esnek olmayan, fiziksel bir yapıdan paylaşımlı servisleri, dinamik kaynak tahsisi ve standart konfigürasyonları veya cihazları bulunan sanal bir ortama geçiliyor. Bugün bu çok güçlü bir trend olarak karşımıza çıkıyor. Pek çok şirket sistemlerini konsolide etmek ve maliyetlerini düşürmek için grid ve sanallaştırma teknolojilerinden yararlanıyor. Oracle, veritabanı ve ortakatman seviyesinde Real Application Clusters, TimesTen, WebLogic ve Coherence ürünlerle, sunucu sanallaştırma alanında Oracle VM, tüm yapının yönetiminde Enterprise Manager ile çok güçlü ve eksiksiz bir grid platformu sunuyor.

Kurumsal şirketler bu noktadan yola çıkıp ortama self-servis ve kullanım başı ödeme mekanizmalarını ekleyerek bulut yapısına evrimlerini gerçekleştirebiliyorlar. Bu yapıda kullanıcı personel portaline erişiyor, kimlik bilgilerini giriyor, belli bir CPU, bellek ve disk kapasitesiyle bir sanal makine (VM) isteğinde bulunuyor, veritabanı veya ortakatman çözümü için bir VM imajı seçiyor ve tıklayarak onaylıyor. Eğer bu çalışanın kurumdaki rolü ve yetkileri bu BT kaynaklarını edinmesine izin veriyorsa, herhangi bir BT yöneticisinin müdahalesine gerek kalmadan tahsis işlemi otomatik tamamlanıyor. İzin vermiyorsa, kullanıcının isteği onay için bir yöneticiye ve/veya BT departmanına yönlendirilebilir. Böylece birkaç dakika içinde istenen kaynaklar bir PaaS platformu oturumuyla kullanıma hazır halde sunuluyor. Uygulama devreye alındıktan

sonra, sistem kural/politika tabanlı kaynak yönetimi yaparak kapasite ayarlamalarını gerçekleştiriyor ve kullanıcının bağlı olduğu iş birimine, ne kadar BT kaynağı kullanıldığına bağlı olarak her ay kurum bünyesinde bir fatura gönderiliyor. Tüm bunların olabilmesi için kurumun politikalarını ve süreçlerini tanımlamış olması ve teknolojinin bunu desteklemesi gereklidir.

Bu arada, genel bulutlar da evrim geçiriyor. Halen SaaS, PaaS, IaaS gibi tüm bulut katmanlarında pek çok farklı bulut çözümü sunuluyor. Genel bulut sağlayıcılarının çoğu işe Bağımsız Yazılım Geliştirici (ISV) veya barındırma hizmeti sağlayıcısı olarak başlamış olduğu için, sunulan çözümler de son derece uzmanlaşmış ve belli bir alana özgü olarak konumlanıyor.

Bu evrimin nihayetinde, tek bir uygulamanın gerek özel gerek genel bulutlara yayıldığı ve tek bir panelden federe bir yapıyla yönetildiği karma bulut modeline doğru ilerlemesi söz konusu. Bunun olabilmesi için, birlikte çalışabilirlik ve taşınabilirlik standartlarının ve bu birlikte çalışabilirliği destekleyecek teknolojinin olması gerekiyor. Özel bulut kaynaklarının yetmediği durumlarda genel buluttan yararlanılmasını içeren “cloudbursting” kavramı BT yöneticilerine çok cazip geliyor. Cloudbursting yönteminde, şirketin özel bulutu, uygulamanın normal iş yükünü, şirketin sahip olduğu donanım ve veri merkezleri üzerinde üstleniyor. Ancak iş yükü pik yaptığımda, fazla yükü dinamik olarak şirket dışındaki genel bir buluta aktararak oradaki kapasiteden yararlanabiliyor. Kapasite ihtiyacı normale döndüğünde, kullanılan dış

kapasite tekrar havuza iade edilerek bu ilave maliyet ortadan kaldırılıyor.

Elbette şirketler, bu temel aşamalarda farklı hızlarda ilerleyerek evrim geçirecek ve aynı anda birkaç aşamada birden varlık göstereceklerdir. Bir diğer deyişle, şirketler kararlı çalışan bazı mevcut uygulamaları silo yapısında tutmaya devam ederken, bazı uygulamaları sanallaştırılmış bir grid ortamında konsolide edecek, bazı uygulama türleri içinse tümüyle self-servis bir özel bulut modeline ve nihayetinde karma bulut modeline geçeceklerdir. Bugün bulut bilişim hâla erken dönemlerinde olduğu için tüm bunların belli bir zaman alması bekleniyor.

Oracle Enterprise Manager ile Bulut Yönetimi

Bulut bilişim, sistem yönetim kalitesine bağlı olarak başarılı da olabiliyor başarısız da. Kurumsal Özel PaaS ortamları büyük miktarlarda hesaplama gücünü, devasa veri dizilerini ve yüksek sanallaştırmaya sahip BT servislerini yönetmek için oldukça gelişmiş bir otomasyon gerektiriyor. İşte bu noktada Oracle Enterprise Manager, bulut bilişim için eksiksiz bir yaşam döngüsü yönetim sistemi sunuyor ve uygulamalardan diske tüm Oracle çözümlerini başarıyla yönetiyor.



Şekil 3. Bulut Yönetim Döngüsü

Bulutun Kurulumu:

Sanal bir ortam kurulurken birinci olarak Enterprise Manager, Oracle VM sunucu yazılımının çıplak (bare metal – yeni formatlanmış) bir sistem üzerinde kolayca tahsis edilmesini sağlar. Sanal sunucu havuzlarının oluşturulması ve bu havuzların konfigürasyonunun yüksek erişilebilirliğe sahip olacak şekilde yapılandırılıp devreye alınması süreçlerini basitleştirir. Bu kurulum tamamlandığında, sistem yöneticileri sanal sistemlerin merkezi olarak izlenecek ve yönetilecek şekilde oluşturulması ve kayıt işlemlerini kolaylaştırmak için Enterprise

Manager'ı kullanır. Konuk sanal sistemlerin oluşturulması ve tahsisi için Oracle VM şablonları, ISO imajları ve ağ üzerinden başlatılacak olan ve PXE (boot öncesi yürütme ortamından) boot edilebilir konuk sanal sistemler dâhil olmak üzere zengin seçenekler mevcuttur.

Fiziksel ortamlarda kurulacak uygulamalar söz konusuysa, Enterprise Manager işletim sisteminin ve ilave yazılımların verimli bir biçimde çıplak makinalara dağıtılması işlemini otomatik hale getirir. Sistem yöneticileri, dağıtım döngüsünü basitleştirmek ve hızlandırmak için çıplak sunucuya tüm yazılımları tahsis edebilirler.

Uygulama Olarak Oluşturulması ve Paketlenmesi:

İkinci olarak, Oracle bulut ortamında kurulacak uygulama aygıtlarının ve çok katmanlı derlemelerin oluşturulmasını kolaylaştırır. Oracle VM Template Builder ve Oracle Virtual Assembly Builder araçları, tüm uygulama ortamının oluşturulması, paketlenmesi ve dağıtılması için kolay yollar sunarlar. Paketlenen bu uygulamalar kolayca bir bulut ortamına aktarılabilirler. Uygulama kurulum süreleri büyük ölçüde azaltılabilir. Bu uygulamalar bulut ortamına aktarıldıktan sonra master (gold) imajlar olarak klonlanarak uygulamanın bulutta çalışan çoklu oturumları oluşturulabilir.

Bulut İlkelerinin Kurulumu:

Bulut yöneticileri Enterprise Manager'ı kullanarak politikaları kurabilirler. Enterprise Manager, VM'nin ve üzerindeki uygulamaların buluttaki sunucu havuzu içinde nasıl konumlanacağını ve nasıl başlatılacağını bildirir. Farklı politikalar yardımıyla sunucu üzerindeki bu konumlanmanın, hangi sunucunun en iyi kaynaklara sahip olduğunu belirleyen algoritmalarla göre otomatik yapılacağı, kullanıcının tanımladığı politikalara göre yapılacağı veya belirli bir uygulamayı ve sanal makine oturumunu barındırması için kullanılması gereken belirli sunucuları tanımlayan bir "tercih edilen sunucu" politikasına göre yapılacağı bildirilebilir.

Dağıtım:

Oracle Enterprise Manager, sadece bulut altyapısının değil bulut ortamında çalışacak uygulamaların dağıtımı için de çok zengin

bir özellikler seti sunar. Oracle Enterprise Manager, Oracle Database, Oracle Fusion Middleware ve gerek paket uygulamalar gerek özel geliştirilmiş uygulamalar da dâhil olmak üzere çok çeşitli yazılım paketlerinin dağıtımını otomatik hale getirmek için kullanılabilir. Klonlama, temiz kurulum, şablon tabanlı kurulum gibi çeşitli dağıtım mekanizmalarını destekler. Kullanıma hazır gelen mekanizmaları özel buluta uyarlamak veya herhangi bir kurum için yararlı olacak tümüyle yeni prosedürler geliştirmek için özelleştirilebilir bir dağıtım prosedürü çatısı da sunulmaktadır.

Yamama:

Enterprise Manager'ın kapsamlı yama yükleme özellikleri arasında müşterinin konfigürasyonunu anlama, müşteriye hangi yamaların bulunduğunu ve hangilerinin yüklenmesi gerektiğini bildirme, son derece otomatik ve ölçeklenebilir bir biçimde yama dağıtımını planlama ve test etme ve yamaların PT prosedürlerine ve süreçlerine göre dağıtıldığını doğrulama özellikleri sayılabilir. VM ve işletim sistemleri için olduğu gibi, veritabanı, ortakatman uygulamaları ve bulutta çalışacak uygulamalar için yama otomasyonu sağlamak mümkündür. Ortamda yüksek erişilebilirliğe sahip olması gereken sistemler varsa veya yüksek servis kalitesi isteniyorsa bu sistemler kesintiye uğratılmadan yamalanabilir.

İzleme:

Uygulamalar buluta kurulduktan sonra, fonksiyonlarının sürekli olarak izlenmesi kritik önem taşır. Enterprise Manager sadece bulut altyapısını, donanımı, VM'yi ve işletim sistemini değil, bulut içinde kurulu olan uygulamaları, son kullanıcı deneyimlerini ve servis seviyelerini izlemek için de zengin özellikler sunar.

Ölçeklendirme:

Bulut ortamına kurulan bu uygulamaların çalıştırılması sırasında, kaynak ihtiyaçlarında önceden tahmin edilemeyen değişiklikler, o uygulama için atanan kaynakların otomatik ölçeklendirilebilmesini gerektirir. Enterprise Manager bu değişken iş yüklerini desteklemek için kullanıcıların otomatik kapasite ekleme veya çıkartmasını sağlayan kolay bir yol sunar. Bu amaçla kullanılan bazı mekanizmalar arasında sanal makinelerin klonlanması ve canlı geçiş (live migration), ve ayrıca RAC, In-Memory Database Cache, WebLogic ve Coherence kümelerine düğüm ekleme ve çıkarma özelliği sayılabilir.

Devre Dışı Bırakma:

Son olarak, bir uygulama artık kullanılmadığında veya ölçeği düşürüldüğünde, Enterprise Manager kaynakların başka amaçlarla kullanılabilmesi için uygulamayı kaldırabilir. ■

Özel PaaS Yaşam Döngüsü

Bir özel PaaS platformunun kurumsal bir şirket içinde nasıl çalıştığını göstermek için aşağıda özel PaaS yaşam döngüsünün temel adımları kısaca açıklanıyor. Kuşkusuz burada verilen yaşam döngüsü gerçek sürecin aşırı basitleştirilmiş bir tanımı olmakla birlikte, temel adımları örneklemek için yeterli bir bakış açısı veriyor.

1. Önce, BT departmanı bir dizi standart, paylaşılabilir bileşen (bunlar Web servisleri, iş süreçleri yönetim (BPM) uygulamaları veya kullanıcı arayüz bileşenleri olabilir) ve kullanıcılara yönelik self-servis bir uygulama dâhil olmak üzere PaaS Platformunu kurar.

2. İkinci adım olarak, ilgili departmandan bir geliştirici self-servis uygulamanın üzerinden geçerek mevcut paylaşımlı bileşenleri tespit eder, uygulamayı sıfırdan oluşturmak yerine bu bileşenleri birleştirerek ilerler, uygulamayı devreye alır ve tüm bunları BT departmanının müdahalesi olmadan self-servis bir biçimde gerçekleştirir.
3. Ardından son kullanıcı uygulamayı kullanmaya başlar.
4. Uygulamanın sahibi, self-servis özelliğinden yararlanarak uygulamayı izler, gerekirse kapasite ayarlaması yapar, kullanım oranlarını ve bulut kaynaklarını kullandığı için kendisinden ne kadar ücret alınacağını takip eder.

ORACLE PaaS Platformu Bileşenleri

Oracle'ın bulut bilişim stratejisini mükemmel kılan temel unsurlarından birini, çok güçlü bileşenlerle donatılmış Oracle PaaS Platformu oluşturuyor. İşte Oracle PaaS Platformu'nun Oracle'ın esnek ve entegre teknolojilerinden beslenen benzersiz bileşen portföyü... ►



Depolama

Sun'ın Open Storage ürünleri, istenen ölçekte genel ve özel bulut depolama hizmetleri verecek şekilde optimize edilebilen, açık, ölçeklenebilir bir depolama platformu sunmak için, açık kaynak yazılımlarla endüstri standardı donanımları bir araya getiriyor. Aslında Sun'ın çığır açan Sun Fire X4500 Sunucusu, sektörün sunucu ve depolama teknolojilerini aynı sistemde birleştirmenin faydalarını fark etmesine de yardımcı oldu. Sun, 13,834 düğümüne (node) kadar ölçeklenebilen Sun Datacenter Switch 3456 ürünüyle, InfiniBand mimarilerinden çok büyük çaplı hesaplama gridlerine kadar tüm büyük ölçekli bilişim yapıları için sanal ağ olanakları sunuyor.

Yazılım ve donanım birlikte tasarlandığında ne tür sinerjilerin mümkün olabileceğine örnek teşkil eden Oracle Exadata Depolama Sunucuları da, Oracle Database ile bağlantılı olarak yazılım zekâsı özelliği barındırıyor. Oracle Exadata Depolama Sunucuları, Oracle'ın yazılım ve donanım gücünü bir araya getirerek, sektörün en yüksek performanslı veritabanı depolama çözümünü sağlıyor.

Oracle Exadata Depolama Sunucuları,

veritabanı sunucusuyla depolama sistemi arasındaki bant genişliğini büyük ölçüde artırmak için çok büyük ölçekte paralel (massively parallel) bir mimariden yararlanıyor. Ayrıca, akıllı depolama yazılımı veri-yoğun sorgu işlemlerinin yükünü Oracle Database 11g'den alarak, sorgulama işleminin veriye daha yakın bir yerde gerçekleşmesini sağlıyor. Bunun sonucunda daha yüksek bant genişliğine sahip bağlantılar sayesinde paralel veri işlemleri daha hızlı gerçekleşiyor ve daha az veri hareketi oluşuyor. Böylece lineer ölçeklenebilirlik ve kritik uygulamalar sınıfında bir güvenilirliğe ulaşıyor.

Sunucular ve İşletim Sistemleri

Günümüzün en popüler bulut bilişim vizyonu, her şeyin blade sunucu çiftlikleri üzerinde çalışıyor olmasını içeriyor. Bu vizyon giderek daha geçerli hale gelmekle birlikte, bazı belirli uygulama ihtiyaçları için daha optimum çözümler sunmaları nedeniyle, farklı boyut ve konfigürasyonda sunuculara olan yüksek talep hala devam ediyor.

Oracle, Sun sunucu ürünleri serisi (Netra, Blade Servers, SPARC Enterprise, X64 ve diğerleri) ve endüstri standardı işletim

sistemlerine (Solaris, Linux, Windows) yaptığı yatırımla, bulut uygulamalarının son derece sanal ve dağıtık yapısına göre optimize edilmiş çok çeşitli fiziksel altyapılar sunuyor. Bulutun üzerinde çalıştığı işletim sistemleri açısından, kurumsal sınıfta güvenlik, performans ve güvenilirlik temel bir ihtiyaç. Oracle Enterprise Linux işletim sistemi ve Unbreakable Linux Support programıyla uzun yıllardır Linux platformunu geliştirmek ve desteklemek amaçlı yatırım yapan ve bu alanda liderliğe sahip olan Oracle, aynı zamanda kümelenmiş dosya sistemi, veri bütünlüğü, I/O optimizasyonu ve sanallaştırma fonksiyonları sunan bir yazılım kodunu sunarak Linux topluluğunu destekledi. Bu kod ana Linux çekirdeğine kabul edildi. Ve Oracle, Linux'un kurumsal sınıftaki özelliklerinin zenginleştirilmesi ve genişletilmesi için yaptığı çalışmalara devam ediyor.

Oracle, Solaris işletim sistemiyle en iyi Unix teknolojisini sunduğu gibi, bu işletim sistemi IaaS veya PaaS bulut altyapıları kurmak isteyenler için de çok sayıda önemli avantaj sunuyor. Ağ, güvenlik, kümeleme ve yük devretme, sanallaştırma ve otomatik arıza teşhis (self-diagnostics) alanlarında Solaris'in sunduğu pek çok yenilik, yüksek performanslı

bir bulut bilişim ortamının hayata geçirilebilmesi için doğrudan katkı sağlıyor.

Sanallaştırma

Sun ve Oracle sanallaştırma ürünleri bir araya gelerek, kullanıcıların masaüstü sistemlerden veri merkezlerine kadar her tür ortamı sanallaştırabilmesine olanak tanıyan, benzersiz bir portföy oluşturuyor.

Sunucu Sanallaştırması

Sanallaştırmanın başlıca avantajları arasında, sistem üzerindeki yükü düşük tutarak optimum performans sağlama ve bulut uygulama bileşenlerinin hızlı ve hatasız şekilde devreye alınabilmesini sağlayan entegre yönetim özellikleri sayılabilir. Oracle VM'nin gerek x86 gerek SPARC mimarilerini destekliyor olması, heterojen bir ortamda kullanılmasına olanak tanıyor. Oracle bugün Sun'ın sanallaştırma ürünlerini de Oracle VM markası altında sunuyor. Solaris Logical Domains'in (LDoms) yerine geçen Oracle VM Server for SPARC ürünü, Sun SPARC Chip Multithreading (CMT) sunucuları için son derece verimli bir misafir sistem arakatmanı (hypervisor) sunmaya devam ederken, tek bir sunucu üzerinde çok sayıda bağımsız Solaris oturumunun açılmasına olanak tanıyor. Oracle VM Server for SPARC halen Oracle Solaris'in bir parçası olarak sunuluyor. Oracle aynı zamanda Solaris'in bir konuk işletim sistemi olarak Oracle VM Server for x86 üzerinde çalışmasını da destekliyor. Oracle, SPARC ve x86 platformlarında çalışan tüm Solaris işletim sistemleri için sunulan Solaris Containers teknolojisine de yatırım yapmaya devam ediyor. Solaris Containers'ın sanallaştırma becerileri, kurumların çok sayıda Solaris uygulamasını tek bir sistem üzerinde konsolide etmesine ve Solaris 10'un gelişmiş özellikleri sayesinde kaynak kullanım verimliliğini artırmasına olanak tanıyor. Böylece kurumlar binlerce uygulamayı tek bir işletim sistemi oturumuna sahip tek bir sistem üzerinde barındırabiliyor. Donanımdan bağımsız bu sanallaştırma özelliği iş hedeflerine göre dinamik olarak kendisini uyarlıyor ve sisteme %1'den az ek yük getiriyor. Saniyeler içinde çalıştırılıp kullanıma hazır hale gelen

veya yeniden başlatılabilen Solaris Containers bileşenlerini oluşturmak, kopyalamak, yeniden adlandırmak ve klonlamak çok kolay.

VM Şablonları ve Derlemeleri

Bulut ortamlarında uygulamaları hızlı devreye almak için, son derece otomatik ve oturmuş uygulama paketleme ve tahsis özellikleri gerekiyor. Oracle VM Şablonları (VM Templates), önceden kurulmuş ve önceden konfigürasyonu yapılmış kurumsal yazılımları içeren sanal makine imajları sunuyor. Bu imajları kullanarak uygulamalar hızlı bir biçimde geliştirilebiliyor, paketlenilebiliyor ve dağıtılıyor. Uygulama kurulumlarını hızlandıran ve basitleştiren Oracle VM Şablonları, üretim, geliştirme veya test ortamlarında hata risklerini azaltmaya da yardımcı oluyor. Her bir VM şablonu temelde bir yazılım aygıtıdır, çünkü aynı donanım aygıtlarında olduğu gibi önceden hazırlanmışlardır ve devreye alınmaları son derece kolaydır. Bu tür bir uygulama paketlemesinin bir sonraki seviyesinde VM Derlemeleri (VM Assemblies) kavramı devreye girer. Yazılım aygıtları kullanışlı olmakla birlikte, kurumsal uygulamalar her zaman müstakil çalışan VM ögeleri olmazlar; bazen birden fazla VM'ye yayılmış, karmaşık, çok katmanlı uygulamalar olurlar. Web katmanında birden fazla VM, ortak katmanda diğer VM'ler, veritabanı katmanında başka VM'ler bulunabilir. Farklı VM'lere yayılan bu uygulamaların kolay hayata geçirilecek şekilde paketlenilebilmeleri için bir yol gerekir. İşte Oracle Virtual Assembly Builder, bu tür çok katmanlı, dağıtık bir uygulamayı alarak, aygıtların yaptığına çok benzer bir şekilde yeniden kullanılabilen bir derleme halinde paketliyor. Bu teknoloji, gerek genel gerek özel bulut ortamlarında bir uygulama kütüphanesi ve paylaşımlı servisler oluşturmak için kritik bir unsur oluşturuyor.

Veritabanı ve Depolama Gridi

Oracle'ın IaaS yapısının üzerinde, bulut ortamındaki modern uygulamaları inşa etmek için gerekli üst seviyedeki yazılım bileşenleri yer alıyor. Son derece optimize edilmiş bir PaaS katmanı için, fiziksel ve sanal bulut altyapısı kadar hızlı ve kesintisiz bir biçimde sunulması gereken yüksek performanslı veritabanı ve ortak katman servislerine ihtiyaç var. Oracle Database, 2003 yılında çıkan 10g sürümünden beri ağışlem (grid computing) özellikleri sunuyor. Bu tarihten itibaren Oracle, kümelenendirme alanında Oracle Real Application Clusters (RAC) ile; depolama sanallaştırması ve yönetimi alanında Automatic Storage Management (ASM) ile; veritabanı performansı alanında ise In-Memory Database Cache ile veritabanının grid özelliklerini sürekli geliştirdi. Daha hafif veritabanı servisleri gerektiğinde ise, Oracle Berkeley DB ve MySQL de Oracle tarafından aktif şekilde geliştirilen ve desteklenen olası seçenekler arasında yer alıyor. Oracle RAC'ın piyasaya çıkışından bugüne tam 10 yıl geçmesine rağmen, diğer veritabanı üreticilerinin hiçbirisi, öngörülebilir performans, ölçeklenebilirlik, erişilebilirlik gibi veritabanı kümesi özelliklerinin eşdeğerine sahip bir veritabanı ürünü sunmadı. RAC, grid mimarisini ve mekanizmalarını desteklemesi ve özellikle de dinamik olarak düğüm ekleme ve çıkarma becerisiyle veritabanı teknolojileri arasında benzersiz konumunu sürdürüyor. Bu özellikler özel bulutun gerektirdiği esnek kapasiteyi desteklemekle kalmıyor, şirketlerde

süregelen güncelleme, yama yükleme, uygulama geçişleri gibi yönetim görevlerini iş sürekliliğini sekteye uğratmadan büyük ölçüde kolaylaştırıyor.

Oracle RAC, tüm Oracle işletim sistemi ve sanallaştırma platformlarını destekliyor ve veritabanını veya uygulamayı durdurmaya gerek kalmadan küme düğümlerinin çevrimiçi olarak eklenip çıkartılabilmesine olanak tanıyor. Veritabanını (ve aşağıda görüleceği gibi ortakatman yazılımlarını) gerek fiziksel gerek sanal küme düğümleri üzerinde çalıştırma becerisi, bulut ortamlarında en geniş kurulum seçeneklerine sahip olmasını sağlıyor.

RAC'ın bulut uygulamaları için önem taşıyan bir diğer yeni özelliği Oracle RAC One Node olarak karşımıza çıkıyor. Oracle RAC One Node, tek düğümlü bir Oracle RAC versiyonu olarak Oracle müşterilerinin tüm veritabanı ihtiyaçları için tek bir kurulum modeli üzerinde standartlaştırmaya gitmesine olanak tanıyor. Çok sayıda veritabanının minimum ek yükle tek bir küme halinde konsolide edilmesine izin verirken, hata durumunda yedek sisteme geçme koruması (failover protection), sistemleri kesintiye uğratmadan güncelleme (rolling upgrade) gibi yüksek erişilebilirlik faydaları da sunuyor.

Automatic Storage Management özelliği, veritabanları için, aynı zamanda dinamik ve otomatik olarak ayarlanabilen bir depolama grid'i oluşturuyor. Oracle RAC altında depolama sistemlerini devreye almak için en yaygın yöntem haline gelen Automatic Storage Management, veritabanı yöneticileri için büyük yönetim ve verimlilik avantajları sunuyor. Bu basit yönetim şekli, veritabanı servislerini bir bulut kapsamında sunmak isteyenler için de ideal.

Oracle In-Memory Database Cache, Oracle Database'deki belirli tabloların, satırların ve sütunların ortakatmandaki sunucuların belleğinde önbelleklenmesini sağlayarak çok düşük gecikme süreleri ve yüksek veri transfer hızları elde edilmesine olanak tanıyor. Bu durumda da veriler Oracle Database ile eşleşmiş olarak kalmaya ve standart SQL arabiriminden erişilmeye devam ediyor. Oracle In-Memory Database Cache ayrıca esnek ölçeklenebilirlik ve yüksek erişilebilirlik için kümelemeyi de destekliyor.

Uygulama Grid'i

Bulut bilişimin daha önce bahsedilen özellikleri içinde, esnek kapasite genelde pek çok uygulama için yüksek öncelik taşıyor. Bir altyapının farklı uygulamaların değişen ihtiyaçlarına kendini otomatik olarak uyarlaması, daha azla daha çok iş başarabileceği anlamına geliyor: Her uygulama için en ağır iş yükü senaryosuna göre ayrı ayrı kaynak tahsisatı yapılmasına gerek kalmadan, uygulama SLA'lerine (Servis Seviyesi Anlaşması) uygun şekilde daha iyi performans sunabiliyor. Oracle Fusion Middleware ise, Oracle Application Grid adı verilen bir grup ürün sayesinde, Oracle Database ve depolama çözümlerindeki grid mimarisine benzer şekilde, ortakatmanda güçlü bir grid desteği sağlıyor. Veritabanı grid'inde olduğu gibi, uygulama grid'i ortakatman sunucularını içeren bir havuzun tek ve büyük bir sunucu gibi çalışmasını mümkün kılıyor. İhtiyaca göre sadece düğümler eklenerek veya çıkartılarak kapasite artırımı veya azaltımı yapılabilir.

Oracle'ın uygulama grid'ini oluşturan başlıca teknolojiler arasında, uygulama sunucularının amiral gemisi olan Oracle WebLogic Server, bellek içi veri gridi servisleri sunan Oracle Coherence, hafif ve çok hızlı Java runtime ortamları sunan JRockit JVM, ve işlem izleme ve yönetim özellikleri sunan Oracle Tuxedo yer alıyor. Oracle WebLogic Server, Oracle Fusion Middleware içindeki çekirdeği, Java EE uygulama sunucusu teknolojisi oluşturuyor. Otomatik yük dengelemesi, failover desteği ve düğümleri dinamik ekleme/çıkarma becerisi gibi kümeleme özellikleriyle, kapasite ayarlamalarında temel mekanizma olarak hizmet ediyor. WebLogic Server'ın kümeleme özelliği gerek konsol gerek script tabanlı otomatik kapasite ayarlamalarını destekleyerek hem çok çeşitli ihtiyaçlar için esneklik sunuyor hem de kullanım kolaylığını artırıyor. WebLogic Server'ın kümeleme yönetim aracı, Oracle Enterprise Manager altyapısına kolayca entegre olarak, tüm özel bulut altyapısının tek bir konsoldan birleşik olarak yönetilmesine olanak tanıyor.

Oracle Coherence, Java, .NET ve C++ nesneleri için bellek içi veri grid önbelleği

sunarak WebLogic Server'ı zenginleştiriyor. Coherence, veriyi – potansiyel olarak çok büyük miktarlarda veriyi – bellekte önbellekleyerek ve böylece veriye disk erişim hızlarıyla değil bellek hızlarıyla erişerek, veri-yoğun hareket işleme veya analiz uygulamalarının performansını, güvenilirliğini ve ölçeklenebilirliğini büyük ölçüde artırıyor. Grid'e düğümler eklenip çıkarıldıkça, Coherence otomatik olarak veri nesnelerini en optimum şekilde yeniden bölmelere ayırarak dağıtıyor ve bu özelliğiyle yine uygulama gridlerinin ve bulutların esnek kapasite ihtiyacını desteklemiş oluyor. Bu mekanizmanın yönetimi de Oracle Enterprise Manager üzerinden kolay bir şekilde gerçekleştirilebiliyor.

WebLogic Server ve Coherence, WebLogic Suite adı verilen bir ürün kapsamında JRockit Java Virtual Machine (JVM) gibi ilave uygulama grid'i bileşenleriyle birlikte geliyor.

SOA ve İş Süreçleri Yönetimi (BPM)

Uygulama grid'i gibi esnek kapasite özelliği sağlayan temel bir mekanizmayı devreye aldıktan sonraki adım, sadece altyapıyı paylaşmakla kalmayıp servisleri de paylaşan özel bir bulut kurmaktır. Servis Odaklı Mimari (SOA), uygulamaları, XML, SOAP ve çeşitli WS-* spesifikasyonları aracılığıyla erişilebilen, yeniden kullanılabilir bileşenler olarak modüler hale getirme yaklaşımıyla, eksiksiz bir başlangıç noktası oluşturuyor.

Oracle SOA Suite ürünü, PaaS tabanlı özel bulutun merkezinde yeniden kullanılabilir bileşenler oluşturabilmek için kapsamlı ama kullanımı kolay bir temel sunuyor. JDeveloper ve SCA Designer gibi araçların sürükle-bırak destekli, zengin SOA bileşen özellikleri bileşenlerin hızlı bir şekilde oluşturulmasına ve ardından uygulamalara eklenmesine olanak tanıyor.

Oracle Service Bus, PaaS bulutu üzerinden bileşenleri farklı departmanlardaki uygulama geliştiricilerinin kullanımına açmak için kolay bir yol sağlıyor. Uçtan uca oturum takip özelliği ve Oracle Business Activity Monitoring aracı, gerek PaaS yapısını çalışır durumda tutmakla

yükümlü BT departmanı, gerek farklı departmanlarda işle ilgili performans göstergeleriyle ilgilenen uygulama sahiplerine çeşitli ölçüm değerlerini grafiksel olarak sunuyor. Çoğu şirket, PaaS yapılarına, SOA bileşenlerinin yanı sıra, bir İş Süreçleri Yönetim (BPM) çatısı altında yönetebilecekleri iş süreci bileşenlerini dâhil etme ihtiyacı duyuyor. Oracle BPEL Process Manager ürünü, gerek yeni gerek eski varlıklardan BPEL süreç bileşenleri oluşturmak için federasyon özelliği sunduğu gibi, farklı departmanların PaaS tabanlı BPEL bileşenlerini de kendi iş akışlarına dahil edebilmeleri için gerekli esnekliği sağlıyor.

Kullanıcı Etkileşimi

SOA ve BPM bileşenleri gibi, standart ve paylaşımlı kullanıcı arayüz (UI) bileşenleri de bir şirketin PaaS yapısına dâhil etmek isteyeceği bileşenler arasında ön sıralarda yer alıyor. Merkezi olarak yönetilen bir kullanıcı arayüz bileşenleri kütüphanesi, farklı departmanlardaki uygulama sahiplerine çözümleri oluşturmaları için iyi bir başlangıç noktası sunduğu gibi, BT departmanına da kurum çapındaki kullanıcı arayüzlerinin birbirleriyle tutarlı olmasını sağlamak için gerekli denetim olanağını tanıyor. UI (kullanıcı arayüzü) teknolojileri, PaaS ortamında bulut yapısının self-servis arayüzünün temeli olarak ilave bir rol de üstleniyorlar. Çoğu durumda bu arayüz, kullanıcı kimlik doğrulamalarını yapmak, üstlendikleri rollere göre erişim izinlerini belirlemek ve platformun uygulama geliştirme ve oluşturma süreçleri için gerekli paylaşımlı bileşenlerini sunmak için bir kimlik yönetim sistemiyle yakın ilişki halinde çalışan bir portal oluyor. Oracle WebCenter Suite, PaaS kapsamında yeniden kullanılabilir UI bileşenleri oluşturmak için ideal bir teknoloji sunuyor. Temalar ve 'skinler' uygulamaların – tüm Web arabiriminin veya belirli bir departmana ait kısımlarının – görünümünü katmanlı bir şekilde özelleştirmek için güçlü özelliklerle geliyor. Advanced Personalization Framework,



kullanıcı arayüzünün kullanımının ve kullanıcı aktivitelerine göre arayüze iletilen bilginin daha da özelleştirilmesini sağlayan ideal bir araç. İş kullanıcılarının ekranlarını kendi istedikleri gibi düzenlemelerine izin verirken, kurumsal bilgi güvenliği de sağlıyor.

Kimlik Yönetimi

Pek çok şirketin özel bir bulut oluştururken yüksek öncelik verdiği konulardan biri kimlik ve erişim yönetimi olarak karşımıza çıkıyor. Özellikle yüksek seviyede denetleme gerektiren ve/veya hassas müşteri verilerini içeren domainlere sahip şirketlerde bulutun self-servis yapısı önemli bir engel teşkil edebiliyor. Zengin kimlik ve erişim yönetim mekanizmalarını tek şifreyle giriş (single sign-on) gibi kullanım kolaylığı sağlayan özelliklerle dengelemek gerekiyor. Kritik güvenlik ihtiyaçlarına sahip bir ortamda PaaS yapısını yüksek bir self-servis seviyesiyle hayata geçirebilmek için, güvenliğin sonradan eklenmediği, tüm mimariye yayıldığı bir yaklaşım gerekiyor. Oracle Fusion Middleware'in önemli ve güçlü özellikleri arasında, bu paketteki her bir ürünün kendi sınıflarında en iyi güvenliği sunmasının yanı sıra, güvenlik mekanizmalarının iyi entegre edilmiş

olması, kurulum kolaylığı, değişim kolaylığı ve yüksek güvenilirlik yer alıyor. Oracle Identity and Access Management Suite bir PaaS yapısında erişim ve güvenliği yönetmek için ideal bir ortam sağlıyor. Bu paketteki Oracle Access Manager ürünü, kurumsal dizinleri ve tek şifreyle giriş mekanizmasını destekliyor. Oracle Entitlements Server ürünü, çok dağıtık (decentralized) PaaS ortamları için merkezi erişim kontrol denetimi kuralları sunar. Oracle Identity Manager, kaynak tahsis ve yönetimi konusunda sınıfının en iyi çözümü olarak kullanıcı hesaplarının uygulamalara ve dizinlere eklenmesi, güncellenmesi ve silinmesi sürecini otomatik hale getiriyor. Hangi kullanıcının hangi kaynaklara eriştiğini gösteren detaylı raporlarla da yasal uyumluluk sağlanıyor. Oracle Identity Federation ile gelen kendi başına çalışan, esnek bir 'çok-protokollü' federasyon sunucusu, mevcut kimlik ve erişim sistemlerine hızla entegre edilebiliyor. Önde gelen standart protokolleri destekleyen bu ürün, ilave kimliklerin ve kimlik bilgilerinin yönetim ve bakımı için ek maliyet getirmeden, kimliklerin farklı üreticiler, müşteriler ve iş ortakları arasında güvenle paylaşılabilmesine olanak veriyor. ■

Veritabanlarının özel bulut üzerinde konsolidasyonu

Veritabanlarına yönelik bir Özel Bulut kurmanın en etkili yolu Oracle Exadata Database Machine çözümünü kullanmaktan geçiyor. Bugün Oracle Exadata'yı kullanan pek çok Oracle müşterisi, çözümün yüksek servis kalitesi, düşük maliyet, daha basit altyapı ve artan çeviklik gibi avantajlarından yararlanıyor. ►

Veritabanlarını Özel Bulut üzerinde konsolide etmek, veritabanı hizmetlerinin sunulmasında yeni bir model olarak ilgi görüyor.

Oracle'ın Özel Bulut Veritabanı stratejisi hayata geçirilirken üç seçenek sunuluyor:

Kendi bulutunu oluşturma:

Bu seçenekte, BT departmanının rasyonelizasyon, standartlaştırma ve konsolidasyon aşamalarını bizzat, adım adım izlemesi söz konusu. Ayrıca donanım ve depolama mimarilerinin tanımlanması ve veritabanının Altyapı Bulutu mu yoksa Veritabanı Bulutu mu içinde devreye alınacağına karar verilmesi gerekiyor.

Referans Konfigürasyonlar:

Bu konfigürasyon önceden tanımlanmış ve önceden ayarlanmış sunucu ve depolama

sistemini içeriyor. Müşterinin sistemleri tanımlamak ve konfigüre etmek için üstleneceği iş yükünü azaltan bu seçenek "kendi bulutunu oluşturma" seçeneğinden daha üstün olmakla birlikte, yine de veritabanı, kümeleme yazılımı ve uygulamalar için önemli bir kurulum ve konfigürasyon süresi ayırmayı gerektiriyor.

Oracle Exadata Database Machine:

Özel Buluta yönelik olarak hazır kurulu gelen altyapılara en iyi örneklerden biri olan Oracle Exadata Database Machine, Oracle RAC, ASM, WLM/QoS ve Clusterware dâhil olmak üzere, standart bir kurulum için tanımlanmış tüm teknolojileri içeriyor. Sunucuları, depolama sistemini ve ağları tek ve entegre bir pakette birleştirdiği için zorlu entegrasyon problemlerini ortadan kaldırıyor ve özellikle uçtan uca en yüksek performansı sunan model olarak kabul ediliyor. Müşterilerin, tüm rasyonelizasyon ve standartlaştırma sürecini adım adım izlemek yerine Oracle Exadata Database Machine'i, konsolidasyon ve Özel Bulut Veritabanı kurulumları için "kullanıma



hazır" bir çözüm olarak devreye almaları yeterli oluyor. Oracle Exadata Database Machine'in veritabanı ve depolama yazılımının tüm ince ayarları ve optimizasyonları, OLAP ve Veri Ambarı gibi karma iş yüklerine karşı kat be kat yüksek performans verecek şekilde yapılmış bulunuyor. Modüler ve genişleyebilir özellikte, tümüyle hatalara karşı dayanıklı ve bakımı yapılabilir şekilde tasarlanan ve sektörde kendini en çok kanıtlamış teknolojileri içeren bu sistemi kullanan müşteriler, çok sayıda pahalı sunucu satın alma ihtiyacı ortadan kalktığı için maliyetten tasarruf ediyorlar. Donanım gereksinimlerini büyük ölçüde azaltan Oracle Exadata Database Machine'in OneCommand özelliği, tüm Exadata sisteminin dakikalar içinde konfigüre edilebilmesine olanak tanırken, benzer konfigürasyonların tamamlanması haftalar alabiliyor. ■

BAŞARI HİKAYESİ:

FedEx veritabanlarını nasıl konsolide etti?

Gerek “kendi bulutunu oluştur” yöntemiyle, gerek Exadata Database Machine’i kullanarak Veritabanlarını Özel Bulut üzerinde başarıyla konsolide eden çok sayıda Oracle müşterisi bulunuyor. FedEx’in veritabanı konsolidasyonu da bunlardan biri. ►

Hedef

ABD’de ve dünya çapında ulaştırma, e-ticaret ve iş hizmetleri sunan FedEx, yaklaşık 400 veritabanının, standart bulut mimarisi üzerindeki beş veri merkezinde yeniden barındırılmasını hedefledi.

Çözüm

- + FedEx, Hosted Database Services (HDS - Barındırılan Veritabanı Hizmetleri) adını verdiği bir strateji geliştirdi. Bu strateji, şirkete OLTP veritabanı fonksiyonallitesi kazandıracak bir dizi standart donanım, yazılım ve iş sürecini içeriyordu.
- + FedEx homojen ve öngörülebilir bir bilişim ortamına ihtiyaç duyuyordu. Bu ortam FedEx BT

departmanının kendisini düşük maliyetli BT hizmetleri sağlayıcısı olarak konumlandırmasını sağlayacaktı. FedEx küme başına bir veritabanı düşecek şekilde dört düğümlü kümeler üzerinde standartlaşmaya gitti. Standart yapı taşlarının kullanılıyor olması, BT hizmetlerinin önceden tahsis edilebilmesine, yüksek erişilirliğe ve ölçeklenebilirliğe sahip olmasına olanak tanıdı.

- + FedEx’in stratejisi, çok sayıdaki küçük veritabanını, Red Hat Linux v5.4 üzerinde çalışan Oracle RAC (Real Application Clusters) veritabanındaki şemalara konsolide etmekte. Veritabanı başına tipik olarak maksimum 14 konsolide şema düşüyordu. Daha büyük, daha çok kaynak gerektiren veritabanları 4-8 düğümlü kümeler üzerinde çalıştırıldı. Bu konsolide konfigürasyonların iş yükleri ilave düğümler ve kümeler eklenerek

(yatay) ölçeklendirildi. Güvenlik, depolama alanı, yedekleme ve kurtarma süreçleri tümüyle Şema seviyesinde yönetildi.

- + Veritabanı replikasyonu için Oracle’ın Goldengate (OGG) çözümü kullanıldı. Bu çözüm aynı zamanda uygulama şemalarını geçici olarak başka yerde konumlandırarak bakım ve güncellemelerin neredeyse sıfır kesintiyle yapılması için de kullanıldı.

Sonuçlar

- + FedEx küçük veritabanlarını konsolide edip bir araya getirerek maliyet tasarrufu elde etti.
- + Bugüne kadar 70 veritabanı şemasını 17 RAC kümesine taşıdı.
- + FedEx artık FedEx Services biriminin OLTP veritabanı ihtiyaçlarının en az %90’ını bu modelle destekleyebiliyor. Eski sistem ise geri kalan %10’luk OLTP yükünü üstleniyor. ■



“Bulut bilişimin her adımında yanınızdayız”



Orkun ERARDAĞ
Oracle BT Strateji & Veri Merkezi
Insight Program Direktörü

Bulut bilişim hakkındaki önemli noktalara açıklık getiren BT Strateji & Veri Merkezi Insight Program Direktörü Orkun ERARDAĞ, bulut bilişimin her adımında ve kuruluşların konuyla ilgili tüm karar aşamalarında, uzman ekipleriyle destek olmaya hazır olduklarını belirtiyor. ►

Bulut bilişime yönelmenin ardında neler yatıyor?

Orkun ERARDAĞ: Günümüzde bulut bilişimin bu kadar önemli bir hale gelmesinin sebeplerini şirketlerin yaşam döngüleri içerisinde karşılaştığı bazı temel zorluklara bağlayabiliriz. Peki, bu zorluklar arasında neleri sıralayabiliriz? Özellikle son on yıldır hızla artan satınalmalar sonucu şirketlerin yönetimine geçen veri merkezlerinin genelde sadece belli bir kaç hizmeti sağlar durumda olmaları ve yüksek oranda dağınık coğrafyada veya yapıda bulunması, aşılması gereken önemli bir zorluk olarak karşımıza çıkıyor. Bunun dışında; veri merkezlerinin kapasitelerinin ve kabiliyetlerinin sadece bölgesel gereksinimlere göre belirlenmiş olması, uyumayan veya eksik operasyonel süreçlerin dağınık bir BT mimarisine yol açmış olması, bahsi geçen bütün bu sebeplerden dolayı birçok farklı lokasyonda yerleşik BT ekipleri arasında tekerrür eden süreçlerin ve efor sarfıyatının oluşması, sürekli yangın söndürmek ve yüksek seviyede konsantrasyon gerektiren bakım aktiviteleri nedeniyle yenilikçi BT girişimlerine zaman ayırlamaması da şirketlerin yüzleşmesi gereken önemli zorluklar arasında öne çıkıyor.

Şirketler bulut bilişime geçerken neleri hedefliyorlar? Beklentileri neler?

Orkun ERARDAĞ: Konsolide edilen ortamlar ve bunların bir hizmet şeklinde alınması sayesinde ilk yatırım maliyetleri azalıyor ve bakım, işletme gibi operasyonel giderlerde tasarruf elde ediliyor. Şirketler hızlı geliştirilen servisler sayesinde müşterilerine doğru bir zaman planlaması ile yeni ürünlerini sunabiliyorlar. Pazara zamanında

reaksiyon verebilmeyi sağlayan bu avantaj bazı şirketler için hayati önem taşıyabiliyor. Bunun dışında, bulut bilişim ile BT departmanını bir gider merkezi olmaktan çıkararak, bir gelir merkezi haline dönüştürebilmek mümkün hale geliyor. Ayrıca bulut bilişim; yüksek performans, erişilebilirlik, güvenlik, kaynak yönetimi, paylaşımlı kaynaklar, daha az konfigürasyon, standart veritabanı ortamları/işletim sistemleri, düşük sermaye gereksinimi, düşük işletme/bakım giderleri gibi beklenti ve hedefler nedeniyle de tercih ediliyor.

Oracle olarak bulut bilişimin gelişmesinde ve hayata geçirilmesinde kritik gördüğünüz noktalar nelerdir?

Orkun ERARDAĞ: Özellikle Sun satınalmasından sonra A'dan Z'ye birbirleri ile çalışmak için optimize edilmiş donanım ve yazılımlar geliştirilmesi en önemli odak noktamız oldu. Bugün ürün portföyümüze baktığınızda, bir şirketin donanım altyapısından, gerek müşteriler gerekse hissedarlar ile en üst düzeyde etkileşime kadar her katmanda bir çözümümüz bulunuyor. Bulut bilişimde servis sağlayıcılar (gerek kendi şirketlerine hizmet sağlayan merkezi bir BT yapısı gerekse dışkaynak tedarik ve yönetim olarak müşterilerine bu hizmeti sunan servis sağlayıcılar) açısından önümüzde önemli bir yol haritası var. Yatırımların en efektif geri dönüşü ve toplam sahip olma maliyetlerine bakıldığında sektörde atılması gereken adımlar şu şekilde sıralanabilir: Konsolidasyon, standardizasyon, sanallaştırma ve optimizasyon. Bu dört adım gerçekten çok önemli. Bugün şirketlerin en zorlandığı ve bazen

hata yaptıkları nokta bu adımlardan birini atlayarak bir üst seviyede hizmetler sunmaya çalışmaları. Örneğin altyapısında belli bir konsolidasyona gitmeden, çok dağınık bir donanım yapısı ve fazla sayıda düşük kullanım kapasitesinde veri merkezine sahip şirketler, otomasyona veya dağınık ortam üzerinde sanallaştırmaya gitmeye çalıştıklarında toplam sahip olma maliyetleri çok yüksek seviyelere çıkabiliyor. Genellikle bu karmaşık ortamı işletmek için öyle çok efor sarf ediliyor ki, katma değerli hizmetlerin sunulması yerine günlük problemlerle boğuşma öne çıkıyor. Nitelikli eleman konusunda sıkıntısı olmayan şirketler bile, tavsiye edilen yolu izleyerek çalışanlarından maksimum faydayı sağlamanın, çoğunu işletme ve bakım faaliyetlerinde kullanmak yerine yenilikçi çözümler geliştirmeye adanmanın getireceği faydaları hesaplama konusunda zafiyet gösterebiliyorlar.

Sizin önerdiğiniz yaklaşım nedir?

Orkun ERARDAĞ: Bu bilgilerin ışığında önerilen yaklaşımda, ilk olarak uygulamaların bir envanterinin çıkarılması gerekiyor. Hep aynı seviyede yük çeken, sadece belli donanımlara bağlı, fazla miktarda dikey ölçeklendirilmiş uygulamalar genellikle bulut ortamına uygun olmuyor. Bulut ortamında konumlandırılacak uygulamaları tayin ettikten sonra bunları adım adım nasıl bir platformda ve nasıl bir altyapıda sunabileceğinizi gözden geçirerek, sırasıyla konsolidasyon, standardizasyon, sanallaştırma ve optimizasyon aşamalarına geçiyorsunuz. Kabaca açıklamak gerekirse, öncelikle donanımlarınızın ve uygulamalarınızın konsolide edilmesi, kapladıkları yerlerin azaltılması, operasyonel giderlerin ve

kapasite kullanımının iyileştirilmesi ilk adım olarak karşımıza çıkıyor. Daha sonra bunu bir adım öteye götürmek, donanım, işletim sistemi gibi bileşenlerin çeşitliliğini azaltmak, bu noktada hem konusuna hakim çekirdek bir işgücü ile optimizasyona gitmek, hem de işletme ve bakım maliyetlerini düşürmek söz konusu. Bu altyapı sağlandıktan sonra sanallaştırma ve ilgili bileşenlerin devreye alınması ile veritabanı veya arakatman gibi hizmetlerin bir platform ortamında sunulması hedefleniyor. Bunu geliştirerek, üzerinde çalışan uygulamaların da portföye eklenmesi mümkün. Fakat hangi senaryo olursa olsun, son olarak bir optimizasyon, tüm süreçlerin, self-servis hizmetlerin, ölçüm ve faturalandırmanın mümkün olan en yoğun şekilde otomasyona dayandırılması şeklinde karşımıza çıkıyor. Bu yolda yapılan yatırımların akıllıca ve stratejik olarak planlaması, genellikle donanımların kullanma ömrüleri hesaba katılarak yeni platform bileşenlerinin satın alımlarının bütçelenmesi ve yönetim araçlarının önceden bu donanım yatırımları göz önüne alınarak seçilmesi öne çıkan birkaç kritik nokta.

Oracle'ın bulut bilişim bileşenlerini ve teknolojilerini değerlendirir misiniz? Özellikle söz etmek istediğiniz öne çıkan neler var?

Orkun ERARDAĞ: Oracle'ın bulut bilişim bileşenleri ve teknolojileri geçmişten gelen çok büyük bir bilgi birikimine ve geliştirme sürecine dayanıyor. Özellikle çok gelişmiş bulut bilişim yönetim araçları öne çıkarak kuruluşların yakın takibine ve kullanımına girmiş durumda. Bu yönetim çözümleri, müşterilerin

ihtiyaçlarına göre geliştirilmiş ve 'Enterprise Manager' (EM) ürünümüzün içerisine entegre olmuş durumdadır. EM arakatman, veritabanı, işletim sistemi, sanallaştırma, host bazında donanım bileşenleri olmak üzere tüm "Bulut Platformu"nu ortak bir noktadan yönetme kabiliyetlerine doğru evrimini tamamlamış durumda. Bir örnek vermek gerekirse, Real User Experience Insight (RUEI) ürünümüz özellikle bulut ortamda son kullanıcılara sunulan uygulamaların performansını ölçerek, hangi bileşenlerin pozitif ya da negatif etkilerinin olduğunu analiz ederek, servis sağlayıcıya direkt olarak problemli noktaların kaynağını gösteren bir bileşen halini aldı. Bu özellikle SLA/QoS yönetimi açısından çok önemli bir nokta. Ancak EM ürünü sadece bu kadarla da kalmıyor, bugün BT departmanlarının ya da bulut servis sağlayıcıların kullanıcılarının harcadıkları kaynaklar için borçlandırması genellikle aylık sabit giderler (kullanılan baz hizmet için) ve dinamik bazı değişkenler (kullanılan ek CPU, RAM, depolama alanı) gibi faktörlere dayanıyor. EM ürünü içinde geliştirdiğimiz yeni bir



“ Yatırımların en efektif geri dönüşü ve toplam sahip olma maliyetlerine bakıldığında sektörde atılması gereken en önemli adımlar şu şekilde sıralanabilir: Konsolidasyon, standardizasyon, sanallaştırma ve optimizasyon. ”

özellik, hizmeti alan kişi veya kurumların 'kullandığın kadar öde' konsepti içinde borçlandırılmasına dayanıyor. İlgili bileşenler hizmet olarak alınan dinamik değişkenlerin ne kadar süre boyunca ne kapasitede alındığını ölçerek, adil ve raporlanabilen bir tabloya dönüştürülmesini sağlıyor.

Şirketlere bulut bilişim yolunda stratejik olarak yol gösterme çalışmalarınız var mı?

Orkun ERARDAĞ: Çok güzel bir noktaya değindiniz. Oracle bünyesinde bu konuda çalışan bir çok birim var. Müşteri temsilcilerimiz seviyesinde kendilerine yukarıda söz ettiğimiz konularda her zaman açıklık getirmeye çalışıyoruz. Ancak BT yapıları büyük ve karmaşık olan kurumsal veya kamu müşterilerimize stratejik olarak destek olmak amacıyla kurulmuş bir iş birimimiz var. Industries Business Unit (IBU) adı altında faaliyet gösteren bu birim de kendi içinde alt birimlere ayrılmış durumda. Farklı sektörler (örneğin kamu, telekomünikasyon, finans, otomotiv, perakende, vb) için hali hazırda tamamıyla birbirine entegre çalışan çözüm ürün setlerimiz bulunuyor. Bu ürünler, sektördeki deneyimimizden ayınmış ve derlenmiş 'Best Practice'

süreçleri de bünyelerinde barındırıyor. Bu çözüm setleri özellikle yatırımlarını yeni yapmaya başlayan veya belli noktalarda sıkıntılar çakan şirketler için büyük kolaylıklar sağlıyor.

Bunun dışında bazı alternatif çözümler arayan, teknoloji konusunda bir sıçrama yapmak isteyen şirketlere özel çalışmalar yapan Oracle Modernizasyon ekibimiz bulunmakta. Mainframe alternatifleri, düşük sahip olma maliyetli açık sistemler ve benzeri konularda kapsamı ufak fakat etkisi büyük projelerde kendilerine önemli roller düşüyor.

Bir de büyük yatırımlar yapmış, karmaşık altyapıları ve uygulamaları olan şirketler var. Doğal döngü gereği bu şirketler de işletme ve bakım maliyetlerini düşürmek, daha efektif olmak yolunda bazı stratejik kararlar alma aşamасыndalar. IBU altında faaliyet gösteren 'IT Strategy & Data Center Insight' biriminin amacı da bu müşterilere vizyon ve misyonları doğrultusunda, BT ile işbirimlerinin paralel ilerlemeleri için ihtiyaç duydukları transformasyonlar konusunda danışmanlık yapmak. Bulut konusunda nasıl adım atacakları konusunda şüpheleri olan veya mevcut ortamlarını iyileştirmek isteyen, BT departmanlarının kaynaklarını bir gider merkezi olmaktan çıkarıp dışarıya hizmete açarak gelir merkezi haline dönüştürmek isteyen, şirket içinde özel bulut kurmak ve hangi iş birimlerinin BT'ye ne maliyetler getirdiğini ölçmek isteyen şirketler; gittikçe artan bir hızla kapımızı çalıyorlar.

Data Center Insight programıyla nasıl bir süreçten söz ediyoruz? İlgilenenler sizinle nasıl temasa geçmeli?

Orkun ERARDAĞ: Bu, danışmanlık hizmetini almak isteyen müşterilere özel hazırlanan ve duruma göre 2-3 hafta ile 6-8 hafta arasında süren bir program. Her bir çıktı o müşteriye özel oluyor. Mevcut ortamlarında kullandıkları donanım ve yazılım bileşenlerinin detaylı

analizi, varmak istedikleri noktada en optimum sonucu verecek yeni bileşenlerin tayini, bu dönüşüm için gerekli olan yol haritası, yapılacak yatırımların toplam sahip olma maliyetleri ve yatırımın geri dönüş analizleri müşteriye sunuluyor. Başından bu yana tüm dünyada yüzlerce müşteri için gerçekleştirdiğimiz bu çalışmaya ilgi gün geçtikçe büyüyor. Klasik danışmanlık kavramının dışına çıkan bir hizmet, çünkü hedef olarak sadece Oracle ürünleri ile çalışılmıyor. Diğer firmaların çözümlerine yapılan yatırımların gözardı edilmesi söz konusu değil. Bu ve gelecek yeni bileşenlerin en optimum şekilde çalışması için gerekli ortamın, konularında uzman ve ürünleri birebir tanıyan, yıllarını bu ürünlere adanmış uzmanlar tarafından analiz edilmesi ve bir yol haritasının çıkarılması söz konusu. Geri dönüş o kadar pozitif ki bazen aynı yıl içerisinde aynı müşterinin birden fazla danışmanlık talebi olabiliyor. Hizmetin kapsamı şu konuları barındırıyor: Servis platformları (Ağ ve tesis, depolama, sunucu, sanal makineler), Veri Merkezi Planlaması (Mimari Planlama, Hizmet Planlaması), Veri Merkezi Dizaynı (Bilgi Yaşam Döngüsü Yönetimi, Güvenlik Yönetimi, Sürüm Yönetimi, Konfigürasyon ve Değişim Yönetimi, SLA Yönetimi), Veri Merkezi Operasyonları (Hizmete Sunma ve Yama Yönetimi, Kapasite Kullanım Yönetimi, Performans Yönetimi, Destek Yönetimi) ve Servis Odaklı Mimari (SOA) tabanlı entegrasyon. Ayrıca Ortakatman ürünleri, Kurumsal Kaynak Planlaması ve İş Zekası gibi konulara bakan bir ekibimiz de bulunmakta. Bu hizmeti almak isteyen mevcut Oracle müşterileri, sunulan kapsamdaki konular çerçevesinde, Data Center Insight hizmetinden yararlanmak için, müşteri temsilcileri aracılığıyla istekte bulunabilirler. Mevcutta Oracle müşterisi olmayan ancak Oracle ürünleri ile ilgili yatırım konusunda düşünen ve planlamalarını başlatmaya hazır kurumlar da dilerlerse bizimle irtibata geçebilirler. Data Center Insight konusunda daha fazla bilgi almak isteyen kurumlar; www.oracle.com/insight adresinden de birçok bilgiye ulaşabilirler. ■

Artısı Var



İş ortaklarının projelerine değer katacak yazılımları ve teknik desteği sağlayan LinkPlus, yeni Oracle Bütünleşik Sistemler ile artık "**uçtan uca**" çözümler sunuyor. Katma değerli iş ortağınız **LinkPlus**, projelerinizin artısı.

“MediCl@im, daha küçük ölçekteki sigorta şirketlerine rekabet avantajı getirecek”

Oracle iş ortaklarından BT-Grup, uzmanlık alanı olarak seçtiği sağlık sigortacılığına yönelik çözümlerini bulut bilişim perspektifinde yeniden ele alıyor. BT-Grup, bulut bilişimin SaaS modeline iyi bir örnek oluşturan ve ‘kullandığın kadar öde’ mantığıyla yapılandırılan online provizyon çözümü MediCl@im ile küçük ölçekli sigorta şirketlerine büyük teknoloji yatırımları yapmadan rekabet avantajı sunmayı hedefliyor. ►



Okan AYAŞ

Baş Danışman/Şirket Ortağı
BT-Grup

BT-Grup ve faaliyet alanları hakkında bilgi verebilir misiniz?

Okan AYAŞ: BT-Grup sigortacılık alanında 15 yıllık deneyime sahip bilgisayar mühendisleri tarafından 2005 yılında kuruldu ve başından bu yana artık bu alanda standart haline gelen Oracle teknolojileri ve ürünleriyle ilerliyoruz. Sigortacılığın sağlık dalında uzmanlaşmış bir ekibiz. Sağlık sigortacılığı, bilgi modeli ve iş süreçleri açısından diğer sigortacılık alanlarından oldukça farklı bir dinamığe sahip bulunuyor. Gerek alanın derinliği, gerekse geliştirilecek yeni çözümlere çok açık olması nedeniyle bu alanda gelişerek, çözümlerimizi yaygınlaştırarak devam etmeyi hedefliyoruz.

Çözümlerinizi sektörde nasıl konumlandırıyorsunuz?

Okan AYAŞ: Bu alana yönelik geliştirdiğimiz ‘BT-Human’ çözümü, tüm süreçleri kapsayan bir sağlık sigortacılığı paketi olarak, 2005 yılından bu yana sektörde beğenilerek kullanılıyor. Burada yarattığımız asıl katma değer, arkada çalışan sistemlerin iş ihtiyaçlarıyla uyumluluğunda yatıyor. Sağlık sigortacılığının en önemli bileşenlerinden biri online provizyon sistemidir. Hasta, sigorta kartı ile provizyon için başvurduğunda bu işlemin hem hızlı hem de doğru şekilde gerçekleştirilmesi sigorta şirketi için hayati önem taşıyor. Hem müşteri mutluluğu hem de şirketin karlılığını etkileyecek bu işlemi yöneten ve arkada epey iş üstlenen bu

sistemler, basit görünmekle birlikte aslında hayli karmaşıkları. Sigortalının tedavisine ilişkin medikal bilgiler ile sigortalının poliçesinde yer alan risk kabul koşullarının birlikte değerlendirilmesi ve sigorta şirketi açısından risk oluşturmayaacak şekilde provizyon verilmesi gerekiyor. Sigorta Şirketi, aslında onay vermeyeceği bir işlemi onayladığında ciddi zararlar oluşabilir. Ya da müşterisini bu işlem sırasında bekletirse mutsuz müşteri yaratabilir. BT-Human ile entegre çalışan online provizyon sistemimiz ‘e-pro’, sigorta şirketlerini bu sorunlarla karşılaşmaktan korumayı hedefliyor ve halen müşterimiz olan sigorta şirketleri tarafından kullanılıyor.

Bugün ‘bulut bilişim’ doğrultusunda da ilerlediğinizi biliyoruz. Bulut bilişim trendi ile hangi noktada buluştunuz?

Okan AYAŞ: Yakın bir geçmişte, BT-Human ve e-pro’nun kullanımını yaygınlaştırabilmek ve daha fazla sigorta şirketine ulaşabilmek için bir alternatif geliştirme ihtiyacı hissettik. Sigorta şirketleri genelde kendi sigortacılık sistemlerini uzun yıllar önce kurmuş durumdalar. Online provizyon hizmeti kısmında ise yeniliğe ihtiyaç duyuyorlar ve bunun arayışı içindeler. Bizim provizyon sistemimiz e-pro, sigortacılık çözümümüz BT-Human ile entegre olduğu için ayrıca bir ürün olarak konumlandıramıyorduk. İhtiyacı tespit ettiğimizde, e-pro’yu yeni bir ürün olarak ele aldık ve herhangi bir sigorta şirketinin kendi yazılımıyla uyumlu olarak

çalışabilecek, aynı zamanda hastane sistemleriyle bağlantı kurabilecek, bağımsız bir provizyon sistemi geliştirdik. Bu yeni ürünümüze MediCl@im adını verdik. Aynı zamanda bu projemiz için TÜBİTAK'tan da destek aldık. Eylül ayı sonunda ilk sürümünü müşterilerimize duyurmayı planlıyoruz.

MediCl@im ile müşterileriniz nasıl faydalar elde edecekler?

Okan AYAZ: Türkiye'de çeşitli ölçeklerde sigorta şirketleri var. Küçük sigorta şirketlerinin 10 bin adet civarında müşterileri var ki bu şirketlerin bu tip teknolojilere yatırım yapması kolay olmuyor. MediClam'in iş modelinde ya provizyon başına ya da sigortalı başına bir ücretlendirme söz konusu. Böylece küçük ölçekteki sigorta şirketleri, bir sistem satın almak ve bu sistemi idame ettirmek için gereken işgücü ve donanım yatırımlarını yapmak yerine, bulut buluşum mantığıyla kullanıma sunulan MediClaim'in avantajlarından yararlanabiliyorlar. Bunun için kendi sistemleriyle bir entegrasyon gerçekleştiriyoruz. Anlaşılmalı kurum dediğimiz tedavi merkezleri networkleriyle ilgili entegrasyon zaten sağlanmış durumda. Dolayısıyla bu networke onları da dahil

ederek, sigortalılarının bu hizmetten yararlanmasını sağlıyoruz. MediCl@im sistemi aylık kaç adet provizyon veriyse o sayıya göre ücret belirleniyor. Bu yaklaşım, teknolojiyi satın almaya gerek olmadan, pazarda büyük bir rekabet avantajı elde etmek anlamına geliyor. Böylece her şirket kendi hacmi kadar yatırım yaparak ilerleyebiliyor.

Oracle teknolojileri bu modelde nerede konumlanıyor?

Okan AYAZ: Oracle Veritabanı uygulamasını ve java teknolojilerini zaten kullanıyoruz. Bütün uygulamalarımızı java tabanlı web teknolojileriyle geliştiriyoruz. Bulut bilişim yaklaşımı çerçevesinde Oracle teknolojilerini, standartlarını ve stratejilerini yakından takip ettik ve uyguladık. Bulut bilişimin Software-as-a-Service (SaaS) tarafında konumlanan bir uygulama MediCl@im.

Hedefleriniz neler?

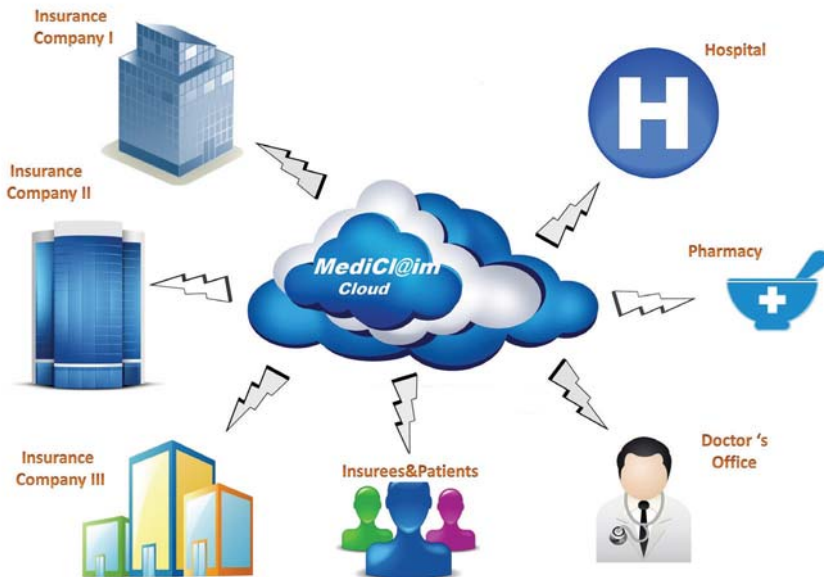
Okan AYAZ: Önümüzdeki Eylül ayında müşterilerimizden biri ile MediCl@im'i, önce eczaneleri içeren bir ağ ile kullanıma açıyoruz. Bir yıl içerisinde tüm kurumlar, hastaneler ve laboratuvarların bu ağa dahil olmalarını hedefliyoruz. Hastane sistemlerine tamamen entegre, sigorta şirketleri ile hastaneler arasındaki doküman akışını

“ Bulut bilişimle esneklik hiç olmadığı kadar artıyor. Özellikle bizim sunmayı planladığımız ‘Servis Olarak Yazılım (SaaS)’ modeli, kurumların teknolojik know-how’ı edinme, kendi içlerinde barındırma ve sürdürülebilir kılma için harcayacakları çabayı gerçek iş alanlarına yönlendirmelerine izin verecek. ”

elektronik ortama taşıyacak bir yapıdan söz ediyoruz. Buradaki en büyük güçlük, çok farklı sigorta ve hastane sistemlerinin birbirleriyle konuşabilmesini sağlayabilmektir. Bizim medikal datanın transferi konusundaki hem sektörel hem teknik deneyimimiz bu güçlüklerin aşılabilesini sağlıyor. Uluslararası ve Türkiye’de kullanılan tüm kodlama sistemlerini destekleyecek bir sistem oluşturuyoruz.

Bulut bilişimin geleceğini nasıl görüyorsunuz?

Okan AYAZ: Çok yakın zaman içinde bu iş modelinin hızla yaygınlaşacağını düşünüyoruz. Bu yapıya geçmemiş kurumların, kendi veri merkezlerini kurmakta ısrar eden kurumların bir dönüşüm içerisine girmesini de bekliyoruz. Kurumlar teknolojik know-how’ı edinme, kendi içlerinde barındırma ve sürdürülebilir kılma için harcayacakları çabayı gerçek iş alanlarına yönlendirecekler. Böylece teknolojinin kendisi rekabette önemli bir unsur olmaktan çıkacak, şirketler yaptıkları işin kalitesi, işe yaklaşımlarıyla öne çıkacaklar. Çünkü en son teknoloji çok daha ulaşılır, çaba sarf etmeden elde edilebilir hale gelecek. Ancak bulut bilişimle birlikte verinin güvenliği ve işin hukuki tarafı da çok daha fazla gündemde olacak. ■



“Infomobil her ölçekteki şirkete araç takip sistemi kurma imkanı veriyor”

Infotech'in bulut bilişim anlayışı ile geliştirdiği araç takip ve yönlendirme sistemi Infomobil, Oracle ve Turkcell başta olmak üzere bir çok stratejik iş ortaklarının arkasında yer aldığı tam bir sinerji çözümü. Düşük bütçelerle kullanılabilen Infomobil, şirketlere verimlilik ve araç kullanım maliyetlerinde tasarruf vaat ediyor. ►



Ali Ufuk PEKER
Genel Müdür / Infotech

Infotech hakkında bilgi verebilir misiniz?

Ali Ufuk PEKER: 2000 yılında kurulan Infotech, kurulduğu günden bu yana lokasyon bazlı teknolojiler üzerinde çözümler üretiyor. Mobil Çözümler, GIS Çözümleri ve Navigasyon Çözümleri olmak üzere üç temel iş birimi çerçevesinde faaliyet gösteriyoruz. Bulut bilişim kapsamında Oracle teknolojilerini kullanarak yürüttüğümüz çalışmalar Mobil çözümler başlığında altında ele alınıyor. GIS Çözümleri altında coğrafi bilgi sistemlerinin özel sektöre yönelik kurumsal kullanımlarıyla ilgileniyoruz. Örneğin bankaların şube lokasyonu seçimi, perakendecilikte rakip analizi, nereye mağaza açılması gerektiğini belirleme, sigortacılıkta taşınmazların risklerini tespit etme gibi coğrafya ile ilgili tüm analiz ve raporlamalar bu iş biriminde ele alınıyor. Bu tip raporlamalar harita üzerinde de yapılabilirdi için haritalarımızı Oracle'ın İş Zekası (BI) ürünü içerisine entegre edebiliyoruz. Navigasyon Çözümleri tarafında ise daha bireysel bir alana hizmet ediyoruz. Kuruluşların, navigasyon yapılabilmesi için kullanması gereken Türkiye haritalarını biz sağlıyoruz. Uluslararası marka olan eski adıyla Tele Atlas yeni adıyla TomTom firmasının harita üreticisiyiz. Araçlar içerisinde veya cep telefonlarında sizi bir yerden bir yere ulaştıran bu haritalar; yollar ve yönler, önemli noktalar gibi statik bilgilerin yanı sıra, trafik akış bilgisi, nöbetçi eczaneler, akaryakıt fiyatları, otopark fiyatları gibi dinamik içerikleri de içerebiliyor. Bazı çözümlerimizle, dinamik

ve statik içeriği bir yazılımla birleştirerek firmaların kendi ürünlerini yaratarak müşterilerine sunmalarını da sağlıyoruz.

Bulut bilişim ve iş alanınız nasıl örtüşüyor?

Ali Ufuk PEKER: Bizim yaptığımız iş bulut bilişim içerisine yeni bir ad vererek, 'Content-as-a-Service' yani Servis Olarak İçerik adıyla yerleştirebiliriz belki. Harita söz konusu olduğunda zaten dinamik bir yapıdan bahsediyoruz. Haritayı olduğu gibi bir müşteriye satıp, sonra üç ayda bir gidip güncelleyerek bir işi yürütmek artık mümkün olmaktan çıkıyor. İşin içine biraz önce söz ettiğim nöbetçi eczaneler gibi dinamik bir içerik girince de zaten bunu servis olarak sunmak dışında bir seçeneğiniz kalmıyor. Günlük ve anlık değişimleri verebilmek için çok fazla sayıda sistemi entegre edecek büyük yapıları destekleyebilmeniz gerekiyor. Bu güce ise bulut bilişim sayesinde kavuşabiliyorsunuz. Bulut bilişim, içeriğinizi, yazılımınızı ya da donanım yeteneklerinizi, sayıdan ve firmaların kullanım kapasitelerinden bağımsız olarak her türlü irili ufaklı firmaya ulaştırmanıza izin veriyor. En önemlisi, herkesin elde ettiği fayda kadar ödeme yapmasına imkan tanıyor. Örneğin banka, bir haritadan şube yerini en doğru şekilde seçerek belki yüzbinlerce dolar tasarruf edebilirken; navigasyon hizmetini anlaşması olan operatör üzerinden küçük bir ücret karşılığı kullanan bir birey gideceği yere 10 dakika erken vararak belki 5 TL tasarruf edebiliyor. Bulut bilişim, mutlaka herkesin işine yarayacak bir yol sunuyor.

Infomobil çözümünüz bulut bilişim adına çok fonksiyonel bir çözüm. Infomobil'in kullanıcılara sağladığı faydalar ve nasıl kullanılacağı hakkında bilgi verebilir misiniz?

Ali Ufuk PEKER: Infomobil, her ölçekten kuruluşa ya da bireylere, ister bir tane ister filo ya sahip olsunlar, araçlarını takip etmelerini sağlayan web tabanlı bir araç takip ve yönlendirme sistemi. Infomobil'den yararlanabilmek için standart GPS'li bir araç takip ünitesi ile mesajlaşma ve navigasyon ünitesi, ayrıca kuruluşun ihtiyacına göre sensör ve ilave bazı birimlerin monte edilmesi gerekiyor.

Kuruluşlar ve bireyler, araçlarının nerede olduğunu, düzgün şartlarda ve planlamaya uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını, araç hızlarını 7/24 web üzerinden takip edebiliyorlar. Örneğin, bir yiyecek içecek kuruluşu iseniz, soğuk zincirin korunup korunmadığını, kapısının açık unutulup unutulmadığını ya da zamanlama hassasiyeti olan herhangi bir işte, malın vaktinde ulaşmış ulaşmadığı bu sistemle izleyebilirsiniz.

Kuruluşlar, yüzlerce binlerce araç içeren filolarını daha optimal kullanabilirler. İyi bir planlama ve navigasyon yardımı sayesinde daha az akaryakıt harcamak bu sistemle mümkün. Ayrıca sürekli geliştirdiğimiz için her geçen gün yeni bir alana, inovatif yeni fikirlerle yönelebiliyoruz. Infomobil

teknolojisinin sunumunda bizim için stratejik öneme sahip iş ortaklarımızla ilerliyoruz. Harita tarafında Tom Tom (Tele Atlas) ve kullanıcıları için mobil servisler geliştirdiğimiz Turkcell söz konusu iş ortaklarımızın arasında yer alıyor. Hastane, okul, eczane, AVM gibi önemli noktaların dışında; bankalar, sanayi kuruluşları, oteller, restoranlar ve zincir marketlerden ticari veri akışı, otopark, taksi durağı, benzinci, otobüs işletmeleri gibi noktalardan ulaşım verilerini 81 ilde sunabiliyoruz. Bu sistem araç başına ticari ciroyu artırmaya katkıda bulunurken, sürücü alışkanlıklarını da olumlu yönde değiştiriyor. Ayrıca sistem, ayrıntılı rapor seçenekleriyle de kuruluşları destekliyor. Bunların dışında, twitter entegrasyonu ile araca ait tüm bilgilerin ilgili twitter hesabına otomatik olarak yönlendirilmesi, iPhone cep telefonundan Infomobil'e girmeden aracın konumunun görülebilmesi, SMS ile konum sorgulama gibi isteğe bağlı kullanılabilecek özellikler de bu sistemi çok cazip kılıyor. Sonuç olarak, Infomobil ile bin araçlık filosu olan büyük bir şirketin sahip olduğu avantaja dört aracı olan küçük ölçekli bir şirket de sahip olabiliyor. Infomobil'in olanakları ile geliştirilmiş mobil servisler ise operatörler üzerinden son kullanıcıların hayatlarını kolaylaştırıyor.

Bu sistemde hangi Oracle teknolojilerini kullanıyorsunuz?

Ali Ufuk PEKER: Başından bu yana Oracle iş ortağıyız ve zaten lokasyon bazlı işlerle uğraşıyorsanız, zaten bu alana 1997 yılından bu yana yatırım yapan başka bir teknoloji sağlayıcısı yok. Bu teknolojiyi bu kadar uzun yıllardır destekleyen Oracle ile çalışmaktan memnuniyet duyuyoruz. Çözümümüzün her noktasında bir Oracle teknolojisini kullanıyoruz. Sistem küçük gözükmeyle birlikte saniyede çok yüksek işlem sayısına ulaşabiliyor ve bu verileri bir veritabanında saklamak gerekiyor. Bunun için Oracle Veritabanı devreye giriyor. Gelen her veri üzerinde konumsal bir yorum yapmak zorundayız. Bunun için Oracle Spatial'ı kullanıyoruz. Müşteri online bilgiye ve geçen haftanın bilgisine daha çok ihtiyaç duyuyor ama çok arada da olsa beş ay öncesinin bilgisine de ihtiyaç duyabiliyor. Bu noktada Oracle'ın 'partitioning' özelliğini ve süreklilik için de RAC yapısını kullanıyoruz. Harita üzerinde araçları göstermek ve uygulamaya bir web arayüzünden erişmek için yine Oracle'ın WebLogic ve Application Server'ını kullanıyoruz. WebLogic'in içinden ücretsiz çıkan Oracle Maps ile Oracle haritalarını gösteriyoruz. Dolayısıyla tam olarak uçtan uca Oracle teknolojilerinin kullanıldığı bir çözüm bu. ■

Neden Infotech ?



INFOTECH

Sistemin işleyişi



INFOTECH

“Fincube finans departmanlarına verimlilik ve çeviklik getirecek”

Kora'nın finans sektörü deneyimi ve Oracle know-how'ı ile geliştirdiği finansal bütçe çözümü Fincube, Oracle bulut bilişim teknolojisini kullanarak da çalışabilen, büyük-orta ölçekli Kobi'lerin finans ve muhasebe departmanlarının hayatını kolaylaştıracak bir çözüm olarak sunuluyor. ►



Kora ve faaliyet alanları hakkında bilgi verebilir misiniz?

Gonca SOYSAL: Kora 1998 yılında kuruldu ve kuruluşundan bu yana da hem kuruluşların ihtiyaçlarına özel çözümler geliştiriyor hem de sahip olduğu uzmanlık konularında danışmanlık ve eğitim hizmetleri veriyor. Oracle veritabanı, Veri Ambarı (DWH), ETL, portal (Webcenter Suite), iş süreçleri (BMP), doküman yönetimi (UCM), İş Zekası (BI), Kurumsal Karne (Balance Scorecard), Hyperion Planning (EPM) uzmanlıklarımızı yurtiçi ve yurtdışı projelerde sürdürüyoruz. OLTP/OLAP teknolojileri ve entegrasyonu konularındaki uzmanlığımız nedeniyle, Sigortacılık ve Finans sektörlerinden oluşan geniş bir müşteri portföyümüz bulunuyor. Oracle ortakatman teknolojileri (BI, SOA, Portal), Veritabanı, Veri Ambarı (DWH), Veri madenciliği, Veri transferi (ETL) uzmanlıklarımızla çeşitli danışmanlık faaliyetlerimiz bulunuyor. Bütçe lemede yıllara varan bilgi ve deneyime sahibiz ve geçmişte OFA (Oracle Financial Analyzer) ile edindiğimiz deneyimlerimizi, Oracle'ın Hyperion satın almasıyla bu platforma taşıdık. Her türlü ERP yazılımıyla entegre çalışabilen bütçe ve planlama projelerini hayata geçiriyoruz. APEX ve J2EE yazılım

uygulamaları, Oracle veritabanı kurulum ve sağlık taraması konularında da şirketlere çözüm ve hizmetler sağlıyor. İş zekası, veri madenciliği, portal ve iş süreç uygulamaları çözümleri ile yurtiçi ve yurtdışında projeler yürütüyoruz.

Öne çıktığınız belli sektörler var mı?

Gonca SOYSAL: Kora'nın geçmişinde daha dikey çözümler olmakla birlikte, artık pek çok sektöre yayılan bir müşteri portföyüne hizmet veriyoruz. Perakendecilikten üretime, satış ve pazarlama organizasyonlarından finans sektörüne uzanan çeşitli sektörlerde çözümlerimiz ve uzmanlıklarımız var. Ancak finans ve sigortacılık sektörlerindeki deneyimimiz 10 yılı aştığı için bu alanlardaki uzmanlığımızın bilinirliği oldukça yüksek.

Kora bulut bilişim tarafında kendisini nasıl konumlandırıyor?

Gonca SOYSAL: Bulut bilişim herkesin ilgisini çekmekle birlikte oldukça yeni bir kavram. Biz de Kora olarak bulut bilişim bakış açısıyla çözüm geliştirmeye yönelik olarak ilk adımlarımızı LinkPlus'ın da yönlendiriciliği ve desteğiyle atmış bulunuyoruz. Bulut bilişimde konum, cihaz bağımsız olmak, müşteri tarafında “kullandığın kadar öde” şeklinde maliyetlendirme, ek yatırım gerektirmemesi ve bu hizmeti LinkPlus ile birlikte

yönetiyor olmak Kora'nın müşterilerine daha ekonomik ve hızlı çözümlerle hizmet vermesini sağlıyor.

FinCube şirketlere nasıl bir katma değer sunacak?

Gonca SOYSAL: FinCube işletmelerin mevcut finansal durumlarını izlemeyi sağlayan, kaynaklarının akışını, ilişkilerini takip eden, finansal verimliliğini ölçen, son derece fonksiyonel tasarlanmış bir çözüm. Genel sektördeki firmaların finans departmanlarının hayatını kolaylaştırmayı hedefliyoruz. Bugüne kadar hizmet verdiğimiz her ölçekten kuruluştan izlediğimiz ortak ihtiyaçlardan yola çıktık. Hangi ERP yazılımını kullanırlarsa kullansınlar, finans tarafında bir sıkıntı yaşanıyor. Finans grupları, operasyonel veriler üzerinde finansal kurgular yapmakta zorlanmakta ve finansal verileri istedikleri boyutta görememekten şikâyetçiler. Operasyonel sistemlerin özet tablo yapısına getiremediği bilgileri hesap tablolarında görebilmek için çok zaman ve kaynak harcamak zorunda kaldıklarını ziyaretlerimiz sırasında sık sık dile

getiriyorlar. Excel tabloları üzerinde yapılan çalışmaların çok kullanıcı yerlerdeki yönetim ve versiyonlama sıkıntıları hepimiz tarafından bilinen sıkıntılar.

Biz Fincube ile onları, daha verimli, daha çevik, güvenli, sistematik, kullanımı kolay finansal bir çözümle buluşturduk. FinCube, hemen hemen her sektörün ihtiyacını karşılayan bir çözüm yaklaşımıyla ortaya çıktı.

Müşterileriniz FinCube'den nasıl yararlanacaklar?

Gonca SOYSAL: Fincube, her sektöre uygun bir çözümdür. Finans ve Muhasebe bölüm yöneticilerinin rahatlıkla kullanabilecekleri şekilde tasarlandı. Hedef kitlemiz doğrudan finans departmanlarının yöneticileri; bu nedenle çözümü doğrudan onlara anlatıyoruz. Bu çözüm, BT departmanlarından bağımsız, teknik bilgiye sahip kaynak yatırımı gerektirmeyen bir hizmet alımı olarak düşünebilirsiniz. Satış modelimizi çeşitli seçeneklerle zenginleştirerek orta-büyük ölçekli Kobi'lere göre

planladık. İsteyen müşterilerimiz bu çözümü LinkPlus veri merkezinden hizmet veren sunucuları kullanarak alabilecekler. Çözüm tarafında Kora'nın, veri merkezi tarafında LinkPlus'ın 7/24 destek ve hizmetinden yararlanabilecekler.

Sonuç olarak, Oracle iş ortağı olarak donanım, yazılım dahil komple çözüm sunmamızın yanında, Oracle bulut bilişim yaklaşımıyla da hizmet sunabiliyor olacağız.

Oracle teknolojilerini bulut bilişim kapsamında nasıl değerlendiriyorsunuz?

Gonca SOYSAL: Oracle'ın ortakatman ve uygulama alanındaki liderliğini tekrar etmeye zaten gerek yok. Bu nedenle başından beri Oracle ile birlikte hareket ediyoruz ve kuruluşların tüm ihtiyaçlarını kapsayan sınıfının en iyi bütünleşik teknolojilerini sunabiliyor olmanın avantajlarını yaşıyoruz. Çözümümüzü geliştirirken de Oracle'ın ortakatman ürünlerini ve OLAP teknolojilerini konumlandırdık.

SUN'ın satın alınmasıyla birlikte Oracle'ın sunduğu avantajlar daha da arttı ve Oracle donanımları herkesin olduğu gibi iş ortakları olarak bizlerin de gündeminde daha önemli bir yer tutmaya başladı. Bütünleşik donanım çözümlerinde Exadata, Exalogic Oracle performans rekorları kırıyor ve bu kapsamda pazarın açık ara lideri haline geldi. Müşterilerimiz tarafında Oracle donanımlarının güvenilirliği çok yüksek. Dolayısıyla, çözümlerimizin host edileceği donanımların Oracle donanımları olması, çözümlerimizin Oracle'ın bulut bilişim mimarisi üzerinde yükseliyor olması bizim için çok değerli. ■





Finansbank A.Ş.
İstanbul, Türkiye
www.finansbank.com.tr

Sektör:

Finans Hizmetleri

Yıllık Ciro:

1.73 milyar ABD Doları

Çalışan Sayısı:

11,000

Oracle Ürün ve Hizmetleri:

Oracle Exadata Database Machine

Oracle İş Ortağı:



IBTECH
www.ibtech.com.tr/index-eng.html

"Oracle Exadata Database Machine operasyonlarımızın çok daha hızlı çalışmasını ve son derece kalifiye bankacılık uzmanlarımızın her gün dört saat zaman kazanmasını sağladı. Türkiye'nin oldukça rekabetçi kredi kartı piyasasında bir kez daha bir adım öndeyiz."

Alaattin Sabuncu,
Departman Müdürü, Kartlı Ödeme Sistemleri Bilgi Yönetim Birimi,
Finansbank A.Ş.

Sistem Performansını Yükselten Finansbank A.Ş., Ayda 600,000 Rapor Sorgusu Yapabiliyor

1987 yılında kurulan Finansbank A.Ş., Türkiye'nin önde gelen finans bankacılık ve kurumlarından biri. Dış ülkelerde en büyük şube ağına sahip Türk bankası olarak ün yapan Finansbank'ın aldığı ödüller arasında, Avrupa Çağrı Merkezleri Ödülü (ECCA) ve Interactive Media Awards (IMA) tarafından verilen 'Sınıfının En İyisi Bankacılık Web Sitesi Ödülü' yer alıyor. ►

Proje Beklentileri

- + Veri ambarı performansının aylık 600,000 mali rapor sorgusuna cevap verecek şekilde iyileştirilmesi ve ortalama rapor süresinin en az %30 azaltılması
- + Şirketin raporlama sorgularıyla eşzamanlı olarak ve veri ambarı performansından taviz vermeden günde 600 seçme-dönüştürme-yükleme (ETL) işlemini yürütmesinin sağlanması
- + Yedeklemeleri hafta sonlarına sıkıştırmak yerine bankanın 18 terabaytlık mali verisinin günlük olarak yedeklenmesinin sağlanması
- + Veri ambarındaki verileri güncellemek için gerekli sürenin azaltılması ve veri miktarı her yıl ikiye katlanırken bir düzine kaynaktan – kredi kartı sistemi gibi – gelen veri depolama alanı talebinin yönetilmesi

Çözüm

- + Veri ambarının boyutunun 18 Terabayttan 9.5 Terabayta indirilmesi için Oracle Exadata Database Machine'in gelişmiş indeksleme ve veri sıkıştırma araçları kullanıldı.
- + Veri ambarının ortalama güncelleme süresi 341 dakikadan 250 dakikaya indirilerek, kullanıcıların ana bankacılık ve kredi kartı sistemlerindeki ve bir düzine diğer kaynaktaki en güncel verilere çok daha hızlı erişebilmeleri sağlandı.
- + Banka çalışanlarının hiçbir sınırlama olmaksızın ayda 600,000 mali rapor alabilmeleri sağlanırken, ortalama rapor alma süresi %45 oranında (31 saniyeden 17 saniyeye) düştü.
- + Bankanın geçici raporlama sorgularıyla müdahaleye kalmadan tüm ETL işlerini çalıştıracak kapasiteye sahip olması sağlandı. Böylece sistem performansı kararlı hale getirildi ve kullanıcı deneyimi zenginleştirildi.
- + Günlük yedekleme sistemi kurularak tüm haftanın mali verilerinin, analizlerinin ve raporlarının kaybolma riski azaltıldı.
- + Kullanıcıların Pazartesi günü işe başlamadan önce uzun süre yedeklemelerin tamamlanmasını beklemelerinin önüne geçildi.



Oracle Day 2011

1 Kasım - İstanbul, Türkiye

Oracle Day 2011

Tüm Gün Sürecek Etkinlikte Sizlerle Paylaşacağımız :

- ✓ Bulut Bilişim
- ✓ Optimize Yazılım ve Donanım
- ✓ Süreçlerinize Değer Katan İş Uygulamaları
- ✓ İş Ortakları Çözümleri
- ✓ Exadata, Exalogic ve Daha Fazlası İçin

Hemen Kayıt Olun oracle.com/goto/oracledayturkiye

ORACLE

Platin Sponsor



Gold Sponsor

innova

KoçSistem

"Gücümüz, hayal gücünüz"

Veritabanı güvenliğinde üstün teknoloji: ORACLE DB FIREWALL

Oracle'ın veritabanı güvenliği konusunda önemli bir yer edinmiş Secerno'yu satın alması ve Oracle DB Firewall çözümünün öne çıkan özellikleri hakkında, Secerno'nun eski Türkiye distribütörü ve Oracle iş ortağı Dataserv Bilişim Teknolojileri A.Ş'nin Genel Müdür Yardımcısı Kemal Karabulut ile görüştük. ►



Kemal KARABULUT
Genel Müdür Yardımcısı
DatanServ Bilişim Teknolojileri

DataServ hakkında bilgi verebilir misiniz?

Kemal KARABULUT: Dataserv Bilişim Teknolojileri, 1997 yılında, Türkiye'nin artan bilgi teknolojileri ihtiyaçlarına sistem entegrasyonu ve yazılım alanlarında çözümler üretmek amacıyla kuruldu. BT Güvenliği ve BT Optimizasyonu çözümlerine odaklanan Dataserv, 35 kişilik deneyimli ve uzman kadrosuyla; Veri Güvenliği, Veritabanı Güvenliği, Veritabanı Uygulama Yönetimi, Kimlik Yönetimi, Ağ Erişim Güvenliği, Log Yönetimi, Bulut Bilişim ve daha pek çok kurumsal teknoloji uygulamaları kapsamında çözüm ve ürünler sunuyor.

Oracle'ın satın almış olduğu Secerno'nun Türkiye dağıtıcısı olarak kaç yıldır faaliyet göstermekteydiniz? Ürün bugün hangi isimle konumlandırılıyor?

Kemal KARABULUT: Dört yıl önce Türkiye distribütörlüğünü alarak portföyümüze kattığımız Secerno, veritabanı güvenliği için sunduğumuz bir ürün olarak Türkiye'de giderek artan bir talep görmekteydi. Oracle'ın satın alınması ile birlikte "Oracle Database Firewall" adı ile pazarda konumlandırıldı. Biz de

Oracle'ın bu konudaki iş ortağı olarak müşterilerimize Oracle Database Firewall'un avantajlarını sunmaya devam ediyoruz.

Veritabanı Güvenliği konusuna ilginin artmış olmasının nedenleri nelerdir?

Kemal KARABULUT: Bu konudaki ilgi ve talebin hızla arttığını görüyoruz çünkü ağ güvenlik duvarları, günümüzde veri merkezlerini yetkisiz dış erişime karşı korumada önemli bir görev üstlenmekle birlikte yeterli olamıyor. Veri merkezlerine saldırılar giderek daha karmaşık bir nitelik kazanmış durumda. Veri merkezi içerisindeki geçiş noktalarından ve güvenli ortaklardan sisteme sızabiliyor, hatta kendilerini öncelikli kullanıcı olarak gösterip sisteme dahil olmayı başarabiliyorlar. Sonuç olarak veritabanı çevresinde güvenlik kontrollerinin güçlendirilmesi kritik bir ihtiyaç haline gelmiş bulunuyor. Oracle Database Firewall normal uygulama davranışını izleyen ve güçlendiren koruyucu bir kuşak oluşturarak, SQL enjeksiyon saldırılarının, uygulama atlamalarının ve veritabanına ulaşmaya çalışan diğer kötü niyetli girişimlerin engellenmesine yardımcı oluyor.

Oracle'ın Secerno'yu satın almasını nasıl değerlendiriyorsunuz? Oracle'ın bütünsel çözüm anlayışı içerisinde yeni adıyla Oracle DB Firewall nasıl bir yere oturuyor? Sizin uzmanlığınız ve Oracle ile LinkPlus'ın deneyimlerinin yaratacağı sinerjiden neler bekliyorsunuz?

Kemal KARABULUT: Bu satınalma, bütünsel çözüm anlayışı içerisinde çok stratejik bir adımdır. Oracle Database Firewall; öncelikli kullanıcı kontrolleri, şeffaf veri şifreleme ve yerli veritabanı denetimi dahil olmak üzere mevcut Oracle Database Güvenlik Çözümleriyle sorunsuz çalışıyor. Oracle Database Firewall Management Server ise birden fazla veritabanı güvenlik duvarına ilişkin kuralları merkezi olarak yönetiyor, işlem verilerini bir arada topluyor ve raporlar oluşturuyor. Bu bütünsel yaklaşım, hem müşterilerimiz hem de biz iş ortakları için oldukça önemli bir avantaj sağlıyor. Oracle'ın veritabanı güvenliği ve diğer konulardaki çözümleri kapsamındaki uzmanlığımızı, LinkPlus'ın müşteri ve pazar deneyimiyle daha verimli kullanmayı, yeni fırsatları değerlendirmeyi hedefliyoruz.

DB Firewall yeni haliyle hangi özellikleriyle öne çıkıyor, rakiplerinden ayıracı özellikleri neler? Size ve müşterilerinize yeni projelerde nasıl bir katma değer sağlayacaktır?

Kemal KARABULUT: Oracle Database Firewall, veritabanına gönderilen SQL ifadelerinin gramerini inceleyerek anlamlarını analiz ediyor ve uygulanacak uygun güvenlik ilkesini belirliyor. Ayrıca bu yazılım, uygulamalara yapılan SQL enjeksiyon saldırılarını algılayarak veritabanına ulaşmadan önce bu tehlikeleri bloke ediyor. İsbet oranı son derece yüksek olan bu yaklaşım, bilinen güvenlik tehditlerinin imzasının tanınmasına dayalı olan ilk jenerasyon veritabanı izleme teknolojilerinden çok daha yüksek bir koruma düzeyi sunuyor.

Oracle Database Firewall beyaz liste, kara liste

ve özel durum listesine dayalı kullanıcı kurallarını destekliyor. Basit anlatımla beyaz liste, güvenlik duvarının görmesi beklenen onaylı SQL ifadeleri grubudur. Bunlar zaman içerisinde öğrenilebiliyor veya dış kaynaklardan alınabiliyor. Kara liste, veritabanına gönderilmesine izin verilmeyen tanımların, tabloların, kullanıcıların ve SQL ifadelerinin listesini tutuyor. Özel durum listesine dayalı kurallar ise beyaz liste veya kara liste kurallarını geçersiz kılmayı gerektirecek durumlar için ek uygulama esnekliği sağlıyor. Kurallar; SQL kategorisi, saat, uygulama, kullanıcı ve IP adresi gibi özelliklere dayalı olarak uygulamaya geçirilebiliyor. Oracle Database Firewall, gelen SQL ifadesini kayda alabiliyor, bloke edebiliyor, bununla ilgili uyarı verebiliyor veya zararsız bir SQL ifadesi ile değiştirebiliyor. Bu esneklik, gelişmiş SQL gramer analizi ile bir araya geldiğinde, kurumlara yetkisiz erişim talepleri için gerekli işleme mekanizmasına sahip üstün bir uygulama sunuyor.

Önümüzdeki dönemde bu ürün çerçevesinde hedefleriniz ve beklentileriniz arasında öne çıkanlar hakkında bilgi verebilir misiniz?

Kemal KARABULUT: Oracle Database Firewall yardımıyla; Sarbanes-Oxley (SOX) Kanunu, Ödeme Kartı Endüstriyel Veri Güvenlik Standardı (PCI DSS) ve

“ Oracle'ın veritabanı güvenliği konusunda yaptığı satınalmalar ve üstün teknolojileriyle oluşturduğu Oracle DB Firewall çözüm ailesi, BT departmanlarına veri güvenliği konusunda yüksek korumanın yanı sıra benzersiz bir esneklik ve kolaylık sunuyor. ”

Sağlık Sigortası Taşınabilirliği ve Mali Sorumluluğu (HIPAA) Kanunu gibi kanun ve yönetmeliklere kolaylıkla uygun hale getirilebilen, standartlara uyumluluk ve bilgi güvenliği gereksinimlerini karşılayan birçok rapor alınabiliyor. Ayrıca, tanımlanan kurallara ihlal durumuna karşı dinamik cevap vermek üzere eş zamanlı uyarılar hazırlanabiliyor. Gizlilik ve yasalara uygunluk ihtiyaçları çerçevesinde, kayıtlı SQL arşivi içerisinde yer alan kişi kimlik bilgileri kolaylıkla gizlenebiliyor. Çözümün bu özellikleri, patentli teknolojisi ve kolay uygulanabilirliği sayesinde, yasal zorunlulukları karşılamada ve veritabanı güvenliği konusunda çok önemli bir rol oynayacağına inanıyoruz. ■

ORACLE DATABASE FIREWALL ÇÖZÜMÜNÜN ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLERİ

- İzleme ve bloke etme fonksiyonlarına sahip esnek uygulama modelleri
- Beyaz liste, kara liste ve özel durum listesine dayalı kullanıcı kuralları
- Kurumsal uygulamalar için son derece ölçeklenebilir mimari
- Sistem içerisinde tümleşik olan ve isteğe bağlı olarak düzenlenebilen onlarca uygunluk raporu
- Eş zamanlı güvenlik uyarıları



Sezgi Geçer

Oracle DB ve Migration Danışmanı

Oracle Database Firewall'a Genel Bakış

2010 yılına ait 'Verizon Veri Çalınma Araştırmaları', veri sızdırma olaylarının %98'inin sunucular üzerinden yapıldığına işaret ediyor. Sunucular üzerinde bulunan verinin korunabilmesi için, katmanlı bir şekilde teknik ve yönetsel pek çok önlem alınması gerekiyor. ►

Veritabanı sunucularına yapılan ve toplu veri çalınmalarıyla sonuçlanan bilişim suçlarının oranı giderek artıyor. Yakın zamanda yayınlanan, 2010 yılına ait 'Verizon Veri Çalınma Araştırmaları', veri sızdırma olaylarının %98'inin sunucular üzerinden yapıldığına işaret ediyor. Saldırının başarıyla sonuçlanmasıyla çok fazla miktarda veriye ulaşılabilmiş olması, genel olarak tüm veritabanı sunucularını atak için daha da cazip hale getiriyor. Veri çalınma olaylarında organize saldırılar büyük paya sahip olmakla birlikte, şirket bünyesindeki ya da dış kaynak kullanımı yapılan bağlantı noktalarındaki tehlikelerin payı da giderek artıyor. Raporda belirtilen diğer bir gerçek de, yetkili kullanıcıların yetkilerini kötüye kullanabildiklerini gösteriyor. Şifre kırma, kullanıcı kimliklerinin çalınması ve SQL sorgu enjeksiyonları da veriye yetkisiz erişim için kullanılan yöntemler arasında yer alıyor. Sunucular üzerinde bulunan verinin korunması için, katmanlı bir şekilde, teknik ve yönetsel pek çok önlem alınması gerekiyor.

Aktif olmayan kullanıcıların kilitlenmesi ve yetkili veritabanı kullanıcılarının (sys, system vb.) ortak kullanımının engellenmesi gibi önlemler hiç şüphesiz güvenli bir veritabanı için yapılması gereken ilk adımlar arasında yer alıyor. Buna ek olarak kriptolama çözümleri ve yetkili kullanıcıların veritabanı içinde belli işlemleri yapmalarına engel olma gibi önlemler de kritik verileri korumada büyük katkılar sağlıyor. Ancak bu güvenlik çözümlerinin, güvenilirliği kabul edilmiş bağlantılardan gelen sorgular için herhangi bir koruma sağlamayacağını unutmamak gerekiyor. İşte bunun için Oracle Database Firewall, dışarıdan içe doğru veri güvenliği yaklaşımında, en dıştaki veri güvenliği katmanını oluşturuyor.

Kara listeler, beyaz listeler, politikalar, akıllı ve doğru uyarılar, minimum yönetsel yük getirecek şekilde düzenlenmiş bir ekran üzerinden takip gibi özelliklere sahip olan Oracle Database Firewall, aktif ve gerçek zamanlı olarak verilerin korunmasını sağlıyor.

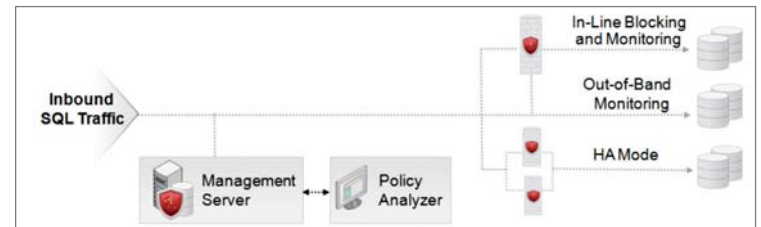
Oracle Database Firewall veritabanının konfigürasyonundan ve operasyonundan bağımsız olarak çalışabilen bir çözüm olarak BT ekiplerinin hayatını kolaylaştıran pek çok özellik ve esneklik avantajıyla birlikte geliyor. Bu altyapı, veri sızdırma riskini minimize etmeyi kolaylaştırmanın yanı sıra, yasalara uyumluluk için gerekli şartları sağlama noktasında da büyük fırsatlar sunuyor.

Oracle Database Firewall'un Fark Yaratıcı Özellikleri

Oracle Database Firewall dışındaki alışlagelmiş SQL firewall yapılarında, istemci tarafından gönderilen SQL cümlesinin iyi niyetli olup olmadığını belirlemek için 'regular expression'lar, 'string matching' ve küme karşılaştırma gibi geleneksel

yöntemler kullanılıyor. Oracle Database Firewall ise akıllı politikalar üretebilme ve yeni açıklara karşı yönetsel yük getirmeden adapte olabilmeye yetisine sahip bir çözüm olarak öne çıkıyor. Oracle Database Firewall kullanıcıları, "Blocking Mod" diye adlandırılan, belli SQL cümlelerine izin verip bazılarını engelleme gibi fonksiyonları kullanabildikleri gibi, sadece veritabanına gönderilen sorguları raporlama amaçlı olarak kullanılan "Monitoring Mod" seçeneğini de devreye alabiliyorlar.

Oracle Database Firewall, network seviyesinde 'bridged' ya da 'span port' konfigürasyonunda konumlandırılarak, geçen tüm SQL cümlelerini monitorleme imkanı sağlıyor. Geçen SQL cümleleri, Oracle Database Firewall'un son derece özgün ayrıştırma algoritmasıyla kategorize ediliyor. SQL cümleleri bazında ayrıştırma yapılarak politikaları belirlemek mümkün olduğu gibi, IP adresi, zaman, program ismi gibi diğer faktörlerle de politikalar belirlenebiliyor. Tek bir Oracle Database Firewall sunucusu, birçok veritabanını aynı anda koruyabilme yeteneğine sahip bulunuyor.



Güvenilir SQL Cümleleri Listesi Yaklaşımı

Oracle Database Firewall, "Beyaz Liste" SQL cümleleri tanımlayarak bunların dışında kalan tehlikeli olabilecek sorguların çalıştırılmasını mümkün kılıyor. "Beyaz Liste" SQL cümleleri, uygulama tarafından gönderilen sorgular arasından oluşturulmuş SQL cümleleridir. Database Firewall, bu modda gelen sorgularla 'Beyaz Liste'yi karşılaştırarak, duruma göre izin verme, engel olma ya da uyarı oluşturma yollarını seçebiliyor.

Oracle Database Firewall, belirlenen politika dışında gelen tüm sorguları bloklayarak aşağıdaki aksiyonları alabiliyor:

- SQL cümlesini basklama
- Gönderilen SQL cümlesi yerine başka bir SQL cümlesi gönderme
- SQL cümlesini bloklamanın yanında uyarı oluşturma

Çoğunlukla uygulanabilecek en iyi yöntem, cümlelerin tehlikesiz başka bir cümle ile değiştirilmesi yöntemidir. Bu yöntemle yapılan değişiklik, 'hacker'lar tarafından hissedilmeme avantajına sahip olduğu gibi, uygulama açısından da hissedilmeyecek bir değişikliktir.

En basit hali ile sql cümlesi değiştirme yöntemi, politikaya aykırı şekilde gelen bir sql cümlesinin sonuç dönmeyen başka bir sql cümlesiyle yer değiştirmesi işlemidir.

Örnek SQL sorgu değişiklikleri:

ORIGINAL STATEMENT (FRAUDULENT)	SUBSTITUTED STATEMENT	DATABASE RESPONSE (RESULT)
SELECT * FROM tbl_users;	SELECT * FROM tbl_users WHERE 'a' = 'b';	No record found.
DROP TABLE tbl_accounts;	SELECT * FROM aaabbbccc;	Error. Table not known.
UPDATE tbl_accounts SET accounts = '123' WHERE user = 'Fred';	SELECT DUAL SET 'Fred';	Error. Incorrect Syntax.

"Kara Liste" SQL Sorguları Politikası Belirleme Yöntemi

"Beyaz Liste" SQL Sorgu listelerine izin verme yönteminin yanı sıra, "Kara Liste"ler oluşturularak belli SQL sorgularına izin vermeme gibi yaklaşımla da çalışmak mümkündür. "Beyaz Liste" yaklaşımında da mümkün olduğu gibi, belli sorguları belli IP adresleri, zaman aralığı veya program gibi faktörlerle kısıtlamak mümkündür.

Harici List Güvenlik Yaklaşımı:

"Beyaz Liste" ve "Siyah Liste" yaklaşımlarına ek olarak bunların da üzerlerinde, bu politikaların uygulanmasına engel olabilen kuralları tanımlayarak, yönetimsel amaçlı izin verilen kullanıcıların politikalar dışında çalışma yapabilmeleri sağlanabilir.

Oracle Database Firewall Management Server

Oracle Database Firewall Management Server, merkezi olarak Database Firewall'larda uygulanacak politikaları barındırmakla beraber, tüm Database Firewall'lardan gelen logları ve veritabanlarında yapılan aktiviteleri bünyesinde toplayıp, bu verilerin üzerinde tasarlanmış birçok raporun tutulduğu merkezi yapı olarak konumlandırılıyor.

Politika Yönetimi

Oracle Database Firewall, SQL dili analizine dayanan güçlü, basit ve kolay yönetilebilir politika yönetim araçlarını ürünle birlikte sunuyor. Güvenilir SQL sorgu listesi yaklaşımını izleyerek, pozitif bir güvenlik politikası oluşturulabiliyor. Oracle Database Firewall politika yönetimi, veritabanında aynı etkiye yol açan sorguları gruplandırarak, yönetim kolaylığı getiriyor ve bunun üzerine belli sorguların IP adresi, zaman aralığı, program gibi belli faktöre bağlı olarak çalıştırılmasını sağlıyor. Örneğin IP adresiyle kısıtlandırılmış bazı SQL'lerin belli kişilerce çalıştırılabildiğinden emin olunması, canlı veritabanının güvenlik seviyesini yükseltiyor.

Raporlama

Oracle Database Firewall, kendi içinde Sarbanes-Oxley(SOX) gibi, Payment Card Industry (PCI) gibi, Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) ve benzeri güvenlik/yasal uyumluk düzenlemeleri için gerekli raporları hazır olarak sunuyor. Oluşan tüm olayların detaylarını ve özet raporlarını

sunma yeteneğine sahip bulunuyor. Oracle Database Firewall raporları istekler doğrultusunda şekillendirilebildiği gibi, yeni rapor tiplerinin de oluşturulması da mümkün. Tüm raporlar, içerik olarak istenen şekilde hazırlanmak üzere zamanlanabilir ve ilgili kişilere otomatik olarak e-mail yolu ile belli bir formatta gönderilebilir.

Sonuçlar

- Veritabanı sunucularında duran verilerin korunması, kademeli ve çok katmandan oluşan teknik ve yönetsel aşamalar gerektiriyor.
- Oracle Database Firewall, SQL-dilinde analiz yaklaşımı kullanılarak belirlenmiş politikalar kullanan bir güvenlik duvarı sunuyor.
- Database Firewall, uygulamadan gelen SQL sorgularını "Beyaz Liste", "Kara Liste", "Harici Liste" gibi politikalarla geçiştirilerek, kötü niyetli SQL enjeksiyonlarına engel oluyor.
- Oracle Database Firewall, kendi içinde SOX, HIPAA ve PCI gibi güvenlik düzenleme oluşumlarına yönelik raporlar üretiyor.
- İsteğe bağlı olarak, istemciyle veritabanı sunucusunun arasına giren veya istemciyle veritabanı arasında giden trafiği pasif olarak üzerine alan bir yapıda konumlandırılabilir.
- Oracle Database Firewall, veritabanı sunucularının önünde geniş çaplı olarak, iç ve dış saldırılara karşı güçlü bir güvenlik duvarı inşa ediyor. ■

Oracle Database Firewall'un konumlandırılabilceği yapılar

In-line Network bloklama modu ve out-of-band pasif network monitorleme modu: In-line modu açmak gerekirse, istemci tarafından gönderilen SQL cümleleri aradaki Database Firewall'un değerlendirmesinden geçtikten sonra ilgili veritabanına gönderilebildiği ya da engellendiği mod anlaşılabilir. Out-of-band modu ise, SQL trafiğinin Database Firewall'a network seviyesinde, switch üzerinde tanımlanmış 'span port' üzerinden kopya edilerek değerlendirildiği mod olarak tanımlanabilir. Bu modlar birden fazla veritabanı için aynı anda çalışabilir.

Heterojen, çoklu veritabanı destek modu: Örneğin tek bir Database Firewall sunucusunun, Oracle 8i, 10g, 11g veritabanlarının yanı sıra, MS Sql Server ve Sybase veritabanlarını da koruma altına aldığı bir modda çalışması gibi.

Farklı modların bir arada kullanıldığı konfigürasyon: In-line ve/veya out-of-band modları birlikte kullanılarak farklı veritabanları aynı anda koruma ya da monitörleme altına alınabilir. Oracle Database Firewall'u Yüksek Süreklilik Mimarisini sağlayacak şekilde konumlandırmak, iki Database Firewall sunucu kullanarak yapılandırılacak bir mimariyle mümkündür. Böylece, SQL monitörleme işlemi, sunuculardan birinin durması sonucu kesintiye uğramadan devam edebilmektedir.

Rekabet yarışında sigortalı ve acentelerin 'online' beklentileri

Yoğun rekabet altındaki sigorta kuruluşları, sigorta satış kanallarının etkinliğini artırmak için farklı teknolojik platformları devreye alıyor ve en etkili pazarlama faaliyetlerini düzenlemeye çalışıyorlar. Bu noktada uygulanacak stratejileri ise acente ve sigortalıların beklentileri belirliyor. Beklentileri iyi analiz edenler, hangi kanallara hangi yatırımları yapacakları konusunda daha doğru kararlar alabiliyor. ►



Duygu ATEŞ

Teknoloji Satış Yöneticisi
duygu.ates@oracle.com

Sigorta şirketleri arasında yoğun bir ürün ve fiyat rekabetinin yaşandığı yeni koşullar altında, acentelerin sigorta şirketi seçerken değerlendirdikleri kriterler ve sigorta şirketleri ile aralarında olmasını tercih ettikleri iletişim biçimi için kullanılan yöntemler çok büyük önem taşıyor ve fark yaratıyor. Bu yoğun rekabet stresi altındaki sigorta kuruluşları, tüm dünya üzerinde sigorta satış kanallarının etkinliğini artırmak üzere çeşitli araştırmalar yapıyor, uygulamalar geliştiriyor, farklı teknolojik platformları devreye alıyor ve en etkili pazarlama faaliyetlerini düzenlemeye çalışıyorlar. Bu süreçte, acente ve sigortalıların istek ve beklentilerine kulak vererek, buna uygun teknolojileri hayata geçiren şirketler, kazananların tarafında yerlerini alıyorlar.

NEDEN ACENTE NEDEN İNTERNET

Sigortacılığın önemli meselelerinden biri, acente ve sigortalıyı, farklı kanallar üzerinden, kendi çekim alanına yönltebilmektir. Web tabanlı uygulamaların gelişmesiyle birlikte sigortacılık, bu alanı en yaygın kullanan sektörler arasında yer aldı ve şirketler de web üzerinden kendi çekim alanlarını yaratacak yeni kanallar oluşturma yoluna gittiler. Ancak, “Bu kanallar gerçekten ne kadar etkili ve müşteri özellikleri kanallara göre nasıl bir değişim gösteriyor” sorusunun yanıtını aramak, sigorta şirketlerinin stratejik kararlarında önemli bir adım oluşturuyor. Bu yazıda, gelişmelere sigorta şirketleri cephesinden bakmadan önce, dikkatlerimizi sigortalı ve acentelere çevirmeyi ve onların online satış platformlarından beklentilerini incelemeyi hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, teknoloji sağlayıcısı bir



firmanın çalışması şapkasından bakışla, yapılan araştırmaların sonuçlarını da değerlendirmeye çalışacağız. Tüketicilerin sigorta poliçesi satın alırken tercih ettikleri kanallar incelendiğinde; tüketicilerin online satış platformlarını acentelere tercih etme nedenleri şöyle tespit edilmiş:

- + 7x24 kesintisiz erişim imkânı
- + Çağrı Merkezine erişerek işlem yapmaktan daha hızlı sonuç alınması
- + Daha ucuz olduğu algısı
- + Online teklif sunulduğu için satın alma kararının o anda verilebilmesi

Acente kanalıyla poliçe satın alan tüketicilerin bu kanalı internete tercih etme nedenleri arasında da şunlar yer almış:

- + Ziyaret edilebilir veya görüşülebilir bir insanla iletişimi internete tercih ettikleri için
- + Tüm sigorta poliçelerini en iyi fiyatı sağladıkları tek bir noktadan satın almak için
- + Daha uygun fiyat aldıklarını düşündükleri için
- + Tanıdık veya öneri ile buldukları kanallar olduğu için

ACENTE PORTALLERİNİN FONKSİYONLARI GENİŞLETİLİYOR

Sigorta şirketlerinin bakış açısından da satış kanalları çeşitli açılardan değerlendiriliyor. Araştırmalara göre, online kanallardan poliçe satın alan tüketicilerin sadakati, acente müşterilerine göre çok daha düşük. Bir sonraki poliçe döneminde sigorta şirketini değiştirmeyi düşünen tüketicilerin oranı online satış kanallarında %70 iken, acente kanalında bu oran %50'ye düşüyor. Dolayısıyla acente kanalına yapılacak iyileştirmelerin getirisi her zaman daha fazla oluyor.

Bu noktada, acente kanalıyla tüketici sadakatini sağlamak son derece önemli bir kavram olarak karşımıza çıkıyor. Tüketicileriyle aylık veya 3-4 aylık periyotlarda iletişim kuran acentelerin sigortalıları incelendiğinde, %27 oranında tüketicinin dağıtım kanalını asla değiştirmeyeceğini belirttiği gözlenmiş. Sigortalılarıyla iletişim kurmayan acenteler baz alındığında ise bu oran %17 mertebesine kadar düşüyormuş. Dolayısıyla, acente çalışanlarına bu etkileşimi sağlayacak verilerin ve eğitim platformunun sağlanması, acente portallerinin önemli bir fonksiyonu olmalı diyebiliriz. İşte %10'luk bu potansiyeli gören sigorta şirketleri, artık bu konuya yatırım yaparak, acente portallerini geliştirme yoluna gidiyorlar.

BEKLENTİLERE GÖRE ÖZELLİKLER EKLENİYOR

Acente portallerinin geliştirilebileceği tek alan eğitim ve veri paylaşımı değil elbette. Tüketicilerin online alışveriş yerine gerçek bir şahısla etkileşim içinde olmayı tercih ettikleri bir ortamda, acente kanalını kişiselleştirilmiş kampanyalar için kullanmak da önem kazanıyor. Acentelere, tüketicilerine kişiye özel kampanyalar düzenleyebildikleri teknolojik altyapılar sunmak; şirketleri farklılaştıracak önemli bir unsur olarak sigortacılık sektörünün öne çıkan konuları arasında yer alıyor. Ancak burada tüketiciyle iletişimi her bir konu başlığı için ayrı

ayrı değerlendirmek gerekiyor. Örneğin, yeni poliçe satın almak, poliçenin kapsamını değiştirmek, ek teminat almak gibi konularda tüketiciler hala gerçek kişilerle görüşmeyi tercih ediyorlar. Bununla birlikte tüketiciler, ödemelerini yapmak, bilgilerini güncellemek, sigorta kartlarını temin etmek, ödeme teyidlerini almak gibi konularda online ortamları tercih ediyorlar. Dolayısıyla acente kanalı ile satılan poliçeler için dahi tüketicilere online platformlar/özellikler sağlamak önem kazanıyor.

GELENEKSEL İLE YENİLİKÇİ PLATFORMLAR BİR ARADA

Tüm bunlara ek olarak, tüketicilerin poliçe satın almak için kanal aramak yerine, gerçek kişiler tarafından erişilmeyi daha etkin buldukları da ortaya konulmuş durumda. Geleneksel yöntemlerde, tüketiciler acente yetkilileri tarafından ziyaret ediliyor veya telefonla aranıyorlar. Oysa günümüzün teknoloji dünyasında ve zamanın daha da değerli olduğu bu ortamda tüketiciler, E-posta, Web Portal'leri ve Sosyal Medya kanalları ile kendilerine ulaşılmasını da tercih ediyorlar. Tüm bu değişimler değerlendirildiğinde, sigorta şirketleri, acenteler ve teknoloji firmalarının birlikte ve etkin çalışması, tüm kanalları yenilikçi çözümlerle kapsayabilmesi kaçınılmaz hale geliyor. ■

Kaynaklar

- + Independent Insurance Agents & Brokers of America
- + J.D. Power & Associates 2011 National Auto Insurance Study
- + comScore 2011 Auto Insurance Servicing Report

Tanrıça Athena'nın korumasındaki komşu kent:

ATİNA

Demokrasinin ilk merkezi, Sokrates'in batı felsefesinin temellerini attığı yer, Tanrıça Athena'nın sevgilisi, antik çağın metropolü Atina...

AKROPOLİS VE HEYBETLİ YAPISI PARTEON:

Atina'yı kuşbakışı görebileceğiniz Akropolis'in ilk göze çarpan en büyük tapınağı Partenon, dünyanın en ünlü arkeolojik kalıntılarından biri. Çatısı ahşap olan tapınağın geri kalan kısmı bütünüyle mermerden inşa edilmişti.

Toplam 12 tane olan Antik Yunan tanrı ve tanrıçaları arasında yer alan bilgeli ve savaş tanrıçası Atena, Atina'nın koruyucusu olarak biliniyor.





**DİONYSOS
TAPINAĞI:**
Dionysiou
Areopagitu yolunu
takip ederken
karşınıza gelen ilk
arkeolojik ören yeri.
En eski antik Yunan
tiyatrosu da burada.
M.Ö. V. yüzyılda
inşa edilen tiyatroda
Aristofanes'in
komedileri ile
Euripides ve
Sofokles'in
trajedileri
sahneleniyordu.
Tiyatronun seyirci
kapasitesi 17 bindi.



Atina'nın eski semtlerinden Plaka'da akşamüstü güneşinin vurduğu yapılar.

İzmir'den 50 dakikada ulaşmanın etkisi de olabilir belki ama komşunun başkenti Atina'ya adım atıp "kalimera" diye karşılandığınız andan itibaren alfabe dışında hiçbir şey yabancılaşmıyacaksınız. Kentin kokusu, yemekleri, yemek isimleri, balık isimleri, denizi, en önemlisi insanı çok tanıdık gelecek... Özellikle insanı... Konuşma olanağı bulursanız "muhabbet" etme biçimiyle, mimikleriyle, duruşlarıyla, hatta batıl inançlarıyla bile size yakından tanıdığınız birilerini hatırlatacaklar. Yemeklerine, mezelerine, içkilerine de aynı hisle yaklaşacak ve tereddüt etmeden karnınızı doyurmaya, içkinin ve muhabbetin keyfini çıkarmaya başlayacaksınız.

İlk izlenim

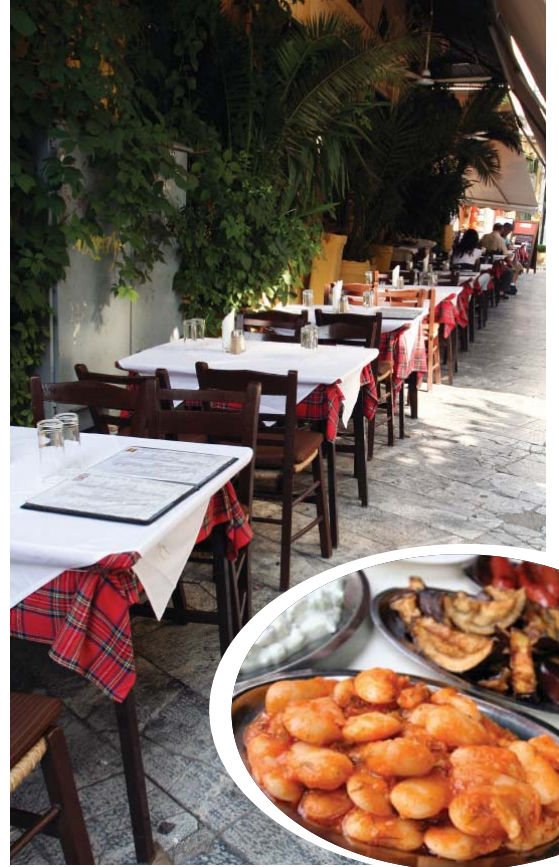
Öğlen saatlerinde indiğimiz Atina'da öncelikle, kentin simgesi Akropol'e de çok yakın ve bir turistin gidebileceği en güzel semt olan Plaka'daki otelimize uğradık. Çok vakit kaybetmeden kendimizi dışarıya attık ve küçük bir semt turunun ardından, soluğu şirin bir restoranda aldık. Akropol'ün eteklerindeki duvarlara sırtını yaslamış, açık havadaki tahta masaları, renkli tahta sandalyeleri ve her yandan sarkan sardunyalılarıyla bu tipik yunan restoranına, yine sardunyalarla bezeli, eski ama mutlaka bakımlı Rum evlerinin

yer aldığı dar sokaklardan, taş merdivenlerden geçerek ulaştık. Akşam saatlerinde restoranlar pek kalabalık olmuyor, çünkü burada akşam yemeği saat 22:00'de başlıyor. Dolayısıyla uzolarımızı saat 17:00 gibi, bir Atinalı için sıradışı bir zamanda içmeye başlarken, ağırdan alarak yemeğimizi geç saatlere uzatmaya, özetle yeme-içme keyfinin tadını çıkarmaya karar verdik. Böylece pek çok meze ve ara sıcak çeşidini tatmamız mümkün oldu: Kalamar, ahtopot ızgara, balık köftesi, midye, dolma, enginar kalbi, cacık, pilaki, patlıcan salatası, sebzeli ve etli muska börekleri, üzerinde dilim dilim beyaz peynirli (feta) grek salata, tavuk ciğeri, cacık (süzme yoğurtlu ve sulandırmadan), peynir kızartması, lakerda, biberli peynir ezmesi, zeytin salatası ve dahası...

İşte Atina'da ilk akşam ve ilk izlenimimiz: Hızlı, özenli ve temiz bir servis, en hasından zeytinyağı, her yerde standartını hiç bozmayan mükemmel beyaz peynir, hepsi bildik ve istisnasız çok lezzetli taze yemekler, ilgili garsonlar... Ve en önemlisi: Hesap makul.

Modernite'den kaçış yok

Binlerce yıllık geçmiş taşıırken, her metropol gibi çağın sorunları da çok tanıdık Atina'da. Öncelikle trafik



Plaka semtinde yer alan restoranlar, sıcak bir ortam sunuyor. Yemekler çok lezzetli ve hesap da oldukça makul.

ciddi bir sorun. Öyle ki tek-çift plaka uygulaması var. Hal böyle olunca, ailelerin genellikle biri tek diğeri çift sayılı iki arabaya sahip olduklarını tahmin edersiniz. Avrupa kentlerindeki küçük araba eğilimi Atina'da da mevcut. Motosiklet de çok yaygın kullanılan araçlardan. Venizelos

Havalimanı'ndan başlayarak toplu taşıma araçlarıyla her yere kolayca ulaşabiliyorsunuz. Metro, trolleybüs, deniz ulaşımı gayet iyi planlanmış. Şehirde sürekli bir hareketlilik, insanlarda bir telaş, koşuşturmaca gözleniyor. Meydanlarda ücretsiz gazete kutuları var. İşe giderken herkes bir gazete alıyor eline ve hızla uzaklaşıyor. Atina'nın modernitenin çirkinliklerinden en çok etkilendiği diğer yanı ise betonlaşma. Arazi çok az olduğu için tepelerden bakıldığında bir beton yığını görünüyor. Yine de geniş parkları ile bunu kapatmaya çalışıyor. Doğa ve deniz, Atina'nın dışına çıktıkça kendini hissettiriyor.

Akropolis gezisi ve öğle yemeğinde 'Suvlaki'

İkinci günün sabahında yerel rehber eşliğinde Akropolis'e gidiyoruz. Atina'nın en çok ziyaret edilen turistik mekanı Akropolis'e ulaşmaya çalışırken zeytin ağaçlarının, papatyaların, gelinciklerin ve mimoza ağaçlarının arasından geçiyoruz. Atinalılar buralardan çiçek topluyor. Sardunyalarla süsledikleri evlerine, komşularına götürmek için, mevsimine göre topladıkları papatya,

gelincik ve mimoza demetleri, sofraları yemekler gelmeden önce şenlendirmeye yetiyor. Yemek öncesinde uzo keyfine bu çiçekler eşlik ediyor. Atinalılar, şarap içmeye de bayılıyor. Akropolise'e küçük bir tırmanışla ulaştığımızda, tepe noktadan tüm Atina'yı izliyoruz. Yakında görülen tek yeşillik Akropolis'in çevresi ve Plaka semti. Plaka'da kaldığımız bir kere daha memnun oluyoruz. Akropolis'teki tapınaklar muhteşem. Bol bol fotoğraf çekiyoruz. Öğlene doğru sıcak içice bastırıyor ve karnımız acıkıyor. Yine Plaka'ya iniyoruz. Bu kez çok çok hesaplı olan Suvlaki yemeye karar veriyoruz. Şişte kuzu eti, domuz eti ve tavuk eti ile yapılabilen Suvlaki, ince küçük turnak pidesinin arasına sarılıyor ve süzme yoğurtlu bir sos ve yeşillikle dürüm gibi sunuluyor. Çok lezzetli ve bizim damak tadımıza son derece uygun.

Kent gezisi

Yeni duraklarımız arasında; ilk olimpiyatların yapıldığı stad, şehrin trafiğinin ortasında kalan Zeus Tapınağı, Syntagma Meydanı, Omonia Meydanı, Arkeoloji Müzesi, Lykavitos



ATENA NİKE TAPINAĞI: Akropolis'te yer alan tapınak, hayvanların kurban edildiği küçük bir sunak da içeriyor.

(Kurtlar) tepesi ve Parlamento Binası önünde Meçhul Asker anıtındaki askerlerin nöbet değişim töreni var. Atina'nın en aristokrat semti Kolonaki. Syntagma meydanından Kolonaki'ye uzanan yol boyunca Konsolosluklar ve restore edilmiş



HEPHAESTUS ANITI: M.Ö. V. yy'da inşaa edilen Hephaestus anıtı Agora'da yer alıyor. Agora eski Atina'da şehrin ticaret ve sosyal merkezidi. Modern felsefe, bu antik meydanda doğdu. Agora'yı ziyaret ettiğinizde antik Yunan'ın en iyi korunagelmiş kilisesi olan Theseion'ı da görmek mümkün.



ODEON ERODE: Akropolden de görülebilen anfiteatro. M.Ö. 161'de inşa edildi. Halen Atina Festivali'ne ev sahipliği yapıyor.

Database Vault

**IT bölümünüzün bilgilerinizi
görmesini engelleyebilen
tek veritabanı.**

**Oracle veritabanını kullanmazsanız aşağıdaki
bilgiler çalışanlarınız tarafından görülebilir:**

- ✓ **Finansal raporlarınız**
- ✓ **Müşteri listeniz**
- ✓ **Elemanlarınızın maaşları**

Yalnızca Oracle verilerinizi iç tehditlerden korur.

ORACLE®

oracle.com/tr
0800 211 0 444

eski evlerin bulunduğu yeşillikler eşliğinde güzel bir yürüyüş oluyor. Monastiraki'de pazar günleri bit pazarı kuruluyor. İzmir'in Kemeraltı'sını hatırlatan Monastiraki, gece dışarı çıkmak için de ideal bir ortam yaratıyor. Plaka semtini turistlere kaptıran yerel halk bilhassa hafta sonlarında bu semti tercih ediyor. Hatta diyorlar ki şehirdeki mekanlar kepenkleri kapatırken

gece Monastiraki'de yeni başlıyormuş. Sayısız restoran ve barları ile Monastiraki kesinlikle Atina'nın yükselen yıldızı. Eğer yolunuz bizim gibi Temmuz-Eylül arası Atina'ya düşerse; Defni şarap festivaline katılmayı unutmayın. Defni, Atina'ya 10km mesafede. Arkeoloji Müzesi ve buraya yürüyüş mesafesinde bulunan Omonia ve Victorias

Meydanı, bit pazarının bulunduğu Monastiraki, çok ünlü markaların satıldığı ve kentin modern yüzünün sunumunun yapıldığı ve şehrin en aristokrat semti olan Kolonaki, Agora'nın bulunduğu Thission, havalı, şık bar ve tavernaların bulunduğu Psiri, Atina'yı doyasıya yaşamak için sadece birkaç nedenden biri. ■

KUŞ BAKIŞI ATİNA

Nüfus: 4 milyon (banliyölerle birlikte),
Koordinatlar: 37° 00' DAZD (UTC +2/3) Telefon alan kodu: +30 (210)



Atina, eski çağlardan beri, çeşitli saldırılar karşısında birçok defa yıkılmış. Önce Persler, sonra Romalılar, Haçlılar ve Osmanlılar tarafından ele geçirilmiş. Eski Yunan medeniyetinin de merkezi olan Atina'nın etrafı tepelerle çevrili ve açık olan batı tarafındaki Pire limanına uzaklığı ise yedi kilometre. İsmi, koruyucusu olan savaş ve bilgeliğin tanrıçası Athena'dan geliyor. Atina'da şehir turuna Akropol'ün zirvesinden başlamakta yarar var. Akropol ve çevresindeki antik tiyatrolar ve yazın Atina Festivali'ne ev sahipliği yapan Odeon'un yanı sıra Akropol'ün zirvesinde iyon tarzındaki Atena Nike, Erechteion, Dionisos ve Partenon tapınağı eski Atina'nın ayakta kalabilen en önemli kalıntıları. Başka arkeolojik yerleşimler ve müzeler ise Akropol'e en fazla birkaç kilometre mesafede. Atina'yı Akropol'ün zirvesinde kuşbakışı seyrettikten sonra Olimpia-Zeus tapınağı, Hadrian kemerisi ya da Arkeoloji Müzesi'ni ziyaret edebilirsiniz. Temmuz-Eylül ayları arasında yolunuz Atina'ya düşerse Dafni Şarap Festivaline de gitmeyi ihmal etmeyin. Dafni, Atina'ya 10 kilometre uzaklıkta. Yunan adaları gezi programınızda değilse Glyfada, Vouliagmeni, Varkiza plajları alternatif bir seçim olabilir.

NOT: Yunanistan'da arkeolojik ören yerleri, yılbaşı tatili, Paskalya, 1 Mayıs ve Noel'de ziyarete kapalıdır. Mağazaların çoğu ise Pazartesi-Çarşamba arası 09:00-15:00, Salı ve Perşembe günleri 09:00-14:30 ve 17:00-20:30 arası ziyarete açık.

ATİNA'YA GELMİŞKEN ADALARA YOLCULUK

Atina'ya gelmişken bazı Yunan adalarına uğramadan dönmeyin. Atina'dan yedi kilometre uzaklıktaki Pire limanından bazı adalara yapılan turlara katılabilirsiniz. Görmeden dönmemek gereken adalardan bazıları:

Rodos: Diğer on iki adanın yönetim merkezi olan Rodos, çevresini saran kumsalları, yürüyüş yolları ve canlı gece hayatıyla herkesi büyüleyecek nitelikte.

Mykonos: Beyaz renkli dar sokakları ve küp seklindeki evleriyle her ziyaretçinin ilgisini çekiyor. Yunanistan'ın en gösterişli

adalarından biri

Sakız: Sakız ağaçlarıyla meşhur adanın volkanik yapısı göze ilk çarpan özelliği. Yunanistan'ın en büyük adalarından bir tanesi.

Santorini: Siyah kum sahillerinin yukarısında volkanik kayalara tutunan beyaz köyleriyle ünlü.

Midilli: Ödül kazanan plajları, geleneksel köyleri, çok çeşitli kuşları ve çiçekleri, çam ağaçları, Orta Çağ kaleleri, ucuz deniz ürünleri restoranları ve Yunanistan'ın en iyi iki müzesiyle mutlaka görülmesi gereken sakın bir ada.

Zakintos: Bu adanın adını daha önce duymamış olabilirsiniz. Atina'dan ulaşım da zor, çünkü ülkenin batısında yer alıyor. Ancak her yıl on binlerce turist çeken en güzel Rum adaları arasında yer alıyor. Caretta caretta'ların bulunduğu deniz alanları çok ilgi görüyor.



Kuş bakışı Rodos

Orta Katman Ürünlerinde 1 Numara

- ✓ **Uygulama Sunucularında 1 Numara**
- ✓ **Uygulama Altyapı Çözümlerinde 1 Numara**
- ✓ **Kurumsal Performans Yönetiminde 1 Numara**

ORACLE®

**oracle.com/goto/middleware
veya 0 800 211 0 444'ü arayın**

New York'tan Karaköy'e...

DİDEM ŞENOL

Time Out 2010 ödüllerinde, 2010 yılının "En İyi Şef"i seçilen Didem Şenol, New York'tan Karaköy'deki lokantası Maya'ya uzanan aşçılık serüveninin olgunluk çağında çok beğenilen farklı bir yemek kitabı yazdı. ►

Hangi sofralardan geçtiniz?

DİDEM ŞENOL: Büyük sofralar kurulan bir evde büyüdüm. Misafir ağırlamak, yemek hazırlamak veya ne hazırlanacağını düşünmek hayatımızın önemli parçalarındandı. Nohutlu işkembe de pişerdi, kuzu kokoreç de, beşamelli tavuk da... Mevsime ve ruh halimize göre değişirdi yemekler. Babam yemeğe el attığında genelde mangal yanardı. Halamın peşine takıldığım dönemlerde sokak yemeklerini tanıma fırsatım oldu. Tükürük köftesi, nohutlu pilav gibi tatlarını şimdi bile hatırladığım lezzetlerle onun sayesinde tanıştım. Lisede arkadaşlarım için pişirmeye başladım. Koç Üniversitesi'nde psikoloji okuduğum son sene, aşçı olacağımı biliyordum artık. Okulu bitirir bitirmez de New York'a French Culinary Institute'a aşçılık okumaya gittim. Okulun ardında Eleven Madison Park'da bir sene çalıştım. İstanbul'a döndükten sonra Nu Teras'da Mehmet Gürs'ün fikri olan 'Ufak Yemekler'i hazırladım. Geçtiğimiz dört sene Dionysos Hotel, Kumlubük'ün lokantalarının baş aşçılığını üstlendim. Geçen Mayıs'da da Lokanta Maya'yı açtık.

Güney'deki pazarlarda yakaladığınız bir 'bilgelik' fısıldanmış sanki kulağınıza... Bize de fısıldar mısınız?

DİDEM ŞENOL: Yemek yaparken en dikkat ettiğim adım, iyi malzeme seçimi. Çünkü kötü malzemeyle iyi yemek yapma şansınız yok. Bu sebeple her şeyi mevsiminde en taze ve körpe oldukları zaman pişirmeyi tercih ediyorum. Pazarlarda müthiş keyifli bir ortam var. Kişilerin



DİDEM ŞENOL KİMDİR?

Yüksek öğrenimini Koç Üniversitesi Psikolojisi Bölümü'nde tamamlayan Şenol, 2001 yılında New York'taki French Culinary Institute'da aşçılık eğitimi alarak, Le Cirque ve Eleven Madison Park restoranlarında çalıştı. İstanbul'a döndükten sonra Nu Teras'ta 'Ufak Yemekler' konseptini hayata geçirdi. 'Kızın Defne'yi Oğlumuz İskorpite...' isimli kitabı büyük ilgi gören Şenol, bir süredir Karaköy'deki mekânı Lokanta Maya'da, ellerinden sofraya gelen mucizeleri konuklarına sunuyor. Şenol, başarısını internet ve anket yoluyla oylanarak seçilen Time Out 2010 Yeme İçme ödüllerinde kazandığı "En İyi Şef" ödülü ile de tescillemiş bulunuyor.



kendi yetiştirdiği malzemeler üstüne sohbet ederek devamlı yeni şeyler öğreniyor insan.

Bir röportajınızda yemek pişirmek yaşam biçimidir diyorsunuz. Mutfak aynı zamanda bir iktidar alanıdır derler. Yemek pişirebilmek nasıl bir güç verir insana?

DİDEM ŞENOL: Lokanta'da yemek pişirmek kesinlikle bir yaşam biçimi, çalışma saatleri ve süresi hayatınızı yönlendiriyor. Bence güç, başarıdan kaynaklanır. İşini başarıyla yapmak, insana kendini güçlü hissettirir. Kendinizi mutfaktaki "diğerlerine" kabul ettirmek ve saygı uyandırmak için, mutfakta nelere hakim olduğunuz önemlidir. Malzemeye hakim, tekniğe hakim, bıçağa en az diğerleri kadar hakim olacaksınız. Tüm bunları başarmanın yolu da çok mesai harcamaktan geçiyor.

Gülsuyuyla yaptığınız kabak tatlısı muhteşem! İkinci de sevmeyenlere sevdirdiniz bu tatlıyı... Sizin buluşunuz mu yoksa derinlerden bir yerlerden mi çıkıyor bu tarifler?

DİDEM ŞENOL: Tatları birleştirmek genelde benim fikrim. Lezzetler ve tatların birbiriyle uyumuyla ilgili bir fikir oluşuyor kafanızda zamanla. Neye benzeyeceğini fikir düzeyinde biliyorsunuz. İyi bir kabak tatlısının neye benzemesi gerektiği bilgisi ise sanırım çocukluktan geliyor. Yine de her şeyi her aşamasında devamlı tadarım ben. Kendimin bayılarak yemeyeceği bir şeyi servis etmem.

En çok ne yemeği seversiniz? Tatları karıştırmak konusunda ne düşünüyorsunuz?

DİDEM ŞENOL: Her şeyi yerim. Dönemseldir seçimlerim. Bazen her gün canım ağır yemekler çeker bazen bir haftayı galeta peynir ile geçiririm. Yine de, keyifli ortamda yenilen yemek en anlamlısıdır. Çok karışık tatlar sevmem, yemekte sadelikten yanayım, aslında hayatımın her alanında sadelikten yanayım. Çok oynanmış, karışmış lezzetler işin özünün kaçmasına sebep oluyor. Malzemedeki asıl lezzeti çıkarmak için tatlandırmanın önemli olduğunu düşünüyorum.

Karaköy'ün yüzü değişiyor sanki... Karaköy'de Maya'yı açmaya nasıl karar verdiniz?

DİDEM ŞENOL: Karaköy'ü genel hissiyatını sevdiğimiz için ve kalabalıktan biraz uzakta

kalabilmek amacıyla seçtik. Dokusunu, binalarını, tarihi hissetmeyi seviyoruz. Hoş yerler açılıyor Karaköy'de, bir yandan senelerdir burada olan çok hoş yerler de var. Hızlı popüler olup tüketilmemesini diliyoruz.

Yaşadığımız topraklar lezzet zenginliğini çığınca hissettiriyor. Siz bu zenginliğin hangi uçlarına yakın hissediyorsunuz?

DİDEM ŞENOL: Dedğiniz gibi çok zengin bir ülke Türkiye. Değişik kültürlerin iç içe geçmesi yemeklere de yansımış. Benim anneannemin annesi Rumelili olduğu için büyük tepsi mantıları, marullu etler pişerdi çocukluğumda. Zeytinyağlılar sofradan hiç eksik olmazdı. Bol poğaç, börek yapıldı. Her yörenin tatlarını denemeyi seviyorum. Antakya'da da müthiş şeyler yedim, Tire'de de. Tek bir yemek söyleyemem sanırım. ■



malzemelere sihirli değneğiyle dokunarak yarattığı menüleri ayrıntılı biçimde anlatarak ve alternatif malzemeler önererek, tüm tarifleri görselleriyle beraber okuyucuya sunuyor.

YKY'den çıkan kitap, yemek yemek ya da yapmak ile bir şekilde gönül bağı olan herkese, malzemeleri tanımanın ve onları yaratıcı bir şekilde kullanabilmenin yolunu gösteriyor. Damak tadı, Ege'nin eşsiz lezzetleriyle şekillenen yazar Didem Şenol, uzun soluklu aşçılık serüveninin bu durağında, bölgenin pazarlarına ve ürünlerine olan hayranlığını dile getiriyor. Bildiğimiz

ADANA**[0 322]**

Kent Yazılım	[0 322] 232 00 02
Keynet	[0 322] 457 12 47
Sampaş Bilişim	[0 322] 453 46 83

ANKARA**[0 312]**

4S Bilgisayar	[0 312] 472 90 00
Adam Bilgisayar	[0 312] 467 35 06
Akgün	[0 312] 478 48 00
Alpamiş Bilgi Teknolojileri	[0 312] 267 05 03
Alpdata	[0 312] 467 48 56
Araskom İletişim	[0 312] 441 22 20
Başar Bilgisayar	[0 312] 473 70 80
Bilişim Sanayi	[0 312] 266 11 44
Biznet Bilişim	[0 312] 210 11 77
BMB Soft	[0 312] 265 03 86
BNN Bilgisayar	[0 312] 472 76 84
Bor Yazılım	[0 312] 286 19 74
Ceytech Bilişim	[0 312] 443 00 21
Cybersoft	[0 312] 210 19 40
Dataset	[0 312] 284 87 83
Destek Bilgisayar	[0 312] 473 51 00
Devinim Yazılım	[0 312] 446 86 68
Dugan Bilgisayar	[0 312] 435 80 32
EG Yazılım	[0 312] 265 01 02
Espit Sayısal Bilgi Teknolojileri	[0 312] 235 37 85
Fark Bilgisayar	[0 312] 482 89 85
Fonet	[0 312] 440 36 58
Forte Bilgi ve İletişim	[0 312] 473 40 83
Forum Mühendislik	[0 312] 386 08 24
Gantek	[0 312] 472 63 29
GCA	[0 312] 299 20 12
Havelsan	[0 312] 287 35 65
Helezon Bilgisayar	[0 312] 284 88 27
İnfopark	[0 312] 265 01 30
İnnova	[0 312] 210 16 86
İşlem Coğrafi	[0 312] 235 64 90
Kale Yazılım	[0 312] 210 17 00
Lst Yazılım	[0 312] 210 13 57
Manas Elektrik	[0 312] 267 05 03
Meddata	[0 312] 473 90 80
Metaform Bilişim	[0 312] 299 20 40
Meteksan Savunma	[0 312] 266 15 20
Milsoft Yazılım	[0 312] 481 02 00
Monad Yazılım	[0 312] 236 06 80
MRD Yazılım	[0 312] 265 05 19
Natek	[0 312] 299 22 19
Nebil Yazılım	[0 312] 478 54 21
Olimpos Bilişim	[0 312] 481 90 27
Omega Grup	[0 312] 241 74 84
Pro-g	[0 312] 473 35 12
Proliz Bilgisayar	[0 312] 368 00 51

Promis Proses Kontrol	[0 312] 426 54 40
Sentim Bilişim	[0 312] 297 10 00
Signum Teknoloji	[0 312] 491 28 13
Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri	[0 312] 210 19 20
STC Elektronik	[0 312] 386 04 25
STM Savunma	[0 312] 266 35 50
Şeker Bilişim	[0 312] 265 00 28
Tabim Bilgisayar	[0 312] 435 10 16
Tarnet Tarım Kredi Bilişim	[0 312] 212 16 15
Teknosis	[0 312] 210 00 40
Tektronik Mühendislik	[0 312] 437 30 00
Telkotek Bilişim	[0 312] 490 03 00
Tenay Yazılım	[0 312] 284 62 68
Tepe Teknolojik Servisler	[0 312] 291 91 00
Turmap Bilişim	[0 312] 265 00 50
Ulusal Cad	[0 312] 473 05 00
Usta Yazılım	[0 312] 210 11 91
Uyumsoft	[0 312] 266 42 74
Verifone Teknosis	[0 312] 210 00 40
Verisis	[0 312] 468 74 78

ANTALYA**[0 242]**

Atılım Bilgisayar	[0 242] 572 17 00
Sistaş	[0 242] 244 20 24

BURSA**[0 224]**

ArniNet Bilgisayar	[0 224] 250 10 55
Belsis Bilgisayar	[0 224] 249 92 00
Prestij Bilgisayar	[0 224] 243 37 35
Sentora Bilişim	[0 224] 211 06 36
Sistaş	[0 224] 443 62 62

DIYARBAKIR**[0 412]**

Mega Computer	[0 412] 611 20 14
---------------	-------------------

ERZURUM**[0442]**

Erişim Yazılım	[0 442] 235 44 27
----------------	-------------------

ESKİŞEHİR**[0 222]**

Can Eroğlu	[0 222] 224 27 00
Ender Bilgisayar	[0 222] 231 11 51

İSTANBUL**[0212] / [0 216]**

Accenture Danışmanlık	[0 212] 349 32 00
ACM Yazılım	[0 212] 268 78 40
Akademi Bilgisayar	[0 212] 286 99 69
Akademi Danışmanlık	[0 216] 545 69 69
Aktüel Teknoloji	[0 212] 216 86 86
Alfabim	[0 216] 532 96 60
Alternatif Bilgisayar	[0 216] 376 60 73
Ametis	[0 216] 577 67 76
Appscon	[0 212] 232 43 00
Arena Bilgisayar	[0 212] 364 64 64
Argela Yazılım	[0 212] 328 12 48
Arneca Danışmanlık	[0 212] 286 12 66
Arşivist&Dizayn	[0 212] 632 13 77
Artım Bilişim	[0 212] 332 22 55

Asisteam Bilgi Teknolojileri	[0 216] 384 52 21
Atos Origin	[0 216] 531 73 83
ATP Ticari Bilgisayar	[0 212] 310 65 65
Batuman Yazılım	[0 212] 215 57 20
Beyaz Bilgisayar	[0 216] 486 34 24
Beycon Bilgi İletişim	[0 212] 274 45 00
Bilginç IT Academy	[0 212] 282 77 00
Bilgiyön Yazılım	[0 216] 545 90 78
Bilin Bilgi İşlem	[0 212] 217 31 37
Bilişim Bilgi	[0 212] 320 30 50
Bilişim Bilgisayar Eğitim ve Mühendislik	[0 212] 236 54 57
Bimsa	[0 216] 425 10 50
Bis Çözüm	[0 216] 469 87 39
Bits Bilgisayar	[0 216] 455 72 11
Bizitek Bilgisayar	[0 212] 366 79 00
Boğaziçi Yazılım	[0 216] 575 66 50
Boran Yazılım	[0 212] 211 11 69
Boyut Bilgisayar	[0 216] 327 09 47
BT Grup	[0 216] 537 08 20
C Bilişim	[0 212] 290 32 32
Compro	[0 216] 416 95 10
Coretech	[0 216] 559 34 00
Dataserv	[0 216] 332 15 25
Datateknik	[0 216] 645 80 00
DB Teknoloji	[0 216] 537 84 00
DDI Teknoloji	[0 212] 212 79 69
Destek Bilgisayar	[0 212] 282 44 30
Doruk Otomasyon	[0 212] 327 49 44
Doxsoft	[0 212] 328 32 01
DSS Teknoloji	[0 212] 347 89 10
E-Kent	[0 212] 340 80 00
Ecore	[0 212] 212 91 91
Eczacıbaşı Bilgi İletişim	[0 212] 339 90 00
EduLine	[0 212] 324 60 61
Efes Yazılım	[0 212] 465 04 67
Elan	[0 212] 286 67 20
Elsan Bilgi Sistemleri	[0 216] 532 96 60
Era Enformasyon	[0 216] 527 24 57
Erguvan Bilişim	[0 216] 680 03 10
Esolutions Yazılım	[0 212] 351 56 05
Eteration	[0 212] 328 08 25
Exepto	[0 216] 469 82 83
Experteam	[0 216] 651 33 05
Fintek	[0 212] 365 65 50
Focus Yazılım	[0 216] 449 49 30
G Teknoloji	[0 216] 688 35 71
Gaia	[0 212] 288 68 11
Ganpro	[0 216] 538 80 00
Gantek	[0 216] 538 80 00
Garanti Bilişim	[0 212] 657 04 04
Geneks	[0 212] 277 21 77

Genom	[0 216] 455 50 52
Grid Teknoloji	[0 216] 427 59 83
Grup Otomasyon	[0 216] 456 47 91
GVG Danışmanlık	[0 212] 327 92 05
Hitit Bilgisayar	[0 212] 257 58 76
IFS	[0 216] 545 96 96
Intech Consulting	[0 212] 366 02 55
ITD	[0 212] 385 02 02
İthinka	[0 216] 363 63 69
ITM Yazılım	[0 212] 610 00 07
ITM Yazılım	[0 212] 610 00 07
İ-Sistem	[0 216] 554 85 54
İdea Teknoloji	[0 212] 276 56 76
İfas Bilişim	[0 212] 336 90 80
İmperitek	[0 216] 455 15 60
İnfina	[0 216] 316 53 53
İnformatik	[0 212] 222 32 35
İnfotech	[0 216] 362 05 00
İnnova	[0 212] 286 44 10
İnomera	[0 212] 530 51 70
İnspirit	[0 216] 548 11 91
İntertech Bilgi İşlem	[0 212] 355 11 00
İstanbul Pazarlama	[0 212] 275 12 95
İş Zekası Danışmanlık	[0 216] 483 21 38
Jforce	[0 212] 668 02 90
Kafein Yazılım	[0 216] 522 66 66
Kaledata	[0 212] 282 58 07
Karaş Yazılım	[0 216] 326 25 01
Kartek Kart	[0 212] 328 33 31
Keysoft	[0 216] 575 50 45
Koç Sistem	[0 216] 556 11 00
Komtaş Bilgi Yönetim	[0 212] 288 47 30
Kora İnternet Teknolojileri	[0 216] 668 02 64
Kota Bilgisayar	[0 212] 284 12 55
Likya Bilgi Teknolojileri	[0 216] 471 81 55
Link Bilgisayar	[0 216] 522 00 00
Logon Bilgisayar	[0 212] 221 00 05
Logos Bilgisayar	[0 216] 328 48 48
Metod Bilişim	[0 212] 472 72 01
Mikrosay	[0 216] 459 86 60
Minerva Yazılım	[0 212] 275 60 32
Mira Yazılım	[0 216] 417 23 96
Mobilera	[0 212] 284 91 04
MSU Yazılım	[0 212] 251 98 76
Nas Bilgi Sistemleri	[0 216] 630 16 07
Natica Teknoloji	[0 212] 296 61 90
NCS Bilgisayar	[0 216] 329 39 99
Netsis	[0 212] 276 68 66
Nilaccra	[0 212] 258 94 33
Nilaccra Bilişim	[0 212] 258 94 33
Normdata Danışmanlık	[0 212] 656 43 22

Novalab Teknoloji	[0 212] 213 13 30
Obase Bilgisayar	[0 216] 527 30 00
Oratech Teknoloji Sistemleri	[0 216] 651 78 75
Oraturk Bilgi Sistemleri	[0 212] 319 77 07
Ortam Yazılım	[0 541] 455 00 43
Oyak Teknoloji	[0 212] 339 23 00
Parametre Bilişim	[0 212] 275 78 64
Partnera Bilgi Sistemleri	[0 212] 366 02 83
Patika Bilgisayar	[0 212] 287 61 79
Platin Bilişim	[0 216] 416 30 96
Pozitim Teknoloji	[0 212] 265 39 39
PRM Yazılım	[0 216] 469 96 00
Probil Bilgi İşlem	[0 212] 373 74 00
Proline Bilişim	[0 216] 528 62 00
Protel Bilgisayar	[0 216] 444 77 85
PWC	[0 212] 326 60 60
Remivac	[0 212] 233 03 35
Sampaş Bilişim	[0 216] 425 97 77
Servicium Bilgisayar	[0 212] 351 27 01
Servus Bilgisayar	[0 212] 319 35 00
Sesam Yazılım	[0 212] 347 31 05
SFS Bilgi İşlem	[0 212] 216 27 80
Siemens IT Çözümleri	[0 216] 458 65 00
Sigma Danışmanlık	[0 212] 315 05 15
Sinerji Bilişim	[0 212] 416 11 56
Sistaş	[0 216] 531 74 60
Sistek Bilgisayar	[0 212] 483 71 97
Smartiks	[0 216] 469 05 95
Smartsoft/Kartek	[0 212] 285 40 92
Softtech Yazılım	[0 212] 365 98 00
Spin Teknoloji	[0 212] 275 95 95
Sûrat Bilişim	[0 216] 522 11 50
Tagsoft Teknoloji	[0 212] 365 98 00
Tav Bilişim	[0 212] 465 55 55
Teknoser Bilgisayar	[0 212] 339 30 00
Telenity İletişim	[0 212] 468 21 00
Temel Teknoloji	[0 216] 360 65 60
Tramer Sigorta Bilgi Merkezi	[0 216] 573 33 99
Triton Bilişim	[0 212] 579 80 15
TTG	[0 212] 327 07 57
Turcom İletişim	[0 212] 349 29 29
Turnet İletişim	[0 212] 349 29 29
U&G Danışmanlık	[0 212] 292 70 00
Ulus Danışmanlık	[0 212] 356 30 15
Universal Bilgi Teknolojileri	[0 216] 456 28 00
Uyumsoft	[0 212] 467 33 33
Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri	[0 216] 668 01 16
Value Team Danışmanlık	[0 212] 276 98 86
Vektör Telekomünikasyon	[0 212] 275 30 60
Verisoft	[0 212] 275 03 01
Verscom Danışmanlık	[0 212] 275 74 84

Vizora Bilgi Teknolojileri	[0 216] 577 84 00
Vizyoneks	[0 216] 577 84 00
Vodafone Teknoloji Hizmetleri	[0 212] 328 36 70
Yaz Bilgisayar	[0 212] 288 53 70
Yurtiçi Kargo Servisi	[0 212] 276 95 63
Zugo Bilgi Sistemleri	[0 216] 365 20 40
İZMİR	[0 232]

Alto Teknoloji	[0 232] 483 05 02
Asis Grup	[0 232] 446 04 53
Bimar	[0 232] 411 81 08
Birim Bilgi Teknolojileri	[0 232] 464 77 33
Doğanata Bilgisayar	[0 232] 246 39 92
İzmir Akademi	[0 232] 494 09 24
Kentkart	[0 232] 445 61 81
Netsis	[0 232] 463 90 00
Özel Eğitim Bilişim	[0 232] 464 12 12
Probel Bilgisayar	[0 232] 483 50 37
Promer Bilgisayar	[0 232] 464 77 33
Prosoft	[0 232] 765 90 07
Sistaş	[0 232] 413 01 11
Teknokom Elektronik	[0 232] 765 90 65
Uni- Pa	[0 232] 342 32 32
Veri Bilişim	[0 232] 445 74 72
K.K.T.C	[0 392]

Sentez Yazılım	[0 392] 228 14 80
KAYSERİ	[0 352]

Sistemo Mühendislik	[0 352] 224 04 74
Şahin Bilgisayar Yazılım	[0 352] 224 84 66
KOCAELİ	[0 262]

ETCBase	[0 262] 644 11 22
IBTECH	[0 262] 679 15 00
İ2İ Bilişim Danışmanlık	[0 262] 678 89 55
İntermed Bilişim	[0 262] 324 99 35
OBSS Bilişim	[0 262] 678 89 15
Trtek Bilgisayar	[0 262] 323 39 24
Turkcell Teknoloji	[0 262] 677 41 00
MERSİN	[0 324]

Kardelen Bilgisayar	[0 324] 327 31 54
Kayacı Bilgisayar	[0 324] 336 38 38
ŞANLIURFA	[0 414]

Fonet	[0 414] 315 81 13
TEKİRDAĞ	[0 282]

Sinerji Bilişim	[0 282] 726 30 59
TRABZON	[0 462]

Akgün	[0 462] 326 74 75
VAN	[0 432]

Fikom	[0 432] 210 02 14
-------	-------------------

Runs Oracle 10x Faster*



The World's Fastest Database Machine

- Hardware by Sun
- Software by Oracle

* But you have to be willing to
spend 50% less on hardware.

ORACLE®

10x faster based on comparing Oracle data warehouses
on customer systems vs. Oracle Exadata Database Machines.
Potential savings based on total hardware costs. Oracle Database
and options licenses not included. Actual results and savings may vary.

Spotlight® on Oracle-RAC Edition



Çözüm süresini kısaltın

Beklenmeyen kesintileri önleyin

Kullanıcılara sunulan servis seviyesini iyileştirin

Oracle performans yönetimini geliştirin

RAC (node, cluster, interconnect) dahil olmak üzere veritabanı süreçlerinde görünürlüğü artırın

1 yıllık
lokal bakım destek
hediye!

Spotlight on RAC ile