

PLUS+

Ü Ç A Y D A B İ R Y A Y I M L A N I R MAYIS - HAZİRAN - TEMMUZ 2012 | SAYI 52

Yalın, basit, bütünleşik = Yüksek performans
ORACLE Orta Katman Ürünleri





26.
yıl

Bazıları İzlenir...

SisOhbys SisOfamily SisObys SisOpacs SisOmobile SisOguard

- ✓ Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
- ✓ Aile Hekimliği Bilgi Sistemi
- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- ✓ Görüntü Arşivleme ve İletişim Sistemi
- ✓ Sağlıkta Mobil Uygulamalar
- ✓ Entegre Güvenlik Sistemi

Gelecek Şimdi Sizinle...



Başarılı bir yıl...

Dünyada yaşanan ekonomik zorluklar ve bunun Türkiye'ye olan yansımalarına rağmen LinkPlus olarak oldukça başarılı bir Oracle Mali yılını kapatmış bulunuyoruz. Bu dönemde geçen yılın aynı dönemine göre %35 büyüme gerçekleştirdik. Tabi ki burada en büyük pay, Oracle'ın yenilikçi yaklaşımlarını ortaya koyan "Engineered Systems" Ailesi'nindi. Pazar tarafından büyük kabul gören bir çok avantaj ve inanılmaz performans oranları sayesinde rakiplere karşı sağladığımız üstünlüğü, iyi bir ekip ve iş ortaklarımızın gücüyle birleştirdik.

Amaca yönelik olarak hazırlanan yazılım ve donanımın bütünleştiği veri tabanı makinesi Exadata, uygulama sunucusu Exalogic, akıllı iş uygulamaları için Exalytics ve büyük verileri işleyen Big Data Appliance, Engineered Systems Ailesi'nin en önemlileri... Veri tabanı alanında açık ara üstünlüğünü ilan eden Oracle, şimdi orta katman ürünleri ile de atılım yapıyor. Dergimizin bu sayısını orta katman ürünlerine ayırdık. Orta katmanın en temel ürünlerinden birisi olan Oracle Exalogic sistemi de LinkPlus Demo Merkezi'nde yerini aldı. Exalogic'in son derece yüksek performansı, büyük ölçeği ve donanım tabanlı uygulama yazılımı ayrıştırmayı, onu birçok mevcut uygulama yazılımını tek bir platformda birleştirebilen ideal bir platform haline getiriyor.

Her sene olduğu gibi bu sene de Oracle Open World (OOW) etkinliğini heyecanla bekliyoruz. 30 Eylül - 4 Ekim 2012 tarihleri arasında, yine San Francisco'da gerçekleşecek organizasyonun en önemli yeniliklerinden birisi, iş ortaklarına yönelik "Oracle PartnerNetwork Exchange" adında özel bir kayıt imkanı sağlıyor olması. İş ortakları için düzenlenen birçok oturuma katılmanın yanı sıra, Oracle uzman ve yöneticileri ile birlikte olabilme şansı sunuluyor.

Tüm Oracle iş ortaklarımıza ve müşterilerimize güzel bir yaz sezonu diliyorum.

Saygılarımla,

Erdinç Başlık / Genel Müdür



ORACLE Platinum
Partner
Value Added Distributor

"Hardware and software engineered to work together."



PLUS+

içindekiler

HABERLER

- 03 SAP için ideal platform: Exadata
- 04 "PartnerHUB, Yaz Okulu'nda gençleri ağırlayacak"
- 06 Analitik teknolojiler yarışında Oracle farkı!
- 08 "SAP dünyasındaki müşteri ve iş ortaklarımız için performansı yeniden tanımlıyoruz"
- 10 Exadata, SAP müşterilerinin yaşadığı altyapı kaynaklı sorunları ortadan kaldırıyor
- 13 "Sigortacılık ve Regülatif Ortamda Kârlı Büyüme"
- 14 Sampaş "Akıllı Kutu - Akıllı Belediyecilik" etkinliği büyük ilgi gördü
- 16 Enterprise Architects' Club takımından 'beyin' fırtınası!
- 22 Oracle kullanıcılarının Türkiye'de buluşma noktası TROUG

KAPAK KONUSU

- 26 Oracle Orta Katman Ürünleri
Yalın, basit, bütünlük = Yüksek performans
- 28 Şampiyonluk inovasyonla geldi
- 29 Exalogic: Performans ve basitlik için tasarlandı
- 32 TTNET'te servis mükemmelliği ve sipariş yönetimi
- 33 Sampaş'ın akıllı kutu - akıllı belediyecilik çözümü
- 36 Orta Katman ürünlerimizle sağladığımız faydaları başarı hikayelerimizle somut olarak anlatalım istedik

BAŞARI ÖYKÜSÜ

- 38 KoçSistem ve ZER ekiplerinden başarılı bir Kimlik Yönetim Sistemi projesi
- 44 AVEA süreç yönetiminde verimliliğini artırdı
- 47 Lithosan, Temel Teknoloji'nin gerçekleştirdiği Freedom ERP projesi ile verimlilik kazandı
- 50 BriSA, Exadata Veritabanı Makinesi ile yüksek performans ve maliyet tasarrufu elde etti
- 54 Anadolu Hayat Emeklilik, Mali Sistemler Dönüşüm Projesi ile geleceğini yapılandırdı
- 58 Anadolu Sağlık Merkezi'nde başarılı bir Operasyonel Raporlama Projesi

PORTRE

- 62 Hayat boyu öğrenci ve dahası... Pembe Candaner

KÖŞE YAZISI

- 65 Eğer Japonya'ya Gitmiyorsanız, Bavullarınızı Japonya'ya yollatmayın

GEZİ

- 66 Dansın ve devrimin ülkesi: KÜBA

İŞ ORTAKLARIMIZ

- 70 İş ortaklarımızın listesi



İmtiyaz Sahibi : Erdiñ BAŞLIK
Genel Yayın Yönetmeni (Sorumlu) : Erdiñ BAŞLIK
Yönetim Yeri : LinkPlus Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.
Kısıklı Mah.Hanımseti Sok.Hanımseti Çıkma
No: 1 Çamlıca - Üsküdar/İstanbul
(+90 216 316 50 50) - www.linkplus.com.tr
Yayın Kurulu : Selma LEVENT, İffet NALBANTOĞLU
İçerik Yönetmeni : Özlem ÖZKAN

Haber Merkezi : Leyla BİLDİRİCİ, Sevgi ÜNSAL, Didem ÖZKAN
Grafik Tasarım : Gülistan ŞENOL
Fotoğraflar : Sinan KESGİN, Yüksel ALTINTOP
Üretim Koordinatörü : Metin SÖZÜER
Film Çıkış / Baskı : Uniprint Basım (0212) 798 28 40
Yayına Hazırlayan : Terminal Medya
Halaskargazi Cad. Said Kuran İş Mrk.
145 Kat 5 Şişli/İstanbul
(+90 212 219 17 42) - www.terminaliletisim.com.tr

ORACLE PLUS, LINK PLUS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SAN ve TİC. A.Ş.'NİN YEREL SÜRELİ YAYINIDIR.



SAP için ideal platform: **Exadata**

Oracle Türkiye ve iş ortağı Bimsa, SAP için tasarlanan Exadata Veritabanı Makinesi ve Brisa'da hayata geçirilen projedeki deneyimler hakkında bilgileri düzenlediği bir etkinlikle paylaştı. ►



Kurumsal kaynak planlama yazılımı SAP kullanıcılarının, açık ara en çok tercih ettiği veritabanını geliştiren

Oracle, SAP için özel olarak tasarladığı Exadata Veritabanı Makinesi'ni ve bu kapsamda iş ortağı Bimsa ile Brisa'da hayata geçirdiği proje hakkındaki bilgileri paylaşmak üzere, 13 Mart 2012 tarihinde, Sait Halim Paşa Yalısı'nda bir etkinlik düzenledi.

'SAP için İdeal Platform: Exadata' adı verilen etkinliğe katılanlar, Oracle Exadata Veritabanı Makinasının sağladığı pek

çok diğer faydayı ortaya koyan Brisa projesinin anlatıldığı sunumu izleyerek, sorularını yöneltme fırsatı elde ettiler. SAP kullanıcılarına, konsolidasyon, güvenlik, kesintisizlik ve performansı bir arada sunmayı vaat eden SAP sertifikalı Exadata, etkinliğe katılan kurumsal şirketlerin temsilcileri, BT danışmanları ve iş ortaklarından büyük ilgi gördü. Oracle Exadata Veritabanı Makinası, veritabanı konsolidasyonu ve BT maliyetlerinde yüksek tasarruf sağlamak için ideal bir platform sunuyor. Standartlara bağlı kalarak

önceden hazırlanmış ve optimize edilmiş bir sistem olarak yazılım ve donanım entegrasyonundaki yüksek maliyetleri ortadan kaldırıyor.

Oracle, dört yıl önce duyurduğu Exadata'nın bu yıl sunduğu SAP sertifikalı modeli ile;

- Sunucu ve depolama ürünlerini merkezileştirmek,
- SAP uygulamalarının performansını arttırmak,
- Güvenilirliği, güçlü ve ölçeklenebilir bir platform ile sağlamak,
- Hızlı, kolay ve güvenli kurulum hedefliyor. ■

SAP için İdeal Platform:
Exadata
Sıradışı Performans. Uygun Maliyet



"PartnerHUB, Yaz Okulu'nda gençleri ağırlayacak"

Oracle Türkiye, iş ortaklarının da desteğiyle 2-13 Temmuz tarihleri arasında üniversitelerin son sınıfına geçmiş ya da yeni mezun olmuş Bilgisayar Mühendisliği ve MIS öğrencilerine yönelik 10 günlük bir yaz okulu düzenliyor. Konuyla ilgili olarak İş Zekası Satış Yöneticisi Aykut Tellibayraktar'la yaptığımız röportajı aşağıda bulabilirsiniz. ►



AYKUT TELLİBAYRAKTAR
İş Zekası Satış Yöneticisi
Oracle Türkiye

Veri Ambarı ve İş Zekası yaz okulunu düzenlemekteki amacınız nedir?

AYKUT TELLİBAYRAKTAR: Analitik sistemler kullanım şekilleri itibariyle geleneksel operasyonel sistemlerden farklı özelliklere sahip. Bu sistemlerin verimli olabilmesi için bu konuda yetkin kişilerce tasarlanıp hayata geçirilmesi büyük önem taşıyor. Diğer taraftan ülkemizde analitik sistemlere olan talebin artış hızı bu alandaki yetişmiş insan sayısı artışının çok üstünde. Bu yüzden analitik sistemler alanında yapılan projeler için eleman bulunması giderek zorlaşıyor. Oracle Veri Ambarı ve İş Zekası Yaz Okulu'nu düzenlememizdeki öncelikli amacımız, ülkemizde bu alandaki yetişmiş insan gücünün artırılması. Bu sayede hem iş ortaklarımızın hem de müşterilerimizin eleman ihtiyacının daha kolay karşılanabileceğini umuyoruz.

Eğitimin katılımcılar açısından önemi nedir?

AYKUT TELLİBAYRAKTAR: Oracle Veri Ambarı ve İş Zekası Yaz Okulu, belli

bir SQL ve veri tabanı yetkinliğine sahip, kariyerinin başındaki bir kişinin analitik dünyaya adım atması için gerekli başlangıcı sağlıyor. Öğrenciler burada öğrendiklerini bitirme projelerinde kullanabilir, mezunlar ise iş başvuruları yaparken burada kazandıkları yetkinliği öne çıkartabilirler. Alınacak iki haftalık eğitim okulların kabul etmesi durumunda zorunlu yaz stajının bir parçası olarak değerlendirilebilir. Eğitime katılan öğrenciler eğer iş ortaklarımızda staja devam etmek isterlerse özgeçmişlerini bizimle paylaşabilirler, bu özgeçmişler iş ortaklarımızla paylaşıp mevcut staj kontenjanları doğrultusunda değerlendirilecektir.

Eğitim içeriği nedir?

AYKUT TELLİBAYRAKTAR: Bu yılki eğitimin içeriğini belirlerken ihtiyacın en yüksek olduğu veri ambarı ve iş zekası konularına öncelik verdik. Eğitimler, aynı içerikteki eğitimleri iş ortaklarımıza veren yetkili eğitmenler tarafından verilecek. İki haftalık eğitimin

İş Zekası & Veri Ambarı Eğitimleri

Yazılım sektöründe kariyer yapmayı hedefleyen gençlere; Veri Ambarı, Veri Entegrasyonu ve İş Zekası konularında yetkinlik kazandırmayı ve ardından da, bu eğitime katılan öğrencilere Oracle İş Ortaklarında staj başvurusu olanağı sağlamayı amaçlayan eğitimlerde, Oracle'ın veri ambarı yaklaşımını ve bu yaklaşımı destekleyen ürünlerini öğrenme olanağı sunuluyor. Oracle Yaz Okulu, genç yazılımcıları sektörün aranan uzmanları arasına sokacak tüm unsurları sunuyor.

Eğitimlerin toplam 2 hafta sürmesi planlanıyor. Okul onayladığı takdirde bu 2 hafta yaz stajının bir parçası olarak da değerlendirilebilecek. Eğitimin ardından Oracle İş Ortaklarında staja devam etmek isteyen öğrenciler başvurularında belirtirlerse, özgeçmişleri İş Ortakları ile paylaşılacak ve İş Ortaklarındaki staj kontenjanları doğrultusunda değerlendirilecek.



İlk haftasında, Intellica firmasından gelen eğitimciler Oracle'ın veri ambarı yaklaşımı ve veri ambarının oluşturulmasında kullanılan Oracle Data Integrator ürününün eğitimini gerçekleştirecekler. İkinci hafta ise Kora firmasının iş zekası ürünümüz Oracle Business Intelligence 11g'nin eğitimini vermesiyle devam edecek.

Sonraki yıllar için hedefleriniz nelerdir?

AYKUT TELLİBAYRAKTAR: Önümüzdeki yıllarda bu çalışmayı geleneksel hale getirip mümkün olduğunca katılımcı sayısını da arttırmak istiyoruz. Süremiz elverdiğince önümüzdeki yıl eğitim içeriğine analitik dünyaya yeni eklenen konuları da eklemeyi planlıyoruz. Veri madenciliği, yapay zekalı

karar destek sistemleri ve büyük veri konuları şu anda iş zekası kadar yüksek talep almamakla birlikte önümüzdeki yıllarda ülkemizde bu konulardaki projelerin artacağını düşünüyoruz. Önümüzdeki yıl bu konulardan bir ya da ikisini de eğitim içeriğine eklemeyi düşünebiliriz. ■

"İŞ ORTAĞI BİLGİLENDİRME SEMİNERİ"

LinkPlus, Oracle İş Ortakları ve İş Ortağı olmak isteyen firmalar için 29 Mayıs 2012 tarihinde, PartnerHUB'da "İş Ortağı Bilgilendirme Semineri" düzenledi.

LinkPlus, Oracle ürün ve stratejileri hakkında bilgilendirmek, Oracle İş Ortaklığı süreci ve uzmanlaşma konularında bilgi paylaşımında bulunmak üzere, 29 Mayıs'ta bir günlük seminer düzenledi. Saat 09:30-17:00 saatleri arasında devam eden seminerin ilk bölümünde, Oracle Stratejilerine Genel Bakış, Teknoloji ve Donanım Ürünlerine Genel Bakış başlıklarında sunumlar gerçekleştirildi.

Günün devam eden bölümünde ise öncelikle Operasyona Genel Bakış başlığı altında İş Uygulamaları ile Fiyatlandırma ve Lisanslama süreçleri hakkında bilgiler verildi. Gündemin son başlığı, OPN Uzmanlaşma Süreci idi.

Analitik teknolojiler yarışında Oracle farkı!

InforA Advanced Analytical Solutions Genel Müdürü ve Kurucu Ortağı Ali Alkan, Mart ayında duyurusu yapılan ve analitik teknolojiler alanında büyük ses getiren Oracle Advanced Analytics Option'ın sektöre getirdiği yenilikleri değerlendiriyor. ►

Son yıllarda yükselen bir kavram olarak analitik teknolojileri görüyoruz. Analitik denildiğinde ne anlamamız gerekiyor?

ALİ ALKAN: Analitik, ticaret ve endüstri alanında yaşanan problemleri çözmek için geliştirilmiş bir bilişim teknolojisi, matematik ve istatistik uygulamasıdır. Analitik, bir bilgi sistemi dahilinde gerçekleştirilir. Geçmişte istatistik ve matematik çalışmaları bilgisayar yazılımları olmadan da yapılabiliyordu; ancak analitik, bilgisayarların veri analizinde kullanılmaya başlanması ile ortaya çıktı. Analitik çalışmaları, bir bilgi sisteminde veya yazılım ortamında meydana gelmektedir. Analitik bilimi, hesaplanabilir fonksiyonlar yardımıyla kullanışlı veri özelliklerinin ayıklanması ile ilgilidir. Dolayısıyla bilişim teknolojileri, istatistik ve matematik disiplinleri arasında köprü niteliğindedir. Analitik, istatistiksel analiz ve veri madenciliği ile büyük benzerlikler taşımakta olup; kapsamlı hesaplamalar gerektiren bir modellemeyi de temel alma eğilimindedir.

Analitik alanına giren konular arasında; işletme karar yönetimi, perakende analitiği, pazarlama analitiği, strateji bilimi, kredi risk analizi ve suistimal analitiği yer almaktadır.

Güncel bir kavram olarak İş Analitiğini nasıl tanımlarsınız?

ALİ ALKAN: İş Analitiği ya da İngilizcedeki orijinal ifadesiyle Business Analytics, fikir sahibi olmak ve iş planlaması sürecini yürütmek amacıyla, geçmiş iş performansının sürekli ve yinelenmeli olarak araştırılıp incelenmesi için geliştirilmiş becerileri, teknolojileri, uygulamaları ve teamülleri ifade eder. İş analitiğinin odak noktası, verilere ve istatistiksel yöntemlere dayanarak yeni iş performansı anlayışını geliştirmektir. Buna karşın iş zekası geleneksel olarak hem geçmiş performansı ölçmek hem de iş planlaması sürecini yönlendirmek amacıyla tutarlı bir metrikler seti kullanmaya odaklanır. İş analitiği karar verme sürecini yönlendirmek amacıyla, verilerden, istatistiksel ve nicel analizden,

açıklayıcı ve prediktif modellemeden ve olguları temel alan yönetim esaslarından kapsamlı şekilde faydalanır. Analitik, verilen kararlarda girdi olarak kullanılabilir ya da tam otomatik kararları yönlendirebilir. İş zekasının ana unsurları sorgulama, raporlama, OLAP ve “alarmlar”dır. Başka bir deyişle, sorgulama, raporlama, OLAP ve alarm araçları ne oldu, kaç tane, ne sıklıkla, problemin nerede olduğu ve hangi tedbirlerin alınması gerektiği gibi sorulara yanıt verir. İş analitiği ise bir şeyin neden olduğu, söz konusu trendler devam ettiği takdirde ne olacağı, şimdi ne olacağı, yani geleceği öngörür; olabilecek en iyi şeyin ne olduğu gibi sorulara yanıt verir. Sahip olduğumuz bilgi ve veri miktarı giderek muazzam düzeylere ulaşmakta ve iş profesyonelleri, verileri gerekli adımları atmalarını sağlayacak bilgilere nasıl dönüştüreceklerini öğrenmektedir.

Oracle'ın analitik teknolojilere yaklaşımını nasıl değerlendiriyorsunuz?

ALİ ALKAN: Oracle, bir yıl önce Veri Madenciliği yazılımı Oracle Data Miner'ı bütünüyle yenileyerek, analitik teknolojiler yarışında var olacağının sinyallerini verdi. Oracle tarafından atılacak bir sonraki adımın ne olacağını merak ettiğimiz bir sırada, Mart 2012'de Oracle Advanced Analytics Options'ın lansmanı yapıldı. Bu son derece önemli adım, dünyada hem iş profesyonelleri arasında hem de R istatistiksel programlama diline düşkün akademik platformlarda ses getirdi. Oracle Advanced Analytics Option, analitik teknolojilere ait algımızı oldukça değiştirdi. İş kararlarının

INFORA HAKKINDA

2006 yılında kurulan InforA Advanced Analytical Solutions, sektörün öncü firmaları ile kurduğu iş ortaklıkları ile “İş Analitiği” sektöründe Türkiye'nin saygın firmalarına, ürün ve çözüm danışmanlığı sunuyor. InforA, müşterilerinin, karar verme süreçlerini daha hızlı yönetmelerini, iş kararlarını daha doğru ve kolay alabilmelerini sağlarken; çözüm odaklı, bütünsel bir hizmet sunmayı amaçlıyor.

Finans/sigortacılık/bankacılık, perakende, kamu ve telekomünikasyon gibi pek çok sektör için analitik çözümler üreten InforA; müşterilerine, Müşteri Profil Analizleri, Hilecilik Tespiti, Pazar Araştırmaları, Müşteri Kayıp Analizleri, Satış Tahmini, Kredi Skorum, Yer ve Bölge Analizleri, Maliyet Optimizasyonu gibi başlıklarda çözümler sunuyor.

doğrulukla alınmasında, analitik süreçlerin basitleştirilmesinde, maliyetlerin ve teknik altyapının azaltılmasında Oracle Advanced Analytics Option'ın kullanımı ile şirketlerin performanslarını artıracığı düşüncesindeyim.

Oracle Advanced Analytics Option ile neler hedefledi?

ALİ ALKAN: Oracle, R Enterprise'ı Oracle Data Mining ile birleştirilerek Oracle Database 11g içinde yeni bir opsiyon ortaya çıkarmış oldu. Oracle R Enterprise, R istatistiksel programlama dilinin kullanıcılarına, Oracle Database 11g kullanarak büyüklük kerteletirine göre analiz edilebilen veri skalasını genişleten işletme sınıfı performans sunuyor. R, lanse edildiği 1995 yılından bu yana iki milyonu aşkın kullanıcının ilgisini cezbetmişti. Oracle R Enterprise da bu R kullanıcıları için dramatik bir kapasite artışı sağladı. Zira mevcut R geliştirme becerileri, araçları ve skriptleri bundan böyle şeffaf olarak çalışabilecek ve Oracle Database 11g'de saklanan verilere karşı ölçekleyebilecek. Büyük Veri -Big Data- analitiği için Oracle Exadata üzerinde yapılan Oracle R Enterprise müşteri testlerinde, şu anda sahip oldukları ortama kıyasla, 100 kata varan bir performans artışının kaydedildiği görüldü. Artık Oracle Advanced Analytics'in parçası olan Oracle Data Mining, kullanıcıların kendi başlarına kolayca, iş performansına ışık tutan prediktif analitik uygulamalar inşa edip geliştirmelerine yardımcı oluyor.

Son olarak Oracle Advanced Analytics Option'ın analitik sektörü için getirdiği yenilikler hakkında bilgi verebilir misiniz?

ALİ ALKAN: İsterseniz bu sorunuza maddeler halinde yanıtlayayım:

- Analiz, verinin bulunduğu ortamda gerçekleşiyor. Oracle Advanced Analytics, verilerin laptoplara ve özel sunuculara çıkarıldığı geleneksel yaklaşımın aksine, analitik algoritmaları Oracle Database 11g ve Oracle Exadata'da saklanan verilere götürüyor.
- Gerçek zamanlı uygulamalar. Kullanıcılar

Oracle Advanced Analytics sayesinde, kayıp tahmini, ürün tavsiyeleri ve dolandırıcılık uyarısı gibi kilit iş konularının daha iyi anlaşılmasını sağlayan gerçek zamanlı analitik uygulamalar için kapsamlı bir platforma sahip oluyor.

- Veri güvenliği arttı. Kullanıcılar, Oracle Database 11g'de saklanan verilere dolaysız ve kontrollü erişim izni vererek, veri analistlerinin daha randımanlı çalışmasını ve işletmenin her alanında veri güvenliğinin korunmasını sağlayabiliyor.
- Analiz hızı arttı. R Enterprise analistlerinin saniyeler içinde, milyarlarca satırdan meydana gelen veri setlerinde bir dizi karmaşık sayısal tekniği çalıştırmasına, dolayısıyla da Big Data üzerindeki yinelenmeli, birinci kalite sayısal analizlerin pratik hale getirilmesine yardımcı oluyor.
- Model konuşlandırmada zaman tasarrufu. Oracle R Enterprise, üretimde konuşlandırılmadan önce modelleri başka dillere çevirme ihtiyacını ortadan kaldırarak model konuşlandırma süresinde kayda değer bir azalma sağlıyor.
- 3 farklı ortam için tek bir R skripti. R, Oracle Database 11g ve Hadoop arasındaki sıkı entegrasyon R kullanıcılarına, üç farklı ortamda çalışabilen tek bir R skripti yazmasına olanak veriyor. ■



ALİ ALKAN
Genel Müdür ve Kurucu Ortak
InforA Advanced Analytical Solutions

"Advanced Analytics Option ile Oracle, R Enterprise'ı Oracle Data Mining ile birleştirilerek Oracle Database 11g içinde yeni bir opsiyon ortaya çıkarmış oldu. Büyük Veri -Big Data- analitiği için Oracle Exadata üzerinde yapılan Oracle R Enterprise müşteri testlerinde, şu anda sahip oldukları ortama kıyasla, 100 kata varan bir performans artışının kaydedildiği görüldü. Artık Oracle Advanced Analytics'in parçası olan Oracle Data Mining, kullanıcıların kendi başlarına kolayca, iş performansına ışık tutan prediktif analitik uygulamalar inşa edip geliştirmelerine yardımcı oluyor."

"SAP dünyasındaki **müşteri** ve **iş ortaklarımız** için performansı yeniden tanımlıyoruz"

Farklı platformlarda SAP çözüm mimarı olarak, yurtdışı ve yurtiçinde 10 yılı aşkın deneyime sahip olan Mustafa Aktaş, geçtiğimiz Ekim ayında, ECEMEA bölgesinde görev almak üzere Kıdemli SAP Exadata Çözüm Mimarı olarak Oracle ailesine katıldı. Mustafa Aktaş ile Exadata'nın SAP sertifikasyonunun SAP müşterilerine getirileri, Türkiye ve bölgedeki pazar potansiyeli ve SAP kullanıcılarının ihtiyaçları hakkında görüştük. ►

SAP için özel bir iş hattı yaratıldı ve siz de bu hatta Kıdemli SAP Exadata Çözüm Mimarı olarak müşteri ve iş ortaklarının yanında yer alıyorsunuz. Bunun nedeni nedir?

MUSTAFA AKTAŞ: SAP ve Oracle arasındaki 20 yıllık işbirliği, benzer işbirlikleri arasında en uzun süredir devam etmekte olanı. SAP birçok geliştirmelerini uzun yıllardır Oracle üzerinde başlatmış, Oracle veritabanının kendine has ve müşterilere çok ciddi faydalar getiren özelliklerini sertifikalandırmış, desteklemiştir. Toplam 25 bin SAP platformunda veritabanı olarak Oracle ve opsiyonlarını (RAC, Vault, etc.) kullanan ortak müşterimiz var. İşte bu uzun soluklu işbirliği, söz konusu 25 bin müşterinin ortak isteğiyle devam ediyor. Exadata ise dört yıldır pazarda ve Türkiye'de birçok müşteri Exadata çözümünden haberdar, referansları çok güçlü. Toplamda 1.500'ün üzerinde Exadata referansı var. SAP sertifikasyonu ise görece daha yeni bir gelişme ve yine biraz önce söz ettiğim müşterilerin talebi ile hayata geçirildi. Böyle bir potansiyelin hızla gerçeğe dönüşmeye başlaması da beraberinde bir iş hattı olarak tanımlanmasını gündeme getirdi.

Ne zaman bu göreve atandınız? Görev kapsamınız hakkında bilgi verebilir misiniz?

MUSTAFA AKTAŞ: Benim bu görevle birlikte Oracle ailesine katılmam 2011 Ekim ayının başında gerçekleşti. Dolayısıyla yaklaşık 8 aydır Oracle'da çalışıyorum. ECEMEA dediğimiz; Doğu Avrupa, Rusya, Afrika ve Ortadoğu'nun içinde bulunduğu bölgede SAP/Exadata Çözüm Mimarı olarak çalışıyorum. Görevlerim arasında, Exadata çözümünün tamamen SAP müşterileri ve platformlarında kullanılması, yaygınlaştırılması ve mimarisinin tasarlanması konularına destek vermek var.

Türkiye'nin bu alanda bölgedeki durumu nedir?

MUSTAFA AKTAŞ: Türkiye, hem potansiyeli hem de Exadata'nın bilinirliği ve yaygınlığı anlamında, görev aldığım bölgedeki en önemli ülkelerden hiç şüphesiz. SAP için bu bölgede en kritik ve en hızlı büyüyen pazar da Türkiye demek yanlış olmaz. Her yıl, 60-100 arasında sıfırdan yeni SAP projesinin hayata geçirildiğini, bunlarında çoğunun Oracle'ı tercih ettiğini görüyoruz. Türkiye'de şu anda 700'ün üzerinde SAP kullanıcısı var. Geçtiğimiz yıl, sıfırdan 80'in üzerinde proje yapıldı. Rusya, Türkiye, Avusturya, Polonya, Güney Afrika, Suudi Arabistan SAP tarafında çok hızlı büyüyor. Bu ülkelerde de seçilen veri tabanı yoğunlukla Oracle

oluyor. İçinde bulunduğumuz son dönemin yeni SAP implementasyon projelerinde de, mevcut platformun iyileştirilmesi ya da yenilenmesi projelerinde de, yani hem yeni hem mevcut SAP müşterilerinde Exadata'ya hızlı bir yönelim/ilgi yaşanıyor.

Biraz da Oracle'da nasıl bir yapılanma içerisinde yer aldığınızdan, ekibinizden söz edebilir misiniz?

MUSTAFA AKTAŞ: ECEMEA bölgesinde 70'i aşkın ülke var. Bölge de alt kümeler (cluster) ayrılıyor: CIS dediğimiz Rusya'nın ve eski Sovyet Cumhuriyetleri'nin yer aldığı bölge; South Eastern Asia dediğimiz Türkiye'nin ve çevresindeki ülkelerin bulunduğu bölge; Afrika ve Orta Doğu ülkelerinin oluşturduğu MEA bölgesi. Her birinin başında birer "Cluster Sales Manager" bulunuyor. Bunlar o bölgelerdeki Exadata satışlarından sorumlular. Aynı zamanda bu kişilere destek veren teknik mimari ekiplerimiz var. Ben mimari ekiplerinin bir parçasıyım. Bu ekibin içerisinde, Bulut Bilişim projelerine destek veren ve yatırımın geri dönüşü hesaplamalarına destek veren, bir de genel olarak Exadata platformuna uçtan-uca destek veren arkadaşlarımız var. Ben, çok spesifik olarak SAP tarafında özelleşmiş durumdayım. Bütün bölgeye destek veriyorum ve her bir kümedeki satış



"SAP bütün platformlarını ilk olarak Oracle üzerinde geliştirmiştir. Bu uzun soluklu işbirliği, toplam 25 bin SAP platformundaki ortak müşterilerimizin isteğiyle devam ediyor. Exadata, Bütünleşik Sistemler Ürün Ailesi'nin en köklü ve popüler çözümü olarak dördüncü yılını kutluyor, bu süreçte oluşan hem bölgede hem de Türkiye'de çok güçlü referansları bulunuyor. Exadata'nın bir yıl önce (Haziran 2011'de) resmi SAP sertifikasyonunun duyurulması ise ortak müşterilerimizin yoğun talebi ile gündeme geldi."

yöneticisinin oluşturduğu fırsatlara en hızlı şekilde yanıt verebilmeye çalışıyorum.

Oracle öncesindeki deneyiminiz hakkında da bilgi alabilir miyiz?

MUSTAFA AKTAŞ: Ben 10 yıla yakın zamandır SAP uzmanı olarak çalışıyorum. 2000-2002 yılları arasında New York'ta AT&T'de, ardından Symantec'in EMEA bölgesinde bu alanda (SAP platformunda) teknik danışmanlık yaptım. O zamanki adıyla Veritas şu anki adıyla Symantec'e geçtiğimde, sağladığımız çözümlerin(genelde high availability, disaster recovery, business continuity, v.b. konularda) SAP ortamına entegrasyonundan sorumluydum. Daha sonra HP'de, SAP Yetkinlik Merkezi'nin (SAP Competency Center) bir parçası oldum. Almanya-Waldorf'taki Yetkinlik Merkezi'nin ölçeklendirme, dizayn ve projelendirme ekibinde yer aldım. Waldorf'tan sonra Ortadoğu ve Afrika bölgesinde 'Lead Consultant' rolünü üstlendim. Burada yine teknik danışmanlık yapan bir ekipte görevliydim. Ardından Türkiye'ye gelerek Türkiye'deki projelerde yer aldım. Son olarak da Oracle ailesine katıldım.

Exadata tarafındaki hedefleriniz nedir?

MUSTAFA AKTAŞ: Exadata üzerinde SAP programı kapsamındaki hedeflerimizin temelinde, mevcut SAP müşterilerimize performansı ve kesintisiz çalışmayı yeniden tanımlayan bir vizyon sunma hedefimiz var. Elimizdeki istatistiklere ve CIO dergisinin yapmış olduğu global çapta bir araştırmaya göre SAP kullanıcılarının ciddi bir bölümünde performans sıkıntıları var. Bu sıkıntılar genellikle kompleks yöntemlerle çözülmeye çalışılıyor. Şirketteki donanım ve yazılım altyapısının tamamı inceleniyor, uzun süreli danışmanlık hizmetleri alınıyor, zorlu optimizasyon projeleri yürütülüyor. Exadata ile bu sıkıntıları en basit, kolay ve etkili şekilde çözmeyi teklif ediyoruz. Exadata, ilk geçiş anından itibaren, beş kat ve üzeri net performans artışı getiriyor. Türkiye'de kurumsal çapta şirketlerde yaptığımız testlerde ortalama 8 kat olmakla birlikte, 15 kat artışa da tanık olduk. Bugünkü donanım mimarileriyle; daha hızlı CPU'lar, daha hızlı yedekleme üniteleri kullanarak, ancak iki-iki buçuk kat performans sağlayabilirsiniz ama Exadata'da biz bunun çok ötesinde bir performans garantisi ediyoruz.

Performans dışında neler sunuyorsunuz?

MUSTAFA AKTAŞ: Bizim için performans çok önemli görülmele birlikte, aslında sıralamada daha sonra geliyor. Bizim ana odağımız konsolidasyon. Konsolidasyonun ardından da kesintisizlik ve performans geliyor. Elbette bu benim önem sıralamam, duruma, ihtiyaca ve kuruma göre tabi ki değişiklik gösterebiliyor. Şirketler için ciddi maliyetler anlamına gelen, yönetim ve konsolidasyon tarafında devrim yaratıyoruz. Apayrı donanım bileşenleri, yazılım

bileşenleri, sistem yöneticileri değil, bir tek çözüm tasarlayarak, bütün SAP bileşenlerini bu çözüm üzerinde konsolide ediyor ve tek sistem yöneticisinin minimum çabayla bu sistemi yönetebilmesini sağlıyoruz. Böylece bakım maliyetleri ve insanların operasyonel yükleri düşüyor, elektrikten bu iş için ayrılan mekana, insan kaynağına kadar her şey minimize ediliyor ve çok daha etkin kullanılabilir. Genelde SAP kullanan müşterilerimiz en kritik, birincil öncelikli sistemlerini SAP üzerinde tutuyorlar. O yüzden SAP'nin kurulu olduğu sistemin kesintisizliği de çok önem taşıyor. Exadata'da biz veritabanında değil, tüm SAP uygulama katmanında yüzde 100 kesintisizlik garantisi veriyoruz. Bunu, Exadata'yı farklı kılan, dünya üzerindeki tek aktif-aktif veritabanı teknolojisine ek olarak, SAP'de Central Instance adını verdiğimiz bileşen için uyguladığımız Exadata'nın içerisinde hazır halde gelen özel bir cluster/kümeleme altyapısıyla sağlıyoruz.

Exadata SAP yöneticilerinin yeni şeyler öğrenmesini gerektiriyor mu?

MUSTAFA AKTAŞ: Oracle ve SAP teknik altyapısı/BASIS hakkında fikir sahibi olan sistem yöneticilerinin bilgi birikimlerini devam ettirmeleri açısından da Exadata çok anlamlı. SAP kullanıcılarının yüzde 60'ından fazla kısmı, veritabanı olarak Oracle kullanıyor. Büyük ölçekli müşterilerde bu oran yüzde 80'in üzerinde. SAP teknik personeli mevcutta sahip olduğu Oracle veritabanı bilgisiyle, kurum Exadata platformuna geçtiğinde, bilgi birikimlerini bu ortama aynı şekilde aktarabiliyor. Exadata'da yönetilen bileşenler değişmiyor, yani sorumlular önceden ne biliyorsa, yeni ortamda da aynı şeyleri bilmesi yeterli oluyor. Exadata'da, sadece işleri basitleştiren bir 'gizli tarifimiz' var. Bütün işi; yani konsolidasyon, performans ve kesintisizliği, özel Exadata yazılımı gerçekleştiriyor. Bu yazılımın/altyapının yönetimi için yine Exadata paketi içinde gelen tamamen kullanıcı arayüzü tabanlı Enterprise Manager platformunu kullanmak mümkün oluyor.

Exadata SAP müşterilerinde talep görmeye başladı mı?

MUSTAFA AKTAŞ: Çok hızlı bir şekilde SAP müşterilerinin Exadata'ya yöneldiğini görüyoruz. Yaptığımız etkinlikler ve kampanyalardan geri dönüş oranları çok yüksek. Şu ana kadar Türkiye'nin de içinde olduğu bölgede yaklaşık 10 adet Exadata/SAP çalışması hayata geçirildi. Takip ettiğimiz projelerin sayısı giderek artıyor. Açıkçası müşterilerimizin birçoğunda nihai geçiş (migration) öncesi yaptığımız test/konsept kanıtlama (PoC) çalışmalarıyla Exadata çözümünün rüştünü/artılarını SAP uygulamaları için de gösteriyor/kanıtıyor olmanın haklı gururunu yaşıyor ve herkesi bu serüvenin bir parçası olmaya davet ediyoruz. ■



MUSTAFA AKTAŞ
Kıdemli SAP Exadata Çözüm Mimarı (ECEMEA)
Oracle

“ Exadata'da biz veritabanında değil, tüm SAP uygulama katmanında yüzde 100 kesintisizlik garantisi veriyoruz. Bunu, Exadata'yı farklı kılan, dünya üzerindeki tek aktif-aktif veritabanı teknolojisine ek olarak, SAP'de Central Instance adını verdiğimiz bileşen için uyguladığımız Exadata'nın içerisinde hazır halde gelen özel bir kümeleme altyapısıyla sağlıyoruz. ”

“Exadata, SAP müşterilerinin yaşadığı **altyapı kaynaklı sorunları** ortadan kaldırıyor”

SAP platform değişimi projelerinde sahip olduğu deneyim ve bilgi birikimi ile öne çıkan Basistek'in yöneticileri , Mehmet Ali Ceylan ve Cengiz Kaya, Gold İş Ortağı olduğu Oracle'ın Exadata ürünü ile performans ve kesintisiz çalışma konularında SAP dünyasında devrim yaşandığını belirtiyorlar. ►



Mehmet Bey, Basistek'in ve Oracle ile işbirliği hakkında bilgi verebilir misiniz?

MEHMET ALİ CEYLAN: Basistek'i, uzmanlaştığımız farklı BT alanlarında danışmanlık hizmetleri vermek üzere, 2008 yılında İstanbul'da kurduk. Ankara'da Teknoloji Geliştirme Bölgesi Cyberpark'ta da ikinci şubemiz bulunuyor. Halen 34 kişilik bir ekiple, Türkiye'nin ilk 50 büyük firmasının hemen hemen tamamı için projeler yürütüyoruz. Gold Partner unvanı ile iş ortağı olduğumuz Oracle ile işbirliğimiz, ERP yazılımı SAP'nin Oracle Exadata Database Machine platformu üzerine konumlanması projeleriyle başladı. SAP'nin altyapı bileşenlerinden SAP Basis üzerinde çok derin bir bilgi birikimimiz var. Şirketimizin adı da buradan geliyor. Uzmanlaştığımız konulardan biri de 'BT Yardım Masası Yönetimi' ve bu alanda Türkiye'nin en iyi teknoloji ve

danışmanlık firması olduğumuza inanıyoruz. Sistem, altyapı ve iş servislerinin yönetilmesi alanında, finans sektörünün önde gelen firmalarıyla çalışıyoruz. Telekom tarafında da sektörün en önemli kuruluşlarına hizmet veriyoruz.

SAP Basis uzmanlığınızın nasıl bir geçmişi var? Basis neden önemli bir bileşen?

MEHMET ALİ CEYLAN: Basistek'in kurucularından Cengiz Bey, SAP Basis üzerinde 15 yılı aşkın bir uzmanlığa sahiptir. Türkiye'nin bu alanda en çok çalışmış isimlerinden biridir.

CENGİZ KAYA: Basis, SAP'nin temelini oluşturuyor. SAP Basis, SAP platformunun çalışabilmesi için gereken teknolojik altyapının orkestrasyonunu sağlıyor. Bildiğiniz gibi SAP sisteminin çalışabilmesi için; işletim sistemi, CPU, bellek, veritabanı, network, yedekleme gibi pek çok bileşenin

“Basistek'in SAP tarafındaki en büyük uzmanlığı, 'migration' olarak adlandırdığımız platform değişikliğidir. Biz kurumları, mevcut oldukları platformdan alıp, sorunsuz olarak başka bir platforma taşıma becerisine sahibiz. Çalışmalarımız sırasında, Exadata'nın, teknolojik olarak platform değişikliği için en ideal makine olduğunu gördük. SAP kullanıcılarının Exadata gibi bir makineye ihtiyacı olduğuna, Exadata'nın SAP dünyasında çok ciddi bir potansiyel barındırdığına gerçekten inandık.”

MEHMET ALİ CEYLAN Satış ve Pazarlama Direktörü, Kurucu Ortak - Basistek

uyum içinde çalışabilmesi gerekiyor. Biz Basis katmanıyla bu bileşenlerin orkestrasyonunu gerçekleştiriyoruz, yani uyumlu çalışmalarını sağlıyoruz. Basistek olarak, Basis tarafında iddialı bir firmayız. Hatta, Türkiye’deki Basis danışmanlarının %80’inin Basistek’in teknik kadrosu tarafından eğitildiğini söylersek yanlış olmaz. SAP alanında Teknik Danışmanlık, SAP OSDB Migration, Early Watch Analiz sertifikasyonlarına sahibiz. Türkiye’de Early Watch sertifikası bulunan tek firmayız.

Oracle’ın Exadata ürünü sizin için nasıl bir vizyon açtı?

MEHMET ALİ CEYLAN: SAP Basis tarafında uzun yıllar danışmanlık hizmeti sunarken, müşterilerimize Oracle Veritabanı konusunda da destek vermeye başladık. Bu sürecin devamı olarak bir yıl önce de Exadata çözümü ile tanıştık.

MEHMET ALİ CEYLAN: Basistek’in SAP tarafındaki en büyük uzmanlığı, “migration” olarak adlandırdığımız platform değişikliğidir. Biz kurumları, mevcut oldukları platformdan (örneğin Unix tabanlı) alıp, sorunsuz olarak başka bir platforma taşıma becerisine sahibiz. Cengiz Bey’in de söylediği gibi Türkiye’de iki firmada “OSDB Migration Sertifikası” var ve biz bunlardan biriyiz. Exadata’nın, teknolojik olarak platform değişikliği için en ideal makine olduğunu gördük. Stratejik olarak Exadata ve Oracle ile devam etmemiz gerektiğine ve SAP kullanıcılarının Exadata gibi bir makineye ihtiyacı olduğuna, Exadata’nın SAP dünyasında çok ciddi bir potansiyel barındırdığına gerçekten inandık. Oracle Türkiye uzmanları da bize büyük yakınlık gösterdiler ve Oracle Exadata konusundaki bilgi birikimimizi iletmemiz konusunda çok yardımcı



“Exadata, tasarlanmış bir sistem olarak, SAP için tüm bileşenleri en üst performansı sağlayacak şekilde bir araya getiriyor. Hiçbir şeye dokunmanıza gerek yok, tek bir sağlayıcı ile karşı karşıyasınız ve tüm beklentilerinize tek seferde kavuşuyorsunuz. İstedığınız gibi ölçeklendirebildiğiniz, mekana fiziksel olarak bir şey olmadıkça yüzde 100 kesintisiz çalışma vaat eden, son derece güvenli, yüksek kapasiteli ve performanslı, hem bizim hem de müşterilerimizin hayatını radikal olarak değiştiren bir platform...”

CENGİZ KAYA İş Geliştirme Direktörü, Kurucu Ortak - Basistek

Oracle, Exadata ile SAP dünyasına çok uygun, yüksek performansı basitlikle birleştiren bir donanım altyapısı sunarken, bizim önümüzde yeni bir ufuk açılmış oldu.

AHMET SARI: Oracle olarak Basistek gibi iş ortaklarının SAP uzmanlığından faydalanmayı tercih ettik. SAP dünyasında iş ortaklarıyla beraber ilerlemenin ne kadar doğru bir yaklaşım olduğunu aldığımız sonuçlardan da görüyoruz. Basistek ile de bu strateji kapsamında tanıştık.

oldular. Exadata ile kurumların tek noktadan tutarlı bir yapıya kavuşması, makinenin konsolidasyona açık olması, sağladığı performans artışı, ‘disaster recovery’, ‘high availability’, ‘yedekleme’ konularını kendi içinde çözüyor olması, teknik olarak bizi ürüne ısındırttı ve çok yoğun bir şekilde POC çalışmaları yapmaya ve SAP müşterilerine Exadata’nın avantajlarını anlatmaya başladık. Türkiye’nin en büyük firmalarından bir tanesinde de Oracle ekibiyle başarılı bir POC çalışması gerçekleştirdik.

Exadata’nın söz ettiğiniz potansiyele bu kadar inanmanızı sağlayan en önemli nedenler neler?

CENGİZ KAYA: Bu soruyu yanıtlayabilmek için Türkiye’deki SAP müşterilerinin genel durumuna bir bakmak gerekiyor. Türkiye’de SAP müşterilerinin yüzde 90’ının hatta daha fazlasının performans problemi var. Bunun sebebi Türkiye’deki firmalar genellikle yetişmiş bir SAP teknoloji uzmanını kadrolarında bulundurmuyorlar. En yetkin kişiler hizmet aldıkları teknoloji firmalarındaki ekipler oluyor. Her iş ortağı;

yani tek tek bileşenleri (sunucular, depolama üniteleri, yedekleme sistemleri, işletim sistemi, veritabanı vb.) sağlayan iş ortakları sorunu bulma noktasında ciddi sıkıntılar yaşıyorlar. . Bu yaklaşım da bu konuda yetkin kişiler bulundurmeyen şirketlerde durumu kabullenme refleksi geliştiriyor. Üstelik Türkiye’de müşterilerin felaket’ çözümü yok ve ayrıca yedekleme performansı da çok düşük. Bazı müşterilerimiz, 1 terabyte’lık yedeği 14 saatte alabiliyorlar ve bu konuda ciddi zaman ve para kayıpları yaşıyorlar. .

MEHMET ALİ CEYLAN: Exadata’nın en büyük katma değerlerinden biri, biraz önce de vurgulandığı gibi yedekleme tarafındaki başarısı. Cengiz Bey’in biraz önce söylediği gibi 24 saatin yetmediği yedekleme hareketleri var. Exadata’ya bakıyorsunuz, yaklaşık 18 terabyte’lık datayı 2 saatte diske alabiliyor. Bu, SAP müşterilerinin aslında çok alışık olmadığı bir durum ve sağlıklı yedekleme noktasında ciddi problemleri var. Exadata bunu kendi içinde çözüyor. İkincisi ise kesintisiz çalışabilme noktasında Real Application Cluster konusunda sağlanan



Yazılımı ve desteği ile yedekleme de önemli bir kaynak harcanmasına neden oluyor. Lisans alıyorsanız bunun destek ve insan kaynağı maliyetleri unutulmamalı. Exadata bunları ortadan kaldırıyor. Bunların yanı sıra Exadata, datayı 8 ile 10 kat arasında sıkıştırıyor. Bu ne demek? Belki de her zaman yaptığınız yıllık yedekleme ünitesi yatırımını yapmamanız demek.

MEHMET ALİ CEYHAN Satış ve Pazarlama Direktörü, Kurucu Ortak - Basistek

Exadata buna karşılık ne sunuyor?

CENGİZ KAYA: Exadata, tasarlanmış bir sistem olarak, tüm bileşenleri en üst performansı sağlayacak şekilde bir araya getiriyor. Hiçbir şeye dokunmanıza gerek yok, tek bir sağlayıcı ile karşı karşıyasınız ve tüm beklentilerinize tek seferde kavuşuyorsunuz. İstedığınız gibi ölçeklendirebildiğiniz, mekana fiziksel olarak bir şey olmadıkça yüzde 100 kesintisiz çalışma vaat eden, son derece güvenli, yüksek kapasiteli ve performanslı, hem bizim hem de müşterilerimizin hayatını radikal olarak değiştirecek bir platform söz konusu. Disklerin performansını Exadata kendisi yönetiyor, ayrı bir araca gerek yok. Siz arkada bir veritabanı çalıştığını biliyorsunuz ama başka ne olduğunun farkında değilsiniz. Bütün bunların ötesinde en önemlisi de, kullanıcıların SAP memnuniyetini artırıyor olması. Exadata, SAP içinde bu anlamda çok önemli bir ürün olarak görülmeli. Özellikle, dünyadaki SAP kullanıcılarının neredeyse yüzde 65’inin veritabanı olarak Oracle kullandığı düşünülürse Exadata’nın SAP açısından önemi daha iyi anlaşılabilir.

katma değerdir. Oracle, Exadata’nın içinde Real Application Cluster’ı bile artık size kurulmuş olarak veriyor. Real Application Cluster’ı Türkiye’de kurabilen firma sayısının çok az olduğu düşünüldüğünde bu da büyük bir katma değer.

Şirketler, Exadata’ya yapacakları yatırımı nasıl konumlandırırlar?

MEHMET ALİ CEYLAN: Exadata ile high availability’yi yani kesintisiz çalışmayı sağlamış oluyorsunuz. Bunun için ayrılan bütçeyi Exadata’ya ayırmak mümkün. Ayrıca, yedekleme konusundaki yatırımları da unutmamak gerek. Yazılımı ve desteği ile yedekleme de önemli bir kaynak harcanmasına neden oluyor. Lisans alıyorsanız bunun destek ve insan kaynağı maliyetleri unutulmamalı. Exadata bunları ortadan kaldırıyor. Bunların yanı sıra Exadata, datayı 8 ile 10 kat arasında sıkıştırıyor. Bu ne demek? Belki de her zaman yaptığınız yıllık storage ünitesi yatırımını yapmamanız demek.

Basistek olarak, bu alanda geleceğe yönelik yenilikleriniz olacak mı?

MEHMET ALİ CEYLAN: En önemli şeylerden bir tanesi “dış kaynak” kullanımı tarafı. Bu, son zamanlarda Oracle ile konuştuğumuz konulardan biri. Daha küçük ölçekli şirketleri Exadata’dan yararlandırmak istiyoruz. Exadata’nın üzerine belli sayıda müşterimizi çok rahatlıkla konumlandırabiliriz. Bu müşterilerimize, “Gelin, sunucularınızı, veritabanılarınızı, yedekleme sistemlerinizi bize “outsourcing” edin diyeceğiz. Bir taraftan da Basistek’in SAP Basis know-how’u ile SAP sistemlerini çok rahatlıkla işletebileceğimize inanıyoruz. Bulut Bilişim mantığını da burada devreye alabileceğiz.

CENGİZ KAYA: Oracle ve Exadata üzerinde derinleştikçe yeni işkolları çıkıyor. Mesela Oracle Identity Management tarafında da farklı çalışmalarımız olacak. Bu konuda da uzmanlığımız var. Bugüne kadar elde ettiğimiz Single Sign-On tecrübelerimizi kullanarak yeni projeler geliştireceğiz. ■

"Sigortacılık ve Regülatif Ortamda Kârlı Büyüme"

Oracle Türkiye, sektöre kılavuz olmak amacıyla, iş ortakları Intel ve KoçSistem ana sponsorluğunda 'Sigortacılık ve Regülatif Ortamda Kârlı Büyüme' etkinliği düzenledi. ►

Türkiye'de 2007 yılında yayımlanan Sigortacılık Kanunu ve bunu takip eden yönetmeliklerle sigorta sektörü son yıllarda ciddi bir regülasyon ve denetim altına girdi. Sektör artan rekabet ortamında bir yandan yasal mevzuatlara uyum sağlamaya çalışırken, diğer yandan kârlı büyümeyi gerçekleştirmeyi hedefliyor. Oracle Türkiye de bu bilgiden hareketle, iş ortakları Intel ve KoçSistem ana sponsorluğunda, sektöre kılavuz olmak amacıyla, 'Sigortacılık ve Regülatif Ortamda Kârlı Büyüme' adlı bir etkinlik düzenledi. 8 Mart 2012 tarihinde Four Seasons Bosphorus Otel'de düzenlenen etkinlikte, Oracle Sigorta Sektörü Çözüm Haritası'na ek olarak, 'Sektörün Yeni Trendleri', 'Sigortacılık 2020 Vizyonu' ve 'Solvency II ve Sigortacılık Sektöründe Önde Gelen Bilgi Güvenliği Riskleri' uzman kişi ve kurumlarca masaya yatırıldı.

ÇOK BOYUTLU BİLGİ PAYLAŞIMI

Açılış konuşmasını Oracle Türkiye Genel Müdürü Filiz Doğan'ın yaptığı toplantıda, Oracle Türkiye Sigorta Sektörü Satış Yöneticisi Duygu Ateş, Oracle'ın sigorta sektöründeki yol haritasını katılımcılarla paylaştı. Sektöre dair düzenlemelere dikkat çeken Ateş, "Türkiye'de ve dünyada regülasyonların içerikleri ve sıklıkları artıyor. Dolayısıyla denetimlere

anında cevap vermek sektörün önemli ihtiyaçları arasında" dedi. Bu gelişmelere ayak uydurabilmek için yeni teknolojiler ve yeni jenerasyondan daha fazla yararlanıldığının altını çizen Ateş, "Mobil cihazların ve pc'lerin sayısında büyük bir artış var. Mobil cihazlar üzerinden sigorta satışının, 2020'de acenteler kadar önemli bir satış kanalı olacağı söyleniyor. Bu değişimler, her gün daha fazla insan tarafından kullanılmaya başlanan sosyal medyaya hitap edecek teknolojilerin geliştirilmesine yol açıyor. Bunun bir getirisi olarak sigortalıların birebir iletişiminin kolaylaşmasını beklemek mümkün" şeklinde konuştu. Ateş, artan regülasyonların getirdiği ihtiyaçları ise şu sözlerle aktardı: "Regülasyonlar sigorta şirketlerini kurumsal risk yönetimi altyapılarını geliştirmeye ve yeni altyapılar oluşturmaya itiyor. Dolayısıyla farklı kanallardan gelen verilerin konsolide edilmesi ve şeffaflaşması önemli hale geliyor. Solvency gibi global regülasyonlarla birlikte artık çok uluslu şirketlerin anlık analiz yapabilecekleri altyapılara geçileceği bekleniyor."

PwC Şirket Ortağı Tumin Gültekin'in de bir konuşma yaptığı etkinlik, dönemin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) Müdürü Mehmet Üst'ün moderatörlüğünde ve SPK İş Geliştirme ve Analiz Grup Başkanı Dr. İzzet Gökhan Özbilgin'in katılımıyla sektör yöneticilerinin gündeme yönelik



Oracle Türkiye Sigorta Sektörü Satış Yöneticisi Duygu Ateş, Oracle'ın sigorta sektöründeki yol haritasını katılımcılarla paylaştı.

görüşlerinin tartışıldığı bir panel ile devam etti. Etkinlikte ayrıca, mali işler ve performans yönetimi, CRM gibi iş uygulamalarının yanı sıra, yüksek hızlı veri işleme, veri ambarı ve iş zekası çözümleri, güvenlik, yasal raporlama çözümü, Solvency II ve yönetim konularında Oracle'ın iş ortaklarıyla beraber hayata geçirilen başarı hikayeleri de yer aldı. ■

Sampaş “Akıllı Kutu - Akıllı Belediyecilik” etkinliği büyük ilgi gördü

Sampaş'ın, iş ortağı olduğu Oracle ile birlikte düzenlediği “Akıllı Kutu - Akıllı Belediyecilik” etkinliği, İstanbul, İzmir, Ankara ve Adana’da olmak üzere, Belediye Başkanları, Belediye Başkan Yardımcıları, Bilgi İşlem Daire Başkanları ve Mali İşler Müdürlükleri temsilcilerinin geniş katılımıyla gerçekleştirildi. ►



Oracle Türkiye, Orta Asya ve Afrika Başkan Yardımcısı Gürhan Kalelioğlu, Oracle iş ortağı Sampaş'ın “Akıllı Kutu - Akıllı Belediyecilik” etkinliğinin İstanbul ayağında açılış konuşması gerçekleştirdi ve Oracle ekosisteminin her alanda yaratıcı ve vizyoner çözümler ortaya koymasından duydukları memnuniyeti dile getirdi.

Türkiye Sanayici ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) ile Türkiye Bilişim Vakfı'nın (TBV) birlikte organize ettiği 7. eTR Ödüller Yarışması'nda “Akıllı Kent Otomasyon Sistemi” (AKOS) projesi ile ‘eBelediyecilik Özel Başarı Ödülü’ başta olmak üzere altı ödül kazanan SAMPAS; 29 Mart tarihinde Adana Seyhan Otel’de, 12 Nisan’da Ankara Rixos Otel’de, 17 Nisan tarihinde İzmir Swiss Otel’de ve 26 Nisan tarihinde İstanbul Sait Halim Paşa Yalısı’nda olmak üzere, “Akıllı Kutu - Akıllı Belediyecilik” etkinliği düzenledi.

Sampaş, iş ortağı olduğu Oracle Türkiye ile birlikte gerçekleştirdiği ve Belediye Başkanları, Belediye Başkan Yardımcıları, Bilgi İşlem Daire Başkanları ve Mali İşler Müdürlükleri temsilcilerinin geniş katılımına sahne olan etkinliklerde, modern kent bilgi sistemi çözümlerini tanıttı. Etkinliğin İstanbul ayağına, SAMPAS İcra Kurulu Başkanı Şekip KARAKAYA, Oracle Güneydoğu Avrupa ve Orta Asya Bölgesi Başkan Yardımcısı Gürhan Kalelioğlu ile birlikte katıldı. “Akıllı Kutu - Akıllı Belediyecilik” kapsamında, kentlerin ve kentlilerin

gün geçtikçe artan ihtiyaçlarına yönelik tasarlanmış modern kent bilgi sistemleri platformu uygulamalı olarak tanıtılırken, platformun kullanımının vatandaşlarımızın yaşam kalitesinin yükseltilmesi açısından taşıdığı önemin altı çizildi. Yerel yönetimlerin tüm bilgi teknolojileri uygulamalarını konsolide eden ve e-devlet sistemleri ile uyumlu yazılımları içeren “Akıllı Kutu - Akıllı Belediyecilik” platformu, SAMPAS iş kolu yöneticilerinin yaptığı detaylı sunumlar ve “Akıllı Tünel” konseptli uygulama alanı içerisinde gerçekleştirilen demolar ile katılımcı

belediyelerin beğenisini topladı. Gerçek-zamanlı bilgiye dayalı karar almayı mümkün kılan çözümlerin, belediyelerin tahakkukların arttırılmasına yönelik uygulamaların ve vatandaş-odaklı modüllerin faydalarının ayrıntılı olarak anlatıldığı SAMPAS “Akıllı Kutu – Akıllı Belediyecilik” etkinliğinde, bilginin doğru kullanımı ile kentlerimizin kendi kendilerine yeter hale gelmelerinin Türkiye’nin kalkınması açısından önemi de vurgulanmış oldu. SAMPAS İcra Kurulu Başkanı Şekip Karakaya İstanbul’da yaptığı konuşmada konunun önemine şu sözlerle değindi: “Türkiye’nin bilgi toplumu olma sürecinde sorunlarını bilen ve sorunlarına kalıcı çözümler üreten kentler ilerleyecek, böylece önce kendilerini sonra da ülkemizi kalkındıracaklar. Bu çerçevede kentlerimiz için bilginin kullanılabilir hale getirilmesi sağlanmalı ve buna uygun projeler geliştirilmelidir. Bugün SAMPAS gelişen teknolojinin hep bir adım ilerisinde olmayı, ülkemizin kalkınması için her gün bilgi teknolojileri çözümleri üretmeyi ve geliştirmeyi en önemli ilkesi haline getirmiş bir kurumdur.” ■

SAMPAS HAKKINDA

SAMPAS A.Ş. kurulduğu günden bugüne sunduğu etkili ve yenilikçi bilgi teknolojileri çözümleriyle, belediyelerinin artan bilişim ihtiyaçlarını karşılamakta ve bu surette vatandaşlarımızın yaşam kalitesini yükseltmek için çalışmaktadır. ISO9001, ISO20000, ISO27001 kalite belgelerine sahip olan SAMPAS A.Ş. ayrıca Avrupa Teknoloji Platformu (NESSI) ve Avrupa Birliği’nin “Euro Cities” girişiminin bir parçası olan “Bilgi Toplumu Grubu” üyesidir. SAMPAS yazılım geliştirme yöntemleri konusunda uzun bir zamandır yapmakta olduğu eğitim yatırımları ve kalite iyileştirmeleri ile yakın bir süre önce CMMi 3 olgunluk seviyesine yükseltilmiştir. SAMPAS modern kent bilgi sistemleri ile ilgili ayrıntılı bilgi almak için www.sampas.com.tr ve www.akillikentler.org adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

AKOS HAKKINDA

AKOS (Akıllı Kent Otomasyon Sistemi) e-Türkiye sürecinde - yasa, yönetmelik ve standartları baz alarak - uygar bir kent yapısı oluşturulmasına destek vermek için hazırlanmış bir bilişim projesidir. AKOS projesi kentliyle bütünleşen; vatandaşların isteklerini, mevcut ve potansiyel sorunlarını zamanında ve yerinde tespit eden; önceliklerini objektif kriterlerle belirleyen; bürokrasiyi azaltarak, çözümlerin üretiminde halkın da katılımını sağlayan; şeffaf, katılımcı, üretken belediyeciliği öne çıkarmaktır. SAMPAS, AKOS projesi uygulamaları ile bugüne kadar 30’un üzerinde ödüle layık görülmüştür.



Enterprise Architects' Club takımından 'beyin' fırtınası!

Türkiye'nin önde gelen kurumsal yapılarda deneyimleri olan, Oracle teknolojileri üzerinde uzmanlaşmış yazılım mimarları, Oracle Enterprise Architects' Club'ın Türkiye şubesini İstanbul'da hayata geçirmek üzere bir araya geldiler. Katılımcılar, yüksek sinerji yaratma potansiyeline sahip olduğunu belirttikleri Architects' Club'ın düzenli periyotlarda gerçekleştirilen toplantılarının gerçek bir beyin fırtınasına dönüştüğünü vurguluyorlar. ►

Kurumsal çözüm mimarlarının bir girişimi olarak dünyada faaliyet gösteren Enterprise Architects' Club, Türkiye'de de kuruldu. Bu gelişme nasıl gerçekleşti?

AHMET SARI: Bu talep, bölgesel bir girişim olarak Türkiye'ye sunuldu. Bölgede (CAT) pek çok ülke, Enterprise Architects' Club girişimini başlatınca, bir merkez konumunda olan Türkiye'nin de bu ağa katılması konusu gündeme getirildi ve bizler de Oracle Türkiye olarak kurulması yönünde



adım attık. Bir Yürütme Kurulu oluşturuldu ve şu anda burada bulunan herkes bu kurulun üyeleri arasında.

Bu oluşumla neler amaçlanıyor?

EBRU KILIÇ EKER: Architects' Club'un amacı, farklı endüstrilerle ve farklı teknolojik yaklaşımlarla ilgili kurumsal çözüm mimarlarının bir araya gelerek, bilgi paylaşımında bulunabildikleri, yeni yaklaşımlar geliştirebildikleri, yüksek sinerji potansiyeline sahip bir platform oluşturmak. Bu platform, aynı zamanda herkesin bağlı olduğu kuruluştan bağımsız, birey olarak kendisini temsil edebildiği bir ortam sağlıyor. Bildiğiniz gibi BT sektörünün en önemli varlığı insan kaynağıdır. Bir yazılımcı üniversiteden mezun olduğunda da çok iyi uygulama geliştirebilir, ancak kurumsal

EBRU KILIÇ EKER: Gerektiğinde Club katılımcılarının üzerinde tartıştığı bir konuda yurt dışından uzmanlar getirmemiz, bilgi paylaşımını genişletmemiz de mümkün olacak. Burada amacımız Oracle ürünlerini öne çıkarmak değil. Amaç, teknolojiye öne çıkan yeni trendler, gelişmeler ve bunların farklı sektörlere etkileri üzerine konuşarak, yaratıcılığı desteklemek, yazılım alanında yeni açılımların ortaya çıkmasını sağlamak.

OPN Days'deki ilk toplantı nasıl geçti?

YALIM K. GERGER: Açıkçası ilk toplantıda neyle karşılaşacağımızı hiç birimiz bilmiyorduk. Yurt dışından bu girişimi başlatan ekipten toplantımıza gelenler oldu ve Architects' Club'ın neye hizmet ettiğini, bugüne kadar neler yapıldığını anlattılar.

toplantımızda, problemi Big Data olarak ortaya koyduk. Big Data, yazılım dünyasının çok yeni konuları arasında ve hakikaten konuyu bilmiyor, hepimiz merak ediyorduk. Taha Özket, bu konuda okuyor, araştırıyordu ve Taha'ya bize Big Data'yı anlatması için görev verdik. Taha gerçekten çok güzel bir sunum gerçekleştirdi ve bu noktada hepimiz için yeni bir şey tetiklenmiş oldu. Zaten hemen ardından, tüm arkadaşlarımız anlamadıkları, eksik bilgileri olan konuları gündeme getirmeye başladı. Aslında, herkes içini dökmeye başladı da diyebiliriz. Stratejilerin neler olması gerektiğini konuştuk. Sonra da güzel bir noktaya geldik ve ele aldığımız konuda Oracle'ın çözümü nedir ona baktık. Biz bunları konuşurken Oracle henüz Big Data çözümünü duyurmamıştı. Ardından çözümün duyurusu da gelince puzzle tamamlanmış oldu.

"Teknik mühendislerin en büyük sıkıntısı; bir odaya kapatsalar, bir hafta konuşmadan vakit geçirebilecek olmalarıdır. Çok bilirler ama yapıları gereği konuşmazlar. Herkes bir köşede iPhone'u ile bütün gününü geçirebilir. Bunu kırmamız gerekiyor, herkes puzzle'ın bir parçasını biliyor ama her şeyi herkes bilmiyor. Paylaşmamız, parçaları birleştirmemiz, daha büyük düşünebilmemiz gerek. Aksi halde, hepimiz tekerleği yeniden keşfediyoruz."

YALIM K. GERGER Kurucu ve CEO - Gerger Yazılım

mimar veya çözüm mimarı dediğimiz profildeki insanlar çok büyük emek ve sektörel deneyimle yetişiyor. Enterprise Architects' Club bu çok değerli, farklı sektörlerde, farklı projeler yürütmüş insan kaynağının bir araya gelmesini sağlıyor. Bu nedenle çok büyük etkileri olacak, çok özel bir buluşma platformu olduğuna inanıyoruz.

Katılımcıları Oracle ekosisteminden olabiliyor sanırım. Kimler katılabilir?

AHMET SARI: Oracle iş ortakları ve müşterilerindeki yazılım mimarlarının katılabilirdiği bir girişim bu. Girişimi de bu yüzden OPN Days adını verdiğimiz iş ortakları toplantımızın davetlerinde duyurduk ve ilk Enterprise Architects' Club toplantısını bu organizasyonda gerçekleştirdik. Katılımcılar müşterilerine de aktardılar. Yazılım mimarı olmak belli bir bilgi düzeyini ve deneyimi ifade ediyor. Her biri farklı sektörlerde örnek projelerde yer almış yazılımcıların bir araya geldiği bir ortamda yaratılacak sinerjinin çok olumlu yansımaları olacağına inanıyoruz.

O toplantıdaki ilk sunumu da arkadaşımız Volkan Verim gerçekleştirdi. Kurumsal mimariler ile ilgili bir konu plansız bir şekilde gündeme geldi ve Volkan daha önce bu konuda çalışma yaptığı için, çıkıp şifahi bir sunum yaptı. Hepimiz verilen bilgilerden çok memnun kaldık. Şu anda Mayıs son haftasında dördüncü toplantımızı yapmış bulunuyoruz. Club her seferinde genişliyor ve etkisi de artıyor.

Bu girişimi başlatan çekirdek ekibin bazı üyeleri bugün burada. Onlara Architects' Club'ı nasıl değerlendirdiklerini sormak istiyoruz...

YALIM K. GERGER: Architects' Club, bugün bize çok heyecan veren bir oluşum. Başta nasıl bir formata oturtacağımız konusunda soru işaretlerimiz oldu. Ancak geldiğimiz noktada doğru formatı bulduk. Yazılımcılar olarak, önümüzde her zaman bir problem vardır. Tam bilmediğimiz merak ettiğimiz konular... Toplantılarda bunların üzerine gidiyoruz. Örneğin, bir iki ay önceki bir





MUHARREM GÖK
Yazılım Mimarisi Grup Lideri - Etc Base

“Architects' Club kurulduktan sonra bu oluşumun kendi kendine yaşayabilmesi ve Oracle'dan bağımsız olarak faaliyetlerine devam edebilmesi bizim için önemliydi. Üçüncü toplantıya kadar bunu sağladık. Yürütme Kurulu bir sonraki toplantının nerede yapılacağını, konu başlıklarının neler olabileceğini seçiyor. Elbette konu seçmeden önce LinkedIn'den bir 'discussion' açıyoruz, herkesin fikrini almaya çalışıyoruz. Ayrıca, her toplantının kapanış bölümünde, bir sonraki toplantı konusu hakkında belli bir yere varmış, belli başlıkları ortaya koymuş oluyoruz.”

MUHARREM GÖK: Aslında her an aklımızda bir soru olabiliyor. En azından, bundan sonraki farklı projelerde nasıl bir mimari kurabiliriz diye düşünüyoruz. Nasıl kadar ilerleyeceğine bilemediğimiz konularda diğer arkadaşlarımızın tecrübelerini paylaşabiliyor olmak, bu girişime katılmak için önemli bir motivasyon kaynağı. Kitaplardan okumak, internette takip etmek mümkün ama burada daha farklı bir sinerji oluyor. Bunun yanında, sektörü ve trendleri önden takip edebiliyoruz ve pek çok ortak noktamız olan yeni arkadaşlar tanımış oluyoruz.

TAHA ÖZKET: Genelde mimari konulardaki seçimler, sektör içerisinde firmalar arasında konuşulurken, efsane olarak kalıyor. “Duydun mu şurada bu yapılmış, şöyle bir uygulama geliştirilmiş” şeklinde duyumlar, duyum olmanın ötesine geçemiyor. Architects' Club içerisinde teknik insanlar bir arada olduğu için, yurtdışında olan biteni, yeni kavramları, teknik şartlarını takip edebiliyoruz. Benim birinci sıradaki motivasyonumu bu oluşturuyor. İkinci sırada da Architects' Club'ın, takip ettiğimiz konularda derinleşebilmeyi sağlayacak bir ortam yaratması geliyor. “Mimari konulardaki tercihlerde nasıl yaklaşımda bulunmalıyız?” sorusunun cevabını bu ortamda bulabiliyoruz. Çünkü bu girişimin içerisinde sektörün her noktasından temsilciler var. Konuştukça, bilgi paylaştıkça çok iyi yerlere gelebileceğimize, sağlayacağımız yararı giderek artıracığımıza eminim.

YALIM K. GERGER: Teknik mühendislerin en büyük sıkıntısı; bir odaya kapatsalar, bir hafta konuşmadan vakit geçirebilecek olmalarıdır. Çok bilirler ama yapıları gereği konuşmazlar. Herkes bir köşede iPhone'u ile bütün gününü geçirebilir. Bunu kırmamız gerekiyor, herkes puzzle'in bir parçasını biliyor ama her şeyi herkes bilmiyor. Paylaşmamız, parçaları birleştirmemiz, daha büyük düşünebilmemiz gerek. Aksi halde, hepimiz tekerleği yeniden keşfediyoruz. Elimizde belli hepimizin ortak sıkıntısı başlıklar var: Proje yönetimi, kalite kontrol, güvenlik... Bu odadaki herkes



AHMET SARI
Kanal Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye

“Yazılım mimarı olmak belli bir bilgi düzeyini ve deneyimi ifade ediyor. Her biri farklı sektörlerde örnek projelerde yer almış yazılımcıların bir araya geldiği bir ortamda yaratılacak sinerjinin çok olumlu yansımaları olacağına inanıyoruz.”

başlığın birini çok iyi biliyor ama diğerlerinde yeterli olmayabiliyor. Aramızda konuşursak, el elden üstündür diye bakabilirsek, çok daha fazlasını öğrenebiliriz. Mesleki deformasyonumuz nedeniyle, bizim toplantılarımız dünyanın en sessiz toplantıları olabilir. İnsanları böyle bir çatı altında zorlamak, katılıma davet etmek gerekiyor.

Küresel anlamda Architects' Club ile de iletişiminiz var mı?

YALIM K. GERGER: Bölgelerden katılan yerel grupların üye olduğu bir çatı Architects' Club bulunuyor. Biz de Club Türkiye olarak oraya bağlıyız ve iletişim kuruyoruz.

AHMET SARI: Bu ana Architects' Club'ın, Oracle'ın her sene gerçekleştirdiği büyük Open World organizasyonunda toplantısı oluyor. Her ülkeden birer Architects' Club temsilcinin oradaki ana toplantıya katılıyor olması için bir girişim başlattık. Farklı kanallardan iletişimi artırma niyetimiz var.

Volkan Bey siz ilk toplantıda önceden planlamadan bir sunum da yapmışsınız. Siz katılma kararını nasıl verdiniz?

VOLKAN VERİM: Architects' Club Türkiye'nin kurulacağı ilk duyulduğu zaman "kimler katılmak ister" diye şirketimizde birkaç kişiye mail atıldılar. Bu, zorlama ile yapılacak bir iş değil. Benim aklıma gelen ilk şey şu oldu: Dışarıdan bilişim sektörü

sunum yapmamın nedeni de buydu. Yani, birinin bir şey paylaşması gerekiyorsa ben başlayayım, nasılsa diğerleri de devam eder diye düşündüm. Aslında hepimizin anlatacağı çok konu olduğu gibi öğrenilecek de çok konu var.

Konular nasıl belirleniyor? Yılda ne kadar toplanıyorsunuz?

MUHARREM GÖK: İki ya da üç aylık periyotlarda, yılda dört-beş kez toplanmayı ama her zaman bağlantıda olmayı hedefliyoruz. Architects' Club kurulduktan sonra bu oluşumun kendi kendine yaşayabilmesi ve Oracle'dan bağımsız olarak faaliyetlerine devam edebilmesi bizim için önemliydi. Üçüncü toplantıya kadar bunu sağladık. Yürütme Kurulu bir sonraki toplantının nerede

bakış açısını almak, onun ihtiyaçlarını dinlemek ve ona göre çözümler üretmek için de çok verimli olacağını düşünüyoruz. Zaten o noktada verimimiz çok daha fazla artacak ve elle tutulur şeyler de ortaya çıkacaktır.

Toplantılara katılım sayısı nasıl?

YALIM K. GERGER: İlk toplantımıza 40 kişi geldi. Diğer toplantılara katılım da 20 ile 50 arasında değişiyor. Zaten bu verim alabilmek için makul bir sayıdır. Kurumsal çözüm mimarı sayısı zaten çok fazla değil. Bu toplantılara katılanların sayısı 500 kişi olsa bir yerlerde yanlış yapıyoruz demektir. Seçilen konu zaten katılımcısını da belirliyor. Şu anda da maksimum 100 kişilik bir duyuru listemiz bulunuyor.

"Şu anda sadece konuşuyoruz, ama belli bir dönemden sonra belki de kurumsal mimari anlamında standartların ortaya konmasını sağlayıcı bir karar mekanizması oluşturabiliriz. Bu zorlayıcı bir şey olmaz elbette, ancak buraya katılan 30 tane çözüm mimarının 25'i "Evet, bu böyle yapılsın" derse, standartlaşmaya gitmede önemli bir adım atılmış olur. Bunu önemsiyorum, çünkü Türkiye'deki en büyük sıkıntılardan birinin standartların belirlenmeyişi olduğunu düşünüyorum."

VOLKAN VERİM BPM Yöneticisi

tek bir kutudan ibaretmiş gibi görünüyor, mesela bilişimi bilmeyen birçok insan size bilgisayar tamir ettirmeye de kalkar, veritabanındaki sorunu da anlatır, kabloyu nasıl döşeyeceğiz diye de sorabilir? Oysa ki her şeyi bilme şansımız yok. "Giderim ve iyi olduğum konuları orada anlatırım, başka biri iyiye o anlatır" diye düşündüm. Böylece, nasıl yapılacağını bilmesem bile ne yapılacağını bilirim, yani birine ihtiyacım olduğunda yardım alabilirim. Yalım Bey'in dediği gibi aslında teknik insanlar bir araya geldiğinde çok az konuşuyor ama farklı bir ortamda konuşabilmeyi de çok istiyorlar. Gündemimiz ne olursa olsun, hangi gündemle toplanırsak toplanalım, emin olun ki o toplantı odasında gündem dışı da çok şey konuşulur. Gelenler, başka bir sorunun, başka bir yönünü anlatıyor ve ikili ilişkiler gelişerek çözümler bulunabiliyor. Hepimiz için, "kim bu teknolojiyi ya da stratejiyi denemiş, ne sonuç almış" noktası çok önemli. İlk toplantıda ortada hiçbir şey yokken çıkıp bir

yapılacağını, konu başlıklarının neler olabileceğini seçiyor. Elbette konu seçmeden önce LinkedIn'den bir 'discussion' açıyoruz, herkesin fikrini almaya çalışıyoruz. Ayrıca, her toplantının kapanış bölümünde, bir sonraki toplantı konusu hakkında belli bir yere varmış, belli başlıkları ortaya koymuş oluyoruz.

Yeni hedefleriniz var mı?

YALIM K. GERGER: Bazı konularda yurtiçi ya da yurtdışından konunun uzmanlarını buraya davet etmek istiyoruz. Hem kendi network'ümüzü hem de Oracle'ın network'ünü bu konuda kullanıyor olacağız.

Buradaki herkes Oracle iş ortağı bünyesinde çalışıyor. Müşteri tarafını ne zaman bu oluşumda görebileceğiz?

EBRU KILIÇ EKER: İş ortakları olarak bu yapıyı belli bir olgunluğa getirdikten sonra müşterileri de davet edeceğiz. Bir konuyla ilgili müşterilerin



Kendi işyerlerinizde bilgileri paylaşıyor musunuz?

VOLKAN VERİM: Mesela KoçSistem'den üç kişinin adı var bu listede ama çok yoğun çalıştığımız için birimizin katılıp diğerlerine bilgi aktarması mümkün olabiliyor. Ben en yakın çevremdekilere ve diğer birim yöneticilerine bilgi aktarımda bulunuyorum. Konular ilgilerini çekiyor, hatta kendi konularını da gündeme getirmeye çalışıyorlar. "Sunacak kişi sıkıntısı olursa biz ekibimizden birini göndeririz" diye de paylaşımcı bir yaklaşım gösteriyorlar. Şu an İş Zekası ve Güvenlik konusunda talepler var. Toplantıların sunumlarını da LinkedIn'de

paylaşıyoruz. Sonuç olarak bağlı olduğum şirket içerisinde de bir beklenti oluştu.

Sizce bu girişimin en önemli getirisi ne olabilir?

VOLKAN VERİM: Bütün bunlardan yola çıkarak, uzun vadede belli standartların oluşumunu sağlayabileceğimizi düşünüyorum. Şu anda sadece konuşuyoruz, ama belli bir dönemden sonra belki de kurumsal mimari anlamında standartların ortaya konmasını sağlayıcı bir karar mekanizması oluşturabiliriz. Bu zorlayıcı bir şey olmaz elbette, ancak buraya katılan 30 tane çözüm mimarının 25'i "Evet, bu böyle yapılsın" derse, standartlaşmaya

toplantılarımızı ve sunumları videoya çekmeye başlıyoruz. Daha sonra farklı platformlarda paylaşabiliriz.

Taha Bey, sizin Big Data sunumunuz herkesi çok etkilemiş. Bu konudaki bilgi birikiminiz nasıl oluştu?

TAHA ÖZKET: Web 2.0'la birlikte ortaya çıkan, kullanıcıların kendi data'larını yaratmaya başlaması durumu, veri saklama yöntemlerini değiştirdi. Bu yöntemlerin geliştirilmesini en başta Google başlattı, peşinden Facebook, Twitter dünyası devam ettiriyor. "Ortaya çıkan teknolojiler yurtdışında gelişiyor, biz geride mi kaldık" sorusuna cevaben ben biraz şirket

"Genelde mimari konulardaki seçimler, sektör içerisinde firmalar arasında konuşulurken, efsane olarak kalıyor. "Duydun mu şurada bu yapılmış, şöyle bir uygulama geliştirilmiş" şeklinde duyumlar, duyum olmanın ötesine geçemiyor. Architects' Club içerisinde teknik insanlar bir arada olduğu için, yurtdışında olan biteni, yeni kavramları, teknik şartlarını takip edebiliyoruz. Benim birinci sıradaki motivasyonumu bu oluşturuyor. İkinci sırada da Architects' Club'ın, takip ettiğimiz konularda derinleşebilmeyi sağlayacak bir ortam yaratması geliyor. "Mimari konulardaki tercihlerde nasıl yaklaşımda bulunmalıyız?" sorusunun cevabını bu ortamda bulabiliyoruz. Çünkü bu girişimin içerisinde sektörün her noktasından temsilciler var. Konuştukça, bilgi paylaştıkça çok iyi yerlere gelebileceğimize, sağlayacağımız yararı giderek artıracacağımıza eminim."

TAHA ÖZKET Kıdemli BT Danışmanı



gitmede önemli bir adım atılmış olur. Bunu önemsiyorum, çünkü Türkiye'deki en büyük sıkıntılardan birinin standartların belirlenmeyişi olduğunu düşünüyorum.

YALIM K. GERGER: Çok güzel bir noktaya değindin. İnsanlara bazı araçlar satıyoruz. Oracle'ın bir sürü ürünü var ama ürünler kendi kendilerine iş çözümüyorlar, birinin işi yürütmesi, en iyi uygulama şeklini bulması gerekiyor. Biz burada, bir işin en iyi nasıl yürütüleceğini, bir ürünün en iyi nasıl kullanılacağını, yani stratejiyi konuşuyoruz. Bu sayede anlayabiliriz, öğrenebiliriz ve bu araçları en doğru şekilde kullanabiliriz.

Burada biriken bilgiyi saklayacak bir yapı kurmayı düşünüyor musunuz? Bu girişimin erişilebilir bir hafızası olmalı diye düşünüyor insan...

YALIM K. GERGER: Doğru, biz de bu nedenle

içerisinde inisiyatif alarak araştırmaya başlamıştım. Karşıma Big Data ve diğer veri saklama yöntemleri çıkınca, onlar üzerine eğildim. Demo'lara baktım, POC tadında, neler yapılabilir ve hangi alanda, hangi sorunlara nasıl çözümler bulabiliriz diye inceledim. Diğer yandan şirket içerisinden gelen isteklere cevap vermeye başladım. Peşinden ikinci toplantıda Bulut Bilişim konuşurken, konu döndü dolaştı Big Data'ya geldi. Ben de bildiklerimden yola çıkıp yorum yapınca, Yalım Bey de "Biliyorsan gel anlat" dedi. Sonraki toplantıda da yanlış algıları yıkmayı, vizyon açmayı hedefleyen bir sunum hazırladım. Çok verimli bir paslaşma oldu galiba.

EBRU KILIÇ EKER: Taha o kadar güzel bir sunum yaptı ki, Bilişim Teknolojisi ile hiçbir alakası olmayan herhangi bir insan bile kolayca anlayabilirdi. Bu kadar teknik profildeki kişilerden böyle anlatım gücüne sahip birini görmek çok etkileyiciydi

YALIM K. GERGER: Volkan ve Taha'nın yaptığı sunumlar, paylaşımcılığı desteklemek ve paylaşımın değerini görebilmek adına Architects' Club için önemli kilometre taşları oldu!

Önemli konu başlıklarınız arasında 'test' konusu olduğunu görüyoruz. Neden bu konuyu ele almayı istediniz?

YALIM K. GERGER: Test, yazılım işinin kanayan yarasıdır. Uygulama geliştirmek hataya çok açık bir iş. Mutlaka sistematik olarak kontrol edilmesi gerekir. İsteklere uygun yapılmış mı, çalışması gereken her ortamda çalışıyor mu? Zaman geçtikçe daha da önem kazanır. Örneğin, uygulamamda 100 bin satır kod var ve bir yerini değiştirdim, acaba bu yaptığım değişiklik uygulamamda nereleri etkileyecek? Bir yeri düzelteyim derken başka bir yerleri bozma ihtimalim yüksek. Bu kontrollerin belli bir kalite kontrol planının parçası olarak otomatik yapılması gerek. Bir yerden sonra ürünümüz geliştikçe, yeni versiyonlar çıktıkça, ben

mühendisine kaç tane test mühendisi düşüyor? Herkesten bir fikir alalım; kaçta kaç?

VOLKAN VERİM: 100'e, 25.

MUHARREM GÖK: 1'e 1 mi?

YALIM K. GERGER: Evet. 1'e 1. Bu maliyeti artıran değil, düşüren bir şey aslında. Şu anda bizde bu sayı 5'e 2 ve testçi sayısını artırmayı hedefliyoruz. Bir de strateji ne olacak? Tamam, Oracle'ın çok güzel test araçları var, kullanalım ama nasıl kullanalım? Yani planlaması, metodolojisi, süreçleri nasıl olacak? Bütün bunların hem dokümente edilmesi hem de yazılım geliştirme sürecinin doğal bir parçası haline gelmesi gerekiyor.

MUHARREM GÖK: Projeye başlarken test kodlarının göz ardı edildiği durumda, manuel test etmenin maliyeti giderek yüksek



"Architects' Club'un amacı, farklı endüstrilerle ve farklı teknolojik yaklaşımlarla ilgili kurumsal çözüm mimarlarının bir araya gelerek, bilgi paylaşımında bulunabildikleri, yeni yaklaşımlar geliştirebildikleri, yüksek sinerji potansiyeline sahip bir platform oluşturmak."

EBRU KILIÇ Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı - Oracle

geceleri uyuyamamaya başladım. Benim gece uyumam gerek. Test mühendisliği demek, 'gece uyumayı sağlamak' demek. Bizim de bu konuda eksiklerimiz vardı, artık bayağı yol aldık, hâlâ da yol alıyoruz. Kimle konuşsam, testin yumuşak karnı olduğunu görüyorum.

MUHARREM GÖK: Her zaman test kodu yazmalı mı, yazmamalı mı? Bu önemli bir konu, çünkü test kodu yazmanın maliyeti yüksek. Bir konu da, test kodu yazmalı evet ama sadece doğru sonuç için mi yazmalı yoksa validasyonları da test etmek için de test kodu yazmalı?

YALIM K. GERGER: Aklımıza gelen en adı duyulmuş küresel yazılım şirketini düşünün. Sizce böyle bir şirkette 100 tane yazılım

olmaya başlıyor, geriye dönüp test kodlarını tamamlamaya çalışmak da sıkıntılı oluyor. Testin sürece entegre olması gerekiyor.

YALIM K. GERGER: İşte istedik ki bu araştırmaları tek tek içimizde, tek başımıza yapmayalım, bilgilerimizi bu ortamda paylaşalım ve doğru metodolojiyi bulalım.

Bu işin uzmanları var, onları davet edelim, kafamızdaki bir sürü soruyu soralım.

TAHA ÖZKET: Tecrübelerini de paylaşsınlar, bilmediğimiz stratejileri anlatsınlar...

EBRU KILIÇ EKER: İşte bu da aslında Architects' Club topluluğunun gücü... Oracle teknolojilerini hiç kullanmayan ama kendi konularında uzman herkes burada konuşabiliyor. Bu girişimdeki herkes, kendi bağlantılarını, tanıdığı uzmanları konuşmacı olarak çağırabiliyor. Bu tamamen bağımsız yürütülen bir girişim.

Son olarak gerek iş ortaklarından gerekse müşterilerinizden tüm çözüm mimarlarına nasıl bir çağrıda bulunmak istersiniz?

YALIM K. GERGER: Kim olursan ol, ne olursan ol, gel! ■

Architect Club'a Üye Olun!

Siz de çözüm mimarı olarak, bizim gibi bilgi paylaşımının yaratacağı faydalara inanıyorsanız, LinkedIn'deki Architect Club adı ile oluşturulan gruba ve toplantılarımıza katılın.

Oracle kullanıcılarının Türkiye'de buluşma noktası **TROUG**



ZEKERİYA BEŞİROĞLU
Kıdemli Oracle Danışmanı - Bilginç IT
Academy (TROUG Yönetim Kurulu Başkanı)

“Derneğin hem iş arayanlara hem de alanında uzman çalışanlara ihtiyaç duyanlara faydalı olmasını da amaçlıyoruz. Hepimiz, bilgi paylaşımı kadar, insan kaynağı açısından da faydalı olacağımız düşüncesi ve beklentisi içindeyiz.”

Eylül 2010'da kurulan Türk Oracle Kullanıcıları Grubu (TROUG), Mart 2012 itibarıyla dernekleşerek tüzel kişilik kazandı. Hayatı Oracle ile bir şekilde kesişen herkesin mutlaka üye olması gereken oluşum, kurulduğu günden bu yana düzenlediği toplantılarla yazılım mimarlarından üniversite öğrencilerine kadar Oracle ile ilgilenen pek çok farklı kişiye faydalı oluyor.

Temel amacı Türkiye'deki Oracle ürünleri kullanıcıları arasında güçlü bir bağ oluşturmak olan Türk Oracle Kullanıcıları Grubu (TROUG) Eylül 2010'da kuruldu. Aynı yıl International Oracle Users Group Community tarafından kabul edilen TROUG'un 1.750 üyesi bulunuyor. Bu üyeler çoğunlukla veritabanı yöneticileri, yazılım mimarları ve developerlardan oluşuyor. Grup, şirketler/kurumlar bünyesinde çalışan profesyoneller, Oracle iş ortakları, danışmanlar, akademisyenler, kariyerini Oracle ürünleri üzerine kurmayı planlayan öğrenciler, yeni mezunlar, kısacası yaşantısı Oracle ile kesişen herkes için fırsatlar yaratacak, ilişkiler geliştirecek bir organizasyon olmayı amaçlıyor. TROUG bu doğrultuda,

- + Her yıl düzenlediği TROUG Günü'nde, yine her yıl Oracle tarafından düzenlenen Oracle Day etkinliğinde, “Özel İlgi Grupları” seminerleri ve söyleşilerinde Oracle kullanıcılarını buluşturuyor,
- + Web ortamları ile ilişkilerin sürekli olmasını ve etkin bilgi paylaşımını sağlıyor,
- + Oracle kullanıcılarının çağrılarının, taleplerinin Oracle'a ulaşmasını kolaylaştırıyor,
- + Yetkili Oracle eğitim merkezlerinde ve ulusal/uluslararası yayınevlerinde indirim fırsatları sağlıyor,

- + Uluslararası kullanıcı grupları ile Türk kullanıcılar arasında iletişim köprüsü kuruyor,
- + Kariyer fırsatlarının, sektör gelişmelerinin paylaşımını sağlayacak bir oluşum olmayı hedefliyor.

Dernekleşme avantaj sağladı

Tamamen bağımsız bir grup olan TROUG, hiçbir ticari/maddi kaygı gütmeyen, gönüllülük ilkesiyle çalışıyor. Mart 2012'de dernekleşme sürecini tamamlayarak tüzel kişilik kazanan TROUG, Türkiye Oracle Kullanıcıları Derneği adını aldı. Grubu dernekleşme sürecine taşıyan temel faktör, tüzel kişilik sahibi olmadığı için, fatura kesme, event organize etme, imza atma gibi konularda sorunlar yaşamaması. Örneğin kısa bir süre önce Oracle'ın sponsorluğunda bir event organize eden grup, bu çalışma ile ilgili fatura kesme sürecinde zor anlar yaşamış. Ancak dernekleşme tüm bu sorunları ortadan kaldırmış. Derneğin yönetim kurulu üyeleri, “Türkiye'deki bürokratik yapı nedeniyle dernekleşmemiz, yürüteceğimiz çalışmalar için bir tüzel kişilik sahibi olmamız gerekiyordu. Biz de bunu yaptık. Ayrıca dernekleşmemiz önemli bir kurumsallaşma hareketi de oldu. Grupken, daha çok kişilere bağlı olan bir yapı, dernekleşme ile birlikte kurumsal bir özellik kazandı. Dernekleşmeyi,

YÖNETİM KURULU

Zekeriya BEŞİROĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı -
Bilgiç IT Academy /
Kıdemli Oracle Danışmanı

Gökhan ATIL
Başkan Yardımcısı /
Vodafone Net Veritabanı
Uzmanı

Gürkan ORHAN / Genel
Sekreter
Turkcell Yazılım Mimarı

Hüsnü ŞENSOY / Asil Üye
- Global Maximum Kurucu

Ferhat ŞENGÖNÜL /
Asil Üye - Turkcell Takım
Lideri

Emre BARANSEL / Yedek
Üye - Turkcell Veritabanı
Uzmanı

Orhan BIYIKLIOĞLU /
Yedek Üye - Turkcell Unix
Sistem Yöneticisi

Yalım K. GERGER / Yedek
Üye - Gerger Yazılım Genel
Müdür

Uğur DEMİRELCE /
Yedek Üye - Turkcell
Veritabanı Uzmanı

Emrah METE / Yedek Üye -
Turkcell Geliştirme Uzmanı

DENETLEME KURULU

H. Tonguç YILMAZ /
Üye - Turkcell Yönetici

Özgür MACİT / Üye - İzi
Systems Analist ve Yazılımcı

DİSİPLİN KURULU

O. Yasin SAYGILI / Üye -
Teclinn Danışman

Ersin İhsan ÜNKAR / Üye -
Turkcell Yazılım Geliştirme
Uzmanı



“Üniversitelerle sıkı bir bağımız var. Önemli etkinliklerimizi buralarda yapmayı tercih ediyoruz. Bugüne kadar Sakarya’ya, Elazığ’a ve Hatay’a gittik. Bu seyahatlerde, iş dünyasında Oracle’ın ne kadar önemli bir rol üstlendiğini ve ne kadar fazla insanın Oracle kullandığını bilen gençlere bilgi birikimimizi aktarmayı amaçlıyoruz. Bugüne kadar üniversitelilerden oldukça olumlu geri dönüşler de aldık.”

Gürkan ORHAN
Yazılım Mimarı - Turkcell

“Oracle’ın çok sayıda ürünü var. Bunlar çok komplike ve kapsamlı ürünler. Dışarıdan bir göz sunumların çok faydalı olmadığını düşünebilir, ama burada yaşadığımız çok seslilik bize son derece faydalı oluyor.”

Yalım GERGER
Genel Müdür - Gerger Yazılım

“Bilginin paylaşıldıkça çoğaldığına inanan biri olarak, son derece deneyimli profesyonellerden oluşan bu ekibin oldukça faydalı paylaşımlara imza attığını düşünüyorum. Grubun düzenlediği etkinlikler, birbirine yakın alanlarda çalışan kişilerin tanışmasına ve birbirlerinin bilgi birikiminden faydalanmasına da olanak tanıyor.”

Emrah METE
Yazılım Geliştirme Uzmanı - Turkcell

“İşimiz gereği iletişim konusunda biraz zayıf kalıyoruz. İnsanların, herhangi bir konuda yardımlaşmaya ihtiyaç duyduğunda bir araya gelmesi gerekiyor. Ne yapıldığındam bağımsız bir şekilde, insanlar bir araya geldikten sonra iyi şeyler

çıkacağına inanıyorum. Bu oluşum da bu birlikteliği sağlıyor.”

Ersin İhsan ÜNKAR
Yazılım Geliştirme Uzmanı - Turkcell

“Grup yapısından dernekleşmeye geçerek çok önemli bir adım attığımızı ve güçlü bir Oracle kullanıcı grubunu daha kurumsal bir yapıya büründürdüğümüzü düşünüyorum.”

Uğur DEMİRELCE
Veritabanı Uzmanı - Turkcell

“Gönüllü olarak yürüttüğümüz ve bize haz veren bu çalışmalar, bir taraftan bilmediğimiz konularda kendimizi geliştirmemizi de sağlıyor. Artık dernekleşerek daha resmi bir yapıya da kavuştuk. Bence bu daha da mutluluk verici bir gelişme.”

Hüsnü ŞENSOY
Kurucu - Global Maximum



Yönetim "ACE"lere emanet

Oracle ACE, dünyada yaklaşık 350 kişinin sahip olduğu bir unvan. TROUG'dan beş kişi (Zekeriya Beşiroğlu, Gökhan Atıl, Ferhat Şengönül, H. Tonguç Yılmaz ve O. Yasin Saygılı) bu unvana sahip. Ayrıca dünyada sadece 97 kişi de ACE Director olma ayrıcalığını yaşıyor. Bu kişilerden ikisi de TROUG'nin yönetim kurulunda yer alan Hüsnü Şensoy ve Gürcan Orhan.

yapının bizden sonra da devam etmesi yönünde önemli bir girişim olarak görüyoruz" sözleri ile süreci özetliyor.

Ayda en az bir defa toplanan TROUG Yönetim Kurulu, Denetleme Kurulu ve Disiplin Kurulu üyeleri ile birlikte toplam 14 kişiden oluşuyor.

Bu isimlerin her biri "özel ilgi grubu" adı verilen bir grubun başında yer alıyor. Dernek yönetimindeki isimler ortalama 10 yıllık Oracle deneyimine sahip, ki bu, dünya genelinde de oldukça önemli bir ortalama. En sade ifadeyle, insanları Oracle'la

tanıştırmak ve Oracle teknolojileri hakkında objektif bilgiler vermek isteyen dernek yöneticileri, bu nedenle üye sayısını mümkün olduğunca yüksek tutmayı amaçlıyor.

Toplantılar büyük ilgi görüyor

Dernek bugüne kadar, kendi alanında dünya çapında tanınan kişileri düzenlediği toplantılara ücretsiz olarak getirme başarısı göstermiş.

Bu kişiler ya kendi imkânlarıyla ya da Oracle Ace Programı'nın sponsorluğunda gelmiş. Bu isimlerin arasında Jonathan Lewis ve Thomas Kyte gibi önemli iki isim de var.

Dernek yönetimi bazı toplantılarda, talep fazlalığı nedeniyle, katılımcı sayısına sınırlandırma getiriyor. Derneğin organize ettiği toplantılar büyük ilgi görüyor. Hatta bazı toplantılara Azerbaycan'dan, Kıbrıs'tan da katılmak isteyenler oluyor.

Dernek yönetimindeki isimler, bu konudaki düşüncelerini şu şekilde ifade ediyor: "Gerçekleştirdiğimiz eventlerin çok kalabalık olmasını tercih etmiyoruz. O konu ile gerçekten ilgili olan kişiler gelsin, yaşadıkları sorunları, buldukları çözümleri anlatsın, biz de elimizdeki bilgileri onlarla paylaşalım, hatta bunları Oracle'a da iletelim ve konuyu bir yere getirelim istiyoruz. Bu toplantılara katılan herkes hiç aklında olmayan bir konuda son derece parlak bir fikirle işyerine dönebiliyor." ■



Veri Depolama ve İş Zekâsı ile ilgili "özel ilgi grubu" Bilginç Akademi bünyesinde TROUG kapsamında verilen sunumu izledi.

Siemens IT Çözümleri ve Hizmetleri **Atos** oldu!

Siemens IT Çözümleri ve Hizmetleri ile Atos Origin olarak, birlikte yepyeni bir döneme imza atıyoruz. İki teknoloji lideri, güçlerimizi Atos adı altında birleştirdik.

Birlikte 42 ülkede, toplam 78.500 iş teknolojisti ile dünyanın öncü IT hizmetleri şirketi olmaktan gurur duyuyoruz.

Bilgi teknolojileri alanında Avrupa'da 1 numara olduğumuz düzenli hizmetlerden (managed services), danışmanlık ve sistem entegrasyonuna, bulut bilişim çözümlerinden işlem bazlı uygulama hizmetlerine kadar birçok alanda 30 yıllık kanıtlanmış uzmanlığımızla sürdürülebilir ve ölçülebilir performans sunan yenilikler getiriyoruz. Köklü tecrübemiz sayesinde, müşterilerimizin iş hedefleriyle birebir uyumlu IT çözümleri sunuyoruz.

Tutkumuz, insanları, teknolojiyi ve iş dünyasını birleştirerek gelişime hız kazandırmak.

Atos olarak, inovasyon gücümüzü artırmak; aynı zamanda sağlık, enerji, ulaşım ve üretim gibi gelişen sektörlerde ilerleme fırsatlarına yönelik çözümler geliştirebilmek için dünya devi Siemens ile önemli bir ortaklığa imza attık.

Üstelik çok önemli bir görevimiz daha var: Önümüzdeki yedi yıl boyunca, Siemens'in IT omurgasından biz sorumlu olacağız.

Böyle bir güç ve tecrübe ortaklığıyla tek bir şey söyleyebiliriz:

Biz Atos olarak, IT teknolojilerinin geleceğini şekillendirmek için yola çıktık.

Gelin, IT dünyasının geleceği ile siz de tanışın. www.atos.net

facebook.com/AtosTurkiye

twitter.com/AtosTurkiye

Atos

ORACLE

Orta Katman Ürünleri

Yalın, basit, bütünleşik = Yüksek performans

28 Mart 2012 tarihinde

İstanbul Four Seasons

Otel’de düzenlenen

Oracle Orta Katman

Ürünleri Zirvesi,

Oracle’ın bu alanda

geliştirdiği inovatif

çözüm ve teknolojilerin

yanı sıra, bu ürünlerle

hayata geçirilen başarılı

projelerin de farklı

boyutlarıyla ele alındığı

verimli bir platform

sundu.



■ Ana Sponsorlar



■ Sponsorlar





Oracle Orta Katman ürünleri, yüksek performansa ulaşırken, yalın, basit, bütünleşik bir yapı kurmayı hedefliyor. Tıpkı, basit görünen ama 'akılla' şekillendirilmiş bir tahta parçasıyla bütünleşerek, dalgalara meydan okuyan bir sörf ustası ya da her an her ihtiyacınıza yanıt vermeye hazır bir İsveç çakısı gibi...

Oracle Orta Katman Ürünleri Zirvesi, 28 Mart 2012 tarihinde, İstanbul Four Seasons Otel'de, Oracle iş ortakları ve müşterilerinin katılımıyla düzenlendi. Intel ve Innova'nın ana sponsorluğunda gerçekleştirilen organizasyonun diğer sponsorları arasında, Atos, Biznet, Etiya, Koç Sistem, MSU, Netaş, OBSS, Sampaş ve Signum yer aldı.

Oracle Orta Katman ürünleri Satış Müdürü (CAT) Ersun Engel'in yaptığı açılış konuşmasının ardından söz alan Oracle Türkiye Satış Danışmanlığı Ekip Lideri Kemal Ülkü, "Oracle Orta Katman Ürünlerinin Yol Haritası" başlıklı bir konuşma yaparak, söz konusu ürünlerin geldiği nokta ve çizdiği vizyon hakkında bilgiler verdi.

Şampiyonluk **inovasyonla** geldi



KEMAL ÜLKÜ

Oracle Türkiye Satış Danışmanlığı Ekip Lideri

Oracle Racing Team için özel olarak tasarlanan yelkenliye ait bir fotoğrafı ekrana yansıtan Kemal Ülkü, konuşmasına söz konusu yelkenlinin, yelken yarışlarının Formula 1'i olarak kabul edilen America's Cup'ı şampiyon olarak tamamladığını belirterek başladı. Bu yelkenlide, onu diğerlerinden farklı kılan ve şampiyonluğa taşımaya yardımcı olan önemli bir yenilik bulunduğuna dikkat çeken Ülkü, sözlerine şöyle devam etti: "Trimaran, yani üç kanatlı bir yapısı olan bu teknenin ana yelkeninin orta bölümünde ikinci bir direk daha bulunuyor. Yelkeni ikiye bölmeye yarayan ve hız artırma konusunda avantaj sağlayan bu inovasyon, bir yelkenli için imkansız görünen bir hızı ulaşılmasını sağlıyor."

Böylece hâkim rüzgârın üç katı hıza erişebilen Oracle Yelken Takımı'nın şampiyonluk başarısı, Oracle'ın BT dünyasındaki yenilikçi yaklaşımıyla elde ettiği başarıyla paralellikler gösteriyor."

Küresel ekonomik çalkantıların, şirketleri tüm dünyada BT yatırımları konusunda farklı bir noktaya getirdiğini ifade eden Ülkü, maliyetleri düşürürken karlılığı artıracak yenilikçi yaklaşımların önemine değindi: "İçinde bulunduğumuz dönem, işletmelerdeki pek çok BT departmanının yeni beklentilere cevap verecek şekilde yapılanmasını gerektiriyor. Şirketleri pazardaki rakiplerinden farklı kılacak yeni projeleri kolayca ve hızla hayata geçirebilecek, fayda odaklı, aynı zamanda temel BT maliyetlerini aşağıya çekecek bir BT yapılanmasından söz ediyoruz. İşte Oracle olarak Orta katman ürünlerimizle yapmaya çalıştığımız tam da budur. Orta katman içerisinde konumladığımız ürünlerimizle, müşterilerimizin BT ortamını yeniliğe açık bir hale dönüştürmeyi ve bu ürünlerin vizyonu ile fark yaratarak rekabette öne geçmelerini istiyoruz."

"Bulut Bilişim veri merkezlerini endüstrileştiriyor"

Bulut Bilişim'in, veri merkezlerinin endüstrileşmesi anlamına geldiğini de vurgulayan Ülkü, bu konuyla ilgili yaklaşımları hakkında da bilgi verdi: "Oracle olarak Bulut Bilişim'le ilgili farklı yaklaşımlarımız olmakla birlikte iki ana başlık üzerinden gitmemiz mümkün. Bunlardan biri yakın zaman önce duyurusunu gerçekleştirdiğimiz Public Cloud uygulamamız. Bu sayede uygulamalarımızı, Oracle'ın size sunmuş olduğu servisler üzerinden, Oracle Cloud'u üzerinde çalıştırma olanağınız bulunuyor. Diğer alternatif ise kendi işletmeniz içerisinde Bulut Bilişim yöntemlerini hayata geçirmek. Public Cloud ortamında size ait kullanıcı ve müşteri bilgilerini tutmak yerine, kendi ortamınızda Bulut Bilişim felsefesine uygun çalışmak isteyebilirsiniz. Bu durumda da Oracle, kendi bulutunuzu oluşturmanızı sağlayacak en iyi yöntemleri sunuyor." Bulut Bilişim'in temel bileşenleri arasında yer alan Exalogic'in bugüne kadar geçtiği aşamalardan ve sağladığı faydalardan söz ederek konuşmasına devam eden Ülkü, mobil erişimin değişim sürecine de değindi.





Büyük ilgi çeken **“Performans ve Basitlik için Tasarlanmış Sistemler: Exalogic”** başlıklı oturumda, Bulut Bilişim’in temel bileşeni olarak konumlandırılan bütünleşik sistem Exalogic ele alındı. Moderatörlüğü, Oracle Orta Katman ürünleri Satış Müdürü (CAT) **Ersun Engel** tarafından yürütülen oturuma, Intel Kurumsal İş Geliştirme Müdürü **Göker Öztürk**, Innova Finans ve Genel Sektör İş Geliştirme Grup Yöneticisi **Bilgehan Baykal**, Oracle Exalogic İş Geliştirme Müdürü (CAT) **Tansel Okay** katıldı.

Exalogic: PERFORMANS VE BASİTLİK İÇİN TASARLANDI

Katılımcıların büyük ilgisini çeken “Performans ve Basitlik için Tasarlanmış Sistemler: Exalogic” başlıklı oturumda, Bulut Bilişim’in temel bileşeni olarak konumlandırılan bütünleşik sistem Exalogic ele alındı. Moderatörlüğü, Oracle Orta Katman ürünleri Satış Müdürü (CAT) Ersun Engel tarafından yürütülen oturuma, Intel Kurumsal İş Geliştirme Müdürü Göker Öztürk, Innova Finans ve Genel Sektör İş Geliştirme Grup Yöneticisi Bilgehan Baykal ve Oracle Exalogic İş Geliştirme Müdürü (CAT) Tansel Okay katıldı. Oracle’ın donanım ve yazılım bir arada tasarladığı sistemlerin şirketlere yeni bir vizyon açtığına değinen Ersun Engel, “Burada, ‘tasarlanmış sistemler’ adını verdiğimiz bu yeni anlayışın, özellikle performans ve basitlik temelinde kuruluşlara neler kattığını konuşmak istiyoruz” sözleriyle oturumu açtı. Engel, Intel Kurumsal İş Geliştirme Müdürü Göker Öztürk’e, “İki-üç yılda bir teknolojiye bir devrim gerçekleşiyorsa, bunu biraz da Intel’in inovasyonlarına

borçluyuz. Bu açıdan Bulut bilişim hakkında neler düşünüyorsunuz? Ayrıca Intel’in, iş uygulamalarının bulut bilişime taşınması ile ilgili yol haritası nedir?” sorularını yöneltti.

“Farklı cihazlara servis verebilen bir Bulut Bilişim altyapısı”

Herkesin Bulut Bilişim’e geçmesi diye bir durumun söz konusu olamayacağını, ancak son dönemde kullanımının hızla arttığını ve bu trendin daha da artmasını beklediklerini belirten Öztürk, sözlerine şöyle devam etti: “Önümüzdeki yıllara yönelik çok ciddi araştırmalar, öngörüler söz konusu. Dünyada şu anda yaklaşık iki milyar internet kullanıcısı bulunuyor. Bu rakamın 2015 yılında üç milyara çıkması öngörüldüğü. İnternet kullanıcılarının genellikle birden fazla cihazdan internete bağlandıklarını biliyoruz. Bugün cep telefonlarını, tabletleri, ultrabook’ları yoğun olarak kullanıyoruz. Akıllı TV’ler de hayatımıza

girmeye başladı. İleride ise bu cihaz sayısı çok daha fazla artacak. Kullanmakta olduklarımızın yanı sıra, otomobillerde, işyerlerinde, evlerde, elimizi attığımız her cihazın, hem birbirine hem de internete bağlı olduğunu göreceğiz. Sonuçta bunların hepsi bir yerden servis almak için Bulut Bilişim’e ihtiyaç duyacaklar. Bu nedenle, Bulut Bilişim altyapısının bu cihazlara ilişkisini çok önemsiyoruz. Bu altyapının, Bulut Bilişim servisi almaya çalışan cihazdan haberdar, cihazın yeteneklerini bilen ve ona göre servis sunabilen özellikleri olması gerektiğini düşünüyoruz. Bugün, bir akıllı TV’den bir Bulut Bilişim servisine bağlanmakla, bir akıllı telefonda ya da eğlence sisteminden bağlanmak arasında çok ciddi farklar bulunuyor. Burada, aradaki bant genişliği, işlem kabiliyeti, grafik işlem kabiliyeti, cihazın pil ömrü gibi etkenlerin önemli olacağını görüyoruz ve Bulut Bilişim servisi sağlayıcısının bu parametreleri de göz önünde bulundurarak servis sunması gerektiğini düşünüyoruz.”

"Bir uygulamayı Bulut Bilişim'e taşımak tek başına yeterli değil"

Moderatör Engel, Innova Finans ve Genel Sektör İş Geliştirme Grup Yöneticisi Bilgehan Baykal'a da, "Innova olarak siz iş uygulamalarının Bulut Bilişim mimarisine üzerine taşınması konusunda nasıl bir yol izliyorsunuz?" sorusunu yöneltti. Bulut Bilişim üzerine konuşulurken, 'mimari' kavramının çok önemli olduğunu belirten Baykal, şunları söyledi: "Biz Bulut Bilişim kavramını dört ana başlık altında ele alıyoruz. Bunlar, 'iş süreçleri', 'Bulut Bilişim hizmetinin verileceği veri merkezi', 'teknoloji altyapısı' ve 'ne tür iş uygulamalarında kullanılabileceği'... İş uygulamaları tarafında, ödeme tahsilat, CRM, müşteri sadakati gibi alanlarda Bulut Bilişim hizmetleri veriyoruz. Bunların ardından, yurtdışında yaygın olan ama Türkiye'de henüz pek kullanılmayan insan kaynakları alanında;

ayrıca iş zekası ve analitik uygulamalar tarafında bir yükseliş gerçekleşmesini bekliyoruz. Konunun mimari tarafını ele alırken, herhangi bir uygulamayı Bulut Bilişim'e taşımının tek başına bir anlam ifade etmediğine, bütün iş süreçlerinin ele alınması gerektiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda; analiz, tasarım, uygulama ve yönetim hizmetleri olmak üzere dört fazlı bir çalışma metodolojimiz bulunuyor. Rekabetçi şartlar altında yol almak isteyen ve kurumsal bir mimari kullanan müşterilerimizin bu bütünlükte bir bakış açısına sahip olması gerektiğine inanıyoruz."

"Mevcut yapılarda değeri yükseltmek için çalışacağız"

Oracle Exalogic İş Geliştirme Müdürü (CAT) Tansel Okay, bu noktada moderatör Ersun Engel'in, "Oracle farklı bir yöne giderek, Oracle Engineered Systems adını verdiği, yazılım ve donanımın bütünleşik bir yapıda tasarlandığı yeni

bir yaklaşım getirdi. Bu değişim, pazara nasıl bir vizyon sunuyor?" sorusunu yanıtladı. Okay, dört yıl önce Exadata'nın duyurusu ile başlayan 'tasarlanmış sistemler' yaklaşımının sunduğu vizyonu şu sözlerle ortaya koydu: "Bu sistemler, mevcut yapılarla sağlanan değeri yükseltmeyi hedefliyor. Exadata, bir mühendislik başarısıyla, mevcut teknoloji bileşenleri ile elde edilebilecek performansı katlayarak artırdı. Performans artışı işin ciddi bir boyutu olmakla birlikte, asıl mesele bilgi işlem ortamında servislerin sunumuna yönelik bir basitleştirmenin gündeme gelmesiydi. Oracle, bir yıl önce bu yapıyı orta katmana taşıyacak Exalogic'i, birkaç ay önce de Exalytics'i duyurdu. Her üç ürün de geliştirilirken, her zaman "Müşterilerimize daha fazla değeri, daha basit bir ortamda nasıl sunarız?" sorusuna yanıt arandı. Biz, bu soruyu sormaya ve mevcut yapılarla değeri yükseltmek üzere çalışmaya devam edeceğiz."

//Ajanda

ORACLE Orta Katman Ürünleri Zirvesi - 28 Mart 2012

ORACLE

PARALEL OTURUMLAR

	SÜREÇ YÖNETİMİ	GÜVENLİK YÖNETİMİ	SOSYAL MEDYA VE İÇERİK	UYGULAMA GELİŞTİRME
13:40	İş Kullanıcıları ve BT Çalışanları arasındaki Köprü: Süreç Yönetimi Oracle	Bilgi Güvenliğinde 2012 Gündemi Oracle	Kurumî Tüm Uygulamalarınız için TEK Adres: WebCenter Oracle	Oracle ADF ile Uygulamalarınızı Hızlı ve Etkin Geliştirin Oracle
14:10	Avea: Süreç Yönetiminde Farklı Yaklaşımlar Avea MSU	Kullanıcılarınızı hala IT mi yönetiyor? Zor Kimlik Yönetiminde Oracle Idm Zer A.Ş	Akıllı Belediyeler için Akıllı Platform: Oracle Orta Katman Ürünleri Sampaş	No More Spagetti Innova
14:40	ARA		ARA	
15:00	Oracle Orta Katman Ürünleri ile İzmir Kent Güvenlik Yönetim Sistemi İzmir Emniyet Müdürlüğü Atos	Müşteri Memnuniyetinizi Erişim Yönetimi ile Artırın! - Başan Öyküsü Biznet	Sosyal Teknokentler: ODTÜ Teknokent Kurumsal Portal Platformu Signum	Otomatik Altyapı Keşfi ve Envanter Ulaştırılmasında Network Integrity 7 ile Özel Çözümler Netaş
15:30	ARA		ARA	
15:50	Tasarlanmış Sistemlerin Uygulamalarınız İçin Değeri Oracle	Kimlik Erişim Yönetiminde Örnek Uygulama Oracle	KULLANICI VE VERİ YÖNETİMİ Uygulamalarınızın Performansını Son Kullanıcı Gözüyle Nasıl İzlersiniz? Oracle	Next Generation CRM - Telaura CRM Suite Etiya
16:20	Kipaş Holding: Üretim Sektöründe Akıllı Süreç ve Form Yönetimi Kipaş Holding	Sayısal Kimlik Yönetimi KoçSistem	Servis Odaklı Mimari'de Veri Entegrasyonu Oracle	Akçözüm için Performanslı Çözüm: Oracle Weblogic Server Aksigorta
16:50	KAPANIŞ		KAPANIŞ	

“Oracle, tasarlanmış sistemlerle kendisini farklılaştırıyor”

Oturumun bu noktasında “Intel, Oracle’ın yeni vizyonunu nasıl değerlendiriyor?” sorusuna yanıt veren Göker Öztürk, Intel’in oldukça uzun bir zamandır Oracle ile yakın işbirliği içinde olduğunu ve Oracle’ın mühendislik anlamında yetkinliğini defalarca kanıtladığını hatırlatarak, sözlerine şöyle devam etti: “Exadata, Exalogic ve Exalytics’e baktığımızda, Oracle’ın kendisini farklılaştıran bir yola girdiğini görüyoruz. Son derece optimize, kendi içinde bütünlüğü olan, kullanımı basit ürünler söz konusu. Oracle, yazılım tarafında yaptığı geliştirmelerle sağladığı performansı, donanım tarafında diğer bileşenlerle hayata geçirdiği inovasyonlarla bir araya getirerek katlarca artırdı ve farklılık yarattı. Intel yeni işlemci sunduğunda, Oracle da kendi platformlarını bu yeni işlemcilerle güncelliyor. Örneğin mart ayında, bir önceki nesle göre yüzde 80 civarında performans artışı gösteren yeni işlemcilerimizi duyurduk. Bunun üzerine Oracle’ın optimizasyonlarını ve inovasyonlarını eklediğinizde, performans mutlaka yüzde 100’ün üzerine çıkacaktır. Oracle gibi değer yükselten bir teknoloji firmasıyla çalışmaktan memnuniyet duyuyoruz.”

“Kurumlar artık mobil olmak istiyor”

Moderatör Ersun Engel, Göker Öztürk’ün ardından Bilgehan Baykal’a; pazarın yeni dinamikleri konusundaki değerlendirmelerini ve bu dinamikler doğrultusunda Innova’nın Exa Ailesi’ni önümüzdeki dönemde nasıl konumlandıracağını sordu. Sektörün, 2015’e kadar dört önemli dinamiği olduğunu söyleyen Baykal, “Bunlardan birincisi ‘mobilleşme’, ikincisi ‘Bulut Bilişim’, üçüncüsü ‘özel

tasarlanmış sistemler’ ve dördüncüsü de ‘veri analizi’... Bu dört konuya çözüm entegratörü olarak biz de öncelik veriyoruz ve bu alanlarda uçtan uca çözüm sunma stratejisini benimsiyoruz. Pazardan aldığımız veriler ve müşterilerimizin aktardıklarından hareketle, kuruluşların da bunlara ihtiyacı olduğunu görüyoruz. Kurumlar artık olabildiğince mobil olmak istiyor. Bunu Bulut Bilişimle sağlayabiliyoruz ve gerekli performansa basitçe ulaşabilmek için de bu iş için özel olarak tasarlanmış sistemlere ihtiyaç duyuyoruz. Bu nedenle, Exadata, Exalogic ve Exalytics’in her geçen gün daha fazla önem kazanacağını ve Exa ailesinin pazarda sağlam bir yer edineceğini düşünüyorum.”

“Basitleştirmeye devam edeceğiz”

Ersun Engel, panelin son sorusunu ise söz konusu ürünlerin yol haritası konusunda bilgi almak üzere Tansel Okay’a yöneltti. “Oracle, Exalytics’ten sonra yeni bir ürünle karşımıza çıkacak mı ya da mevcut ürünlerde bir değişiklik olacak mı?” sorusuna, öncelikle yeni bir ürün duyurusunun yapılmayacağını söyleyerek cevap vermeye başlayan Okay, mevcut ürünlerde ise sürekli güncellemeler olduğunu ve olmaya da devam edeceğini hatırlattı. Exalogic Elastic Cloud yazılımının ikinci sürümünün yayımlandığını belirten Okay, sözlerine şöyle devam etti: “Bir uygulamanın performansının, sadece altyapıdaki bir yazılım değişikliği ile bu kadar arttığını ilk kez gördüm. Bazı uygulamalarda bu artış iki-üç kata ulaşıyor. Bu, Oracle’ın sağladığı yazılım optimizasyonlarının bir sonucudur ve yeni optimizasyonlar yeni uygulamaların üzerinde gerçekleştirilmeye devam edecek. Elbette bir taraftan da, ‘basitleştirme’ ilkesinden ayrılmadan, Bulut Bilişim’e yönelik çalışmalar da sürdürülecek.” ■

Oracle Exalogic Elastic Cloud

Java uygulama yazılımları, Oracle Uygulama Yazılımları ve diğer tüm kurumsal uygulama yazılımları için yüksek performans sağlamak amacıyla, yazılım ve donanım birlikte tasarlanmış olan Oracle Exalogic Elastic Cloud, bulut bilişim için en iyi temeli sunuyor. Exalogic, veri merkezi standartlaştırma ve birleştirmede kökten değişiklikler yaparak, kuruluşların performans açısından hassas, sayısız iş yükünü, maksimum güvenilirlik, kullanılabilirlik ve güvenlik özellikleriyle bir araya getirmelerine olanak sağlıyor. Oracle Exalogic’in yüksek bant genişliği ve düşük gecikmeli ara bağlantı yapısı sayesinde, karmaşık ve dağıtılmış uygulama yazılımlarının günümüzdeki veri merkezlerinde kullanılan geleneksel sunucularla elde edilemeyecek bir yanıt hızıyla çalışması mümkün hale geliyor.

Dünyanın En İyi Bulut Bilgi-İşlem Temeli

Oracle Exalogic’in son derece yüksek performansı, büyük ölçeği ve donanım tabanlı uygulama yazılımı ayrıştırması, onu birçok mevcut uygulama yazılımını tek bir platformda birleştirebilen ideal bir platform haline getiriyor. Uygulama yazılımlarının geçişi herhangi bir değişiklik yapılmadan gerçekleştirilebiliyor ve geleneksel ortamlardan yüzde 60’a varan oranda daha düşük bir maliyetle daha yüksek performans ve güvenilirlik özellikleriyle çalışabiliyor. Oracle WebLogic Server ve Oracle Coherence olanaklarının dinamik ölçeklenebilirliği ile desteklenen Exalogic’in yönetim otomasyonu, esnek bulut altyapısı için ideal bir temel oluşturuyor.

FAYDALARI

- Birlikte tasarlanmış yazılım ve donanım—Oracle Exalogic, minimum kurulum ve minimum işletim maliyeti ile maksimum performans için sunucu donanımının ve orta katman yazılımının birlikte tasarlandığı, dünyanın tek entegre bulut makinesidir.
- En hızlı Java performansı—Yalnızca Oracle Exalogic, bir Java uygulamasının farklı bileşenlerinin temelde sıfır kopya I/O (Girdi/Çıktı) ile etkileşim kurmasına olanak vererek, Web istekleri gibi iş yüklerinin işlenmesinde 12 kata kadar gelişme sağlayan hassas ayarlı bir donanım ve yazılım birleşimi sunar.
- Kritik işlere özel bulut için idealdir—Oracle Exalogic’in ara bağlantı mimarisi, süreçlerin güçlü bir şekilde ayrıştırılmasına ve küme düğümlerinde hata olduğunda neredeyse anında yük devrine olanak sağlayarak son derece yüksek düzeyde güvenilirlik ve esnek kapasite ile birden çok ve bağlantısız uygulamanın birleştirilmesine olanak verir.

PUBLIC CLOUD HAKKINDA BİLGİ İÇİN:

Kısa bir süre önce duyurusu gerçekleştirilen Public Cloud hakkında daha detaylı bilgiyi www.cloud.oracle.com adresinden edinebilirsiniz.

BAŞARI HİKAYESİ:

TTNET'TE SERVİS MÜKEMMELLİĞİ
VE SİPARİŞ YÖNETİMİ

TTNET'te Yazılım Geliştirme Uzmanı olarak görev yapan Mustafa Karakaya'nın "TTNET'te Servis Mükemmelliği: Oracle 11g ile Sipariş Yönetimi" başlıklı sunumu, Oracle Orta Katman Ürünleri Zirvesi'nin büyük ilgi gören sunumları arasında yer aldı. ►



MUSTAFA KARAKAYA
TTNET'te Yazılım Geliştirme Uzmanı

Bir Türk Telekom Grubu şirketi olan TTNET, 6 milyon abonesiyle Türkiye'nin en büyük internet servis sağlayıcısı konumunda ve internet, televizyon ve telefon hizmetleri ile tüm iletişim ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunuyor. TTNET'in müşterilerine sunduğu servisler arasında ADSL, VDSL, Fiber İnternet, Tivibu Ev, Tivibu Web, Tivibu Cep, TTNET Mobil, TTNET Vitamin, TTNET Müzik, TTNET Wi-Fi gibi birçok hizmet mevcut. TTNET ve Türk Telekom ekipleri de dahil olmak üzere, 9 şirketin içinde yer aldığı 16 ay içerisinde, hayata geçirdiği 'Servis Mükemmelliği Programı' (SEP) projesi, TTNET için ulaşılmak istenen mükemmelliğe uygun bir yaklaşımla hayata geçirilmiş. TTNET'in SEP projesi kapsamında ele aldığı ve yaklaşık 30 kişilik bir ekip ve 7500 adam/günlük bir emekle hayata geçirdiği 'Sipariş Yönetimi' projesi ile de; 'Satış, Paket/Kampanya değişikliği, İptal, Nakil, Devir, Hat Dondurma/Açma, Borçtan Kapama/Açma' gibi sipariş süreçlerinin ve Sorgulama/Validasyon, Oluşturma, Güncelleme' gibi TTNET sistemleri ve dış sistemler arasındaki peer-to-peer entegrasyonların gerçekleştirilmesi hedeflendi. Oracle SOA Suite 11g ürün ailesi kullanılarak

geliştirilmesi ve devreye alınmasına karar verilen proje, uçtan uca süreç tanımlama kabiliyetine sahip olan, hızlı ve esnek bir sipariş yönetimini toplam 33 farklı sistemle entegre bir yapıda hayata geçirdi. Esnek uygulama yönetimini mümkün kılan bu yapı, TTNET Müzik, TTNET Vitamin, Tivibu Web gibi 20'yi aşkın katma değerli servise erişimin de tek şifre ile yapılmasını sağladı.

İstatistikler

Proje sonrasında ilk 7 ayın istatistiklerine göre aşağıdaki veriler elde edildi:

- 67 Milyon İşlem (Günlük ortalama 320.000)
- 1.8 Milyon Satış (Günlük ortalama 8.850)
- 1.4 Milyon Paket & Kampanya Değişikliği (Günlük ortalama 7.000)
- 320 Bin Nakil (Günlük ortalama 1.500)

Kazanımlar

- Pazara sürüm süresinde (time to market) ciddi iyileştirmeler sağlandı
- Yeni bir servisin devreye alım süresi ortalama 2 aydan ortalama 3 haftaya düştü
- Yeni bir teklif veya kampanyanın devreye

alım süresi ortalama 2 haftadan 2-7 güne düştü

- Bunların sonucu olarak adam/gün maliyetlerinde de ciddi kazanımlar sağlandı
- Süreçlerin izlenebilir hale getirilmesi sağlandı
- Sorunların daha hızlı tespit edilmesi sağlandı
- Sorunlara daha hızlı ve kolay çözüm üretilmesi sağlandı

KULLANILAN TEKNOLOJİLER

- + Oracle Fusion Middleware 11g
- + Oracle SOA Suite 11g
- + Oracle BPEL Process Manager
- + Oracle JDeveloper
- + Oracle Weblogic
- + Oracle Enterprise Manager
- + Oracle Database 11g
- + Oracle JRockit Java Virtual Machine
- + Oracle Advanced Queueing (AQ)
- + Oracle Solaris İşletim Sistemi
- + Red Hat Enterprise Linux İşletim Sistemi

BAŞARI HİKAYESİ:

SAMPAŞ'IN AKILLI KUTU - AKILLI BELEDİYESİCİLİK ÇÖZÜMÜ

“Oracle Orta KatmanÜrünlerinin Beşi Bir Yerde: Sampaş Akıllı Kutu - Akıllı Belediyecilik Çözümü” başlıklı ikinci panelin moderatörlüğünü, Oracle Türkiye Teknoloji Satış Yöneticisi Ersoy Bayraktar gerçekleştirdi. Bayraktar, panelistlere soru yöneltmeden önce dinleyicilere akıllı kutu hakkında bazı bilgiler verdi. ►

Belediye uygulamaları tek kutuda

Sampaş'ın Akıllı Kutu – Akıllı Belediyecilik Çözümü ile bir belediyenin tüm ihtiyaçlarına yönelik tüm yazılımların tek bir platform altında toplanması hedefleniyor. Raporlama sistemleri, harita sistemleri, kent bilgi sistemleri gibi farklı uygulamalar, genellikle birbirinden farklı platformların altında çalışıyor ve entegrasyon sorunları ortaya çıkıyor. Akıllı Kutu, tüm bu çözümlerin tek bir çatı altında, tek bir portal üzerinde toplanmasını sağlayarak, bu tür sıkıntıları ortadan kaldırıyor.

Kullanılan teknolojiler

Ersoy Bayraktar, ciddi sayıda Oracle ürününün yer aldığı Sampaş'ın Akıllı Kutu – Akıllı Belediyecilik Çözümü'ne çok büyük önem verdiklerini belirttikten sonra kullanılan teknolojilere değindi: “Sampaş'ın Akıllı Kutu – Akıllı Belediyecilik Çözümü, web tabanlı çalıştığı için WebLogic Server ve Internet Application Server ürünlerimizi; dokümanların elektronik ortamda saklanması, farklı versiyonlarda tutulması ve arandığı zaman hızlı bir şekilde gelebilmesi için Web Center Content Management doküman yönetimi ürünümüzü konumlandırdık. Ayrıca

bu belgelerin bir süreç yönetimi içerisinde ele alınması, belediyenin kendi içindeki lokal süreçlerini bu süreçler içerisine çezebilmesi ve bu farklı sistemlerin birbirine entegre çalışabilmesi için Oracle BPA Suite ürünümüzü kullandık. Verilerin düzgün bir şekilde işlenmesi ve raporlanması için Oracle Business Intelligence ürünümüzü; tek veritabanında çalışan bu sistemin yüksek sürekliliği ve güvenliğinin sağlanması için Oracle RAC ürünümüzü; veritabanının kendi güvenliği için de Oracle Database Vault ürünümüzü kullandık.”

“Önümüzdeki 5-10 yıl ciddi bir fark yaratacağız”

Bayraktar, bilgilendirici giriş konuşmasından sonra Sampaş Genel Müdür Yardımcısı Eser Karakaya'ya; “Bu kapsamlı proje nasıl başladı ve iş ortaklarımızla birlikte nasıl ilerledi?” sorusunu yöneltti.

Sampaş'ın 1981 yılında kurulduğunu ve o tarihten bu yana ağırlıklı olarak kent bilgi sistemleri üzerine çalıştığını vurgulayarak konuşmasına başlayan Eser Karakaya, sözlerine şöyle devam etti: “Özellikle 2000'li yılların başından itibaren Akıllı Kentler Otomasyon Sistemi



(AKOS) markamızla müşterilerimizin beğenisine sunduğumuz bir projemiz bulunuyor. Bu proje, teknolojik unsurların yanı sıra, kentsel projelerin üretimi, kentsel altyapı çalışmaları, kentsel envanterlerle ilgili çalışmalar ve analizleri; bunlara ilişkin sözel grafikler ve otomasyonları ve daha birçok unsuru içeriyordu. Birkaç yıl önce AKOS'un teknolojisini bir kutuya koymaya karar verdik. Bu konu ile ilgili olarak yıllardır işbirliği içinde olduğumuz Oracle ile görüştük. Oracle bu düşüncemizi destekleyince, birlikte çalışabileceğimiz, G Tech, Arşivist ve Infotech gibi alanında çok başarılı şirketlerle bir araya geldik ve birlikte çalışma şansını elde ettik. Ar-Ge çalışmalarını dahi birlikte yürüttüğümüz bir dönemin ardından, başarısına inandığımız güzel bir ürün ortaya çıkardık. Ürününüz çok büyük bir beğeni topladı. İş ortaklarımızla birlikte, önümüzdeki 5-10 yıl, belediye alanında ciddi bir fark yaratacağımızı düşünüyorum. Birlikte çalışabilmeyi önemsiyoruz ve hem kendi iş ortaklarımızla hem de müşterilerimizle oluşturacağımız sinerjinin hepimize yeni ufuklar açabileceğine inanıyoruz.”

“Sadece Türkiye’de değil, yurtdışında da çok iyi bir örnek”

Doküman yönetimi, portal yönetimi gibi konuların, kurumlar için özellikle başbakanlıktan gelen genelge sonrasında, daha da önem kazanmaya başladığının altını çizen Ersoy Bayraktar, Arşivist & Dizayn Genel Müdür Yardımcısı Hakan Kaçar’dan, projenin kurum içi portal, doküman ve süreç yönetimi özellikleri hakkında bilgi istedi.

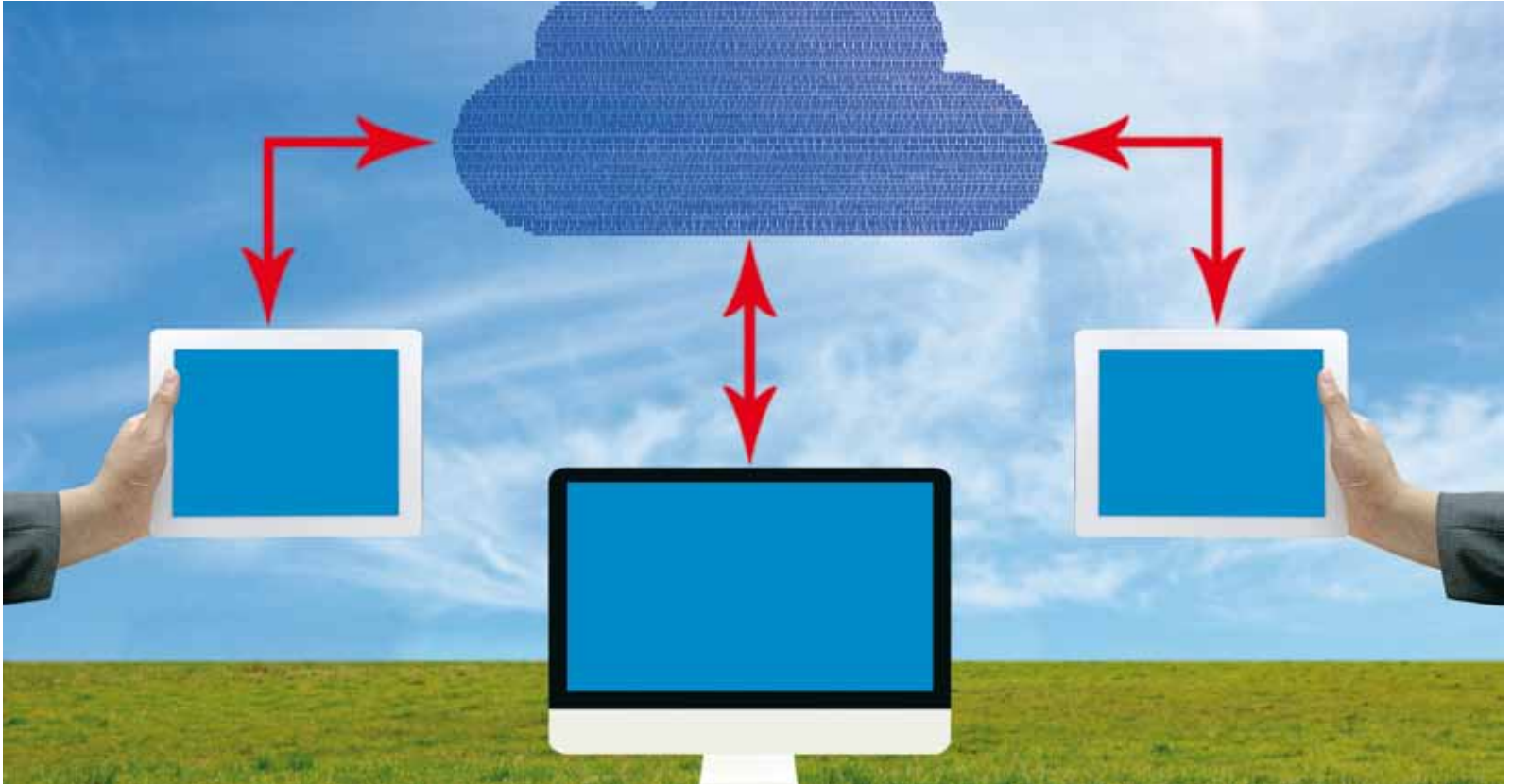
Kurumların kurumsal hafızasının tek bir yerden yönetilmesini sağladıklarını vurgulayan Kaçar, birden çok lokasyonda yer alan belediyeler, kamu kurumları ya da özel şirketlerin tüm dijitalleştirilmiş arşivlerinin, tek bir yerden, tamamen yetkilendirilmiş güvenlik mekanizmalarıyla yönetilebileceği bir platform sunduklarını belirtti. Bu platformun, diğer süreçlerle entegre bir şekilde çalıştığını ifade eden Kaçar, sözlerine şöyle devam etti: “Süreç yönetiminde, bir dokümanın bütün yaşam döngüsünü, her bir adımını tek tek tanımlayarak, kurum içerisindeki yapının hızlanmasını sağlıyor ve kurumsal verimliliği artırıyoruz. Dokümanların tamamen elektronik ortamda, elektronik ve mobil imza kullanılarak imzalanmasını sağlıyoruz ki, bu da kurumların yüzde 60-80 oranında kâğıt ve toner tasarrufu elde etmesi anlamına geliyor. Bir sürecin ve dokümanın, departmanlar arasında dolaşırken geçirdiği zaman kaybını tamamen önlemiş oluyoruz. Örneğin bu sistem sayesinde bir vatandaş, yapmış olduğu bir istek veya şikâyetin tüm adımlarını sistem üzerinden kendisi takip edebiliyor. Ayrıca tüm şikâyetlerin cevaplanma oranı ve bunlara dönüş süreleri takip edilebiliyor. Böylece üst yönetim bütün bu verileri inceleyerek daha doğru kararlar alabiliyor. Tabii bunları sadece belediye odaklı düşüncem de, aslında bu, tüm kamu kurumları ve özel şirketler için de geçerli bir yaklaşım.”

2008 yılından bu yana Oracle ile birlikte çalıştıklarını ve Oracle dünyasında her ihtiyaçlarına karşılık veren bir ürünün mutlaka bulunduğunu vurgulayan Kaçar proje hakkındaki düşüncelerini de şu sözlerle aktardı: “İçerisinde yer almaktan mutluluk duyduğumuz bu

projeye Oracle ekibinin desteği ile dahil olduk. Çok başarılı bir ekip çalışmasıyla ortaya çıkarılan Sampaş’ın Akıllı Kutu – Akıllı Belediyecilik Çözümü’nün, sadece Türkiye’de değil, yurtdışında da çok iyi bir örnek oluşturacağına inanıyoruz.”

Kalite ve verimlilik için iş zekâsı

Sampaş’ın Akıllı Kutu – Akıllı Belediyecilik Çözümü kapsamında hem ileri dönük raporlama hem de geriye dönük raporlama anlamında ciddi çalışmalar olduğunu hatırlatan Bayraktar, G Tech Genel Müdürü Mine Peksü’ye de Oracle İş Zekâsı’nın kuruma ve kurum çalışanlarına nasıl bir fayda sağlayacağını sordu. Öncelikle iş zekâsı çözümlerinin olmadığı senaryoya bakmak gerektiğini belirten Peksü, hem belediyelerde hem de özel şirketlerde, ya tamamen birbirine entegre uygulamaların yer aldığı ya da farklı farklı uygulamalarla ihtiyaçların giderildiği yapıların bulunduğunu söyledi. En tepedeki yöneticiden, en alttaki kullanıcıya kadar operasyonun içerisinde yer alan herkesin günlük raporlama ihtiyacını aynı sistemden karşıladığını ifade eden Peksü, şöyle devam etti: “Rekabetin çok yüksek olduğu, ekonomik parametrelerin çok hızlı değiştiği bir dönem yaşıyoruz. Örneğin Japonya’da ya da Van’da olan bir deprem bile iş hayatımızı doğrudan etkileyebiliyor. Bu noktada yöneticiler, kurumlarının stratejik olarak hızlı aksiyon alabilmesi, en doğru davranışı sergileyebilmesi ve taktiksel kararlar alınabilmesi için standart raporlardan çok daha fazlasına ihtiyaç duyuyorlar. Ancak mevcut yapılarda iş zekâsı çözümü yoksa, bu ihtiyacı yöneticiye ya da ilgili kullanıcıya hızlı bir şekilde sağlamak pek



mümkün değil. İş zekâsı çözümlerinde öncelikli amaç, mevcut sistemlerdeki verilerin hızlıca raporlanabilir hale getirilebilmesi. Bunu sağlayan da, standart operasyonel raporlamaların dışında, bazen gerçekten çok az emek harcayarak muhteşem işler yapmamıza yardımcı olan iş zekâsı çözümleri. Örneğin bir belediye başkanı, bölgesindeki demografik yapı, eğitim seviyesi, gelir seviyesi, işsizlik oranı, öğrenci sayısı gibi her tür parametreye hakim olmak; bir mahalleyi gezerken oradaki vatandaşların durumunu, şikayetlerini bilmek zorunda. İşte bu noktada iş zekâsı çözümleri tüm bu bilgileri -mobil teknolojilerle olan entegrasyonu sayesinde ofis dışında da- sunabiliyor. Bu da işin kalitesini ve verimliliğini artırıyor.”

Veriler ve raporlar daha faydalı hale geliyor

Projede kullanılan bir diğer orta katman ürününün de MapViewer olduğunu belirten Bayraktar, Infotech Teknoloji Müdürü Kerem Par’a; haritaların kullanımı ve coğrafi verilerin sunulması konularında bu ürünün sağladığı avantajları sordu.

Oracle’ın lokasyon tabanlı teknolojilerinin orta katmanda yer alan parçası olan bu ürünün, hem iş zekâsı çözümünde haritalı raporlar oluşturmak için hem de uygulamanın diğer bölümlerinde harita sunumu yapmak üzere kullanıldığını belirten Par, konuyla ilgili değerlendirmelerini şu sözlerle paylaştı: “MapViewer, Oracle veritabanında saklanan coğrafi verilerden yararlanarak istediğiniz görsellikte haritalar oluşturabilmenizi, bunları WebLogic üzerindeki web tabanlı uygulamanızda veya mobil uygulama içinde hızlı bir biçimde sunabilmenizi, kullanabilmenizi sağlayan bir teknoloji. Oracle Spatial’den ayrı düşünmemek lazım, çünkü bunlar, birbirini tamamlayan iki teknoloji... Bu ikili, her sektörden iş uygulamalarında ihtiyaç duyulan lokasyon tabanlı ihtiyaçları karşılayabiliyor. Örneğin, vatandaşlardan gelen istek ve şikayetlerin sayılarının mahalle bazında nasıl listelendiği gösteren bir raporla birlikte, aynı verilerin mahalle bazında harita üzerindeki dağılımını görebilmek mümkün. Hatta bina bazına inebilmek bile

mümkün. Bunlar, verilerden veya raporlamadan elde edilebilecek faydaları son derece artıran teknolojiler.” Oracle veritabanında merkezi şekilde saklanan coğrafi verilerin ve hazırlanan harita konfigürasyonlarının, hem uygulamanın diğer bölümlerinde hem de iş zekâsı içinde hazır olarak kullanılma şansı olduğunu da belirten Par, daha önce operasyonel zorluklar getiren ve maliyetleri çok yükselten bu tür isteklerin, artık kolayca karşılanabildiğini ve yakın zamanda birçok firmanın bu tür çözümleri kullanacağına inandığını da sözlerine ekledi.

Identity Access Manager ve Single Sign-On Avantajı

Bayraktar, Oracle Türkiye’de Kıdemli Teknik Danışman olarak görev alan Onur İhsan Arsun’a da, kimlik yönetimi tarafında öne çıkan Single Sign-On özelliğinin projeye nasıl bir değer kattığını, ne tür avantajlar sağladığını sordu. Böyle büyük bir projede yer almanın Oracle için önemine değinen Arsun, Access Manager’ın yeni versiyonunun yeteneklerini göstermek için de önemli bir fırsat yaratılmış olduğunu vurguladı ve sözlerini şöyle sürdürdü: “Oracle Danışmanlık olarak bu coğrafyadaki en iddialı Identity Access Manager ekibi olduğumuzu düşünüyoruz. Bu nedenle de bu projenin parçası olmak bizim için çok önemliydi. Access Manager’ın bu proje üzerinde faydalarını anlatmak için, müşterilerimizin çoğunun hemen ilişkiyi kurabileceği, çağrı merkezlerinden bir örnek vereceğim. Çağrı merkezlerinde binlerce müşteri temsilcisi çalışıyor ve bu müşteri temsilcileri çok değişik uygulamalara log in/log out olarak müşterilerin sorunlarını çözmeye çalışıyorlar. Log in/log out süreleri saniyeler bile sürse, bu süreleri müşteri temsilcisi sayısı ile çarpığımız zaman ortaya ciddi bir toplam süre çıkıyor. Bu projede de durum bu örnektekinden çok farklı değil. Çünkü bu çözümü Access Manager olmadan düşünürsek, ortada entegre ve güzel bir çözüm olduğunu, ancak çok fazla platform kullanarak oluşturulan bu çözümde her platformun kendine göre log in/log out gerektirdiğini görürüz. Her şey gayet iyiyken, son kullanıcının bu çözümün uygulamalarını kullanması ve bir iş sürecini

tamamlayabilmesi için iki-üç kere log in/log out olmak zorunda kalması önemli bir eksiklik olarak karşımıza çıkar.” Bu eksikliğin, Single Sign-On özelliği kullanılarak giderildiğini vurgulayan Arsun, “Şöyle bir senaryo düşünelim, bir kurum çalışması üç uygulama kullanmak istediğinde, her platform için log in/log out yapmak zorunda kalacaktı. Bu log in/log out süreçleri sadece zaman kaybı değil, aynı zamanda üç tane kullanıcı adı, üç tane değişik şifre anlamına da geliyor. Bu, şifrelerin unutulma ihtimalini de üç katına çıkarıyor. Bu da, şifremi unuttum, şifremi hatırlamıyorum ya da şifrem bloke olmuş diyecek kişilere destek verecek bir yardım masasına ihtiyaç doğuruyor. Single Sign-On bunların hepsini ortadan kaldıran bir çözüm. Single Sign-On, log in olan kişinin, tüm uygulamalar için log on olmasını; uygulamalarla işi biten kişinin, bir uygulamadan log off olduğunda da tüm uygulamalardan log off olmasını sağlıyor. Bu, önemli bir zaman avantajı sağladığı gibi, aynı zamanda güvenliğin bir noktada merkezileşmesini de sağlıyor. Ayrıca tek bir şifre olması, şifrenin kaybolması, unutulması vb. sorunlarını da minimize ediyor. Belki de kullanıcıya çözümü gerçekten entegre hissettiren en önemli noktalardan biri de bu” dedi.

Bu projenin artıları çok!

Bayraktar, panelin kapanışında son olarak Eser Karakaya’ya, “Bu projenin benzerlerinden ne gibi bir farkı var? Bu proje kurumlara nasıl bir fayda sağlayacak?” sorularını yöneltti.

Projenin birçok faydası olduğunu belirten Karakaya, bu soruları şöyle yanıtladı: “Özellikle Oracle’ın orta katman teknolojilerini kullanmak, hem bizim için hem de tüm müşterilerimiz için büyük bir avantaj sağlıyor. Söz konusu teknolojilerin bütünsel olarak sunulması sayesinde, müşterilerimiz günlük işlerinde birçok teknolojiyi entegre olarak kullanma olanağının yanı sıra çok kuvvetli bir raporlama ve portal altyapısına sahip oluyorlar. Üstelik, Sampaş’ın 30 yıllık birikimi ile ortaya çıkan sağlam bir otomasyona da... Ayrıca yüksek performans, ölçeklenebilirlik, düşük maliyetli işletim ve sürdürülebilirlik de önemli artılarımız arasında yer alıyor.” ■



MİNE PEŞÜ
G Tech Genel Müdürü



KEREM PAR
Infotech Teknoloji Müdürü



ESER KARAKAYA
Sampaş Genel Müdür Yardımcısı

Orta Katman ürünlerimizle sağladığımız faydaları **başarı** hikayelerimizle somut olarak anlatalım istedik

Fusion Middleware (FMW) Orta Katman Ürün Ailesi'nin, Oracle'ın dünyada ve Türkiye'de hızla büyüyen ürün gruplarının başında yer aldığına dikkat çeken

Oracle Orta Katman Ürünleri Satış Müdürü (CAT) Ersun Engel ve Oracle Türkiye Satış Danışmanlığı Ekip Lideri Kemal Ülkü ve ekibi, FMW ürünlerinin ve bu ürünlerle hayata geçirilen başarılı projelerin tanıtıldığı FMW Day'in mimarları arasında yer aldı. Etkinlik hakkında yöneltilen sorulara yanıt veren Engel ve Ülkü, FMW ürünlerinin, **yüksek verimlilik ve ciddi maliyet avantajları** beklentisi içerisinde olan kuruluşlar için ideal bir platform sunduğunu belirtiyorlar. ►

Oracle Orta Katman Ürünleri Zirvesi'ni, yani global adıyla FMW Day etkinliğini İstanbul'da düzenlediniz. Bu etkinlik ile neleri hedeflediniz?

ERSUN ENGEL: Fusion Middleware, yani Orta Katman ürün ailesi Oracle'ın hem dünyada hem Türkiye'de en hızlı büyüyen ürün gruplarının başında geliyor. Kurumların iş süreçlerinin yönetilmesini sağlamak için gerekli tüm yapıları Oracle Fusion Middleware ürün ailesi içerisinde bulabilirsiniz. FMW Day olarak adlandırdığımız

bu etkinliğimiz ile de kurumlara bu ürün ailesini kullanarak iş süreçlerini nasıl daha başarılı yönetebileceklerini, örnek başarı hikayeleri ile birlikte anlatmayı hedefliyoruz.

Etkinliğin içeriğine baktığımızda ürün anlatımından çok başarı hikayelerine odaklandığınızı görüyoruz. Bu konuda biraz bilgi verir misiniz?

ERSUN ENGEL: Bu etkinliğin temel amacı, Oracle ürünlerinin özelliklerinin paylaşımından



ORACLE TÜRKİYE FMW EKİBİ (SOLDAN SAĞA):

TURGUT AYDIN / Kıdemli Satış Danışmanı

UĞUR GEMİCİ / Kıdemli Satış Danışmanı

EBRU KILIÇ / Kıdemli Satış Danışmanı

KORHAN GÜNEY / Kıdemli Satış Danışmanı

KEMAL ÜLKÜ / Oracle Türkiye Satış Danışmanlığı Ekip Lideri



ERSUN ENGEL
Orta Katman ürünleri Satış Müdürü (CAT)
Oracle Türkiye

“ Bu etkinliğin temel amacı, Oracle ürünlerinin özelliklerinin paylaşımından ziyade, bu ürünlerle gerçekleştirilen projelerin ve bu bağlamda edinilen tecrübelerin paylaşılmasıydı. ”

ziyade, bu ürünlerle gerçekleştirilen projelerin ve bu bağlamda edinilen tecrübelerin paylaşılmasıydı. Bu seneki etkinliğimizde, iş ortaklarımızdan Atos, Biznet, Etiya, KoçSistem, MSU, Netaş, OBSS, Sampaş ve Signum firmalarının gerçekleştirdikleri projeleri paylaştık. Aynı zamandan müşterilerimizden Ak Sigorta, AVEA, İzmir Emniyet Müdürlüğü, TTNET ve Kipaş Holding bizlerle beraber olarak deneyimlerini paylaştılar. Bu sunumların dışında Sampaş, G Tech, Arşivist ve Infotech firmalarının bir araya gelip Oracle teknolojilerini kullanarak oluşturdukları, Akıllı Kutu – Akıllı Belediyecilik projesini de paylaştık. Özellikle bu işbirliğinin, hem Oracle hem iş ortaklarımız için örnek bir model oluşturduğunu düşünüyorum.

Etkinlikteki diğer panel ise Exalogic hakkında idi. Exalogic’in Oracle ve iş ortakları için taşıdığı önemi paylaşabilir misiniz?

KEMAL ÜLKÜ: Biliyorsunuz, Oracle “Tasarlanmış Sistemler” vizyonuna yaklaşık üç sene önce veri tabanı katmanında

Exadata ile başladı. Exadata’nın ardından ise orta katmanda Exalogic ile bu vizyonu taşımaya devam ediyor. Aslında panelimizin başlığı bir anlamda Exalogic ile hedeflediklerimizi özetliyor diye düşünüyorum: Performans ve basitlik. Tasarlanmış Sistemler’in vizyonunu; kuruluşların, daha performanslı, daha kolay yönetilebilir ve yazılımlar için özel tasarlanmış donanımlar kullanması olarak özetleyebiliriz.

ERSUN ENGEL: Tasarlanmış Sistemlerin iş ortaklarımız açısından bakıldığında yeni iş fırsatları yaratacağını düşünüyorum. İş ortaklarımızın geliştirdiği uygulamaların Exalogic üzerinde sertifikasyonunun olması, Türkiye dışındaki pazarlarda ayırt edici bir özellik olacaktır. Türkiye pazarı için baktığımızda ise; performans ve kolay yönetilebilirlik özellikleri rakipler karşısında iş ortaklarımız için katma değer yaratacaktır.

Exalogic, sadece Oracle ürünleri için mi tasarlandı yoksa farklı platformlar için kullanılabilir mi?

KEMAL ÜLKÜ: Exalogic’in iki farklı misyonu var diyebiliriz. Birincisi; WebLogic uygulama sunucusu üzerinde çalışan uygulamalar için optimize edilmiş bir tasarlanmış sistemden bahsediyoruz. Bu optimizasyonun performans ve konsolidasyona yansımaları, kurumların Exalogic tercihlerinde önemli rol oynayacak diye düşünüyorum. İkinci olarak ise; kurumların kullandığı diğer uygulamaların Exalogic üzerine taşınması, hem konsolidasyonun getirdiği kolaylıklardan faydalanmayı hem de yönetimi basitleştirmeyi hedefliyoruz.

Tasarlanmış Sistemleri, Oracle’in Cloud stratejisinin önemli bir adımı olarak görebilir miyiz?

KEMAL ÜLKÜ: Kesinlikle. Exa sistemlerini, önümüzdeki dönemin ‘Veri Merkezleri’nin temel taşları olarak görebiliriz.

ERSUN ENGEL: Bu noktada, Exalogic için Türkiye’de yaptığımız çalışmalardan

da kısaca bahsetmek gerek. Innova ve LinkPlus ortaklığı ile bir Exalogic Demo Merkezi oluşturuyoruz. Bu stratejik işbirliği için Innova ve LinkPlus’a teşekkürlerimizi iletmek isterim.

Etkinlikte dikkat çeken diğer konular nelerdir?

ERSUN ENGEL: Üç ana başlık altında toplayabiliriz. “Servis Odaklı mimari oluşturma”, “İş Süreçleri Yönetimi” ve “Kurumsal E2.0”. Kurumsal E2.0 altında, sosyal medyayı daha etkin kılan ve bu özellikleri kurumların iş uygulamaları ile entegre bir şekilde kullanmayı sağlayan WebCenter ürün ailesi ile gerçekleştiren projeler yer alıyor.

KEMAL ÜLKÜ: Bir diğer önemli konuda Uygulama Geliştirme ortamına yönelik başarı hikayeleriydi diyebiliriz. Oracle’ın uygulama geliştiricilere yönelik sunduğu ürünler ve bu ürünleri kullanarak geliştirilen iş ortakları çözümlerini de bu etkinlikte paylaştık. ■



KEMAL ÜLKÜ
Oracle Türkiye Satış Danışmanlığı Ekip Lideri

“ Oracle ‘Tasarlanmış Sistemler’ vizyonuna yaklaşık üç sene önce veri tabanı katmanında Exadata ile başladı. Exadata’nın ardından ise orta katmanda Exalogic ile bu vizyonu taşımaya devam ediyor. ”

KoçSistem ve ZER ekiplerinden başarılı bir Kimlik Yönetim Sistemi projesi

Koç Topluluğu'nun Tedarik ve Satın Alma Yönetimi şirketi ZER, Oracle Identity Management 11g teknolojilerini kullanarak, Single Sign- On (SSO) yapıda, uygulamaların ve kullanıcı sayılarının konsolide edildiği, bakım maliyetlerinden ve BT işgücünden tasarruf sağlayan, verimli bir Kimlik Yönetim Sistemi projesini hayata geçirdi. ►

Hayata geçirdiğiniz 'kimlik yönetimi' projesinin ayrıntılarına geçmeden önce, bir Koç Topluluğu şirketi olan Zer'in faaliyetleri hakkında bilgi verebilir misiniz?

KEREM FIRAT: ZER, 2004 yılından bu yana Koç Topluluğu şirketlerinin endirekt satın alma kalemlerini üstlenerek, her şirketin kendi ana iş alanlarına odaklanmasını mümkün kılıyor ve ölçek ekonomisi yaratarak maliyet avantajı, sinerji ve verimlilik sağlıyor. Tedarikçi yönetimini de üstlendiğinden, tedarikçi sayısının optimize edilmesi, tedarikçilerden temin edilen hizmet ve ürünlerin kalitesinin



SOLDAN SAĞA:

NESLİHAN ERDİN / Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle

GÜNHAN BAHÇE / Çözüm Mimarı - KoçSistem

GÖKHAN TARHAN / Teknik Mimar - Zer

KEREM FIRAT / Bilgi Sistemleri Müdürü - Zer

ABDULLAH GÖKER / Uygulamalı Sistem Yöneticisi - Zer

GÜNAY BÜLBÜL / Teknoloji Çözüm Mimarı - KoçSistem

BEYZA ÖZKAN / Oracle Orta Katman Ürünleri Satış Yöneticisi

teminat altına alınması gibi modern satın alma yaklaşımlarının uygulanmasını da sağlıyor. Dolayısıyla, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz açısından katma değer sağlayan bir iş ortağı konumundayız. Kurulduğumuz dönemden 2012 yılına kadar çok ciddi bir büyüme kaydettik ve bugün 35 farklı sektörde satın alma hizmeti veriyoruz.

Proje öncesindeki ihtiyaçlarınız nelerdi?

KEREM FIRAT: Kimlik yönetimine yönelik çok temel ihtiyaçlarımız vardı. Dağıtık uygulamalarda kullanıcı yönetimini gerçekleştirebilmek için ciddi bir zaman ve emek harcamamız gerekiyordu. Çok sayıda uygulamanın her birinin kendine ait bir kullanıcı ve etkilendirme yönetimi yapısı bulunuyordu. Tüm bunları desteklemek ve talepleri karşılamak bizim için sıkıntılı bir süreçti. Bu işi tek bir noktadan yönetmek ve güvenlik açısından ortaya çıkan zafiyetleri mümkün olduğunca minimum seviyeye indirebilmek için bir

yardımcılığımıza bağlı beş farklı sektörde sipariş ve tedarik aşamaları yürütülüyor. Dolayısıyla her departman, kendi işiyle ilgili bir portal talep ediyordu. Bizim de böyle hızlı büyüyen bir şirkette hepsine ayrı ayrı ve en hızlı şekilde cevap vermemiz gerekiyordu. Bu çerçevede departmanların işleri yürütmesi için bir departmana ait birden çok uygulama ortaya çıktı. Kimlik Yönetimi Sistemi'nin ilk aşaması olan 'Single Sign On' (tek kullanıcı ismi ve şifre ile tüm uygulamalara girebilme özelliği) yapısını kurmaya başladığımız sırada, 17 farklı uygulama ve bunlara bağlanmak üzere oluşturulmuş 5 bin kullanıcı ismi söz konusuydu. Kimlik Yönetimi Sistemi projesiyle birlikte, birleştirmeler ve aktif olmayan kullanıcıların da ayıklanmasının ardından, kullanıcı sayısını 2.000 seviyesine indirdik. Tüm departmanların kullanacağı ortak uygulamaları da paralelinde geliştirmeye başladık. Özetle, bu proje, aynı zamanda bir konsolidasyon projesi olarak da ele alındı.



"Hem Oracle'a hem de KoçSistem'e teşekkür ederiz. Proje boyunca, gerek devreye alınmada, gerek sorunların giderilmesinde Oracle'ın büyük desteğini gördük. KoçSistem ekibi ise projeyi hayata geçiren ekip olarak canla başla çalıştı. Çok da başarılı bir sonuç elde ettik. Her iki ekiple de uzun soluklu bir işbirliği yürüteceğimize eminim."

KEREM FIRAT | Bilgi Sistemleri Müdürü - Zerk

rol yönetimi ve ona bağlı olarak aslında bir kimlik yönetimi çalışmasını hayata geçirmek istedik.

Bir kimlik yönetimi altyapısı kurulmamış olması ne gibi sıkıntılar yaratıyordu?

GÖKHAN TARHAN: En büyük sorunlardan biri çok fazla sayıda kullanıcı oluşmasıydı. Aynı kişiye birden fazla kullanıcı tanımlamak zorunda kalıyorduk. Tedarikçilerden oluşan kullanıcı sayımız iç kullanıcılarımızdan çok daha fazla. Bir kişinin her sistemde farklı bir kullanıcı adı olduğu için bu isimler sık sık unutuluyordu. Merkezi bir altyapı kurulmadan önce 5 bin civarında kullanıcı adı ile sisteme, uygulamalara bağlanılıyordu.

Projeyle birlikte dağıtık uygulama yapınızda bir değişikliğe gittiniz mi?

KEREM FIRAT: Bizim uygulamalarımız isimiz gereği sipariş ve tedarikçi yönetimi uygulamalarıdır. Dört genel müdür

GÖKHAN TARHAN: Kullanıcı tanımlamayla ilgili iş süreçlerini de bu projeye birlikte gözden geçirdik. Artık, operasyonla ilgili uygulamalarda gerçek kişilere hesap tanımlamaya çalışıyoruz. Sonuç olarak, kullanıcı sayısının azalması bizim için tasarruf anlamına da geldi, çünkü her kullanıcının bir barındırma maliyeti bulunuyor. Bu nedenle, yatırımın geri dönüşü anlamında da çok başarılı bir proje hayata geçirildi.

KEREM FIRAT: Oracle'ın sitesinde yayınladığı Forrester araştırmasına göre, Oracle Identity Manager'in ROI'si (yatırımın geri dönüşü) yüzde 212 olarak hesaplanmış. Biz yüzde 132 gibi rakama ulaştık.

GÖKHAN TARHAN: Elbette hacim büyüdükçe, ROI de artacaktır.

Oracle teknolojilerini kullanmaya nasıl karar verdiniz?

GÖKHAN TARHAN: Teknoloji kararını vermeden

önce, bu ihtiyaca hizmet ettiği belirtilen 7 farklı uygulama üzerinde, ekip olarak detaylı bir araştırma ve inceleme yaptık. İçlerinde, gelecek içerisinde ilerleme potansiyeli en yüksek olan uygulama olarak Oracle Identity Management 11g öne çıkıyordu. Oracle'ın teknoloji ve insan kaynağı anlamında yetkinlikleri, tam kapsamlı bir kimlik yönetimi sunuyor olması, destek verme biçimi, yol haritası beklentilerimizle örtüşüyordu. Diğer uygulamalar zaten bizim beklediğimiz anlamda bir kimlik yönetimi sistemi sunmuyorlardı.

GÜNHAN BAĞÇE: Oracle Identity Management 11g, rol yönetimi ile kimlik yönetimini beraber ele aldığı için bu konuda bir adım öne çıktı. Zerk, şu anda hem rolleri ve kimliği hem de erişim yetkilendirmelerini tek bir platformun üzerinden ortak altyapı ile yönetebiliyor. Bu esneklik, Oracle platformu sayesinde elde edildi.



uygulamayı, ayrıca İnsan Kaynakları (İK) sistemini ortak kimlik yönetimi uygulaması içinde bir araya getirmeyi hedeflediler. İlk fazda Access Manager'i kullanarak erişimi çözdükten sonra, İK sistemini de Identity Management uygulaması ile entegre ederek, 5 farklı uygulamayı tek bir kaynaktan verileri dağıtabilecek şekilde düzenledik ve sistemi kullanıma açtık. Bununla da yetinmedik ve Gökhan Bey'in sayesinde şirket içerisindeki rollerin sadeleşmesi ve sisteme göre yeniden ayarlanmasıyla, uygulamayı implemente ederken rol tabanlı bir yapıyı hayata geçirdik. Kullanıcılar, uygulama istemek yerine rol isteyerek, istedikleri erişime sahip olur hale geldiler. Sonuç olarak, tüm sistemi uzun vadede daha güvenilir ve daha basit hale getirmiş olduk.

yapıda 2 kişinin ilgilenmesi yeterli oluyor. Bu da BT'deki arkadaşlarımızın üzerindeki fazla yükün kaldırılması ve taleplere artık daha hızlı yanıt verilmesi, daha yaratıcı projelere zaman ayrılabilmesi anlamına geliyor.

GÖKHAN TARHAN: "Bu sistemle artık 2 kişi ilgileniyor" diyoruz ama biz artık bu sistemle beraber kullanıcıların yönetimlerini, kullanıcıların sahiplerine verdik. Yani ne oldu? Artık uygulamaya sahip olan iş birimi, aynı zamanda kullanıcılarını da yönetecek. BT ekibi olarak, artık bu işlemlerin arka tarafta izlenmesini ve bakımını gerçekleştiriyoruz. Yapılan işlemlerin doğruluğunu gözlemleyerek, önlemlerimizi alıyoruz. Bunu, uygulama üyeliğini ortadan kaldırarak ve role üyeliği getirerek elde ettik. Artık

"Oracle iş ortağı olarak, Oracle teknolojilerinin gücünden ve esnekliğinden son derece memnunuz. Oracle Identity Management 11g, rol yönetimi ile kimlik yönetimini beraber ele aldığı için rakiplerinden daha fazla öne çıkıyor. Zer, şu anda hem rolleri ve kimliği hem de erişim yetkilendirmelerini tek bir platformun üzerinden ortak altyapı ile yönetebiliyor. Bu esneklik, Oracle platformu sayesinde elde edildi."

GÜNHAN BAHÇE Çözüm Mimarı - KoçSistem

Günhan Bey, KoçSistem olarak Oracle Identity Management 11g ile daha önce deneyimleriniz çalışmalarınız olmuş muydu? Siz Zer'de teknolojiyi nasıl bir süreçte konumlandırırdınız?

GÜNHAN BAHÇE: Oracle, Sun'ı almadan önce de Sun'ın kimlik yönetimi platformu ile çok sayıda kapsamlı proje gerçekleştirmiştik. Oracle'ın satın almasından sonra da Oracle Identity Management 11g adı ile bu ürün başarıyla geliştirilmeye devam etti. KoçSistem olarak çok güvendiğimiz bu ürün ile yola devam edileceği yönünde karar alındıktan sonra, Zer ekibiyle beraber öncelikle sistemlerin analizini gerçekleştirdik. Hangi uygulamaların ilk başta sisteme gireceği ile ilgili görüşmelerde bulunduk. Uygulamaya girişi, öncelikle Access Manager'la yönlendirmek istediler. Dolayısıyla, 17 farklı uygulamaya bir seferde erişim yapılabilir hale geldi. İkinci aşamada ise 5 farklı

Eskiden bu sistemin bakımı ve desteği nasıl sağlanıyordu, proje sonrasında nasıl bir değişiklik oldu?

GÖKHAN TARHAN: Önceden bu sisteme dahil olan uygulamaların sorumluları vardı. Toplam 17 uygulama için 10-12 kişi bu anlamda sorumluluk alıyordu. Şimdi ise bu

insanlar "Mail atmak istiyorum" şeklinde talepte bulunacaklar. Arka taraftaki mail uygulamasının ne olduğu, değişip değişmediği bu talepleri etkilemeyecek.

ABDULLAH GÖKER: Yani, tedarikçiler tarafından kullanıcıları artık işin sahibi

KoçSistem HAKKINDA

Türkiye'nin en büyük ve köklü yerli sermayeli bilgi teknolojileri şirketi olan KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri, 1945 yılında Koç Ticaret Büro Levazımatı A.Ş. olarak kurulmuştur. Kurulduğu günden bu yana pazardaki öncü konumunu sürdüren ve dünyadaki yenilikleri takip eden KoçSistem, bu gelişmelere bağlı olarak yıllar içerisinde yapısını pazarın gerekliliklerine göre şekillendirmiştir.

Bugün KoçSistem, Türkiye'de sektörünün önde gelen firmalarıyla işbirliği içinde çalıştığı ürünlerle, ihracat potansiyeli geliştirmeye odaklanmıştır. Teknolojide dışkaynak kullanımını yaygınlaştırma odağıyla KoçSistem, yeni ürün/çözüm/hizmetlerle pazarı şekillendirmeye devam etme kararlılığında ve Türkiye'nin BT alanındaki lider dış kaynak hizmet ve çözüm sağlayıcısı olma iddiasındadır; Türkiye'nin değişim ve dönüşümüne, rekabet gücüne büyük katkı yapan ve paydaşlarıyla Avrupa ve yakın coğrafyada teknoloji katmanında hizmet veren öncü bir kuruluş olmayı hedeflemektedir.

yönetiyor olacak. Doğrusu da budur, çünkü tedarikçiyi tanıyan, iletişim kuran işin sahipleridir. Dolayısıyla, tedarikçinin kullanıcılarını sisteme dahil etme, yetki verme işini departmanlar üstleniyor olacak. Biz arka tarafta sadece süreci monitör edeceğiz.

Bu yaklaşım, bizim çok zamanımızı alan bir iş yükünü azaltmış oluyor. Biz zaten gelen talepte kişinin kim olduğunu, ne yetki verileceğini bilmiyor oluyorduk, bu bilgiler bize iş biriminden iletiliyordu. Şimdi aradan çıkmış olduk.

Kullanımı kolay bir arayüz söz konusu olmalı değil mi?

ABDULLAH GÖKER: Evet, çalışanlar kolaylıkla bu işlemleri yapabiliyorlar. Herhangi bir iş kullanıcısının söz ettiğimiz işlemleri rahatça yapabilmesini hedeflediğimiz bir yapı kurduk.

Verimlilik anlamında başka ne gibi faydaları olmasını bekliyorsunuz?

GÜNHAN BAHÇE: Herhangi bir yetki talebinde ya da bir yere erişirken, bu işin ne zaman, kim tarafından istendiği de artık kayıt altına alınıyor. Belki şu anda değil ama iki sene sonra geriye baktığımızda, “Çalışan ‘A’ kişisi, 2012 senesinin mayıs ayında bu talebi açmış ve talebi onaylanmış, sistemde bu zamandan beri hesabı bulunmakta” diyebileceğiz.

Güvenlik anlamında ne tür kazanımlarınız oldu?

GÖKHAN TARHAN: Uygulamalardaki güvenlik standartları birbirlerinden farklıydı, kimisi şifreyi başka bir yerde tutarken, kimisi açıkta tutabiliyordu, belli standartlara uygun olmayan şifreler söz konusuydu. Bu da güvenlik açısından bir açık yaratabiliyordu. Bu nedenle şifrelemeyi standart hale getirdik.

ABDULLAH GÖKER: Özellikle dış kullanıcılardan, yani tedarikçilerden ve müşteriye ilişkin kullanıcılardan sürekli

“Şifrem neydi, şifremi resetleyin” gibi talepler geliyordu. Bunlara zamanında dönemeyince, belli bir gecikme ve memnuniyetsizlik oluşuyordu. Bu uygulamayla artık hepsinin önüne geçmiş olacağız. Herkes sisteme girecek, kendi şifresini kendisi yenileyebilecek, unuttuğunda yeniden yaratabilecek. Bu da BT ekiplerinin yükünü hafifletecek.

GÖKHAN TARHAN: Web servislerinin güvenliği ile ilgili olarak, uygulama üstünden çağrılan web servislerine de aynı kullanıcı ile gidilebilmesini hedefliyoruz. Oracle Access Manager’ın üzerine Oracle Security Token Services 11g ürününü konumlayabilir miyiz diye inceledik ve gelecek planlarımız arasında SOA yapısına geçmek de olduğu için, benzer Oracle ürünlerini incelemeye de devam ediyoruz. Ancak şu anda Security Token Services’i kullanarak, web servislerde de Single Sign On özelliğini sağlayabileceğimizi biliyoruz.

Şu anda proje hangi aşamada?

GÖKHAN TARHAN: Önce Access Manager’ı devreye aldık. Single Sign On yapısı şu an tamamıyla açık ve sorunsuz kullanılır durumda. Hatta işletim sisteminden kaynaklı birtakım sıkıntılar vardı, onları aştığımızdan bu yana Access Manager’ın varlığını hissetmiyoruz bile diyebiliriz. Kimlik Yönetim Sistemi’ni de kısa bir zaman önce devreye aldık ve o da sorunsuz, beklentilerimize uygun şekilde çalışıyor.

GÜNHAN BAHÇE: Kimlik Yönetim Sistemi, aslında bitmeyen bir süreç anlamına geliyor? Çünkü şirketler büyüme eğilimindedir, değişirler, yeni uygulamalar devreye alınır, eski uygulamalar bir şekilde oyundan çıkar, yeni roller ortaya çıkar. Dolayısıyla, hep yaşayan ve devam edecek bir süreçten söz ediyoruz. Bizler de her zaman kimlik yönetim projeleri üzerinde çalışıyor olacağız.



“Teknoloji kararını vermeden önce, bu ihtiyaca hizmet ettiği belirtilen 7 farklı uygulama üzerinde, ekip olarak detaylı bir araştırma ve inceleme yaptık. İçlerinde, gelecek içerisinde ilerleme potansiyeli en yüksek olan uygulama olarak Oracle Identity Management 11g öne çıkıyordu. Oracle’ın teknoloji ve insan kaynağı anlamında yetkinlikleri, tam kapsamlı bir kimlik yönetimi sunuyor olması, destek verme biçimi, yol haritası beklentilerimizle örtüşüyordu.”

GÖKHAN TARHAN Teknik Mimar - Zer

KoçSistem ve Oracle ekiplerinin projedeki varlıklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

KEREM FIRAT: Biraz önce de söylendiği gibi, Oracle ve KoçSistem bu çerçevede her zaman yanımızda olmaya devam edecekler. Bu vesileyle hem Oracle'a hem de KoçSistem'e bir kere daha teşekkür ederiz. Proje boyunca, gerek devreye alınmada, gerek sorunların giderilmesinde Oracle'ın büyük desteğini gördük. KoçSistem ekibi ise projeyi hayata geçiren ekip olarak canla başla çalıştı. Çok da başarılı bir sonuç elde ettik. Her iki ekiple de uzun soluklu bir işbirliği yürüteceğimize eminim.

Hayata geçirdiğiniz bu projeden hareketle geleceğe yönelik yeni planlarınız var mı?

GÖKHAN TARHAN: ZER'in vizyonu SOA altyapısını hazırlamak ve SOA mimarisine geçmek üzerine şekillendi. Oracle'ın ürünlerinin SOA altyapısını hazırlayan bir niteliği olduğu için yakın gelecekte de bu ürünlerden yararlanıyor olacağız. Ayrıca ERP



altyapımızı geçirdiğimiz SAP üzerindeki rollerin yönetimini de Oracle Identity Manager üzerinden gerçekleştireceğiz. Kurumsal portalde de yönetim yine Single Sign On ve Access Manager üzerinden olacak. ■

"Oracle Kimlik Yönetimi ailesi son derece esnek ve güçlü ürünlerden oluşuyor. Özellikle rol yönetimi, kimlik yönetimi ve erişim yetkilendirmeleri gibi konuların beraber ele alınması bizi bu projenin seçim aşamasında öne çıkardı. Ancak bu tarz projelerin başarısında en az ürün kadar önemli olan diğer bir etken arka plandaki takım çalışması. Çoğu zaman kimlik yönetimi projelerine sadece bir implementasyon projesi gözüyle bakılsa da; entegrasyon kısmı projenin hayata geçmesinde büyük önem taşıyor. Entegrasyon için ise İnsan Kaynakları'ndan Bilgi İşlem'e kadar kurumun içindeki farklı departmanların birlikte çalışıyor olması mutlak bir gereklilik olarak karşımıza çıkıyor. Zer ile gerçekleştirdiğimiz bu projenin başarıya ulaşmasının en önemli sebebi, Zer ekibinin entegrasyon için gerekli olan takım çalışmasını çok iyi yönetmiş olması. Ürün yeterliliğinden, implementasyon ve entegrasyon aşamasına kadar herhangi bir kurumun rahatlıkla örnek alabileceği bu başarılı proje için Oracle olarak Zer ekibine teşekkür ediyoruz."

BEYZA ÖZKAN
Oracle Orta Katman Ürünleri Satış Yöneticisi



"Oracle Kimlik Yönetimi ürün ailesi; hem kimlik hem de rol yönetimi ile öne çıkarken, birbirinden ayrı uygulama ortamlarına erişim kontrolü, tek giriş (single sign-on) ve kullanıcı profili yönetimine kadar kritik öneme sahip pek çok fonksiyonu ve kurumsal kimlik yapılandırmasını sağlıyor. Zer ile hayata geçirdiğimiz Kimlik Yönetimi Projesi'nde, hedefimiz kimlik yönetimine yönelik ihtiyaçlara çözüm bulmak, çok sayıda uygulama kullanıcılarını tek bir noktadan yönetmek ve güvenlik açıklarını etkisiz hale getirmektir. Hem Zer bilgi işlem ekibinin ve iş birimlerinin projeye değerli katkıları hem de KoçSistem'in ürüne hakimiyeti ile çok başarılı bir proje gerçekleştirdik, teşekkür ediyoruz."

NESLİHAN ERDİN Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle

Artısı Var



İş ortaklarının projelerine değer katacak yazılımları ve teknik desteği sağlayan LinkPlus, yeni Oracle Bütünleşik Sistemler ile artık "**uçtan uca**" çözümler sunuyor. Katma değerli iş ortağınız **LinkPlus**, projelerinizin artısı.

AVEA süreç yönetiminde verimliliğini artırdı

Mobil uygulamaları da destekleyen bir BPM projesini Oracle teknolojileri ile hayata geçirmeye karar veren AVEA, kayıt altında olmayan ve kişilere bağımlı olarak yürütülen süreçlerinin izlenebilirliğini sağlarken, süreçlerin mobil cihazlardan başlatılması, onaylanması, doküman girilmesi ve güncellenebilmesi gibi yetkinliklere de sahip oldu. ►



SOLDAN SAĞA

FATİH KARAGÜLLE / BPM Uzmanı - AVEA

MURAT ÇALIŞIRIŞCI / Kurumsal Sistemler Müdürü - AVEA

EBRU KILIÇ / Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı - ORACLE

MUSTAFA ELBİR / Çözüm Mimarı - MSU Bilişim

ÖMER SERKAN AYHAN / İş Akışı Proje Yöneticisi - AVEA

AVEA ve teknoloji öncülüğü hakkında kısaca bilgi verebilir misiniz?

MURAT ÇALIŞIRIŞÇI: Türkiye'nin en büyük teknoloji firmaları arasında yer alan AVEA, teknoloji kullanımındaki öncülüğüyle de öne çıkıyor. Faaliyet gösterdiğimiz iş alanının doğası gereği, pazarın beklentileri ve rekabet koşullarına, hızla, dinamik bir şekilde karşılık verebilmek bizim için büyük önem taşıyor. Pazar koşullarına hızla uyum sağlamayı mümkün kılacak teknolojik altyapıyı bünyemizde barındırabilmek için de, BT dünyasındaki gelişmeleri çok yakından takip ediyoruz. Hedefimiz, en doğru teknolojilerle, en iyi fikirleri hayata geçirecek projeleri yürütmek.

Proje öncesinde ihtiyaçlarınız nelerdi? Hangi konularda çözüm arıyordunuz?

MURAT ÇALIŞIRIŞÇI: AVEA bünyesinde, iş süreçlerini otomatik hale getirmek üzere farklı platformlarda geliştirilmiş çözümler bulunuyor. Şirketimizde doküman merkezli BPM uygulamalarımız ve sistem entegrasyonu için bir BPM altyapımız da mevcut. Ancak, herhangi bir BT sistemi ile eşleşmeyen, e-posta ve dokümanlar üzerinden yürütülen iş süreçlerinin takip edilmesi ve raporlanabilmesini sağlayan bir sisteme ihtiyaç duyduk. Söz konusu proje ile, sektör dinamiklerini

takip ederek gereklilikleri hızla yerine getirmemize yardımcı olacak, insan odaklı bir BPM altyapısı kurmayı hedefledik. Ayrıca anlık değişkenlere göre karar vermemizi sağlayan BAM yapısının ve bizim için hayati önem taşıyan mobil uygulamaların da bu proje ile birlikte ele alınmasını şart koştuk. Sanırım bizi Türkiye'deki örneklerden ayıran en büyük özelliğimiz bu idi. Projenin hayata geçirildiği bu noktada da, tüm taleplerimizi karşılamış olduk. Artık, mobil uygulamalarımız ile kesintisiz, hızlı bir şekilde süreçlerimizi ilerletebiliyoruz.

Oracle iş ortağı MSU Bilişim ile nasıl bir araya geldiniz? Neden Oracle iş ortağını ve Oracle teknolojilerini tercih ettiniz?

MURAT ÇALIŞIRIŞÇI: Projeye yönelik tüm kararlarımızı alırken, çok büyük bir eleme, inceleme ve POC süreci geçirdik. Oracle BPM çözümünün sektör içindeki konumunu ve Türkiye içindeki başarılı uygulamalarını ayrıntılı olarak değerlendirdik. Sonuç olarak, Oracle teknolojilerinin ve Oracle'ın önerdiği iş ortağı MSU Bilişim'in beklenti ve taleplerimizi karşılayabileceğine inandık.

Proje sonrasında ne gibi faydalar elde ettiniz?

MURAT ÇALIŞIRIŞÇI: Projenin çıktıları olarak,

başlatmak, onaylamak, doküman girmek, güncellemek gibi yetkinliklere sahibiz.

Bu projeden hareketle yeni projeleriniz, geleceğe yönelik planlarınız var mı?

MURAT ÇALIŞIRIŞÇI: Kurum içinde konsolide çalışma alanı oluşturacağımız ve iş verimliliğini arttıracığımız tüm süreçleri, Oracle BPM üzerinde gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Önümüzdeki bir yıl içinde, 25'ten fazla süreci, mobil uygulamaları ile birlikte hayata geçirmek en büyük arzumuz. Ayrıca



"Kurum içinde konsolide çalışma alanı oluşturacağımız ve iş verimliliğini arttıracığımız tüm süreçleri, Oracle BPM üzerinde gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. Önümüzdeki bir yıl içinde, 25'ten fazla süreci, mobil uygulamaları ile birlikte hayata geçirmek en büyük arzumuz. Ayrıca süreçlerimizi sosyallik unsurları ile birleştirerek, daha hızlı ve herkesin aktif katılabileceği bir yapıya dönüştürmeyi de amaçlıyoruz."

MURAT ÇALIŞIRIŞÇI Kurumsal Sistemler Müdürü - AVEA

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + Oracle BPM Suite
- + Oracle SOA Suite
- + Oracle UCM
- + Oracle BAM
- + Oracle WebCenter
- + Oracle JDeveloper
- + Oracle Weblogic Server

üç hayati sürecimizi yakın zamanda kullanıma aldık. Kayıt altında olmayan ve kişilere endeksli olarak yürütülen süreçlerin izlenebilirliğini ve raporlanabilirliğini sağlamış durumdayız. Bu bağlamda AVEA içinde kurumsal hafızanın oluşması için de ciddi bir adım atılmış oldu. Kişiyi bağımlı geliştirme, süreç takibi gibi konular standartlara oturtuldu. Ayrıca daha önce belirttiğim gibi, özellikle mobil uygulama tarafını geliştirmek ve süreçleri mobil cihazlardan yürütebilmek, bize çok büyük artı kattı. Artık, süreçleri mobil cihazlardan

süreçlerimizi sosyallik unsurları ile birleştirerek, daha hızlı ve herkesin aktif katılabileceği bir yapıya dönüştürmeyi de amaçlıyoruz.

Mustafa Bey, iş ortağı olarak projeyi değerlendirebilir misiniz?

MUSTAFA ELBİR: AVEA büyüklüğündeki bir kurumda, iş süreçlerinin BPM metodolojilerine uygun olarak yeniden gözden geçirildiği ve sisteme dönüştürüldüğü nadir projelerden birini hayata geçirdik.

AVEA'nın iş süreci çeşitliliğine ve kritikliğine sahip bir ortamda BPM projesi geliştirebilmiş olmak, BPM yaklaşımının sağladığı verimliliği algılayabilmek için de çok önemli. Projeye değer katan bir başka konu ise çalışanların BPM süreçlerine katılımlarının kolaylaştırılması ve bunun için kullanılan yöntemlerin çağdaştırılmasıydı. Bu hedefe, mobil katılımın gerçekleştirilmesi ile ulaşıldı. AVEA'nın bir mobil operatör olması ve mobil erişime açık yaklaşımı, bize bu alanda benzersiz bir deneyim kazandırdı.

Projeye başlama ve yürütme süreciniz hakkında bilgi verir misiniz?

MUSTAFA ELBİR: Bu sorunun cevabı, aslında tüm BPM projeleri için gerekli olan



bir yaklaşımın ifadesiyle başlamalı: "İhtiyacı ve süreci iyi anlamak". Projenin ilk adımında bunu gerçekleştirdik. Daha sonra, süreç uygulamasının kullanım ihtiyaçlarının belirlenmesi adımına geçtik. Mobil ortam geliştirmeleri bu aşamanın ürünüdür.

Geliştirmeye başladığımız sırada yapmamız gereken en önemli işlerden biri, AVEA'nın organizasyon yapısını BPM'e tanıtmak oldu. BPM, kurumun yapısına göre hareket etmek zorunda olan bir metodoloji. Bu nedenle, Oracle BPM ile AVEA organizasyon verisinin tutulduğu sistemleri birlikte çalışır hale getirmemiz gerekiyordu. Projenin gerçekleştirilmesi sırasında AVEA'nın güvenlik, uygulama performansı gibi hazır standartlarını kullanıyor olmak da proje geliştirme kalitesinin yükseltilmesi için büyük avantaj sağladı.

Oracle iş ortağı olmanın ayrıcalıkları ve faydaları hakkında neler düşünüyorsunuz? Neden bu projede Oracle ürünlerini tercih ettiniz?

MUSTAFA ELBİR: Oracle iş ortağı olmanın sağladığı en önemli ayrıcalığın, Oracle vizyonunu paylaşabilmek olduğunu düşünüyorum. Oracle, ürünlerini geleceğin ihtiyaçlarına göre tasarlıyor. Özetle, Oracle ürünleri bize dün değil yarın getiriyor. Neden Oracle ürünleri seçtik sorusunun cevabı ise basit: AVEA büyüklüğünde bir kurumda BPM projesi ancak Oracle BPM yeteneklerinde ve vizyonunda bir ürünle yapılabilirdi. ■



MUSTAFA ELBİR
Çözüm Mimarı - MSU Bilişim

“AVEA büyüklüğündeki bir kurumda, iş süreçlerinin BPM metodolojilerine uygun olarak yeniden gözden geçirildiği ve sisteme dönüştürüldüğü nadir projelerden birini hayata geçirdik. Böyle bir BPM projesini ancak Oracle BPM yeteneklerinde ve vizyonunda bir ürünle gerçekleştirebilirdik.”

Oracle BPM Suite ürünümüzün **AVEA**'da hayata geçmesi, ürünün Türkiye'deki yaygınlaşma sürecinde önemli bir kilometre taşı oluşturuyor. Söz konusu başarı hikayesinin, iş süreçleri yönetimi konusunda uzman bir iş ortağımız ile hayata geçmiş olması da bizleri ayrıca sevindiriyor. Diğer önemli bir husus ise; Java uygulama geliştirme platformu olarak WebLogic uygulama sunucusunun Türkiye'deki en önemli müşterilerinden biri olan AVEA'nın, aynı zamanda entegrasyon mimarisi olarak da **Oracle SOA Suite** ürünlerini kullanmasıdır. Dolayısıyla, BPM Suite ürünümüzün AVEA gibi büyük bir kurumda Oracle ürünlerini ile entegre olarak çalışıyor olmasına büyük önem veriyoruz ve uzun soluklu işbirliğimizin müşterimizin başarısında etkili rol oynamasını diliyoruz..

ERSUN ENGEL Oracle Orta Katman ürünleri Satış Müdürü (CAT)

Lithosan, Temel Teknoloji'nin gerçekleştirdiği Freedom ERP projesi ile verimlilik kazandı

Matbaacılık ve ambalaj sektörünün kalite odaklı yaklaşımdan taviz vermeyen öncü isimlerinden Lithosan, Oracle iş ortağı Temel Teknoloji'nin desteği ile hayata geçirdiği Freedom ERP sisteminde Oracle Veritabanı'nı kullandı. Proje ile yüksek verimlilik ve maliyet tasarrufu beklentilerini karşılayan şirket, aynı zamanda bu altyapı ile hizmet kalitesini sürdürülebilir kılmayı hedefliyor. ►



Dünyada devrimsel dönüşümler yaşanmasına neden olan en büyük icatlardan olan matbaa ve matbaacılık sektörü, tarih içerisinde el hünerinden yüksek bilgisayar ve otomasyon süreçlerine evrilmiş bir iş alanı. Giderek artan talepler ve oluşan rekabet ortamı, bugün üretimin çeşitlenmesini sağlayarak, kalitenin ve verimliliğin önemini her zaman olduğundan daha fazla ortaya çıkardı. Bu doğrultuda matbaalar da en uygun ve gelişmiş teknolojiye sahip makine parkurları oluşturmaya ve hizmet yelpazesini genişleterek komple hizmet sunmaya yöneldiler.

Bu bilinç ile 1984 yılında kurulan Lithosan'ın ambalaj ve matbaacılık tesisi, 65 kişilik kalifiye işçi ve mühendis kadrosu ile 1250 metrekaarelik depo ve 1700 metrekaarelik üretim binasında yılda 5.000 ton kağıt işleme kapasitesine sahip bulunuyor.

İLAÇ SEKTÖRÜNÜN % 15'İNE HİZMET VERİYOR

Lithosan, grafik tasarım, CTP(kalıp), ofset baskı, dispersiyon lak, giyotin kesim, şekilli kesim, kutu katlama ve yapıştırma gibi matbaacılık ile ilgili tüm işlemleri kendi bünyesinde yapabilen entegre bir kuruluş.

Lithosan
BASIM YAYIM AMBALAJ SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

Temel Teknoloji
Yazılım ve Danışmanlık



CENGİZ PAK
Genel Müdür ve Kurucu Ortak
Temel Teknoloji

“Üst yönetimin vizyoner yaklaşımı ve doğru teknolojilere yatırım yapma konusundaki öngörüsü, Lithosan’da hayata geçirdiğimiz ERP projesinin başarısında çok önemli rol oynadı. Onların desteği ve güveniyle, teknolojisine, uzmanlığına, müşterimizi geleceğe taşıyacağına sonuna kadar inandığımız Oracle Veritabanı 11g ürününü tercih ettik.”

Ürün ve hizmet kalitesinin ana unsur olduğu bilinciyle, özellikle ilaç sektöründe Türkiye’nin ve dünyanın tanınmış yerli ve yabancı firmalarına hizmet veriyor. Türkiye’deki ilaç sektörünün ihtiyaç duyduğu karton ambalajın yaklaşık yüzde 15’ini karşılayan kuruluş, bununla beraber, gıda, kozmetik ve kırtasiye gibi sektörlerin önde gelen firmalarına da kutu, broşür, etiket, poster ve dergi gibi ürünlerle hizmet sunuyor. Güvenilirlik, tam hizmet sunabilme, uzman ve eğitilmiş kadro, iş gücü ve verimliliği, uygun üretim yöntemleri ve teknolojinin seçimi gibi etkenler, Lithosan için üretimde başarı ve kalitenin sürekliliğini sağlayan etkenler olarak ele alınıyor. Kuruluşundan bu yana üretim kalitesini sürekli artırmaya dayalı başarı ve gelişimi kendine temel ilke olarak benimseyen şirket, bu doğrultuda 1999 yılında bağımsız bir kuruluş olan DNV tarafından değerlendirilerek ISO 9001 belgesini de almış bulunuyor. 2003 yılında ISO 9001:2000 versiyonu TÜV tarafından belgelenmiş ve halen bu belge geçerli. Yine TÜV tarafından güncellenen ISO 9001:2008 versiyonu ile müşterilerinin kalite gereksinimlerini karşılayacak ürün/hizmeti sunarak ve iyi yönetim uygulamaları konusunda destek olarak kalite yönetim sistemini devam ettiriyor. Lithosan, insan için hayati önem taşıyan ilaçlar için üretim yaptığının bilinciyle, sistemli, etkin, planlı ve gerçek zamanlı yönetime büyük önem veriyor.

ETKİN SÜREÇ YÖNETİMİ İÇİN FREEDOM ERP

Lithosan Genel Müdürü Ali Topal, kaliteli ve etkin iş yapma anlayışları doğrultusunda bir ERP sistemini hayata geçirme kararı aldıklarını belirterek, sözlerine şöyle devam ediyor: “Şirketimizin bütün departmanlarının ve fonksiyonlarının, tek bir sistem içinde

entegre olarak birleştirmesi için Temel Teknoloji ürünü olan Freedom ERP sistemini kullanıyoruz. Böylece, ihtiyaç ve beklentileri birbirinden farklı olan bölümlerin aynı bilgisayar sistemi içinde bir araya getirilmesi ve aynı veri tabanını paylaşması ile gerçek zamanlı yönetim, sistemli, etkin ve planlı çalışma sağlıyoruz. Muhasebe, finans, maliyet, stok yönetimi, satış, planlama, satın alma, kalite, ürün tanımı ve izlenebilirliği, üretim kayıtları, raporlama, CRM ve eğitim ile ilgili tüm işlemler bu sistem üzerinden takip ediliyor ve bizler de tüm kaynaklarımızın etkili bir şekilde kullanıldığından emin oluyoruz.” “Güvenli standartların oluşumuyla gerçekleştirilen kalite sistemi çerçevesinde, kullandığımız hammaddelerin seçiminden başlayarak üretimin her aşamasında kontrol yapıyoruz” diyen Ali Topal, ERP sistemi sayesinde, önleyici yaklaşımlarla hataların oluşumunu engelleyerek, kalitenin sürekliliğini sağladıklarına da dikkat çekiyor. Şirket organizasyonunun gelişimi için yapılan istatistiksel çalışmalar, çalışanların performanslarının değerlendirilmesi, gerekli görülen konularda eğitimler verilmesi ve düzenlemeler yapılması gibi süreçler de bu sistem üzerinden yönetiliyor ve böylece iş gücü verimliliği sağlanıyor. Aynı şekilde, üretim makinelerinin periyodik bakımlarının takibi yapılarak, makinelerden doğabilecek hatalar oluşmadan, hataların engellenmesine çalışılıyor. “Lithosan’da görev bilinci sadece üretmekle sınırlı kalmaz” diyen Ali Topal, sözlerine şöyle devam ediyor: “Olanaklar dahilinde maksimum performansı göstererek ihtiyaç duyulan ürünleri en kısa zamanda, en iyi ve en ekonomik şekilde üretmenin yanı sıra, müşteriyi matbaacılıkla ilgili olarak yönlendirmek, bilgilendirmek, sorunlarına çözüm üretmek ve sahiplenmek gibi hizmetleri de sunuyoruz. Bu bağlamda; sorunların çözümünü sadece bir görev olarak değil, aynı zamanda müşterilerimizle olan ilişkilerimizi geliştirici bir imkan olarak değerlendiriyoruz. Ürünü müşteri gözüyle

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

+ Oracle Veritabanı 11g

değerlendiren kalite yönetim ekibimizin katkısıyla, çalışma anlayışımızın temeli olan müşteri memnuniyetini sürekli artırmayı hedefliyoruz. Müşterilerimizle diyalogumuz, üretim aşamasıyla sınırlı kalmayıp, ürün tesliminden sonra da devam ediyor.” Lithosan’da, müşteri beklentileri, talep ve eleştirileri değerlendirilerek, gerekli düzeltici ve önleyici tedbirler alınıp yeni düzenlemeler, iyileştirmeler ve yatırım planları yapılıyor.

TEDARİKÇİ PORTALI ENTEGRASYONU

Lithosan, ilaç sektöründe önemli bir tedarikçi olarak uzun yıllardır Pfizer ile çalışıyor. Son bir yıldır da Pfizer tedarikçi portalı ile entegrasyonunu Freedom ERP ile gerçekleştirmiş bulunuyor. Sürekli gelişimi, kalitenin sürdürülebilirliği



TEMEL TEKNOLOJİ HAKKINDA

www.temelteknoloji.com destek@temelteknoloji.com

Oracle Türkiye’nin iş ortağı Temel Teknoloji, Freedom ERP yazılımını geliştirmekle beraber ERP konusunda danışmanlık ve proje hizmetleri de vermekte olan bir kuruluş. Freedom ERP yazılımı ile tam entegrasyon sağlayan barkod otomasyonu farklı sektörlerde başarı ile kullanılmaktadır. Temel Teknoloji Otomotiv ve Beyaz Eşya Yan Sanayi uygulamalarını Freedom ERP ile tam entegre çalıştırmaktadır. Tedarik Zinciri Yönetimi, Maliyetlendirme, Planlı Bakım, Verimlilik Ölçümleme gibi konular Freedom ERP sistemi içerisinde gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca Temel Teknoloji, kablo, kalıp, matbaa gibi sektöre özel uygulamalar ile beraber gıda, tekstil, elektronik, bilgisayar, kimya, metal, makina, aydınlatma gibi diğer sektörlerde de uzmanlaşmış ve başarı ile çalışmaktadır.

ve etkin çalışmayı hedef alan Lithosan, Ekim ayında KOSGEB Destek Programı’ndan yararlanarak, barkod destekli ürün tanımı ve izlenebilirliği,

barkod destekli üretim ve depo takibi, insan kaynakları, kalibrasyon, makina bakım ve onarım modüllerini Freedom ERP sistemine eklemiş bulunuyor.

Ali Topal, söz konusu geliştirmelerle ilgili olarak şu değerlendirmelerde bulunuyor: “Bu çerçevede, Temel Teknoloji ile hayata geçirdiğimiz Freedom ERP sistemimizi, Oracle Veritabanı ile çalışan versiyona geçirerek, daha hızlı ve daha sağlıklı raporlar alınmasını amaçladık. Müşterilerimizin neredeyse tamamı ilaç sektöründen olduğu için verilerin güvenilir ve uzun süreli arşivlenmesi gerekiyor. Oracle veri tabanının büyük miktarda veri tutabilmesi, verilerin depolandığı alanları ayarlama, yetkisiz erişimleri engelleme ve kontrol edebilme olanaklarını sağlamasının, şirketimize önemli faydalar getireceğine inanıyoruz.” ■

“Temel Teknoloji ile hayata geçirdiğimiz Freedom ERP sistemimizi, Oracle Veritabanı ile çalışan versiyona geçirerek, daha hızlı ve daha sağlıklı raporlar alınmasını amaçladık. Müşterilerimizin neredeyse tamamı ilaç sektöründen olduğu için verilerin güvenilir ve uzun süreli arşivlenmesi gerekiyor. Oracle veri tabanının büyük miktarda veri tutabilmesi, verilerin depolandığı alanları ayarlama, yetkisiz erişimleri engelleme ve kontrol edebilme olanaklarını sağlamasının, şirketimize önemli faydalar getireceğine inanıyoruz.”

ALİ TOPAL Genel Müdür ve Kurucu Ortağ - Lithosan

BriSA, Exadata Veritabanı yüksek performans

Oracle iş ortağı BimSA'nın, BriSA'da gerçekleştirdiği Exadata platformuna geçiş projesi ile kuruluşun rapor üretim performansında ciddi bir artış elde edilirken, yedekleme ve lisans maliyetlerinden de tasarruf sağlandı. ►

**ARKA SIRA SOLDAN SAĞA:****ERSOY BAYRAKTAR** / Oracle Teknoloji Satış Müdürü**MURAT ATICI** / BimSa Kurumsal Çözümler ve Satış Direktörü**ERDOĞAN BOZKURT** BriSa Fabrika Otomasyon Sistemleri Mühendisi**ÖN SIRA SOLDAN SAĞA:****MUSTAFA TACETTİN** / BriSa Fabrika Otomasyon Sistemleri Müdürü**GÖKHAN ÖNCÜ** / BriSa Bilgi Sistemleri Direktörü**HÜSEYİN ULUTÜRK** / BimSa Çözüm Yöneticisi

Makinesi ile ve maliyet tasarrufu elde etti

Mustafa Bey, hayata geçirdiğiniz Exadata platformuna geçiş projesinin ayrıntılarına geçmeden önce, BriSA ve BT altyapısı hakkında bilgi verebilir misiniz?

MUSTAFA TACETTİN: BriSA, 1974 yılında Lassa adı altında kurulmuş, 1988 yılında Bridgestone'nun ortaklığıyla beraber BriSA adını almıştır ve Türkiye'nin en büyük lastik üreticisidir. BriSA'da BT altyapısı, Bilgi Sistemleri Direktörlüğü bünyesinde yönetilmektedir. Üretim tesislerindeki yaklaşık 600 makinanın üretmekte olduğu veriler (üretim, duruş bilgileri ve proses verileri), Oracle Veritabanı üzerinde saklanmaktadır ve üretimin yapılabilmesi için gerekli olan reçete ile ürüne bağlı olan makine parametreleri yine merkezi bir veritabanında tutulmaktadır.

Proje öncesinde ihtiyaçlarınız nelerdi? Hangi konularda çözüm arayışı içerisindeydiniz?

MUSTAFA TACETTİN: Proje öncesinde, OLTP ve OLAP için aynı veritabanı kullanılması nedeniyle, Oracle İş Zekası üzerinde çalışan herhangi bir raporun, genel üretimin hızını etkilemesi ve

olmamız nedeniyle, Oracle ile yakın bir iletişim sürdürüyoruz. Ayrıca, grup şirketlerimizden Oracle iş ortağı olan BimSA ile de pek çok projede birlikte çalıştık. Duyurusunun yapıldığı dönemden bu yana, Exadata ile ilgili pek çok tanıtım ve seminerlere katıldık. Exadata'nın getirdiği yüksek performansın bizim ihtiyaçlarımızı fazlasıyla karşılayacağını gördük. Sonrasında yaptığımız PoC çalışmaları sonrasında, BriSA üst yönetiminin de onayıyla Exadata platformuna geçmeye karar verdik.

Neden Oracle iş ortağını ve Oracle Exadata Veritabanı Makinesi'ni tercih ettiniz?

MUSTAFA TACETTİN: Oracle, bu alanda rakiplerine göre bir adım önde gidiyor. Satın alma öncesinde SUN makinelerinin yeteneklerini biliyorduk, Oracle ve SUN'ın yetenekleri bir araya geldiğinde, bu iki gücün sinerjisi her açıdan daha fazlasını ortaya koydu. Sunduğu performansın büyüklüğü, yönetim kolaylıkları, kesintisizlik gücü bizi Exadata'ya yönlendirdi.



“Exadata ile elde ettiğimiz performans artışı sayesinde raporların alınma süresi ciddi ölçüde azaldı ve daha önce oluşturmaya cesaret edemediğimiz raporları alabilir hale geldik. Bunun yanı sıra “Hybrid Columnar Compression (HCC)” özelliği sayesinde ileriye yönelik storage maliyetlerinden; ayrıca ihtiyaç duyduğumuz CPU sayısında meydana gelen azalma sayesinde de lisans maliyetlerinden tasarruf sağladık.”

MUSTAFA TACETTİN Fabrika Otomasyon Sistemleri Yöneticisi - BriSA

aksatması söz konusuydu. Bu konuda yaşanan performans problemini ortadan gidermek amacıyla bir arayışa girdik. Aynı zamanda, Oracle'in üzerinde koştuğu makinanın CPU kapasitesinin düşüklüğü nedeniyle lisans anlamında da bir ihtiyacımız vardı.

Oracle çözüm ortağı ile nasıl bir araya geldiniz? Projeye başlama ve yürütme süreciniz hakkında bilgi verir misiniz?

MUSTAFA TACETTİN: Oracle Veritabanı, Oracle İş Zekası ve Oracle SOA ürünlerini kullanıyor

Proje sonrasında ne gibi faydalar elde ettiniz? Ölçülebilir faydalar elde ettiniz mi?

MUSTAFA TACETTİN: Exadata'nın üç yönden bize önemli katkıları oldu. Birincisi; performans artışı sayesinde raporların alınma süresi ciddi ölçüde azaldı ve daha önce oluşturmaya cesaret edemediğimiz raporları alabilir hale geldik. İkincisi; yedekleme birimlerinin kapasitesi anlamında her ne kadar şu an için bir sıkıntı çekmiyor olsak da, “Hybrid Columnar Compression (HCC)” özelliği sayesinde ileriye yönelik storage maliyetlerinden

tasarruf sağladık. Son olarak; ihtiyaç duyduğumuz CPU sayısında meydana gelen azalma ile beraber, lisans maliyetinden de tasarruf ettik.

Bu projeden hareketle yeni projeler, geleceğe yönelik planlarınız var mı? Neler?

MUSTAFA TACETTİN: Bundan sonrasında, uygulama katmanında yapmayı düşündüğümüz bazı değişiklikler var. Örneğin, şu an Unix tabanlı bir platform üzerinde çalışan “Lastik Tanım Sistemi” projemizi Exadata üzerine almayı planlıyoruz.



HÜSEYİN ULUTÜRK
Çözüm Yöneticisi - BimSA

“BriSA’nın gerçek datası ile Exadata üzerinde bir test ortamı oluşturarak, PoC çalışmalarını gerçekleştirdik. Alamadıkları ya da yavaş aldıkları raporların Exadata üzerinde çok hızlı bir şekilde alındığını gördüler. PoC çalışmalarının sonrasında ise ürünün sipariş ve teslimat süreci tamamlandı. Günler ile ifade edilebilecek kadar kısa sürede sistem canlı ortama geçirildi.”

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

+ Oracle Exadata Veritabanı Makinesi

İlerleyen süreçte, kurumsal kaynak planlaması uygulamamız olan SAP’nin veritabanını da Exadata’ya çevirmeyi gündeme alabiliriz.

Hüseyin Bey, siz bu projeyi Oracle iş ortağı olarak yürüttünüz. Siz projeyi nasıl değerlendiriyorsunuz?

HÜSEYİN ULUTÜRK: BriSA 7x24 üretim yaptığı için, çok farklı detay raporlara ihtiyaç duymaktaydı. Kullanmış oldukları sistemlerde kimi raporların alınması çok uzun sürüyordu. Bu nedenle bazı raporları almamayı tercih edebiliyorlar, aldıkları bazı raporlarda da üretimlerinde aksamalar olabiliyordu. Bu projenin ardında raporlama tarafındaki problemler çok hızlı bir şekilde çözümlendi. Daha önce ihtiyaçları olup da çok uzun sürmesinden dolayı alamadıkları raporları da rahatlıkla alır hale geldiler.

Projeye başlama ve yürütme süreciniz hakkında bilgi verir misiniz?

HÜSEYİN ULUTÜRK: Öncelikli BriSA’ya Exadata teknolojileri ve sağlayacağı katkılarını detaylı olarak anlattık. Elde edecekleri sonuçları, rakip ürünler ile karşılaştırmalı olarak ortaya koyduk. Ardından, BriSA’nın gerçek datası ile Exadata üzerinde bir test ortamı oluşturarak, PoC çalışmalarını gerçekleştirdik. Alamadıkları ya da yavaş aldıkları raporların Exadata üzerinde çok hızlı bir şekilde alındığını gördüler. PoC çalışmalarının sonrasında ise ürünün sipariş ve teslimat süreci tamamlandı. Günler ile ifade edilebilecek kadar kısa sürede sistem canlı ortama geçirildi. BriSA, yeni Exadata platformunu canlı kullanıma geçirdiği ilk günden itibaren fayda sağlar hale geldi.

Neden bu projede Oracle Exadata’yı tercih ettiniz?

HÜSEYİN ULUTÜRK: BriSA uygulamaları, hali hazırda veritabanı olarak Oracle teknolojilerini kullanmakta idi. Oysa bu yazılımların altında farklı üreticilerin donanım çözümleri kullanılmakta ve performans ile ilgili bir takım yavaşlıklar görülmekte idi. Oracle Exadata ürünü ile kullanmış olduğu alt yapı ve özellikle indeksleme konusunda sağlayacağı ekstra performans göz önüne alındı. Hem yazılım hem donanımın aynı üreticiye ait olmasından kaynaklı uyumluluk, bakım konusunda tek noktadan destek alınmanın sağlayacağı avantajlar, ölçeklenebilirlik, güvenilirlik, kesintisizlik gibi faktörler Oracle’in ürün ve çözümlerini tercih etmemizde etkili oldu.



ERSOY BAYRAKTAR
Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye

Ersoy Bey, son olarak size, bu projede konumlandırılan Exadata platformunun kurumlara sağlayacağı faydaları sormak istiyoruz. Bize bu konuda genel bir bilgi verebilir misiniz?

ERSOY BAYRAKTAR: Oracle Exadata Database Machine, hem veri ambarı hem de online işlem işleme (OLTP) uygulamaları için olağanüstü bir performans sağlayan tek veritabanı makinesi olarak pazarda öne çıkıyor. Tamamen ölçeklenebilir, güvenli ve yedekli sunucular, depolama, ağ ve yazılımdan oluşan eksiksiz bir paketten söz ediyoruz. Exadata’nın bazı temel fonksiyonlarına bakacak olursak; Oracle Exadata Smart Scan, ölçeklenebilir akıllı depolama sunucularına yoğun sorgulama süreci ile ekstrem veri ambarlama performansı sağlıyor. Oracle Exadata Hybrid Columnar Compression özelliği, tabloların veya veritabanlarının ebadını küçülterek 10 kattan 15 kata kadar daha fazla bellek kaydı yapabilme olanağı sağlıyor. Böylece, tek bir Oracle Exadata Machine üzerinde iş yükü ve sunucular birleştirilerek, önemli oranda tasarruf elde ediliyor. Bu özellikler sayesinde kurumlar, daha fazla veriyi çoklu sıkıştırma katmanları ile daha verimli bir şekilde idar edebiliyor, uygulamaların performanslarını arttırıyor, gerçek zamanlı kararları daha hızlı alabiliyor, yüksek performans elde ediyor ve toplam sahip olma maliyetlerini azaltarak BT maliyetlerini düşürebiliyorlar. ■

Runs Oracle 10x Faster*



The World's Fastest Database Machine

- Hardware by Sun
- Software by Oracle

* But you have to be willing to
spend 50% less on hardware.

ORACLE®

10x faster based on comparing Oracle data warehouses
on customer systems vs. Oracle Exadata Database Machines.
Potential savings based on total hardware costs. Oracle Database
and options licenses not included. Actual results and savings may vary.

Anadolu Hayat Emeklilik, Mali Sistemler Dönüşüm Projesi ile geleceğini yapılandırdı

Anadolu Hayat Emeklilik, Oracle iş ortağı Oraturk ile birlikte, Oracle E-Business Suite ve FAH modülünü kullanarak, Mali Sistemler Dönüşüm Projesi'ni hayata geçirdi. Proje sayesinde mali verilerin yönetim kademelerine, karar vericilere, hızla ve tam ihtiyaç anında sunulması sağlanırken, zaman ve işgücü kaynaklı BT maliyetlerinde tasarruf elde edildi. ►

**SOLDAN SAĞA:****YALÇIN ZORMAN** / Genel Müdür - Oraturk**AYÇA YÜCEL** / Müşteri Yöneticisi - Oracle Türkiye**HALDUN AYDOĞDU** / Koordinatör - Anadolu Hayat Emeklilik**ALPER EŞSİZÖĞLU** / Müdür Yardımcısı ve Proje Direktörü - Anadolu Hayat Emeklilik

“Teknik ekipler, aslında hizmet birimleri olarak iş birimlerinin ihtiyaçlarına karşılık vermeye çalışıyorlar. Hep özlediğimiz ve hayal ettiğimiz, gitmeye çalıştığımız nokta ise taleplerin çok fazla yazılım eforu gerektirmeden, parametrik bir yapıda hızla gerçekleştirilebilmesidir. Oracle geliştirdiği bu çözümle, tüm iş faydalarının ötesinde, biz BT birimlerini bu hayal ettiğimiz ortama yaklaştırıyor. Geldiğimiz noktada, Finansal Hizmetler İş Birimi’nden gelen taleplerde ciddi bir azalma söz konusu.”

HALDUN AYDOĞDU Koordinatör - Anadolu Hayat Emeklilik



Anadolu Hayat Emeklilik bünyesindeki göreviniz, kuruluşun faaliyetleri ve sektördeki konumu hakkında bilgi alabilir miyiz?

HALDUN AYDOĞDU: Yaklaşık bir yıl önce İş Bankası’nın IT bölümünden Anadolu Hayat Emeklilik’e transfer oldum. İş Bankası’nın çok güçlü bir iştiraki olarak bildiğimiz Anadolu Hayat Emeklilik, 1990 yılında Türkiye’nin ilk hayat sigorta şirketi olarak kuruldu. Bireysel emeklilik sisteminin de gelişyle büyümeye devam etti ve özellikle bireysel emeklilikte başından bu yana pazar lideri konumunda. Türkiye’nin halka açık ilk ve tek emeklilik şirketi olarak da yerimizi korumaya devam ediyoruz. Pek çok bölge müdürlüğünden oluşan Anadolu Hayat Emeklilik, İstanbul’da iki bölgede, Ankara, Adana, Bursa, İzmir ve Antalya’da bölge müdürlükleri ile hizmet veriyor. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’nde de bir şubesi bulunan kuruluşumuzun ekosistemi içerisinde 300’e yakın gelecek planlama uzmanı, yaklaşık 250 civarında da acente yer alıyor.

Bireysel emeklilikte hem katılımcı sayısı hem de fon büyüklüğüyle yüzde 21.5 ile pazar lideri olmamızın yanı sıra, 2011 kârından da hissedarlarımıza 40 milyon TL’lik nakit bir temettü dağıtmış bulunuyoruz.

Operasyonlarınızın içerisinde önemli bir yer tutan bir konuda bir dönüşüm projesi gerçekleştirdiniz. Mali Sistemler Dönüşüm Projesi öncesinde ihtiyaçlarınız nelerdi?

HALDUN AYDOĞDU: Halen paralelde devam etmekte olan sistem, AS400 üzerinde RPG kodlamalarıyla yazılmış, yani içeride geliştirilmiş uygulamalar bütününden oluşuyor. Bünyemizdeki hemen her fonksiyonel ekip, kendi muhasebesini birtakım muhasebe kurallarının kodları içerisinde yazmış durumda. Dolayısıyla ortak bir kurallar bütünü ve bunların ortak bir yerden yönetimi söz konusu değil. Bugün bir değişiklik yapmak istediğinizde koda girip, kodda bu iş nasıl yapılmış diye tekrar incelemeniz gerekiyor. Dolayısıyla hem bakımı hem de ileriye dönük beklentilere uygun olarak geliştirilmesi çok zor bir yapı söz konusu.

İhtiyaçlarımız da buradan hareketle ortaya çıktı. En temel hedeflerimizden biri, mevcuttaki AS400 yapımızı daha açık platformlara taşımak, dolayısıyla temel sigortacılık uygulamamızı da modernize etmekti. Bu doğrultuda benim de ilk şart olarak gördüğüm şey, muhasebe sisteminin kaynak sistemlerden bağımsız, ayrı bir yerde duruyor ve merkezileştiriliyor olmasıydı. Dolayısıyla, dönüşüm projesi ile çok doğru bir adım atılmış bulunuyor. Böylece, 2013’te başlamayı planladığımız temel sigortacılık uygulamaları dönüşümümüzün de bir yerde altyapısını oluşturuyoruz. Bu çalışma kapsamında yapılan veri düzeltme ya da veriyi iyileştirme, geliştirme çalışmaları bile bizim için çok önemli bir hazırlık anlamına geliyor.

Bu dönüşüm için neden Oracle teknolojilerini tercih ettiniz ve size ne gibi faydalar sağlayacağını düşündünüz?

HALDUN AYDOĞDU: Oracle teknolojilerinin tercih edilmesinin ardında, alternatif şirketlerle birlikte gerçekleştirdiğimiz bir PoC çalışması yatıyor. Üç aylık bir dönemde, hızlı ve çok

ORATURK HAKKINDA

www.oraturk.com

1996-2006 yılları arasında Oracle Türkiye kadrosunda yer almış, uluslararası tecrübeye sahip, var olan Oracle Sertifikasyonlarını tamamlamış ve Oracle ürünleri üzerinde uygulama tecrübeleri toplamı 50 yılı aşan uzman bir ekip ve danışman kadrosuyla yola çıkan ORATURK; Oracle’ın Batı Avrupa, Doğu Avrupa, Orta-Doğu ve Balkanlar’daki Oracle firmalarına, Oracle Yetkili Eğitim Merkezlerine ve Oracle İş ortaklarına, Oracle teknik danışmanları, fonksiyonel danışmanlar ve Oracle eğitim danışmanları sağlamanın yanı sıra, ortak projelere de imza atmaktadır.

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

Oracle E Business Suite

- + Finans
- + Genel Muhasebe
- + FAH
- + Satın Alma
- + Stok
- + Borçlar Muhasebesi
- + Sabit Kıymetler

**ALPER EŞSİZÖĞÜ**Müdür Yardımcısı ve Proje Direktörü
Anadolu Hayat Emeklilik

“Artık iş birimi, muhasebeleşme ve raporlama anlamında veri yönetimini yapabiliyor. Mali veriler kontrolleri altında. Bu da BT tarafında zaman ve işgücü maliyetlerinde önemli bir tasarruf anlamına geliyor.”

başarılı bir süreç geçirilmiş. Oracle E-Business Suit'in içerdiği finansal çözüm mimarisinin buraya sağlayacağı avantajlar da açıkça görülmüş. Çok modüler bir yapı söz konusu. Konsolide bir data modülü üzerinde çalışıyor olması da ayrı bir avantaj sağlıyor. FAH (Financial Accounting Hub) modülünün varlığı ve E-Business Suit içindeki finansal mimari bileşenlerin hepsi, aslında entegrasyon platformunda önemli bir fark yarattı. Zaten bir sonraki adım olarak gitmek istediğimiz yer, finansal mimari bileşenlerin hepsini hayata geçirerek, tamamen konsolide finansal bir çözüm üretebilmek. Bu konuda ilk fazı da başlattık.

Bu yeni altyapıyı ne kadar süredir kullanıyorsunuz?

ALPER EŞSİZÖĞÜ: Yeni yapı, 1 Ocak 2012'den itibaren paralel alanda çalışıyor. Beş aylık süreçte geldiğimiz nokta, bir buçuk-iki senelik yoğun çalışmamızın gerçek hayata ne kadar değdiğini anlamamızı sağladı. Bugün baktığımızda, geçirdiğimiz PoC sürecinin, ilk analiz safhalarının, analizden sonraki kuruluşların, BT birimi ile iş biriminin titiz ve özverili çalışmalarının sonuçlarını, fiilen mali tabloyu oluşturan muhasebe bakiyelerinde görebiliyoruz. Paralel yürütme sürecinin yarısında olduğumuz bu noktada bile, mali verilerde neredeyse tam bir uyum

yakalayabildiğimiz için, hedeflediğimiz faydaların tamamı, fiilen iş birimine yansıyor. Bu gerçekten fevkalade bir durum.

Sizce projenin en kritik noktaları nelerdi?

ALPER EŞSİZÖĞÜ: Elde etmeyi hedeflediğimiz faydaların bazıları çok kritikti. Bireysel emeklilik, başladığı 2003'ten bu yana başka bir işkolunda rastlayamayacağınız kadar kapsamlı değişikliklerle ilerliyor. Bütün bunlara adapte olmak için karar vericinin önüne tam ihtiyaç duyulan anda mali veriyi sunabilmeniz kritik önem taşıyor. Biz de, 'Mali verinin sahibi, mali birim, yani iş birimi olmalıdır' diyerek işe başladık. Ürünün seçiminde ve proje süresince ekip olarak yönetimden aldığımız büyük desteğin en önemli gerekçesi de bu yaklaşımdı.

Bu sayede, yönetimin talep ettiği bütün mali bilgileri en anlamlı ve hızlı şekilde verebilir hale geldik. Bu durumun bir finans şirketi için ne kadar kritik olduğu çok açıktır. Karar verici, fiili sonucu süreç devam ederken alabildiği süreçte hızlı hareket edebilir ve daha doğru karar verebilir. İçeride hayat devam ediyor; yeni ürünler çıkıyor, satışlar, performanslar takip ediliyor... Bu süreç devam ederken, paralel yürüten her iki sistemde, eğer yönetimi de iyi yapabiliyorsanız, amacınıza ulaşmışsınız demektir. Seçim doğru, kurgu da doğru... Yani gerek BT tarafında yazılım ve veri ekibinin, gerekse iş birimi tarafının uyum içinde, çok özverili çalışmasının sonucunu aldık. Ayrıca, bu sektörde Avrupa'daki ilk FAH uygulamasını biz hayata geçirdik, önümüzde bu

“Günümüzde sigortacılık sektörü için, yasal mevzuatlar, ürün geliştirme süreçleri ve bütünleşik finansal yönetim mimarisi gibi temel ihtiyaçları karşılayabilecek çözümler kritik konuma gelmiş bulunuyor. Sektördeki öncülüğüyle bilinen Anadolu Hayat Emeklilik, Oracle E-Business Suite Finansal Yönetim Çözümleri'nin esnek yapısı ile ihtiyaçlarını ve dönüşüm noktalarını en doğru şekilde adresleyerek modernizasyon sürecine çok büyük destek sağladı. Financials Accounting Hub (FAH) ürününün merkezi ve konfigüre edilebilir yapısı; iş kullanıcılarının sistem sahipliğini ve yönetimi üstlenmesine imkan verirken, aynı zamanda BT ekiplerinin operasyonel yükünü de azalttı. Projenin hayata geçmesindeki temel nokta Anadolu Hayat Emeklilik'in vizyon sahibi kadrosunun yaklaşımı ve Oratürk firmasının özverili çalışması olmuştur. Anadolu Hayat Emeklilik şirketinin E-Business Suite Financials Accounting Hub ürününü seçerek Oracle ile çalışmayı tercih etmesi bizler için ve finans sektörü için çok değerli bir referans anlamına geliyor.”

**AYÇA YÜCEL**

Müşteri Yöneticisi - Oracle Türkiye



YALÇIN ZORMAN
Genel Müdür - Oraturk

Hayat Emeklilik, “Ürünü alıp, kendim yaparım” deseydi, kesinlikle başaramazdı. Aynı şekilde tek başına Oraturk de yapamazdı. Bu projeyi birlikte yapmak durumundaydık, çünkü Anadolu Hayat Emeklilik, geçmişte ürettiği veriyi artık yeni bir formasyona sokarak FAH uygulaması üzerinde Oraturk’e teslim etti, onlar da bu işin geleceğini inşa etti.

Proje, temelde karar vericilerin beklediği verileri tam zamanında sunabilmeyi sağlayarak önemli bir iş beklentisine cevap vermesinin yanı sıra, BT ekiplerinin verimliliğini artırmasıyla da öne çıkıyor. Bu noktaya da değinebilir misiniz?

HALDUN AYDOĞDU: Teknik ekipler, aslında hizmet birimleri olarak iş birimlerinin

geçişle ilgili çalışmaların olduğunu biliyorduk. Dolayısıyla kendilerine Oracle’ın bu konudaki ürünlerini sunduk. PoC çalışmalarında ne elde edeceklerini açıkça gördüler. Oracle E Business Suite altında Finans, Genel Muhasebe ve FAH (Financial Accounting Hub) modülleri ile başlandı ve Satın Alma, Stok, Borçlar Muhasebesi, Sabit Kıymetleri gibi modüller de ikinci fazda planlandı.

FAH olarak belirtilen “Financial Accounting Hub” yeni bir çözüm ve özellikle finans kuruluşlarında, bankalarda ve sigorta şirketlerinde, operasyonel sistemlerde oluşan muhasebe kayıtlarının genel muhasebeye akmasını sağlayan bir arayüz sunuyor. Bir entegrasyon modülü diye de düşünebiliriz.

“FAH olarak belirtilen “Financial Accounting Hub” yeni bir çözüm ve özellikle finans kuruluşlarında, bankalarda ve sigorta şirketlerinde, operasyonel sistemlerde oluşan muhasebe kayıtlarının genel muhasebeye akmasını sağlayan bir arayüz sunuyor. Farklı sistemlerdeki kayıtların Oracle Finans’a akmasını düzenleyen FAH uygulamasını, sigorta sektöründe Avrupa’da ilk kez Anadolu Hayat Emeklilik’te hayata geçirmiş olmaktan guru duyuyoruz.”

bölgede başka bir örnek yoktu. Bu nedenle hem Oraturk, hem de bizim için çok heyecan verici bir proje oldu.

Veri düzenlemeden söz ettiniz. Bu konuyu biraz daha açabilir miyiz?

ALPER EŞSİZÖĞLU: Özellikle FAH modülünün ihtiyaçlarından dolayı bir veri düzenleme işi ortaya çıktı. Kurum bizim gibi köklü ve İş Bankası gibi bir kurumla bağlantılı olunca, düzenleme, tarama, ayıklama süreci ve harcanan efor daha da önem kazanıyor. BT tarafındaki arkadaşlarımızın katkısı muazzamdır.

YALÇIN ZORMAN: Mevcutta kullanılan AS400 sistemi, aslında bundan beş-on yıl öncesinin ihtiyaçlarına göre tasarlanmış. Bütün veriler ona göre kodlanmış ve o şekilde içeriye akıtılıyor. Oysa biz, günümüzün üst yönetiminin karar vermek için ihtiyacı olan bilgileri baz alarak bu sistemi kurduk. Mevcut AS400 sisteminden, bu yeni sistemdeki ihtiyacımız olan verileri seçiyor olmak, BT tarafında ciddi bir iş yükü yarattı. Geldiğimiz nokta, bu sürecin büyük bir başarıyla tamamlanmış olduğunu gösteriyor.

HALDUN AYDOĞDU: Bu işin gerçekleştirilebilmesi için gerçekten güçlü bir takım olma ihtiyacı söz konusu. Anadolu

ihtiyaçlarına karşılık vermeye çalışıyorlar. Hep özlediğimiz ve hayal ettiğimiz, gitmeye çalıştığımız nokta ise taleplerin çok fazla yazılım eforu gerektirmeden, parametrik bir yapıda hızla gerçekleştirilebilmesidir. Oracle geliştirdiği bu çözümle, tüm iş faydalarının ötesinde, biz BT birimlerini bu hayal ettiğimiz ortama yaklaştırıyor. Geldiğimiz noktada, Finansal Hizmetler İş Birimi’nden gelen taleplerde ciddi bir azalma söz konusu.

YALÇIN ZORMAN: Zaten projenin en önemli amaçlarından biri, IT üzerinden yükü almak.

ALPER EŞSİZÖĞLU: Artık iş birimi, muhasebeleşme ve raporlama anlamında veri yönetimini yapabiliyor. Mali veriler kontrolleri altında. Bu da BT tarafında zaman ve işgücü maliyetlerinden ciddi bir tasarruf anlamına geliyor.

Yalçın Bey, iş ortağı olarak siz de proje sürecini özetleyebilir misiniz?

YALÇIN ZORMAN: Anadolu Hayat Emeklilik Mali Sistemler Dönüşüm Projesi, Anadolu Hayat Emeklilik’in finans altyapısını Oracle platformuna taşıma önerimizle ilgili olarak sunduğumuz bir projeydi. Kurulusta, mevcut AS400 gibi sistemlerden daha açık sistemlere

Farklı sistemlerdeki kayıtların Oracle Finans’a akmasını düzenleyen FAH uygulamasını, biraz önce de söz edildiği gibi, sigorta sektöründe Avrupa’da ilk kez Anadolu Hayat Emeklilik’te hayata geçirdik.

Önce, yaklaşık üç ay süren bir pilot proje yaptık ve mevcuttaki sistemlerden nasıl bilgi toplayacağız, ne gibi çıktılar toplayacağız gösterdik. Önce Anadolu Hayat Emeklilik’in bir ürününü seçip, o ürünün muhasebesini gerçekleştirdik. İki-üç ay sonra da gerçek proje 16 Mart 2010’da onaylandı. Veri düzenleme kısmı da dahil olmak üzere yaklaşık bir buçuk, iki senede projeyi başarıyla paralel kullanıma geçirdik.

Yalçın Bey, Oracle iş ortağı olmanın avantajlarını nasıl yaşıyorsunuz? Neden Oracle teknolojilerini tercih ediyorsunuz?

YALÇIN ZORMAN: Oracle’ın vizyonu, yönetim anlayışı, yol haritaları, her zaman doğru bir iş ortaklığı yaptığımızı kanıtlar nitelikte oldu. Bugün Oracle’ın dünyada geldiği nokta da bunu gösteriyor. Oracle’ın da vizyonu hakikaten çok başarılı. Ayrıca, pazarda artık Oracle’ın çok fazla bir rakibi de yok. Şirketlerin BT bütçelerinin çok önemli bir bölümünü Oracle’a ayrılacağını öngörüyoruz ve yıllardır da bu böyle oluyor. ■

Anadolu Sağlık Merkezi'nde başarılı bir Operasyonel Raporlama Projesi



Oracle iş ortağı Experteam tarafından Anadolu Sağlık Merkezi'nde, Oracle GoldenGate ürünü ile hayata geçirilen operasyonel raporlama projesi, kuruluşun OLTP veritabanı veriminin %47 artmasını ve gelen yeni rapor taleplerinin hızla hayata geçirilebildiği esnek bir platform oluşmasını sağladı. ►

Kuruluşunuz hakkında bilgi verebilir misiniz?

BURAK UZKAN: Anadolu Sağlık Merkezi, Yaşam kalitesini artırmak üzere dünya standartlarında sağlık hizmeti sunan, Alanında öncü bir kurum olan Johns Hopkins Medicine ile stratejik iş ortaklığı bulunan bir sağlık kuruluşudur. Uzman kadromuz, hasta odaklı yaklaşımımızla, başarılı tıbbi uygulamalarımızı hastalarımıza sunuyoruz. Yüksek tıp teknolojisini kullanıyoruz ve Türkiye'de bu konuda çitayı sürekli yükselten öncü bir duruşa sahibiz.

Proje öncesinde operasyonel raporlama konusundaki ihtiyaçlarınız neydi? Hangi sıkıntılar konusunda çözüm arıyordunuz?

BURAK UZKAN: Hastane Bilgi Yönetim Sistemindeki performans artışı ihtiyacı operasyonel raporlama konusunda bizi farklı bir arayışa itti. OLTP sistem üzerinde çalışmakta olan raporların farklı bir sistem üzerinden alınması yoluyla bir operasyonel raporlama sistemi oluşturmak istedik. Böylece, raporlama sistemi gerçek zamanlı ve gerçek

SOLDAN SAĞA:

ARTO MIGİRDİÇYAN / Yönetici Ortak - Experteam

NESLİHAN ERDİN / Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye

BURAK UZKAN / Bilgi Sistemleri Müdürü - Anadolu Sağlık Merkezi

veriler üzerinden çalışabilecekti. Raporlama sisteminin yeni gelen rapor isteklerine cevap verebilen esnek ve güvenli bir yapıda olması ve problem durumunda kolay destek alınabilir bir ürün olması bizim için önemliydi.

Oracle çözüm ortağı Experteam ile nasıl bir araya geldiniz? Projeye başlama ve yürütme süreciniz hakkında bilgi verir misiniz?

BURAK UZKAN: Sağlıkta uzmanlığını hasta odaklı tedavi yaklaşımıyla birleştiren Anadolu Sağlık Merkezi, modern tıbbın tüm gerekliliklerini kalitesi belgelenmiş hizmet anlayışıyla sunuyor. Bu hizmet anlayışımızın olmazsa olmaz parçası da Elektronik Hasta Kayıtları'dır. Hastane Bilgi Yönetim Sistemimiz (HBYS) Oracle veritabanı üzerinde koşuyor. Oracle Veritabanı yönetim ve desteğini Experteam uzman kadrosu ile yürütüyoruz. Bu anlamda bakıldığında Experteam bizim için önemli bir iş ortağı. Bu projeye başlamadan önce, biraz önce belirttiğim

kullanıyorduk ve verilerimizin güvenli, hızlı ve ölçeklenebilir bir ortamda tutulacağına inandığımız için bu platformu tercih etmiştik. Yine inandığımız bir ürün olan Oracle GoldenGate ile de Anadolu Sağlık Merkezi bilgi sistemleri yapısı içerisinde operasyonel raporlama sistemi oluşturuldu. Böylece raporlarımızı gerçek zamanlı verilerle kullanma imkanı bulduk.

Proje sonrasında ne gibi faydalar elde ettiniz? Ölçülebilir faydalar elde ettiniz mi?

BURAK UZKAN: Raporların yeni operasyonel raporlama sistemine taşınması ile OLTP veritabanında %47 civarında performans artışı sağlandı. Oracle GoldenGate'in esnek yapısı kullanılarak kolaylıkla konfigüre edilebilir, raporların ihtiyaç duyduğu gerçek zamanlı, gerçek verilerin kullanıldığı bir raporlama sistemi hayata geçirildi. Yeni gelecek olan rapor isteklerine hızla cevap verilebilecek bir yapı kuruldu.



"Oracle Veritabanını zaten Hastane Bilgi Yönetim Sistemimizin altında kullanıyorduk ve verilerimizin güvenli, hızlı ve ölçeklenebilir bir ortamda tutulacağına inandığımız için bu platformu tercih etmiştik. Yine inandığımız bir ürün olan Oracle GoldenGate ile de Anadolu Sağlık Merkezi bilgi sistemleri yapısı içerisinde operasyonel raporlama sistemi oluşturuldu. Böylece raporlarımızı gerçek zamanlı verilerle kullanma imkanı bulduk."

BURAK UZKAN Bilgi Sistemleri Müdürü - Anadolu Sağlık Merkezi

ihtiyaçlar için çözüm arayışlarımız vardı. Experteam ile yaptığımız çalışmalarda Real-time replication server çözümünün uygun olacağı konusunda bir değerlendirmemiz oldu, ancak bunu test etmemiz gerektiğini kendileri ile paylaştık. Canlı ortamımızı simule ederek, Oracle GoldenGate çözümünü test ettik. Elektronik Hasta Kayıt sistemi gereksinim analizlerini de bu test esnasında yapma fırsatı bulduk. Projenin başarı ve performans kriterlerini de eş zamanlı olarak tespit ederek, gerekli hazırlık fazını tamamladık. Teknik çalışmalar yaklaşık 10 gün sürdü, eş zamanlı olarak kullanıcı yetki seviyelerinin ve raporların replike sunucuya yönlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirildi ve canlı kullanıma geçiş başarı ile sağlandı.

Neden Oracle iş ortağını ve Oracle teknolojilerini/ürünlerini/çözümünü tercih ettiniz?

BURAK UZKAN: Oracle Veritabanını zaten Hastane Bilgi Yönetim Sistemimizin altında

Bu projeden hareketle yeni projeler, geleceğe yönelik planlarınız var mı? Neler?

BURAK UZKAN: Geleceğe yönelik planlarımız arasında Olağanüstü Durum Merkezi Projesi var, mevcut yapıyı tasarlarken esnek ve ölçeklenebilir bir yapı kurguladık. Olağanüstü Durum Projesinde bu ölçeklenebilir ve esnek kurgudan şüphesiz ki faydalanacağız

Arto Bey, bu projenin Oracle iş ortağı olarak sizin için stratejik önemi nedir?

ARTO MIGİRDİÇYAN: Anadolu Sağlık Merkezi için, gerek operasyonel işlemlerinin hızlığı ve eksiksiz tamamlanması gerekse yönetim, kurumlar ve devlete yapmış olduğu raporlamaların hızlı, gerçek zamanlı, gerçek verilerle olması önemli bir ihtiyaç ve zorunluluktur. Oracle GoldenGate kullanılarak gerçekleştirilen bu proje ile bu ihtiyaç tam olarak ve eksiksiz karşılandı. Anadolu Sağlık Merkezi'ne, Hastane Bilgi Yönetimi Sistemi'nin kullanılmaya başlandığı ilk günden bu yana 7x24 olarak vermiş olduğumuz veritabanı yönetim ve

destek hizmetleri ile sağlamış olduğumuz müşteri memnuniyetinin, bu proje ile bir kat daha arttığına inanıyoruz.

Projeye başlama ve yürütme süreciniz hakkında bilgi verir misiniz?

ARTO MIGİRDİÇYAN: Bu proje Hastane bilgi yönetim sistemindeki OLTP ve Raporlama süreçlerinin birlikte olması sebebiyle yaşanan performans sorunlarına çözüm üretilmesi amacıyla doğdu. OLTP sistem üzerinde çalışmakta olan raporların farklı bir sistem üzerinden alınarak operasyonel raporlama sistemi oluşturma ihtiyacı,

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + Oracle Database 11gR2
- + Oracle Real Application Cluster
- + Oracle GoldenGate 11.1



raporlama sisteminin gerçek zamanlı ve gerçek veriler üzerinden çalışması ihtiyacı, raporlama sisteminin yeni gelen rapor isteklerine cevap verebilir durumda olması, esnek ve güvenli olması, problem durumunda kolay destek alınabilir bir ürün ihtiyacı parametreleri sebebiyle Oracle GoldenGate ürününe karar verilerek projeye başlandı. Mayıs 2011'de başlanılan proje , sistem kurulumu, ürün testi, iş süreçleri testi, performans testleri, performans iyileştirmeleri, preprod geçişi ve son olarak da canlı sistem geçişi olmak üzere toplam 7 fazda yürütülerek Ekim 2011 ayında başarıyla tamamlandı. Proje kapsamında raporların yeni operasyonel raporlama sistemine taşınması ile Burak Bey'in de belirttiği gibi OLTP veritabanında % 47 civarında performans artışı sağlandı. 2 bin 836 tablo

ve toplamda 264 Gb'lık veri raporlama sistemine aktarıldı.

Oracle iş ortağı olmanın ayrıcalıkları ve faydaları hakkında neler düşünüyorsunuz? Neden bu projede Oracle teknolojilerini/ ürünlerini/ tercih ettiniz?

ARTO MIGİRDİÇYAN: Oracle gibi geniş ürün yelpazesine sahip, konusunda başarılı birçok yazılım ve uçtan uca çözümler sunabilen bir dünya şirketinin iş ortağı olarak müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmekteyiz. Gerçek zamanlı, ve gerçek verilerle çok hızlı replikasyon yapabilen, kaynak sistem üzerinde minimum etkisi olan en iyi ürünün Oracle GoldenGate olması sebebiyle bu ürünü tercih ettik. ■

“Oracle gibi geniş ürün yelpazesine sahip, konusunda başarılı birçok yazılım ve uçtan uca çözümler sunabilen bir dünya şirketinin iş ortağı olarak müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmekteyiz. Gerçek zamanlı ve gerçek verilerle çok hızlı replikasyon yapabilen, kaynak sistem üzerinde minimum etkisi olan en iyi ürünün Oracle GoldenGate olması sebebiyle, bu ürünü Anadolu Sağlık Merkezi'nde hayata geçirdiğimiz raporlama projesinde tercih ettik.”

ARTO MIGİRDİÇYAN Yönetici Ortak - Experteam

“ Oracle GoldenGate 11g, heterojen data ortamlarında gerçek zamanlı data entegrasyonu için konumlandığımız, hem ana sistemlerin performansını yükseltien hem de gerçek zamanlı verilere dayanan raporların elde edilmesini sağlayan bir ürün. Anadolu Sağlık Merkezi'nde yürütülen proje için önerdiğimiz GoldenGate ile OLTP sistemi üzerinde çalışmakta olan raporların farklı bir sistem üzerine alınarak gerçek zamanlı veriyi kullanmaları mümkün oldu. Experteam tarafından başarıyla hayata geirilen proje, Anadolu Sağlık Merkezi'ne ciddi bir performans artışı getirdi. Böyle başarılı bir projenin parçası olmaktan büyük memnuniyet duyuyoruz. ”

NESLİHAN ERDİN Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye



Uzman Oracle İş Ortaklarını Seçin

ORACLE®
PARTNERNETWORK

70'ten Fazla Oracle
Ürünüde Uzmanlık

Bağımsız Test Merkezlerince
Onaylanan Yetkinlikler

Müşteriler Tarafından Teyit
Edilen Başarılı Kurulumlar

70.000 Uzmana Sahip 3.000 İş Ortağı

ORACLE®

**oracle.com/specialized
ya da 0800 211 0444'i arayabilirsiniz**

Hayat boyu öğrenci ve dahası...

PEMBE CANDANER



PEMBE CANDANER
Yaratıcı İnsan Platformu
Başkanı ve Yazar

İnsan kaynakları alanındaki en değerli isimlerden Pembe Candaner'i, İş Kanunu'nun değişmesinde, Özel İstihdam Büroları'nın yasallaşmasında önemli rol oynayan, uluslararası şirketlerin tepe noktalarında görev almış başarılı bir profesyonel yönetici, pek çok sergi açmış profesyonel bir ressam, TÜSİAD, International Business Leaders Association (A.B.D.), Executive Women's Forum (A.B.D), National Human Resources Association (A.B.D.) üyesi, ulusal ve uluslararası yayınlara imza atmış daimi bir öğrenci (halen Mimar Sinan Üniversitesi Sanat Tarihi Bölümü'nde üçüncü doktorasını sürdürüyor), Boğaziçi Üniversitesi'nde eğitmen, Yaratıcı İnsan Platformu Başkanı, çok özel birikimlerini paylaştığı kitapların yazarı olarak biliyoruz. Ancak onunla konuşma şansına erişmişseniz, bu uzun cümlelerin ardında, öğrenme merakını hiç yitirmemiş cin gibi bir 'öğrenci', size hiç fark ettirmeden o an ihtiyacınız olan ne bilgi varsa sizinle 'paylaşan', bilge bir 'öğretmen' görüyorsunuz...

Siz kendinizi nasıl tanımlıyorsunuz?

PEMBE CANDANER: Üç kelimeyle; okur, yazar, dinler. Benim için hayat bir yolculuk. Bu nedenle bütün kariyer adımlarıma rağmen her zaman öğrenci olan biriyim. Merakım ve arayışım hiç bitmedi. Bu arada da profesyonel ressamlıktan üst düzey yöneticiliğe, danışmanlıktan eğitmenliğe uzanan pek çok iş yaptım. Bu kadar yıl sonra geldiğim noktada ise benim işim 'insan' diyebilirim.

Üzerinizde en çok kimin etkisi oldu?

PEMBE CANDANER: Varlığıyla annem, yokluğuyla babam... Babam Suphi Taşhan 39 yaşında öldüğü zaman sadece iki yaşındaydım. Avukat olduğu halde, şair kimliğiyle öne çıkan babam, arkasında sayısız anısını, sevenlerini, ideolojisini, umutlarını, şiirlerini ve genlerini bırakıp

Profesyonel kariyerinden söz ederken çok uzun bir cümle kurmak gerektiğine bakmayın. O her zaman, öğrenme merakını hiç yitirmemiş cin gibi bir 'öğrenci', sohbet arasında hiç fark ettirmeden ihtiyacınız olan bilgiyi sizinle 'paylaşan' bilge bir 'öğretmen'... ►

gitmiş. Hayatım boyunca ben de bu izleri sürerek onu tanıma yolculuğuna çıktım. Bu yolculuğun üzerimde önemli etkisi vardır. Annem Mualla Taşhan ise hayatımdaki en sağlam karakter olarak en büyük etkiye sahiptir. Felsefe okumuştum ve 1970’li yıllarda Başbakanlıkta bir yazar grubunun yöneticisiydi.

Annelerinizden neler öğrendiniz?

PEMBE CANDANER: Sadece annemden değil, anneannemden de çok şey öğrendim. Ailemdaki tüm kadınlar, halalarım da dahil çok güçlü bir kadınlardı. Anneannem, Alman Dostluk Cemiyeti’nde Gezi Kolu Başkanı idi. Bu vesileyle, daha ilkokula gitmeden, ziyarete açılmamış arkeolojik alanları, mağaraları, ırmakları, maden ocaklarını gördüm. Bu gezilerde, çok zor şartlarda, eşek üstünde yolculuklar yapmamız gerekiyordu. Bir tarafta Uludağ Büyük Oteli’nde kalıp kayak yapıyor, diğer tarafta tuvaleti olmayan köy evlerinde, yer döşeklerinde misafir ediliyorduk. Hiç unutmuyorum; yine oldukça zorlu bir gezide huysuzluklarımla annemi çıldırtmış, “Ben burada yatmam” diye tutturmuştum ve ilk defa annemden çok şiddetli bir tepki almıştım. “Her şarta uymayı öğreneceksin” dedi. Hayatın her anını yaşayabilmek için çaba harcamak, bedel ödemek gerektiğini, farklı kişilerle iletişim kurabilmenin değerini küçük yaşlardan itibaren annem sayesinde öğrendim. Galiba ‘insan olmayı’ annemden öğrendim.

Hayat boyu öğrenciliğinize hangi okullarda başladınız?

PEMBE CANDANER: Ağabeyim mühendisti ve Amerika’da yüksek lisans yapıyordu. O dönemde her akıllı çocuk mühendis oluyordu. Ama ben mühendis olmayacağımı biliyordum ama ODTÜ’de okuyacağımı biliyordum. TED Ankara Koleji’nden mezun olduktan sonra ODTÜ Psikoloji Bölümü’ne girdim. Psikoloji ile beraber Sosyoloji Bölümünü de çok iyi derecelerle bitirdim. Dünya çapında tanınan ve çok sevdiğim saydığım bir hocam olan psikiyatr Engin Geçtan, mezuniyetimde “Sen sakın psikolog olup yaşam sevincini öldürme. Bilgini yaşamın her alanında kullanabilirsin.”

dedi. Çok bozulmuştum ama ‘mutlaka bir bildiği vardır’ diyerek yeni arayışlara yelken açtım. Ağabeyim Cemal’in yanına Amerika’ya yönetmen olmaya gittim.

Sinema yönetmeni mi?!

PEMBE CANDANER: Evet! Benim için karar vermek, aksiyon almak demektir. Üniversiteden çıktığımda herkesin kırmızı hahırlarla beni beklediklerini düşünüyordum. “Pembe Taşhan Amerika’ya geliyor, ODTÜ’de çift anadal bitirmiş, iki dil biliyor, Hollywood’da, yönetmen olacak!” Universal Stüdyoları dışında bir yere gidemedim tabi... Bir takım kurslara, senaryo yazma eğitimlerine gittim, sinema tarihini çok iyi öğrendim. Hatta, Frankeştain rolüne giren bir adamla ahablık kurarak Universal Stüdyoları’nın içine girmeyi de başardım ama yapabileceğimin klaket tutuculuğundan öteye gidemeyeceğini kısa zamanda gördüm. Sinemanın bir ekip işi olduğunu ve hayat tarzıma çok da uymadığını anlayacak kadar Hollywood’daki havayı kokladım. Türkiye’ye dönünce de sinema aşkımı sektöre destek vererek devam ettirdim. Marmara Üniversitesi’nde psikoloji ve sinema tarihi dersleri vermeye başladım.

Profesyonel hayata nasıl geçtiniz?

PEMBE CANDANER: Ağabeyimin bir şirketi vardı. Elektronik güvenlik işleri yapıyordu. Onun uluslararası bir fuarında ona hosteslik yapıyordum. Derken bir işadamı geldi ve biraz konuşup bilgi aldıktan sonra “Benimle çalışır mısın” dedi. Norveçli bir adam. “Ben hiç iş hayatını bilmiyorum, sizi ağabeyimle tanıştırayım” dedim. Meğerse ağabeyimin temsilcilik almak istediği, elektronik kartlı kilitleri üreten uluslararası bir firmanın yöneticilerindenmiş. “Bu kız da işin içinde olursa, size bu temsilciliği veririm” dedi. Ağabeyim “İş hayatı tam sana göre, gel sen bu işi yap, sana güveniyorum” dedi. “Yapamam, çünkü finans bilmiyorum” dedim, bu kez de “Öğrenirsin, çok kolay” dediler. Ağabeyim beni çok iyi tanır ve bana inanır. Onun fikirleri de benim için çok önemlidir. ‘Peki’ dedim. New York Üniversitesi’nde finans ve işletme okumaya ve hatta organizyonel işletme

üzerine doktora yapmaya başladım. Finansı çok iyi öğrenmişim, artık çalışmaya başlayabilirdim. O arada evlendim. Eşim bir Amerikan şirketinin başındaydı, Önce İstanbul ofisinin, sonra bütün Türkiye operasyonunun başına geçtim. Genel Müdür olduğumda 27 yaşımdaydım. Türkiye’ye elektronik kartlı kilitleri getirdik. Çok enteresan işler yaptık. İnsan ilişkilerinin ağırlıklı olduğu bir alandan, paranın acımasız ve farklı dünyasına geçmek, heyecanlı, şaşırtıcı ama hepsinden önemlisi öğretici oldu. O şirkette 10 yılı aşkın süre çalıştım. Sonra tekrar New York’a taşınma kararı aldık ve işten ayrıldım.

Yine öğrencilik başladı o zaman...

PEMBE CANDANER: New York’ta Manhattan’da, Al Pacino, Michael Douglas gibi isimlerin kaldığı bir apartmanda oturuyorduk. Hatta bir gece Michael Douglas, bana “Niye yataakta değilsin” diye sordu. Çünkü kapıda karşılaştığımızda saat gece 03.00’tü ve dokuz aylık hamileydim! Ama evin bundan daha iyi bir yanı vardı benim için. Kolajları ile dünyaca tanınan New York’lu sanatçı Bruce Dorffman’ın atölyesine çok yakındı. Derslerine katılarak kolaj tekniklerini, felsefesini öğrendim. Harika bir dönem geçti. Sonra gazetelerde bazı ilanlar dikkatimi çekti. ‘İnsan kaynakları’ diye yeni bir kavramdan





yaygınlaşma stratejileri geliştirildi. İlk başta bana verilen görev tanımını da yerine getirdim. İş kanunun tekrar yazılışı sırasında haftanın dört günü Ankara'da çalışıyordum. Annemi kaybetmişim ve oğlum küçüktü. Sabah gidiyor, akşam dönüyordum. İki sene kadar bu çalışma şekli devam etti. O süreçte, İtalya, İspanya, İngiltere, Amerika çalışma bakanları buraya geldi, bizimkiler oraya gitti... Ben o dönemde hem yurtiçinden hem de yurtdışından çok güzel bir network kazandım. Bu arada, Özel İstihdam Büroları Derneği'ni kurduk. 2 dönem başkanlığını yürüttüm. Şirkette 2 bin 500 kişi çalışır hale geldi. Adecco'da 10 yıl boyunca yurtiçi ve yurtdışı görevlerim oldu. Nesil araştırmalarına da o dönemde başladım.

Şimdi neler yapıyorsunuz? Yakın gelecekteki planlarınız neler?

PEMBE CANDANER: Bu yıla kadar, halen üyesi olduğum TÜSİAD'ın İstihdam Çalışma Grubu'ndaydım. Ayrıca, Mikom A.Ş.'nin ortağıyım. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliklerim var. Boğaziçi Üniversitesi'nde insan kaynakları konusunda dersler veriyorum. Yurt içi ve yurt dışı konferanslarda konuşuyorum. Kitap yazıyorum. Bu arada kadınlara yönelik projeler yapıyorum. Amerika'da, her sene belli dönemlerde, kadın yöneticilere yönelik yüksek lisans programlarında ders veriyorum. İstihdam konusunda çalışmaya da devam ediyorum. Örneğin, istihdam yarattığı ve gençlere fırsat sunduğu için çağrı merkezleri çok ilgimi çekiyor. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nde Jüri üyesiyim. Bir de benim kendime misyon edindiğim bazı konular var; İnsan olmak ve saygılı olmak. Kendisine, etrafına ve yaptığı işe saygısı olmayanlara farkındalık yaratmak. Benim mesleğim seninkini döver diye bir şey yok! Herkesin yaptığı iş çok önemli. Ayrıca çok yakında, Türkiye'nin çok ihtiyacı olan, insan ve iletişimle ilgili çok yeni bir projem hayata geçiyor. Bu yüzden çok heyecanlı ve sevinçliyim. Anneliğe de devam tabii. Oğlum benim herşeyim ve yaşam sevincim. Ve yaşam yolculuğum da devam ediyor hergün yeni bir sürprizle... ■

söz ediliyordu. Merak edip danışmanlık firmalarına gitmeye başladım ve bu kez yine New York'ta konuyla ilgili bir sertifika programına katıldım. O arada oğlum Nathan doğdu ve bir yıl sonra California'ya taşındık. UCLA, USC gibi üniversitelerde dönemin en sıcak konusu insan kaynaklarıydı, fikirler havada uçuşuyordu. Bayıldım! Psikoloji, iş ve iletişim bir arada... Aradığımı, 40 yaşına yaklaşırken bulmuştum ve önemli bir firmada işe girdim. Hem öğrendim hem çalıştım. Ta ki 1997 yılında boşanmaya karar verip, oğlumu alarak Türkiye'ye dönünceye kadar.

Türkiye'de neler oldu?

PEMBE CANDANER: Annemin rahatsızlığı başlamıştı Amerika'ya dönmek istemedim. Oğlum da çok küçük sonuçta da bir anneyim. O yanımda olunca ben çalışır herşeyi hallederim dedim. Henüz iş aramayı düşünmüyordum ki- boşanma avukatım ısrarla CV'mi istedi. Bir bavulla gelmişim, CV'im bile yok. Bir iki gün geçti, annemle oturuyoruz, bir telefon geldi. Adecco'nun o zamanki İtalyan ortağı telefondaydı. "Ülke müdürü" arıyorlardı

ve "İnsan kaynakları" işi yapıyorlardı! Hemen görüşmeye gittim. İş tanımını şöyle verildi: "İş kanununu değiştirmek ve özel istihdam bürolarını yasal hale getirmek"... "Yanlış adres, ben parlamentoda değilim" dedim. "Biz lobiye yapacağız, sana yardımcı olacağız, sen de süreci yöneteceksin" dediler. İtalya'da, İspanya'da uzun bir mülakat süreci başladı. İki buçuk aylık süre sonunda son aşamaya, CEO ile tanışmaya geldi sıra. Amerika'ya davet edildim. "Hayır, ben Amerika'ya gitmek istemiyorum. Avrupa'da bir yerde ya da Türkiye'de buluşalım" dedim. Asiliğin son perdesi!

CEO programını size mi uydurdu?

PEMBE CANDANER: Tabii ben öyle olmasını bekliyorum. Ama hiç arayan soran yok. Bu arada arkadaşlarım sürekli "Ben, John'un asistanıyım, randevu için uygunmusun" diye arayarak, acayip dalga geçiriyorlar. Bir buçuk ay sonra gerçekten arandım. CEO Cenevre'ye gidiyormuş, orada buluştuk. "Welcome on board" diye karşıladı beni ama kendisini ayağına çağırın bu kadını çok merak ettiğini de söyledi. Sonra çok iyi dost olduk. Bu arada Türkiye ofisi kuruldu,

Eğer Japonya'ya Gitmiyorsanız, Bavullarınızı Japonya'ya yollatmayın



PEMBE CANDANER
Yaratıcı İnsan Platformu
Başkanı ve Yazar

Nereden çıktı şimdi bu demeyin. Yine yollardayım ve havaalanları benim için büyük bir malzeme deposu.

Kontuarların önündeki ve bekleme salonundaki insanların, birbirleriyle kurdukları ilişki ve sohbetler görölmeğe değer doğrusu.

Sırf uçağınız rötat yaptı diye hiç tanımadığınız insanlarla “ortak kaderi paylaşmanız” ın yarattığı “birliktelik ve kardeşlik” ruhu çok enteresan. Normal zamanda hiç konuşmayacakları kişilerle çok “özel” sırları paylaşabiliyorlar. Evlilik, aşk ve iş problemleri... Sanki karşısındaki psikologları ve terapistmiş gibi gayet rahatlıkla konuşuyorlar.

Yine rötat var, ben de, bari yanımdakilerle bir ‘yolculuğa’ çıkayım dedim. Yanımda oturan bey Amerikalı, iş için Ankara’ya gidiyor. Laf lafı açıyor, ve bir anısını anlatıyor bana, bende size.

“Kısa bir süre önce, NY’tan, Los Angeles’a gideceğim. New York’ta Kennedy Havaalanı kontuarında bekliyorum. Önümde iri yarı bir adam var. Biraz da cüssesine güveniyor galiba, önüne gelen herkese zor zaman geçiriyor, tersliyor, söyleniyor hatta zaman zaman kabalığı daha da artıyor. Check-in yapan görevli çok zor durumda ama sesi çıkmıyor, büyük bir soğukkanlılıkla görevini yapıyor.

Sıra bana gelince, görevlinin gönlünü almak istedim. İşini yaparken böyle konuşmalara maruz kalmasından rahatsız olmuştum.

“- İnsanlar sizinle hep böyle mi konuşur?” diye söze başladım.

“- Evet çoğunlukla ama burada alıştık artık böyle şeylere”

“- Ben olsam hiç alışamazdım.”

“- Benim için hiç üzölmeyin beyefendi,

müşteri bizim velinimetimizdir” dedi. Bir taraftan da benim işimi tamamlayıp sorunsuz bir şekilde biletlerimi geri verdi.

“- Müşteri her zaman haklıdır” dedi.

“- Bu defa değil ama” diyecek oldum.

“- Hiç endişe etmeyin beyefendi, adalet çoktan yerini buldu” dedi. Yine birşey anlamamıştım. Ne demek istiyorsunuz dedim.

“- O bey şimdi Chicago’ya gidiyor. Oysa bavulları Japonya yolcusu.”
Güldüm, gülmesine ama...”

Bu hikaye bana bir gerçeği düşündürdü. Gerek iş gerek özel olsun, ilişkilerinizi doğru yönetemezseniz, sonuç sessiz ama kanlı bir savaşa kadar gidebilir. Bazı insanlar bağırıp çağırılmazlar, haklarını ve intikamlarını sessizce alırlar.

Bazıları sinirlenmez ama oyunda daima son sayıyı yapan onlar olur.

İş hayatında pozisyonları gereği seslerini çıkaramayacaklara özellikle dikkat edin. Onları yönetirken bavullarınızın Japonya’ya gidebileceği gerçeğini lütfen unutmayın.

Sizin başarınız, güvenebileceğiniz bir ekibe, zamanında gelen ve doğru hazırlanmış raporlara, eksiksiz ve doğru bilgilere, bozulmayan teknik donanımlara, unutulmayan randevulara ve sizinle paylaşılan önemli bilgilere bağlıdır.

Bazıları seslerini çıkarmaz ve sinirlenmez, ama sizi düşünö bile kurmayacağınız yerlere götürme gücüne sahiptir. Bu gerçeği her zaman hatırlayalım.

Haftaya tatile gidiyorum. Umarım bavullarımda benimle beraber gelir. ■



DANSIN VE DEVRİMİN ÜLKESİ KÜBA



Herkesin sıralaması farklı olsa da Küba denildiğinde ilk akla gelen isimler, 'Che', 'Castro', 'devrim', 'müzik', 'dans' ve 'puro'dur. ►

Sosyalizmin son kalelerinden biri olan, dansın ve müziğin ülkesi Küba'ya ayak bastığınızda, bildiklerinizden farklı olarak, evlerin duvarlarından yansıyan bir renk cümbüşü içine düşecek ve eski arabaların arasında kendinizi 1950'lerde hissedeceksiniz.

İş ve okul hayatı saat 08:00'da başladığı için, Küba halkı güne çok erken başlıyor. Turist olarak siz de erken saatte yola düşerseniz, o saatte nasıl bu kadar güler yüzlü olabildiklerine şaşıracaksınız.

KUŞBAKIŞI KÜBA CUMHURİYETİ

Dili: İspanyolca

Nüfusu: 11 milyon 500 bin'e yaklaşıyor

Etnik Dağılımı: % 65 Avrupalı (İspanyol ve diğerleri),

% 10 Afro-Kübalı (Igbo ve diğer), % 25 Mulatto ve Mestizo

İklim: Ada, etrafındaki sular tarafından ılıklaştırılmış bir tropikal iklime sahip.

Karayip Denizi'nin sıcak suları ve adanın Meksika Körfezi'nin karşısında olması adayı kasırgalara açık hale de getiriyor.

Ayrıntılı bilgi için bkz.: www.wikipedia.org

TERMİNALDE TÜTÜN KOKUSU

Havana Jose Marti Havalimanı'na inip, terminale giriş yaptığımızda ilk algıladığımız şey, muhteşem bir tütün kokusu olacak. Rahatsız etmeyen, içinize çekme ihtiyacı duyduğunuz bir koku. Öyle ki, hemen puro almak isteyeceksiniz. Ama şunu unutmayın ki, güzel kızların bacakları üzerinde puro sardığına dair kulağınıza çalınmış olan sözler tamamen efsane! Küba'da kaçak puro da çok yaygın. Gün boyunca 'puro lazım mı' sorusuyla karşılaşılıyorsunuz.

TURİST PEZOSU

Küba'da turist olmak, 'convertible peso' (dönüştürülebilir pezo) adı verilen farklı bir para birimiyle yaşamınızı gerektiriyor. Turistler için 20-25 Dolar olan tiyatro, sinema biletleri halk için 1-4 pezo arasında değişirken, 3-8 Dolar olan müze fiyatları ise aslında 2-4 pezo arasında. Ancak Küba'ya eğitim için gelmişseniz, halkın sahip olduğu, ücretsiz eğitim ve sağlık gibi tüm olanaklara sahip oluyorsunuz.

SALSA YETENEĞİ GENETİK

Genetik olsa gerek, salsa dansını 7'den 70'e tüm Kübalılar hakkını vererek yapabiliyor. Dans söz konusu olunca, birbirlerini tanımayan erkek ve kadınlar, birbirlerini dansa davet edip, dansın ardından da teşekkür ederek masalarına geri dönebiliyor. Kübalılar için müziği dinlemek ve ritme uyum sağlamak son derece önemli. Müzik ve dans ile bu kadar iç içe olunca, haftanın son günü olan cumayı "fiesta" adını verdikleri partilere ayırıyorlar. Evlerde ya da barlarda düzenlenen bu partilerde ucuz ama çok lezzetli Mojito içmek mümkün.

HAVANA'NIN KORDONU: MALECON

Partiden söz etmişken, Malecon partilerini kaçırmak olmaz. Malecon, Kordon'a benzeyen, deniz kenarında uzanan bir alan. Burada düzenlenen partilerde içki hem daha ucuz hem de yerel halkla sohbet etme şansı bulunuyor. Havana'daki yolların neredeyse



Küba gecelerinin en lezzetli eşlikçisi Mojito...

tamamı Malecon'a çıkıyor. Küba'da her restoranda, kafede, barda bulunan amatör müzik grupları Malecon'da çalışıyor.

DEVİRİM MEYDANI

Devrim Meydanı'na adım attığınızda sizi Jose Marti ve Che Guevara karşılıyor. Devlet Başkanı Fidel Castro 'nun her eyleme önderlik ettiği bu meydanın büyüklüğünü görünce, İspanyollara karşı mücadele veren Marti'nin "Onurumla

KÜBA HAKKINDA KISA KISA

- Küba'nın başkenti Havana'da kolonyal dönemden kalma birçok eser bulunmaktadır. Bu sebeple 1982 yılında UNESCO tarafından Dünya Kültür Mirası listesine dahil edilmiştir.
- Küba kültürü köken bakımından İspanyol ve Afrika etkisinin belirgin izlerini taşır. Amerika Birleşik Devletleri ile olan tarihi bağları nedeniyle Kuzey Amerika sporları halk arasında yoğun ilgi görmektedir. Başta beyzbol olmak üzere basketbol, voleybol, atletizm ve boks; Küba'da yaygın olarak oynanan ve uluslararası müsabakalarda başarılı olunan sporlardandır.
- Devrim sonrasında hızla gelişen ve refah düzeyinin yükseldiği Küba'da halkın tamamına yakını okur yazardır.
- Her köşe başında amatör müzik grupları boy gösterir. Uzun bir geçmişe sahip olan Küba müziği, coşkulu ve hareketli eserlerden oluşup geniş bir yelpazeye sahiptir.
- Küba mutfağı, genel olarak İspanyol-Karayip karışımıdır. Domuz eti, deniz mahsulleri, mısır ve siyah fasulye çok tüketilir.
- Küba edebiyatının özellikle şiir alanında zengin ve nitelikli bir mirası vardır. 19. yüzyılda yaşamış şair Jose Marti ile 20. yüzyılda yaşamış olan Nicolás Guillén önemli Kübalı edebiyatçılardandır. Ünlü şarkı Guantanamera, Küba'nın devrimci kahramanı Jose Marti'nin eseridir. Aynı zamanda Bolivya ordusuna ve Che'ye yazılan ünlü Soldadito Boliviano (Bolivyalı Küçük asker) şarkısı da Nicholas Guillen'indir.



yaşadım, yüzüm güneşe dönük öleceğim” sözlerini duyar gibi oluyorsunuz. Meydan, 11 milyonluk Küba halkının neredeyse tamamını alabilecek büyüklükte! Havana’nın her yerinde, yollarda, bilboardlarda, tabelalarda, binaların duvarlarında, ya Castro’nun bir sözü, ya Che Guevara’nın resmi ya da devrimin nasıl yapıldığını ve nasıl sürdürüleceğini anlatan özlü sözler yer alıyor.

KÜBALI KADINLAR

Küba’da kadınların tamamına yakını, erkekler gibi üretime katılıyor. Genellikle çok erken yaşlarda evlenen ve çocuk doğuran kadınlar, bir süre uzak kalsalar da tekrar işlerine geri dönüyor. Küba’da kadınlar için 15. yaş günü çok önemli. 15. yaş gününde gelinlik gibi çeşit çeşit elbiseler giyen kızlar fotoğraf

çektiriyorlar. Akşam büyük bir partinin düzenlendiği yaş gününde, 15 yaşına giren kız önce babasıyla, daha sonra da 15 kavalyle dans ediyor.

YOKSUL, EĞİTİMLİ, SAĞLIKLI VE MUTLU İNSANLARIN ÜLKESİ

Küba’da, yaşadığımız dünyanın varlık anlayışı yok. Yoksul olduklarını görebiliyorsunuz. Ama yaşam süresi oldukça yüksek ve dünyanın en eğitilmiş yoksulları Küba’da yaşıyor. Herkesin ağzında puro, kulağında müzik, yüzünde gülücük var... Siz de karışın aralarına, kol kola girin, şarkılar söyleyin, dansedin, mutlu olun... Çünkü Küba’da mutluluk bulaşıcı!



Belediye binası olarak kullanılan Cienfuegos Plaza etkileyici mimarisi ile göze çarpıyor.





TRINIDAD: UNESCO'nun Dünya Kültür Mirası Listesi'nde yer alan Trinidad'ın kent dokusu tamamen kendine özgü. Pastel renklere boyanmış, bir-iki katlı, bitişik nizam evler ve Arnavut kaldırımlı sokaklar. Yansıyan güneş ışınlarının göz rahatsızlıklarına yol açmasını önlemek amacıyla, bu bölgede evlerin beyaza boyanması yasaklanmış. Trinidad sokaklarında kurulan pazara uğramayı ihmal etmeyin.

NERELERE GİTMELİ?

DEVİRİM MÜZESİ: Havana'da yer alan müzenin önünde Fidel'in bizzat kullanmış olduğu tank sergileniyor. İçeride ise devrim yıllarına ait birçok belge ve fotoğraf bulunuyor. Müzenin arka tarafındaki binanın içinde, Fidel, Che ve Raul'un da aralarında bulunduğu 82 devrimcinin, 25 Kasım 1956'da Meksika'nın Tuxon kentinden yola çıkıp, 2 Aralık 1956'da Küba'nın Granma bölgesine geldikleri, aslında 12 kişilik olan Granma yatı bulunuyor. Bahçesinde ise çatışmalarda kullanılan diğer araçlar sergileniyor.

ROM MÜZESİ: Havana Club'ın tanıtıldığı Rom Müzesi'nin çok hoş bir avlusu var. Burada canlı müzik yapan grubu dinleyip barda sizin için hazırlanan şeker kamışı suyu, portakal suyu ve Havana Club karışımı kokteylinizi içebilirsiniz. Müze rehberi size romun üretim sürecini ve rom çeşitlerini anlatacak. Piyasada sıklıkla rastlanan bir yıllık beyaz ve üç yıllık sarı romun kokteyl yapımında kullanıldığını, yedi yıllık kahverengi romun ise sek olarak içildiğini öğreneceksiniz. Çıkışta ikram edilen yedi yıllık Havana Club'ü denedikten sonra müzenin satış bölümünden birkaç şişe rom alabilirsiniz.

HOTEL AMBOS MUNDOS: Bir yemek saatiniz için Hemingway'in uzunca bir süre konaklayarak 'Silahlara Veda' ve 'Çanlar Kimin İçin

Çalıyor' adlı eserlerini yazdığı Hotel Ambos Mundos'un çatısındaki restorana uğrayabilirsiniz.

SANTA CLARA: Santa Clara girişinde bir tatil köyü bulunuyor ve kişi başı 12 peso ödeyerek, bol çeşitli açık büfe öğle yemeği alabilirsiniz. Yemekten sonra Che'nin anıt mezarını ve zırhlı tren baskınının yapıldığı istasyonu ziyaret etmeniz mümkün.

GUANTANAMO: Guantanamera (Guantanamo'dan gelen kız) şarkısıyla ünlenen Guantanamo, Küba'daki en iyi kakaonun yetiştiği, nüfusun az olması nedeniyle yapılaşmanın da az olduğu bir bölge. Yemyeşil ağaçları, nehirleri ve papağanlarıyla cennet gibi. Santiago'ya 64, Havana'ya ise 920 km uzaklıktaki Guantanamo Körfezi'nde bulunan Amerikan deniz üssü, 117,7 kilometrekarelik bir alanı ve 17,5 kilometrelik sahil hattını kaplıyor. 1903'te ABD, tek taraflı anlaşma ile Guantanamo Körfezi'nde ihtiyacı olan alanı aldığı ilan etti.

Guantanamo'daki, el değmemiş, kimsenin olmadığı eşsiz güzellikteki Baracoa plajına mutlaka gidin. Dönüşte de yollarda satılan, "Cucuruchu de coco" denilen ve yaprak külahlarda üç pesoya satılan hindistancevizi ve ananas karışımı lezzetli şekerlemeden yemeyi unutmayın.

ADANA**[0 322]**

Kent Yazılım	[0 322] 232 00 02
Sampaş Bilişim	[0 322] 453 46 83

ANKARA**[0 312]**

4S Bilgisayar	[0 312] 472 90 00
Adam Bilgisayar	[0 312] 467 35 06
Akgün	[0 312] 293 83 00
Alpdata	[0 312] 467 48 56
ATM Bilgisayar	[0 312] 466 14 76
B2M	[0 312] 483 39 26
Başar Bilgisayar	[0 312] 473 70 80
Bilişim Sanayi	[0 312] 266 11 44
Bisoft	[0 312] 220 12 20
Biznet Bilişim	[0 312] 210 11 77
BMB Soft	[0 312] 473 79 19
BNN Bilgisayar	[0 312] 472 76 84
Bull Bilgisayar	[0 312] 441 54 85
C.S.S Yazılım	[0 312] 485 61 85
Ceytech Bilişim	[0 312] 443 00 21
Cybersoft	[0 312] 210 19 40
Dataset	[0 312] 284 87 83
Destek Bilgisayar	[0 312] 473 51 00
Dugan Bilgisayar	[0 312] 435 80 32
EG Yazılım	[0 312] 265 08 80
Ekspa	[0 312] 463 88 88
ELMER Yazılım	[0 312] 478 42 78
Enformatik	[0 312] 496 36 59
Fark Bilgisayar	[0 312] 482 89 85
FDNSOFT	[0 312] 285 87 70
Fonet	[0 312] 440 36 58
Forte Bilgi	[0 312] 473 40 83
Gantek	[0 312] 473 58 70
Havelsan	[0 312] 287 35 65
Helezon Bilgisayar	[0 312] 284 88 27
İnfopark	[0 312] 265 01 30
İnnova	[0 312] 210 16 86
İşlem Coğrafi	[0 312] 235 64 90
Kale Yazılım	[0 312] 210 17 00
KEY İnternet Hizmetleri	[0 312] 266 30 70
Lobi Bilişim	[0 312] 473 51 63
Lst Yazılım	[0 312] 210 13 57
Manas Elektrik	[0 312] 267 05 03
Meddata	[0 312] 473 90 80
Meteksan Savunma	[0 312] 266 15 20
Milsoft Yazılım	[0 312] 292 30 00
Monad Yazılım	[0 312] 299 23 60
Natek	[0 312] 299 22 19
Nebil Yazılım	[0 312] 478 54 21
Olimpos Bilişim	[0 312] 481 90 27
Omega Grup	[0 312] 241 74 84
Oratech Teknoloji Sistemleri	[0 312] 485 36 34
OR-BİM	[0 312] 491 36 46
Proliz Bilgisayar	[0 312] 485 28 98
Promis Proses Kontrol	[0 312] 426 54 40
SCT Bilişim	[0 312] 210 14 76

SDT A.Ş.	[0 312] 210 10 15
Sentim Bilişim	[0 312] 297 10 00
Seprasoftware Bilgisayar	[0 312] 235 11 52
Signum Teknoloji	[0 312] 491 28 13
Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri	[0 312] 210 19 20
SMARTAGE	[0 312] 265 06 15
STC Elektronik	[0 312] 386 04 25
STM Savunma	[0 312] 266 35 50
Şeker Bilişim	[0 312] 265 02 04
Tabim Bilgisayar	[0 312] 265 03 81
Teknosis	[0 312] 210 00 40
Tenay Yazılım	[0 312] 284 62 68
Tercih Bilişim	[0 312] 432 06 65
Todem Bilişim	[0 312] 210 00 19
Trend Teknoloji	[0 312] 426 93 83
Turmap Bilişim	[0 312] 265 00 50
Ulusal Cad	[0 312] 265 05 10
Usta Yazılım	[0 312] 210 11 91
Uyumsoft	[0 312] 266 42 74
Vendeka Bilgi Teknolojileri	[0 312] 472 88 80
Verisis	[0 312] 468 74 78
Yöntem Bilgi Teknolojileri	[0 312] 266 05 01

ANTALYA**[0 242]**

Denizkent	[0 242] 242 97 24
Sistaş	[0 242] 244 20 24

BURSA**[0 224]**

Anasel Yazılım	[0 224] 256 70 60
ArniNet Bilgisayar	[0 224] 250 10 55
Belsis Bilgisayar	[0 224] 249 92 00
Prestij Bilgisayar	[0 224] 243 37 35
Sentora Bilişim	[0 224] 211 06 36
Sistaş	[0 224] 443 62 62
Trevi Teknoloji	[0 224] 443 77 43

DIYARBAKIR**[0 412]**

Mega Computer	[0 412] 611 20 14
---------------	-------------------

ERZURUM**[0442]**

Erişim Yazılım	[0 442] 235 44 27
Haskaya Yazılım	[0 442] 233 27 07

ESKİŞEHİR**[0 222]**

Can Eroğlu	[0 222] 224 27 00
Savronik	[0 222] 236 15 90

GAZİANTEP**[0342]**

Belsoft	[0 342] 360 85 00
Orion Bilisim Teknolojileri	[0 342] 360 23 30

HAKKARİ**[0 438]**

Evren Bilgisayar	[0 438] 211 86 64
------------------	-------------------

İSTANBUL**[0212] / [0 216]**

Accenture Danışmanlık	[0 212] 349 32 00
ACM Yazılım	[0 212] 268 78 40
Akademi Bilgisayar	[0 212] 286 99 69
Akademi Danışmanlık	[0 216] 546 00 92
Akilus Bilisim	[0 216] 329 10 00
Aktek	[0 212] 393 00 90
Alfabim	[0 216] 532 96 60
Alternatif Bilgisayar	[0 216] 376 60 73

Ametis	[0 216] 577 67 76
Appscon	[0 212] 232 43 00
Argela Yazılım	[0 212] 328 12 48
Arneca Danışmanlık	[0 212] 286 12 66
Arşivist&Dizayn	[0 212] 632 13 77
Asisteam Bilgi Teknolojileri	[0 216] 384 52 21
Basistek	[0 216] 549 19 73
Atos Origin	[0 212] 286 46 66
Batuman Danışmanlık	[0 212] 215 57 20
Beyaz Bilgisayar	[0 216] 486 34 24
BI Strateji	[0 212] 318 90 54
Bilge Adam	[0 212] 272 76 00
Bilgiç IT Academy	[0 212] 282 77 00
Bilgiyön Yazılım	[0 216] 545 90 78
Bilin Bilgi İşlem	[0 212] 217 31 37
Bilişim Bilgisayar	[0 216] 550 99 50
Bimsa	[0 216] 425 10 50
Bis Çözüm	[0 216] 469 87 39
Bits Bilgisayar	[0 216] 455 72 11
Bizitek Bilgisayar	[0 212] 366 79 00
Boğaziçi Yazılım	[0 216] 575 66 50
Boran Yazılım	[0 212] 211 11 69
Boyut Bilgisayar	[0 216] 327 09 47
BT Grup	[0 216] 537 08 20
C Bilişim	[0 216] 538 25 25
CODEC	[0 212] 483 71 13
Compro	[0 216] 577 72 80
Dataserv	[0 216] 332 15 25
Datateknik	[0 216] 645 80 00
DB Teknoloji	[0 216] 537 84 00
Dell	[0 212] 365 55 55
Deloitte	[0 212] 339 85 04
Destek Bilgisayar	[0 212] 282 44 30
Doruk Otomasyon	[0 212] 327 49 44
Echo	[0 212] 483 71 55
Ecore	[0 212] 212 91 91
EduLine	[0 212] 324 60 61
Efes Yazılım	[0 212] 483 71 55
Elan	[0 212] 286 67 20
Elsan Bilgi Sistemleri	[0 216] 532 96 60
EMC Bilgisayar	[0 212] 317 44 20
Endersys	[0 216] 470 94 23
Eno Bilisim	[0 212] 212 33 33
Era Enformasyon	[0 216] 527 24 57
Erguvan Bilişim	[0 216] 680 03 10
ERICSSON	[0 212] 335 84 04
Eteration	[0 212] 328 08 25
Etiya	[0 212] 483 71 01
ETRM	[0 212] 225 68 78
Experteam	[0 216] 651 33 05
Fintek	[0 212] 365 65 50
Fujitsu	[0 212] 335 67 67
Futurecom	[0 212] 483 71 45
G Teknoloji	[0 216] 688 35 71
Gaia Bilgi	[0 212] 288 68 11

Ganpro	[0 216] 680 07 00
Gantek	[0 216] 538 80 00
Garanti Bilişim	[0 212] 478 35 35
Geneks	[0 212] 277 21 77
Genom	[0 216] 455 50 52
GENPRO	[0 216] 450 64 77
GNA Yazılım	[0 216] 577 35 00
Grid Teknoloji	[0 212] 674 84 01
Grup Otomasyon	[0 216] 456 47 91
GVG Danışmanlık	[0 212] 327 92 05
HEWLETT PACKARD	[0 212] 224 59 25
Hitit Bilgisayar	[0 212] 257 58 76
IBM	[0 212] 257 58 76
IFS	[0 216] 545 96 96
Intech Consulting	[0 212] 366 02 55
Intra Net	[0 216] 467 11 99
ITD	[0 212] 385 02 02
lthinka	[0 216] 363 63 69
ITM Yazılım	[0 212] 610 00 07
İdea Teknoloji	[0 212] 276 56 76
İfas Bilişim	[0 212] 336 90 80
İmperitek	[0 216] 455 15 60
İnfina	[0 216] 316 53 53
İnforay	[0 532] 794 99 96
İnformatik	[0 212] 222 32 35
İnfotech	[0 216] 362 05 00
İnnova	[0 212] 286 44 10
İnomera	[0 212] 287 01 66
İnspirit	[0 216] 548 11 91
İntertech Bilgi İşlem	[0 212] 355 11 00
İ-Sistem	[0 216] 554 85 54
İstanbul Pazarlama	[0 212] 275 12 95
İş Zekası Danışmanlık	[0 216] 483 21 38
Jforce	[0 212] 668 02 90
Kafein Yazılım	[0 216] 688 39 70
Karaş Yazılım	[0 216] 326 25 01
Keysoft	[0 216] 575 50 45
Koç Sistem	[0 216] 556 11 00
Komtaş Bilgi Yönetim	[0 212] 288 47 30
Kora İnternet Teknolojileri	[0 216] 668 02 64
Kota Bilgisayar	[0 212] 284 12 55
KPMG	[0 212] 329 45 12
Kron Telekomunikasyon	[0 216] 538 80 90
Likya Bilgi Teknolojileri	[0 216] 471 81 55
Logos Bilgisayar	[0 216] 328 48 48
Mesh Muhendislik	[0 216] 428 44 76
Metod Bilişim	[0 216] 629 01 43
Minerva Yazılım	[0 212] 275 60 32
Mobilera	[0 212] 245 33 00
MSU Yazılım	[0 212] 212 62 24
Nas Bilgi Sistemleri	[0 216] 630 16 07
Natica Teknoloji	[0 212] 296 61 90
NCS Bilgisayar	[0 216] 329 39 99
Netaş	[0 216] 522 20 00
Netsis	[0 212] 285 11 00

NGN Bilgi	[0 212] 216 93 60
Nilaccra	[0 212] 348 10 99
Normdata Danışmanlık	[0 212] 656 43 22
Novalab Teknoloji	[0 212] 213 13 30
Obase Bilgisayar	[0 216] 527 30 00
Oraturk Bilgi Sistemleri	[0 212] 319 77 07
Ortam Yazılım	[0 541] 455 00 43
Oyak Teknoloji	[0 212] 339 23 00
Parametre Bilişim	[0 212] 275 78 64
Partnera Bilgi Sistemleri	[0 216] 356 57 60
Pratikkod Yazılım	[0 212] 315 59 90
PRM Yazılım	[0 216] 469 96 00
Probil Bilgi İşlem	[0 216] 522 59 00
Proline Bilişim	[0 216] 528 62 00
Protel Bilgisayar	[0 216] 444 77 85
PWC	[0 212] 326 60 60
Remivac	[0 212] 233 03 35
Sampaş Bilişim	[0 216] 681 60 00
Servicium Bilgisayar	[0 212] 288 19 60
Servus Bilgisayar	[0 212] 319 35 00
Sesam Yazılım	[0 212] 347 31 05
SFS Bilgi İşlem	[0 212] 216 27 80
Siemens IT Çözümleri	[0 216] 459 20 00
Sigma Danışmanlık	[0 212] 449 15 00
Sinerji Bilişim	[0 212] 416 11 56
Sistaş	[0 216] 531 74 60
Sistek Bilgisayar	[0 212] 483 71 97
Smartiks	[0 216] 469 05 95
Smartsoft/Kartek	[0 212] 285 40 92
Softline	[0 216] 373 44 07
Sürat Bilişim	[0 216] 522 11 50
Tav Bilişim	[0 212] 463 30 00
TechPlus Bilgi Teknolojileri	[0 216] 316 50 50
T.T.G.	[0 212] 327 07 57
Teknoser Bilgisayar	[0 212] 339 30 00
Telenity İletişim	[0 212] 468 21 00
Temel Teknoloji	[0 216] 360 65 60
Tradesoft	[0 212] 310 65 65
Tramer Sigorta Bilgi Merkezi	[0 212] 316 60 60
Triton Bilişim	[0 212] 579 80 15
Turcom İletişim	[0 212] 349 29 29
U&G Danışmanlık	[0 212] 292 70 00
Universal Bilgi Teknojileri	[0 216] 456 28 00
Uyumsoft	[0 212] 467 33 33
Value Team Danışmanlık	[0 212] 276 98 86
Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri	[0 216] 668 01 16
Verscom Danışmanlık	[0 212] 275 74 84
VisioThink	[0 216] 338 27 92
Vizora Bilgi Teknojileri	[0 216] 577 84 00
Vizyoneks	[0 216] 577 84 00
Vodafone Teknoloji Hizmetleri	[0 212] 328 36 75
Voida Teknoloji	[0 216] 548 18 73
Yaz Bilgisayar	[0 212] 288 53 70
Yurtiçi Kargo Servisi	[0 212] 365 23 65

İZMİR	[0 232]
Acar Medikal	[0 232] 264 04 87
Alto Teknoloji	[0 232] 483 05 02
Asis Grup	[0 232] 446 04 53
Bimar	[0 232] 411 81 08
Birim Bilgi Teknolojileri	[0 232] 464 77 33
Doğanata Bilgisayar	[0 232] 246 39 92
İzmir Akademi	[0 232] 494 09 24
Kentkart	[0 232] 445 61 81
Netsis	[0 232] 463 90 00
OpenAnalyser	[0 232] 376 60 24
Probel Bilgisayar	[0 232] 483 50 37
Prosoft	[0 232] 765 90 07
Sistaş	[0 232] 413 01 11
Teknokom Elektronik	[0 232] 765 90 65
Veri Bilişim	[0 232] 445 74 72
Yabim Yasar Bilgi İşlem	[0 232] 482 22 00
K.K.T.C	[0 392]
Sentez Yazılım	[0 392] 228 14 80
KAYSERİ	[0 352]
Mega Bilgisayar	[0 352] 221 25 00
Sistemo Mühendislik	[0 352] 224 04 74
Şahin Bilgisayar Yazılım	[0 352] 224 84 66
KOCAELİ	[0 262]
Coretech	0 262 679 89 00
ETCBase	[0 262] 644 11 22
IBTECH	[0 262] 679 15 00
İ2İ Bilişim Danışmanlık	[0 262] 678 89 55
İntermed Bilişim	[0 262] 324 99 35
OBSS Bilişim	[0 262] 678 89 15
PIWORKS	[0 262] 678 88 42
Teta Yazılım	[0 262] 678 88 38
Trtek Bilgisayar	[0 262] 323 39 24
Turkcell Teknoloji	[0 262] 677 41 00
KONYA	[0 262]
Berka	[0 332] 238 88 99
MERSİN	[0 332]
Arsoft Yazılım	[0 324] 336 10 56
Kardelen Bilgisayar	[0 324] 327 31 54
Kayacı Bilgisayar	[0 324] 336 38 38
Megatek	[0 324] 516 16 20
MUŞ	[0 436]
Aybest	[0 436] 212 59 55
MUĞLA	[0 436]
Egesoft	[0 252] 214 53 71
ŞANLIURFA	[0 414]
Fonet	[0 414] 315 81 13
TEKİRDAĞ	[0 282]
Sinerji Bilişim	[0 282] 726 30 59
TRABZON	[0 462]
Akgün	[0 462] 326 74 75
TOKAT	[0 356]
Nokta Yazılım	[0 356] 275 75 65

Database Vault

**IT bölümünüzün bilgilerinizi
görmesini engelleyebilen
tek veritabanı.**

**Oracle veritabanını kullanmazsanız aşağıdaki
bilgiler çalışanlarınız tarafından görülebilir:**

- ✓ Finansal raporlarınız
- ✓ Müşteri listeniz
- ✓ Elemanlarınızın maaşları

Yalnızca Oracle verilerinizi iç tehditlerden korur.

ORACLE®

oracle.com/tr
0800 211 0 444

Bir milyon adetinde üzerinde lisanslı kullanıcı ile veritabanı profesyonellerinin tercihi

TOAD FOR ORACLE

şimdiye kadarki en büyük sürüm güncellemesiyle yenilendi!

TOAD yatırımınızı korur

IT yatırımlarınızı TOAD for Oracle ile güçlendirin

Zorlu geçen ekonomik dönemde IT harcamalarının her kuruşu çok değerlidir. İşte bu noktada TOAD for Oracle devreye girer. TOAD; üretkenliği, gelişmiş kod yönetimi ve pratik kullanımı ile firmanızı ek maliyetten korur.

TOAD for Oracle ile harcamalarınızı ve harcadığınız ekstra zamanınızı geri kazanın. Tek yapmanız gereken size uygun modülü seçmek.



Analist

Toad For Oracle Base Edition

- En yaygın kod geliştirme aracı
- Temel zorunlulukta kodlama fonksiyonları: debugging ve formatting
- Kod geliştirme proje yöneticisi
- Çoklu RDBMS için veri ve raporlama

İçerik:
Toad for Data Analysis

Uygulama Kod Geliştirici

Toad for Oracle Xpert Edition

- Kod performansını yönetme ve koruma
- Kodu gözlemleme ve analiz etme
- Kaynak koddaki performans darboğazını proaktif olarak teşhis etme
- Otomatik SQL ve PL/SQL iyileştirme
- Veriyi yönetme ve sanal indeksler yaratma

İçerik:
Toad for Oracle Professional
Quest SQL Optimizer

PL/SQL Kod Geliştirici

Toad Development Suite for Oracle

- Veritabanı için en iyi denemeleri yapma
- PL/SQL kod testini otomatize etme
- PL/SQL performans testi (stress test)
- Regresyon testi
- Araçlar arası iş akışı entegrasyonu

İçerik:
Toad for Oracle Xpert
Quest Code Tester for Oracle
Benchmark Factory

Veritabanı Yöneticisi

Toad DBA Suite for Oracle

- Proaktif hizmet amaçlı DBA seti
- Performans sorunlarının yerini saptar ve hızlı bir şekilde çözer.
- Şema değiştirme, karşılaştırma, birbirlerine uyarılma ve yayılma
- Veritabanı iş yükünü kontrol eder

İçerik:
Toad for Oracle Xpert
Spotlight on Oracle
Toad Data Modeler
Benchmark Factory



Toad World
community. knowledge. power.

TOAD World deneyimini yaşadınız mı ?

Eğitimler, deneme sürümleri, haber grupları ve daha fazlasına www.toadworld.com adresinden ücretsiz ulaşın!

Quest Software'in TOAD ile maliyetleri azaltırken üretkenliği nasıl arttırdığını www.toadworld.com sitesinden takip edebilirsiniz.

Dünya çapında 1.000.000, Türkiye'de 5.000 üzerinde lisanslı kullanıcısı bulunan TOAD ailesine siz de katılın.

info@dataserv.com.tr

QUEST SOFTWARE

DATA SERV
Bilişim Teknolojileri

Tel : 0216 332 15 25