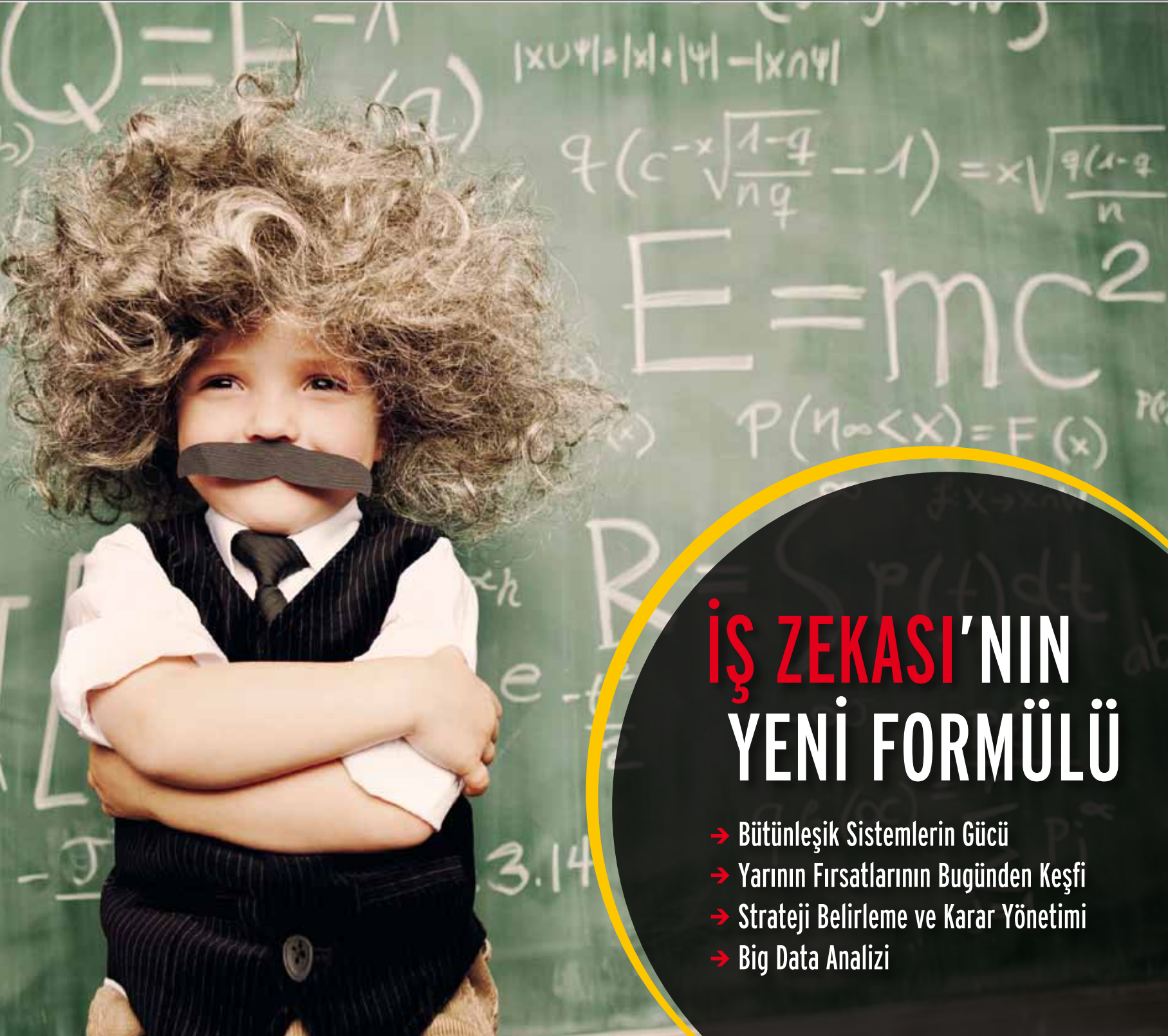


PLUS+

ÜÇ AYDA BİR YAYIMLANIR

MART - NİSAN 2013

SAYI 54



İŞ ZEKASI'NIN YENİ FORMÜLÜ

- Bütünleşik Sistemlerin Gücü
- Yarının Fırsatlarının Bugünden Keşfi
- Strateji Belirleme ve Karar Yönetimi
- Big Data Analizi



Bazıları izlenir...

SisOftbys SisOftpacs SisOftfamily SisOftebys SisOftmobile SisOftguard SisOftpmi

✓ Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

✓ Aile Hekimliği Bilgi Sistemi

✓ Sağlıkta Mobil Uygulamalar

✓ Hasta Gözlem - Eğlence Arayüzü

✓ Görüntü Arşivleme ve İletişim Sistemi

✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi

✓ Entegre Güvenlik Sistemi

Gelecek Şimdi Sizinle...



Oracle Exadata BT için yeni bir Milat mı?

Bu soruya çok rahatlıkla evet diyebiliriz. Şimdi çok kısa da olsa bunun nedenini açıklamaya çalışayım. Hepimizin bildiği klasik BT alt yapılarında Donanım ve Yazılım ürünleri ayrı olarak değerlendirilir ve bu şekilde her ürün kendi kategorisinde; donanımsa diğer donanım ürünleri, yazılım ise diğer yazılım ürünleri ile kıyaslanarak bünyeye uygun seçim yapılarak alınır.

Donanım tarafında temel ürünler sunucular ve disk üniteleri, yazılım tarafında ise işletim sistemi, veritabanı ve orta katman ürünlerinden oluşur.

Exadata'da bu bahsetmiş olduğum tarafların tamamını oluşturan tüm parçalar bir arada. Sunucular, disk üniteleri, işletim sistemi, veritabanı sistemleri olmak üzere tüm parçalar uyumlu, güvenli, basit ve performanslı bir bütünlük içerisinde... Her bir özelliğinin tek tek anlatıldığı bir tanıtım yazısını ilerleyen sayfalarda bulabilirsiniz.

Benim bu alanda değinmek istediğim en önemli inovasyon; sunucu üzerinde oluşan CPU yükünün büyük bir kısmının akıllı bir şekilde disk birimine kaydırılmasını sağlayan teknolojidir. Bunun sonucunda, daha az CPU ile çok daha fazla iş yapılabilir ve lisans maliyetleri ise ciddi oranda azalıyor. Aynı işlem için klasik sistemlerde aynı adet CPU kullanımı %100'lere çıkarken Exadata'da %10, %20 civarında kalıyor. Bu da aynı donanım ile 5 kat daha fazla iş yapabilme kapasitesi, bunun neticesinde Oracle lisans maliyetlerinde düşüş anlamına geliyor. Buradan elde edilen ekonomi ile donanım yatırımının çok daha fazlasının tasarruf edilmesi mümkün. İş ortaklarımızın uygulamaları ile yapmış olduğumuz testlerde; ERP, Kredi Kartı, Sigorta, Sağlık ve Veri Ambarı gibi alanlarda bu başarılı sonuçları aldık.

LinkPlus olarak demo merkezimizde bulunan yeni seri Exadata X3-2 ile arzu eden tüm iş ortaklarımızı ve müşterilerini test ve konsept çalışmaları için davet ediyoruz.

25 Nisan'da gerçekleştirilecek OPNDay'de (Oracle Partner Network) görüşmek üzere...



Saygılarımla,

Erdinç Başlık / Genel Müdür

ORACLE Platinum
Partner
Value Added Distributor

"Hardware and software engineered to work together."



PLUS+

içindekiler

ORACLE'DAN

04 'İnovasyon' merkezlerine dönüşen BT departmanları

LINKPLUS'TAN

06 Radware Alteon çözümleri LinkPlus farkıyla Türkiye'de

İŞ ORTAKLARINDAN

08 Grid Teknoloji Oracle Primavera'ya yatırım yapıyor

09 Etiya'dan Somemto Analitik Modülü ile sosyal medya takibi

KAPAK KONUSU

10 İş Zekası'nın Yeni Formülü

13 Endeca'nın ürünleri Oracle çözümlerini nasıl tamamlıyor?

14 Endeca'nın ürünlerinin gelişimi nasıl devam edecek?

15 Oracle İş Zekası'nda neler var?

16 Yeni analiz ihtiyaçları için yeni İş Zekası teknolojileri

TEKNOTREND

20 Bir veri tabanı uzmanı: Oracle Exadata Database Machine X3-2

BAŞARI ÖYKÜSÜ

26 Aksigorta'da, yüksek kalite ve verimlilik odaklı yazılım geliştirme anlayışı

30 Ceyhan Çelik Fabrikası'nda hatalar minimize edilirken, maliyet takibinde yeni bir boyuta geçildi

34 Ceynak, Natica ile Oracle ERP yolculuğunda

38 Teknosa, Exadata ile yüksek verimlilik devrimi yaşadı!

42 Başarı Mobile: Oracle Enterprise Gateway ile daha etkin web servisleri

46 Adell, Oracle platformu ve Uyumsoft ERP geçişi ile 3 kat büyümeye elde etti

50 Tupperware Türkiye, ERP güncelleme projesi ile esneklik ve verimlilik elde etti

TEKNOTREND

54 ORACLE CLOUD: En Kapsamlı SaaS ve Bulut Bilişim Çözümleri

RÖPORTAJ

58 Az ile daha fazlasını başarmak!

PORTRE

62 Portföy yönetiminden mutfak sanatına

GEZİ

66 Ateş ile buzun dansı: İZLANDA

İŞ ORTAKLARIMIZ

70 İş ortaklarımızın listesi



İmtiyaz Sahibi : Erdiç BAŞLIK
Genel Yayın Yönetmeni (Sorumlu) : Erdiç BAŞLIK
Yönetim Yeri : LinkPlus Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.
Kısıklı Mah.Hanımseti Sok.Hanımseti Çıkma
No: 1 Çamlıca - Üsküdar/İstanbul
(+90 216 316 50 50) - www.linkplus.com.tr
Yayın Kurulu : Selma LEVENT, Burcu ERZURUM
İçerik Yönetmeni : Özlem ÖZKAN

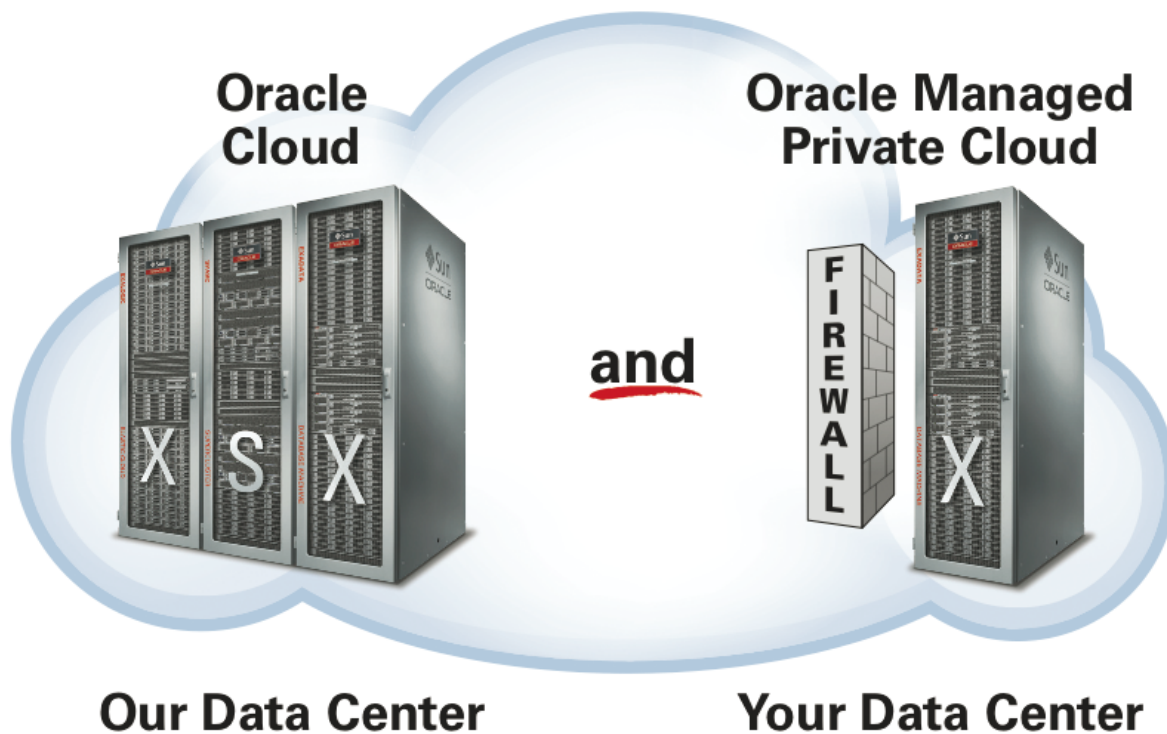
Haber Merkezi : Leyla BİLDİRİCİ, Sevgi ÜNSAL, Didem ÖZKAN
Grafik Tasarım : Gülistan ŞENOL
Fotoğraflar : Sinan KESGİN, Yüksel ALTINTOP
Üretim Koordinatörü : Metin SÖZÜER
Film Çıkış / Baskı : Rumi Matbaa (0212) 612 71 72
Yayına Hazırlayan : Terminal Medya
Halaskargazi Cad. Said Kuran İş Mrk.
145 Kat 5 Şişli/İstanbul
(+90 212 219 17 42) - www.terminaliletisim.com.tr

ORACLE PLUS, LINK PLUS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SAN ve TİC. A.Ş.'NİN YEREL SÜRELİ YAYINIDIR.



Oracle Cloud

Applications, Platform, Infrastructure

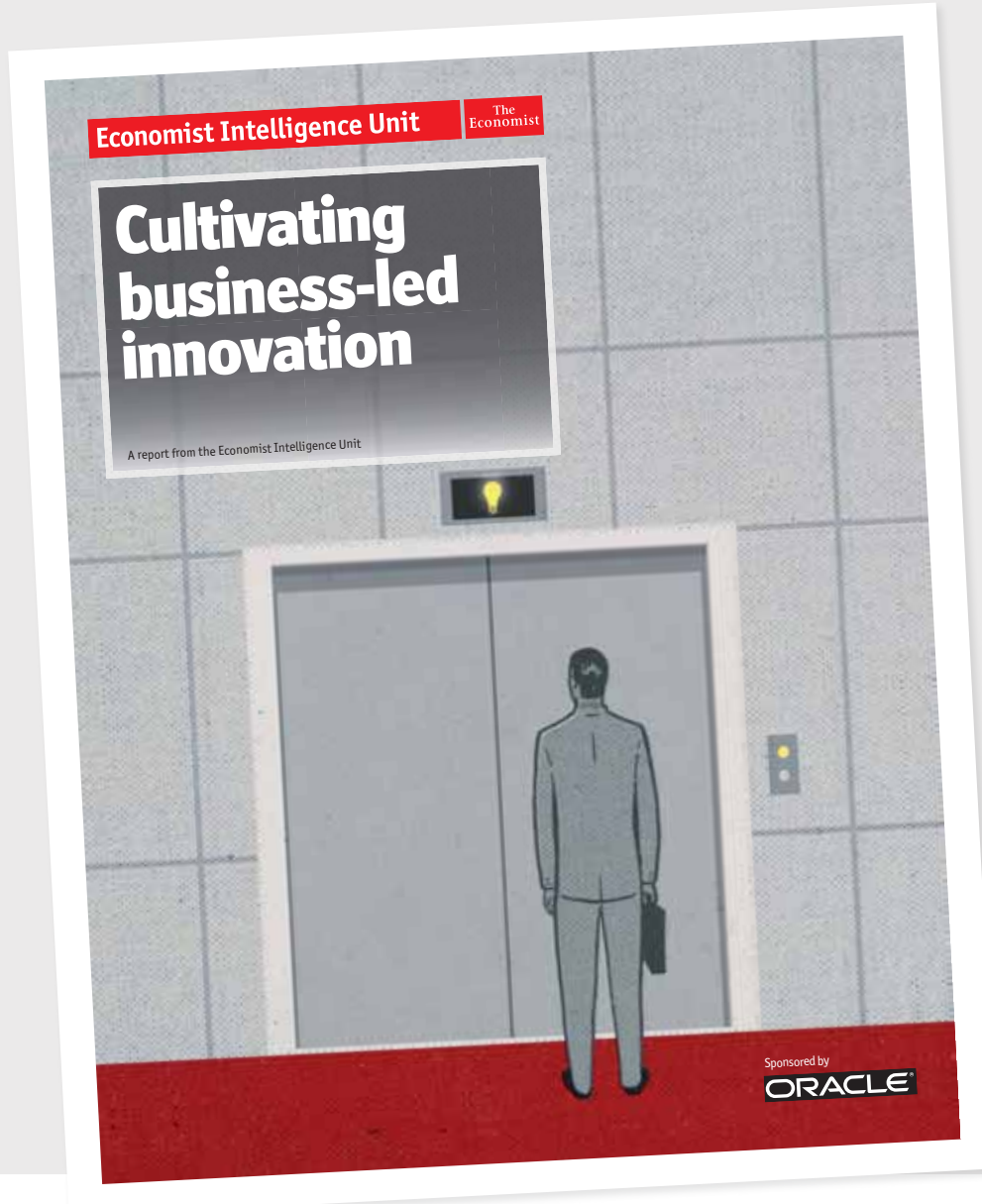


Run some of your applications in the Oracle Cloud
and others in your Private Cloud. You Choose.

ORACLE®

'İnovasyon' merkezlerine dönüşen BT departmanları

The Economist dergisinin Oracle sponsorluğunda gerçekleştirdiği araştırma, şirket çalışanlarını teknolojik trendler konusunda eğitme rolünü de üstlenen BT departmanlarının, şirketlerini inovasyona daha hızlı yönelttiklerini ve yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesinde temel rolü üstlendiklerini ortaya koyuyor. Ayrıca, gerçek inovasyon öncüleri, başarısızlığa izin veren ve başarısızlıktan ders çıkarmayı sağlayan sistemlere sahip şirketler arasından çıkıyor. ►



Dünyanın en yenilikçi şirketlerinin, başarısız denemelere karşı hoşgörülü olmakla kalmayıp, aynı zamanda bu başarısızlıklardan başarılı fikirler çıkarmayı bilen ve bu fikirleri hayata geçirmede BT departmanlarına rol verebilen şirketler olduğunu biliyor muydunuz?

BAŞARISIZLIKLARDAN DERS ÇIKARAN SİSTEMLER

“The Economist” dergisinin “Economist Intelligence Unit” adı verilen birimi tarafından, küresel çapta gerçekleştirilen bir araştırma, şirketlerin neredeyse yarıya yakının başarısızlıklardan ders çıkarmalarına yardımcı olacak bir sisteme sahip olmadıklarını ortaya koyuyor.

Sponsorluğunu Oracle’ın üstlendiği araştırma, dünya ölçeğinde 226 şirketle yapılan görüşmeleri temel alıyor.

GERİ-BİLDİRİM VE FİKİRLERİ TOPLAYABİLEN ŞİRKETLER

“Cultivating business-led innovation” başlığını taşıyan araştırmadan elde edilen sonuçlara göre, inovatif şirketler aynı zamanda mümkün olan her yerden hızla geri-bildirimler ve fikirler toplayabilen şirketler oluyor.

ARAŞTIRMANIN ÖZET SONUÇLARI

Farklı sektörlerde faaliyet gösteren ve yarıdan fazlası yıllık 500 milyon doların üzerinde gelire sahip



olan şirketlerle yapılan görüşmeleri temel alan araştırmadan elde edilen bazı sonuçlar ise şöyle:

• GERİ-BİLDİRİM=ETKİLİ İNOVASYON

İnovasyon rotasında en fazla yol kat etmiş şirketler, ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarında müşterilerine ilişkin verilerden yararlanıyor ve bu süreçte müşterilerin de katılımını mümkün kılıyorlar. Ankete katılan firmaların %54'ü müşteriden aldıkları geri bildirimi kullanarak daha etkili bir inovasyon yaptıklarını vurguluyorlar.

• ÖNCÜ ŞİRKETLER ÖNCÜ TEKNOLOJİLER KULLANIYOR

Öncü şirketler; bulut bilişim, “big data”, sosyal medya ve mobilité gibi teknolojik trendlerden inovatif yollarını zenginleştirmek ya da iş süreçlerini iyileştirmek ve ihtiyaç duydukları verileri toplamak amacıyla yararlanıyorlar. Ankete katılan firmaların %60'ı bulut bilişim ve “big data”

gibi teknolojileri güvenle kullanıyor, bu alanlardaki gelişmeleri yakından takip ederek uyguluyorlar.

• İNOVASYON FİKİRLERİ NEREDE HAYATA GEÇER?

İnovasyon konusunda başarılı şirketler çalışanlarının fikirlerinden yararlanmayı biliyor. Bu tip fikir paylaşımına izin veren bir açıklık ortamı oluşturmak bile, pek çok büyük ölçekli şirket için başlı başına bir dönüşüm anlamına geliyor. Ancak, kuruluşlar maalesef bu açıklık ortamını oluşturabilmek ve inovatif fikirleri hayata geçirebilmek için BT birimlerinden yeterince yararlanamıyorlar. Araştırmaya katılan şirketlerin ancak % 51'i BT birimlerinin asli sorumluluğunun inovasyon fikirlerini hayata geçirmek olduğunu belirtiyorlar.

• İNOVASYON ÖNCÜSÜ BT BİRİMLERİ

Buna karşılık, araştırmadan çıkan en önemli sonuçlardan biri, BT birimlerinin rekabet avantajı

yaratmaya hazır olduğu... Genel kanı, BT birimlerinin şirket çalışanlarını yeni teknolojik trendler konusunda eğiterek, kurum içinde inovasyon çalışmalarına öncülük edip hızla yenilikçi iş süreçlerini benimseyecek ekipler oluşturma potansiyeline sahip oldukları doğrultusunda.

• BAŞARISIZLIĞA YATIRIM YAPAN İNOVASYON ÖNCÜLERİ

Ayrıca, şirketlerin çoğu başarısız fikirlerden ders çıkarmak yönünde bir plan sahibi değil. Ankete katılan şirketlerin %49'u, başarısız olmuş fikirlere yapıcı ve pozitif yaklaşacak ve gerekli dersleri çıkaracak bir destek sistemleri olmadığını belirtiyorlar.

• BT BİRİMİ=İNOVASYONUN KALBI

Özetle, günümüzün BT departmanlarının, hem bu dersleri çıkarmayı sağlayacak destek sistemlerini oluşturacak, hem de fikir paylaşım ortamını yaratmada tetikleyici rol üstlenecek birer inovasyon merkezi gibi kurgulanmaları gerekiyor. ■

Radware Alteon çözümleri **LinkPlus farkıyla** Türkiye'de

Güvenlik çözümleriyle ülkemizde önemli bir pazar payına sahip olan Radware, kurumların verimliliği ve performansını artırmak için network optimizasyonu sunan dünya lideri ADC çözümünü müşterileriyle buluşturdu. ►

Katma değerli hizmetler sunan LinkPlus, bir yılı aşkın süredir Radware ürünlerinin dağıtıcılığını üstleniyor. Daha önce ülkemizde güvenlik çözümleriyle bildiğimiz Radware, bu kez 2009 yılında satın aldığı Alteon şirketiyle farklılaştırdığı ürünlerini Türkiye'de sunuyor. LinkPlus'ın katma değerli hizmet anlayışıyla ülkemizde dağıtılan Radware Alteon ADC (Application Delivery Controller) çözümleri, doğrudan şirketlerin verimliliklerini artırıyor.

EN KAPSAMLI ADC ÇÖZÜMÜ

Sanallaştırılmış ortamlar ve veri merkezleri için geliştirdiği ürünleriyle uygulama dağıtım ve uygulama güvenliği alanında dünya lideri olan Radware, kritik operasyonlar ve uygulamaların devamlılığı alanında özel çözümler sunuyor. Radware'in Alteon ADC çözümüyle ilgili müşterilerine ve iş ortaklarına bilgiler veren Radware Ürün Pazarlama Müdürü Yaron Azerual, "Radware'in Alteon ADC çözümü, veri merkezindeki kritik iş uygulamalarının devamlılığı,



Soldan sağa: Walter Shalev - Radware Bölge Satış Direktörü, Ahmethan Gökçay - Linkplus Radware Birim Yöneticisi, Yaron Azerual - Radware Ürün Pazarlama Müdürü, Michael Goldberg - Radware Teknik Yöneticisi



radware

yüksek performansı ve güvenliğini temin ediyor. İçerik değişimi, oturum kalıcılığı ve Denial of Service saldırılarının etkisini azaltma, herhangi bir durumda uygulamanın SYN seline karşı ayakta kalma garantisiyle birlikte gelişmiş sunucu görüntüleme özellikleri sunuyoruz” açıklamalarında bulundu. Azerual’ın verdiği bilgilere göre, şirketlerin kritik iş uygulamalarını ve en bağlayıcı hizmet anlaşmalarını karşılayabilmek için Radware ADC çözümü büyük fırsatlar sunuyor. Sunucu yükünün dağıtılması, gecikme sürelerinin azaltılması, veri merkezlerinin genel performansının gözlenmesi ve raporlanması açısından yenilikçi çözümler sunan Radware ADC, toplantıda tanıtılan Alteon v29 sürümü ile sektörde çığır açıyor.

ADC-VX teknolojisi ile ADC sanallaştırması alanında çözümler sunan ilk sistem olan Alteon serisi, işlemci, hafıza ve ağ cihazlarını tamamen sanallaştırarak, Fastview uygulaması ile birlikte özellikle gecikme sorunlarında kesin çözüm sağlıyor.

Uygulama erişimini hızlandırma ve performans artışı sağlayan çözümün özellikleri arasında şunlar yer alıyor:

- SSL hızlandırma,
- Web sıkıştırma,
- Önbelleğe alma,
- HTTP çoklama,
- TCP optimizasyonu.

GARTNER İLE LİDERLİĞİ TESCİLLENDİ

Gartner Magic Quadrant’da uygulama dağıtımını yönetimi (Application Delivery Controller - ADC) alanında liderler bölümünde yer alan Radware, “Enterprise” segmentinde çözümler sunmaya devam ediyor. Bütünleşik uygulama dağıtımını çözümleri alanındaki Radware Alteon, sanal ve fiziksel veri merkezlerinde önemli uygulamaların performansı ve güvenliği, sunucu yük dengelemesi ve uygulama dağıtım konularında maliyet düşürücü



ve verim artırıcı çözümler sunuyor. Linkplus Radware Birim Yöneticisi Ahmethan Gökçay, doğrudan kullanıcılara ulaştıkları bir etkinlik gerçekleştirdikleri için duyduğu memnuniyeti dile getirdi. LinkPlus olarak Radware ürünlerini sadece satmakla kalmadıklarına dikkat çeken Gökçay, “Satış öncesi ve satış sonrası faaliyetlerimiz sürüyor. Bünyemizdeki uzman mühendislerimiz sayesinde tüm Radware ürünlerinin güvenle kullanılmasını sağlıyoruz. Teknik destek ve danışmanlık tecrübemizi tüketicilerle paylaşarak katma değerli çözümler sunuyoruz” şeklinde konuştu.

FASTVIEW İLE MAKSİMUM PERFORMANS

Günümüz internet kullanıcıları her saniye genel bir web sitede ya da kurumsal uygulamada geziniyor. Bu sebeple kurumlar için web uygulamalarının yüksek performans standartlarına kavuşması büyük önem taşıyor. Radware’in FastView teknolojisi, sunduğu kapsamlı çözümle birçok uygulamanın veri merkezinden en yüksek performansla kullanıcılara ulaşmasını sağlıyor.

UYGULAMALAR PROAKTİF OLARAK GÖZLEMLENİYOR

Donanımla bütünleştirilen uygulama performans görüntüleme modülü sayesinde web uygulama yöneticileri, ellerindeki tüm uygulamaların performansını proaktif şekilde gözlemleyerek, en yüksek performansta çalıştığından emin oluyor. ■

“Türkiye’de güçlü bir yapı oluşturuyoruz”

Yük dengeleme, hızlandırma ya da network optimizasyonu konusunda sadece donanım sunmakla kalmadıklarını vurgulayan Radware Bölge Satış Direktörü Walter Shalev, çok önemli görüntüleme araçlarının da bulunduğunu belirtti. Network ve performans gelişimi için görüntüleme araçlarının çok önemli olduğunun altını çizen Shalev, ADC piyasasında öne çıktıkları noktanın bu olduğunu aktardı. Türkiye’de güçlü bir iş ortağı hedeflediklerini ve sertifikalı güçlü mühendisler bulundurmaya özen gösterdiklerini belirten Shalev, en iyi hizmeti sunabilmek için özel bir portföy oluşturduklarından söz etti. Türkiye’de finans, e-ticaret, medya sektörleri gibi birçok alanda müşterileri olduğunu söyleyen Shalev ülkemiz piyasası hakkındaki görüşlerini şu şekilde aktardı:

“Türkiye çok büyük ve stratejik bir ülke. Avrupa’daki belki de şu anda en iyi ekonomiye sahip ülke. Türkiye’de hizmet sektörünün hızla geliştiğini ve dönüştüğünü görüyoruz. Biz de ürünlerimizde buluta odaklanıyoruz. Bu çözümleri sunabileceğimiz en iyi piyasaların başında Türkiye geliyor. Tüm bu nedenlerden dolayı müşterilerimize en iyi hizmeti sunarak, tüm süreçlerinde destek veriyoruz.”

Grid Teknoloji Oracle Primavera'ya yatırım yapıyor



MURAT TEKSÖZ
Genel Müdür - Grid Teknoloji

GRID TEKNOLOJİ HAKKINDA

Merkezi İstanbul'da bulunan Oracle İş Ortağı GridTeknoloji, İstanbul, Ankara ve Kayseri ofisleri ile yurt içi ve yurt dışı bir çok kuruma teknoloji ve danışmanlık hizmetleri sunuyor.

Grid Teknoloji aşağıdaki konularda hizmet veriyor:

- Oracle Veritabanı/İş Zekası Entegrasyon çözümleri: Bu alanda bir çok kurumda 7x24 veritabanı danışmanlığı, dış kaynak sağlanması, güvenlik, süreklilik ve "disaster recovery" çözümleri sunuluyor.
- Yazılım Geliştirme: Teknopark ofisinde dört yıla yakın süredir geliştirmiş olduğu %100 web ve Java tabanlı kendi framework yapısı ile Türkiye ve Orta Asya bölgelerinde başta sağlık ve inşaat sektörü olmak üzere özelleştirilmiş yazılım çözümleri sunuyor.
- Proje Yönetimi: Proje yönetim ekibi, Oracle Primavera başta olmak üzere proje yönetiminde hatırı sayılır teknoloji ve danışmanlık hizmetleri sunuyor.

Oracle Teknoloji Danışmanlığı çözümleri ile faaliyetlerini sürdüren GridTeknoloji, dünyanın en çok tercih edilen Oracle Primavera ürün grubunu da hizmet verdiği ürün ailesine dahil ederek, proje yönetimi alanında yetkili iş ortağı oldu. Grid Teknoloji, bu alandaki çözümleri ve sahip olduğu yetkinlikle de öne çıkıyor. ►

Oracle Çözümleri ile Yurtiçi ve Yurtdışında bir çok başarılı proje deneyimine sahip olan Grid Teknoloji, Oracle'ın Planlama ve

Proje Yönetim çözümü olan Primavera ürün grubunun yetkili çözüm ortağı oldu.

Grid Teknoloji'nin Planlama ve Proje Yönetimi ile ilgili olarak başarılı bir şekilde devam eden projeleri arasında; 3. Boğaz Köprüsü Projesi, İstanbul-İzmir Otoyolu Projesi, Üsküdar-Çekmeköy Metro Hattı Projesi, St Petersburg WHSD Projesi başta olmak üzere toplamda 10 Milyar Dolar'ın üstünde hacme sahip bir çok proje yer alıyor. Bunların dışında Grid Teknoloji, çeşitli konut, AVM, rezidans projelerinde, Eğitim ve Danışmanlık Modelleri ile 100'ün üzerinde bir çok kuruma da proje yönetim hizmeti sağlıyor.

"Grid Teknoloji olarak, dünya çapında en çok kullanılan, tercih edilen planlama ve proje yönetimi çözümü Oracle Primavera'yı, inşaat sektörüyle beraber, Enerji, Finans, Bankacılık, Sigorta, Otomotiv, IT, Üretim gibi diğer sektörlerde ve projenin olduğu, planlamaya ihtiyaç duyulan her alanda yaygınlaştırmayı hedeflemekteyiz" diyen Grid Teknoloji Genel Müdürü Murat Teksöz, planlamayı sadece spesifik birkaç sektörde bir

ihtiyaç olarak görmemek gerektiğini, diğer sektörlerin ihtiyaçlarına göre de çözümler üreteceklerini belirtiyor.

Oracle Primavera ile neler hedefleniyor?

Planlama ile sadece Zaman Planlaması değil, bununla beraber Kaynak Planlaması (malzeme, ekip, işgücü), Kapasite Planlaması, Sözleşme Yönetimi, Risk Yönetimi, Maliyet Planlaması, Nakit Akış Yönetimi, Kaynak

Dengeleme ve Maliyet Takibi de yapmak mümkün. Bütün bunlar kurumsal olarak, birçok kullanıcının aynı anda aynı proje üzerinde çalışabileceği bir ortamda, istenilen mobil cihaz üzerinden bütün bilgilere görsel olarak tam erişim sağlanarak Oracle Primavera ile hayata geçirilebiliyor.

Projelerde artan rekabet, piyasa şartları, iş hacimlerinin büyük olması,

hedeflenen maliyetlerin yakalanmasını, hedeflenen sürelerde işin bitirilmesini ve istenilen kalitenin yakalanmasını zorunlu hale getiriyor. Bu hedeflerin yakalanması için de artık eskiden kullanılan yöntemler değil Profesyonel yöntemler tercih ediliyor. Oracle Primavera ürün ailesi, teklif aşamasından proje bitişine kadar her süreçte etkin bir şekilde kullanılabilir. ■



Etiya'dan Somemto Analitik Modülü ile sosyal medya takibi

Oracle İş Ortağı Etiya, Sosyal Medya Monitoring ve Sentiment analizi özelliklerini barındıran Somemto uygulamasının, Hadoop ekosistemi ve Oracle Big Data Appliance alt yapıları kullanılarak geliştirilen Somemto Analitik modülünün demosunu LinkPlus PartnerHUB'da gerçekleştirdi. ►

İş Zekası alanında çalışmaları ve yetkinlikleriyle öne çıkan Etiya, Somemto Analitik projesi ile yeni bir alana yatırım yapıyor.

Sosyal Medya Monitoring ve Sentiment analizi özelliklerini barındıran Somemto uygulamasını hayata geçiren Etiya, Hadoop ekosistemi ve Oracle Big Data Appliance alt yapılarını kullanarak geliştirdiği Somemto Analitik modülünün demosunu, 11 Şubat 2013 tarihinde, ilk olarak LinkPlus PartnerHUB bünyesinde gerçekleştirdiği bir basın toplantısında duyurdu.

Türkiye'de Sosyal Medya Analitiği'nin kurumsal seviyede entegrasyonunu öngören ilk çalışmalardan birisi olan Somemto Analitik modülü, kurumsal yapıların dikkatini çeken pek çok önemli servis barındırıyor. Bunlar arasında; sentiment analiz servisi, gerçek zamanlı data analitik servisi, web servis tabanlı entegrasyon



servisi, batch data entegrasyon servisi, kullanıcı davranış profillemesi servisi, kullanıcı eşleme servisi, kullanıcı sosyal network analiz servisi, rakip kurum analiz servisi yer alıyor.

Somemto'nun lansmanı Barcelona'da yapıldı

Etiya, Somemto'nun lansmanını Barcelona'da düzenlenen Mobil Dünya Kongresi'nde gerçekleştirdi. Şirketler için rekabet avantajı sağlayan inovatif ürünler geliştirmeyi amaç edinen Etiya'nın yeni ürünü Somemto, sosyal medya yönetimini analitik ile birleştiriyor. Big data analitiğini esas alan Somemto ile sosyal medya verileri üzerinden gerçek zamanlı olarak rakip analizi, profil analizi, proaktif churn analizi gibi rekabet avantajı sağlayan ve sosyal medyayı fırsata dönüştürebilecek yeteneklere sahip olmak mümkün hale geliyor. ■



ASLAN DOĞAN
Etiya Genel Müdür Yardımcısı

"Oracle'ın Bigdata çözümü, Big Data ile ilgili bir çok servisi açık kaynak olarak toplayıp sunabilen bir yapıya sahip. Big Data Appliance Bütünleşik Sistemi'ne yaptığımız yatırım ile Oracle'ın bu konudaki uzmanlığını kendi uzmanlığımızla birleştiriyoruz."



Daha fazla bilgi için: <http://somemto.com>

Oracle, iş zekası alanında eksik parçayı tamamlayan yeni bir birleşmeyle dijital dünyanın yeni trendlerini de oyuna dahil etti. Sosyal medya ve mobil cihaz kullanımında yaşanan patlama, yapısal olmayan verilerin analizini gündeme getirirken, bu alanda öne çıkan Endeca satınması, Oracle'ı **"Yapılanmamış Veri Yönetimi, Kurumsal Zekâ ve E-Ticaret"** alanlarında da sektörün en iyisi yapıyor.



İŞ ZEKASI'NIN YENİ FORMÜLÜ

- Bütünleşik Sistemlerin Gücü
- Yarının Fırsatlarının Bugünden Keşfi
- Strateji Belirleme ve Karar Yönetimi
- Big Data Analizi

Oracle dünyanın önde gelen yapılanmamış veri yönetimi, e-ticaret ve kurumsal zekâ çözümleri sağlayıcılarından biri olan **Endeca Technologies**'i 2011 yılı sonunda satın alarak ve bugün gelinen noktada geliştirdiği teknoloji ve ürünleri yeniden yapılandırarak, **İş Zekası**'nın yeni formülünü yazdı, oyunun kurallarını tekrar belirledi. Son yıllarda bütünleşik sistemlerle birlikte elde ettiği gücü de yanına alan Oracle, bu alandaki öncülüğünü pekiştirdi. ►

BIG DATA ANALİZİ OYUNU DEĞİŞTİRİYOR

Kurumsal içerik ve uygulama verileri, sosyal medyadan gelen veriler, algılayıcı verileri ve üçüncü taraflardan gelen veri akışları dâhil olmak üzere veri çeşitliliği ve hacmindeki patlama, şirketlerin ve müşterilerinin birbirleriyle etkileşim yöntemini değiştirirken şirketlerin bu verilerin nasıl kullanılacağına ilişkin yaklaşımlarını da değiştirdi. Kurumsal şirketlerin geleneksel ticari işlem verilerinin aksine, bu verilerin içerdiği bilgiler yapılanmamış halde bulunuyor ve etkin şekilde ayıklanıp analiz edilmeleri zor olabiliyor. Şirketler, müşteri davranışlarını daha iyi anlamak ve kendi iş performanslarına ilişkin daha net bir öngörüye sahip olabilmek için gerek yapılanmış gerek yapılanmamış verileri saklamak, yönetmek ve analiz etmek istiyorlar. Gerek yapılanmış gerek yapılanmamış veri gereksinimlerini destekleyen ortak bir veri yönetimi, kanallar arası ticaret ve kurumsal zekâ çözümü sayesinde şirketlerin büyümesi, daha verimli ve yenilikçi olması mümkün.

YENİ TEKNOLOJİLER

Endeca'nın alanında lider olan yapılanmamış veri yönetim motoru, müşteri deneyimi yönetim uygulamaları ve kurumsal zekâ uygulamaları, kurumsal şirketlerin daha sağlıklı kararlar alabilmesine ve daha yüksek bir müşteri deneyimi sunmalarına yardımcı oluyor. MDEX Motoru, kurumsal şirketlerin yapılandırılmamış verileri birbirleriyle ilişkilendirmesine ve analiz etmesine olanak tanıyor.

Önde gelen bir müşteri deneyimi yönetim platformu olan **InFront**, şirketlerin e-ticaret alanında gelişmiş satış ve içerik hedefleme araçlarından yararlanarak internette son derece hedefe odaklı ve amaca uygun bir müşteri deneyimi sunabilmelerini sağlıyor.

Latitude ise şirketlerin analiz uygulamalarını hızlı bir şekilde geliştirerek, çok sayıda yapılanmamış ve yapılanmış bilgi kaynağından gelen bilgileri bir araya getirebilmelerini sağlayan bir teknoloji platformu.

KAPSAMLI BİR TEKNOLOJİ PLATFORMU

Oracle ve Endeca birleşmesinden, yapılanmış ve yapılanmamış bilgilerin birlikte işlenmesi, saklanması, yönetilmesi, araştırılması ve analiz edilmesi için kapsamlı bir teknoloji platformu doğuyor. Yenilenen Oracle İş Zekası ile şirketler, yapılanmış ve yapılanmamış bilgileri birbiriyle ilişkilendirip birlikte analiz etmek üzere sunulan analiz araçlarından etkin şekilde yararlanabilecekler ve böylece daha sağlıklı karar alarak, iş süreçlerini daha verimli kılacaklar. Ayrıca, bu kapsamda şirketler tüm ticari kanallarda müşterilerine yönelik satış, pazarlama, ticari işlem ve destek faaliyetlerini daha etkin şekilde yürütebilecekler.

ENDECA SATINALMASI NASIL BAŞLATILDI?

Yapılanmış ve yapılanmamış bilgiler arasındaki yakınsama, kurumsal şirketlerde bilgiyi düzenlemek, analiz etmek ve değerini artırmak için ortak bir veri yönetim ve analiz

platformuna ihtiyaç doğuruyor. Gerek müşteriler tarafından, gerek şirketlerin içinde üretilen yapılanmamış veri miktarları ciddi seviyelerde artarken, e-posta, sosyal ağ, blog gibi kaynaklarda bulunan verilerin de yapılanmamış türden olması, bu verilerin düzenlenmesini, yönetilmesini ve analiz edilmesini giderek daha zorlaştırıyor. Bu durum, şirketleri hem yapılanmış hem yapılanmamış verileri yönetmek için bir çözüm aramaya yönlendiriyor. Ortak bir veri yönetim platformunun, şirketlere kurumsal süreçlerini aşağıdaki alanlarda dönüştürebilme becerisi kazandırması bekleniyor:

- **Bilgi Yönetimi** - Kurum içinde farklı veri ve içerik kaynakları arasında hızlı bir bilgi değişimi gerçekleşirken, yeni iş fırsatlarının ortaya çıkarılabilmesi için yapılanmış ve yapılanmamış verilerin derin bir analiz ve arama becerisiyle ele alınması gerekiyor.
- **E-Ticaret** - Mobil ve sosyal ticaret hacimlerinde artış sağlamak ve daha fazla müşteriye ikna edip satın almaya yönlendirebilmek için, şirketlerin arama ve navigasyon araçlarının daha gelişmiş olması, reaksiyon hızlarının artırılması gerekiyor.
- **Kurumsal Zekâ** - Kullanıcıların, teknik bilgiye sahip olmasalar da, tek bir kullanıcı arayüzünü kullanarak yapılanmış ve yapılanmamış verileri içeren geniş, karmaşık ve farklı veri kaynakları içinde arama ve analiz işlemlerini gerçekleştirebilecek şekilde donatılmaları gerekiyor.



ENDECA'NIN ÜRÜNLERİ ORACLE ÇÖZÜMLERİNİ NASIL TAMAMLİYOR?

- + Oracle yapılanmış veri yönetimi ve analizi alanlarında sınıfının en iyisi çözümleri sunuyor; Endeca ise bir yapılanmamış veri yönetim ve analiz motoru (MDEX) ile bu çözümleri tamamlıyor.
- + Oracle alanında öncü e-Ticaret ve Satış çözümleri sunuyor; Endeca ise alanında öncü bir katalog araması, navigasyon ve müşteri deneyimi yönetim çözümü ile bu alandaki ihtiyaçları tamamlıyor.
- + Oracle'ın yapılanmış verilerin analizi alanında öncü kurumsal zekâ çözümleri, Endeca'nın yapılanmamış verilerin analizi alanındaki öncü çözümleriyle tamamlanıyor.

ENDECA ÜRÜNLERİNİN GELİŞİMİ NASIL DEVAM EDECEK?

Endeca ürün portföyü üzerinde çalışmalarını tamamlayan Oracle, Oracle'ın standart ürün iletişim kurallarına uygun olarak müşterilerine yol gösterici bilgiler sunmaya başladı. Endeca çözümleri Oracle'ın 4.3 milyar \$'ı aşan Ar&Ge yatırımlarından payına düşeni aldığı için, bu çözümlere yapılan Ar&Ge yatırımı da artmış bulunuyor. Sonuç olarak, Oracle ve Endeca teknolojileri, Oracle İş Zekası platformu, ürün ve araçlarından oluşan çatı altında birleşerek, bütünleşik sistemler gibi öncü yaklaşımlardan güç alarak daha da gelişmeye, kuruluşlar için fayda yaratmaya devam edecek.

YAPILANMAMIŞ VERİ NEDİR?

Yapılanmamış veri, önceden tanımlanmış bir veri modeline sahip olmayan ve/veya ilişkisel tablolara tam uymayan veridir. Tipik bir yapılanmamış verinin tanımlanmış bir yapısı yoktur, metin ağırlıklıdır ve genelde bu serbest bir metin formundadır. Bu tür verilere örnek olarak e-postalar, dokümanlar, sunumlar, web içeriği ve sosyal medya verilebilir. İnternetin ve sosyal medyanın bu denli yaygınlaşması nedeniyle yapılanmamış veri miktarları da katlanarak artıyor ve şirketler bu veriyi yönetmek için daha iyi yollar arıyor.

YAPILANMIŞ VERİ NEDİR?

Yapılanmış veri, düzenlenmiş ve kolayca tanımlanabilir veridir. Kullanıcılar söz konusu içerik içinde veri tipine göre arama yapabilir. Örneğin, SQL (Structured Query Language), kullanıcının bir alandaki sütun ve sıralara göre

belirli bilgi parçalarını seçmesine olanak tanır. Yapılanmış veriler geleneksel olarak kurumsal şirketler tarafından toplanarak kaydedilir. Örneğin, ERP ve tedarik zinciri uygulamalarının ürettiği bilgiler yapılanmış veridir.

ORTAK BİR VERİ YÖNETİM PLATFORMU NE SAĞLIYOR?

Bir şirket, ister yapılanmış ister yapılanmamış olsun, tüm kaliteli verilerini ne ölçüde analiz edebiliyorsa müşteri dinamiklerini ve yeni iş fırsatlarını o denli kavrayabilir. Şirketler, yapılanmış ve yapılanmamış kaynaklardaki verileri birbirleri ile ilişkilendirerek nihayetinde daha güçlü ve daha kârlı iş kararları alabilirler.

ORACLE NEDEN ENDECA'YI SEÇTİ?

Endeca'nın ürünleri kurumsal şirketlerin yapılanmamış verileri analiz etmesine, daha güçlü bir kurumsal zekâyâ sahip olmasına ve daha üstün bir müşteri deneyimi sunmasına yardımcı oluyor. Bugün 600'den fazla kurumsal şirket müşterileriyle çevrimiçi etkileşimlerinin ve iş bilgilerinin değerini artırmak için Endeca'nın gelişmiş kurumsal zekâ ve Guided Navigation çözümlerinden yararlanıyor. Oracle ve Endeca pek çok sektörde çok sayıda ortak müşteriye sahip ve ürünler birbirlerini tamamlıyor. Endeca, farklı kaynaklardan gelen ve sürekli değişen bilgiler üzerinde tutarlı arama, navigasyon ve analiz işlemleri yapılabilmesine olanak tanıyan ve benzeri

olmayan "karma-arama-analiz" teknolojisiyle dünya çapında bilinen bir öncü.

ORACLE'IN YAPILANMAMIŞ VERİ YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Oracle, yapılanmış ve yapılanmamış verilerin birlikte işlenmesi, saklanması, yönetilmesi ve analiz edilmesi için kapsamlı bir teknoloji platformu sunma hedefiyle Endeca alımını gerçekleştirdi.

Ürünlerin birleşmesiyle, ortak kullanıcı arayüzleri üzerinden yapılanmış ve yapılanmamış verileri birbiriyle ilişkilendirip analiz etmek üzere bir analiz araçları paketi sunan Oracle, ayrıca kurumlara ve sektörlere özel iş süreçlerinin yapılanmamış ve yapılanmış verileri içerecek şekilde genişletilmesine yardımcı olacak zengin bir analiz uygulamaları paketi de geliştiriyor.

ORACLE'IN E-TİCARET ÇÖZÜMLERİNE İLİŞKİN STRATEJİSİ

Oracle şu anda CRM ve kanallar-arası ticaret için dünyanın önde gelen platformlarından birini sunuyor. Endeca ürünlerinin Oracle bünyesine katılmasıyla, şirketlerin tüm kanallarda müşterileriyle etkileşimini iyileştirecek, entegre bir e-Ticaret ve müşteri deneyimi yönetimi ürünleri paketi geliştiriliyor. Bu çözümlerin, şirketlerin müşteri ilişkileri süreçlerini iyileştirmesi, satışlarını ve sipariş değerlerini artırması hedefleniyor. ■

ORACLE İŞ ZEKASI'NDA NELER VAR?

Oracle BI Teknoloji Bileşenleri:

- + Oracle Business Intelligence Suite
- + Oracle Exalytics
- + Oracle Real-Time Decisions
- + Oracle Endeca Information Discovery
- + Oracle Essbase
- + Oracle BI Publisher

Oracle BI Uygulamaları

- + Oracle BI Applications (E-Business suite, Siebel CRM, SAP, JD Edwards)
- + Endeca EBS Extensions
- + Oracle RTD for E-Commerce
- + Siebel Intelligent Offer Generation (IOG)

Şirketler, müşteri davranışlarını daha iyi anlamak ve kendi iş performanslarına ilişkin daha net bir öngörüye sahip olabilmek için gerek yapılanmış gerek yapılanmamış verileri saklamak, yönetmek ve analiz etmek istiyorlar.

Oracle ve **Endeca** birleşmesinden, yapılanmış ve yapılanmamış bilgilerin birlikte işlenmesi, saklanması, yönetilmesi, araştırılması ve analiz edilmesi için kapsamlı bir teknoloji platformu doğuyor.



Yeni analiz ihtiyaçları için **yeni** **İş Zekası** teknolojileri

Yapısal olmayan verilerin analizi için yeni modül ve araçlarla zenginleştirilen Oracle İş Zekası Platformu ve Uygulamaları, geleceğin beklentilerine bugünden cevap vermek için hazırlandı. Bu alanda Türkiye'yi lokomotif ülke olarak konumlandıklarını belirten ECEMEA Bölgesi İş Zekâsı Ürünlerinden Sorumlu İş Geliştirme Direktörü Ali Rıza Kuyucu ve ekibi, iş ortakları ve müşterilerine yönelik bilgilendirme ve test sürüşü toplantılarına hız verdiklerine dikkat çekiyor. ►



Soldan Sağa: TOLGA YILDIRIM / ECEMEA Bölgesi İş Zekâsı Satış Danışmanlığı Lideri - Oracle, **ALİ RIZA KUYUCU** / ECEMEA Bölgesi İş Zekâsı Ürünlerinden Sorumlu İş Geliştirme Direktörü - Oracle, **ARZU YILDIRIM** / İş Zekâsı Çözümleri Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye

Lideri olduğunuz İş Zekası Ekibi hakkında bilgi verebilir misiniz?

ALİ RIZA KUYUCU: 2013 yılı itibarıyla ekibimizde ve sorumluluk alanlarımızda bazı yenilikler oldu. Daha önce Türkiye ve Türkiye'nin içinde olduğu bölgenin satış direktörü olarak görevliydim, şu anda ECEMEA (East Central Europe Middle East Africa) bölgesinde İş Zekası ürünlerinde iş geliştirmeden sorumluyum ve ekibimde hem bölgede hem de İstanbul ve Ankara'da görev alan arkadaşlarım bulunuyor. Ekibimizde, Türkiye'de hizmet veren iki satış temsilcimiz var. Bunlardan Arzu Yıldırım, İstanbul'daki kurumsal müşterilerimizden, Uğur Akkaynak ise Ankara'daki kurumsal müşterilerimizden sorumlu. Ayrıca genel sektör tarafında Duygu Ateş'in yöneticisi olduğu ayrı bir satış ekibimiz var. Tolga Yıldırım ise hem Türkiye'deki İş Zekası Satış Danışmanlığı Ekibinin hem de ECEMEA Satış Danışmanlığı Ekibinin lideri.

İş Zekası ürünlerine biraz değinebilir miyiz?

ALİ RIZA KUYUCU: İş Zekası Ürünleri'ni iki başlık altında topluyoruz: İş Zekası teknolojilerini içeren İş Zekası Platformu ve İş Zekası Hazır Uygulamaları. Hazır uygulamalar içerisinde ERP, CRM gibi Oracle'ın hazır sunduğu çözümler ve bunlar üzerinde geliştirilen hazır yapılar bulunuyor. Platforma olan talebin daha yüksek olması nedeniyle, burada genel olarak İş Zekası Platformu ve teknolojileri üzerine daha çok odaklanıyoruz.

Öncelikle Hazır Uygulamalar başlığına kısaca değinir misiniz?

ALİ RIZA KUYUCU: Oracle'ın CRM ve ERP dediğimiz iki ana iş uygulama grubu bulunuyor. Bunun içinde CRM ve ERP verileri üzerinde çalışan, bunlarla entegre hazır yapılar, hazır raporlama araçları sunan bir çözüm ailemiz var. Biz bunlara Oracle İş Zekası Uygulamaları (Oracle BI Applications) diyoruz. Hazır raporlama ve

"Yapısal olmayan verilerin analizine dönük ihtiyaçları karşılamak üzere yeni teknolojiler Oracle İş Zekası Ailesine entegre edildi. Bizler de Türkiye'yi, bölgesel ekibin Türkiye'de olması ve bu alanda inovasyona açık bir coğrafya olması nedeniyle, Oracle İş Zekası tarafındaki yeni gelişmelerin uygulandığı pilot ülke olarak konumlandık."

hazır datamart yapılarını içeren bir çözüm ailesi diyebiliriz.

Türkiye'de daha çok İş Zekası Platformu'na odaklanmanızın nedeni nedir?

ALİ RIZA KUYUCU: Müşterilerimiz, kendilerine, sektörlerine özel çalışmalar talep ediyorlar ve bu nedenle sıfırdan bir veri ambarı üzerinde İş Zekası teknolojileri kullanılarak geliştirilen ürünlere daha fazla odaklanıyoruz. İş Zekası Platformunun ana ürünü Oracle BI Foundation Suite. Bu paketin içerisinde; kurumsal raporlama, sorgulama, 'dashboard', analiz araçları, ofis ürünleriyle entegrasyon teknolojileri gibi ürünlerin yanı sıra Balance Scorecard yapılarının geliştirilmesini sağlayan "Oracle Scorecard and Strategy Management" ürünümüz bulunuyor. Özellikle simülasyon, modelleme ve bütçeleme altyapısını oluşturan, çok boyutlu veritabanı platformu Essbase ve özet verilerin yapılandırılması, güncellenmesi ve sorgulanması için kullanılan "in memory" veritabanı Oracle



ALİ RIZA KUYUCU
ECEMEA Bölgesi İş Zekası Ürünlerinden
Sorumlu İş Geliştirme Direktörü
Oracle

TimesTen entegrasyon araçları da bu çatı altında yer alıyor. Ayrıca, mobil cihazlarla kullanımı destekleyen başka bir bileşenimiz daha bulunuyor Oracle BI Foundation Suite içerisinde. Bu ürün her sene üzerine yeni fonksiyonlar eklenerek geliştirilmeye devam ediyor.

Endeca satın alınması ile birlikte Big Data kavramı da Oracle İş Zekası kapsamına somut olarak girdi. Bu konuyu değerlendirebilir misiniz?

ALİ RIZA KUYUCU: Oracle, temel olarak yapısal olmayan verilerin analizine dönük ihtiyaçları karşılamak üzere Endeca'yı aldı ve böylece Endeca ürünleri de Oracle İş Zekası Ailesine, dolayısıyla bizim sorumluluk alanımıza girdi. Satınalma yaklaşık bir yıl önce gerçekleşti, ancak Oracle içindeki adaptasyon ve entegrasyon süreçleri ardından ürünlerin aktif bir şekilde faaliyet alanımıza girmesi beş-altı ay önce gerçekleşti.



TOLGA YILDIRIM
ECEMEA Bölgesi İş Zekası Satış
Danışmanlığı Lideri - Oracle

ALİ RIZA KUYUCU: Yapılandırılmış verilerle yapılandırılmamış verileri birlikte tarayarak, sonuçları analiz edebilme yeteneğine sahip olması, Oracle Endeca Information Discovery ürününü özel kılıyor. Bir kelimeyi bütün yapıda arayabiliyoruz. Örneğin, sosyal medya datasını içeri alıyorsak, her iki tarafta da kelime ya da kelime gruplarını arayabiliyoruz. Bir yandan da sosyal medyada geçen yorumların kaç adet olduğu, hangi ürünlerle ilgili olduğu gibi soruları grafiklerle, tablolarla raporlayabiliyoruz.

ARZU YILDIRIM: Oracle İş Zekası ürünlerini tamamlayıcı olarak gördüğümüz

Teknolojileri tarafında Real Time Decisions adı verilen önemli bir ürünümüz daha var. Bu ürün için, müşteri deneyimi yönetimi tarafında kullanılabilecek, müşteriye doğru zamanda, doğru kanalda, doğru öneriyi yapmayı sağlayan bir karar platformu diyebiliriz.

TOLGA YILDIRIM: Gerçek zamanlı çalışıyor olması Real Time Decisions ürününün ayırt edici özelliği. Bir yere kurulduğu zaman hem geçmişteki gerçekleştirilmiş işlemlere hem müşterinin profiline bakıyor, aynı zamanda o anda müşterinin aksiyonlarını takip ederek en uygun ürünün, en uygun pozisyonlamanın

“Gerçek zamanlı çalışıyor olması, Real Time Decisions ürününün ayırt edici özelliği. Bir yere kurulduğu zaman hem geçmişteki gerçekleştirilmiş işlemlere hem müşterinin profiline bakıyor, aynı zamanda o anda müşterinin aksiyonlarını takip ederek en uygun ürünün, en uygun pozisyonlamanın ne olabileceğine dair anında önerilerde bulunabiliyor.”

Türkiye’yi, bölgesel ekibin Türkiye’de olması ve bu alanda inovasyona açık bir coğrafya olması nedeniyle, Oracle İş Zekası tarafındaki yeni gelişmelerin uygulandığı pilot ülke olarak konumlandık.

Endeca ile Oracle BI çatısına dahil olan ürünler neler?

TOLGA YILDIRIM: Endeca’nın “Latitude” ve “Infront” ürünleri, satın alma sonrasında ayrıldı ve Infront CRM ekibinin sorumluluğuna, Latitude ise Analitik Ekip’e yani ERP tarafına verildi. İş Zekası platformu olarak söz ettiğimiz tarafa ise yeni adıyla Oracle Endeca Information Discovery ürünü, yapılandırılmamış verinin analizi için konumlandırıldı.

yeni bir alan söz konusu ve bu alanın farklı iş departmanlarının çok önemli ihtiyaçlarına cevap vermesini bekliyoruz. Dolayısıyla biz de Oracle Endeca Information Discovery ürününe neredeyse bağımsız bir ürünmüş gibi yaklaşıyoruz. Özellikle pazarlama departmanları, sosyal medya ve çağrı merkezinde üretilen yorumların, web logları gibi dataların analizinden büyük fayda sağlayabilir.

İş Zekası tarafında Oracle’ın resmi tamamlamak üzere hayata geçirdiği başka geliştirmeler de var mı?

ALİ RIZA KUYUCU: Evet. Yine platform çatısı altında Oracle İş Zekası

ne olabileceğine dair anında önerilerde bulunabiliyor. Mesela web sitenizi bir müşteri geziyor, web sitesinin içerisinde yapılan hareketler o araca gönderiliyor ve “Şu yaşta, şu gelir grubunda olan bir kişi şu anda web sitenizde şu ürünlerle ilgileniyor ve ona en uygun ürün budur” diye öneriler önünüze geliyor. Oldukça geniş kullanım alanı bulabilecek bir araç.

Başka hangi alanlarda kullanılabilir?

ARZU YILDIRIM: Genelde pazarlama ve satış projelerinde kullanılması beklenmekle birlikte, Java tabanlı bir ürün olduğu için birçok kanala uygulanabilir. Real Time Decisions ürününü çağrı merkezine entegre edebilirsiniz, çalışanlara yardımcı olabilecek



“Artık şirketler Big Data kavramından haberdarlar, ancak veriyi topladıktan sonra ne yapılacağı halen herkes için soyut bir konu. Düzenlediğimiz bilgilendirme ve test sürüşü etkinliklerinde nasıl fayda üreteceğimizi senaryolaştırdık, konuyu daha elle tutulur hale getirdik. Oracle, müşteri ve iş ortaklarını bu alanda bilgilendirme ve farkındalık yaratma konusunda sektörün birkaç adım ilerisinde.”

ARZU YILDIRIM
İş Zekâsı Çözümleri Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye

bir araç olarak konumlanabilir. Mağaza içi otomasyonda kullanılabilir, kioskara entegre edilebilir.

ALİ RIZA KUYUCU: Aslında bu ürünlerde sosyal medya ve müşteri etkileşimi ihtiyaçları tetikleyici olmuş gibi görünüyor ama bu yaklaşım ürünlerin kullanımını daraltır. Real Time Decisions ve Oracle Endeca Information Discovery'nin birlikte kullanımı da mümkün. Örneğin Endeca ile üretim bandından toplanmış verileri de belki üretimin verimliliğini artıracak şekilde analiz edebilirsiniz. Real Time Decisions ile bu verileri kullanarak yine üretime destek olacak önerileri getirmek için kullanıyor olabilirsiniz.

İş Zekası Ekibi olarak Oracle Big Data Appliance tarafında çalışmalarınız var mı?

ALİ RIZA KUYUCU: Big Data Appliance analitik amaçlarla kullanıldığı için, kullanan şirketler İş Zekası çözümlerinin sahası içine girmiş oluyor. O yüzden biz de Big Data Appliance'ı odağımızda tutuyoruz.

TOLGA YILDIRIM: Big Data projelerine baktığımızda ilk akla gelen bu verinin nasıl saklanacağı oluyor. Oysa faydalı bir analiz gerçekleştirilemiyorsa, bu kadar veriyi saklamanın da bir anlamı yok. Dolayısıyla her Big Data projesi bir şekilde analitik bir fazı da içerisinde barındırıyor. Biz de İş Zekası ekibi olarak Big Data projelerinin ilk aşamasında ve toplanan veriyi ayıklama aşamasında yer alabiliyoruz.

Endeca'nın hazır uygulama tarafındaki ürünleri sunuldu mu?

ALİ RIZA KUYUCU: Endeca'nın Oracle ERP çözümleri için geliştirilmiş hazır modülleri sunuldu. Dolayısıyla, artık E-Business Suite yapısındaki veri keşfine yönelik analizleri de Endeca Information Discovery ile yapmak mümkün hale geldi.

Endeca çözümleriyle ilgili olarak iş ortakları tarafında faaliyetlere başladınız mı?

ALİ RIZA KUYUCU: Türkiye'yi lokomotif ülke olarak konumladığımız için ilk faaliyetlerimizi de burada başlattık. Şubat ayı sonunda iş ortaklarımıza yönelik sunumlar gerçekleştirdik ve atölyeler düzenledik. Doğrudan müşterilerimizin son kullanıcılarıyla belli senaryoların yürütüldüğü, Endeca Test Sürüşü etkinliği gerçekleştirdik.

TOLGA YILDIRIM: Endeca Test Sürüşü'ne pazarlama, satış, finans departmanlarından kişileri davet ettik. Böylelikle Endeca'nın esas iş birimlerinde çalışan kişiler tarafından ne kadar rahat kullanıldığını göstermiş olduk.

ARZU YILDIRIM: Son altı ayda gerek iş ortaklarımız gerek müşterilerimiz için farklı formatlarda etkinlikler tasarladık ve hayata geçirdik. İş ortaklarımızı bilgilendirmeyi ve müşterilerimize test sürüşü olanağı sunmayı hedeflediğimiz toplantılardı bunlar. Müşterilerimizde farklılık yarattığımız bu etkinliklerin çok verimli olduğunu gördük. Herkes Big Data kavramından haberdar, ancak veriyi topladıktan sonra ne yapılacağı konusu soyut kalıyor. Biz bu etkinliklerde nasıl fayda üreteceğimizi senaryolaştırdık, konuyu daha elle tutulur hale getirdik. Oracle, müşteri ve iş ortaklarını bu alanda bilgilendirme ve farkındalık yaratma konusunda birkaç adım ileride. ■

BİR VERİ TABANI UZMANI:

Oracle Exadata Database Machine X3-2

ÖZELLİKLER GERÇEKLER

ÖZELLİKLER

- Veritabanı işlemleri için 128 adede kadar CPU çekirdeği ve 2 TB bellek
- Veri depolamada SQL işlemeye ayrılmış 168 adede kadar CPU çekirdeği
- 2-8 veritabanı sunucusu
- 3-14 Oracle Exadata Depolama Sunucusu
- 22.4 TB'a kadar Exadata Smart Flash Cache
- 40 Gb/sn (QDR) Infiniband Genişliği
- Kabinet başına 224 TB'a kadar sıkıştırılmamış ve yansıtılmış(mirrored) kullanılabilir kapasite
- Kabinet başına 100GB/sn'ye kadar sıkıştırılmamış I/O bant genişliği
- Hybrid Columnar Compression ile 10-15 kata ulaşan sıkıştırma oranları
- Yüksek erişilebilirlik için tekrarlı (redundant) bileşenler
- Oracle Linux ya da Solaris tabanlı veritabanı sunucuları

GERÇEKLER

- Saniyede 1,500,000 I/O operasyonu yapabilme performansı
- Her boyuttaki uygulama ihtiyaçlarını karşılamak üzere kolayca büyütülebilme
- Çok sayıda Exadata Database Machine X3-2 kabinetini ya da Exadata Storage Expansion kabinetini bir araya getirerek ölçekleme. InfiniBand kabloları üzerinden 18 kabineti birbirine bağlama olanağı. Daha yüksek konfigürasyonlar ilave InfiniBand anahtarları kullanılarak sağlanabilir.
- Tüm veritabanı uygulamaları için önceden konfigürasyonu yapılmış sistemler

Oracle Exadata Database Machine, Oracle veritabanlarını en yüksek erişilebilirlik ve en yüksek performansla çalıştırmak üzere geliştirildi. Sun Microsystems'ın donanım mühendisliği ile Oracle'ın akıllı veri tabanı ve veri depolama yazılımları kullanılarak geliştirilen Exadata Database Machine, Veri Ambarı (DW), OLTP ve karma iş yüküne sahip ortamların konsolidasyonu gibi akla gelebilecek her tür veritabanı iş yüklerinde son derece yüksek bir performans sergiliyor. Kurulumu kolay ve hızlı olan Exadata Database Machine en büyük ve en önemli veritabanı uygulamalarını, 10 kat hatta bazen daha hızlı çalıştırabilecek bir güç sunuyor.

Bütün Veritabanlarınızın Hızla Uygulamaya Alınması İçin Geliştirilmiş Bütünleşik Sistem

Exadata Database Machine Oracle Veritabanını çalıştırmak için gerekli tüm donanımları bünyesinde barındıran ve kolayca kurulumu yapılan bir sistemdir. Veritabanı sunucuları, depolama ve iletişim altyapısı Oracle uzmanlarınca önceden konfigüre edilerek, ince ayarları ve testleri yapılmış şekilde kullanıcıya ulaştırıldığından, yüksek performanslı bir sistemin uygulamaya alınması için gereken ve genellikle haftalar sürebilen uğraşları ortadan kaldırır. Önceden yapılmış, uçtan uca, kapsamlı testler, bütün bileşenlerin bir



arada en verimli şekilde çalışmasını sağlar ve performans darboğazlarını, bütün sistemi etkileyebilecek problem noktalarını (single point of failure) ortadan kaldırır. Bütün Exadata Database Machine sistemleri aynı şekilde konfigüre edildiğinden, kullanıcılar kritik uygulamaları için



Exadata Database Machine kullanan diğer binlerce kullanıcının deneyimlerinden de yararlanırlar. Müşterilerde kurulu sistemler, Oracle mühendislik ekiplerinin Oracle Veritabanı sürümleri geliştirmede ve Oracle destek ekiplerinin sorun tanımlama ve çözmede kullandıkları sistemlerle özdeşirler.

Exadata Database Machine Oracle Veritabanı çalıştıran standart bir sistem olduğu için Oracle Veritabanı ile çalışan herhangi bir uygulama kod değişikliği gerektirmeden Exadata Database Machine'e sorunsuz biçimde aktarılabilir.

Son Derece Ölçeklenebilir ve Büyüyebilir Sistem

Exadata Database Machine hem veritabanı hem de depolama sunucularında scale-out ölçekleme mimarisini kullanır. Scale-out mimarisi Exadata Database Machine büyütüldüğünde CPU, depolama birimi ve ağ bileşenlerinin birbiri ile dengeli olarak eklenmesi ve bu sayede sistemde herhangi bir darboğaz yaratılmadan büyütülmesi anlamına gelir.

Scale-out mimari her boyuttaki iş yükünü çalıştırabilmeyi ve küçük konfigürasyonlardan son derece büyük konfigürasyonlara performans darboğazlarına veya bütün sistemi etkileyebilecek problem noktalarına (single point of failure) neden olmadan pürüzsüz bir şekilde genişleyebilmeyi sağlar. Veritabanı için özel bir ağ protokolü

çalıştıran, yüksek bant genişliğine, düşük gecikme sürelerine sahip 40 Gb/sn'lik InfiniBand veriyolu Exadata Database Machine içindeki tüm bileşenleri birbirine bağlar. Exadata Database Machine'e harici bağlantı standart 1 Gigabit'lik ve 10 Gigabit'lik Ethernet ile sağlanır. Exadata Database Machine X3-2, iki veritabanı sunucusuna ve 3 Exadata Storage sunucusuna sahip 1/8 kabinet sisteminden 8 veritabanı sunucusuna ve 14 Exadata Storage Server'ına sahip bir Tam Kabinet'e kadar dört farklı büyüklük seçeneğiyle gelebilmektedir. Veritabanının ihtiyaçları büyüdükçe bir boyuttan diğerine online olarak sorunsuz bir terfi ile geçiş sağlanabilmektedir. Büyüklüğü ne olursa olsun her sistem, 600 GB'lık yüksek performanslı diskler ya da 3 TB'lık yüksek kapasiteli diskler ile gelmektedir. Terfi olanağı bir kabinet içinde mümkün olabildiği gibi, entegre InfiniBand yapıları kullanmak suretiyle birden fazla kabinet de daha büyük konfigürasyonlar oluşturmak üzere birbirlerine bağlanabilir. Örneğin, dört tam kabinetten oluşan bir sistem tek bir kabinete kıyasla dört kat daha güçlü olmakta, dört kat I/O kabiliyeti, dört kat depolama kapasitesi ve aynı şekilde dört kat işlemci gücü sağlanabilmektedir. Böyle bir yapı tek bir sistem olarak konfigüre edilebileceği gibi çok sayıda veritabanının konsolidasyonunu sağlayacak şekilde mantıksal bölümlendirme işlemine de tâbi tutulabilir. Exadata Database Machine

İLGİLİ ÜRÜNLER

- Oracle Exadata Database Machine X3-8
- Exadata Storage Expansion Rack X3-2
- Oracle Exadata Storage Server X3-2
- Oracle SPARC SuperCluster
- Oracle Database 11g
- Real Application Clusters
- Partitioning
- Advanced Compression
- Advanced Security
- Active Data Guard
- GoldenGate
- Real Application Testing
- OLAP
- Advanced Analytics
- Business Intelligence
- Enterprise Manager
- Oracle Linux
- Oracle Solaris

ile ölçeklendirme kolaydır. Oracle Real Application Clusters (RAC) online olarak işlemci gücü eklenmesini, Automatic Storage Management (ASM) da online olarak daha fazla veri depolama alanı eklenmesini sağlar. Daha geniş depolama kapasitelerine gereksinim duyulduğunda, bu ihtiyaca Exadata Storage Expansion Rack cevap vermektedir. Exadata Storage Expansion Rack, herhangi bir Exadata Database Machine'in bant genişliğini ve Exadata'nın veri depolama kapasitesini yükseltme olanağı sağlar. Bu sistem, geçmişe dönük ya da arşiv nitelikli verilerin ve yedeklerin, dokümanların, görüntü dosyalarının, XML, LOB benzeri nesnelerin, kısacası çok büyük miktarlarda verinin saklanması ihtiyacı duyan veritabanı ortamları için tasarlanmıştır. Tam Kabinet, Yarım Kabinet ve Çeyrek Kabinet büyüklüklerinde gelen sistemler Exadata Database Machine'e entegre InfiniBand ağı kullanılarak bağlanmaktadır. LUN ya da veri bağlantı noktası [mount point] oluşturmaya gerek kalmadığından genişleme kabinetinin konfigürasyonu çok kolaydır.

Depolama alanının konfigürasyonu ve veritabanına online olarak ilavesi bir kaç basit komut girişi ile dakikalar içinde tamamlanabilmektedir. Exadata Database Machine sistemleri yeni nesil işlemciler ve veri depolama ünitelerinin mevcut Exadata Database Machine'e pürüzsüz bir şekilde entegre edilmesini sağlayarak yatırımlarınızı korur. Benzer şekilde, yeni yazılım sürümleri de eski Exadata Database Machine sürümleri ile uyumludur.

Veri Yoğun İşlemlerde Depolama Ünitelerine Aktarım (offloading) ile Yüksek Performans

Veri hacmi üssel olarak arttıkça konvansiyonel veri depolama çözümleri terabaytlar düzeyinde verilere etkin bir şekilde erişip o verileri depolama ağlarından iletmede sorun yaşamaya başlarlar. Exadata Database Machine'in ölçekleme mimarisi sadece yüksek performans ve yüksek ölçeklenebilirlik sunmakla kalmaz, aynı zamanda veri yoğun SQL operasyonlarını Oracle Exadata Storage Server'larına aktaran [offloading] eşsiz bir teknolojiyi de bünyesinde barındırır.

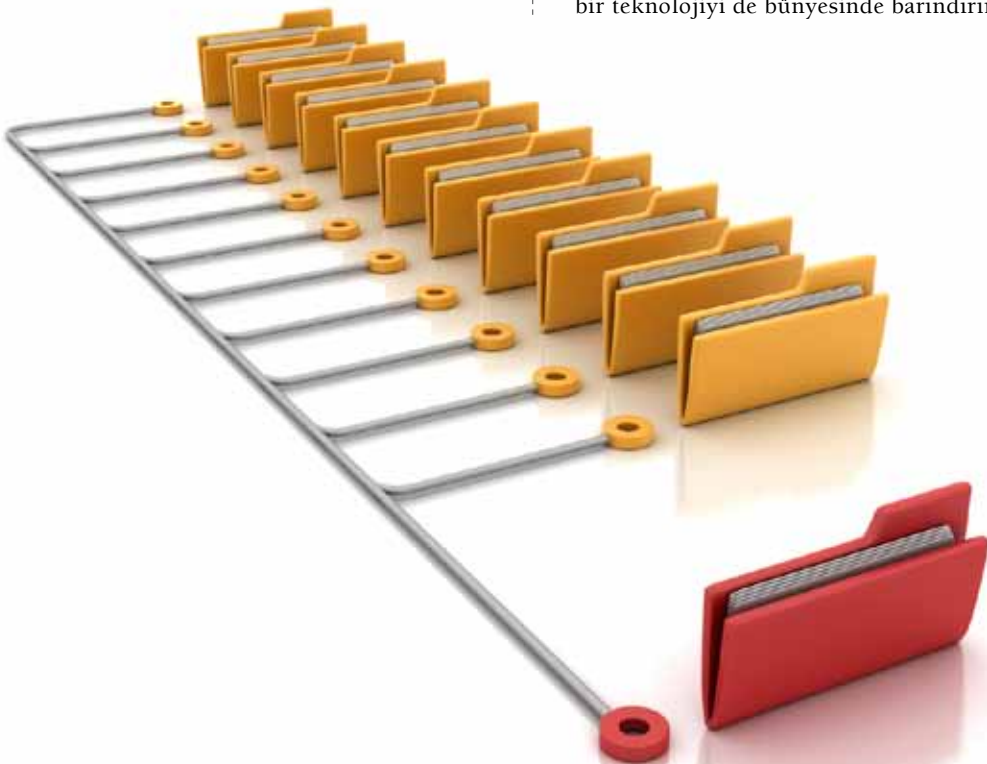
SQL işlemleri Exadata Storage Server'a aktarılınca veri filtreleme ve işleme anında ve tüm depolama sunucularında verilerin diskten okunmasına paralel olarak hemen gerçekleşir. SQL işlemlerinin Exadata depolama sunucularına aktarımı veritabanı sunucusundaki CPU kullanımını azalttığı gibi depolama sunucuları ile veritabanı sunucuları arasında taşınan veri miktarını da büyük ölçüde düşürür.

Her bir Exadata Storage Server'da bu yük aktarımında kullanılmak üzere iki adet 6-çekirdekli Intel® Xeon® işlemci bulunur. Tam kabinet konfigürasyonlu bir Exadata Database Machine'de toplam 168 adet depolama işlemi çekirdeği vardır. Exadata Storage Server'daki CPU'lar veritabanı CPU'larını ikâme etmezler. Nasıl ki bilgisayar sistemlerinde grafik kartlar görüntü yoğun işyüklerini hızlandırıyorsa, onların da görevi, benzer şekilde, veri yoğun işyüklerini hızlandırmaktır.

Exadata Smart Flash Cache ile Gelen Yüksek Performans

Exadata sistemleri flash diskler yerine en yeni PCI flash teknolojisi kullanır. PCI flash teknolojisi flash belleği yavaş çalışan disk denetçileri ile disk yönetiminin arkasına koymaktansa, yüksek hızlı PCI veriyolu üzerine yerleştirir ve bu şekilde performansı büyük ölçüde artırır. Bu amaçla her bir Exadata Storage Server'da kapasitesi toplamda 1.6 TB'a ulaşan 4 adet PCI flash kart bulunur. Tam kabinet Exadata Database Machine'de 56 adet PCI flash kart bulunmakta ve bunlar toplamda 22.4 TB'lık flash bellek sağlamaktadır.

Exadata Smart Flash Cache sık erişilen verileri otomatik olarak PCI flash kartta ön belleğe alırken sık erişilmeyen verileri de disk sürücülerde muhafaza eder. Bu sayede hem disklerin düşük maliyeti ve yüksek kapasitesinden hem de flash belleğin yüksek performansından faydalanmak mümkün hale gelir. Exadata Smart Flash



Cache veritabanındaki iş yükünü algılar ve asla yeniden kullanılmayacak olan ya da önbellek için uygun olmayan verileri önbelleğe kopyalayamaz. Exadata opsiyonel olarak kullanıcıya tablo, index ve segment seviyesinde çalıştıracağı komutlar ile istediği veriyi flash üstünde tutma imkanı da sağlar. Tablolar geleneksel depolama çözümlerinde olduğunun aksine tabloyu farklı tablo alanlarına, dosyalara ya da LUN'lara taşıma gereği olmadan flash bellekte tutulur. Ölçeklenebilir depolama, InfiniBand veriyolu, veritabanı yük aktarımı ve PCI flash gibi teknolojilerin bir araya getirilmiş olması tam kabinet bir Exadata Database Machine'nin veritabanı işyüklerine 100 GB/sn'lik I/O bant genişliği ile 1.500.000 IOPS'a (IO operasyonu/saniye) kadar rastgele erişimli, 8K'lık operasyon yapma olanağı tanınması demektir. Bu performans düzeyi geleneksel depolama çözümlerinin kat kat üzerindedir.

Exadata Smart Flash Cache ayrıca redo log yazma işlemlerindeki gecikmeleri aşağıya çeken benzersiz algoritmalar çalıştırır. Bir kullanıcı işlemini commit etmek ya da kritik güncellemeler (update) yapmak için gereken zaman log kayıtlarının yazılmasındaki gecikmelerden çok etkilenir. Smart Flash Logging özelliği diğer flash çözümlerinde görülen ani gecikmeleri bypass edecek özel algoritmalar çalıştırarak flash bellekten log kayıtlarının tutulmasında da yararlanır.

Depolama Alanı Kullanımını ve I/O Trafikini Sıkıştırma Yoluyla Optimize Etmek

Veri sıkıştırma ile büyük veritabanlarının kullandığı depolama alanlarını dramatik olarak azaltmak mümkündür. Exadata Storage Server, Hybrid Columnar Compression (HCC) adı verilen son derece gelişkin sıkıştırma becerisine sahiptir. HCC en yüksek düzeyde veri sıkıştırmayı mümkün kılar ve yüksek oranda maliyet tasarrufu ve I/O trafiğinde sağladığı düşüş

Exadata Database Machine sistemleri yeni nesil işlemciler ve veri depolama ünitelerinin mevcut Exadata Database Machine'e pürüzsüz bir şekilde entegre edilmesini sağlayarak yatırımlarınızı korur. Benzer şekilde, yeni yazılım sürümleri de eski Exadata Database Machine sürümleri ile uyumludur.

sayesinde yüksek oranda performans artışı sağlar. Depolama alanından elde edilen tasarruf genelde 10-15 kat arasındadır. Konvansiyonel sistemlerde yüksek veri sıkıştırma oranlarına çıkmak performansta düşüslere yol açar. Exadata Database Machine sıkıştırmadan doğan ek işyükünü Exadata'nın depolama alanındaki çok sayıda işlemciye aktarabildiğinden, çoğu işyükü Hybrid Columnar Compression kullanıldığında daha hızlı çalışır. Hybrid Columnar Compression özelliği kolon bazlı depolamanın sağladığı sıkıştırma ve analitik işlem performansı faydalarını sağlarken saf kolon bazlı depolama çözümlerinin drilldown işlemlerinde yaşadığı performans problemlerini de engeller.

Yüksek Performansa Sahip Kurumsal Ölçekte Güvenlik

Exadata Database Machine dünyanın en güvenli veritabanı makinesidir. Oracle veritabanlarının yüksek güvenlik becerilerine sahip olan Exadata Database Machine, tüm veriyi şifreleme ve tamamen şifrelenmiş veritabanlarında hemen hemen hiç performans maliyeti getirmeden sorgulama yapma olanağı sunar. Bu kabiliyet şifre çözme işleminin yazılımdan Exadata Storage Server'ın donanım kısmına taşınması ile sağlanır.

Kritik Uygulamalarda Yüksek Erişebilirlik

Exadata Database Machine X3-2 en yüksek düzeyde erişebilirlik sunacak şekilde tasarlanmıştır. Disk, sunucu ya da iletişim ağı hataları gibi basit hatalara karşı olduğu kadar karmaşık veri merkezi hatalarına ve insan hatalarına karşı da koruma sağlar. Her bir Exadata Database Machine'de -artıklı (redundant) InfiniBand networking, artıklı Güç Dağıtım Birimleri (Power Distribution Units -PDU), artıklı güç kaynakları ve artıklı veritabanı ve depolama sunucuları- gibi tamamen artıklı donanım bulunur. Oracle RAC, veritabanı sunucusunun hatalarına karşı koruma sağlar. ASM, disk ya da depolama sunucusu hatalarına karşı korumak üzere veri aynalama özelliğine sahiptir. Oracle RMAN diske ya da teybe son derece hızlı ve etkin yedekleme yapar. Oracle'ın Flashback teknolojisi veritabanlarındaki, tablo hatta satır seviyesindeki kullanıcı hatalarından geri dönmeye olanak tanır. Veri merkezi hataları veya doğal felaket gibi durumlara karşı tam koruma sağlamak için Data Guard kullanılarak ikinci bir Exadata Database Machine üzerinde veritabanının uzak bir yerde gerçek-zamanlı kopyasını muhafaza etmek de mümkündür. Exadata Database Machine üst düzey erişebilirlik seviyeleri sunduğu için lider

şirketlerin en kritik uygulamalarında, örneğin bankalararası fon transferleri, online menkul kıymet alım/satım işlemleri, gerçek zamanlı çağrı takip [call tracking] ve web tabanlı perakende satış gibi uygulamalarda güvenle kullanılmaktadır. Ürünün görev açısından kritik uygulamalardaki erişilebilirliği OLTP iş yükleri ile sınırlı olmayıp veriambarı ve analitik iş yüklerini de kapsamaktadır.

Veritabanı Bulutu

Exadata Database Machine bir Veritabanı Bulutu yaratmayı mümkün kılacak şekilde çok sayıda veritabanını barındırabilir. Konsolide edilmiş ortamlar doğaları gereği hem rastgele (random) hem de sıralı (sequential) disk erişimi gerektiren karmaşık iş yükleri içerir. Exadata'nın alanında lider ölçeklenebilirlik ve performans düzeyleri onu bu tip talepkâr iş yükleri için ideal bir platform yapar. Dahası, Exadata Database Machine iş yüklerinin veritabanı, uygulama, kullanıcı hatta iş düzeyinde CPU ve disk önceliklendirmesini yapabilen benzersiz bir kaynak yönetim kabiliyetine sahiptir.

Kapsamlı Sistem Yönetimi

Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12c, Exadata Database Machine'i bütünlüklü bir yaklaşımla yönetir ve tüm sistemin görüntülenmesinden yönetim ve bakımına kapsamlı bir yaşamçevrimi yönetimi sunar. Donanım ve yazılımı ortak, tek bir perspektiften görme olanağı sunduğu için veritabanı sunucuları, Exadata depolama ve InfiniBand anahtarları gibi sistem bileşenlerini birarada gözleyebilir, bunlar üzerinde çalışan işlemleri ve kaynak sarfiyatlarını denetleyebilirsiniz. Veritabanı Yöneticileri performansta yaşanabilecek darboğazlar veya donanım hataları türünden sorunları teşhis edip tanımlayabilmek için Exadata Database Machine'in veritabanı katmanından depolama katmanına ayrıntılı olarak



inebilirler. Enterprise Manager'ın "lights-out monitoring" olarak adlandırılan uzaktan yönetim özellikleri hazır gelen metrik ve eşik değerler (threshold) ile Exadata Database Machine için optimize edilmiştir, bu sayede veritabanı yöneticileri bir sorun belirdiğinde zamanında gerekli uyarıları alabilmektedir. Ayrıca, donanımda oluşan hadiseler otomatik olarak belirlenebilmekte ve problem çözme zamanını kısaltmak için problem kayıtları (SR) otomatik olarak açılabilir. Veritabanı yöneticileri Oracle Enterprise Manager'daki Consolidation Planner [Konsolidasyon Planlayıcısı] özelliğinden yararlanarak farklı Exadata Database Machine konfigürasyonları için gerekli optimum konsolidasyon stratejilerini belirleyebilirler. Bir Oracle Exadata Database Machine'de sistem yönetimi yalnızca yüksek performans ve erişilebilirlik değil, aynı zamanda yönetim ve konsolidasyon kolaylığı da sunabilmek için donanım ve yazılımı birlikte kavrayan bir anlayışla geliştirilmiştir.

En Yüksek Düzeyde Hizmet

Oracle, Exadata ürün ailesi için eksiksiz bir destek hizmetleri paketi sunmaktadır: 7 gün 24 saatlik standart donanım desteği, sistem izleme, yazılım kurulum ve konfigürasyonu ile diğer standart veya özelleştirilmiş destek hizmetleri.

Bunlar arasında ayrı bir değer ve önem taşıyan hizmet, Oracle'ın Bütünleşik Sistemler [Engineered Systems] için özel olarak sunduğu Oracle Platinum Services hizmetidir. Platinum Services uzaktan izleme, olası bir problem halinde hızla müdahalede bulunma ve ivedilikle eskalasyon yapma olanağı sunar. Platinum Services ile yazılım bakımı ve yamaları Oracle mühendisleri tarafından uzaktan yapılabilir. Platinum Services, Bütünleşik Sistem (Engineered Systems) ailesi içinde Oracle Database de dahil daha önce hiç bir yazılım ve donanım için sunulmamış düzeyde yüksek destek sunar. "Platinum Services", kullanıcılara bedelsiz olarak sunulmaktadır. ■

Uzman Oracle İş Ortaklarını Seçin

ORACLE®
PARTNERNETWORK

**100'den Fazla Oracle
Ürünününde Uzmanlık**

**Bağımsız Test Merkezlerince
Onaylanan Yetkinlikler**

**Müşteriler Tarafından Teyit
Edilen Başarılı Kurulumlar**

170.000 Uzmana Sahip 4.500 İş Ortağı

ORACLE®

**oracle.com/specialized
ya da 0800 211 0444'i arayabilirsiniz**

Aksigorta'da, **yüksek kalite ve verimlilik odaklı yazılım geliştirme anlayışı**

Yazılım geliştirme süreçlerinde yüksek kalite ve verimliliğe odaklanan Aksigorta, 2012 yılı başında kurulan Test Ekibi ile bu konuda öncü bir yaklaşım gösterdi. Yazılım test süreçlerinde Oracle'ın uygulama test aracı Oracle Application Testing Suite ürününü kullanan Aksigorta Test Ekibi, yazılım geliştirme süreçlerinde ulaştıkları standartlar ve elde ettikleri verimlilikten duydukları memnuniyeti Plus dergisi ile paylaştı. ►



SODAN SAĞA: **OZAN KAAAN KARAMIK** / BT Sistem Organizasyon Müdürü - Aksigorta, **EMRE TOMBALOĞLU** - Aksigorta, **ÖZLEM ASAL KIRALI** / Satış Yöneticisi - Oracle, **AYKUT ER** / Kıdemli Danışman - Oracle, **GÖKHAN ALTINSOY** / Test Departmanı Yöneticisi - Aksigorta, **ALİ YILMAZ** - Aksigorta, **BURCU KUYUCU** - Aksigorta, **TEOMAN SERİM** - Aksigorta

Ozan Bey, sigortacılık sektöründe Aksigorta'nın öncü yaklaşımını biliyoruz. Bu bilgiden hareketle Aksigorta'nın bugünkü konumu hakkında bizleri aydınlatabilir misiniz?

OZAN K. KARAMIK: 2010 yılında 50. yılını kutlayan Aksigorta, Türkiye'nin marka bilinirliği en yüksek sigorta şirketi ve bunu da her alandaki öncü tavrına, yenilikçilik arayışına borçlu. Müşterilerimize, 960 Akbank şubesi, 1.500'ü aşkın acente ve 4 bin 500'ün üzerinde anlaşmalı kurum ağı ile tüm Türkiye'de hizmet sunuyoruz. 2009 yılında, dördüncü kez Tüketici Kalite Ödülü'nü kazanmış olmamız, her alanda yüksek kalite vizyonu ile hareket etme çabamızın bir

sonucu. Sahip olduğumuz köklü geçmişi, global standartlarda yenilikçi yaklaşımlarla desteklemeye ve yarınlara taşımaya önem veriyoruz.

Elbette yenilikçilik, kalite, müşteri memnuniyeti gibi kavramlar, her zaman bilgi teknolojileri (BT) desteğine ihtiyaç duyuyor ve buradan hareketle BT projelerimizi ve çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Geliştirdiğimiz yazılımların kalitesi ve standartlara uygunluğu bizim için çok önemli. Bu nedenle de 2012 Ocak ayı itibarıyla, BT Sistem Organizasyon içerisinde bir Yazılım Test Ekibi kurduk.

Ayrı bir Test Ekibi kurmak öncü bir yaklaşım. Kurma nedenleriniz nedir ve bu iş için hangi araçları kullanıyorsunuz?

OZAN K. KARAMIK: Daha önce yazılım testleriyle ilgili fonksiyonlar yine BT Sistem Organizasyon bünyesinde iş analistleri tarafından yürütülüyordu. Yeni bir trend olmakla birlikte, test ekibinin ayrıştırılması, artık in-house yazılım geliştirme yapan her şirketin ihtiyacı. Yakın zamanda bu eğilimin hızla artmasını beklemeliyiz. Çünkü test ayrı bir odaklanma alanı ve aslında in-house yazılım geliştirmenin çok önemli bir fazı. Dolayısıyla Aksigorta olarak bu işe gereken önemi vermek için test ekibimizi ayrıştırdık. Aksigorta, hızlı büyüyen ve iddialı hedefleri olan bir şirket. Bu nedenle yazılım geliştiricilerin iş yükü de artıyor. Son iki yılda iş hacmimiz de, yürütülen projeler de iki katına çıktı. Böyle bir yapıda, kalite beklentilerimiz de dolayısıyla test ekibini ayrıştırmamız gerekiyordu.

ÖZLEM A. KIRALI: Aslında sigortacılık sektöründe böyle bir ayrıştırmaya çok nadir rastlıyoruz. Hatta Aksigorta bu konuda öncü oldu bile diyebiliriz. Bununla birlikte, Aksigorta'da hayata geçirilen proje, Oracle Application Testing Suite'in de finans sektöründeki ilk kullanımı oldu. Aksigorta için yazılım kalitesinde sürdürülebilirliğin öneminin çok yüksek olması da, bu projenin



OZAN KAAN KARAMIK
BT Sistemleri Organizasyon Müdürü
Aksigorta

“ Aksigorta, hızlı büyüyen ve iddialı hedefleri olan bir şirket. Bu nedenle yazılım geliştiricilerin iş yükü de artıyor. Son iki yılda iş hacmimiz de, yürütülen projeler de iki katına çıktı. Böyle bir yapıda, kalite beklentilerimiz de dolayısıyla test ekibini ayrıştırmak, Oracle Application Testing Suite kullanmaya karar verdik. ”



ÖZLEM ASAL KIRALI
Satış Yöneticisi - Oracle

“ Aksigorta’da hayata geçirilen proje, Oracle Application Testing Suite’in de finans sektöründeki ilk kullanımı oldu. Aksigorta için yazılım kalitesinde sürdürülebilirliğin öneminin çok yüksek olması da, bu projenin başarılı bir şekilde hayata geçmesinde çok büyük etken oldu. ”

başarılı bir şekilde hayata geçmesinde çok büyük etken oldu.

OZAN K. KARAMIK: Sigortacılık sektörü, BT yatırımlarında tüm finans ve bankacılık sektörünü ele alacak olursak biraz daha geriden gelir. Test ekibini ayırıştırma ve onlar için özel bir test altyapısı oluşturma konusunda Aksigorta’nın kendi sektöründe öncü bir yaklaşım gösterdiğini söyleyebiliriz.

BT ekibinizin odaklandığı teknolojiler hakkında bilgi verebilir misiniz?

OZAN K. KARAMIK: Altyapımızın uçtan uca Oracle teknoloji, uygulama ve ürünlerine, ayrıca Java ortamında geliştirdiğimiz uygulamalara dayandığını söyleyebiliriz. Oracle Veri Tabanı kullanıyoruz, uygulamalarımız Oracle Forms’da yürütülüyor. Başlangıçta AS400’den geçiş projemiz sırasında, Oracle İş Ortağı Vizyoneks ile ana sigortacılık uygulamamızı oluşturduk. Oracle ile de o çerçevede çalışmaya başladık. İlerleyen zamanda Vizyoneks altyapısını kendimiz geliştirerek ve halen de geliştirmeye devam ederek, artık tamamen Aksigorta’ya özel bir yapı kurduk. Kendi Yazılım, Analiz ve Test ekiplerimizle tüm BT ihtiyaçlarımızı karşılıyoruz. Kullandığımız Oracle uygulamalarının yanı sıra, yeni uygulamalarımızı Java’da geliştiriyoruz. Orada da Oracle WebLogic araçlarını kullanıyoruz. Elbette test tarafında da 2012 Ocak ayı itibarıyla Oracle Application Testing Suite aracını kullanıyoruz.

Oracle Application Testing Suite nasıl bir test aracı?

GÖKHAN ALTINSOY: Test ekibimizin kullandığı Oracle Application Testing Suite, Oracle uygulamalarını test etmenin yanı sıra, web tabanlı olan tüm uygulamaları da test edebiliyor. Ön yüzde web tabanlı bir uygulama olduğu sürece, hangi platforma dayanırsa dayansın onları da test edebiliyoruz. Bizde .Net uygulaması yok ama web tabanlı bir

.Net uygulamasını test etmemiz mümkün. Biz Oracle dışında Java tabanlı uygulamalarımızı bu ortamda test edebiliyoruz.

Özlem Hanım, bu ürünün satış yöneticisi olarak ürünün rakiplerinden farkları ve Türkiye’deki konumu hakkında bilgi alabilir miyiz sizden?

ÖZLEM A. KIRALI: Oracle Application Testing Suite, Oracle’ın yaklaşık dört yıl önce gerçekleştirdiği satın almalar sırasında portföyümüze girmiş bir ürün. Ancak Türkiye bu ürünle daha geç tanıştı ve bir-iki yıldır müşterilerimizde yaygınlaşmaya başladı. Bu uzun bir süreç, örneğin Aksigorta, in-house geliştirme ihtiyacının artması dolayısıyla Test Ekibi’ni ayırıştırma ihtiyacı duydu ve bu ürünümüzü yenilikçi bir yaklaşımla devreye aldı.

Oracle Application Testing Suite ile sadece EBS, Siebel, JDEdwards, Peoplesoft, ADF, Forms gibi tüm Oracle uygulamalarını değil, aynı zamanda tüm web tabanlı uygulamalarımızın da hem fonksiyonel, hem de yük testlerini yapabilir ve test manager modülü üzerinden tüm süreci izleyebilir ve yönetebilirsiniz. Çözümümüzün java tabanlı olması da geliştirme gereken noktalarda müşterilerimize daha fazla esneklik sağlıyor tabii. Bir diğer önemli farkımız da, özellikle yüksek sayıda sanal kullanıcı ile yapılan yük testleri sırasında rakiplerimize kıyasla çok daha düşük bir donanım altyapısına ihtiyaç duyulması ki, bu da maliyetlerin daha düşük olmasına sebep oluyor.

In-house geliştirme tarafında kaç kişilik bir ekibiniz var?

OZAN K. KARAMIK: Yaklaşık 25-30 tane yazılımcımız, 15-20 kadar iş analistimiz var. Test Ekibi’imizde 6 kişi yer alıyor.

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

+ Oracle Application Testing Suite

ÖZLEM A. KIRALI: Test ekibi sayısı, sektör ortalamasının hayli üzerinde. Genellikle müşterilerimizde, uygulama geliştirme departmanlarındaki analist ekipleri testlerin yapılmasından sorumlu oluyorlar, tüm testlerin yapıldığı ayrı bir departmanla sık karşılaşmıyoruz. Ama son zamanlarda özellikle finans sektöründe, bu konuda ayrı departmanlar kurulmaya ve tüm test süreçleri ve otomasyonu bu ekipler tarafından yapılmaya başlandı.

OZAN K. KARAMIK: Doğrudur, ancak dünya standartlarını yakalayabilmek için bu sayının daha da artması gerektiğine inanıyoruz.

Yazılım geliştirme ve test süreciniz hakkında bilgi verebilir misiniz?

GÖKHAN ALTINSOY: Standart bir yazılım geliştirme sürecimiz var. O sürecin çerçevesinde test ekibindeki kişiler, proje yönetim yazılımı tarafından ekranda kendilerine atanan projeler için görevlerini yerine getiriyorlar. Projenin ihtiyacına göre bazen bir kişi, bazen daha fazla kişi test için atanabiliyor. Genelde yedekli çalışsın ve gözden geçirme sürecine zaman ayrılabilsin diye bir proje için en az iki kişi atamaya çalışıyoruz.

Oracle Application Testing Suite bir test aracı olarak hangi ihtiyaçlarınızı karşıladı?

GÖKHAN ALTINSOY: Bizim 'non-functional', yani fonksiyonel olmayan testler yapmaya ihtiyacımız vardı. Örneğin yük testi yapmamız çok önemliydi. Test ekibini kurduktan sonra yol haritasını çizerken bu tip ihtiyaçlarımızı karşılayacak bir araç kullanmak istedik. Normalde bir spesifikasyona bakıp, 'şu şöyle çalışmalı, şuna tıklayınca şöyle cevap vermelidir' türünde, bire bir kullanıcı bazlı testlere fonksiyonel test diyoruz. Bunun dışında daha teknik testler var ve yük testi de onlardan biri. Tek tek kullanıcıların yapamayacağı testler bunlar. Tek başımıza bir yük oluşturamıyoruz, o yüzden yüksek kullanıcı sayılarındaki tepkileri kontrol edecek yük testlerine ihtiyaç duyuyoruz. Yük testi yapma ihtiyacımızı Oracle Application Testing Suite ile karşıladık. En büyük projelerimizden birinde, 10g'den 11g'ye geçiş projemizde uygulamalarımızın yük testini Oracle Application Testing Suite ile gerçekleştirdik. Onun dışında fonksiyonel test olarak da bazı regresyon testlerimizi yine Oracle Application Testing Suite ile otomatikleştirdik. Oracle Application Testing Suite'i hem fonksiyonel test otomasyonu hem de yük testi için efektif olarak kullanıyoruz. ■



GÖKHAN ALTINSOY
Test Departmanı Yöneticisi
Aksigorta

“ En büyük projelerimizden birinde, 10g'den 11g'ye geçiş projemizde uygulamalarımızın yük testini Oracle Application Testing Suite ile gerçekleştirdik. Onun dışında fonksiyonel test olarak da bazı regresyon testlerimizi yine Oracle Application Testing Suite ile otomatikleştirdik. Oracle Application Testing Suite'i hem fonksiyonel test otomasyonu hem de yük testi için efektif olarak kullanıyoruz. ”

AKSIGORTA HAKKINDA

2010 yılında 50. yılını kutlayan Aksigorta, Türkiye'nin marka bilinirliği en yüksek sigorta şirkettir. Aksigorta, müşterilerine 578 çalışanı, 960 Akbank şubesi ve 1.500'ü aşkın acentesi ve 4.500'ün üzerinde anlaşmalı kurum ağı ile tüm Türkiye'de hizmet sunmaktadır.

Değişimin öncüsü, sektörün itici gücü.

2009 yılında, 4. kez Tüketici Kalite Ödülü'nü kazanan Aksigorta, müşteri memnuniyetini her zaman işinin odağında algılamakta; sahip olduğu köklü geçmişi, global standartlarda yenilikçi yaklaşımlarla desteklemekte ve yarınlara taşımaktadır.

Aksigorta, 2009 yılında gerçekleştirdiği geniş ölçekli yeniden yapılanma çalışmaları ile sektöründe değişimin öncüsü olmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, 2010 yılından itibaren, sahip olduğu değerlerden taviz vermeden sigortacılık sektörüne sunmaya hazırlandığı yeniliklerle

- Türkiye'de sektörün büyümesine ve gelişimine artan oranda katkıda bulunmaya
- Toplumsal sigorta bilincini mümkün olan her koldan geliştirmeye
- Sigortacılık ürünlerini ve hizmetlerini toplumun tüm kesimlerine ulaştırmaya ve
- Kitlelerin sigorta şirketi olmaya odaklıdır.

Ceyhan Çelik Fabrikası'nda maliyet takibinde

Ceyhan Çelik Fabrikası'nda Innova desteği ile Oracle E-Business Suite platformunu hayata geçiren Tekfen İnşaat, üretim süreçlerinde verimlilik, yönetim kolaylığı, anlık takip, kalite ve sağlıklı bir maliyet belirleme/teklif oluşturma beklentilerine karşılık bulmayı hedefledi. ►

SODAN SAĞA:

SEZGİN ARSLAN / İş Geliştirme Koordinatörü - Innova İş Çözümleri,
YAVUZ SELİM KILINÇ / Oracle ERP Üretim Takım Lideri - Innova İş Çözümleri,
GAMZE HALE CÖMERT / İş Uygulamaları Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye,
AHMET HAMDEMİRCİ / (Proje Lideri) Kurumsal İş Uygulamaları Şefi - Tekfen İnşaat,
YALÇIN TERLEMEZ / ERP Çözüm Yöneticisi - Innova İş Çözümleri,
ÖZGÜR AZİZOĞLU / Kurumsal İş Uygulamaları Müdürü - Tekfen İnşaat,
AHMET AFŞAR / Kalite Yönetim ve Eğitim Birimi Oracle Uzmanı - Tekfen İnşaat



hatalar minimize edilirken, yeni bir boyuta geçildi

Tekfen İnşaat olarak Ceyhan Çelik Fabrikanızda Oracle E-Business Suite implementasyonu gerçekleştirerek ihtiyaç duyduğunuz modülleri devreye aldınız. Bize uygulamanın geçmişi ve projenin başlatılma nedenleri hakkında bilgi verebilir misiniz?

AHMET HAMDEMİRCİ (Tekfen İnşaat, Proje Lideri): Tekfen İnşaat'a ait Ceyhan Çelik Fabrikası'nda tüm üretim süreçleri proje yönetim mantığıyla yürütülüyor. Seri olmayan bir üretim söz konusu ve her üretim birbirinden çok farklı özelliklere sahip olduğu için her biri ayrı bir proje olarak isimlendiriliyor. Mühendislikten başlayıp işin planlanması, üretimin takibi, paketleme ve sevkiyatın sağlıklı bir şekilde yürütülmesi gerekiyor. Proje sayısı arttıkça, yönetim zorlaştı. Departmanlar arasında çok yoğun bir iletişim trafiği ve takibi hiç kolay olmayan, hataya açık manuel işlemler söz konusuydu. Bunların önüne geçilmesi, bu doğrultuda ciddi bir kurumsal kaynak planlama ve süreç takibi altyapısının kurulması ve çok sayıdaki projeyi güncel olarak tutabilecek, analiz edilmesine izin verecek bir veri ambarının oluşturulması gerekiyordu. Böyle bir yapı, geçmiş proje deneyimlerinden ders alınması ve geleceğin daha iyi planlanabilmesi anlamına gelecekti.

Her üretimi ayrı bir proje olarak ele alıyorsunuz. Üretim sürecinizin veri ambarı ve ERP yapısına ihtiyaç duyulmasını gerektiren özellikleri hakkında biraz daha detay verebilir misiniz?

AHMET HAMDEMİRCİ: Proje sayısının çok fazla artması nedeniyle ciddi bir takibe ihtiyacımız vardı, ayrıca aynı nedenle parça listesi sayısı da çok fazlaydı. Takip için kullanılması gereken insan kaynağı sayısı da çok fazla artmıştı. Proje bazlı çalıştığımız ve sevkiyatların yüzde 90'ını yurtdışına gerçekleştirdiğimiz için sayı arttıkça hata yapma riski de artmaya başlamıştı. Öncelikle oluşabilecek hataları, riskleri minimize etmemiz, harcanan insan kaynağı ve zaman anlamında da verimliliğimizi artırmamız gerekiyordu.

Oracle çözümünü kullanmaya nasıl karar verdiniz?

AHMET HAMDEMİRCİ: İlk önce fabrikamıza ve özellikle çelik üretimine özgü bir yazılım arayışına gittik. Tekfen İnşaat'ta 2005 yılından bu yana, Oracle E-Business Suite'in Satın Alma, Envanter, Muhasebe, Mali İşler ve İnsan Kaynakları modülleri kullanılıyor. Ceyhan Çelik Fabrikası'nda da Satın Alma ve Envanter

modülleri Oracle E-Business Suite üzerinden devam ettiği için çelik üretimine özel sektörel bir çözümün entegrasyonunda sıkıntılar yaşanacağını gördük. Çok ciddi bir entegrasyon çalışması gerektirecekti. Ayrıca, teklif sürecinde ciddi maliyet süreçlerinin izlenmesi ve detaylı maliyet analizlerinin yapılmasına ihtiyaç vardı ve bu ihtiyacımız sektörel çözümlerle tam olarak karşılanamıyordu. Böylece, yola Oracle E-Business Suite ile devam etme kararı aldık.



"Günümüz ihtiyaçlarına uygun, verimliliğimizi artıran, insan hatasını minimize etmek üzere entegre çalışma anlayışını kazandıran, üretim kalitesini yükselten, zaman ve işgücü tasarrufu sağlayan bir teknoloji altyapısına geçildi. Ayrıca, fabrika bazında birim maliyetin değil, daha detaylı olarak departman bazında maliyetlerin izlenebilmesi, dolayısıyla teklif oluşturma sürecinin gerçek verilere dayanması, sağlıklı ve doğru tekliflerin hazırlanabilmesi mümkün oldu."

AHMET HAMDEMİRCİ - Proje Lideri - Kurumsal İş Uygulamaları Şefi - Tekfen İnşaat



HAVVA ÖZGÜL
Oracle Türkiye İş Uygulamaları
Satış Yöneticisi

“Proje ile Ceyhan Çelik Fabrikası’nın ihtiyaçlarına uyumlu, güvenilir, ölçeklenebilir, mevcut sistemlere entegre ve yeni eklenebilecek sistemlere de kolayca entegre olabilecek bir teknoloji altyapısı oluşturuldu. Başarı ile tamamlanan proje ile amaçladığımız verimlilik ve kalite artışına ulaşıldı. Doğru verilere anlık erişebilme olanağı sayesinde, maliyetlerin departman bazında izlenebildiği ve iş süreçlerinin üzerinde çalıştığı bir yapıya kavuşuldu. Tekfen’e hedeflediği işlevselliği sağlamaktan büyük mutluluk duyuyoruz.”

Proje tamamlandıktan sonra daha uzun vadede hangi konularda iyileştirme, geliştirme sağlamayı bekliyorsunuz?

AHMET HAMDEMİRCİ: Öncelikle günümüz ihtiyaçlarına uygun, verimliliğimizi artıran, insan hatasını minimize etmeye hizmet etmek üzere entegre çalışma anlayışını kazandıran, üretim kalitesini yükselten, zaman ve işgücü tasarrufu sağlayan bir teknoloji altyapısına geçildi. Ayrıca, fabrika bazında birim maliyetin değil, daha detaylı olarak departman bazında maliyetlerin izlenebilmesi, dolayısıyla teklif oluşturma sürecinin gerçek verilere dayanması, sağlıklı ve doğru tekliflerin hazırlanabilmesi mümkün oldu. Bu konu, maliyete ve fiyata çok duyarlı olan üretim sektöründe hayati önem taşıyor. Böyle bir altyapı ile teklif ve maliyet sürecinde ciddi kazanımlar elde edilmesi söz konusu. Bunun sonuçlarını önümüzdeki süre içinde almayı bekliyoruz.

Kısa zaman içerisinde hangi faydaları elde ettiniz?

AHMET HAMDEMİRCİ: Kısa vadede departmanlar arasındaki iletişimi ciddi oranda hızlandırdık. Verinin kaydedilmesi, departmanlar arasında yanlış bilgi aktarımını engelledi. Üretimin iç süreçleri, işin başından sonuna kadar detaylı bazda izlenebilir hale geldi. En önemlisi, kalite süreçlerinde de tam entegrasyon ve tam izlenebilirlik elde edildi.

Oracle ürününü ve Oracle iş ortağı Innova’nın desteğini tercih etmenizın sebebi nedir?

AHMET HAMDEMİRCİ: Bu çözümü Oracle üzerinde geliştirmemizin en büyük sebebi Tekfen bünyesinde daha önceden Oracle E-Business Suite kullanılması ve kullanıcı deneyimine verdiğimiz önemdir. Üçüncü parti yazılımların ekstra lisans, sunucu gibi ek maliyetlerinden bizi kurtaran bu karar, aynı zamanda bizi entegrasyon süreçlerinin sıkıntılarından da uzak tuttu. Innova’yı tercih etmemizdeki en önemli neden ise deneyim ve uzmanlığıdır. Bu konuda özellikle tekstil sektöründeki tecrübesi dikkatimizi çekti, çünkü çelik üretimi de tekstil sektöründekine benzer bir esnek üretim ve üretim takibi anlayışına gereksinim duyuyordu. Sonuç olarak, beklentilerimizi karşılayacağına inandığımız ve deneyimine güvendiğimiz Innova ile çalışmaya karar verdik.

Oracle E-Business Suite’in sizin ihtiyaçlarınıza ve sektörün ihtiyaçlarına uygun hale getirilebilmesi için ne tür özelleştirmeler yapıldı?

AHMET HAMDEMİRCİ: Yaptığımız en büyük özelleştirme, veriyi hızlı girmek adına ekranları kullanıcı ihtiyaçlarına göre yeniden düzenlemektir. Kullanıcı, olabilecek en az veri girişiyle ilerleyebilsin istedik. Böylece, ilerideki hedeflerimize de altyapı oluşturacak bir sistem kurmaya çalıştık. Oracle üretim modülündeki iş

TEKFEN İNŞAAT HAKKINDA

Günümüzde zorlu müteahhitlik faaliyetlerinin öncü kuruluşlarından biri, aynı zamanda da çalışan bir çevreci olan Tekfen İnşaat ve Tesisat A.Ş.’nin temelleri 1956 yılında kurulan bir mühendislik danışmanlık şirketine uzanmaktadır. İş yönetiminde global kalite standartlarına olan tavizsiz bağlılığı şirketin elli seneyi aşkın bir süredir sürekli büyümesi ve istikrarlı olmasını sağlamıştır. Günümüzde Tekfen Holding A.Ş.’nin bir yan kuruluşu olan Tekfen İnşaat ve Tesisat A.Ş.; Türkiye, Ortadoğu, Kuzey Afrika, Kafkasya ve Orta Asya, Doğu ve Orta Avrupa’da büyük başarıları olan uluslararası bir yüklenici olarak saygın bir isimdir. Geniş çaplı faaliyetleri ağır inşaat işlerinden rafineriler ve petrokimya tesislerine; uydu kentlerden büyük endüstriyel işleme tesislerine; boru hatları ve deniz yapılarından güç tesisleri, elektrik ve iletişim işlerine kadar çeşitlilik göstermektedir. Kardeş şirketleri ve stratejik ortaklıklarıyla beraber Tekfen hizmetlerini dünya çapında çok çeşitli müşterilere kadar ulaştırabilmektedir. ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 ve OHSAS 18001:2007 onaylı bir şirket olan Tekfen “sürekli gelişme” ve “ekip çalışmasına” olan sıkı inancı vasıtasıyla mükemmeliyeti hedefleyen yüksek kalite standartlarına kendini adanmıştır.

“Projenin başarısı bizim için çok önemliydi ve anahtar kullanıcılarının profili ile kendi danışman profilimizin çok iyi örtüşmesini sağlayarak, kendimizi bu projede daha iyi konumlandırdık. Ayrıca Tekfen Ceyhan Fabrikası’nda maliyet konusuyla ilgili bakış açısı, şu ana kadar alışık olduğumuzun biraz dışındaydı. Bu konuda kazandığımız deneyimi ve bize sağladığı katma değeri çok önemsiyoruz.”

YAVUZ SELİM KILINÇ Oracle ERP Üretim Takım Lideri - İnnova İş Çözümleri

emri mantıklarını biraz daha değiştirerek, Oracle’ın standart formlarına ve standart iş akışlarına müdahalede bulunmadan ekstra modül veya uygulama geliştirerek ilerlemeye karar verdik.

Bu nokta da, geliştirmiş olduğunuz barkod sisteminden de söz edebilir misiniz?

AHMET HAMDEMİRCİ: Üretim içinde çok fazla noktada sabit bir bant üretimi olmadığı ve farklı noktalarda veri girişi gerektiği için, barkod sisteminde el terminaleri üzerinde yazılımlar geliştirerek direkt online veriyi topladık. Eski yapıda çok fazla manuel bilgi girişi vardı ve bu bilgilerin toplanması, değerlendirilmesi ciddi zaman kaybına sebep oluyordu. Bu konu veri hatalarına da açık bir konuydu. Barkodla online bilgiyi doğrudan alarak, üretimin içerisinde online izlemek için bu tür bir geliştirme süreci de uyguladık.

Proje ne kadar sürede tamamlandı?

AHMET HAMDEMİRCİ: Hedeflenen plana uyarak, yedinci ayda canlı uygulamaya geçtik.

Bundan sonraki projeler için nasıl bir yol izleyeceksiniz?

AHMET HAMDEMİRCİ: Uzun vadede özellikle maliyet konusunda ve teknik süreçte getireceğini düşündüğümüz artıları doğru

İNNOVA HAKKINDA

Oracle Platinum Partner unvanına sahip olan İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş., 700 kişiyi aşkın profesyonel kadrosu ile Türkiye’nin önde gelen bilişim çözümleri firmasıdır. 1999’dan bugüne telekomünikasyon, finans, üretim, kamu ve hizmet sektörleri başta olmak üzere her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan İnnova, uluslararası standartlarda ürettiği çözümleri şimdiye kadar 3 kıtada 20’den fazla ülkeye ihraç etmeyi başarmıştır. 2007 yılından bu yana Türk Telekom Grup Şirketleri bünyesinde yer alan İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş., İstanbul, Ankara ve Dubai’deki ana ofislerinin yanı sıra Türkiye’nin çeşitli bölgelerine yayılmış 13 ofisi üzerinden faaliyetlerine devam etmektedir.

analiz edip, bu bilgiyi doğru şekilde üst yönetime ulaştırabilirsek, önemli kazanımlar elde edeceğimizi düşünüyorum. Veri ambarı ile birlikte kurumsal bir hafıza da yaratılacağı, deneyim aktarımı sağlanacağı ve geriye dönük karşılaştırmalar yapılabileceği için, önümüzdeki yıllarda projelere vereceğimiz teklifler ve proje iş yapış süreçlerimizde önemli bir gelişme olacağına inanıyorum.

ÖZGÜR AZİZOĞLU: Daha uzun vadede kurumsal iş uygulamalarını yeni coğrafyalarda da kullanmaya devam ediyor olacağız. 2013 yılı ve daha sonrası için planlarımızı hazırladık. Önümüzdeki dönemde yeni projelerde, çok daha güçlü bir altyapı ve ekiple, danışmanlarımızın desteğini de yanımıza alarak çalışmaya devam ediyor olacağız. Fas’tan Türkmenistan’a kadar çok geniş bir yelpazede bulunuyoruz ve bütün projelerimizde ERP ve Veri Ambarı altyapımızın avantajlarını kullanarak ilerleyeceğiz.

İnnova için bu projenin önemi nedir?

YAVUZ SELİM KILINÇ (Takım Lideri, İnnova): İnnova bugüne kadar çeşitli sektörlerde başarılı

projeler yürüttü ama aslında çelik yapı imalat sektöründe bu kapsamda bir projeyi ilk kez Tekfen için hayata geçirdi. Bu nedenle bizimle çalışmayı tercih etmelerinden ve bize güvenmelerinden büyük memnuniyet duyduk. Projenin başarısı bizim için çok önemliydi ve anahtar kullanıcılarının profili ile kendi danışman profilimizin çok iyi örtüşmesini sağlayarak, kendimizi bu projede daha iyi konumlandırdık. Ayrıca Tekfen Ceyhan Fabrikası’nda maliyet konusuyla ilgili bakış açısı, şu ana kadar alışık olduğumuzun biraz dışındaydı. Bu konuda kazandığımız deneyimi ve bize sağladığı katma değeri çok önemsiyoruz.

Projede kullandığınız Oracle ürünleri nelerdi?

YAVUZ SELİM KILINÇ: Oracle E-Business Suite R11 kullanıldı. Kullanılmakta olan Envanter ve Satın Alma modüllerine ek olarak Proje Yönetimi, Proje Maliyeti, Proje Üretimi modülleri devreye alındı. Envanter modülü üzerine bazı düzenlemeler yapıldı, Satın Alma revize edildi ve Kalite Süreçleri sisteme dahil edildi. Proje Bazlı Maliyet ve yasal mevzuata uygun olarak Lokalizasyon Maliyet süreçleri eklendi. ■

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

✚ Oracle E-Business Suite R11

Ceynak, Natica ile Oracle ERP yolculuğunda

Kurumsal iş uygulamaları ihtiyaçları için uçtan uca modüler bir çözüm sunan Oracle E-Business Suite ile yola çıkmaya karar veren Ceynak Lojistik, E-Business Suite ile kurumsal disiplin ve standardizasyon sağladı. Kuruluşun Finans Muhasebe Müdürü Funda Özkefeli, “Oracle engin bir deniz ve biz önemli bir başlangıç yaptığımıza inanıyoruz. Pratikte faydalarını gördükçe derinleşmeyi hedefliyoruz. İlerleyen zamanda Oracle’daki diğer modüler sistemlerin de teker teker sistemimize dahil olacağına eminim” diyerek, Oracle’ı ve iş ortağı Natica’yı tercih etmekten duyduğu memnuniyeti dile getiriyor. ►

**SODAN SAĞA:****HAVVA ÖZGÜL** / Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye,**FUNDA ÖZKEFELİ** / Finans Muhasebe Müdürü - Ceynak Lojistik,**LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU** / Yönetici Ortak - Natica,**ESEN KRESPİN** / Yönetici Ortak - Natica

“ Projenin başarısında Oracle ve Natica ekipleriyle çok uyumlu bir ekip çalışması yürütülmüş olmasının büyük bir payı var. Proje öncesinde süreçlerimiz hep birlikte gözden geçirildi, yeniden ele alındı, düzenlendi, gerekli görülen yeni süreçler eklendi. Sonuç olarak, Oracle E-Business Suite’in bize getirdiği en büyük fayda, kurumsal bir disiplin kazandırması ve standardizasyonu sağlaması oldu. ”

FUNDA ÖZKEFELİ Finans Muhasebe Müdürü - Ceynak Lojistik



Lojistikten liman işletmeciliğine, akaryakıttan kent hizmetlerine kadar pek çok alanda faaliyet gösteren Ceynak Lojistik, detaylı bir araştırma sürecinin sonrasında, kurumsal kaynak planlama (ERP) alanında kullanılmak üzere Oracle E-Business Suite entegre iş uygulamaları çözümünde karar kıldı. Farklı alanlarda ve coğrafyalarda faaliyet gösteren Ceynak Lojistik’in Finans Muhasebe Müdürü Funda Özkefeli, bu proje ile kuruluşun her geçen gün büyüyen çatısı altında standardizasyonu ve kurumsal disiplini geliştirmeyi, verimliliklerini artırmayı hedeflediklerini belirtiyor.

Bize Ceynak hakkında bilgi verebilir misiniz?

FUNDA ÖZKEFELİ (Finans Muhasebe Müdürü-Ceynak Lojistik): Ceynak Lojistik, depolama, nakliye, ambalajlama, liman hizmetleri, tahmil, tahliye gibi lojistik kapsamına giren tüm faaliyetleri yürüten bir kuruluş. Türkiye’de, Karadeniz Bölgesi, Ege Bölgesi, Akdeniz Bölgesi ve genel merkezimizin bulunduğu İstanbul’da

faaliyet gösteriyoruz.

Lojistikten farklı alanlarda da yer alıyoruz. Örneğin üç yıl önce Samsun Limanı’nı 36 yıllığına kiralarak, tüm işletme, tahmil, tahliye ve depolama süreçlerini yürütmeye başladık.

Ayrıca diğer bölgelerden farklı olarak İstanbul’da kent hizmetleri için belediyelere taşeron firma olarak destek oluyoruz. Avrupa Yakası’nda mahalle aralarında belediyeler tarafından toplanan çöpleri Yenibosna, Şişli ve Halkalı’daki çöp toplama yerlerinden alıyor, araçlarımızla sıkıştırıyor, tırlarla Kemerburgaz’daki döküm alanına götürüyor ve boşaltıyoruz. Bunların yanı sıra, bir akaryakıt istasyonumuzda akaryakıt satışı gerçekleştiriyoruz.

Tüm kent hizmetlerini de dahil edersek, Ceynak çatısı altında yaklaşık 1.500 kişi çalışıyor. Bu profilden de anlaşılacağı üzere Ceynak, birbirinden farklı alanlarda ve bölgelerde hizmet veren büyük bir kurumsal yapıya sahip. Ayrıca yurtiçinde göstermiş olduğumuz bu faaliyetleri 2013 yılı itibarıyla yurt dışına da taşımayı hedefliyoruz. Bu amaçla yurt dışında birtakım ihalelere katılıyoruz.



ESEN KRESPİN
Yönetici Ortak - Natica

“Ceynak, liman, lojistik, akaryakıt gibi farklı işlerini operasyonel olarak yönetebilmek için farklı iş uygulamalarını kullanıyor. Oracle E-Business Suite’i tüm bu uygulamaların ortasında kurgulayarak kuruma finansal ve lojistik süreçlerinde ortak bir dil kazandırmayı hedefledik. Oracle’ı farklı sistemlerle entegre ederek hayata geçirmek, Ceynak’ta uzun vadede hem sağlıklı bir bilgi analiz alt yapısı oluşturacak hem de bilgi yönetimi eforunu ciddi miktarda azaltacak.”

Oracle E-Business Suite’i kullanmaya karar vermeden önce bu yapı içerisinde tespit ettiğiniz ihtiyaçlar nelerdi?

FUNDA ÖZKEFELİ: İşlerin bu kadar çeşitlilik gösterdiği bir firmada doğal olarak farklı yönetimler ve farklı yazılım platformları söz konusu. Örneğin akaryakıt ile ilgili şirketimiz kendi otomasyonunu yönetebilmek, sevk ve idare edebilmek için özel üretim bir program kullanıyor. Çünkü akaryakıt ile ilgili ihtiyaçları her paket programın içerisinde bulamıyor ve uygulayamıyorsunuz. Samsun Limanı’nın işletimi söz konusu olduğunda da başlı başına farklı bir organizasyonla, farklı uygulamalarla karşılaşıyorsunuz. Bölgelerdeki işlerimizin yönetilmesi sürecinde de durum değişmiyor. Dolayısıyla birbirleriyle entegre olmayan, bağımsız platformlar üzerinde işler yürüdükçe, Ceynak çatısı altında tüm bu bilgileri toplayarak üst yönetime raporlayabilmek en önemli ihtiyaçlarınızdan biri oluyor. Bu bilgiler hem bölgelerin verilerini hem de Ceynak’ın toplam verisini içeriyor. Bunların içerisinde Ceymar, Ceyport, Ceysan, Samsun Port gibi Ceynak’ın kardeş kuruluşları bulunuyor. Bu tüzel kişilikleri tek tek ele alıp, tüm bilgileri konsolide bir tabloda toplayarak üst yönetime sunmamız gerekiyor. Özetle, genişleyen çatımızı bilişim anlamında da bir araya toplanmamız, konsolide etmemiz gerekiyordu ve bunun için entegre bir çözüm arayışına girdik.

Arayış süreciniz hakkında bilgi verebilir misiniz?

FUNDA ÖZKEFELİ: Samsun Limanı’nın işletmesi alındıktan sonra yönetim kurulunda böyle bir yapılanmaya gidilmesi kararı verildi ve uzun bir arayış süreci başladı. Yaklaşık bir yıllık bu süreçte çok sayıda firma ile defalarca görüşme yaptık. Bu görüşmeler sırasında yanıtını aradığımız

bazı sorularımız vardı: “Önerilen ürünün yapısı bize uyacak mı?”, “Birlikte çalışacağımız ekip bizim isteklerimizi tam olarak karşılayabilecek mi?” ve “Aynı dili konuştuğumuz uyumlu bir ekip çalışabilecek miyiz?”. Görüştüğümüz ekipleri son derece detaylı bir şekilde inceledik.

Neden Oracle’ı tercih ettiniz?

FUNDA ÖZKEFELİ: Oracle uzmanları, görüşmemize “Size şu ürünü satmak istiyoruz” diyerek gelmediler, öncelikle bir şirketin ERP programı seçerken nelere dikkat etmesi, nasıl ilerlemesi gerektiğini anlattılar. Bu yaklaşımın sergilendiği ilk görüşme sonrasında nereden başlamamız gerektiğini, nereye bakmamız gerektiğini daha iyi bilerek, temas halinde olduğumuz bütün firmalarla tekrar görüşmeler gerçekleştirdik.

Oracle’ın finansal bir yapı üzerine ERP programını geliştirerek işe başlaması bizi çok etkiledi. Hizmet sektöründe faaliyet gösterdiğimiz için bu yaklaşım önemliydi. Çünkü başka programları incelediğimizde çıkış noktalarının üretim olduğunu gördük ve bu bize uygun değildi. Bu nedenle Oracle’ın finans ağırlıklı yapısı da kararımızda etkili oldu.

Ayrıca, Oracle ve Natica ekipleriyle aynı dili konuştuğumuzu, uyumlu bir ekip çalışması yürütebileceğimizi de gördük ve kararımızı verdik.

Proje ne zaman başladı ve bitirildi?

FUNDA ÖZKEFELİ: Oracle E-Business Suite kullanmaya Şubat 2012’de karar verdik ve Mayıs 2012 itibariyle de çalışmaları başlattık. Bu iki aylık süreçte sık sık toplantılar yaptık. Donanım ve altyapı tarafında birtakım iyileştirmelere ihtiyacımız vardı, onları gerçekleştirdik. 1 Ocak 2013 itibariyle de proje tamamlandı ve kullanıma açtık.

Ne tür faydalar elde etmeyi hedefliyorsunuz?

FUNDA ÖZKEFELİ: Finans tarafında çok ciddi bir verimlilik artışı ve zaman tasarrufu elde etmeyi bekliyoruz. Çünkü tüm bilgileri toplama; kâr-zarar tablolarını çıkartma, birleştirme vb. gibi işleri yıllardır daha manuel şartlarda, kişiye bağımlı ve insan hatasına açık olarak gerçekleştiriyorduk. Böyle geniş alana yayılan büyük bir kurumsal yapıda, öncelikle bu işleri kişilerden bağımsız hale getirmek durumundaydık. Bu beklentilerimizi gerçekleştirdik.

Oracle'ın en büyük faydalarından biri kurumsal bir disiplin kazandırması ve standardizasyonu sağlaması oldu. Proje öncesinde süreçlerimiz gözden geçirildi, yeniden ele alındı, düzenlendi, gerekli görülen yeni süreçler eklendi. Örneğin Satın Alma Departmanı'nda taleplerin doldurulmasını ve gönderilmesini manuel olarak yapıyorduk. Artık bu işler elektronik ortama taşındı, hem hatalara yer verilmeyen, onay süreçlerini içeren, daha hızlı bir yapı oluşturuldu hem de kağıt tasarrufu elde edildi. Koyulan kural neyse, tüm Türkiye'de aynı kural uygulanır hale geldi.

Ceynak'ın geleceğe yönelik planları neler?

FUNDA ÖZKEFELİ: Oracle'ın sunduğu modüllerin içerisinde büyük faydasını göreceğimize inandığımız birçok alan bulunuyor. Biz öncelikle satınalma, stok ve muhasebe modüllerini ele aldık. Bunları alt dalları ile saymamız gerekirse, genel muhasebe, borçlar muhasebesi, alacaklar muhasebesi, duran varlıklar yönetimi, nakit yönetimi, satınalma, stok yönetimi ve maliyet yönetimi alanlarında Oracle E-Business Suite'ten faydalaniyoruz.

İnanıyorum ki, Oracle bu işlemleri gerçekleştirdikten sonra vizyonumuzu biraz daha ileriye taşıyacağız. Şirketimiz bir yandan büyürken, diğer yandan da şu ana kadar oturmuş olmamız gereken

CEYNAK LOJİSTİK HAKKINDA

1969 yılında kurulan Ceynak Lojistik, taşımacılık sektörünün ihtiyacı olan tüm yatırımları hedefleyerek realize etmiş, ulusal nakliye firması kimliğinden uluslararası taşımacılık performansına ulaşmış köklü bir kuruluş. Verdiği başarılı hizmetlerle büyüyerek, yatırımlarını ülke genelinde istikrarlı bir biçimde yaygınlaştıran Ceynak Lojistik, hizmetlerinin tamamını "müşteri memnuniyetini" ilke edinerek projelendirmiş ve Türk ekonomisine geniş çaplı tesisler kazandırmıştır. Dünya coğrafyasını ve Türkiye jeo-politiğini yakından tanıyan Ceynak Lojistik, hizmet kalitesini ve buna bağlı olarak da ticari dinamikleri tüm faaliyet alanlarına entegre etmiştir. Sektöre duyarlı, ticari vizyonu olan bir firma olarak tanınan kuruluş, ülke kalkınmasında olumlu bir model olmuştur. Dış ticaretin uygun olduğu Marmara, Ege, Akdeniz ve Karadeniz gibi bölgelerin önemli ticaret merkezlerinde yapılanmıştır.

Ceynak Lojistik, Karadeniz'in en büyük limanı olan TCDD Samsun Limanını bünyesine katarak liman işletmeciliği faaliyetlerinde de büyük olmayı hedeflemiştir.

Cey Grubu'nun lokomotifini olan Ceynak Lojistik; geçmişten günümüze getirdiği tüm değerleri, daima daha mükemmeli arama felsefesi ile geleceğe taşımayı hedeflemektedir.

NATICA IT CONSULTING HAKKINDA

Natica IT Consulting, Oracle Uygulamaları ve Oracle Teknolojileri konusunda danışmanlık ve kaynak kullanımı hizmeti vermektedir. Oracle Uygulamalarının Türkiye'de kullanılmaya başladığı 90'lı yılların sonundan itibaren 100'ün üzerinde başarılı projeye imza atan deneyimli bir danışmanlık ekibi tarafından 2007 yılında kurulmuştur.

Oracle'ın Uygulamalar alanında Gold Partner İş Ortağı olan Natica, Oracle E-Business Suite - Financial Specialized, Supply Chain Management Specialized ve Human Resource Management Specialized yetkinliklerine sahiptir.

Faaliyet alanını Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) kapsamı dışında hem farklı bilgi alanlarında hem de farklı coğrafyalarda yaygınlaştırma hedefinde olan Natica, geçtiğimiz yıllar içerisinde Oracle Retail (Perakende Uygulamaları) ve Demantra Demand Planning (Talep Tahminleme ve Planlama) konusunda Türkiye ve yakın ülkelerde projeler tamamlamıştır.

Natica, geniş danışmanlık kadrosu ve dış kaynakları ile her türlü kurumsal projeyi bütünüyle tamamlayabilecek yapıdadır. İstanbul merkezli, İzmir ve Ankara'ya yaygın ekibi ile Türkiye'nin bütününe hizmet erişimi mevcuttur.

birtakım işlemleri en sağlıklı şekilde gerçekleştireceğiz. Oracle engin bir deniz ve pratikte faydalarını gördükçe derinleşmeye başlayacağız. İlerleyen zaman içerisinde diğer modüllerin de teker teker sistemimize dahil olacağını düşünüyoruz. Bunların ilkinin de, kurumsallaşmamıza değer katacağına inandığımız İnsan Kaynakları modülü olmasını istiyoruz.

Natica ile çalışmaya karar vermenizde hangi faktörler etkili oldu?

FUNDA ÖZKEFELİ: Natica ile görüşmeye başlamamız Oracle Türkiye sayesinde oldu. Biz Oracle ürününü kullanmaya karar

verince, bu işte deneyimli bir çözüm ortağı ile çalışmak istedik. Bu düşüncemizi Oracle Türkiye ile de paylaştık. Natica daha önce Mersin Limanı'nda Oracle'ın sistemini kurmuştu ve önemli bir deneyime sahipti. Ayrıca yaptığımız toplantılar sonrasında da Natica ile uyumlu bir işbirliği yürütebileceğimize inandık. Bütün bu süreç bize şunu öğretti; teknolojik bir altyapıyı satın almaya karar verdiğinizde, sadece teknolojik özelliklerinin size uygun olması yetmiyor. O ürünü ya da hizmeti size sunan kişilerle aynı dili konuşmanız, birbirinizi gerçekten anlamanız da gerekiyor. ■

Teknosa, Exadata ile **yüksek verimlilik devrimi** yaşadı!

Oracle E-Business Suite uygulamalarını Exadata platformuna geçiren Teknosa, çok ciddi bir hız ve verimlilik artışı elde etti. Teknosa'da rapor alma süresi ortalama 20 kat, yedek alma süresi ise ortalama 6 kat kısalırken, gelecek projelerin rahatlıkla yürütülebileceği bir veri tabanı bütünleşik sistem platformuna sahip olundu. ►

Teknosa ve kullandığınız teknolojiler hakkında bilgi alabilir miyiz?

PINAR GÖRGEN (Yazılım ve Sistem Geliştirme Müdürü - Teknosa): 2000 yılında beş mağaza ile faaliyete başlayan Teknosa, bugün Türkiye'nin 77 ilinde 284 mağazasıyla hizmet veriyor. Türkiye'nin lider ve en yaygın teknoloji perakendecisi olarak, tüketicilerin teknoloji ürünlerinde aradıkları her şeyi mağazalarımızda bulabilmesini hedefliyoruz. "Herkes için teknoloji" felsefesi doğrultusunda, yaygın mağaza ağı ile elektronik araçlardan iletişim araçlarına, kişisel bakımdan ev ürünlerine kadar her türlü teknoloji

SODAN SAĞA:

ÖRGE AYDIN / Oracle Türkiye Teknoloji Satış Yöneticisi,

VELİ YILMAZKAYA / Donanım ve İşletim Müdürü - Teknosa ,

PINAR GÖRGEN / Yazılım ve Sistem Geliştirme Müdürü - Teknosa,

FERHAN ÖZERSON / Sistem Geliştirme Şefi - Teknosa



ürününü müşterilerimize sunuyoruz. Ayrıca İklimsa markamız ile toptan satış ve www.teknosa.com üzerinden online satış da gerçekleştiriyoruz. Oracle teknolojilerine dayandırdığımız bir yazılım altyapısı kurmuş durumdayız. Oracle Veri Tabanı dışında Oracle E-Business Suite (Oracle EBS) ve perakende modüllerini kullanıyoruz. Oracle İş Zekası, Oracle Data Guard ve Siebel CRM ürünleri de kullandığımız Oracle teknolojileri arasında yer alıyor. 2010 yılında Siebel Call Center ve Kampanya Yönetimi'ni kurduk. CRM altyapımızı güçlendirmek amacıyla Siebel Loyalty Management projesini de sürdürmekteyiz. Dolayısıyla iş uygulamaları tarafında uçtan uca Oracle kullanıcı olduğumuzu söyleyebiliriz. Orta katman tarafındaki ihtiyacımızı da Oracle'ın BPM aracıyla karşılamak için çalışmalara başladık.

donanım ve disk katmanlarını bir araya getirmek, hatırı sayılır miktarda zaman ve işgücü gerektiren bir iş. Bu bileşenler arasında uyum sağlanması, konfigürasyonların ayarlanması da son derece zor ve riskli bir süreci göze almak anlamına geliyor. Eski yapıda uygulama ve veri tabanı için ayrı ayrı fiziksel sunucular kullanıyorduk. Sonuçta karşınıza nasıl bir performans çıkacağını da bilemiyorsunuz. İşin bir başka zor tarafı da ayrı ayrı kutuları birleştirmek ve bunlar arasında sorunsuz bir iletişimin sürmesini sağlayabilmektir. Üstelik veritabanı sunucusunun üzerinde yedekleme sistemimiz de yoktu. Farklı tedarikçilerle farklı bakım işlemleri yapmak, farklı kutuları bir araya getirmek, bundan bir performans elde etmek ve bunun bakımını sağlayıp, ileriye yönelik işlerimizi sorunsuz olarak yürütmek durumundaydık. Sorun yaşanmaması için çok fazla



“Exadata geçişini tamamladıktan beş dakika sonra tebrikler gelmeye başladı. Çok ciddi bir hız kazandık. Exadata bize hem iş verimliliği ve kalitesi anlamında hem de iş tarafının emniyeti anlamında kritik önem taşıyan faydalar sağladı.”

PINAR GÖRGEN Yazılım ve Sistem Geliştirme Müdürü - Teknosa

Teknosa, Oracle E-Business Suite uygulamasını çok yakın bir zamanda Exadata üzerine başarıyla taşıdı. Exadata'yı ne zaman aldınız ve kurdunuz?

PINAR GÖRGEN: Exadata, duyurulduğu ilk zamanlardan itibaren ilgi alanımıza girmiş olan, çok inandığımız bir ürün oldu. Dolayısıyla bir yıl önce verdiğimiz karar doğrultusunda Exadata'yı aldık. Ancak kullandığımız Oracle E-Business Suite'in versiyonu Oracle 10g Veri Tabanı ile çalıştığı ve Exadata ise 11g'yi kullanmakta olduğu için öncelikle E-Business Suite'in güncellemesini gerçekleştirmeyi bekledik. Oracle E-Business Suite'in sürümünün yükseltilmesi ve Exadata geçişi paralel yürütülen iki proje oldu ve çok başarılı bir şekilde gerçekleştirildi. 21 Temmuz tarihi itibarıyla de kullanıma açtık.

Peki neden Exadata ortamına geçmek için ihtiyaç duydunuz?

VELİ YILMAZKAYA (Donanım ve İşletim Müdürü-Teknosa): Teknosa gibi çok yüksek miktarda veri ile çalışan kuruluşlarda, geleneksel sistemler üzerinde yazılım ve işletim sistemlerini,

efor sarf ediyor ve asıl işimiz olan proje geliştirme işine yeterli kaynakları ayırmakta güçlük çekiyorduk. Büyüyen iş hacmiyle birlikte var olan disk yapımızı değiştirmek için düşünmeye başladık. Sonuç olarak, tam da SAN yapımızı değiştirmek üzereyken Exadata karşımıza çıktı. Exadata'da şunları gördük: Sunucu ve disk aynı kutu içerisindeydi, kabin içerisindeki tüm bileşenler ve yazılım önceden en iyi şekilde konumlandırılmış ve birbirleriyle bağlanmış durumdaydı... Exadata bütün bu işleri basitleştiren tek bir kutuyla bütün sorunlarımızı hızla çözüyordu ve çok yüksek verimlilik ve hız yanı sıra, gereksiz zaman ve işgücü harcamalarını da minimize etmeyi vaat ediyordu.

VELİ YILMAZKAYA: Kabin içerisindeki bileşenlerin kendi içerisinde yedekli olması çok önemliydi.. Bütün bu kompakt yapı kurulumları da son derece kolaylaştırıyor. Aşağı yukarı bir buçuk günlük bir zaman diliminde tüm bileşenleriyle kurulum işlemini gerçekleştirdik. Burada karar vermemizde etkili olan bir başka çok önemli unsur da büyümeye açık bir sistem olmasıydı, çünkü biz çok hızlı büyüyen bir

şirketiz. Exadata'ya çeyrek, yarım, tam büyüklüklerde sahip olabiliyorsunuz. Kolayca büyüyecek ve kapasitesi oldukça yükseklere çıkan bir sistem. Bu da bizim için çok önemliydi.

Hangi büyüklükle başladınız?

VELİ YILMAZKAYA: Biz çeyrekle başladık ve bize oldukça uzun bir süre yetecek gibi görünüyor. Bir de donanım ve yazılım tarafında aynı tedarikçi ile çalışmış olmak işleri çok kolaylaştırıyor. Bir problem çıktığı zaman bu SAN'den mi kaynaklanıyor, makinenin kendisinden mi kaynaklanıyor, işletim sisteminden mi kaynaklanıyor diye araştırmak zorunda değiliz.

Bakım maliyetleriniz nasıl bir düşüş gösterdi?

VELİ YILMAZKAYA: Exadata ile tanışmadan önce yapmayı düşündüğümüz yatırımla ve bu yatırım için gerekecek bakım ve yönetim maliyetleriyle karşılaştığımızda, Exadata'nın sahip olma maliyetlerimizi ciddi oranda düşürdüğünü görüyoruz. Aynı zamanda sistem odalarında da çok az yer kaplıyor. Kablo karmaşası yaşamıyorsunuz. Bütün bu açılardan bizi son derece rahatlatan bir sistem oldu.



VELİ YILMAZKAYA
Donanım ve İşletim Müdürü - Teknosa

“Farklı tedarikçilerle farklı bakım işlemleri yapmak, farklı kutuları bir araya getirmek, bundan bir performans elde etmek ve bunun bakımını sağlayıp, ileriye yönelik işlerimizi sorunsuz olarak yürütmek durumundaydık. Sorun yaşanmaması için çok fazla efor sarf ediyor ve asıl işimiz olan proje geliştirme işine yeterli kaynakları ayırmakta güçlük çekiyorduk. Exadata bütün bu işleri basitleştiren tek bir kutuyla bütün sorunlarımızı hızla çözdü ve çok yüksek verimlilik ve hızın yanı sıra, gereksiz zaman ve işgücü harcamalarını da minimize etmemizi sağladı.”

İş kullanıcılarınız bu geçişle birlikte verimlilik artışı yaşadı mı?

PINAR GÖRGEN: Exadata geçişini tamamladıktan beş dakika sonra tebrikler gelmeye başladı. Çok ciddi bir hız kazandık, rapor alma süremiz ortalama 20 kat, yedek alma süremiz ortalama 6 kat kıaldı. O yüzden Exadata bize hem iş verimliliği ve kalitesi anlamında hem de iş tarafının emniyeti anlamında çok ciddi avantajlar kazandırdı.

Şu an Exadata'nın çeyrek modelini kullanıyorsunuz. CRM tarafında Call Center ve Kampanya Yönetimi için kullandığınız Siebel CRM Uygulamasını da bu platformda mı konumlandırıdınız?

PINAR GÖRGEN: Evet. Exadata üstünde halihazırda EBS yoğun bir şekilde çalışıyor ve aynı zamanda Siebel'in CRM ürünü çalışıyor. Ayrıca bizim Oracle üzerinde çalışan birçok sistemimiz var; yavaş yavaş hepsini taşımak bizim nihai hedefimizdir.

Bu projede Oracle iş ortağı Experteam ile çalıştınız. Experteam'i nasıl değerlendiriyorsunuz?

PINAR GÖRGEN: Oracle EBS'de 11.5.9 versiyonu ile Exadata için gereken 11g veri tabanı versiyonuna geçemiyorduk. Bu sebeple 11.5.10 versiyonuna geçme kararı aldık. Upgrade projesini beş aylık bir çalışma ile Experteam ile beraber yaptık. Kullandığımız 15'i aşkın modül ve yerelleştirmelerimize rağmen tereyağından kıl çeker gibi bir proje tamamladık. Teknosa gibi 7x12 çalışan bir firmada geçiş için geçici ekranlar yapıp, mağazalarımızın satışa devam

etmesini sağladık. Experteam ekibinin hepsine bu konuda müteşekkirimiz.

Oracle ekipleri ile nasıl bir işbirliğiniz var?

PINAR GÖRGEN: Uçtan uca Oracle uygulama ve teknolojileriyle ilerlemiş bir kuruluş olarak, başından bu yana Oracle ile çok yakın ve uyumlu bir işbirliği yürütüyoruz. Her sene başında kendileriyle görüşüyoruz ve yıllık planlarımızı yapıyoruz. Oracle bizim tam anlamıyla sırtımızı dayadığımız bir iş ortağımız.

Gündemdeki projeniz nedir?

PINAR GÖRGEN: Şimdi gündemde DataWarehouse ile ilgili projeler var. Aslında Exadata'nın gerçek artısını da Data Warehouse tarafında yaşayacağımızı biliyoruz. 2013 yılı son çeyreğinde de bu projeyi tamamlamış olmayı hedefliyoruz. ■



“Teknosa projesinin farklılığını ortaya koyan ve başarısını vurgulayan en önemli özelliklerinden biri, OLTP'nin Datawarehouse'dan önce taşınması ve OLTP'de dahi konvansiyonel sistemler ile karşılaştırma yapıldığında memnuniyet verici bir performans elde edilmiş olmasıdır. Perakende sektöründe olması nedeniyle Teknosa için 'hız' kritik önem taşıyor. Bu projenin sağladığı hız artışının, yüzlerce Teknosa mağazasının çalışanlarına ve ziyaretçilerine net olarak yansımış olduğunu görmekten gurur duyuyoruz.”

ÖRGE AYDIN Oracle Türkiye Teknoloji Satış Yöneticisi

Oracle Presents the New Member of the Exa Family

Exalytics In-Memory Machine

The Oracle Exalytics In-Memory Machine
is the industry's first engineered in-memory analytics
machine that delivers no-limit, extreme performance for
Business Intelligence and
Enterprise Performance Management applications.

Engineered System for Extreme Analytics



LiNK[®] PLUS
ORACLE[®] Value Added
Distributor

DAHA DETAYLI BİLGİ İÇİN BİZE ULAŞIN:

Tel: 0216 316 50 50 E-posta: info@linkplus.com.tr

Başarı Mobile: Oracle Enterprise Gateway ile daha etkin web servisleri

Mobil operatörlere pek çok servis sağlayan Başarı Mobile, web servislerinin güvenliği ve daha etkin yönetilmesi için Oracle Enterprise Gateway ürününü kullanmaya karar verdi. Ürünü satın almadan önce bu konudaki yetkin Oracle iş ortağı CYMSOFT ile başarılı bir "Kavram İspat Çalışması" sonrasında kurulum sürecine başlayan kuruluş, beklentilerini karşılamaktan büyük memnuniyet duyuyor. ►

Başarı Mobile hakkında bilgi verebilir misiniz?

İSRAFİL DİLMEÇ (Operasyon ve Servisler Direktörü /Başarı Mobile): Başarı Holding bünyesinde, 1998 yılında Bilişim Teknolojileri ve Mobil İnternet Servisleri departmanlarının birleşmesi ile hizmet vermeye başlayan Başarı Mobile, Türkiye’de Mobil Eğlence sektörü için kurulan ilk firmadır. 2003’ten bu yana mobil ortamlarda katma değerli servisler ve bilişim teknolojileri alanlarında

faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Mobil oyun ve uygulama kategorisinde Türkiye pazarının lideriyiz. Halen alanında yetkinlikleriyle öne çıkan 39 kişilik bir ekiple Türkiye ve Kuzey Kıbrıs’ta hizmet veren cep telefonu operatörleri ile katma değerli servis operasyonları yürütüyoruz. Ana faaliyet odağımız cep telefonlarına katma değerli hizmetler üretmek, mobil oyun portalleri geliştirmek ve kullanıma sunarak yönetmek.



Aynı zamanda Samsung Türkiye'nin mobil altyapılarında çalıştığı iş ortağıyız. Bugüne kadar 15 milyon cep telefonunda gömülü olarak gelen mobil uygulamalar geliştirdik. Akıllı telefonların, televizyonların ve diğer "machine to machine" diye adlandırdığımız ürünlerin operatörler ile bağlantılarını sağlayarak, katma değerli hizmetler sunuyor ve ölçüm sistemleri kuruyoruz. Son olarak Tedaş'ın uzaktan otomatik sayaç okuma yazılım altyapısının da ihalesini aldık. 2013 ve sonrasında, Türkiye'de yaklaşık 500 milyon adete yakın cihazın "machine to machine" konuşacağını öngörüyoruz. Oracle ile işbirliğimiz çerçevesinde, bu alanda geliştireceğimiz yazılımlarla müşterilere destek vermeyi hedefliyoruz.

Oracle teknolojileriyle olan bağınızı bu noktada açabilir miyiz?

İSRAFİL DİLMEÇ: Başarı, 1998 yılında altyapılarını

SUN Solaris üzerinde kurmuştu. İlk tercihimiz de Oracle Veri Tabanı idi ve Oracle 7 ile başladığımız bu süreçte 2005 yılına kadar SUN Server'lar üzerinde altyapılarımızı koşturduk. Ön yüzde bir web server kullanmaktaydık. 2005'te aldığımız bir kararla Başarı Mobile'i açık kaynak kodlu bir sistem mimarisi üzerine taşıdık. 2010 yılında açık kaynak kodlarda yatay büyümede sorunlar yaşadığımız için Oracle Enterprise Gateway ürünlerine yönelme kararı aldık. Bu kararı alırken operatörlerin servislerinin koşmuş olduğu altyapıları da ölçeklendirdiğimizde, Oracle çözümünün bizim beklentilerimizi karşılayacağını fark ettik. Veri tabanı altyapımızı da Oracle 11g Veri Tabanı'na yükselterek sistemimizi tamamen Oracle çözümüyle uyumlu ve entegre hale getirdik. Bu işlemi, önümüzdeki dönemde Bulut servislerinde sistemlerimizi dikeyde ve yatayda büyütmek için yaptık. Oracle ürünlerinde ilerleme kararımız, Oracle'in da Bulut'a yatırım yapma kararı ile paraleldir. Bundan sonraki büyümemizi de Bulut'ta sürdürmeyi planlıyoruz.

Enterprise Gateway ürününü kullandığınız alanları örnekler vererek biraz daha açabilir misiniz?

İSRAFİL DİLMEÇ: Başarı Holding'in içinde olduğu uygulamalar çok büyük adetlerde servis sorgulamaları gerektiriyor. Bunlardan iş ortağımız Doğu Grubu'nun NTV MSNBC, NTV Spor, NTV Hava, Star TV gibi uygulamaları, bununla birlikte Turkcell'in mobil verici

cihazları (Turkcell T10, T11, T20, T21), yine Başarı Mobile'in Samsung'la olan iş ortaklığında toplam 500 model için geliştirmiş olduğu bütün iş ürünleri, mobil katmanlarında web servisleriyle konuşuyor. Başarı Mobile, bu web servislerinin validasyonu, uygulamaların sürekliliği, uygulamaların güvenliği için ön tarafta Oracle Enterprise Gateway'i pozisyonladı. Veri tabanına yükleri getirmeden önce Enterprise Gateway üzerinde bu kontrolleri yaparak müşterilere hem daha çabuk hem de daha kontrollü iş ürünlerini sağlayabiliyoruz. Bundan önce bu kontrolleri, açık kaynak kodlu ürünler üzerinde kendi geliştirmiş olduğumuz proxy'lerle kontrol ediyorduk. Bu yapıda cluster malesef pozisyonlayamıyorduk ve network tarafından gelen verileri doğru analiz edip, doğru yönlendirme yapamıyorduk. Şu anda bu işi bizim yerimize Oracle Enterprise Gateway üstlenmiş durumda. Bu anlamda bizim için Oracle Enterprise Gateway, iş hacmimizi doğru yönetmemizi, doğru görmemizi, doğru analiz etmemizi sağlayan bir teknoloji sunuyor.

Projeyi ne zaman hayata geçirdiniz?

İSRAFİL DİLMEÇ: 2012 yılı Ekim ayında hayata geçirdik. Tabii sadece Oracle Enterprise Gateway değil, diğer Oracle ürünleri de hemen hemen aynı zamanda sistemde koşturmayı başladı. Ağustos sonuna kadar analiz ve kurulum işlemleri tamamlandı ve yaklaşık işlerimizin yüzde 30'unu Oracle ürünleri ile entegre çalışır hale getirdik. Arka tarafta servis odaklı mimariyi, kullanıcı

“Oracle Enterprise Gateway, bizim çok uzun zamanda, belki 300 adam/gün'de yapmamız gereken işi 10 adam/gün'e düşürdü ve bizim verilerimizi mobil cihazlarla uyumlu hale getirdi. Bu nedenle Oracle Enterprise Gateway'in kurulumuna karar verdik. İş ortağı CYMSOFT'un ürünün kurulumu öncesindeki kavram ispat çalışmalarından başlayarak gösterdiği ilgiden ve hızlı geri dönüşlerinden de memnun kaldık.”

İSRAFİL DİLMEÇ Operasyon ve Servisler Direktörü - Başarı Mobile



İSRAFİL DİLMEÇ
Operasyon ve Servisler Direktörü
Başarı Mobile

“ Oracle ürünlerinde ilerleme kararımız, Oracle’ın da Bulut’a yatırım yapma kararı ile paraleldir. Bundan sonraki büyümemizi de Bulut’ta sürdürmeyi planlıyoruz. ”

ekranlarını gösteren Oracle Web Logic’i ve güvenlik duvarından sonra da Oracle Enterprise Gateway’i hayata geçirdik. Bunların hepsi birbirini tamamlayan ürünlerdi.

Neden Oracle ürünlerini tercih ettiniz?

İSRAFİL DİLMEÇ: Başarı Mobile’da bugüne kadar başlanmış ve değişmeyen tek ürün Oracle Veri Tabanı... 7 sürümünü ile başlayan, bugün 11 sürümünü ile devam eden Oracle hikâyesi, kendi iş hikâyemizde bizi hiç yarı yolda bırakmadı. Bu ürünlerin yatırımını yaparken açık kaynak kodlu devam etmeme kararı aldığımızda birkaç tane teknoloji şirketinin ürününü karşılaştırdık. Bu karşılaştırma sırasında en iyi performansı, elimizdeki donanımlar ve önümüzdeki dönemde alacağımız donanım ile en iyi uyumlu ürünün Oracle olduğuna karar verdik ve Oracle ürünlerine yatırım yapmaya da devam edeceğiz.

Bu projede CYMSOFT ile nasıl bir araya geldiniz?

İSRAFİL DİLMEÇ: Önce biz sorunlarımızı Ankara’daki satış ve pazarlamadan sorumlu Oracle ekibine aktardık. Onlar teknik ekibe yönlendirdiler bizi. Teknik arkadaşlarla bir araya geldiğimizde Başarı Mobile’ın iş alanlarını ve yapmış olduğu işleri anlattık. Onlar bizi doğru ürünle ve CYMSOFT ile buluşturdular. Aynı lokasyonda olmamız da CYMSOFT ile bu projeyi hayata geçirmekteki önemli etkenlerden birisi oldu. Çünkü mobil dünya çok hızlı, çok agresif, rekabet gücünün çok yüksek olması gereken bir sektör. CYMSOFT da bu anlamda her an yanı



Dr. CEMAL GEMCİ
Genel Müdür - CYMSOFT

“ Web servislerini kullanan Servis Odaklı Mimari (SOA) altyapılarında klasik güvenlik araçlarının ve yöntemlerin yetersiz kaldığı günümüzde, Oracle Enterprise Gateway bu gereksinimi karşılayan bir ürün olarak tam zamanında karşımıza çıkmış bulunuyor. Bilindik tehditlerin bilinmedik yöntemlerle gizlendikleri servis araçlarını bir arada denetleyen, bilinen ve muhtemel zafiyetleri ortadan kaldıran bu ürünün, artık bu tür mimarilerin vazgeçilmez bir yönetim ve uygulama katmanı güvenlik unsuru olacağını şimdiden söylemek mümkün. CYMSOFT olarak Başarı Mobile ile birlikte yürüttüğümüz bu çalışmanın güven verici sonuçlarını yine birlikte elde etmenin memnuniyetini yaşıyoruz. ”

BAŞARI MOBILE HAKKINDA

Başarı Mobile Bilişim Ürünleri ve Hizmetleri, Türkiye’de Mobil Eğlence sektörü için kurulan ilk firmadır. Başarı Holding bünyesinde, 1998 yılında Bilişim Teknolojileri ve Mobil İnternet Servisleri departmanlarının birleşmesi ile hizmet vermeye başlamıştır. Başarı Mobile 2003’ten bu yana mobil ortamlarda katma değerli servisler ve bilişim teknolojileri alanlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. Başarı Mobile, mobil oyun ve uygulama kategorisinde Türkiye pazarının lideridir. Başarı Mobile, dinamik kadrosu ve yeniliklere kolay uyum sağlayan teknolojik altyapısı ile mobil içerik ve uygulama sağlayıcısı ve taşıyıcısı olarak sektörün seçkin şirketlerinden biridir. Özellikle, operatör tarafında uygulama geliştirme, kullanıcı davranışları analizi, katma değerli servisler için mobil cihaz uyumluluğu çözümleri sağlamaktadır. Başarı Mobile, sağladığı satış sonrası destek hizmeti, zengin ve güncel mobil içerikler ve kullanıcı tercihlerine göre farklı içerikler önerilmesine imkan veren mobil web arayüzleri ile müşteri memnuniyetini her zaman üst seviyede tutmayı amaçlamaktadır. 170.000’in üzerinde farklı içeriği bünyesinde barındırmakta, yönetmekte ve mobil ve internet ağı vasıtasıyla bunları kullanıcılarına sunmaktadır. Başarı Mobile tarafından işletilmekte olan portallara yıllık ortalama 12.000.000 tekil ziyaretçi gelmektedir.

CYMSOFT HAKKINDA

Oracle İş Ortağı CYMSOFT, müşterilerinin beklentilerini en iyi şekilde anlamak, yerine getirmek, müşteri ve çalışan memnuniyetinin sürekliliğini hedefleyen Türk-Alman ortaklığı bir firmadır. CYMSOFT, müşterilerine daha üst seviyede hizmet sunabilmek için, teknolojik gelişmeleri sürekli takip ederek müşteri ihtiyaçlarına uyarlar, müşterilerine sunduğu çözümlerin teknolojik üstünlüğünün yanında, zamanında, hızlı, ekonomik, kusursuz, güvenilir hizmet vermeyi ilke edinmiştir. CYMSOFT, kurumsal güvenlik danışmanlığı ve çözümleri sunmanın yanı sıra, konularında uzman personeliyle;

- ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulumu ve izleme ve denetimi konusunda danışmanlık hizmetleri
- İnternet ve/veya intranet üzerinden tarama hizmetleri
- Risk, Zafiyet / Tehdit analizleri
- İzleme - denetleme- BGYS ve farkındalık eğitimi hizmetleri sunmaktadır.

CYMSOFT çözüm ortağı olduğu tüm ürünlerin kurulum ve destek hizmetlerini 7x24 esasına göre sağlamaktadır.

başımızda yer alarak, her türlü teknik desteği verdi. Yaklaşık 10 gün gibi kısa bir süre içerisinde istemiş olduğumuz kavramı ispat çalışmasını bize sundu. Bu çalışma sonrasında da projeyi yaklaşık dört gün gibi bir süreçte hayata geçirdik. CYMSOFT ile çalışmaktan çok memnun kaldık. Aynı binada olmamız, aynı dili konuşuyor olmamız, ortak sinerji ile hareket etmemiz, bu projeyi CYMSOFT ile birlikte başarı ile sonuçlandırmamıza neden oldu.

Ekim ayından bu yana gözlemlerinizi doğrultusunda hayatınız nasıl kolaylaştı?

İSRAFİL DİLMEÇ: Oracle ürünlerini devreye almadan önce açık kaynak kodlu mimaride yük dengelemesi, veri kontrolü, bilgilerin mobil cihazlara uygun hale getirilmesiyle ilgili sorunlar yaşıyorduk. Bunun nedeni, Başarı Mobile'ın daha önce kurmuş olduğu sistemlerin bilgileri bir XML dosyası halinde veriyor olması ve bu dosyaların network tarafında header kaynaklı çok fazla kullanılmayan bilgiyle sonuç dönüyor olmasıydı. Mevcut sistemimizi ilk başta bozmadan, bizim ürettiğimiz bilgileri hiç değiştirmeden Oracle Enterprise Gateway'e verdik. Oracle Enterprise Gateway, bizim çok uzun zamanda, belki 300 adam/gün'de yapmamız gereken işi 10 adam/gün'e düşürdü ve bizim verilerimizi mobil cihazlarla uyumlu hale getirdi. Bu nedenle Oracle Enterprise Gateway'in kurulumuna ve satın almasına karar verdik. İş ortağı CYMSOFT'un burada vermiş olduğu hızlı cevap ve bu ürüne göstermiş olduğu ilgi bizi bu lisans yatırımını yapmaya açıkça davet etti.

Cemal Bey, sizden de proje hakkındaki görüşlerinizi alabilir miyiz?

CEMAL GEMCİ (Genel Müdür-CYMSOFT): Başarı Mobile ile aynı binada olmamıza rağmen

Oracle sayesinde tanıştık. Bizden önce güvenlik ihtiyaçlarına yönelik diğer ürünleri incelemişler, kavramsal kurulumlar yaparak testler yapmışlardı. Son olarak Oracle'ın yönlendirmesiyle biz de gereksinimlerini inceledik ve "Oracle Enterprise Gateway" ile isteklerine yönelik bir kavramsal kurulum gerçekleştirdik. Testlerin sonucunda fiyat, performans, servis destek konularını göz önüne alarak bizimle çalışmaya karar verdiler. Başarı Mobile ile gerçekleştirdiğimiz projeye Oracle Enterprise Gateway'in mobil sistemler üzerindeki performansının da ne kadar başarılı olduğunu görmüş olduk. Günümüzde servis odaklı yaklaşımların kullanımının artması kaçınılmaz bir hal aldı. Bu durum ister istemez güvenlik kaygılarını da ön plana çıkarttı. Ülkemizde yeni yeni yaygınlaşan SOA ve XML güvenliği konuları ilerleyen günlerde çok daha fazla gündemde yerini alacaktır. Bu proje CYMSOFT için büyük bir tecrübe olmasının yanı sıra Başarı Mobile gibi bilişim güvenliğini her şeyin önünde gören, ne istediğini ve ne yapacağını bilen bir teknoloji firması ile çalışmak da bizim için ayrıcalıktı. ■

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + Oracle 11g Veri Tabanı
- + Oracle Enterprise Gateway
- + Oracle SOA Suite
- + Oracle Service Bus



ÖZGE VARİŞ
Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle

"CYMSOFT, Bilgi güvenliği ve yönetimi konusundaki uzmanlığı ve müşteri odaklı yaklaşımı sayesinde, Başarı Mobile projesinin kısa sürede sorunsuz bir şekilde hayata geçirilmesini sağlamıştır. Aynı zamanda yüksek süreklilik ve kümeleme çözümü olan Real Application Clusters ve Oracle İş Zekası kullanıcısı da olan Başarı Mobile gibi sektöründe lider bir kuruluşun, güvenlik tarafında da Oracle Enterprise Gateway'i seçmiş olmasından gurur duyuyoruz."

Adell, Oracle platformu ve **Uyumsoft ERP** geçişi ile 3 kat büyüme elde etti

**SODAN SAĞA:****BEYZA ÖZKAN** / Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye,**EMRE TOPÇU** / Ticari ve Mali İşler Koordinatörü - Adell ,**HÜSEYİN ŞAHİN** / Genel MüdürYardımcısı - Uyumsoft

Armatür sektöründe tasarım ve işlevselliği birleştiren ürünleriyle tanınan Adell, yurtiçi ve yurtdışındaki atılımları ve büyüme hedefleri doğrultusunda, kendisini geleceğe taşıyacağına inandığı Oracle platformuna ve Uyumsoft Web ERP ürününe geçme kararı aldı. Oracle İş Ortağı Uyumsoft ile büyük bir başarıyla hayata geçirilen proje, Adell'in verimliliğinde çok ciddi bir yükseliş ve maliyetlerinde düşüş sağladı. Adell, kısa zamanda geçiş öncesine göre üç kat daha fazla büyüyerek, elde ettiği verimliliği karlılığa dönüştürmeyi de başardı. ►

Adell, 2006 yılından bu yana Oracle İş Ortağı Uyumsoft ile birlikte, kuruluşun ihtiyaç duyduğu alanlarda farklı BT projelerini hayata geçiriyor. Adell'in işleyişini, BT altyapısını yakından tanıyan Uyumsoft ve vizyoner Adell ekibi, kuruluşun büyüyen yapısı ve yüksek hedefleri doğrultusunda iş süreçlerinin yeniden ele alınması gerektiği konusunda fikir birliğine vardılar. Bu kapsamda, Oracle teknolojileri üzerinde çalışan Uyumsoft ERP ürününün de hayata geçirilmesine karar verildi.

Yüzde 100 web tabanlı olarak geliştirilen Uyumsoft ERP ürününün alt yapısında Oracle Veritabanı ve Oracle İş Zekası teknolojilerini kullanan Uyumsoft; Mali İşler, Finans, Üretim, Lojistik, İnsan Kaynakları gibi temel modülleri devreye alarak, Adell'de ERP geçişini başarıyla gerçekleştirdi. Yerleşik ve uzaktan kullanıma olanak veren ERP platformundan halen yaklaşık 150 Adell kullanıcısı faydalanmakla birlikte, platformun B2B ve B2C ayakları da hayata geçirildi. B2B tarafında Adell'in geniş bayi ağı bu altyapıdan hizmet alıyor ve takip ediliyorlar. Son kullanıcıya dokunan B2C tarafına yönelik çalışmalar da tamamlanmış durumda.

Proje hakkında görüştüğümüz Adell Ticari ve Mali İşler Koordinatörü Emre Topçu, çok yakında B2C'yi son kullanıcılara açmayı planladıklarını ve Uyumsoft ile ERP geçiş projesinde büyük bir uyumla çalışarak başarı elde ettiklerini vurguluyor.

Emre Bey, Adell hakkında bilgi alabilir miyiz?

EMRE TOPÇU (Ticari ve Mali İşler

Koordinatörü-Adell): 30 yılı aşan deneyimi, modern üretim tesisleri, yetkin mühendis ve teknisyen kadrosuyla yapı sektörünün önde gelen markalarından birini yaratan Adell, uluslararası standartlara uygun mutfak ve banyo bataryaları, duş sistemleri, ısı ve mekanik tesisat ürünleri üretiyor. Ürünlerimizi, Türkiye, Kuzey Afrika ve Ortadoğu

pazarlarında yaklaşık 30 ülkede kullanıma sunuyoruz. Türkiye'de 1000'in üzerinde ticari olarak çalıştığımız bayimiz var. Bununla birlikte 200'e yakın zincir mağaza ile çalışıyoruz. Projeler ve Toplu İşler satış kanalımız vasıtasıyla Toki, Emlak Konut vb kuruluşların projelerini takip ediyoruz. İnternet üzerinde hizmet veren sanal marketlerden bazılarında da ürün veriyoruz. Altı ay önce test çalışmalarını başlattığımız, kendi satış portalimizi de hizmete sunuyoruz. Bu portal, sadece ürün değil, aynı zamanda ürünlerimize ait hizmet satışı da kapsıyor olacak.

ERP geçişine nasıl karar verdiniz?

EMRE TOPÇU: Adell, mali verilerinden de çok net anlaşıldığı gibi çok hızlı büyüyor. Yurtiçinde ve yurtdışında büyüyen operasyonlarımızı daha güçlü bir BT altyapısına geçirmek, Adell'in uluslararası coğrafyadaki büyümesine destek olabilecek bir altyapı kurmak istedik.

Üretimimizin yüzde 15'ini kendi markamızla ihraç ediyoruz ve bu oranın giderek büyümesini bekliyoruz. İşimiz, ciddi bir operasyonel mükemmeliyet gerektiriyor. Üretimden teslimata kadar her süreçte sürdürülebilir bir kaliteyi yakalamak durumundayız. Zamanlamalara uymak bizim için hayati önem taşıyor. Maliyetlerimizi minimumda tutmak, kaliteyi en yüksek



EMRE TOPÇU

Ticari ve Mali İşler Koordinatörü
Adell

"Oracle Veri Tabanı kullanmaya ve Uyumsoft Web ERP geçişini hayata geçirmeye karar verdiğimizde, şu anda elde ettiğimiz gelirin 1/3'ünü elde edebiliyorduk. Altyapı değişikliği ile kazandığımız hız, süreçlerimizi hızlandırdı, üç kat büyüme elde etmemizde önemli rol oynadı. Siparişten teslimata kadar tüm sürecin yönetiminde kurumsal bir disiplin kazandık, insan hatasına yer bırakmayacak, tanımlanmış ekranlar üzerinden eksiksiz yürütülen bir sistem kurduk."



HÜSEYİN ŞAHİN
Genel Müdür Yardımcısı
Uyumsoft

“ Adell ile işbirliğimizin başarılı olmasının ardında, Adell’in öncü, açık fikirli ve cesur yaklaşımının büyük etkisi olduğunu düşünüyorum. Böyle vizyoner bir kuruluştaki, dünyanın en ileri yazılım teknolojilerini geliştiren Oracle’ın altyapısı ve ERP konusunda Uyumsoft’un uzmanlığını birleştirdiğimizde sonuç gerçekten çok başarılı oldu. ”

düzeyde yakalamak için siparişten başlayarak üretim ve teslimata kadar her süreci en verimli şekilde yürütmeliyiz. Bütün bunlar, web tabanlı, çoklu dil desteği verebilen, sağlam bir ERP altyapısına geçme kararımızın ardındaki en temel nedenler.

ERP geçişine ve bu geçiş projesinde Uyumsoft ile çalışmaya nasıl karar verdiniz?

EMRE TOPÇU: Uyumsoft ile işbirliğimizin geçmiş 2006 yılına dayanıyor ve yetkinliklerinden, bizi ihtiyaçlarımız doğrultusunda doğru şekilde yönlendirmelerinden her zaman memnun kaldık. Mevcut altyapımızın tamamen Oracle platformuna geçirilmesinin ilk adımını ise yine Uyumsoft’un önerileriyle 2010 yılında Oracle Veri Tabanı’na geçerek ve Uyumsoft Web ERP çözümüne geçme kararı olarak attık. Çünkü mevcut altyapı, ihtiyaç duyduğumuz daha yenilikçi projeleri hayata geçirmemize imkan vermiyordu, kullanılan teknolojiler yetersizdi.

Oracle platformuna ve Uyumsoft Web ERP’ye geçişle birlikte iş yapma biçimlerinizde nasıl değişiklikler yaşadınız?

EMRE TOPÇU: Mali İşler, Finans, Üretim, Lojistik, İnsan Kaynakları gibi modülleri içeren Uyumsoft Web ERP’nin kurulumuyla birlikte Oracle CRM ve İş Zekası entegrasyonları, B2B ve B2C portallerinin yapılandırılması da gündeme geldi. İş süreçlerimizi şu anda uçtan uca Uyumsoft Web ERP üzerinde yürüttüğümüzü söyleyebilirim. Geçişle birlikte işimizi oluşturan tüm süreçleri, her yerden, anlık olarak en güncel haliyle takip edebilir hale geldik. Oracle İş Zekası (Oracle BI), raporlara bakışımızı değiştirdi. Artık eski tip yönetimsel raporlara ihtiyaç duymuyoruz, çünkü bu raporların içeriklerini anlık olarak İş Zekası platformu üzerinde takip edebiliyoruz. Ayrıca, akıllıca tasarlanan kullanıcı arayüzleri ve mobil taraftaki

kullanım olanakları da iş yapma biçimlerimizi değiştirdi, kolaylaştırdı ve verimliliğimizi artırdı. Örneğin, satış ekibimizin daha çok sahada hizmet veren 25 kişilik bölümüne 3G destekli iPad tabletler verdik. Kurduğumuz sisteme portal arayüzünden [touchadell.com.tr] iPad’leri ile bağlanarak, kendi rotalarını takip ediyor, müşteri bilgilerine ulaşabiliyorlar. ERP, CRM, BI modüllerine bağlandıklarının farkına varmadan müşteri hesaplarını yönetebiliyor, siparişleri takip edebiliyor, kendi performanslarını anlık olarak görebiliyorlar.

Eskiden bu işleyiş nasıldı?

EMRE TOPÇU: Merkezden müşterileriyle ilgili durum raporlarını istemeleri, bu raporların hazırlanmasını ve kendilerine iletilmesini beklemeleri gerekiyordu. Artık, ihtiyaç duydukları tüm bilgiler, en güncel haliyle, parmaklarının ucunda. Başkasına ihtiyaç duymadan işlerini yürütebiliyorlar.

HÜSEYİN ŞAHİN (Genel Müdür Yardımcısı/ Uyumsoft): Adell’de kullanılan ERP, CRM, BI, B2B, B2C uygulamaları, kurumsal portaller, üretimden/sahadan veri toplama uygulamaları, doküman mobil uygulamalar olmak üzere tüm uygulamalar tek noktadan, yani Oracle 11g Veri Tabanı üzerinden hizmet veriyor. Eskiden olduğu gibi ayrı işler için ayrı veri tabanı kullanılmıyor. Uygulamaların tamamı, uçtan uca bir çözüm olarak Oracle teknolojileri kullanılarak Adell’e özel olarak geliştirilmiş durumda. En başından itibaren büyük resme bakarak, ihtiyaçları çok iyi analiz ederek, süreçleri yeniden ele alarak, mimariyi, entegrasyonu ve uygulamaları kurguladık.

EMRE TOPÇU: Hedefimiz, bundan sonra da otomatize edebileceğimiz hiç bir işlemi manuel olarak yürütmek. Uçtan uca tam otomasyonu hedefliyoruz.

ERP ve beraberinde gelen altyapı geçiş projelerinde verimlilik hedeflenir. Bu anlamda hangi noktadasınız? Elde ettiğiniz iş faydalarını bize nasıl özetlersiniz?

EMRE TOPÇU: Biz bu altyapıyla, mevcut işgücümüzü değiştirmeden normalde yaptığımız işin çok rahatlıkla iki katını yapabilecek duruma geldik. 2010 yılında Oracle Veri Tabanı kullanmaya ve Uyumsoft Web ERP geçişini hayata geçirmeye

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + Oracle 11g Veri Tabanı
- + Oracle İş Zekası

UYUMSOFT ÇÖZÜMÜ

- + Uyumsoft Web ERP

“Adell, verimliliğini arttırmak, maliyetlerini düşürmek adına ileri teknolojileri çok iyi kullanan, öncü bir kuruluş. Uzmanlığına güvendiğimiz bir iş ortağımız olarak Uyumsoft'un Adell'de uzun soluklu bir işbirliğine imza atmasından ve projede gösterdiği üstün başarıdan da çok memnunuz. Sağladığı katma değerle, sektöre ilham veren bu projede Oracle teknolojilerinin kullanılmasından gurur duyuyoruz.”

karar verdiğimizde, şu anda elde ettiğimiz gelirin 1/3'ünü elde edebiliyorduk. Altyapı değişikliği ile kazandığımız hız, süreçlerimizi hızlandırdı, üç kat büyüme elde etmemizde önemli rol oynadı. Siparişten teslimata kadar tüm sürecin yönetiminde kurumsal bir disiplin kazandık, insan hatasına yer bırakmayacak, tanımlanmış ekranlar üzerinden eksiksiz yürütülen bir sistem kurduk. Planlama süreci iyileştirdi için stoklarımızı minimize ederek ve anlık olarak takip ederek stok maliyetlerini ciddi oranda düşürdük. Ürünün maliyetini, tek tek maliyeti etkileyen her kalemi ayrıştırarak, gerçekten takip edebilir hale geldik. Bu bize fiyatlandırmada ve karlılığımızı takip etmede çok önemli bir avantaj sağladı. En önemlisi, bütün bu yapı sayesinde, yönetsel ve stratejik kararları sağlam bir temele dayanarak verebiliyoruz.

Bu noktadan sonra geleceğe yönelik projeleriniz var mı? Oracle teknolojileri çerçevesinde ilginizi çeken yenilikler nelerdir?

EMRE TOPÇU: Bu yapıyı ileride bulut bilişim konseptine taşıyabileceğimize inanıyorum. Çünkü BT yönetim ve bakım maliyetlerini indirerek hem

uygulama ve altyapı tarafında hem de güvenlik tarafında en iyi teknolojileri kullanmanın yolu bulut bilişimden geçiyor. Bu konuyu yakından takip ediyoruz.

Oracle'ın bütünsel sistemler adını verdiği teknolojileri de takibimizde. Uyumsoft ile birlikte, gelecek hedeflerimiz doğrultusunda değişen ihtiyaçlarımıza ve beklentilerimize en iyi karşılığı vereceğine inandığımız teknolojileri planlarımıza dahil edeceğiz.

Uyumsoft ile uzun soluklu bir işbirliği yürütüyorsunuz. Bunun ardındaki en temel unsurlar nelerdir?

EMRE TOPÇU: Uyumsoft, aynı dili konuşabildiğimiz, uyumlu çalışabildiğimiz, yenilikçi fikirler geliştirebilen, yetkin bir iş ortağı. Adell olarak, işimize yarayacak ve önümüzü açacak teknolojik gelişmeleri mümkün olduğunca takip etmeye çalışıyoruz. Uyumsoft da yeni teknolojiler konusunda sürekli olarak kendisini geliştiriyor ve dünya trendlerini, yeni teknolojileri, elde edeceğimiz faydaları bizlere aktarabiliyor. Ayrıca işlerini takip etme biçimlerinden, kuruluşumuzu



BEYZA ÖZKAN
Oracle Türkiye
Teknoloji Satış Yöneticisi

kendi şirketleri gibi benimsemiş olmalarından da çok memnunuz. Ne zaman ihtiyacımız olsa yetkin Uyumsoft ekibini yanımızda bulabiliyoruz. Bizi bu güne kadar hiç bir konuda yarı yolda bırakmadılar.

HÜSEYİN ŞAHİN: Adell ile işbirliğimizin başarılı olmasının ardında Adell'in öncü, açık fikirli ve cesur yaklaşımının büyük etkisi olduğunu düşünüyorum. Böyle vizyoner bir kuruluştaki, dünyanın en ileri yazılım teknolojilerini geliştiren Oracle'ın altyapısı ve ERP konusunda Uyumsoft'un uzmanlığını birleştirdiğimizde sonuç gerçekten çok başarılı oldu. ■

ADELL HAKKINDA

Adell, uluslararası standartlara uygun mutfak ve banyo bataryaları, duş sistemleri, ısı ve mekanik tesisat ürünleri üretmekte, ürünlerini yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda kullanıma sunmaktadır. 30 yılı aşan tecrübesi, modern üretim tesisleri, yetkin mühendis ve teknisyen kadrosu ile yapı sektörünün önde gelen markalarından biri olmuştur. Adell ürünleri; yenilikçi, doğa dostu, fonksiyonel ve estetikdir. Ulusal ve uluslararası mimari trendleri yansıtan özgün tasarımlara sahiptir. İnsan ve çevre sağlığı; tasarım aşamasından başlayarak tüm üretim süreçlerinde ilkesel ve denetime tabidir. Ürünlerdeki usta işçilik ve çizgi üstü tasarım, Adell'i özellikle nitelikli konut projeleri ve profesyonel iş ortamları için tercih edilen markalardan biri yapmaktadır.

UYUMSOFT HAKKINDA

Yazılım ve danışmanlıkta ülkemizin lider yerli firmaları arasında yer alan Oracle İş Ortağı Uyumsoft Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri AŞ, Kurumsal Kaynak Planlama (ERP), Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), İş Zekası, İnsan Kaynakları Yönetimi, B2B, B2C gibi geniş bir yelpazede; 4000 + finans, üretim, dağıtım iş süreçlerini ve piyasalarda yaygın iş pratikleri ile çalışma tarzlarını kapsayan 'kurumsal iş sistemleri' sunuyor. Kurulduğu 1996 yılından günümüze, ülkemizde ve yurtdışında 450'nin üzerinde, elektrik-elektronik, otomotiv yan sanayi, makine, plastik, gıda, lojistik, mobilya, perakende gibi farklı sektörlerdeki firmaların bilgi teknolojileri altyapısını kurarak yöneten Uyumsoft, özel sektörün yanı sıra, kamuda da başarılı projelere imza atıyor.

Tupperware Türkiye, ERP güncelleme projesi ile esneklik ve verimlilik elde etti

JD Edwards ERP uygulamasını 10 yıldır kullanmakta olan Tupperware Türkiye, Oracle iş ortakları Apps Akademi Danışmanlık ve ERA Consulting Services ile ortaklaşa gerçekleştirdiği Oracle JD Edwards EnterpriseOne Release 9.0 güncellemesi ile yüzde 100 web tabanlı bir platformun avantajlarını elde etti. Tupperware Türkiye, bu güncelleme ile birlikte iş verimliliğini artırdı ve kolay yönetilebilir esnek bir ERP platformuna kavuştu. ►

Öncelikle Tupperware hakkında bilgi verebilir misiniz?

TAMER GÖKSU (IT Müdürü-Tupperware Türkiye):

Herkesin evine bir şekilde girmiş olan Tupperware, 60 yıllık geçmişi, 100'ü aşkın ülkede merkezi ve 14 fabrikası ile mutfak araç ve gereçlerinde dünyanın en büyük ve köklü şirketleri arasında yer alıyor. Tupperware Türkiye ise 1996 yılında İstanbul'da kuruldu ve o günden bu yana ülkemizin sürekli olarak büyüyen doğrudan satış firmalarından biri olarak tanındı. Toplam 24 ilde 66 distribütörümüz ile geniş bir satış ağına sahibiz.

Bu kadar geniş bir operasyonda ve özellikle doğrudan satış işinde süreçlerin verimliliğini sağlamak elbette çok önemli. Bu nedenle Tupperware, dünyanın her yerinde verimliliğine katkıda bulunacak teknoloji yatırımlarına önem veriyor. Sonuç olarak global bir yapının parçasıyız ve belli prosedürlere uymak, raporlarımızı, muhasebe ve finans sistemimizi herkesin birbirini anlayacağı şekilde tutabilmek, bilgilerimizi paylaşabilmek durumundayız.

Bütün bunlar için de kuruluşumuzun başından bu yana kurumsal kaynak planlama (ERP) uygulamaları için yatırımlar gerçekleştiriyoruz.

ERP platformu olarak başından bu yana hep JD Edwards ürününü mü kullandınız?

TAMER GÖKSU: 1996-2001 yılları arasında farklı bir yapı vardı. Şirketimiz henüz yolun başında idi ve daha küçüktü, bu iş için ihtiyaçlarımızı karşılayan yerli bir yazılım kullanıyorduk. Sonra bu yazılımın özellikleri yeterli gelmemeye başladığında, in-house olarak bir yazılım geliştirdik ve 2001 yılında JD Edwards'a geçiş

projesini başlatıp 2002 Ağustos ayında JD Edwards'ın implemente edildiği ana kadar da o yazılımı kullandık.

JD Edwards'a 2001 yılında ilk geçiş sürecini nasıl yaşadınız?

TAMER GÖKSU: 2001 yılında global bir süreç olarak başladı bu geçiş. Organizasyonumuzun yönlendirdiği Kanadalı bir firma Türkiye'ye geldi ve söz konusu geçiş için faaliyete başladı ama sorunlar yaşandı. Başarısızlığa uğrayan ve iptali gündeme gelen projeyi daha sonra Kanadalı ekipten alarak JD Edwards Türkiye ekibine teslim ettik. O andan itibaren iki ayda proje sorunsuz bir şekilde tamamlandı ve 2002 Ağustos'unda da implementasyon tamamlandı ve tıkr tıkr çalışmaya başladık. O günden bu yana da yüksek memnuniyetle kullandık.

Geçtiğimiz yılbaşında bir güncelleme projesi daha gerçekleştirdiniz. Her zaman birlikte çalıştığınız Oracle iş ortağı Apps Akademi ve ERA ile nasıl bir süreç yaşadınız?

TAMER GÖKSU: JD Edwards'ın ilk sürümünü uzun yıllar kullandıktan sonra artık yeni ihtiyaçların karşılanması zamanının geldiğine karar verdik. Gelişen teknolojiye bağlı olarak işlerin yapılma şekli bile değişiyor. Örneğin, artık web tabanlı platformlar kullanmanız gerekiyor.

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

✚ Oracle JD Edwards EnterpriseOne Release 9.0



“Çok dinamik bir şirketiz, büyüme hedeflerimiz yüksek, başarısıyla öne çıkan bir ülkeyiz ve operasyonun yürütülme sürecinde ERP altyapımızda yeni ihtiyaçlara göre geliştirmelere ihtiyaç duyuyoruz. Web tabanlı bir platform sunan Oracle JD Edwards EnterpriseOne Release 9.0 güncellemesi, bu konudaki beklentilerimizi en iyi şekilde karşılamış bulunuyor.”

TAMER GÖKSU IT Müdürü - Tupperware Türkiye

Bu konuyu, bir kaç yıl önce kendi içimizde gündeme getirdik. Finansal Direktörümüz Turhan Kaya ile birlikte, Oracle JD Edwards EnterpriseOne Release 9.0'a geçmek konusunda, yurtdışındaki karar mercilerini ikna ettik. O dönemde henüz Avrupa'daki merkezler bile güncelleme yapmadıkları için, bu proje aynı zamanda iyi bir örnek de teşkil edecekti. JD Edwards, artık Oracle tarafından satın alınmıştı ve uzun yıllar destek aldığımız JD Edwards ekibi, Oracle iş ortağı olarak destek vermeye devam ediyordu. Dolayısıyla, bu güncelleme projesi için de Oracle iş ortağı Apps Akademi ve ERA ile bir araya geldik ve 1 Ocak 2011'de, bizim için çok tehlikeli bir zamanlama olmasına rağmen, bu geçişi başarıyla gerçekleştirdik.

ERP geçişleri, hesapların kapatılması sonrasında 1 Ocak'ta gerçekleştiriliyor. Finansal milat olması dışında ne gibi zorlukları vardı bu geçişin?

TAMER GÖKSU: Yeni bir finansal yıla girerken başarılı bir geçiş yapamazsanız, hataları da yeni

yıla aktarma gibi problemlerle karşılaşabilirsiniz. Ayrıca, Tupperware'in en yoğun satışları Ocak ayı boyunca gerçekleşir ve iş yoğunluğu tepe noktasına erişirken, ERP platformunun meşguliyeti de ciddi şekilde artar. Oracle JD Edwards EnterpriseOne Release 9.0'ın canlıya alınmasının 1 Ocak'ta gerçekleşmesi dolayısıyla pek çok aksaklık yaşama olasılığımız söz konusu olabiliirdi, ancak iş ortaklarımızın destekleri ve uzmanlığı ile bu süreci başarılı bir şekilde yürüttük.

Yeni versiyon geçişi size hangi konularda fayda yaratıyor?

TAMER GÖKSU: Yeni ihtiyaçlarımızı karşılayan, verimliliğimizi artıran, iş tarafındaki kullanıcılarımızın ve BT ekibinin hayatını kolaylaştıran bir geçiş yaşadık. Her şeyden önce çok daha 'taşınabilir', web tabanlı bir teknoloji kullanıyoruz. Bakım maliyetleri daha düşük, kullanımı daha kolay. Geliştirilmeye açık ve bu anlamda sunduğu esneklikten çok memnunuz. Çünkü, işimizin doğası gereği, bu platform

üzerinde sürekli bir geliştirme yaptırmak durumundayız. Çok dinamik bir şirketiz, hızla büyümeye devam ediyoruz, büyüme hedeflerimiz yüksek ve operasyonun yürütülme sürecinde ERP platformunda yeni ihtiyaçlara göre geliştirmelere ihtiyaç duyuyoruz. Web tabanlı bir platform sunan Oracle JD Edwards EnterpriseOne Release 9.0 güncellemesi, bu konudaki beklentilerimizi en iyi şekilde karşılamış bulunuyor.

Emre Bey, Apps Akademi Tupperware ile uzun soluklu bir geçmişe sahip. Siz bu projeyi Tupperware Türkiye'ye sağladığı faydalar açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

EMRE ÖZEREN (Direktör, Apps Akademi Danışmanlık): Tupperware ile 2002 yılında başlayan işbirliğimiz, sıkıntılı bir projenin başarı hikayesine dönüşmesine vesile oldu. Global yönlendirmeler, ortada çok doğru bir teknoloji bile olsa her zaman amacına ulaşamayabiliyor. Yerel ihtiyaçları bilen, pratik çözümler ortaya koyabilen uzman ekibimizle o yıllarda sağladığımız memnuniyet, uzun soluklu bir işbirliğine dönüştü.



EMRE ÖZEREN
Satış & İş Geliştirme Direktörü
Apps Akademi Danışmanlık

“Tupperware Türkiye’de çok kısa sürede tamamlanan güncelleme projesi ile ürünün yeteneklerini, kendi yeteneklerimizi ve iyi bir müşteri desteği ile ne sonuçlar alınabileceğini test etmiş olduk. Başarımızda, ürünün kolay güncellenebilir, güçlü bir teknolojiye sahip olmasının yanı sıra, Tupperware ekibinin uzmanlıkları ve iki şirketin birbirini çok iyi tanımasının da bunda etkisi olduğuna inanıyoruz.”

Tupperware, çok yoğun verinin olduğu, ayda ortalama 25 bin faturanın kesildiği, özellikle Ocak ayında bu sayının ciddi oranda arttığı, esnekliğe ihtiyaç duyan, pazar şartlarına zamanında tepki verebilmesi gereken dinamik bir şirket. Gerçekleştirdiğimiz son güncelleme ile birlikte, yüzde 100 web tabanlı bir platform kullanmanın avantajlarını yaşamaya başladılar. Bu özellik, terminal sunuculara ihtiyaç duymadan daha kolay ve merkezi bir yönetim sağlarken, teknik ve donanım altyapı yatırımlarının korunmasını da getirdi. Ayrıca uygulamanın kullanım kolaylıkları; hızlı işlem yapılması, işlemlerin kolay gerçekleştirilmesi avantajlarıyla iş verimliliğini de artırdı.

Proje süreci olarak baktığınızda nasıl bir değerlendirme yapabilirsiniz?

EMRE ÖZEREN: Son dönemde Türkiye’de sekiz

farklı şirkette güncelleme projesi tamamladık. Yaptıklarımız içerisinde Tupperware projesi, en kısa sürede biten iki projeden biri oldu. Ürünün kolay güncellenebilir, güçlü bir teknolojiye sahip olmasının yanı sıra, Tupperware ekibinin uzmanlıkları ve iki şirketin birbirini çok iyi tanımasının da bunda etkisi olduğunu düşünüyorum. Apps Akademi olarak biz de bu proje ile ürünün yeteneklerini, kendi yeteneklerimizi ve iyi bir müşteri desteği ile ne sonuçlar alınabileceğini test etmiş olduk. Ayrıca iş ortağımız ERA’nın Tupperware’deki ilk kurulunda yer alan tecrübeli danışman kadrosuyla verdiği katkı, Upgrade projesinin başarısında kilit rol oynamıştır. Bu projede birden fazla iş ortağının aynı projede gayet verimli ve faydalı bir şekilde birbirlerine katkı sağlayarak çalışabileceğini de bir kez daha görmüş olduk. ■

TUPPERWARE HAKKINDA

Tupperware, 2 milyar doları aşan cirouyla mutfak araç ve gereçlerinde dünyanın en büyük şirketlerinden biri. Merkezi ABD’nin Orlando şehrinde olup, dünya çapında 7 bin merkez ofis çalışanı bulunuyor. 100’ün üzerinde ülkede 2 milyon danışmanla tanıtımı yapılan Tupperware ürünleri, kaliteleri, kullanım özellikleri ve tasarım farklılıklarıyla dünyanın en çok kullanılan ürünleri arasında. 1996 yılında İstanbul’da kurulan ve Türkiye Doğrudan Satış Derneği’nin bir üyesi olan Tupperware Türkiye, müşteri memnuniyetini ve güvenini her zaman en ön planda tutan bir anlayışla hizmet ediyor. Bugün, Tupperware Türkiye yelpazesi altında toplam 24 il de 66 distribütör bulunuyor. Çok geniş satış ağı ile Tupperware Türkiye, ülkemizin en önde gelen ve her sene büyüyen doğrudan satış firmalarından biri olarak öne çıkıyor.

APPS AKADEMİ DANIŞMANLIK HAKKINDA

Apps Akademi Danışmanlık, kurulduğu 2006’dan bugüne kadar Oracle İş Uygulamaları ve Oracle Teknolojileri konularında danışmanlık hizmeti vermekte olup Oracle tabanlı çözüm danışmanlığında lider, kurumsal yazılımlar alanında önde gelen bir firma haline gelmiştir. Apps Akademi Danışmanlık, gerçekleştirilen proje ve uzman danışman sayısı, geniş çözüm portföyü ve uzmanlığı ile Oracle’ın Türkiye’deki en büyük çözüm ortaklarından biridir. Oracle’ın iş ortakları arasında Platinum Partner statüsündedir.

ERA CONSULTING SERVICES HAKKINDA

Oracle JD Edwards ve Oracle BI uyarlamalarında derin tecrübeye sahip ERA, müşterilerinin bilişim ihtiyaçlarına toplamda cevap verecek çözümler sağlamaktadır. Oracle Gold Partner olarak hizmet veren ERA, misyonunu farklı sektörlerde ve farklı teknolojilerde edindiği tecrübe ile müşterilerinin bilişim yatırımlarının etkin olarak kurulmasına yardımcı olmak ve iş süreçlerine katkıda bulunmak olarak tanımlamaktadır.

Runs Oracle 10x Faster*



The World's Fastest Database Machine

- Hardware by Sun
- Software by Oracle

* But you have to be willing to
spend 50% less on hardware.

ORACLE®

10x faster based on comparing Oracle data warehouses
on customer systems vs. Oracle Exadata Database Machines.
Potential savings based on total hardware costs. Oracle Database
and options licenses not included. Actual results and savings may vary.

ORACLE CLOUD:

En Kapsamlı SaaS ve Bulut Bilişim Çözümleri



YÜCE ERİM
İş Uygulamaları Ülke Direktörü
Oracle

“Müşterilerimize sunduğumuz farklılaşan SaaS hizmetlerimiz ve iş ortaklarımıza yarattığımız yeni fırsatlar ile her alanda olduğu gibi SaaS alanında da global ve yerel pazar liderliğini hedefliyoruz.”

BULUT BİLİŞİM: YENİ ÇAĞIN BAŞLANGICI

90'ların başından başlayıp, 2000 yılında zirve yapan “Internet” çağı dünyadaki tüm bilgisayarların ve onları kullanan insan ve makinaların birbirleri ile bağlantılı ve iletişim içinde olduğu bir süreci başlattı. “Internet” çağının bir sonraki evresi olan ve bugünlerde karşımıza çıkan “Bulut Bilişim” ise talebe göre ölçeklenebilir bilişim kaynakları ile her şeyin bir servis olarak tüketilebildiği, kullandıkça öde iş modelinin hakim olduğu yeni bir çağın başlangıcı oldu.

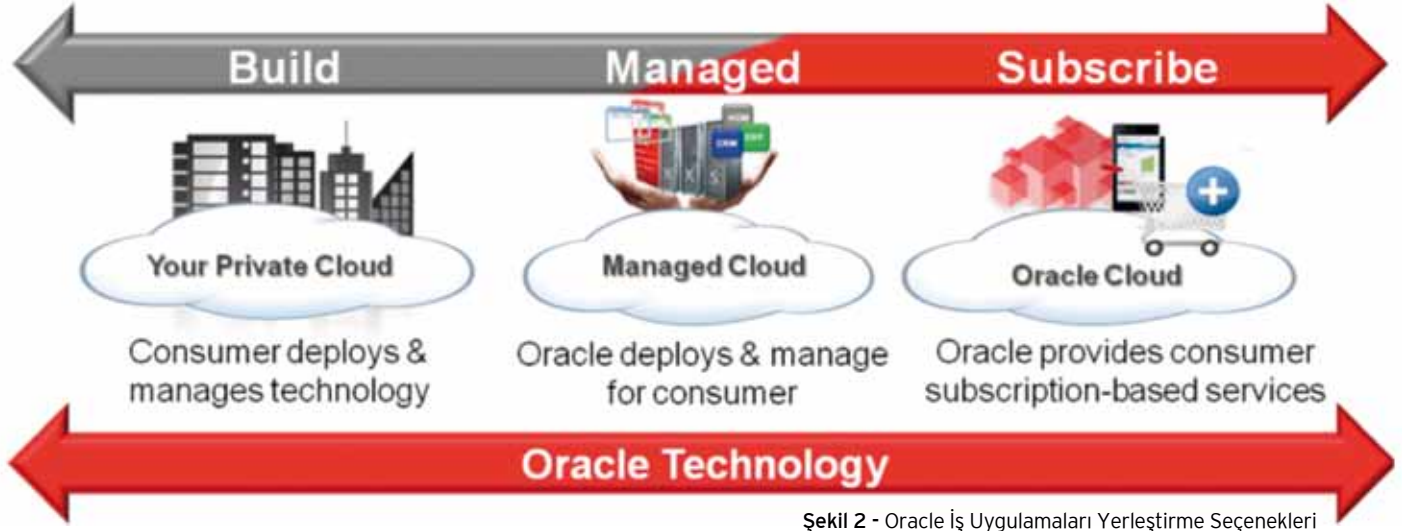
Son yıllarda bir çok şirket; hız kazanabilmek, maliyetlerini düşürebilmek ve inovasyonu arttırabilmek için bulut bilişim çözümlerini tercih etmeye başladı. İlk olarak 2010 yılındaki Oracle

OpenWorld'de duyurduğumuz Oracle Cloud içindeki en önemli ve sektördeki en kapsamlı SaaS (servis olarak yazılım) çözümlerini, 2012'deki Oracle OpenWorld'de duyurmuştuk. Bugün Oracle Cloud kapsamında üç temel kategoride SaaS çözümleri sağlıyoruz (Bkz. Şekil 1);

1. (HCM – Human Capital Management) İnsan Kaynakları Çözümleri (İnsan Kaynakları Yönetimi, Yetenek Yönetimi)
2. (CX – Customer Experience) Müşteri Deneyimi Çözümleri (Satış ve Pazarlama, Müşteri Hizmetleri)
3. (ERP – Enterprise Resource Planning) Kurumsal Kaynak Planlama Çözümleri (Finans, Satınalma, Tedarik Yönetimi, Envanter, Proje Yönetimi, Denetim-Risk-Uygunluk)



Şekil 1 - Oracle SaaS çözümleri



Şekil 2 - Oracle İş Uygulamaları Yerleştirme Seçenekleri

İŞ UYGULAMALARI YERLEŞTİRME MODELLERİ

Oracle İş Uygulamalarını müşterilerimizin zaman içinde değişebilecek beklentilerini karşılayabilecek şekilde, farklı yerleştirme modelleri ile sunuyoruz (Bkz. Şekil 2).

SaaS bu modellerden bir tanesi, yani müşterilerimiz iş uygulamalarımızın lisansını satın almadan, sadece abone olarak ve abone olduğu sürece “Oracle Cloud” üzerinden kullandığı model.

Bir diğer bulut hizmetimiz olan “Oracle Managed Cloud Services” ise; hem elinde lisansı olan hem de abone olmak yerine lisans satın almayı tercih eden müşterilerimiz için ister kendi veri merkezlerinde isterse de Oracle veri merkezlerinde iş uygulamalarını Oracle’ın yönettiği model.

Bu esnek yerleştirme modelleri ile müşterilerimiz hız ve maliyet avantajını yakalayabilmek için, seçtikleri SaaS uygulamalarını Oracle Cloud’da kullanmaya başlayabilir, istedikleri zaman uygulama ve verilerini kendi veri merkezlerine taşıyarak Oracle’ın yönetmesini isteyebilir veya isterse kendi özel bulutlarında kendileri yönetebilirler.

Bugün Oracle dışında hiç bir SaaS tedarikçisi, bu esnek yerleştirme modellerini ve özellikle Oracle Cloud’da

Kuruluşlar SaaS sayesinde BT yatırımlarında daha cesur

“ Her gün daha fazla şirket, veri tabanlarını ve kurumsal uygulamalarını bulut bilişim teknolojileri üzerinde barındırmaya başlıyor. Bunun getirdiği avantajlarla kurumlar daha esnek BT yatırımlarına ve ‘kullandıkları kadar ödedikleri’ altyapılara kavuşuyor.

İnnova olarak biz, en güvenilir SaaS çözümlerimizi Türk Telekom Veri Merkezi üzerinden gerek Türkiye’de gerekse yurtdışında müşterilerimizin hizmetine sunuyor, onların daha çevik ve esnek olabilmeleri için bulut teknolojilerini Ar-Ge çalışmalarıyla destekliyoruz.

SaaS teknolojilerinin sunduğu esneklik ve düşük ilk yatırım maliyetleri, kuruluşların bilgi teknolojileri yatırımlarını daha cesurca yapabilmelerine olanak sağlıyor.

Özellikle Java temeline dayanan bu esneklik sayesinde her kurumun iş süreçlerini bir adım daha öteye taşıyacağına inanıyoruz. ”



MELDA GÖĞÜŞ
İcra Komitesi Üyesi
İnnova Bilişim Çözümleri

SaaS ile müşteri memnuniyeti daha yüksek

“Kriz baskısı altındaki iş dünyası, hem BT için fazla para harcamak istemiyor hem de iş süreçlerini, maliyetlerini kontrol altında tutabileceği bir bilgi sistemine, belki de hiç olmadığı kadar ihtiyaç duyuyor. İşletmelerin hız ve çeviklik, değişime ayak uydurma beklentilerine, çok düşük kullanım maliyetleri ile cevap vererek büyük bir fayda yaratan SaaS uygulamaları ise altın çağını yaşıyor.

Experteam olarak SaaS uygulamalarına ağırlık vermemizin ve bu dönüşümü gerçekleştirmemizin önemli sebepleri var:

- ✓ Çok hızlı kullanıma alınıyor, bu sayede değer üretmesi de çok hızlı oluyor. Hizmet verdiğimiz müşterilerde başarılı olabilmemiz için bu hız çok önemli.
- ✓ Özellikle Türkiye’de pek çok alanda eksikliği görülen uzman kaynak ihtiyacı SaaS uygulamaları ile azalıyor, örneğin sistemi yönetecek uzman bir veri tabanı yöneticisini ekibinizde barındırmanıza gerek kalmıyor.
- ✓ Yazılımda parametrik tanımlamalar dışında şirketiniz için özelleştirme yapma imkanınız oldukça sınırlı. Bu durum firmalara ciddi bir disiplin getiriyor, gereksiz geliştirmeleri ortadan kaldırıyor.
- ✓ Müşteri memnuniyeti geleneksel uygulamalara göre daha fazla sağlanıyor, bu da hizmet verdiğimiz müşterilerimizle uzun soluklu bir işbirliği sürdürmemiz anlamına geliyor.

Experteam olarak SaaS uygulamaları doğrultusunda müşterilerimize hizmet sunabilmek için yoğun çalışıyoruz. Experteam’ın iş süreçleri ve iş uygulamalarında deneyimli ekibi, SaaS modeli üzerindeki dönüşümü hızla hayata geçiriyor.”

ÖZGÜR DÖNMEZ
Yönetici Ortak
Experteam



kullandığı iş uygulamasını müşterinin kendi veri merkezine taşınabilmesi opsiyonunu sunamamaktadır. Bu yüzden Oracle bu alanda da sektöre liderlik etmektedir.

SaaS olarak da sunulan Fusion İş Uygulamaları, müşterilerimize kullanıcı iş verimliliğinin arttırılması ve maliyetlerin düşürülmesini sağlayan özellikler sunmaktadır. Örneğin işlem girilen ekranlarda yer alan konuya duyarlı analitik raporlamalar, kullanıcı dostu önyüz, beraberinde gelen iş akışı uygulamaları ile iş süreçlerinin kolay tasarımı, masa üstü-tablet-mobil olarak uygulamaya erişim, şirket içi ve dışı kullanım için sosyal etkileşim, kolay ve açık entegrasyon burada bahsedebileceğimiz özelliklerden sadece bir kaç tanesidir.

İLERİ SEVİYE GÜVENLİK

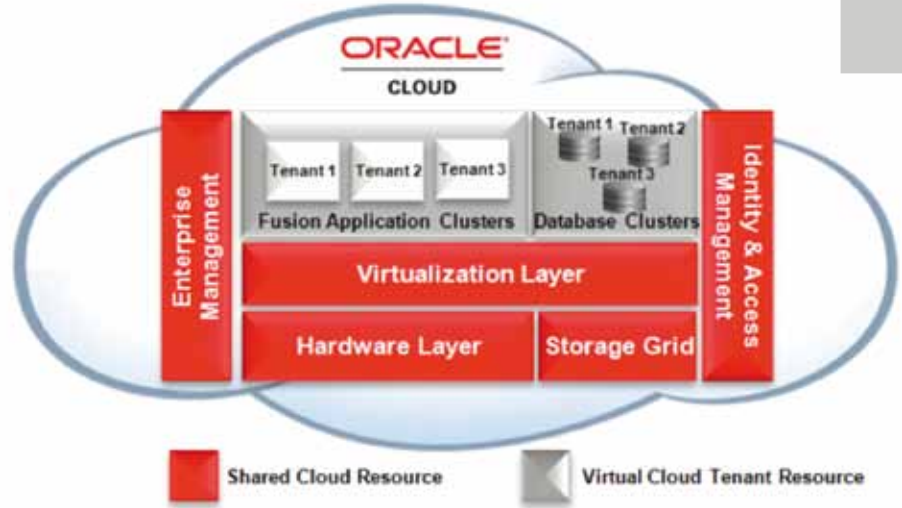
Müşterilerimizle SaaS ile ilgili görüşmeler yaparken ürünün fonksiyonaltısından önce genellikle güvenlik ve entegrasyon konularında sorular almaktayız. Güvenlik doğal olarak ilk endişe edilen konu. Ancak Oracle SaaS çözümleri Oracle’ın var oluşundan beri en önemli özelliklerinden biri olan güvenlik konusunda endişeye yer vermeyecek çok ileri seviyede bir yapıya sahip. Yukarıda da anlatıldığı gibi Oracle Cloud’da SaaS olarak sağlanan Fusion İş uygulamaları, piyasadaki



diğer SaaS tedarikçilerinin pek çoğunun sahip olduğu “Multi Tenant” yapısının aksine “Single Tenant” yapıda çalışmaktadır. “Multi Tenant” yapı bütün kullanıcıların aynı veri tabanını kullanmasını zorunlu kılarken, aynı zamanda uygulamanın yeni sürümüne geçme (upgrade) ile ilgili özgürlüğünü de elinden almaktadır. Aksine “single tenant” yapı, hem yeni sürüme istenilen zamanda geçme özgürlüğünü vermekte hem de her müşterinin farklı bir veri tabanında çalışmasını sağlamaktadır. “Oracle Cloud”; bulut bilişimin esasını oluşturan kaynak paylaşımı ve sanallaştırma (Bkz. Şekil 3) ile elde ettiği ekonomi ve güvenlik ile müşterilerin kaygılarını ortadan kaldırmaktadır.

İkincil endişe olarak karşımıza çıkan entegrasyon konusunda ise Oracle Cloud'da SaaS olarak sağlanan Fusion İş uygulamalarının altyapısı katmanı öne çıkmaktadır. Çünkü tüm Fusion İş uygulamaları kendi içinde Oracle entegrasyon mimarisini (SOA) kullanmaktadır. Üstelik tamamen endüstri standartları kullanılarak ve diğer uygulamalar ile yan yana (co-existence) çalışma mantığı kapsamında geliştirilmiştir. Bu yapısı sayesinde, ‘single sign on’dan başlayarak, kullanılacak SaaS uygulamanın müşterinin kullandığı diğer iç ve dış uygulamalar ile entegrasyonuna kadar istenilen tüm entegrasyonlar kurgulanabilmektedir. Ayrıca bu altyapı tamamlayıcı geliştirmelere imkan vermekte, Oracle İş Ortakları da Oracle SaaS çözümlerine tamamlayıcı çözümler geliştirebilmekte ve müşterilerin hizmetine sunabilmektedir. Sonuç olarak, “Oracle Cloud”;

- a. İçerdiği en kapsamlı SaaS çözümleri,
- b. Esnek ve modern yapısı,
- c. Güvenlik, entegrasyon, performans ve devamlılık özellikleri ile sektörde farklılık yaratmaktadır. ■



Şekil 3 - Oracle Cloud Kaynak Paylaşımı ve Sanallaştırma

Bulutun avantajlarından hep birlikte yararlanalım

“ Kuruma özel yazılım hizmetlerinin servis olarak (SaaS) verilmesi, ülkemizde de uzun süreden beri yazılım firmaları tarafından sağlanıyor. Bu hizmetlerde karşılaşılan güvenlik, süreklilik, hız, yenilikçilik ve fiyat konusundaki sorunlar, bulut modeli ile global çözüm sağlayan oyuncular tarafından aşıyor. Dünya üzerindeki herkes, bulut sayesinde dünya üzerindeki her yere ürününü pazarlama imkanına sahip. Bu alanda kalitesini ortaya koyan yazılım sağlayıcıları mutlaka başarılı olacaklardır. İyi olanın her yerde kazandığı bir model içerisinde yerel yazılım firmalarımız için de çok büyük fırsatlar söz konusu. Bilişim teknolojileri alanında dünyanın lider kuruluşu Oracle, bulut konusunda oldukça iddialı. Bu alana yapmış olduğu yatırımlar da iddiasının en büyük göstergesi. Uygulama yazılım teknolojisini baştan aşağı internet ve bulut yapısına göre yenileyen, tüm kurumsal uygulamaları Java tabanlı olan Oracle, veritabanı, web uygulama sunucusu, donanım ve işletim sistemleri ile de bu alanda rakipleri karşısında büyük avantaj sağlıyor. Elbette, Oracle'ın bulut hizmetleri konusunda global bir başarıya ulaşabilmesi, bulut modeli içerisinde iş ortaklarına ayırdığı yer ile doğrudan bağlantılı. Sloganımız “Bulutun avantajlarından hep birlikte yararlanalım”. ”



ERDİ BAŞLIK
Genel Müdür
LinkPlus

Az ile daha fazlasını başarmak!

Türkiye’de proje yönetimi konusunda bilinçlendirme çalışmalarına destek olmayı görev olarak benimseyen Oracle Türkiye, bu çerçevede İstanbul Proje Yönetim Derneği’nin (İPYD) etkinliklerinde de yer alıyor. Plus dergisi, Oracle’ın aynı zamanda kurumsal üyesi olduğu İPYD’nin “Az ile Daha Fazla” temalı 14. Proje Yönetim Kongresi Dinamikler 2013 etkinliğini düzenleyen ekibiyle bir araya gelerek, etkinlik hakkında bilgi aldı. 22-23 Mart 2013 tarihlerinde Sheraton İstanbul Maslak Otel’de gerçekleşen Dinamikler 2013’ü düzenleyen ve gönüllülük esasıyla çalışan ekipte, Türkiye’nin önde gelen kurumsal yapılarında çalışan deneyimli proje yöneticilerinin yanı sıra Oracle Bölgesel Primavera Satış Yöneticisi Nadide Yalçın da yer alıyor. ►



Soldan sağa: SERDAR CANPOLAT / PMP, İPYD Üye - Şeker Bilişim - Yazılım Grup Yöneticisi, ZEKERİYA ÖZNAM / ITIL, İPYD İkinci Başkan, Dinamikler 2013 Proje Yöneticisi - Finans Emeklilik IT Birim Yöneticisi, ÖZLEM İNANDIK / TÜBİTAK BİLGEM UEKAE Planlama ve Proje Yönetimi, Bilg.Y. Müh., PMP, İPYD Üye, MUSTAFA AYDIN / PMP, İPYD Genel Sekreter - Finans Emeklilik Proje Yönetimi Birim Yöneticisi, BERİL BİLGE ERSOY PMP, İPYD Üye - Kredi Kayıt Bürosu Senior Proje Yöneticisi, AFRA ÇOMAKCI / TÜBİTAK BİLGEM UEKAE Planlama ve Proje Yönetimi, Endüstri Müh., PMP, İPYD Üye, NADİDE YALÇIN / İPYD Üye - Oracle Primavera Bölgesel Satış Yöneticisi, BEHİCE GÜL TORUN ÖZTÜRK / PMP, İPYD Üye - Turckell İletişim Hizmetleri A.Ş. BT / Gelir Yönetimi Projeleri / Birim Yöneticisi

Yuvarlak masa sohbetimize hoş geldiniz. Öncelikle Dinamikler 2013'ü düzenleyen ekibin ikinci başkanı olarak sizi tanıyabilir miyiz? İPYD ile yollarınız nasıl buluştu? Neden bu ekibin içerisinde yer alıyorsunuz?

ZEKERİYA ÖZNAME (Finans Emeklilik IT Birim Yöneticisi - ITIL, İPYD İkinci Başkanı, Dinamikler 2013 Proje Yöneticisi): Dernekle buluşmam, çalışmakta olduğum Finans Emeklilik'in üç yıl önce İPYD'nin kurumsal üyesi olmasıyla başladı. Bu vesileyle bazı çalışma arkadaşlarım ve bu ekipte yer alan Mustafa Aydın ile birlikte Dinamikler Kongresi'ne gitme fırsatım oldu. O güne kadar proje yönetimine dair katıldığımız en iyi eğitim platformuydu. Mustafa Aydın'la birlikte bir sonraki Dinamikler Kongresi'ni hazırlayan ekipte yer almak üzere karar aldık. 2012 yılında kongre düzenleme ekibinde yer aldık ve o süreçte sponsorluk için çalışmalar gerçekleştirdik. Geçtiğimiz yıl Finans Emeklilik'i Dinamikler'e sponsor yaptık. Nadide Hanım'la tanıştık ve kendisinin vasıtasıyla Oracle'ın kurumsal üye olmasını sağladık. Bu sene de Dinamikler'i çok uyumlu çalışan 16 kişilik bir ekipte, Nadide Yalçın'ın da katılımıyla düzenledik ve kapsamını da biraz daha genişlettik.

Ekipteki kişileri buluşturan ortak nokta nedir?

NADİDE YALÇIN (Oracle Primavera Bölgesel Satış Yöneticisi): Burada gönüllü bir çalışma söz konusu. Amacımız, ülkemizde proje yönetimi konusunda bilinçlendirme yaratmak. Bu konuda çalıştığımız firmaların desteğini de alıyoruz ama aktif olarak bizler de gönüllülüğümüzü ortaya koyarak bu çalışmayı gerçekleştiriyoruz.

ZEKERİYA ÖZNAME: Türkiye, diğer alanlarda olduğu gibi proje yönetimi alanında da hızla gelişmekte olan bir ülke. Proje yöneticileri olarak, belki de dünyanın en kısa zamanda en çok işin çıkartılması gerektiği projeleri yönetiyoruz. Yurt dışındaki meslekdaşlarımız verimliliğimize şaşıyorlar. Hıza odaklanırken, aslında verimliliği, kârlılığı ön plana çıkarmamız gerekiyor ki hem kendi şirketimize hem de

ülkemize faydamız olsun. Zaten bu sebeple Dinamikler 2013'ün temasını "Az ile Daha Fazla" olarak belirledik. Doğru bir proje yönetimi de işte bize bunu kazandırıyor, az ile daha fazlasını yapabilme yeteneğini...

NADİDE YALÇIN: Aslında bu tema, toplum olarak daha planlı olursak, çok daha büyük bir ivme ile büyüyebileceğimizi de ifade ediyor. Proje yönetme becerisi, pek çok konuda anahtar rol oynuyor.

ZEKERİYA ÖZNAME: Proje yöneticiliğinin bir meslek olarak algılanmasını da sağlamak istiyoruz. Her şirketin proje yönetim ofisi olması gerekiyor. Hatta proje yönetiminin üniversitelerde bilim dalı olması mümkün. Hem dernek hem de kongre olarak proje yönetim bilincini yaymaya çalışıyoruz. Derneğe üye çok farklı sektörlerden arkadaşlarımız, bu ekipte olduğu gibi gönüllü çalışan çok sayıda üyemiz var. Onlarla birlikte hedeflerimize adım adım ulaşacağız.

Bu noktada, burada bulunan diğer kongre düzenleme ekibi üyelerini de tek tek tanıyabilir miyiz?

ÖZLEM İNANDIK (TÜBİTAK BİLGEM UEKAE Planlama ve Proje Yönetimi, Bilg. Y. Müh., PMP, İPYD Üye): Son bir yıldır, PMP sertifikasyonu süreciyle birlikte proje yönetimi konusuna daha fazla yakınlık duymaya başladım ve Dinamikler 2012'de İPYD ve üyelerini daha yakından tanıdım. Dinamikler Kongresi'nin proje yönetimine bakışına büyük katkısı oldu. Ben de bu ekip içerisinde yer almak ve bu girişime faydalı olmak istedim.

AFRA ÇOMAKÇI (TÜBİTAK BİLGEM UEKAE Planlama ve Proje Yönetimi, Endüstri Müh., PMP, İPYD Üye): Yaklaşık altı yıldır proje yönetimi alanında çalışıyorum. Ben de Özlem İnandık'la birlikte geçtiğimiz sene Dinamikler Kongresi'ne katıldım ve çok etkilendim. İPYD Genel Sekreteri Mustafa Aydın'ın da teşvikleriyle bu ekibe katılarak destek vermek istedim.

DİNAMİKLER 2013 ve İPYD HAKKINDA

Tarih: 22-23 Mart 2013

Yer: Sheraton İstanbul Maslak Otel

Program için bakınız:

www.dinamikler.org/program.asp

İPYD tarafından düzenlenen, yurt içi ve yurt dışından alanının önemli isimlerini konuşmacı olarak ağırlayan Dinamikler Kongresi, AB Bakanı ve Baş Müzakereci Egemen Bağış'ın katılımıyla açılıyor. İki gün boyunca üçlü paralel oturumlarla devam eden Kongre bu yıl, en geniş katılımına ulaşıyor.

Proje yöneticiliğinin tüm disiplinlerde bir meslek olarak kabul görmesini sağlamak, proje yönetiminin teori ve uygulamalarını geliştirmek ve yaygınlaştırmak, proje yönetiminde profesyonelliği ve kaliteyi teşvik etmek, etik kuralların, mesleki standartların ve akreditasyon koşullarının geliştirilmesini ve korunmasını sağlamak amacıyla 1997 yılından bu yana faaliyetlerini sürdüren İstanbul Proje Yönetim Derneği, Uluslararası Proje Yönetim Kongresi Dinamikler'in yanı sıra yıl boyunca ilgi grupları toplantıları düzenleyen, çok aktif, üye sayısı ile öne çıkan bir girişim. İPYD tarafından her yıl düzenlenen, Türkiye'nin en geniş kapsamlı ve katılımlı proje yönetimi kongresi olan Dinamikler bu yıl, AB Bakanı ve Baş Müzakereci Egemen Bağış'ın açılış konuşmasıyla başlıyor. 14. Proje Yönetim Kongresi Dinamikler 2013, paralel oturumlarda gerçekleşen sunumlarda, Türkiye'nin önde gelen kamu ve özel sektör kuruluşlarından, medya ve spor dünyasından deneyimli ve bilinen isimleri ağırlıyor.





ZEKERİYA ÖZNAM
ITIL, İPYD İkinci Başkan ,
Dinamikler 2013 Proje Yöneticisi -
Finans Emeklilik IT Birim Yöneticisi



MUSTAFA AYDIN
PMP, İPYD Genel Sekreter -
Finans Emeklilik Proje Yönetimi
Birim Yöneticisi



ALTUĞ ÖZBAY
Quality Line Eğitim ve Danışmanlık
Hizmetleri Ltd. Şti. Eğitmen ve Yönetim
Danışmanı, İPYD Denetleme Kurulu Üyesi



NADİDE YALÇIN
İPYD Üye - Oracle
Primavera Bölgesel Satış
Yöneticisi

DÜZENLEME EKİBİ

Cenk Tolga ÇİĞGİN

ABB Design Müdürü, Dinamikler 2013 Proje Sponsoru, İPYD Yönetim Kurulu Başkanı
Zekerîya ÖZNAM
ITIL, İPYD İkinci Başkan , Dinamikler 2013 Proje Yöneticisi - Finans Emeklilik IT Birim Yöneticisi
Mustafa AYDIN
PMP, İPYD Genel Sekreter - Finans Emeklilik Proje Yönetimi Birim Yöneticisi
Ahmet Taşpınar
PMP, REP, İPYD Yönetim Kurulu Üyesi - Eğitmen ve Danışman
Altuğ ÖZBAY
Quality Line Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. Eğitmen ve Yönetim Danışmanı, İPYD Denetleme Kurulu Üyesi
Nadide Yalçın
İPYD Üye - Oracle Primavera Bölgesel Satış Yöneticisi
H. Mert ERSOY
Systemtur Operasyon Yöneticisi
Özlem İNANDIK
TÜBİTAK BİLGEM UEKAE Planlama ve Proje Yönetimi, Bilg.Y. Müh., PMP, İPYD Üye
Afra ÇOMAKCI
TÜBİTAK BİLGEM UEKAE Planlama ve Proje Yönetimi, Endüstri Müh., PMP, İPYD Üye
Behice Gül Torun Öztürk
PMP, İPYD Üye - Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. BT / Gelir Yönetimi Projeleri / Birim Yöneticisi
Beril Bilge Ersoy
PMP, İPYD Üye - Kredi Kayıt Bürosu Senior Proje Yöneticisi
Serdar Canpolat
PMP, İPYD Üye - Şeker Bilişim - Yazılım Grup Yöneticisi
Seda SOYER
Renaissance Construction, Mimar, İPYD Yönetim Kurulu Üyesi
Serkan YETİM
Bilgisayar Müh., İPYD Yönetim Kurulu Üyesi - Akbank Orta Katman Sunucular Uzmanı
Zeynep Taşpınar
PMP, İPYD Denetleme Kurulu Üyesi - Pacific Gas & Electric şirketine Eğitim Stratejisti/Proje Yöneticisi
Gezgin KOLA
Yüksek Endüstri Mühendisi - Finans Emeklilik Proje Yönetimi Birim Yönetmeni

ÖZLEM İNANDIK: Son bir yıldır Afra Çomakçı ile birlikte Tübitak UEKAE da Proje İzleme Destek Birimi'nde görev alıyoruz. Bütün savunma projelerinin yönetim tarafından izlenmesiyle ilgili bir görev bu. Proje yönetimine yakınlaşmamız da bu görevle birlikte oldu. Dinamikler'de farklı sektörlerden bizim için çok faydalı örnekleri yakından inceleme fırsatı bulduk.

MUSTAFA AYDIN (Finans Emeklilik Proje Yönetimi Birim Yöneticisi-PMP, İPYD Genel Sekreteri): Zekerîya'nın da söylediği gibi son üç yıl içerisinde şirketimizin kurumsal üyeliği vesilesiyle Dinamikler Kongresi'ne katılıyoruz ve gönüllü olarak dernek faaliyetlerinde çalışıyoruz. Önümüzdeki dönemde, Kongre'nin uluslararası kimliğini güçlendirme hedefimiz var. Öncelikle bölgede, ardından daha geniş bir coğrafyada katılım sağlamak, tüm dünyadaki proje yöneticilerini İstanbul'a çekmek istiyoruz.

BEHİCE TORUN ÖZTÜRK (Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. BT/ Gelir Yönetimi Projeleri / Birim Yöneticisi): 15 yılı aşkın senedir Turkcell'de çalışıyorum. Çok yoğun bir tempomuz var. Ekibimizdeki proje yöneticisi arkadaşlarımızın aynı anda yürüttüğü 10-11 tane projesi oluyor. Turkcell'in teşvikiyle İPYD'nin 14 yıldır devam ettirdiği Dinamikler Kongresi'ne bugüne kadar neredeyse her yıl katıldım ve hepsinde de farklı açılımlar gördüm, ilgiyle izledim. Bu yıl da Turkcell, Dinamikler Kongresi'ne 47 kişilik bir katılım gösteriyor.

Benim de kongreyi takip etme nedenim, farklı sektörlerdeki proje yönetimi anlayışlarını görebilmek, buradaki etkileşimi yakalayabilmek, kuruluşumuzda biriktirdiğimiz bilgilerle diğer taraflardan gelen bilgileri harmanlayabilmektir. Geçtiğimiz sene ise İPYD'ye üye oldum ve buradaki faaliyetlerde aktif görev aldım. İPYD'nin önemli misyonlarından birinin, farklı sektörlerdeki proje yönetimiyle ilgili profesyonelleri destekleyerek, proje yönetimi mesleğinin Türkiye'de daha iyi yerlere gelmesine katkıda bulunmak olduğunu düşünüyorum.

SERDAR CANPOLAT (Şeker Bilişim - Yazılım Grup Yöneticisi-PMP, İPYD Üye):

Benim de İPYD ile tanışmam "Dinamikler Kongresi" sayesinde oldu. Üç yıldır katılıyorum. Diğer arkadaşların da söylediği gibi farklı sektörlerden katılımlar ve proje yönetiminin hak ettiği saygınlığı kazanmasına verilen destek ilgimi çekti. Bu sene de Dinamikler Kongresi Ekibi'ne gönüllü olarak katıldım. Teknik program kısmında görev aldım.

BERİL BİLGE ERSOY (Kredi Kayıt Bürosu Senior Proje Yöneticisi-PMP, İPYD Üye):

KKB'ye bu sene başında geçtim ve proje yönetim ofisinin kurulmasında, proje yönetim metodolojisinin KKB bünyesinde yaygınlaştırılmasında görev aldım. Dinamikler Kongresi'ni üç dört senedir biliyor olmama rağmen çeşitli sebeplerden dolayı katılamamıştım. İPYD ile buluşmam ise daha önceki iş yerim olan Şekerbank'ta Ahmet Taşpınar'la tanışmam çerçevesinde gerçekleşti.



ÖZLEM İNANDIK
TÜBİTAK BİLGEM
UEKAE Planlama ve Proje Yönetimi,
Bilg.Y. Müh., PMP, İPYD Üye



AFRA ÇOMAKCI
TÜBİTAK BİLGEM
UEKAE Planlama ve Proje Yönetimi,
Endüstri Müh., PMP, İPYD Üye



BEHİCE GÜL TORUN ÖZTÜRK
PMP, İPYD Üye - Turkcell İletişim
Hizmetleri A.Ş. BT/ Gelir Yönetimi
Projeleri / Birim Yöneticisi



BERİL BİLGE ERSOY
PMP, İPYD Üye - Kredi
Kayıt Bürosu Senior
Proje Yöneticisi



SERDAR CANPOLAT
PMP, İPYD Üye - Şeker
Bilişim - Yazılım Grup
Yöneticisi

Proje Yönetimi alanında en bilinen eğitmen ve danışmanlardan olan Ahmet Bey, proje yönetim ofisinden ve proje yönetimiyle ilgilenen diğer arkadaşlarımdan derneğe gönüllü olarak hizmet vermek isteyecek olabilir mi diye sordu. Kendi adıma olumlu cevap verdim. Derneğin ilgi gruplarından Bilişim İlgili Grubu ve Proje Yönetim İlgili Grubu'nda görev aldım. Hatta bu iki ilgi grubunun birlikte hareket ettiği bir etkinlik düzenledik. Ardından kongre düzenleme ekibinde de görev aldım.

Nadide Hanım siz nasıl buluştunuz İPYD'nin kongre düzenleme ekibiyle?

NADİDE YALÇIN: Oracle'ın görev aldığım Primavera Proje ve Portföy Yönetimi Küresel İş Birimi'nde tamamen proje yönetimi alanına odaklanmış olarak çalıştığımız için Türkiye'deki bütün proje yönetimi dernekleriyle yakın olarak çalışmayı ve onları desteklemeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda İPYD bize kurumsal üyelik önerisiyle gelince, global organizasyonumuzun da teşvikiyle böyle bir örgütlenmede yer almaktan mutluluk duyduk. Oracle kimliği ile kurumsal üye olduk, ancak ben de kişisel olarak katkıda bulunmak istedim ve çok inandığım bu ekibe katıldım. Bu alanda bir katma değer sunmak, birikimlerimi değerlendirerek Türkiye'ye bir fayda sağlamak benim için önemliydi. Ayrıca gönüllü olarak özellikle basın tarafında İPYD'de çalışıyorum. Oracle, alanında lider olan Primavera'yı 2008 yılının sonunda satın alarak bünyesine kattı, çünkü Oracle'ın hedefi proje ve portföy yönetimi konusunda lider olmaktı. Oracle bu yıl da BT proje yönetimi konusunda lider

bir yazılım firmasını, Instantis'i satın aldı. Instantis'i Türkiye'de ve dünyada bu alandaki beklentileri karşılayan çözümümüz olarak konumlandıracağız. Instantis'i Türkiye'de ilk defa Dinamikler Kongresi'nde tanıtacağız. Tanıtım için yurtdışından uzmanlarımız da gelecekler.

İPYD üyelerini buluşturan farklı etkinlikler de düzenleniyor mu?

SERDAR CANPOLAT: Eğitimler, seminerler ve ilgi grupları toplantıları dışında, dönem dönem yeni katılan arkadaşlarla tanışmak için hafta sonları tanışma kahvaltıları, akşam yemekleri düzenleniyor. Sadece bir kongrenin iki gününe sıkışan bir birliktelik değil, aslında tüm yıla yayılan farklı zamanlarda, farklı yerlerde, farklı biçimlerde bir araya gelen bir topluluktan söz ediyoruz. Ayrıca proje yönetimine dair farklı girişimlerle de işbirliğine açığız.

NADİDE YALÇIN: Sonuç olarak hedefimiz net, proje yönetimi konusunun gelişmesine hizmet ediyoruz ve Türkiye'nin de bu alandan faydalanmasını istiyoruz. Bu kapsamda farklı girişimlerle işbirliğine açığız.

BEHİCE TORUN ÖZTÜRK: Bu konuda şöyle bir örnek de vermek isterim. Geçtiğimiz yıl 1 Kasım Dünya Proje Günü'nde Türkiye'deki üç ana proje yönetim derneği İPYD, PYD ve PMI Türkiye birlikte çalışarak Ankara, İzmir ve İstanbul'da eş zamanlı olarak Dünya Proje Günü'nü kutladı. Bu çok önemli bir işbirliği idi. Hepimiz ele ele verirken, proje yönetimi bilincini daha hızlı bir şekilde geliştirebiliriz.

NADİDE YALÇIN: Hedeflerimize yönelik olarak farklı kanallarda da yer almayı planlıyoruz. İPYD ve Dinamikler Kongresi olarak sosyal medyada da daha aktif rol alacağız. Halen, iki-üç günde bir katılımcılarla ilgili özel duyurularımıza Facebook, Twitter ve LinkedIn'de yer veriyoruz, güncel haberlerimizi paylaşıyoruz. LinkedIn'de İPYD Grubu'nun katılımcı sayısını da artırdık, şimdi onlar üzerinden duyurularla geniş kitlelere yaylıyoruz.

Bütün bu anlatılanlardan yola çıkarak, Türkiye'de proje yönetimi iyi bir noktada diye düşünmemiz için çok fazla neden var değil mi?

ZEKERİYA ÖZNAM: Evet, hatta şu ana kadar saydıklarımızdan biraz daha fazlası da var... Öncelikle, buradaki çoğu kişi 1 ila 3 yıllık üye olduğundan söz etti. Bu bize, dernekte yeni olan herkes için fırsat yaratıldığını gösteriyor. Bu önemli, çünkü yeni kişiler yeni fikirler anlamına geliyor ve bize hız kazandırıyor. Ve söylemek istediğim bir şey daha var: Geçen sene Oracle'dan yabancı bir konuşmacımız salona şöyle bir bakmış ve şöyle demişti: "İngiltere'de bir proje yönetimi konferansında bu kadar çok kadın katılımcıyı bir arada göremiyoruz. Bunu başardığınız için sizleri kutlarım." Bu çok önemli bir nokta. Proje yöneticisi olarak kongremize katılan kadın sayısının bu kadar yüksek olması ve bu ekibin içerisinde de kadınların ciddi sayıda olması, Türkiye'de proje yönetiminin iyi bir yerde olduğuna ve bundan sonra da hızla gelişeceğini inanmamız için yeterli bir gösterge. ■



Portföy yönetiminden mutfak sanatına

Türkiye'nin önde gelen banka ve aracı kurumlarında, yıllarca müşterilerinin borsa yatırımlarına yön veren Jale Balcı, profesyonel başarısını mutfağa taşıdı. ►

Çocukluğunuzun sofralarından neler hatırlıyorsunuz?

JALE BALCI: Antakya'da, günün en önemli anlarının sofrada paylaşıldığı, yedi çocuklu, kalabalık bir ailede büyüdüm. Yemek evimizde yaşamın çok önemli bir parçasıydı. Hem annem hem de babam müthiş aşçılardır. Çocukluğumun sofraları, Antakya'nın etnik ve kültürel çeşitliliği gibi rengarenkti. Değişik mezeler eşliğinde, neşeli sohbetler yapılırdı. Kahvaltı en özel öğünlerden biriydi. Kahvaltının hakkını vermeyi

babamdan öğrendim. Babam uyandığında, önce zeytinyağı, domates ve sürk peyniri ile bir başlangıç yapar, ardından asıl kahvaltıyı hazırlamaya başlardı. Bu arada kim uyandıysa bu hazırlık sürecine katılırdı. Kahvaltı ritüeli en az bir saat sürer; sofrada günün planı yapılır, hangi yemeğin pişirileceğine bütün aile birlikte karar verirdi. Yemekler günlük pişirilir ve genellikle yemek zamanından bir saat önce elbirliği ile hazırlanmaya başlanırdı. Bugün baktığımda, evimizde küçük bir restoran işlettiğimizi anlıyorum.

Mutfakla buluşmadan önce nasıl bir profesyonel yaşıntıya sahiptiniz?

JALE BALCI: Antakya'dan İstanbul'a üniversite öğrenimim için geldim ve henüz öğrenciyken finans sektöründe çalışmaya başladım. 10 sene boyunca menkul kıymetler alanında portföy yönettim. Önemli müşterilerim vardı, işimi çok severek yapıyordum ve dolayısıyla başarılıydım. Eşim de aynı alanda çalışıyordu, bütün hayatımız işimizdi. Çok çalıştığım, büyük heyecan duyduğum, kazanmanın tadını aldığım bir dönemdi.

10 yıllık başarılı kariyerinize nasıl son verdiniz?

JALE BALCI: Portföy yönetmek aynı zamanda çok stresli bir iş. Piyasa iyi giderken herkes mutludur ama kötüye gidince durum çok trajik hale gelebiliyor. İnsanlar size yaşam birikimlerini emanet ediyor, bunun sorumluluğunu taşımak çok kolay değil. Örneğin Körfez Savaşı sırasında bir hafta boyunca stresten uyuyamadığımı hatırlıyorum. İkizlere hamile kaldığımda artık bu stresin zararlı boyutlara vardığını fark ettim ve çalışmayı

"Yemek evimizde yaşamın çok önemli bir parçasıydı. Hem annem hem de babam müthiş aşçılardır. Çocukluğumun sofraları, Antakya'nın etnik ve kültürel çeşitliliği gibi rengarenkti."

bıraktım. Ancak günü gelince borsalara geri döneceğimi düşünüyordum. Çünkü aslında o stres de bir çeşit bağımlılık yaratıyor.

Mutfakla nasıl buluştunuz?

JALE BALCI: Geldiğim toprakların insanını mutfaktan uzak tutmanız zordur. Benim de mutfakla hep yakınlığım vardı. Bir de çocuklarım için sağlıklı münüler hazırlamaya başlayınca işin boyutu değişti. Teknik bilgilere ihtiyaç duydum ve İstanbul'da beğendiğim restoranların şeflerine rica etmeye ve evimde özel ders almaya başladım. Birkaç aşçıyla böyle çalıştıktan sonra bana tavsiyelerde bulunmaya başladılar. 'Bak balıkta şu uzman, onunla çalışabilirsin,' gibi. Ben İstanbul'da her restorana gidip yemek

yiyeceğim. Çok yemek seçerim. Toplasanız ancak 10 tane aşçı vardır çok beğendiğim. Kendilerini geliştirme konusunda yeterince çaba harcamıyorlar. Çoğu aşçının lezzet fakirliği çektiğine inanıyorum.

Mutfak profesyoneli olma yolunda pek çok iyi okul ve şefin tedrisatından geçtiniz değil mi?

JALE BALCI: Evet. Paris'te, Londra'da, Brüksel'de bazı okullara gittim, özel atölyelere katıldım. Brüksel'de Sergio Rossi adında tanınmış bir aşçıyla çalıştım. Aperatif Münüler adlı ikinci kitabım için bir barda da çalıştım, sırf bu münülere uyacak içecekleri öğreneyim diye. Sonuç olarak dört yılda üç kitap çıkardım ve Antiochia'yı kurdum.



Kitapların yazılması sürecinde 1.500 civarı tarif denedim. Bende azim ve öğrenme isteği vardır. Kendimi kaptırırım ve çok çalışırım. Aynı anda evi, çocukları ve mutfağı yönetebilmeyi, bir yandan kitap yazmayı başka türlü beceremezdim. Boş durabilmem, çok uyumam ya da televizyon seyretmem mümkün değil.

İyi yemek yapma yeteneğini, bir nevi aile mirası gibi görebilir miyiz?

JALE BALCI: Bir şef arkadaşım "Annesi iyi yemek yapmayan kendisi de iyi yemek yapamaz" demişti. Buna inanıyorum. Bir şef olarak yetiştirilebilir, en iyi teknik donanıma sahip olabilirsiniz ama çocukluğunuzdan gelen o mirasa sahip değilseniz, mutfağınızın ruhu eksik kalır diye düşünüyorum.

2013'te uygulamaya koymayı planladığınız yeni iş fikirleriniz var mı?

JALE BALCI: İstanbul'un Zekeriyaköy



"Bir şef arkadaşım "Annesi iyi yemek yapmayan kendisi de iyi yemek yapamaz" demişti. Buna inanıyorum. Bir şef olarak yetiştirilebilir, en iyi teknik donanıma sahip olabilirsiniz ama çocukluğunuzdan gelen o mirasa sahip değilseniz, mutfağınızın ruhu eksik kalır diye düşünüyorum."



KAHVALTIYI ZENGİNLEŞTİREN YÖRESEL TATLAR

Jale Balci, yöresel lezzetlerin ve geleneksel yöntemlerle üretilmiş yiyeceklerin yaygınlaştırılmasına büyük önem veriyor. Bu nedenle yöresel tatlarla zenginleştirilmiş kahvaltı sofraları hazırlamaktan büyük keyif aldığını belirtiyor.

bölgesinde, önümüzdeki nisan'da tamamlanacak Ormanada projesi kapsamında, İstanbul için yenilikçi ve farklı bir fikri hayata geçirmeyi planlıyorum. Ekim ayında hizmet vermeye başlayacağız. Güne, sıcak sıcak ekmekler, poğaçalar, açmalarla başlamak istiyorum. Yöresel 'gerçek' peynir çeşitleri, kahvaltılık ürünler içeren bir şarküteri bölümü de olacak. Kahvaltıya hakkını vereceğiz! Tost ve sandviçler özenle hazırlanacak. Bu restoranda akşamlar da farklı bir yaklaşımla karşılanacak. Rezervasyonla çalışacağım ve gelecek kişi sayısına göre o güne özel, dört dörtlük bir şef münüsü hazırlayacağım. Mevsiminde olmayan, taze olmayan bir ürün giremeyecek mutfağıma. Münü her akşam değişecek. Siz sadece, keten peçeteler, masa örtüleri, mumlarla hazırlanmış masanıza oturacak ve şefin

mönüsüne bırakacaksınız kendinizi. İçkilerimiz de özenle seçilecek, güzel şarap ve geleneksel içkilere yer verilecek. Tasarımıyla Zekeriyaköy'deki doğayla uyumlu, gerçek bir mahalle restoranını hayata geçirmek istiyorum.

Bölgede önereceğiniz yeme-içme mekanları var mı?

JALE BALCI: Çocuklarım 6. sınıfa kadar Bahçeköy'de bir okula devam ettiler ve o nedenle bölgedeki restoranlar da ilgi alanımıza girdi. Sarıyer'de İzzet Baba'nın Yeri'ni beğenirim. Yaz aylarında, daha çok akşam üzeri çocukları getirir, köfte, patates ve yoğurt yeriz. Bahçeköy'de Hilda'nın restoranına çok giderdik. Karakteri olan bir mutfağı var. Ayrıca, Zekeriyaköy'de yeni açılan Somarin çok övülüyor, ilk fırsatta gidip denemek istiyorum. ■

Artısı Var



İş ortaklarının projelerine değer katacak yazılımları ve teknik desteği sağlayan LinkPlus, yeni Oracle Bütünleşik Sistemler ile artık "**uçtan uca**" çözümler sunuyor. Katma değerli iş ortağınız **LinkPlus**, projelerinizin artısı.

ATEŞ İLE BUZUN DANSI:

ICELAND



Ateş ve buzı yan yana taşıırken, ziyaretçilerine eşsiz bir konfor sunan doğa harikası İzlanda, ziyaretçilerini hayat boyu unutulmayacak deneyimler yaşamaya davet ediyor.

Kuş gözlemcileri, ülkenin simgesi Kutup Martısı'nı görmek için İzlanda'ya özel turlar düzenliyor.



DOĞANIN TÜM HARİKALARI

İzlanda'yı ya da İngilizce adı ile 'Iceland' (Buz Ülkesi)'ni nasıl bilirsiniz? Donmuş ve volkanik küllü bir ada olarak biliyorsanız işte orada durun! İzlanda'yı sakın adından hareketle yargılamaya, görmeden peşin hüküm vermeye kalkmayın. İzlanda henüz evrimini tamamlamamış bir cennet adeta!

İzlanda, Atlas Okyanusu'nun kuzeyinde, kendisine 350 km mesafede olan Grönland'ın güneydoğusu ile Norveç ve Britanya Adaları'nın arasında yer alan bir ada. Bir Avrupa ülkesi olmasına rağmen jeolojik açıdan yarısı Kuzey Amerika plakasına yarısı da Avrasya plakasına ait. Bu iki tektonik tabakanın üst üste geçmesi de yüzlerce volkan ve toplam uzunluğu 5000 km'yi bulan girintili çıkıntılı kıyı şeridini ortaya çıkarmış. Çok da iyi olmuş! İzlanda kıyıları olağanüstü güzelliğe sahip.

Doğa bu küçük adayı belki buzlar ve buzullarla kaplamış ama aynı zamanda herkesi ısıtacak, hatta elektrik enerjisi üretecek sıcak su kaynakları, doğaya saygı duruşuna çağıran muhteşem gayzerler de vermiş. Otuzu



İZLANDA'DA YAPILACAK 11 ŞEY

- 1 Ülkeye varır varmaz sıcacık jeotermal havuzların birinde stres atın.
- 2 Reykjavik'te buz bloklardan yapılmış özel buz barlardaki partilere uğrayın.
- 3 Güneybatı İzlanda'daki Thingvellir Milli Parkı'na gidin.
- 4 Ísafjörður yakınlarındaki Batı Fiyortlarında tekne gezisi yapın.
- 5 Reykjavik limanından kalkan teknelere binip Húsavík yakınlarındaki balina gözlem turlarına katılın.
- 6 Eylül-Nisan arası Aurora Borealis da denen Kutup ışıklarını görün.
- 7 Balığa çıkın! Özellikle de somon veya deniz alabalığı avına...
- 8 Yalnızca yaz aylarında geçit veren, buzullarla kaplı dağlarda trekking yapın.
- 9 Mývatn Gölü yakınlarında Cehennem Kapıları da denilen volkanik kraterleri görün.
- 10 Langjökull veya Mýrdallsjökull buzulu yakınlarında kızak köpeklerinin çektiği turlara katılın.
- 11 Reykjavik'e bir saat mesafedeki Gulfoss adı verilen Altın Şelaleler bölgesini görün.



İzlanda'da, Langjökull veya Mýrdallsjökull buzulu yakınlarında kızak köpeklerinin çektiği turlara katılmak mümkün.

aktif, 200'ün üzerinde volkanın yanı sıra bol çağlayanlı ırmaklar, geniş otlaklar da sunmuş. -39C°'ye düşen buz gibi havanın, Gulfstream sıcak su akıntısı sayesinde yazları 29C°'ye ulaşmasını da sağlamış.

Doğa İzlanda'nın insanlarını da mücadelecisi ve güçlü kılmış. Akdenizli insanlar için depresif sayılabilecek İzlanda ikliminde, dünya güzeli, çalışkan, sıcacık insanlar yaşıyor. Yakın tarihinde ekonomik kriz ve iflas eden bir ülkeyken, o krizden çıkmayı topluca başarmayı sağlayan toplumsal irade bu güçten ve insanının karakterinden kaynaklanıyor belki de...

"ICELAND" YA DA "NICELAND"

İzlanda'nın adı çıkmış bir kere "Buz Ülkesi" diye! Hatta bu adın yarattığı önyargılar turizmin gelişmesine engel olacak boyutlardaymış. Bu yüzden şimdi bu kuzey ülkesinin insanları, adanın adını Niceland (Güzel Ülke), Birdland (Kuş Ülkesi), Cloudland (Bulut ülkesi), Flokiland (Viking Denizcisi) gibi isimlerden biriyle değiştirmeyi dahi düşünüyorlar.

AVRUPA'NIN EN BÜYÜK MİLLİ PARKI

Doğa koruma çabalarına 2008'den sonra hız veren ülkede Avrupa'nın en büyük milli parkı bulunuyor. 12 bin km'lik yüzölçümüyle İzlanda'nın yüzde 10'undan fazlasını kaplayan Vatnajökull Milli Parkı, buzulları, jeotermal enerji kaynakları ve zaman zaman rastlanan yanardağ faaliyetleri ile benzeri olmayan bir dünya köşesi. Milli Park dahilindeki Vatnapöhull buzulu 8 bin 500 km²'yi bulan yüzölçümüyle Avrupa'nın en geniş buzulu. Bu milli parkı ziyaret edenler sadece barındırdığı ekolojik zenginlikleri değil buzullar etrafında kümelenmiş insan topluluklarının özgün kültürleri ile de tanışma olanağı elde ediyorlar. Adada bol çağlayanlı akarsular bulunuyor. Bunlardan en önemlisi Tjorsa (210 km). Çok sayıdaki krater gölü arasında en çok öne çıkanı ise 120 km² yüzölçümüne, 116 metre derinliğe sahip olan Thingvallavat Gölü.

İZLANDA'NIN SİMGESİ: KUTUP MARTISI

İzlanda kuş gözlemcileri için adeta bir cennet. Dünyada kuşlara ev sahipliği yapan



İzlanda'ya, kuzey ışıklarını izlemek için her yıl pek çok turist geliyor.



İzlanda'da buzulların yanı sıra, sıcak su kaynakları ve muhteşem gayzerler yer alıyor.

en büyük kıyı kolonisi İzlanda'da. Batı Fiyortlarındaki Látrabjarg her yıl dünyanın pek çok köşesinden kuş gözlemcilerini ağırlıyor. Özellikle Westman Adaları envai çeşit su kuşlarına ve kutup martılarına ev sahipliği yapıyor. Kuzeydeki Mývatn Gölü Avrupa'da en çok ördek türünü barındıran sulara sahip. İstanbul Boğazı'nda bir tane dahi gördüğümüz zaman heyecanlandığımız korsan martılar ülkenin güney sahillerinde

geniş koloniler haline yaşıyorlar. Ülkedeki tur şirketleri özellikle yaz aylarının başında kuş gözlemcileri için renkli turlar düzenliyorlar.

VİKİNGLERDEN GÜNÜMÜZE

Adanın bilinen geçmişi, bu topraklara 9. ve 10. yüzyılda Norveç'ten gelen Vikinglere dayanıyor. Tarihin seyri içinde önce Norveç'in sonra da Danimarka'nın egemenliğine giren İzlanda, 1944 yılında bağımsızlığını elde etmiş. Ve bakmışlar ki bu küçük ülkede asker beslemenin bir mantığı yok, silahlanmaya kurus harcamamışlar. İzlanda'nın silahı ve bir ordusu yok.

Ülkenin nüfusu 320 bin. Bu nüfusun da yarıya yakını başkent Reykjavik'te yaşıyor. Kentlerin büyük kısmı kıyı kesimlerde ve güneydeki ovalarda kurulu. Bu düşük nüfusa rağmen ülkede toplam yedi üniversite ve yüksek okul bulunuyor. Ekonomisinin temelini balıkçılık ve deniz ürünleri oluşturuyor. Termal kaynakların olduğu iç kesimlerde turizm de oldukça gelişmiş. Buralarda lüks oteller ve sayıları 170'i bulan jeotermal havuz var. 2008-2010 arasında yaşanan ekonomik krize rağmen ülkede 2011 rakamlarına göre kişi başına düşen milli gelir 38 bin dolar! İzlandalılar enflasyonu da yüzde 2.8 mertebesine çekmiş durumdalar.

Vikinglerin 1100 yıl önce keşfettiği bu renkli ülkeyi, giderek artan sayıda yabancı turist keşfediyor. Şimdi onlardan biri olmanın belki de tam zamanı! ■

NASIL GİDİLİR?

İrili ufaklı 98 havaalanı ve havalimanının bulunduğu İzlanda'ya havayolu ile ulaşmak çok rahat. Resimde, 2009 yılında Avrupa'nın en iyi havalimanı seçilen Keflavik Havalimanı ve İzlanda'nın simgelerinden olan Kutup Martısı yumurtasının heykeli görülüyor. Türk Hava Yolları'nın başkent Reykjavik'e seferleri var.

NE ZAMAN GİDİLİR?

Kutup Dairesi'ne çok yakın olduğu için -30C°'leri bulması gerekirken, Gulfstream sayesinde başkent Reykjavik çevresinde sıcaklık kışın ortalama -1C°, yazın ise +11C°. Yine de adayı yaz aylarında ziyaret etmek daha isabetli bir karar olur.



Keflavik Havalimanı

ADANA**[0 322]**

Kent Yazılım	[0 322] 232 00 02
Sampaş Bilişim	[0 322] 453 46 83

ANKARA**[0 312]**

4S Bilgisayar	[0 312] 472 90 00
Adam Bilgisayar	[0 312] 467 35 06
Akgün	[0 312] 293 83 00
Alpdata	[0 312] 467 48 56
ATM Bilgisayar	[0 312] 466 14 76
B2M	[0 312] 483 39 26
Başar Bilgisayar	[0 312] 473 70 80
Bilişim Sanayi	[0 312] 266 11 44
Bisoft	[0 312] 220 12 20
Biznet Bilişim	[0 312] 210 11 77
BMB Soft	[0 312] 473 79 19
BNN Bilgisayar	[0 312] 472 76 84
Bull Bilgisayar	[0 312] 441 54 85
C.S.S Yazılım	[0 312] 485 61 85
Ceytech Bilişim	[0 312] 443 00 21
Cybersoft	[0 312] 210 19 40
Dataset	[0 312] 284 87 83
Destek Bilgisayar	[0 312] 473 51 00
Dugan Bilgisayar	[0 312] 435 80 32
EG Yazılım	[0 312] 265 08 80
Ekspa	[0 312] 463 88 88
ELMER Yazılım	[0 312] 478 42 78
Enformatik	[0 312] 496 36 59
Fark Bilgisayar	[0 312] 482 89 85
FDNSOFT	[0 312] 285 87 70
Fonet	[0 312] 440 36 58
Forte Bilgi	[0 312] 473 40 83
Gantek	[0 312] 473 58 70
Havelsan	[0 312] 287 35 65
Helezon Bilgisayar	[0 312] 284 88 27
İnfopark	[0 312] 265 01 30
İnnova	[0 312] 210 16 86
İşlem Coğrafi	[0 312] 235 64 90
Kale Yazılım	[0 312] 210 17 00
KEY İnternet Hizmetleri	[0 312] 266 30 70
Lobi Bilişim	[0 312] 473 51 63
Lst Yazılım	[0 312] 210 13 57
Manas Elektrik	[0 312] 267 05 03
Meddata	[0 312] 473 90 80
Meteksan Savunma	[0 312] 266 15 20
Milsoft Yazılım	[0 312] 292 30 00
Monad Yazılım	[0 312] 299 23 60
Natek	[0 312] 299 22 19
Nebil Yazılım	[0 312] 478 54 21
Olimpos Bilişim	[0 312] 481 90 27
Omega Grup	[0 312] 241 74 84
Oratech Teknoloji Sistemleri	[0 312] 485 36 34
OR-BİM	[0 312] 491 36 46
Proliz Bilgisayar	[0 312] 485 28 98
Promis Proses Kontrol	[0 312] 426 54 40
SCT Bilişim	[0 312] 210 14 76

SDT A.Ş.	[0 312] 210 10 15
Sentim Bilişim	[0 312] 297 10 00
Seprasoftware Bilgisayar	[0 312] 235 11 52
Signum Teknoloji	[0 312] 491 28 13
Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri	[0 312] 210 19 20
SMARTAGE	[0 312] 265 06 15
STC Elektronik	[0 312] 386 04 25
STM Savunma	[0 312] 266 35 50
Şeker Bilişim	[0 312] 265 02 04
Tabim Bilgisayar	[0 312] 265 03 81
Teknosıs	[0 312] 210 00 40
Tenay Yazılım	[0 312] 284 62 68
Tercih Bilişim	[0 312] 432 06 65
Todem Bilişim	[0 312] 210 00 19
Trend Teknoloji	[0 312] 426 93 83
Turmap Bilişim	[0 312] 265 00 50
Ulusal Cad	[0 312] 265 05 10
Usta Yazılım	[0 312] 210 11 91
Uyumsoft	[0 312] 266 42 74
Vendeka Bilgi Teknolojileri	[0 312] 472 88 80
Verisis	[0 312] 468 74 78
Yöntem Bilgi Teknolojileri	[0 312] 266 05 01

ANTALYA**[0 242]**

Denizkent	[0 242] 242 97 24
Sistaş	[0 242] 244 20 24

BURSA**[0 224]**

Anasel Yazılım	[0 224] 256 70 60
ArniNet Bilgisayar	[0 224] 250 10 55
Belsis Bilgisayar	[0 224] 249 92 00
Prestij Bilgisayar	[0 224] 243 37 35
Sentora Bilişim	[0 224] 211 06 36
Sistaş	[0 224] 443 62 62
Trevi Teknoloji	[0 224] 443 77 43

DIYARBAKIR**[0 412]**

Mega Computer	[0 412] 611 20 14
---------------	-------------------

ERZURUM**[0442]**

Erişim Yazılım	[0 442] 235 44 27
Haskaya Yazılım	[0 442] 233 27 07

ESKİŞEHİR**[0 222]**

Can Eroğlu	[0 222] 224 27 00
Savronik	[0 222] 236 15 90

GAZİANTEP**[0342]**

Belsoft	[0 342] 360 85 00
Orion Bilisim Teknolojileri	[0 342] 360 23 30

HAKKARİ**[0 438]**

Evren Bilgisayar	[0 438] 211 86 64
------------------	-------------------

İSTANBUL**[0212] / [0 216]**

Accenture Danışmanlık	[0 212] 349 32 00
ACM Yazılım	[0 212] 268 78 40
Agito	[0 212] 286 99 69
Apps Akademi	[0 216] 546 00 92
Akilus Bilisim	[0 216] 329 10 00
Aktek	[0 212] 393 00 90
Alfabim	[0 216] 532 96 60
Alternatif Bilgisayar	[0 216] 376 60 73

Ametis	[0 216] 577 67 76
Appscon	[0 212] 232 43 00
Argela Yazılım	[0 212] 328 12 48
Arneca Danışmanlık	[0 212] 286 12 66
Arşivist&Dizayn	[0 212] 632 13 77
Asisteam Bilgi Teknolojileri	[0 216] 384 52 21
Basistek	[0 216] 549 19 73
Atos Origin	[0 212] 286 46 66
Batuman Danışmanlık	[0 212] 215 57 20
Beyaz Bilgisayar	[0 216] 486 34 24
BI Strateji	[0 212] 318 90 54
Bilge Adam	[0 212] 272 76 00
Bilgiç IT Academy	[0 212] 282 77 00
Bilgiyön Yazılım	[0 216] 545 90 78
Bilin Bilgi İşlem	[0 212] 217 31 37
Bilişim Bilgisayar	[0 216] 550 99 50
Bimsa	[0 216] 425 10 50
Bis Çözüm	[0 216] 469 87 39
Bits Bilgisayar	[0 216] 455 72 11
Bizitek Bilgisayar	[0 212] 366 79 00
Boğaziçi Yazılım	[0 216] 575 66 50
Boran Yazılım	[0 212] 211 11 69
Boyut Bilgisayar	[0 216] 327 09 47
BT Grup	[0 216] 537 08 20
C Bilişim	[0 216] 538 25 25
CODEC	[0 212] 483 71 13
Compro	[0 216] 577 72 80
Dataserv	[0 216] 332 15 25
Datateknik	[0 216] 645 80 00
DB Teknoloji	[0 216] 537 84 00
Dell	[0 212] 365 55 55
Deloitte	[0 212] 339 85 04
Destek Bilgisayar	[0 212] 282 44 30
Doruk Otomasyon	[0 212] 327 49 44
Echo	[0 212] 483 71 55
Ecore	[0 212] 212 91 91
EduLine	[0 212] 324 60 61
Efes Yazılım	[0 212] 483 71 55
Elan	[0 212] 286 67 20
Elsan Bilgi Sistemleri	[0 216] 532 96 60
EMC Bilgisayar	[0 212] 317 44 20
Endersys	[0 216] 470 94 23
Eno Bilisim	[0 212] 212 33 33
Era Enformasyon	[0 216] 527 24 57
Erguvan Bilişim	[0 216] 680 03 10
ERICSSON	[0 212] 335 84 04
Eteration	[0 212] 328 08 25
Etiya	[0 212] 483 71 01
ETRM	[0 212] 225 68 78
Experteam	[0 216] 651 33 05
Fintek	[0 212] 365 65 50
Fujitsu	[0 212] 335 67 67
Futurecom	[0 212] 483 71 45
GTech	[0 216] 688 35 71
Gaia Bilgi	[0 212] 288 68 11

Ganpro	[0 216] 680 07 00
Gantek	[0 216] 538 80 00
Garanti Bilişim	[0 212] 478 35 35
Geneks	[0 212] 277 21 77
Genom	[0 216] 455 50 52
GENPRO	[0 216] 450 64 77
GNA Yazılım	[0 216] 577 35 00
Grid Teknoloji	[0 212] 674 84 01
Grup Otomasyon	[0 216] 456 47 91
GVG Danışmanlık	[0 212] 327 92 05
HEWLETT PACKARD	[0 212] 224 59 25
Hitit Bilgisayar	[0 212] 257 58 76
IBM	[0 212] 257 58 76
IFS	[0 216] 545 96 96
Intech Consulting	[0 212] 366 02 55
Intra Net	[0 216] 467 11 99
ITD	[0 212] 385 02 02
lthinka	[0 216] 363 63 69
ITM Yazılım	[0 212] 610 00 07
İdea Teknoloji	[0 212] 276 56 76
İfas Bilişim	[0 212] 336 90 80
İmperitek	[0 216] 455 15 60
İnfina	[0 216] 316 53 53
İnforay	[0 532] 794 99 96
İnformatik	[0 212] 222 32 35
İnfotech	[0 216] 362 05 00
İnnova	[0 212] 286 44 10
İnomera	[0 212] 287 01 66
İnspirit	[0 216] 548 11 91
İntertech Bilgi İşlem	[0 212] 355 11 00
İ-Sistem	[0 216] 554 85 54
İstanbul Pazarlama	[0 212] 275 12 95
İş Zekası Danışmanlık	[0 216] 483 21 38
Jforce	[0 212] 668 02 90
Kafein Yazılım	[0 216] 688 39 70
Karaş Yazılım	[0 216] 326 25 01
Keysoft	[0 216] 575 50 45
KoçSistem	[0 216] 556 11 00
Komtaş Bilgi Yönetim	[0 212] 288 47 30
Kora İnternet Teknolojileri	[0 216] 668 02 64
Kota Bilgisayar	[0 212] 284 12 55
KPMG	[0 212] 329 45 12
Kron Telekomunikasyon	[0 216] 538 80 90
Likya Bilgi Teknolojileri	[0 216] 471 81 55
Logos Bilgisayar	[0 216] 328 48 48
Mesh Muhendislik	[0 216] 428 44 76
Metod Bilişim	[0 216] 629 01 43
Minerva Yazılım	[0 212] 275 60 32
Mobilera	[0 212] 245 33 00
MSU Yazılım	[0 212] 212 62 24
Nas Bilgi Sistemleri	[0 216] 630 16 07
Natica Teknoloji	[0 212] 296 61 90
NCS Bilgisayar	[0 216] 329 39 99
Netaş	[0 216] 522 20 00
Netsis	[0 212] 285 11 00

NGN Bilgi	[0 212] 216 93 60
Nilaccra	[0 212] 348 10 99
Normdata Danışmanlık	[0 212] 656 43 22
Novalab Teknoloji	[0 212] 213 13 30
Obase Bilgisayar	[0 216] 527 30 00
OBSS Bilişim	[0 216] 688 34 36
Oraturk Bilgi Sistemleri	[0 212] 319 77 07
Ortam Yazılım	[0 541] 455 00 43
Oyak Teknoloji	[0 212] 339 23 00
Parametre Bilişim	[0 212] 275 78 64
Partnera Bilgi Sistemleri	[0 216] 356 57 60
Pratikod Yazılım	[0 212] 315 59 90
PRM Yazılım	[0 216] 469 96 00
Probil Bilgi İşlem	[0 216] 522 59 00
Proline Bilişim	[0 216] 528 62 00
Protel Bilgisayar	[0 216] 444 77 85
PWC	[0 212] 326 60 60
Remivac	[0 212] 233 03 35
Sampaş Bilişim	[0 216] 681 60 00
Servicium Bilgisayar	[0 212] 288 19 60
Sesam Yazılım	[0 212] 347 31 05
SFS Bilgi İşlem	[0 212] 216 27 80
Siemens IT Çözümleri	[0 216] 459 20 00
Sigma Danışmanlık	[0 212] 449 15 00
Sinerji Bilişim	[0 212] 416 11 56
Sistaş	[0 216] 531 74 60
Sistek Bilgisayar	[0 212] 483 71 97
Smartiks	[0 216] 469 05 95
Smartsoft/Kartek	[0 212] 285 40 92
Softline	[0 216] 373 44 07
Sürat Bilişim	[0 216] 522 11 50
Tav Bilişim	[0 212] 463 30 00
TechPlus Bilgi Teknolojileri	[0 216] 316 50 50
T.T.G.	[0 212] 327 07 57
Teknoser Bilgisayar	[0 212] 339 30 00
Telenity İletişim	[0 212] 468 21 00
Temel Teknoloji	[0 216] 360 65 60
Tradesoft	[0 212] 310 65 65
Tramer Sigorta Bilgi Merkezi	[0 212] 316 60 60
Triton Bilişim	[0 212] 579 80 15
Turcom İletişim	[0 212] 349 29 29
U&G Danışmanlık	[0 212] 292 70 00
Universal Bilgi Teknojileri	[0 216] 456 28 00
Uyumsoft	[0 212] 467 33 33
Value Team Danışmanlık	[0 212] 276 98 86
Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri	[0 216] 668 01 16
Verscom Danışmanlık	[0 212] 275 74 84
VisioThink	[0 216] 338 27 92
Vizora Bilgi Teknojileri	[0 216] 577 84 00
Vizyoneks	[0 216] 577 84 00
Vodafone Teknoloji Hizmetleri	[0 212] 328 36 75
Voida Teknoloji	[0 216] 548 18 73
Yaz Bilgisayar	[0 212] 288 53 70
Yurtiçi Kargo Servisi	[0 212] 365 23 65

İZMİR	[0 232]
Acar Medikal	[0 232] 264 04 87
Alto Teknoloji	[0 232] 483 05 02
Asis Grup	[0 232] 446 04 53
Bimar	[0 232] 411 81 08
Birim Bilgi Teknolojileri	[0 232] 464 77 33
Doğanata Bilgisayar	[0 232] 246 39 92
İzmir Akademi	[0 232] 494 09 24
Kentkart	[0 232] 445 61 81
Netsis	[0 232] 463 90 00
OpenAnalyser	[0 232] 376 60 24
Probel Bilgisayar	[0 232] 483 50 37
Prosoft	[0 232] 765 90 07
Sistaş	[0 232] 413 01 11
Teknokom Elektronik	[0 232] 765 90 65
Veri Bilişim	[0 232] 445 74 72
Yabim Yasar Bilgi İşlem	[0 232] 482 22 00
K.K.T.C	[0 392]
Sentez Yazılım	[0 392] 228 14 80
KAYSERİ	[0 352]
Mega Bilgisayar	[0 352] 221 25 00
Sistemo Mühendislik	[0 352] 224 04 74
Şahin Bilgisayar Yazılım	[0 352] 224 84 66
KOCAELİ	[0 262]
Coretech	0 262 679 89 00
ETCBase	[0 262] 644 11 22
IBTECH	[0 262] 679 15 00
İ2İ Bilişim Danışmanlık	[0 262] 678 89 55
İntermed Bilişim	[0 262] 324 99 35
PIWORKS	[0 262] 678 88 42
Teta Yazılım	[0 262] 678 88 38
Trtek Bilgisayar	[0 262] 323 39 24
Turkcell Teknoloji	[0 262] 677 41 00
KONYA	[0 262]
Berka	[0 332] 238 88 99
MERSİN	[0 332]
Arsoft Yazılım	[0 324] 336 10 56
Kardelen Bilgisayar	[0 324] 327 31 54
Kayacı Bilgisayar	[0 324] 336 38 38
Megatek	[0 324] 516 16 20
MUŞ	[0 436]
Aybest	[0 436] 212 59 55
MUĞLA	[0 436]
Egesoft	[0 252] 214 53 71
ŞANLIURFA	[0 414]
Fonet	[0 414] 315 81 13
TEKİRDAĞ	[0 282]
Sinerji Bilişim	[0 282] 726 30 59
TRABZON	[0 462]
Akgün	[0 462] 326 74 75
TOKAT	[0 356]
Nokta Yazılım	[0 356] 275 75 65

97%

of the Global Fortune 500

Get Better Results With Oracle

ORACLE®

oracle.com/industries
or call 1.800.ORACLE.1

Bir milyon adetinde lisanslı kullanıcı ile veritabanı profesyonellerinin tercihi

TOAD FOR ORACLE

şimdiye kadarki en büyük sürüm güncellemesiyle yenilendi!

TOAD yatırımınızı korur

IT yatırımlarınızı TOAD for Oracle ile güçlendirin

Zorlu geçen ekonomik dönemde IT harcamalarının her kuruşu çok değerlidir. İşte bu noktada TOAD for Oracle devreye girer. TOAD; üretkenliği, gelişmiş kod yönetimi ve pratik kullanımı ile firmanızı ek maliyetten korur.

TOAD for Oracle ile harcamalarınızı ve harcadığınız ekstra zamanınızı geri kazanın. Tek yapmanız gereken size uygun modülü seçmek.



Analist

Toad For Oracle Base Edition

- En yaygın kod geliştirme aracı
- Temel zorunlulukta kodlama fonksiyonları: debugging ve formatting
- Kod geliştirme proje yöneticisi
- Çoklu RDBMS için veri ve raporlama

İçerik:
Toad for Data Analysis

Uygulama Kod Geliştirici

Toad for Oracle Xpert Edition

- Kod performansını yönetme ve koruma
- Kodu gözlemleme ve analiz etme
- Kaynak koddaki performans darboğazını proaktif olarak teşhis etme
- Otomatik SQL ve PL/SQL iyileştirme
- Veriyi yönetme ve sanal indeksler yaratma

İçerik:
Toad for Oracle Professional
Quest SQL Optimizer

PL/SQL Kod Geliştirici

Toad Development Suite for Oracle

- Veritabanı için en iyi denemeleri yapma
- PL/SQL kod testini otomatize etme
- PL/SQL performans testi (stress test)
- Regresyon testi
- Araçlar arası iş akışı entegrasyonu

İçerik:
Toad for Oracle Xpert
Quest Code Tester for Oracle
Benchmark Factory

Veritabanı Yöneticisi

Toad DBA Suite for Oracle

- Proaktif hizmet amaçlı DBA seti
- Performans sorunlarının yerini saptar ve hızlı bir şekilde çözer.
- Şema değiştirme, karşılaştırma, birbirlerine uyarılma ve yayılma
- Veritabanı iş yükünü kontrol eder

İçerik:
Toad for Oracle Xpert
Spotlight on Oracle
Toad Data Modeler
Benchmark Factory



Toad World
community. knowledge. power.

TOAD World deneyimini yaşadınız mı ?

Eğitimler, deneme sürümleri, haber grupları ve daha fazlasına www.toadworld.com adresinden ücretsiz ulaşın!

Quest Software'in TOAD ile maliyetleri azaltırken üretkenliği nasıl arttırdığını www.toadworld.com sitesinden takip edebilirsiniz.

Dünya çapında 1.000.000, Türkiye'de 5.000 üzerinde lisanslı kullanıcısı bulunan TOAD ailesine siz de katılın.

info@dataserv.com.tr

QUEST SOFTWARE

DATA SERV
Bilişim Teknolojileri

Tel : 0216 332 15 25