

PLUS +

ÜÇ AYDA BİR YAYIMLANIR

EYLÜL - EKİM 2013

SAYI 55

E-FATURA DÖNEMİ BAŞLIYOR

e-Fatura yükümlülükleri
kuruluşlara neler getiriyor?

Özel Entegratör Seçimi Neden Önemli?

- İdea Teknoloji
- Uyumsoft

Oracle ve İş Ortaklarından E-fatura Çözüm Yaklaşımları

- Experteam
- Partnera
- Innova
- Oracle Danışmanlık
- Natica
- Biznet
- HM Bilişim
- Infina

BAŞARI ÖYKÜSÜ

Merkezi Kayıt Kurumu'ndan yenilikçi proje:
ELEKTRONİK GENEL KURUL



26.
yıl

Bazıları izlenir...

SisOhbys SisOpacs SisOfamily SisOebys SisOmobile SisOguard SisOpmi

- ✓ Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
- ✓ Aile Hekimliği Bilgi Sistemi
- ✓ Sağlıkta Mobil Uygulamalar
- ✓ Hasta Gözlem - Eğlence Arayüzü

- ✓ Görüntü Arşivleme ve İletişim Sistemi
- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- ✓ Entegre Güvenlik Sistemi

Gelecek Şimdi Sizinle...



BT'de Yön, Bulut'a Doğru...

Son dönemde gerçekleşen BT yatırımlarına bakıldığında gelişmeler Mobilite, Bulut ve Sosyal Medya tarafında gerçekleşiyor. Aslında bu alanlar birbirlerinin içine geçmiş durumda. Bir çok Mobil çözüm, bulut üzerinde de gerçekleşiyor. Sosyal medya da aynı şekilde bilgisayar ve akıllı telefonlar ile her yerden ulaşabildiğimiz ve iletişimde bulunduğumuz yaygın kullanılan ortamlar haline geldiler. Bu alanlara kurumsal bir gözle bakıldığında ve özellikle bulut hizmetlerinin BT pazarında ne kadar yer aldığı incelendiğinde, bir artış olduğu söylenebilir, ancak eğer bulut üzerinden verilecek bir hizmet ya da çözüm yoksa, buradaki birçok firma kendi yağıyla kavrulmayı yeğler görünüyor.

Dergimizin bu sayısında e-fatura konusunu ele alıyoruz. e-Fatura hizmetlerinin merkezi bir ortamdan sağlanmasına yönelik çözümlerin daha fazla talep görmesinin ortaya çıkması, bulut konusuna firma yaklaşımlarını değiştirecek gibi görünüyor. Bu ana kadar bulut bilişime çok sıcak bakmayan firmalar, e-Fatura hizmetlerini bu tür veri merkezlerinden sağlamaya başladıklarında, “verimi kimseyle paylaşmam” yargısının kırılmaya başladığını göreceğiz. Söylemek istediğim; devletin kendi işlerini hem kolaylaştırmak hem de kayıt dışılığı azaltmak niyetiyle zorunluluk olarak getirdiği bir takım uygulamalar, bulut ve veri merkezlerindeki talebi artıracaktır. Özellikle orta ölçekli firmalar, BT hizmetlerini bünyelerinde barındırmaktan vazgeçerek veri merkezlerine yöneleceklerdir. BT sektörü bu hizmetlerin en iyi şekilde sağlanabilmesi için gerekli adımları bir an önce atmalıdır. Özellikle internet altyapısı ve güvenliğin daha da geliştirilmesi, gerek donanım gerekse yazılım olarak yeni teknolojilere geçilmesi zorunluluk haline gelecek gibi görünüyor. Dergimizin bu sayısı e-Fatura konusunun detaylı olarak ele alındığı ve bir çok röportajın ve yeniliklerin yer aldığı oldukça dolu bir sayı oldu.

Bir sonraki sayımızda buluşmak dileği ile..

Saygılarımla,

Erdoğan Başlık / Genel Müdür



ORACLE Platinum
Partner
Value Added Distributor

“Hardware and software engineered to work together.”



PLUS+

içindekiler

ORACLE'DAN

04 Bulut'a özel tasarlanmış ilk veritabanı

İŞ ORTAKLARINDAN

- 06 Akgün Yazılım, kuruluşunun 27. yılında uluslararası bilinirlik belgesi aldı
- 07 İlk kez bir Türk hastanesi HIMSS Stage 6 akreditasyonu aldı
- 08 Oracle ve etcBASE Yazılım'dan Debt Collection System (DCS): Bankalara alacak tahsilatı çözümü

RÖPORTAJ

- 12 Cem Şatana: "İş ortaklarımızla birlikte edindiğimiz deneyimi bölge ülkelerine de taşımayı hedefliyoruz"

KAPAK KONUSU

- 16 e-Fatura dönemi başlıyor
- 22 e-Fatura geçişini gerçekleştiren müşterilerden notlar...
- 24 İdea / e-Fatura alanında öncü yaklaşım
- 26 Uyumsoft / Yetkinlikle değer kazanan e-fatura hizmetleri
- 28 Experteam / Sürdürülebilir Sistemler için çözümler
- 30 Innova / Uçtan uca eksiksiz e-fatura çözümü
- 32 Natica / Oracle e-iş yönetim sistemlerinde uzman ekip
- 34 Partnera / Hatasız, hızlı ve eksiksiz çözüm
- 36 Biznet / e-Fatura güvenliğinde uzmanlık ve deneyim
- 38 HM / Tümlüşük bir "e-fatura yönetim sistemi"
- 40 Oracle e-fatura çözümü: Yüksek performans ve esnek yapı
- 42 Infina / Kuruluşa özel tasarlanmış optimum çözüm

BAŞARI ÖYKÜSÜ

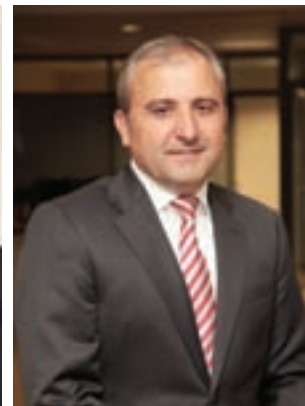
- 44 E-Genel Kurul: Elektronik Genel Kurul Sistemi
- 48 Merkezi Kayıt Kurumu'ndan (MKK) verimliliğe hizmet eden yenilikçi proje
- 52 SFS ve Oracle, Liberty Sigorta'nın istikrarlı ve karlı büyüme hedeflerini destekliyor
- 56 GoldenGate projesi ile TTNET'te kesintisiz veri aktarımı
- 61 Konya Büyükşehir Belediyesi'nden yenilikçi kent bilgi sistemi projesi

RÖPORTAJ

- 64 Ankara'nın Proaktif Teknoloji Satış Danışmanlığı Ekibi

İŞ ORTAKLARIMIZ

- 70 İş ortaklarımızın listesi



İmtiyaz Sahibi : Erdiñ BAŞLIK
Genel Yayın Yönetmeni (Sorumlu) : Erdiñ BAŞLIK
Yönetim Yeri : LinkPlus Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.
Kısıklı Mah.Hanımseti Sok.Hanımseti Çıkmaçı
No: 1 Çamlıca - Üsküdar / İstanbul
(+90 216 316 50 50) - www.linkplus.com.tr

Yayın Kurulu : Selma LEVENT, Burcu ERZURUM
İçerik Yönetmeni : Özlem ÖZKAN

Grafik Tasarım : Gülistan ŞENOL
Fotoğraflar : İfatölye
Üretim Koordinatörü : Metin SÖZÜER
Film Çıkış / Baskı : ARYAN Basım Tanıtım ve Matbaa Hizmetleri
San. ve Tic. Ltd. Şti. (+90 212 544 99 06)

Yayına Hazırlayan : Terminal Medya
Ahi Evren Cad. Ata Center G2 No: 9
Maslak / İstanbul
(+90 212 219 17 42) - www.terminaliletisim.com.tr



ORACLE PLUS, LINK PLUS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SAN ve TİC. A.Ş.'NİN YEREL SÜRELİ YAYINIDIR.

Uzman Oracle İş Ortaklarını Seçin

ORACLE®
PARTNERNETWORK

70'ten Fazla Oracle
Ürünüde Uzmanlık

Bağımsız Test Merkezlerince
Onaylanan Yetkinlikler

Müşteriler Tarafından Teyit
Edilen Başarılı Kurulumlar

70.000 Uzmana Sahip 3.000 İş Ortağı

ORACLE®

oracle.com/specialized
ya da 0800 211 0444'i arayabilirsiniz

Bulut'a özel tasarlanmış ilk

Oracle, bulut mimarisi için tasarlanmış ilk veritabanı olan Oracle Veritabanı 12c'nin hazır olduğunu 1 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla duyurdu. Gelecek nesil bir veritabanı olan Oracle Database 12c, hızlı, ölçeklenebilir, güvenilir ve güvenli bir veritabanı platformu üzerinde "çok kiracılı" (multi-tenant) yeni bir mimari sunuyor. ►

Kurumlar bulut mimarisini benimsedikçe, işlerini dönüştürecek, genel operasyonel çevikliklerini ve verimliliklerini artıracak teknolojilere yöneliyorlar. Bu ihtiyaçlara cevap vermek için tasarlanmış, gelecek nesil bir veritabanı olan Oracle Database 12c, hızlı, ölçeklenebilir, güvenilir ve güvenli bir veritabanı platformu üzerinde "çok kiracılı" (multi-tenant) yeni bir mimari sunuyor. Oracle Database 12c ile bulut mimarisine erişen kuruluşlar, uygulamalarının kalitesini ve performansını yükseltebiliyor, maksimum erişilebilirlik yapısı ve depolama yönetimi ile zamandan tasarruf ederek, veritabanı konsolidasyonunu kolaylaştırabiliyorlar ve en önemlisi yüzlerce veritabanını tek bir veritabanı gibi yönetebiliyorlar.

HEMEN İNDİRİN

Dünyanın 1 numaralı veritabanı Oracle Veritabanı'nın en yeni sürümü olan Oracle Database 12c, 2013 Temmuz ayından itibaren

Oracle Technology Network (OTN) üzerinden indirilebiliyor. (<http://www.oracle.com/goto/DatabaseDownload>).

Bulut üzerindeki veritabanılarını konsolide etme sürecini basitleştiren çok kiracılı yeni bir mimariye sahip olan Oracle Database 12c, bu sayede kuruluşların uygulamalarını değiştirmelerine gerek kalmadan, çok sayıda veritabanını tek bir veritabanı gibi yönetebilmelerine olanak tanıyor. Oracle Genel Bulut Servislerinin (Oracle Public Cloud Services) temelini oluşturan Oracle Database 12c, özel veritabanı bulutları kuran kuruluşlara ve güvenli bir çok-kiracılı model altında Oracle Database'in gücünden yararlanmak isteyen SaaS (Hizmet Olarak Yazılım) sağlayıcıları için büyük avantajlar sunuyor.

BİR DÖNÜM NOKTASI: 500 YENİ ÖZELLİK

SPARC ve Intel® Xeon® işlemcileri için optimize edilmiş olan Oracle Database 12c, önemli bir sürüm güncellemesi. 2 bin 500 adam-yıllık bir geliştirme ve 1.2 milyon saatlik bir test sürecinin, ayrıca Oracle'ın pek çok müşterisini ve iş ortağını kapsayan geniş bir beta programının sonucunda ortaya çıkan 12c, 500 yeni özellik eklenmiş olarak geliyor.

Oracle Database 12c, aynı zamanda Oracle'ın dünya rekorunu elinde tutan SPARC T5 sunucularıyla maksimum performans sağlayacak şekilde tasarlanmış bulunuyor.

BULUT ÜZERİNDE VERİTABANI KONSOLIDASYONU

Oracle Database 12c, çok daha verimli çalışan ve yönetim maliyetlerinin düşük olduğu bir veritabanı ortamında farklı veritabanılarının birbirinden özerk çalışabilmesini sağlayarak, özel bulut modeli üzerinde veritabanılarını konsolide etmeye çalışan kuruluşların karşılaştıkları başlıca zorluklara çözüm sunuyor.

Oracle Database 12c'nin yeni özelliklerinden biri olan Oracle Multitenant, yeni çok-kiracılı mimariye eklenen her bir veritabanının, uygulamalar

Carl Olofson

Veritabanı Yönetimi ve Veri Entegrasyonu Yazılımlarından Sorumlu Başkan Yrd. / IDC

IDC araştırma şirketinin Veritabanı Yönetimi ve Veri Entegrasyonu Yazılımlarından Sorumlu Başkan Yardımcısı Carl Olofson da 12c'nin güçlü özelliklerine şu sözlerle değiniyor: "Bugün veri merkezi yöneticilerinin karşılaştığı güçlükler, veritabanılarının çoğunlukla kapasitenin epey altındaki sabit sunucu konfigürasyonlarında çalıştırılıyor olmasından kaynaklanıyor. Bunun sonucunda oluşan maliyetler, karmaşa ve esneklik kaybı da ciddi zararlara neden olabiliyor. Çoğu kurumsal veritabanı sunucu yazılımı, yapıları gereği, veritabanılarının kolayca taşınmasına veya yeniden devreye sokulmasına izin vermiyor. Ayrıca bu veritabanılarını konsolidasyonla birleştirmeye çalışmak, veritabanı yöneticileri için yeni yönetim sorunlarıyla boğuşmak anlamına geliyor. Oracle Database 12c, bu problemlere şık bir çözüm getirerek, sadece kurulum esnekliği ve yönetim kolaylığı sunmakla kalmıyor, bu kolaylıkları uygulamalarda değişiklik yapmaya veya veritabanı yöneticisinin yeni şeyler öğrenmesine gerek kalmadan sunmayı da başarıyor. Aynı zamanda veri merkezlerinin Bulut Bilişim'e sağlam adımlarla ilerlemesi için de zemin oluşturuyor."

veritabanı

ORACLE
DATABASE 12c

Oracle Technology Day
Plug into the Cloud
with Oracle Database 12c



karşısında standart bir Oracle Database'den farksız şekilde çalışmasına ve davranmasına olanak tanıyor. Böylece mevcut uygulamalar, üzerlerinde değişiklik yapmaya gerek kalmadan çalıştırılabilirler. Çok-kiracılı ortamı uygulama katmanı yerine veritabanı katmanında destekleyen Oracle Multitenant, Oracle Database üzerinde çalışan tüm üçüncü parti uygulamaların SaaS'e hazır olmasını sağlıyor.

Çok sayıda veritabanını tek bir veritabanıymış gibi yöneten Oracle Multitenant, gerektiğinde sunucu kaynağı kullanımını artırabiliyor ve veritabanı güncellemeleri, yedeklemeler, geri kurtarmalar ve diğer pek çok işlem için gereken zaman ve işgücünün daha az olmasını sağlıyor.

Çok-kiracılı mimari, gereken kaynak tahsisini ve veritabanı klonlama işlemini neredeyse anında gerçekleştirdiği için, veritabanı test ve geliştirme bulutları için de ideal bir platform sunuyor.

Oracle Multitenant, başta Real Application Clusters, Partitioning, Data Guard, Compression, Automatic Storage Management, Real Application Testing, Transparent Data Encryption ve Database Vault olmak üzere tüm Oracle Database özelliklerini destekliyor.

OTOMATİK VERİ OPTİMİZASYONU

Oracle Database 12c, kurumların daha fazla veriyi daha etkin şekilde yönetebilmesine, depolama maliyetlerini düşürebilmesine ve veritabanı performansını artırmasına yardımcı olmak üzere yeni Otomatik Veri Optimizasyonu (Automatic Data Optimization) özellikleriyle geliyor.

Heat Map adı verilen bir harita, veritabanı okuma/yazma işlemlerini takip ederek Veritabanı Yöneticilerinin tablolarda ve partisyonlarda kayıtlı verilerin "sıcak" (çok etkin) veri mi, "ılık" (sadece okunan) veri mi, yoksa "soğuk" (nadiren okunan) veri mi olduğunu kolayca tespit edebilmelerini sağlıyor.

Veritabanı Yöneticileri, akıllı sıkıştırma ve depolama katmanı oluşturma gibi özelliklerden yararlanarak sunucu yönetim politikalarını kolayca

tanımlayabiliyor ve verinin etkinliğine ve yaşına bağlı olarak OLTP, Veri Ambarı ve Arşiv verilerini sıkıştırarak katmanlara ayırabiliyorlar.

DERİNLEMESİNE SAVUNMA TABANLI GÜVENLİK

Oracle Database 12c, önceki Oracle veritabanı sürümlerine kıyasla güvenlik açısından çok daha fazla yenilik içeriyor. Bu yenilikler Oracle müşterilerini yeni tehditlere karşı korurken, veri gizliliği alanındaki zorlayıcı yasalara daha kolay ayak uydurabilmelerini de sağlıyor.

Yeni veri maskeleyme (Redaction) özellikleri, uygulamalarda görünen kredi kartı numaraları gibi hassas verilerin – çoğu uygulamada değişiklik yapmaya gerek kalmadan – korunabilmesine izin veriyor. Hassas veriler önceden tanımlanmış ilkelere ve hesaba ait oturum bilgilerine göre yürütme anında (run-time) maskeleniyor.

Oracle Database 12c, aynı zamanda yeni Run-Time Privilege Analysis aracını da içeriyor. Bu araç, kurumların bilfiil kullanılmakta olan ayrıcalıkları ve rolleri tespit edebilmesine, gereksiz ayrıcalıkları geri çekebilmesine ve ayrıcalıkların iş süreçlerini sekteye uğratmayacağından emin olunarak minimum düzeye indirilebilmesine olanak tanıyor.

MAKSİMUM ERİŞİLEBİLİRLİK

Oracle Database 12c bazı yeni yüksek erişilebilirlik özellikleriyle geldiği gibi, kurumsal verilere kesintisiz erişim sağlayan mevcut teknolojilerin de iyileştirilmiş versiyonlarını içeriyor.

✚ Global Data Services, global olarak dağıtılmış veritabanı konfigürasyonları üzerine yük dengelemesi ve yük devretme yapılabilmesini sağlıyor.

✚ Data Guard Far Sync, "sıfır veri kaybı" ile yedekli koruma özelliğini mesafeden bağımsız, gecikme

süresinden etkilenmeyecek hale getiriyor.

✚ Application Continuity özelliği, Oracle Real Application Clusters özelliğiyle birlikte hatalı işlemleri otomatik olarak yeniden yürüterek, son kullanıcıların uygulama hatalarının farkına bile varmadan çalışabilmelerini sağlıyor.

VERİMLİ VERİTABANI YÖNETİMİ

Oracle Enterprise Manager 12c Cloud Control ile tam entegrasyon halinde çalışan Oracle Database 12c, bu sayede veritabanı yöneticilerinin yeni çok-kiracılı mimari ve veri maskeleyme özelliği de dahil olmak üzere Oracle Database 12c'nin tüm yeni özelliklerini kolayca uygulayıp yönetebilmelerine izin veriyor. Oracle Real Application Testing başlığı altında sunulan kapsamlı test özellikleri, kurumların gerçek üretim yüklerini eşzamanlı olarak test edip ölçeklendirebilmesine olanak tanıyarak, güncellemeleri ve konsolidasyon stratejilerini doğrulayabilmelerine yardımcı oluyor.

BÜYÜK VERİLERİN ANALİZİ DAHA KOLAY

Oracle Database 12c, mali işlemler, ağ günlükleri ve tıklama günlükleri gibi iş olayı dizilerinin anında ve ölçeklenebilir şekilde görülmesine izin veren SQL Pattern Matching aracıyla, Büyük Verilere (Big Data) yönelik veritabanı içi MapReduce özelliklerini (in-Database MapReduce) güçlendiriyor. Veritabanı içi tahmine dayalı algoritmalar ve Oracle Database 12c'nin açık-kaynak R diliyle daha gelişmiş bir entegrasyon sunması sayesinde, veri bilimciler kurumsal bilgileri ve Büyük Verileri daha iyi analiz edebiliyorlar. ■

Akgün Yazılım, kuruluşunun 27. yılında uluslararası bilinirlik belgesi aldı



Akgün Yazılım, hastaneler için geliştirmiş olduğu yeni projelerini uluslararası alanda tescil ettirmek için, CMMI (Capability Maturity Model Integration) olgunluk seviyesi 3 belgesi alarak, başarısını bir kez daha kanıtladı. ►

1 986 yılından bu yana sağlık sektöründe, yazılım ve hizmet üretimi ile öncü konumunu sürdüren ve kendisini Ar-Ge merkezi olarak konumlandıran Akgün Yazılım, hastaneler için geliştirmiş olduğu yeni projelerini uluslararası alanda tescil ettirmek için, yurtiçi ve yurtdışı satış hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlayacak ve uluslararası projelere imza atmak için gerekli olan CMMI (Capability Maturity Model Integration) Olgunluk Seviyesi 3 belgesi alarak, başarısını bir kez daha kanıtlamış oldu. Ulusal ve uluslararası alanda geçerliliği olan ve bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilen CMMI for Development v 1.3 denetiminde, süreç iyileştirme modeli referans alındı.

Akgün Yazılım'ın CMMI Modeline uyumunun tam olduğunu belirten denetim yetkilileri; şirketin güçlü yanlarına da değindiler. Akgün Yazılım; güçlü matris organizasyonu, etkin proje ve bütçe yönetimi, güçlü iletişim, personelin gelişimine ve eğitime verilen önem, üst yönetimin iyileştirme çalışmaları, iyileştirme sürekliliği ve süreçlerde online uygulama desteği gibi özellikleri ile öne çıktı.

CMMI Level 3 Sertifikasıyla Rekabet gücünü arttıran Akgün Yazılım;

- ISO 27001 Standardına uygun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine; ISO 9001:2008 Standardına

uygun Entegre Kalite Yönetim Sistemine,
• OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliğine,
• IHE ve CE ile akredite olmuş projelere sahip bulunuyor.

Akgün Yazılım, CMMI Olgunluk Seviyesi 3 Sertifikasını da yukarıda adı geçen kalite standartlarının arasına katarak;

- Kurumsallaşmış bir firma olduğunu,
- Organizasyonu bir bütün olarak ele aldığını,
- Her departman/birim ve projesi kapsamında bu kurumsallığa uygun olarak çalışıldığını bir kez daha resmi olarak ispatlamış oldu.

CMMI NEDİR?

CMMI Modeli, yazılım ürünlerinin yüksek kalitede müşteriye sunulması için uygulanması gereken süreçlerin neler olduğunu içeren süreç iyileştirme modelidir.

CMMI Modeli, organizasyonların performanslarını arttıracak etkin süreçlerin özelliklerini detaylandıran iyi uygulamalar koleksiyonudur. Tasarım ve geliştirmeye yönelik mühendislik süreçlerinin yanı sıra, proje yönetimi, kalite yönetimi, alt yüklenici yönetimi ve diğer destek süreçleri de CMMI modelinde yer almaktadır. CMMI modelinde tanımlanan 22 süreç alanının 18'i için belirlenmiş hedef ve uygulamaları yerine



TEMEL AKGÜN
Yönetim Kurulu Başkanı
Akgün Yazılım

getiren kuruluşlar, 3. Olgunluk Seviyesine ulaşmış olarak değerlendirilir. CMMI belgelendirmesi dünya standartlarında tanımlanmış olgunluk seviyeleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Artan olgunluk seviyeleri, ürünlerin kalitesinin arttığını, risklerin daha etkin yönetilebilir hale geldiğini, proje çıktılarının önceden kestirilebilir olduğunu göstermektedir.

ARGE Merkezi ve CMMI belgesine sahip olan firmalar; özellikle savunma sanayi başta olmak üzere, kompleks projelerde, kamu ve özel kurumlarda, yeni proje geliştirme alanında hizmet almak isteyen kurumların taleplerini karşılayabilecek durumda olduklarını güvence altına almaktadır. ■

Sisoft Hastane Bilgi Sistemi Değer Katıyor:

İlk kez bir Türk hastanesi **HIMSS Stage 6** akreditasyonu aldı

Oracle'ın sağlık sektörüne yönelik çözümleriyle öne çıkan iş ortağı Sisoft'un Hastane Bilgi Sistemi'ni kullanan ve kağıtsız hastane dönüşümünü tamamlayan Ankara Gazi Mustafa Kemal Devlet Hastanesi, "HIMSS Analytics EMRAM Stage 6" ile akredite edildi ve bu akreditasyona sahip olan ilk Türk hastanesi oldu. ►

Dünyanın en büyük ve en görkemli sağlık bilişimi fuarı olan HIMSS'in Avrupa ayağı, bu yıl 13-15 Mayıs 2013 tarihlerinde İrlanda'nın Dublin kentinde düzenlendi. Etkinliğin ilk gününde, geçtiğimiz ay HIMSS Akreditasyon sürecini başarı ile bitiren ve Sisoft Hastane Bilgi Sisteminin uzun bir süredir kullanıldığı Ankara Gazi Mustafa Kemal Devlet Hastanesi, HIMSS Analytics EMRAM Stage 6 ile akredite edildi.

AVRUPA'DAKİ 26 HASTANE ARASINDA

<http://www.ehealthnews.eu/> sitesinde yayımlanan haberde; ilk kez bir Türk hastanesinin Stage 6 ile derecelendirildiği duyuruldu. Son durum ile birlikte, Avrupa'da HIMSS Stage 6 akreditasyonuna sahip olan toplam 26, Stage 7'de ise iki hastane olduğu bildirildi.

SİSOFT'A VE HASTANE YETKİLİLERİNE TEŞEKKÜR

HIMSS Analytics Direktörü Uwe Buddrus'un elinden ödülü alan Sağlık Bakanlığı e-Sağlık Daire Başkanı

Dr. Ünal Hülür, yaptığı konuşmada, Türkiye'deki sağlık sisteminin çok ileride olduğunu ve tüm hastanelerin Stage 6 veya Stage 7 için büyük bir aday olduğunu altını çizdi. Hülür konuşmasında, ayrıca Gazi Hastanesi'ndeki HBYS firması Sisoft'a, Gazi Hastanesi yetkililerine ve emeği geçen herkese teşekkür etti.

YENİLİKÇİ UYGULAMA

Törende konuşma yapan Uwe Buddrus, Sisoft'u ve Ankara Gazi MKDH'ni anlatırken; yenilikçi bir uygulama olduğunu vurguladı. Buddrus, kapalı devre ilaç sistemi ve geliştirilmekte olan bir Karar Destek Sistemi olmasına rağmen, sistemin bu haliyle bile çok üst düzeyde olduğunu söyledi.

Etkinliğin ikinci gününde, Türkiye Cumhuriyeti Dublin Büyükelçisi Necip Egüz de Sağlık Bakanlığı ve Sisoft'un standını ziyaret etti. Türkiye'nin sağlıkta geldiği durumun son derece gurur verici olduğunu söyleyen Büyükelçi, Türkiye'den Sisoft gibi başarılı firmaların, pek çok büyük firmanın bulunduğu böyle uluslararası bir etkinlikte yer almasının büyük başarı olduğuna dikkat çekti. ■



Oracle ve etcBASE Yazılım'dan Debt Collection System (DCS): **Bankalara alacak tahsilatı** çözümü

etcBASE Yazılım, bankaların 0-90 gün arası gecikmedeki alacakların tahsilatı sürecinde önemli yer tutacak Debt Collection System (DCS) adlı ürününü, geçtiğimiz Nisan ayında düzenlenen bir etkinlikle Türkiye'nin önde gelen bankalarına tanıttı. Link Plus dergisi, etcBASE Yazılım Genel Müdürü Yücel Özcan ve Oracle Türkiye Orta Katman Ürünler Satış Yöneticisi Çağatay Kaya ile ürünün faydaları, iki şirket arasındaki çalışmalar ve geleceğe yönelik planları hakkında görüştü. ►

Öncelikle etcBASE hakkında kısa bir ön bilgi alabilir miyiz?

YÜCEL ÖZCAN (etcBASE Yazılım Genel Müdürü): etcBASE Yazılım, 1995 yılında, kuruluşların ana faaliyet alanları dışında kalan karmaşık süreçlerini etkin ve hızlı bir şekilde yönetmelerini sağlayacak bilişim çözümlerini ve hizmetlerini geliştirmek hedefiyle kuruldu. Özellikle sorunlu alacakların yönetimi konusunda uzmanlaşan şirketimizde, Türkiye'nin önde gelen on bankasına, üç GSM operatörüne ve birçok kamu kurumuna hizmet veriyoruz. İTÜ Arı Teknokent'te bulunan Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Merkezi'nde ve 4. Levent'teki Eğitim Merkezi'nde toplam 85 kişilik bir ekiple hizmet veriyoruz.

Yeni ürününüzü bir cümleye nasıl tanımlarsınız?

YÜCEL ÖZCAN: Oracle Türkiye ile birlikte ortak bir çalışmayla geliştirdiğimiz Debt Collection System (DCS), bankacılık sektöründe 0-90 gün arası gecikmedeki alacakların tahsilatı ile ilgili yeni bir dönemi başlatacak önemli özelliklere sahip bir ürün.

Gecikmedeki alacakların tahsilatına yönelik bir ürün ortaya çıkarma fikri etcBASE'de nasıl oluştu?

YÜCEL ÖZCAN: Bu alanı seçme sürecimiz Yapı Kredi Bankası'nın kendi uygulamalarına

yönelik bir talebi ile başladı. Bu, bizim bu yazılımı geliştirdiğimiz 90'lı yıllarda bile zor kabul edilen bir projeydi. Çünkü o dönemde bankalar sorunlu alacakları 'batık kredi' olarak adlandırıyor ve bugünkü kadar zorlu rekabet şartları olmadığı için de çok fazla üzerinde durmuyordu. Zaman içerisinde BDDK'nın disiplini ve yabancı ortaklar süreçte etkili olmaya başlayınca sorunlu alacaklar önemli bir konu haline geldi ve diğer bankalar da bizden bu konuda talepte bulunmaya başladı.

Müşteri profilinizi öğrenebilir miyiz?

YÜCEL ÖZCAN: Türkiye'nin en büyük 12 bankasının 10'u; GSM operatörlerinin tamamı, bazı telekomünikasyon şirketleri ve özelleşen elektrik idareleri, sorunlu alacaklarını yönetme sürecinde bizim çözümlerimizi kullanıyor. Bankaların ve GSM operatörlerinin yüksek beklentilerini karşılayabilecek, erişilebilirlik düzeyi yüksek, bakım maliyetleri düşük, BDDK'nın ve bankaların

**Debt Collection System (DCS)
altyapısında kullanılan
Oracle teknolojileri**

- + Oracle Veritabanı
- + Oracle WebLogic

mevzuatlarına uygun yeni bir yapının, yeni teknolojilerle geliştirilmesi gerekiyordu. Biz de bir çözüm firması olarak; son üç yılda büyük bir emek ve titizlikle, bu alanda ihtiyaçlara cevap verecek, java tabanlı bir framework yazdık. Birbirinden farklı beklentilere sahip ve farklı düzenlemelere bağlı olan müşterilerimiz var. Müşterilerimizin her biri için ayrı ayrı kod yazmak yerine bir framework oluşturmayı tercih ettik. Şu anda da söz konusu framework üzerinde çözümlerimizi konumlandırıyoruz. İlk çözümlerden biri de DCS (Debt Collection System) adlı ürünümüz oldu.

Ürününüzü geliştirirken hangi teknolojileri kullandınız?

YÜCEL ÖZCAN: DCS (Debt Collection System) ürününü, Oracle teknolojileri ile geliştirdik. Altyapısında Oracle Veritabanı ve uygulama sunucusu tarafında Oracle WebLogic kullanılıyor. Sistemimizi multitenant (çok kiracılı) bir yapıda hazırladık. Bunu yaparken amacımız tahsilat hizmeti almak isteyenlerle tahsilat hizmeti verecek olanları bir platformda buluşturmak ve işi bu platform üzerinden yürütebilmektir. Bunun sağlanması için binlerce farklı veritabanı, binlerce bağlantı

olması yerine tek bir platform oluşturulması için çalıştık; bunun sağlanması için gerekli zamanı ayırdık ve gerekli yatırımı yaptık.

Bu başarılı altyapı, sizin bankacılık sektörüne yönelik birikiminizin bir sonucu diyebilir miyiz?

YÜCEL ÖZCAN: Kesinlikle. DCS'in her bir altyapısal özelliği gerçek bir ihtiyaçtan doğuyor. Ürünün hiçbir özelliği, "Bunu da ürüne ekleyelim, nasılsa kullanırız" düşüncesi ile bu ürüne konulmadı. Biz 17 yıldır pek çok bankanın farklılaşan ihtiyaçlarına cevap vermeye çalışıyoruz. Bu süreçte gördüğümüz



ÇAĞATAY KAYA
Oracle Türkiye Orta Katman Ürünler
Satış Yöneticisi

YÜCEL ÖZCAN
Genel Müdür
etcBASE



YÜCEL ÖZCAN
Genel Müdür
etcBASE

“ En başından itibaren uluslararası bir uygulama olması hedefi ile kodunu dahi İngilizce ürettiğimiz DCS’in tüm fonksiyonları gerçek ihtiyaçlardan doğdu. 17 yıldır pek çok bankanın farklılaşan ihtiyaçlarına cevap vermeye çalışıyoruz. Bu süreçte gördüğümüz eksikleri ortadan kaldırmaya ve bu yeni ürünümüze sahip olduğumuz bilgi birikimini ve deneyimi aktarmaya çalıştık. Önümüzdeki dönemde DCS ürününü, bulut bilişim ortamında bir servis olarak da sunarak, daha geniş bir kitleye ulaşmayı hedefliyoruz. ”

eksikleri ortadan kaldırmaya ve bir sonraki jenerasyon olan bu yeni ürünümüze sahip olduğumuz bilgi birikimini ve deneyimi yansıtmaya çalıştık. Bundan sonraki süreçte bizim kullanıcıdan öğreneceğimiz noktalar olacaktır elbette ve ürünü kullanan her bir kurumun farklılaşan ihtiyaçlarına göre geliştirmeler olacaktır. Alanında en başarılı örneklerin birleştiği bir ürün ortaya çıktı. Bundan sonra da 0-90 gün arasında tahsilat yapılması süreci hakkında yine müşterilerimizden geribildirim alacak ve ürünümüzün fonksiyonlarını ortaya çıkan sonuçlara göre zenginleştireceğiz.

Oracle Türkiye ile birlikte iki ay önce düzenlediğiniz bankalara yönelik tanıtım toplantısı sizce nasıl geçti? Geribildirimler ne yönde oldu?

YÜCEL ÖZCAN: Geçtiğimiz Nisan ayında, Oracle ile birlikte neredeyse bütün bankaları davet ettiğimiz, hedefine ulaşan, başarılı bir

toplantı düzenledik. Aldığımız geribildirimler de oldukça memnuniyet verici oldu. Tanıtım ve duyuru sürecini, Nisan ayından bu yana Türkiye ile de sınırlı tutmadık ve tutmuyoruz. Çünkü yeni mimaride çokdilli bir yapı kuruldu. En başından uluslararası bir uygulama olması hedefi ile işe başladık ve uygulamanın kodunu dahi İngilizce yazdık. Ürünümüzün ilk kullanıcısı da yurtdışında faaliyet gösteren Yapı Kredi Azerbaycan oldu. Kuruluş, ürünümüzü Azerice önyüzlerle kullanıyor. Nisan ayı sonunda Dalaman’da Oracle’ın Afrika’daki iş ortaklarının katılımı ile gerçekleşen Oracle Partner Day’e de bu yaklaşımımız doğrultusunda katıldık ve burada bizim için çok önemli bağlantılar kurma fırsatı bulduk.

Orta ve uzun vadede hedefleriniz neler? DCS’in girebileceği yeni alanlar görebiliyor musunuz?

YÜCEL ÖZCAN: Şu anda 23 kurumsal müşteriye sahibiz. Mevcut ürünlerimize



ihtiyaç duyan başka müşteri adaylarımız da oluyor. Ancak mevcut yapıda, çok ihtiyaç duymalarına rağmen, daha küçük ölçekteki müşteri adaylarımız için bu çözümün maliyeti yüksek. Ama bundan sonra, bulut bilişim sayesinde, daha önce ulaşamadığımız farklı ölçeklerdeki müşterilerimize de ulaşmayı hedefliyoruz. Çünkü onlar için sahip olma maliyeti ciddi oranlarda azalacak. Böylece bundan sonra sadece büyük kuruluşlara değil, Mikro-KOBİ olarak adlandırabileceğimiz kurumlara da ulaşacağız.

Şu anda DCS ile, dokunması gereken mudi sayısı yüksek olan bankalara hitap ediyoruz. Takip etmesi gereken dosya sayısı az olan bankalar, bu yatırımı yapmayı pek tercih etmiyorlar.

Kitlesel bankacılık hizmeti/ürünü sunan ve bu ürün/hizmet sonucunda tahsilat yapmak durumunda olan kurumlar bizim bir numaralı hedef kitlemiz.

Geliştirdiğimiz çözümlerle bankaların çekirdek sistemlerine daha çok yaklaştık ve canlı kredilerin sorunlu olmaya başladığı aşamada tahsilatına talip olduk. Pro-aktif, yasal takip süreci başlamadan devreye giren bu sistemin temel amacı yasal takip sürecine intikalleri minimize etmek. Bir başka deyişle, müşterinin yasalarla, avukatlarla muhatap olmasına neden olan bu tatsız sürecin çok fazla sayıda yaşanmamasını sağlamak bu sistemin bir numaralı görevi.

BDDK rakamlarına göre, 2012 yılında Türkiye’de kullanılan toplam kredi tutarı 253 milyar TL. Bu rakamın yüzde 20 ila 30’u sorunlu konuma; yüzde 5’i (yaklaşık 12,5 milyar TL) de yasal takibe düşmüş. Bunlar son derece büyük rakamlar.

Diğer bir hedefimiz ise uluslararası özelliklere sahip olan ürünümüzü uluslararası pazarlara sunmak.

Oracle ile iş ortağı etcBASE arasında nasıl bir işbirliği gerçekleştirildi?

ÇAĞATAY KAYA (Oracle Türkiye Orta Katman Ürünler Satış Yöneticisi):

etcBASE, Oracle ile birlikte çalışmaya ürünlerinin Java teknolojilerine

uyarlanmasının mümkün olup olmadığı sorusuna yanıt ararken başladı.

Oracle’ın Sun Microsystems’i satın alması ile etcBASE’de Java’nın yanı sıra hangi ürünleri konumlayabiliriz diye, kanal ekibimiz ve teknik destekteki arkadaşlarımızla birlikte düşünmeye başladık. Bu süreçte etcBASE ile pek çok toplantı ve beyin fırtınası gerçekleştirdik. etcBASE’in alanındaki uzmanlığı ile Oracle’ın teknoloji uzmanlığını birleştirerek optimum faydayı yaratmayı hedefledik. Üç yıl boyunca, her iki ekip de çok ciddi şekilde çalıştı ve bu çalışmanın sonucu olarak ortaya çıkan framework üzerine konumlanan DCS ürünü, hedef kitleyle buluşturuldu.

etcBASE ekibi, yetkinlikleri ve vizyoner bakış açısıyla öne çıkıyor ve Oracle olarak bizim de çok değer verdiğimiz bir iş ortağı.

Tanıtım etkinliği ve sonrası için ne düşünüyorsunuz?

ÇAĞATAY KAYA: Bankalara yönelik olarak etcBASE ile birlikte gerçekleştirdiğimiz DCS tanıtım etkinliği, müşterinin kalbine yakın olmak, sorunlarını, beklentilerini anlamak açısından çok faydalı oldu. Türkiye’deki bankaların hemen hepsi Oracle teknolojilerini yakından tanıyor ve kullanıyorlar. Ancak asıl hedefimiz, bu kitleye, teknoloji dışında, teknoloji ile bütünleştirilmiş katma değeri yüksek bir çalışma ortaya koymak ve bu toplantı da bu bakış açısının devamı olarak düzenlendi. Banka yetkilileriyle bir araya gelerek, hep birlikte, bu bakış açısının getirdiği sorulara yanıt aradık.

Bundan sonraki dönemde, bulut bilişim kapsamında SaaS süreçlerini de takip edeceğiz. Ürünün kapsama alanını genişleteceğine ve daha etkin kılacağına inandığımız SaaS yaklaşımına Oracle olarak çok büyük önem veriyoruz. ■



ÇAĞATAY KAYA
Oracle Türkiye Orta Katman Ürünler
Satış Yöneticisi

“etcBASE, Oracle olarak çok değer verdiğimiz bir iş ortağı ve etcBASE ekibi yetkinlikleri ve vizyoner bakış açısıyla öne çıkıyor. etcBASE’in alanındaki uzmanlığı ile Oracle’ın teknoloji uzmanlığını birleştirerek optimum faydayı yaratmayı hedefledik. Üç yıl boyunca, her iki ekip de çok ciddi şekilde çalıştı ve bu çalışmanın sonucu olarak ortaya çıkan framework üzerine konumlanan DCS ürünü, hedef kitleyle buluşturuldu.”

"İş ortaklarımızla birlikte edindiğimiz deneyimi bölge ülkelerine de taşımayı hedefliyoruz"

Oracle Türkiye, Ankara Bölgesi Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Cem Şatana, ağırlıklı kamu olmak üzere, telekom, finans, sağlık, eğitim sektörlerinde, kapsamlı ve çok değerli projeleri hayata geçirdiklerini, biriken know-how ve deneyimin çok olumlu yansımalarını yaşadıklarını vurguluyor. Şatana, Ankara'da kendiliğinden oluşmuş küçük bir "Silikon Vadisi" içerisinde bulunduklarını ve Oracle'ın yenilikçi teknolojileriyle desteklenen iş ortaklarının inovasyon odaklı çözümleriyle dünyaya açılmaya başlamasından mutluluk duyduklarını ifade ediyor. ►

Sayın Şatana sizi biraz tanıyabilir miyiz? Oracle'da bugüne kadar hangi görevlerde bulundunuz?

CEM ŞATANA: Oracle'da çalışmaya 17 yıl önce Ankara Ofisi'nde Satış Temsilcisi olarak başladım, 1999-2000 arasında İstanbul'da CRM İş Geliştirme Müdürü olarak atandım. 2000 yılında, halen Türkiye, Orta Asya ve Afrika Başkan Yardımcısı olan Gürhan Kalelioğlu'ndan Ankara Satış Müdürlüğü görevini devraldım. Ardından Oracle'da çok hızlı bir değişim oldu. Organizasyonel değişikliklerin yanı sıra son on yılda satınalmalarla birlikte ürün portföyü çok genişledi. ERP alanı öne çıktı, CRM alanında Siebel satın alındı, orta katman ürün ailesi irili ufaklı satınalmalarla ürün sayısını yükseltti, medyada da en çok ses getiren Sun Microsystems'ın alınmasıyla donanım tarafında yeni bir iş hattı açıldı. Ankara'da satış organizasyonumuz; Teknoloji Ürün Ailesi, İş Uygulamaları ve Donanım olarak üç iş hattına ayrılmış durumda. Bu süreçte Ankara Bölgesi Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Oracle Teknoloji Ürün Ailesi'ndeki Veri Tabanı ve ilgili opsiyonlardan sorumlu ekibin başındayım. Ankara'da kamu sektörü ve özel sektörün yanı sıra bağlantılı olarak Anadolu'yu da kapsayabiliyoruz. Bu ekip, farklı segmentlerdeki ürün portföylerini

Ankara ve civarındaki müşterilerimizde de konumlandırıyor.

Son 10 yıldır yükselerek devam eden değişim sürecinde ve şu anda sizce hangi ürünler öne çıktı?

CEM ŞATANA: Oracle, veri tabanı alanındaki uzmanlığını, bağlantılı olarak İş Zekâsı Ürün Ailesi, Orta Katman Ürün Ailesi, Portal Ürünleri ile birleştirdikçe, tüm bu alanlarda en iddialı, en ileri teknolojileri geliştiren teknoloji öncüsü haline dönüştü. Donanım ve bütünlük sistem konsepti etrafında gelişen Exa Ürün Ailesi ise bugün sektörde gelinen en son noktadır. Exa Ürün Ailesi, her katmanda şu anda liderliği ve lokomotifliği üstlenmiş durumda. İşler artık eskisi gibi ayrıştırılamıyor. Çok net olarak bu İş Yönetim Sistemleri, bu İş Zekâsı Ürünleri, bu Veri Tabanı işidir diye kategorize edebilmemiz çok mümkün değil. Özellikle Ankara'nın kamu ve Silahlı Kuvvetler tarafındaki ihalelerinde anahtar teslim projeler böyle bir ayrıştırmaya izin vermiyor. İş ihtiyaçları öne çıkıyor ve altında hizmet verdiğimiz her alanda ürün yer alabiliyor. Ayrıca ürünlerimizin yanında profesyonel hizmetlerimize de yer vermek durumundayız.

Ankara'da yürütülen projelerin kapsamı hakkında bilgi verebilir misiniz?

CEM ŞATANA: Ankara ve civarındaki müşterilerimizde yürüttüğümüz projelerin

Oracle Türkiye'nin genel iş hacmi içerisinde önemli bir yeri var. Ankara denildiğinde akla sadece kamu projeleri de gelmemeli. Ankara Türkiye'deki ikinci büyük endüstri üretim şehridir. Organize Sanayi Bölgeleriyle beraber üretim ve ihracata katkısı çok büyüktür. Farklı sektörlerde, üretim ve servis alanında çok değerli müşterilerimiz bulunuyor. Özellikle İnşaat sektörü Ankara'da çok canlı. Teknoloji ürünlerimiz dışında, İş Yönetim Sistemi, KKP, Primavera Proje Yönetim Sistemi Ankara'da taahhüt ve üretim sektöründe çok kullanılan ürünler arasındadır.

Bunlara Oracle'ın donanım ürün ailesi ve teknoloji ürün ailesi de eşlik ediyor. Savunma sanayine üretim yapan büyük firmalar, Oracle'ın çeşitli ürün ailelerini tercih ediyor. Sağlık sektöründe hem devlet hastanelerinde hem de özel hastanelerde Oracle altyapıları ve bu altyapılar üzerinde üretilen iş ortağı çözümleri kullanılıyor. Aklınıza gelebilecek tüm e-Devlet projelerinin ardında, bir şekilde Oracle uzmanlığı bulunuyor.

Sağlık, Yargı, Güvenlik, Eğitim denildiğinde hayata geçirilen tüm projelerde katkımız olmasından gurur duyuyoruz.

Türkiye'nin de içinde bulunduğu bölgedeki 30'u aşan ülkeden kamu projelerimizi yerinde incelemek ve örnek almak için ziyarette geliyorlar.

Bu ziyaretler iş ortaklarınız için yurt dışı fırsatlarının açılmasını sağlıyor mu?

CEM ŞATANA: İş ortaklarımız kamu projelerinde yıllardır çok değerli bir deneyim ve "know-how" sahibi oldular. Yaratılan bu değer, elbette yurt dışında da dikkat çekiyor. Türkiye bu alanda bütün oyuncularıyla büyük adımlar attı ve bilişim teknolojilerinde özenilecek bir duruma geldi. 1990'lı yıllarda bizim yüzümüzü Batı'ya dönerek örnek almamız ve onlara iş yaptırıyor olmamız gibi şu anda yüzünü bize dönen birçok ülke var ve bu durum iş ortaklarımız için de yeni fırsatlar anlamına geliyor. Bu fırsatları da çok iyi değerlendirdiklerini görüyoruz.

Başarıyla uygulamaya alınmış çok büyük projeler ortada. Bugün yargı sisteminin



CEM ŞATANA
Ankara Bölgesi Satışın Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı
Oracle Türkiye



“Türkiye’de iş ortaklarımızla geliştirdiğimiz projelerle yarattığımız katma değerle gurur duyuyoruz, önümüzdeki dönemde de bu bilgimizi, deneyimimizi yeni ülkelere açmak, daha fazla ihraç etmeyi başarmak ve bu yolla da ülkemiz için katma değer yaratmak istiyoruz.”

belkemiği olan UYAP’ı 70-80 bin kişi sürekli kullanıyor. E-Okul Projesi’ni kullanan 13 milyon öğrenci ve veli var. Üstelik bütün bunlar sürekli gelişen ve yeniliklere çok açık projeler. Bununla beraber kullanıcı sayısı göreceli olarak düşük; çevrimiçi ama görev-kritik uygulamalar da var. Özellikle, Silahlı Kuvvetler ve kamu güvenliği projelerinde bu uygulamalar çok önemli ve hassas bir yer teşkil etmektedir. Bugün birçok kamu (e-devlet) projesi, aslında finans ya da telekom uygulamaları gibi, 7x24 hizmet vermeğe yönelik tasarlanmaktadır. Bu hassasiyet ve sürekli çalışılabilirlik seviyesinde, ürünlerimiz ve hizmetlerimizle cansiperane işler yapılmaktadır.

Ekosistem içerisinde oluşan yetkinlikleri nasıl yönetiyorsunuz?

CEM ŞATANA: Biz hem hizmetlerimizle hem ürünlerimizle kendimiz de 7x24 hizmet verebilen yapılarda çalışıyoruz. Bu alanda Ankara’da ayrıca bir yetkinlik merkezi oluşturduk. Örneğin, Ankara’da yerleşik iş ortaklarımızdan hastane bilgi yönetim sistemi ya da okul yönetim sistemi tarzı hazır uygulamalar geliştirmiş firmaların çözümleri, İstanbul veya Anadolu’daki müşteri portföyüne de yansıyor. Ankara’da iş ortaklarımızla birlikte oluşturulan uzmanlık alanlarımızı ,yurt dışına taşımak için birlikte planlar yapıp, etkinlikler düzenliyoruz. Yurtdışındaki projeler birden fazla iş ortağının ortaklaşa yürütebileceği kapsamda da

olabiliyor. Hep birlikte bir aile gibi hareket etmeye önem veriyoruz.

Exa serisi ürünler Ankara’da hayatı nasıl değiştiriyor?

CEM ŞATANA: Exa Ürün Ailesi farklı alanlarda o alanın en iyi çözümünü sunmak üzere geliştirildi. Örneğin veri tabanı için üretilen Exadata, olabilecek en iyi veri tabanı performansını, bakım ve toplam sahip olma maliyetlerini de düşürerek sunuyor. Exa ürünlerini Teknoloji Ürün Grubu ve Donanım Ürün Grubu birlikte çözüm üreterek müşterilere götürüyor. Türkiye’de 100’ ün üzerindeki Exa bütünleşik sisteminin 35 tanesi Ankara’da kamu ve yarı-kamu kuruluşlarda kullanılıyor. Hatta bu ürün ailesi içindeki

Exalytics ve Exalogic'lerin Türkiye'deki ilk kullanıcıları Ankara'dan oldu.

Exa Ürün Ailesi'yle ilgili olarak çok büyük bir heyecan var; hem müşterilerimizde hem de kendi satış ekibimizde. Son derece başarılı bir ürün ailesi. Kaynakların optimize edilmesinde çok büyük bir katma değer sağlıyorlar.

Ayrıca en yeni ürünümüz, "Big Data" da büyük bir gelecek vaat ediyor. E-devlet uygulamalarında geniş bir kullanım alanı bulabileceğine inanıyoruz. Big Data'nın açacağı yeni kapılar sayesinde, iş ortaklarımız, yapısal olmayan veriyi kullanılabilir ve anlam taşıyor hale dönüştüren çözümlerini üretmeye başladı bile.

Geçtiğimiz dönemi nasıl değerlendiriyorsunuz?

CEM ŞATANA: Farklı ölçeklerde çok sayıda projeyi hayata geçirdiğimiz verimli bir dönemi geride bıraktık. Odaklandığımız her teknoloji ürünü ile birçok yeni projeye imza attık. 2012 yılı başında taşındığımız yeni ofisimizde geniş bir ekiple kullanıcılarımıza ve ortaklarımıza hizmet veriyoruz. Ankara'da, yeni ofisimizin olanaklarını arkamıza alarak bir PartnerHUB kurduk. Teknoloji ürünlerine dair çok değişik konularda seminerler, önemli müşteri gruplarını ve iş ortaklarımızı bir araya getirdiğimiz verimli etkinlikler düzenledik. Ofisimizin teknokentlere yakın bir merkezde olmasının da avantajlarını yaşıyoruz.

Kadromuz bu yıl çok genişledi. Oracle organizasyonundaki her alanda; donanım, yazılım, iş çözümleri ve profesyonel hizmet alanlarında ve iş ortakları yönetimi için Ankara'da da ayrı ekiplerimiz oluşturulmuş durumda. Toplam 60 kişilik bir takımız. Ayrıca 100'e yakın kurumsal iş ortağımızla birlikte geniş bir aileyiz.

Ankara'da hali hazırda dört tane olgunluk seviyesini aşmış teknokent bulunuyor. Bunların içerisinde irili ufaklı 200 bilişim firması yer alıyor. Teknokentlerin dışında olanları da saydığımızda, aslında Ankara'da

“Kamu sektörüyle öne çıkan Ankara, Türkiye'deki ikinci büyük endüstri şehri olarak da ihracata katkısıyla Türkiye ekonomisinde büyük rol oynuyor. Ankara'da, farklı sektörlerde, üretim ve servis alanında çok değerli müşterilerimize iş ortaklarımızla birlikte çözümler sunuyoruz.”

küçük bir Silikon Vadisi oluşturmuş durumdayız. Çok yakın lokasyonlarda yer alan bilişim şirketleri, çok özel, gerçekten katma değer yaratan projeler geliştiriyor. Bu projeler, sadece kamu ile de sınırlı değil. Geleceğin telekom ile sağlık sektörünü birleştiren "tele-tıp" teknolojilerinin Ankara'dan çıkmasını bekliyorum. Muhteşem sonuçları olan Ar&Ge projeleri yürütülüyor. Ankara'da inovasyon odaklı bilişim şirketlerimiz var. Bir yıl önce başlattığımız bir inisiyatifi de bu dönemde genişletmeye başladık. Genç bilişimcilerle Oracle Akademi'de buluşuyoruz. Ankara'da ve Eskişehir'deki üniversitelerden öğrenciler, Oracle Akademi adını vermiş olduğumuz bir programa katılıyorlar. Halen 10'dan fazla üniversite bu inisiyatifin aktif üyesi.

Eğitime yönelik bu etkinlik neleri kapsıyor? Benzer etkinlikleriniz var mı?

CEM ŞATANA: Değişik Oracle ürünlerinin üniversitelerde gençler tarafından kullanılmasını, Oracle yaklaşımlarının anlaşılmasını sağlıyoruz. Bu kapsamda yine güncel teknolojilerden faydalanmaları için öğrencilere Yaz okulları açıyoruz. Sadece üniversite gençliğiyle de sınırlı kalmıyoruz. Milli Eğitim Bakanlığı ile Oracle Eğitim Vakfı'nın dört yılı aşkın bir süredir sürdürdüğü,

eski adıyla ThinkQuest, yeni adıyla Alice programını da yürütüyoruz. Yaşları 6 ile 12 arasında değişen 20 bine yakın aktif üyesi olan bu oluşumda, çocukların internetle tanışmasını, keşfetmesini, bilişim ürünlerini kullanmalarını sağlıyoruz. Bu etkinlikler için sosyal medya araçlarını kullanıyoruz, projeler yaratıyoruz, yarışmalar düzenliyoruz ve ödüllendiriyoruz.

Önümüzdeki dönemde neler yapmayı hedefliyorsunuz?

CEM ŞATANA: Yeni ürünlerle birlikte yeni projeler de artarak devam edecek. Önümüzdeki dönemde eğitim ve etkinlikleri, PartnerHUB çalışmalarını çok daha aktif bir şekilde yürütüyor olacağız. Türkiye'de iş ortaklarımızla geliştirdiğimiz projelerle yarattığımız katma değerle gurur duyuyoruz, önümüzdeki dönemde de bu bilgimizi, deneyimimizi yeni ülkelere açmak, daha fazla ihraç etmeyi başarmak ve bu yolla da ülkemiz için katma değer yaratmak istiyoruz. Özellikle Türkiye'nin de içinde yer aldığı, Gürhan Kalelioğlu yönetimindeki yeni coğrafi alanlara da ulaşmayı hedefliyoruz. Türkiye'nin bilişim ihracatı rakamlarının büyüme oranlarını minimum çift dijital artırmak, hatta üç dijital artırmak, sadece Oracle olarak değil, bilişim gönüllüleri olarak hepimizin misyonu ve Ankara'da iş ortaklarımızla birlikte bu misyonu büyük bir inançla taşıyoruz. ■

e-Fatura DÖNEMİ BAŞLIYOR

Özel Entegratör
Seçimi Neden Önemli?

→ İdea Teknoloji → Uyumsoft

Oracle ve İş Ortaklarından
E-fatura Çözüm Yaklaşımları

→ Experteam → Innova
→ Natica → HM Bilişim
→ Partnera → Oracle Danışmanlık
→ Biznet → Infina



Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) tarafından bazı mükellef gruplarına getirilen elektronik defter tutma ve elektronik fatura uygulamasına dahil olma zorunluluğu, bilişim sektöründe yeni bir alan yarattı. Zorunluluk kapsamındaki mükellefler arasında GİB altyapısına doğrudan entegrasyonu tercih eden şirketler, 1 Eylül 2013 tarihine kadar başvurularını gerçekleştirdiler. Özel Entegratör üzerinden hizmet almayı tercih edenler ise çalışacakları kuruluşları seçim sürecine girdiler.





YENİ BİR MALİ DÖNEM BAŞLAMADAN ÖNCE

Bilindiği üzere 397 Sıra No'lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğin yayımı ile birlikte Elektronik Fatura Uygulaması (e-Fatura Uygulaması) için start verildi. Gerek özel entegratörlük hizmetleri, gerekse entegrasyon projeleri ile e-fatura alanına yatırım yapan Oracle iş ortakları, müşterilerine e-fatura üretmede hangi yöntemi kullanacakları konusunda en doğru kararı vermeleri için destek olmak üzere harekete geçti. Öncü Oracle iş ortakları, teknolojilerini

geliştirerek hazırlıklarını tamamladılar ve iş sistemleri üzerine uzmanlaştıkları alanlarla e-fatura uygulamalarını birleştirecek ürünlerini oluşturdular. Bunun yanı sıra özel entegratörlük ve mali mühür onayları için sertifikasyon ve test süreçlerini tamamlayan iş ortakları, başvurularının onaylanmasıyla bu alanda da tanıtım ve pazarlama faaliyetlerini başlattılar. Zorunluluk kapsamındaki mükellefler arasında doğrudan entegrasyonu tercih edenler, 1 Eylül 2013 tarihine kadar başvurularını gerçekleştirdiler. Özel Entegratör üzerinden hizmet almayı tercih edenler ise

hangi kuruluşlara çalışacaklarına karar vermek üzere araştırmalara başladılar. Kapsamdaki şirketler, Aralık 2013 sonunda hazırlanmış ve yeni mali dönemde e-fatura uygulamasına geçmiş olacaklar.

FARKINDALIK YARATMA VE EĞİTİM HİZMETLERİ

e-Fatura alanına yatırım yapmanın ilk adımları, iş dünyasına bilgi aktarımıyla ve farkındalık yaratmayla atıldı. Oracle iş ortakları, çeşitli etkinliklerle ve yerinde eğitimlerle müşterilerine bilgi aktarımında bulundular. Böylece şirketlerin takıldıkları noktalar üzerinde konuşma fırsatı yaratıldı, soru işaretleri cevap buldu ve en önemlisi, e-fatura geçişinde hangi yöntemin neye göre tercih edilmesi gerektiği konusunu açıklık kazandı.

e-Fatura DÖNÜŞÜMÜNE HAZIR MISINIZ?

Öncülüğüyle dikkat çeken ve özel entegratörlük başvurusu ilk onaylanan İdea Teknoloji ve Oracle Türkiye, Gelir İdaresi Başkanlığı işbirliğiyle, 25 Haziran 2013'te Çırağan Palace Kempinski Otel'de, "e-fatura Dönüşümüne Hazır mısınız?" başlıklı bir etkinlik düzenlediler.

Farkındalığı artırmayı ve mükelleflerin sorularını cevaplamayı hedefleyen etkinlikte, Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan Daire Başkanı Uğur Doğan, Gelir İdaresi Müdürü Veli Doğanay ve Gelir Uzmanı İlknur Gül tarafından, sistemin işleyişi





25 Haziran 2013'te Çırağan Palace Kempinski Otel'de, Gelir İdaresi Başkanlığı, İdea Teknoloji ve Oracle işbirliği ile düzenlenen "e-fatura Dönüşümüne Hazır mısınız?" etkinliğinde, Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan Daire Başkanı **Uğur Doğan**, Gelir İdaresi Müdürü **Veli Doğanay** ve Gelir Uzmanı **İlknur Gül** tarafından, sistemin işleyişi hakkında detaylı bilgilerin verildiği sunumlar gerçekleştirildi. İdea Teknoloji yetkilileri de geliştirdikleri VisionPlus e-fatura çözümü hakkında bilgi paylaşımında bulundu.

hakkında detaylı bilgilerin verildiği sunumlar gerçekleştirildi.

Firmaların e-fatura ihtiyaçlarını karşılamak üzere Oracle teknolojilerini kullanarak VisionPlus e-fatura Çözümü'nü ve Özel Entegratör/Saklama Servisleri'ni oluşturan İdea Teknoloji de, VisionPlus çözümünün altyapısı, bileşenleri, işleyişi ve destek süreçleri konusunda bilgiler aktardı ve farklı muhasebe ya da ERP programlarını kullanan firmaların Visionplus e-fatura Çözümü ile gerçekleştirdiği uygulamalar hakkında paylaşımda bulundu.

e-Fatura NEDİR?

e-Fatura Uygulaması, elektronik belge biçiminde düzenlenen faturaların, taraflar arasında dolaşımını güvenli ve sağlıklı biçimde sağlamak amacıyla Gelir İdaresi Başkanlığınca oluşturulan bir uygulama.

e-Fatura düzenlemek isteyen mükellefler, yalnızca sistemde tanımlı olan alıcılara fatura düzenleyebiliyor. Aynı şekilde e-fatura almak isteyen mükellefler de yalnızca uygulama üzerinden fatura düzenleyen mükelleflerden fatura alabiliyorlar. Dolayısıyla fatura düzenlemek veya fatura almak isteyen mükelleflerin karşılıklı olarak sistemde tanımlı olmaları gerekiyor.

e-Fatura, yeni bir belge türü olmayıp, kağıt fatura ile aynı hukuki niteliklere sahip bulunuyor.

Mal veya hizmet satışı dolayısıyla fatura düzenlemek zorunda olan tüm mükellefler, genel hükümler çerçevesinde kağıt fatura düzenleyebilecekleri gibi bu tebliğde yer alan şartlar çerçevesinde e-fatura da düzenleyebiliyorlar. Ancak aynı mal veya hizmet satışı işleminde hem kağıt faturanın, hem de elektronik faturanın bir arada düzenlenmesi mümkün olmuyor. Elektronik fatura uygulamasından yararlanan mükelleflerin birbirlerine yapmış oldukları mal teslimi veya hizmet ifaları için elektronik fatura düzenlemeleri zorunlu. Söz konusu mükellefler, fatura düzenlemeden önce muhatabın www.e-fatura.gov.tr internet adresinde yer alan kayıtlı kullanıcı listesine kayıtlı olup olmadığını kontrol edecekler, kayıtlı kullanıcı ise elektronik fatura, kayıtlı kullanıcı değilse kağıt fatura düzenleyecekler.



KİMLER E-FATURA UYGULAMASI KULLANICISI OLMAK ZORUNDA?

14.12.2012 tarihinde 28497 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "421 Sıra No'lu "Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği" uyarınca Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından aşağıda sayılan mükellef gruplarına elektronik defter tutma ve elektronik fatura uygulamasına dahil olma zorunluluğu getirilmiştir:

- + Petrol Piyasası Kanunu kapsamında madeni yağ lisansına sahip olanlar ile bunlardan 2011 takvim yılında mal alan mükelleflerden 31/12/2011 tarihi itibarıyla asgari 25 Milyon TL brüt satış hasılatına sahip olan şirketler.
- + Özel Tüketim Vergisi Kanununa ekli (III) sayılı listedeki malları (kolalı gazoz, tütün ürünleri veya alkollü içecek) imal, inşa veya ithal edenler ile bunlardan 2011 takvim yılında mal alan mükelleflerden 31/12/2011 tarihi itibarıyla asgari 10 Milyon TL brüt satış hasılatına sahip olan şirketler.

GEÇİŞ SÜRELERİ

Kapsama giren mükelleflerin aşağıda belirtilen süreler dahilinde geçiş işlemlerini tamamlamaları zorunlu tutuldu:

e-Fatura

2013 takvim yılı 1 Eylül 2013 tarihi itibarıyla mükellefler, Gelir İdaresi Başkanlığı'na başvurularını yaptılar.

e-Defter

Elektronik defter yazılımlarını kendileri geliştiren mükelleflerin, 1 Eylül 2014 tarihi itibarıyla elektronik defter test süreçlerini başarı ile tamamlamış olmaları gerekiyor.



e-Fatura İŞLETİM ZORUNLULUĞU

- 397 Sıra Numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında bilgi işlem sistemlerinin entegrasyonu yöntemiyle elektronik fatura uygulamasından yararlanan mükellefler, sistemlerini kesintisiz 7 gün 24 saat fatura ve ilgili mesajları alabilir ve gönderebilir halde açık tutmak zorundalar.
- Mücbir sebepler dışında bu zorunluluğa uymayan mükelleflerin entegrasyon izinleri iptal edilecek olup, elektronik fatura uygulamasını sadece portal yöntemiyle kullanabileceklerdir. Bilgi işlem sistemlerinin entegrasyonu yöntemiyle elektronik fatura uygulamasından yararlanan mükellefler, sistemleri üzerinde yapacakları bakım, onarım, gözden geçirme vb. işlemler nedeniyle sistemlerine erişim kesintiye uğrayacak ise bu kesintiden önceki üç işgünü içerisinde hangi tarihte ve ne kadar süreyle sistemlerinin kesintiye uğrayacağını Gelir İdaresi Başkanlığı'na bildirmekle yükümlüdürler. Kesinti süresi hiçbir surette iki günü aşamaz.
- Elektronik fatura uygulamasına dâhil olma zorunluluğu getirilen mükellefler elektronik fatura uygulamasına kayıtlı olan diğer mükelleflere kâğıt ortamında fatura düzenleyemezler; düzenlemeleri halinde

kâğıt ortamında düzenlenen bu faturalar hiç düzenlenmemiş sayılır.

- Elektronik fatura uygulamasına dâhil olma zorunluluğu getirilen mükelleflerin elektronik fatura uygulamasına kayıtlı olan diğer mükellefler tarafından gönderilen elektronik faturaları almaları zorunludur. Bu zorunluluğa uymayan mükellefler hakkında Vergi Usul Kanununun ilgili hükümlerinde belirtilen fatura almayan mükelleflere tatbik olunan cezai hükümlerin uygulanacağı tabiidir.

e-Fatura KULLANIM ADIMLARI + Gelir İdaresi Başkanlığı'na (GİB) e-fatura Uygulaması Başvurusu

e-Fatura gönderebilmek ve alabilmek için firmaların 1 Eylül 2013 tarihine kadar <http://www.e-fatura.gov.tr> adresinde yer alan "e-fatura Uygulaması Başvuru Formu ve Taahhütnamesi (Tüzel Kişiler İçin)" belgesini doldurup, yetkili kişi veya kişiler tarafından imzalandıktan sonra doğrudan GİB'e başvurmaları ve e-fatura işlemlerinde kullanacakları hesap bilgilerini edinmeleri gereklidir.

+ Mali Mühür Başvurusu

Elektronik ortamda gönderilen belgelerin hangi kuruma ya da kişiye ait olduğunu doğrulayan, TÜBİTAK-UEKAE tarafından kurulan elektronik

SORUMLULUKLAR VE CEZAI YAPTIRIMLAR

- + e-Fatura uygulamasını bilgi işlem sistemine entegre eden mükellefler, sistemlerini kesintisiz olarak (7 gün 24 saat) açık tutmalıdır.
- + Mücbir sebepler dışında bu zorunluluğa uymayan mükelleflerin entegrasyon izinleri iptal edilecektir. Mükellefler, sistemleri üzerinde yapacakları bakım, onarım, gözden geçirme vb. işlemler nedeniyle oluşabilecek kesinlikle iki günü aşmayan kesintiler ile ilgili GİB'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür.
- + Elektronik fatura ve elektronik deftere ilişkin olarak getirilen sorumluluklara uymayanlar hakkında, Vergi Usul Kanununun ceza hükümleri tatbik olunur.
- + Elektronik defter tutma zorunluluğu getirilen mükellefler kâğıt ortamında defter tutamazlar. Bu mükellefler kâğıt ortamında defter tutmaları halinde hiç defter tutmamış sayılırlar.



sertifika alt yapısı olan Mali Mühür, e-fatura kullanımındaki kritik adımlardan biri. Oluşturulan e-faturaların veri bütünlüğü ve inkar edilemezliğinin sağlanması için gereken elektronik “Mali Mühür” cihazı için “Elektronik Mali Mühür Sertifika Sahibi Taahhütnamesi”nin doldurularak yetkili kişi veya kişiler tarafından imzalandıktan sonra GİB’e ulaştırılması gerekli. Mali mühürü kendisine ulaştırılanlar, başvuruda bildirdikleri yetkilileri aracılığı ile mali mühür sertifikalarının aktivasyonunu (Mali mühür cihazına ait şifre) gerçekleştiriyorlar.

e-Fatura KULLANIM YÖNTEMLERİ

+ Gelir İdaresi Başkanlığı e-fatura Portal Yöntemi

Portal Yöntemi, Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından www.e-fatura.gov.tr internet adresinden ücretsiz olarak sunulan bir e-fatura uygulaması hizmetidir. Bu yöntem ile faturalarınızı GİB Portal üzerinden manuel olarak oluşturabilir veya kendi bilgi işlem sisteminizde Başkanlığın belirlediği formatta oluşturup Portal hesabınıza yükleyebilirsiniz.

+ Özel Entegrasyon Yöntemi

Gelir İdaresi Başkanlığı’ndan özel entegrasyon

e-Fatura ve e-defter geçişi sayesinde maliyetlerin düşeceğine ve verimliliğin artacağına dikkat çeken Gelir İdaresi Daire Başkanı **Uğur Doğan**, ciddi oranlarda işgücü ve zaman tasarrufu elde edileceğini vurguluyor.



izni almış mükelleflerin bilgi işlem sistemlerini kullanarak da e-fatura uygulamasından yararlanabilirsiniz. Bu durumda mali mührünü ürettiren mükellefler, Başkanlık’tan özel entegrasyon izni almış kurumlara başvuru yaparak uygulamaya dahil olabilirler.

+ Bilgi İşlem Sisteminin Entegrasyonu Yöntemi

Bu yöntem, kendilerine ait bilgi işlem sistemini Başkanlığın sistemine entegre ederek 7/24 kesintisiz bağlantı sağlayabilecek mükelleflerin kullanabilmeleri amacıyla geliştirilmiştir. Bu yöntemle 1 Eylül’e kadar başvurmak durumunda olan mükellefler, başvuru dilekçesinde belirtmek şartıyla, entegrasyon çalışmaları tamamlanana kadar Portal hesaplarının kapatılmasını talep etme hakkına da sahip oldular. Bu süre hiçbir hal ve koşulda 421 Sıra Nolu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği’nde belirtilen 31.12.2013 tarihini geçemiyor. Bu tarihe kadar entegrasyonunu tamamlama başarısını gösteremeyen mükellefler, faturalarını GİB Portal üzerinden düzenlemek zorundalar.



e-Fatura geçişini gerçekleştiren

e-Fatura sürecini öncü bir yaklaşımla başlatan mükellefler, entegrasyon projelerinin yürütülmesi için, e-fatura konusunda deneyime sahip, kendilerini iyi tanıyan, güvenilir iş ortaklarını tercih ettiklerini vurguluyorlar. İşte seçimleri hakkında görüşlerini paylaşan bazı öncü mükellefler...

Banvit Bilişim Sistemleri Müdürü **TİMUR KARAMAN:**

“İdea Teknoloji ile yaklaşık 6 senedir satış süreçlerimizin ve kanal yönetimimizin otomasyonu konusunda başarılı şekilde çalışıyoruz. e-Fatura konusu ilk gündeme geldiğinde İdea Teknoloji konuyla ilgili bizimle detaylı bilgiler paylaştı ve hazır bir çözümü olduğunu belirtti. Banvit gibi sektörde öncü rol oynayan bir şirket olarak, tedarikçilerimizin kendi uzmanlık sahalarında proaktif şekilde bize bilgi aktarımında bulunmalarını özellikle tercih ediyoruz. Dolayısıyla İdea Teknoloji’nin kapsamlı bir çözümü pazara oldukça erken sunması, e-fatura ile ilgili derin uzmanlığı ve süreçlerimize olan yakınlığı nedeniyle e-fatura ihtiyaçlarımızı VisionPlus E-Fatura Entegrasyon çözümü ile karşılama kararı verdik. GİB ile olan süreçlerde de İdea Teknoloji yakın desteği ile yanımızda yer aldı. Banvit’in bu konudaki yükümlülüğünü kurumumuzun vizyoner yaklaşımına uygun bir şekilde GİB tarafından belirlenmiş zaman hedefleri çerçevesinde uygulamaya alıyor olacağız.”



müşterilerden notlar...

GAMA Holding A.Ş. Bilgi İşlem Müdürü **MEHMET BESEN:**

“e-Fatura konusu gündeme gelince, çeşitli firmalardan konu ve çözümlerle ilgili bilgi ve teklifler aldık. Sunuları ve çözüm önerilerini inceledik. Natica e-fatura çözümü de bu firmalar arasındaydı. Natica’yı hem e-fatura portal hem de Oracle EBS ile entegrasyonu sağlayan Oracle Connector’u ile bütünleşik bir çözüm sundukları için tercih ettik. Bu seçimimizde tabii ki Gama’yı iyi tanıyan, güvenilir ve ciddi bir firma olmalarının da rolü de büyük.”

Turkcell Kurumsal Çözümler Birim Müdürü **ERAY AKBABA:**

“Gelirler İdaresi Başkanlığı’nca (GİB) tebliğ edilen e-fatura sürecinin hayata geçirilmesi, Turkcell için büyük önem taşıyor. Tedarikçi ve müşteri sayımızın çokluğu nedeniyle, e-fatura akışında verimliliğe büyük özen göstermek durumundayız. Yaptığımız değerlendirmeler sonucunda bu noktada en verimli sonucu Oracle ERP sistemlerimizi GİB ile entegre ederek sağlayacağımıza karar verdik. Entegrasyon sürecinde ise, hem GİB’in belirlediği standartların sağlanmasına hem de Oracle ERP sistemine dair bilgi ve tecrübelerini göz önünde bulundurarak, daha önce de birlikte bir çok başarılı projeye imza attığımız değerli iş ortağımız Experteam’in çözümü ile ilerlemeyi tercih ettik. e-Fatura sistemini Türkiye’de ilk uygulayan kurumlardan biri olarak 1,5 yılı aşkın süredir Experteam’in çözümünü kullanıyoruz ve yeni ihtiyaçlar çerçevesinde çözümün yeni sürümü için iş birliğimizi devam ettiriyoruz.”

PepsiCO Back Office Çözüm Müdürü **ŞENAY ÜNAL:**

“e-Fatura uygulaması, çözüm içeriği olarak çok karmaşık olmasa da, yasal mevzuat gereği oldukça önemli bir uygulama. Kolalı içecek üreticisi olmamız, uygulayacağımız çözümün kullanmakta olduğumuz Oracle ERP ile tam uyumlu olmasını ve GİB gerekliliklerini eksiksiz karşılamasını gerektiriyor. Bu anlamda, uzun yıllardır birlikte çalıştığımız, iş ortağımız Experteam’in çözümünü hayata geçirmeyi tercih ettik. Hem ürün kalitesi, hem de gelecek yıllarda alacağımız destekten emin olduğumuz için Experteam e-fatura çözümü bizim için oldukça uygun bir ürün.”

Yurtiçi Kargo Sistem Geliştirme Müdürü **MEHMET MİLCİ:**

“Oracle ERP sistemimiz ile tam uyumlu çalışması, Enterprise Service Bus desteği ve süreçlerimize göre uyarlanabilmesi sayesinde 2011’den bu yana Yurtiçi Kargo olarak Partnera e-fatura uygulamasını kullanmaktayız. e-Fatura projesinde aradığımız iş süreci bilgisi, e-fatura süreçleri ve mevzuatı ile ilgili uzmanlık ve teknik kapasite alanında Partnera ekibi ihtiyaçlarımızı karşıladığı için doğru iş ortağı ile çalıştığımızı düşünüyoruz.”

e-Fatura alanında öncü yaklaşım

Gelir İdaresi Başkanlığı'nın (GİB) onay verdiği ilk e-fatura özel entegratörü ve geliştirdiği mali mühür sertifikası elektronik imza uygulaması ile TÜBİTAK-BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi tarafından verilen "Mali Mühür Uyum Değerlendirme Raporu"nu alan ilk özel entegratör olan İdea Teknoloji, bu alanda yatırım yapmaya 2009 yılında başladı ve konuyla ilgili çözümünü 2011 yılında tamamladı. e-Fatura için öncü bir yaklaşım gösteren ve neredeyse iki yıldır hazır olan İdea Teknoloji'nin Yönetici Ortağı Bahadır Onay, elde ettikleri know-how ve deneyimin, hataya ve kesintiye tahammülü olmayan e-fatura alanında fark yaratmalarını sağladığını belirtiyor. e-Fatura konusunda farkındalık yaratmayı öncelikli görevi olarak gören İdea Teknoloji, hem bu geçişi kendi bünyesinde gerçekleştirmeyi planlayan hem de özel entegratör üzerinden hizmet almayı tercih eden çok sayıda müşterisine, yetkin e-fatura çözümü ve danışmanlık gücüyle hizmet veriyor. ►

Önce İdea Teknoloji hakkında bilgi alabilir miyiz sizden?

BAHADIR ONAY (Yönetici Ortak-İdea Teknoloji): İdea, 2005 yılında kurulmuş bir şirket. Kurumsal iş çözümleri alanında uzman bir yönetim ekibine sahibiz. Yaptığımız işin çok basit bir tanımı var. Bir işletmenin, bir ürün veya hizmeti ürettiği andan tüketicisine veya sokaktaki insana ulaşana kadar geçen tüm süreçleri izleyebilmesini ve yönetebilmesini sağlıyoruz. Bu doğrultuda beş tane süreç öngörüyoruz: Tüketicie yakın olabilmek için CRM, satış noktalarında tüketicie ürün sağlayabilmeniz için Satış Otomasyonu, sahadaki satış araç ve cihazlarının (örneğin sahadaki kahve makinesi, dondurma dolabı, otomat gibi) bakımı ve yönetimi için Saha Servis Otomasyonu, ürün dağıtım kanalıyla ulaşıyorsa Bayi ve Kanal Yönetimi, son olarak da Tedarik Zinciri Yönetimi. Bu beş temel süreci yönetmek için, geliştirmiş olduğumuz VisionPlus ürün ailesi içerisinde konumlandığımız farklı çözümlerimiz bulunuyor. Yine aynı ürün ailesinden doğan, devletin getirdiği regülasyonlara bağlı olarak geliştirdiğimiz iki ürünümüz daha var: İlaç Takip Sistemi VisionPlus

Pharma ve VisionPlus e-fatura çözümleri. Çözümlerimizin sadece satışını yapmıyoruz. Kurulumunu, işler hale getirilmesini sağlıyoruz ve opsiyonel olarak müşteri adına işletim ve kullanıcı desteği hizmetlerini de üstlenebiliyoruz. Kendi ürünümüzle ve Oracle teknolojileriyle ilgili eleman temini de hizmetlerimiz arasında yer alıyor. Gelirlerimizin yüzde 40'ı lisans satışımdan, yüzde 60'ı ise hizmetlerden oluşuyor. Bunların dışında, tamamlayıcı çözümler de sunuyoruz. Büyük bir kısmını Oracle ürünlerinin oluşturduğu, Oracle RUEI, Oracle IDM, Oracle Application Testing Suite ve Oracle Database Firewall gibi farklı teknolojiler konusunda yetkinliğimiz var. Bu ürünlerle ilgili hem kendi müşterilerimiz hem de ihtiyaç duyan farklı müşterilere çözüm sunuyoruz.

e-Fatura konusu ne zaman gündeminize yerleşti?

BAHADIR ONAY: Yaptığımız işi düşündüğümüzde e-faturaya ilimizin çok erken denilebilecek 2009 yılında başlaması hiç şaşırtıcı değil. Çünkü, Türkiye'de sahadaki binlerce insan bizim ürünümüzü kullanarak fatura kesiyor. e-Fatura konusu ilk olarak 2009'da ve bizim sektörde duyulmaya başlandı. Böylece ürün geliştirme yol haritamıza hızla dahil ederek, Ar-Ge çalışmalarımız

içerisinde e-fatura çözümünü önemli bir başlık olarak ele aldık. 2011 yılında da tamamlayarak ürüne dönüştürdük. Dolayısıyla henüz 1 Eylül 2013 tarihi anons edilmeden çok önce bu işe ciddi bir yatırım yaptık, ürünü geliştirdik ve rafa koyduk. 2012 yılı sonunda da bir mevzuat ve regülasyon duyurusu gerçekleştirildi.

Geliştirme sürecini başlatmadan önce herhangi bir piyasa araştırması yapmadınız mı?

BAHADIR ONAY: Yapmamıza gerek yoktu, çünkü odaklandığımız alanlar ve müşterilerimize karşı duyduğumuz sorumluluk gereği, bu geliştirmeyi yapmak ve bir an önce deneyim kazanarak know-how biriktirmeye başlamak bizim için çok önemliydi. Bu çabamızın karşılığını, Gelir İdaresi Başkanlığı'nın onay verdiği ilk özel entegratör olmaya hak kazanarak aldığımızı düşünüyorum. Yaratığımız fark şu anda açıkça görülebiliyor.

Süreç içerisinde, e-fatura konusunda algı yaratmak gibi bir görevi de üstlendiğinizi söyleyebilir miyiz?

BAHADIR ONAY: Kesinlikle söyleyebiliriz. Ayrıca, farkındalığın sadece ana firmalarda değil, bayilerde, distribütörlerde de yaratılmasına vesile olduk.



“e-Fatura çözümü için, konunun ilk kez dile getirildiği 2009 yılında start verdik ve 1 Eylül 2013 tarihi açıklanmadan çok önce, 2011 yılında çözümümüzü tamamladık. Odaklandığımız alanlar ve müşterilerimize karşı duyduğumuz sorumluluk gereği, bu geliştirmeyi yapmak, farkındalık yaratmak ve bir an önce deneyim kazanarak know-how biriktirmeye başlamak bizim için çok önemliydi. Bu çabamızın karşılığını, Gelir İdaresi Başkanlığı’nın onay verdiği ilk özel entegratör olmaya hak kazanarak aldığımızı düşünüyorum.”

BAHADIR ONAY Yönetici Ortak / İdea Teknoloji

Şu an yürütmekte olduğunuz projeler bulunuyor mu?

BAHADIR ONAY: Müşterilerimizden British American Tobacco, Mey İçki, Uludağ İçecek ve Banvit, e-fatura projelerini yürüttüğümüz kuruluşlar arasında yer alıyor. Ayrıca görüştüğümüz ve projelerini başlatmak üzere olduğumuz çok sayıda müşterimiz de bulunuyor. Hepsini ilgilendiren önemli bir konu da, bu firmaların bayi eko sistemlerini e-fatura süreçlerine dahil edebilmek. Onlar da, özel entegratör olarak Saas tabanlı çözüm sağlamayı hedeflediğimiz firmalar ki bu konudaki tecrübemiz ve GİB’in onayladığı ilk kuruluş olmamız bizi bu alanda öne çıkarıyor.

Özel entegratör onayını almak için çok ciddi bir süreç yaşandığını biliyoruz. Neden özel entegratörler bu kadar titizlikle seçiliyor?

BAHADIR ONAY: Çözümün altyapısında bir uygulama var, yani özel entegratörlük çözümü veya hizmetinin zemini olan bir uygulama ve bu uygulamanın belirli fonksiyonları yerine getirmesi bekleniyor. Bunların detayları, yani özel entegrasyon hizmetinde kullanılacak yazılımın yapması gerekenler yönetmelikte tanımlanmış durumda. Özel entegrasyon hizmetine başvuracak firmanın altyapı ve sertifikasyonlar anlamında da birçok bariyeri aşması gerekiyor ki esas kritik nokta da burası. Özel entegratörlük tarafında hızlı şekilde aksiyon almamızı

sağlayan en önemli etken, sertifikasyonlarımızın zaten hazır olmasıydı. Biz 2009’dan bu yana ISO ile ilgili birçok standardı uygulamaya almış, sertifikalandırmıştık. Ayrıca, çeşitli sertifikasyonlara sahip destek elemanları, teknik elemanlar gibi yükümlülükler de söz konusu. Biz bu anlamda da oldukça hazırдық. Dolayısıyla süreci çok hızlı tamamlayıp başvurumuzu gerçekleştirebildik. Yazılım tarafı da biraz önce bahsettiğim gibi 2011’de hazır; aynı altyapıyı özel entegratör tarafında da kullanıyoruz.

GİB, sertifikalar ve teknik elemanlar dışında uygulamanın çalışacağı alt yapının kesintisiz çalışmasını da şart koşuyor. Uygulamayı kendi tarafında çalıştıran mükelleflerin de, özel entegratörlerin de uygulamayı kesintisiz çalıştırmaları, bakım vs gibi nedenlerle kapatmak için öncesinde izin almaları ve bu iznin iki günü geçmemesi gerekiyor. Aksi taktirde izinler iptal ediliyor. Bu nedenle güvenilir bir özel entegratörle çalışmak, pek çok kuruluş için daha cazip hale geliyor. Güvenilirliği sağlayabilmek için de onaylar büyük bir titizlikle veriliyor ve sürekli denetimler gerçekleştiriliyor.

Mükellefler için özel entegratör seçimi çok önemli bir karar öyleyse, değil mi?

BAHADIR ONAY: Elbette, çünkü GİB faturanın saklanmasıyla doğru üretilip doğru yere faturalandırılmasına kadar her konuda mükellefi sorumlu tutuyor.

Böyle hassasiyetleri olan bir çözümün ne tür teknik özelliklere sahip olması lazım ve siz bu anlamda neden Oracle’ı seçtiniz?

BAHADIR ONAY: Tekrar edecek olursak GİB, olağanüstü durum ve iş sürekliliği anlamında hazır olunmasını, sağlıklı raporlamalar sunulmasını ve takip edilebilir bir altyapı kurulmasını talep ediyor. Bu talepler de neden Oracle ürünlerini kullandığımızı cevaplıyor aslında. VisionPlus ürününü ilk geliştirdiğimiz 2005 yılından bu yana veritabanı tarafında hep Oracle teknolojilerini tercih ediyoruz. Bugüne kadar, ürünümüz bunu desteklediği halde başka bir veritabanı çözümüyle proje yürütmedik. Çünkü başından itibaren, GİB’in başta özetlediğim kesintisizlik taleplerini yerine getirmek her zaman önceliğimiz oldu. Bu önceliğimizi hayata geçirirken de her zaman Oracle teknolojilerinin bu konudaki gücüne ve yetkinliğine güvendidik. ■

Yetkinlikle değer kazanan e-fatura hizmetleri

Özel entegratörlük başvurusu kabul edilen ilk kuruluşlar arasında yer alan UYUMSOFT, ERP kurumsal iş sistemlerinin yanı sıra, Mersis ve ESBİS gibi özellikle ticari hayatımızı ilgilendiren önemli e-devlet projelerinde de başarılarıyla öne çıktığını belirten Uyumsoft e-Dönüşüm Kanal Yöneticisi Volkan Şahin, mevcut ve yeni müşterilerine konu ile ilgili bilgi aktarımı için eğitim programları düzenlediklerini ve geçiş sürecinde de yanlarında yer alarak deneyimlerini müşterilerinin hizmetine sunmaya devam ettiklerini söylüyor. Volkan Şahin, doğrudan ve özel entegrasyon projelerinde rekabetçi fiyatlarla ve katma değerli hizmetler ile öne çıktıklarını vurguluyor. ►

Kurumsal iş çözümleri alanında yetkin bir Oracle iş ortağı olan Uyumsoft ve faaliyetleri hakkında bilgi verebilir misiniz?

VOLKAN ŞAHİN (e-Dönüşüm Kanal Yöneticisi-Uyumsoft): Uyumsoft, kurumsal iş sistemleri söz konusu olduğunda, 17 yıldır yazılım ve danışmanlık konularında ülkemizin lider firmaları arasında öne çıkan bir kuruluş... Kurumsal Kaynak Planlama (ERP), Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), İş Zekası (BI), İnsan Kaynakları Yönetimi (HR) gibi birçok alanda öne çıkan kurumsal verimlilik çözümlerimizi, Türkiye'nin yanı sıra, Azerbaycan, Arnavutluk, İngiltere, Macaristan, Mısır, Kazakistan, Hindistan, Almanya gibi birçok ülkede, kamu sektörü de dahil olmak üzere yaklaşık 450 müşterimizde konumlandırmış bulunuyoruz. Ayrıca Uyumsoft, Özel Sektörün yanı sıra kamunun enformasyon toplumu hedefleyen merkezi veri tabanlarını birbiriyle ilişkilendiren en kritik uygulamalarında entegratör olarak yer almaktadır.

Bu projelerden en önemlisi MERSİS; Türkiye'nin Temel Dört Veritabanından biridir. MERSİS,

sanayi, ticaret ve hizmet sektöründe faaliyet gösteren tüm gerçek ve tüzel kişiler için farklı kurumlar tarafından toplanan verileri, tek çatı altında birleştirmekte ve kurumlar arasında bu güncel verilerin kullanılmasını sağlamaktadır. Bu bağlamda baktığımızda, ilerleyen dönemlerde E- dönüşüm projelerinin merkezinde olacak en kritik uygulamalardan biridir. Özetle, kurumsal iş sistemleri üreticisi ve uyarlayıcısı Uyumsoft, gerek özel sektörde gerek kamuda gerçekleştirdiği projeler ile ticaret hayatımızı şekillendiren e-dönüşüm süreçlerinin merkezinde yer almaktadır.

e-Fatura ne zaman gündeminize girdi ve geliştiricilerinizle birlikte nasıl yol aldınız?

VOLKAN ŞAHİN: e-Fatura 2012 yılı Aralık ayından bu yana gündemimizde. O dönemde yayınlanan 421 no'lu Tebliğ ile başlayan süreçte, Uyumsoft olarak Kurumsal İş Sistemlerimizi kullanan müşterilerimize, tüm entegrasyon modellerini destekleyerek mevcut ürünlerimizi yapılandırmayı ve e-fatura mükellefi olacak firmalara entegratörlük hizmeti vermeyi hedefledik. Bu doğrultuda, özel entegratör başvurmamızı gerçekleştirdik ve Temmuz 2013 itibarıyla de başvurmamız onaylandı. Uyumsoft, e-fatura entegratörü olarak hizmet vermektedir.

Özel entegratör olabilmek için nasıl bir süreçten geçtiniz?

VOLKAN ŞAHİN: Bu bağlamda öncelikle sertifikasyon süreçlerini tamamladık ve yazılım geliştirme sürecinin ardından ciddi bir test aşamasından geçtik. Ayrıca, donanım ve veri depolama alt yapılarımızın 7x24 ve felaketten kurtarma senaryolarına uygunluğunu sağladık. Sonuç itibarıyla, sertifikasyon sürecini ve testleri başarıyla tamamladık, gerekli şartları karşılayan altyapılarımızı kurduk ve başvurusu kabul edilen ilk firmalar arasında yer aldık.

Veri merkezi kullanımınızı nasıl planladınız?

VOLKAN ŞAHİN: İlk etapta tüm şartları fazlasıyla karşılayan, önde gelen bazı veri merkezleri ile çalışmayı ve onlardan kiralama yöntemiyle ilerlemeyi planlıyoruz. Önümüzdeki dönemde de, verinin büyüklüğüne ve müşteri kitemizin kapasitesine göre, kendi veri merkezi yatırımlarımızı gerçekleştireceğiz. Zaten özel entegratör olarak, hızla gelişen müşteri talepleri karşısında, bu yatırımı belki de planladığımızdan çok daha kısa sürede yapmak durumunda olacağız.

e-Fatura çözümleriniz kapsamında Oracle teknoloji ve ürünlerinden nasıl yararlandınız?

VOLKAN ŞAHİN: ERP kurumsal iş sistemleri tarafında Oracle'ın uzun zamandır iş ortağıyız ve çözümlerimizde Oracle Veritabanı'nı kullanmayı tercih ediyoruz. Özellikle e-fatura söz konusu olduğunda, büyük bir



veri hacminden söz ediyoruz ve o veriyi güvenli bir şekilde saklayabilmek müşterilerimiz için hayati önem taşıyor. Hem verinin güvenliği açısından, hem de felaketten kurtarma senaryolarının oluşturulmasında Oracle Veritabanı'na güveniyoruz. MERSİS ve ESBİS projelerinde olduğu gibi e-fatura entegrasyonu projelerimizde de, özel entegratörlük hizmetimizi verirken de öncelikli tercihimiz Oracle Veritabanı'dır.

Sizce bu alana giren teknoloji şirketleri nasıl fark yaratacaklar?

VOLKAN ŞAHİN: Çözümler ve bu alanda verilecek hizmetlerle ilgili Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)'in açıkça tanımladığı standartlar var ve bu işe soyunan herkes bu standartları sağlamak zorundadır. Aksi taktirde bu işi yapamayacaktır. Dolayısıyla burada asıl öne çıkacak olan ve farklılaştıran nokta, Teknolojik altyapılarının yanında firmaların hizmet sağlama yetkinlikleri, yani hizmet kaliteleri olacaktır. Aynı zamanda sağlayabilecekleri diğer katma değerli servisler, entegratör firmalar arasında rekabet unsuru olacaktır. Uyumsoft'un, çeşitli seviyelerde e-fatura sürecinde konumlanmaya çalışan firmalardan farkı, kamu tarafında E-dönüşümün merkezinde yer alan projeleri gerçekleştirmesi, büyük verileri saklama konusundaki uzmanlığı ve kurumsal iş sistemleri hakkında ciddi bir deneyim/bilgi birikimine sahip olmasıdır.

Hangi müşterileri hedeflediniz, müşterilerinizi belirlerken nasıl bir yol haritası izlediniz?

VOLKAN ŞAHİN: Başvuru sürecinden e-fatura portalinin kullanılmasına kadar olan zaman içerisinde, devam edecek olan eğitimlerimizi başlattık. Kendi eko sistemlerindeki fatura alışverişini desteklemek için çeşitli eğitim programları geliştirdik. Özel entegratör olarak bulut mimarisi üzerinden, kurumların fatura sayısına göre belirlenecek aylık bir bedelle hizmet vermeyi düşünüyoruz. Tabii burada maliyetler doğrudan entegrasyona göre çok aşağılarda olacak. Doğrudan entegrasyon proje bazlı bir yerleştirme çözümü olduğu için daha farklı konumlanıyor. Büyük ve orta ölçekli müşterilerimiz için de seçtikleri entegrasyon modeline göre çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bazıları özel entegratörlük hizmetlerimizi bazıları da doğrudan entegrasyon modelini tercih ediyorlar. Hem özel entegratör firma olarak, hem de doğrudan entegrasyon projeleri için kendi müşterilerimizin dışında, e-fatura

mükellefleri bizim için ciddi bir potansiyel oluşmuş durumda.

Doğrudan entegrasyon modeli için rekabetçi bir fiyat anlayışıyla sahada yer alıyoruz. Çünkü e-fatura geçişini aynı zamanda müşteri portföyümüzü genişletmek açısından da önemli bir fırsat olarak görüyoruz. ERP kurumsal iş sistemleri tarafındaki gücümüz ve kamu e-dönüşüm projeleriyle birlikte piyasada belli müşterilere ulaşma hedeflerimizi gerçekleştireceğimize inanıyoruz. Ayrıca diğer yatay ve dikey yazılım üreten iş ortaklarımız ile ortaklaşa proje yürüterek, e-fatura altyapımızla kendi müşterilerine GİB standartlarına uygun iş modelleri geliştirmelerini sağlıyoruz. Dolayısıyla, farklı ERP altyapılarını kullanan şirketlerin GİB'le haberleşmelerini sağlayabileceğimiz teknolojiye sahibiz.

Geçiş sürecinde e-fatura mükelleflerine neler önerirsiniz?

VOLKAN ŞAHİN: Öncelikle firma, kendi bilgi işlem altyapısını analiz edip entegrasyon yöntemine karar vermelidir. Yalnız bu değerlendirmeyi yaparken, ilerleyen dönemlerde mükellef sayısının daha da artacağını düşünürsek tüm faturalama süreçlerini bu sistem üzerinden yapmayı hedefleyerek BT altyapılarını gözden geçirmeleri gerekir. Doğrudan entegrasyonu GİB'in istediği standartlar doğrultusunda proje, donanım ve arşivleme maliyetleri ile entegrasyon sürecinde entegrasyon lisanslarını kaybetme ihtimallerinin bulunması mükellefler açısından analiz edilmesi gereken diğer konular olduğunu düşünüyorum. Mükellefler bilgilerini dışarda saklamakta sakınca görmüyorsa ki, entegratör firma bu bağlamda bilginin güvenliğini GİB'in belirlediği standartlar çerçevesinde sağlamak zorundadır. Entegratör firma ile e-fatura sistemine dâhil olmak mükellefler açısından daha uygun maliyetler ile sisteme dâhil olmasını sağlayacağını düşünüyorum. Uygulamaların minimum da standartlarını GİB belirlediğinden, hizmet kalitesinin öne plana çıkabileceğini düşünüyorum. Mükellefler ilerleyen dönemlerde e-ödeme, e-irsaliye gibi daha birçok e-dönüşüm projesinde ekosistemin bir parçası olacağını düşünerek, gerek kamu, gerek özel sektörde ticari iş sistemlerinin merkezinde olan köklü bilişim firmalardan hizmet almalarını öneriyorum. ■



VOLKAN ŞAHİN
e-Dönüşüm Kanal Yöneticisi / UYUMSOFT

“Özel entegratör olarak bulut mimarisi üzerinden, kurumların fatura sayısına göre belirlenecek aylık bir bedelle hizmet veriyor olacağız. Doğrudan entegrasyon modeli için ise, rekabetçi bir fiyat anlayışıyla sahada yer alıyoruz. Ayrıca kurumsal iş sistemleri firması olmamızdan dolayı, bu süreçte bizi seçen müşterilerimize bu alanda da katma değer sağlayacağız.”

Sürdürülebilir Sistemler için çözümler

ERP alanındaki başarılarıyla öne çıkan Experteam, e-fatura çözümünü ilk olarak 2011 yılında müşterisinin talebi üzerine geliştirdi ve fonksiyonlarını zenginleştirerek bugüne getirdi. Experteam'ın Finansal Çözümlerden Sorumlu Ortağı Tuğba Bakkal, Plus Dergisi için gerçekleştirdiği röportajda, e-fatura çözümüne salt bir entegrasyon çalışması olarak bakmanın hata olacağını vurguluyor ve kuruluşların seçecekleri çözümün hata senaryolarını ve onay süreçlerini nasıl yönettiğini çok iyi tetkik etmelerini öneriyor. ►

Experteam hakkında bilgi alabilir miyiz?

TUĞBA BAKKAL (Finansal Çözümlerden Sorumlu Ortak-Experteam): 2000 yılında, altı kişilik bir danışman ekiple hizmetlerine başlayan Experteam, bugün yaklaşık 300 danışmanı ile ağırlıklı olarak ERP alanında Oracle çözümleri geliştiriyor, projeler yürütüyor, destek hizmetleri veriyor. Experteam olarak bizi farklı kılan en önemli özelliklerimizden biri, bir hizmet merkezi altında konumlandığımız yaklaşık 45 kişi ile müşterilerimize kapsamlı ve kesintisiz destek hizmetleri sunabiliyor olmamızdır. Bir başka deyişle, Experteam'ın müşterilerinde yaratmaya çalıştığı katma değer, değişim yönetimidir. Değişimin farklı seviyelerinde olan müşterilerimiz için farklı destek hizmetleri sunuyoruz.

SİNAN ERKİNER (Müşteri Yöneticisi-Experteam):

ERP alanı, beklentileri karşılayamayan, sonuç alınamamış, yarım bırakılmış projelerle doludur. Biz bu alanda üç farklı konumla karşılaşıyoruz. Birincisi, hiçbir ERP ürünü kullanmayan, henüz ERP yaklaşımını benimsememiş, ama örnek bir ERP projesini hayata geçirmeye ve iç süreçlerine entegre etmeye hazırlanan kuruluşlar; ikincisi, belli bir ERP kültürünü öğrenmiş, farklı bir ürünle yola çıkmış, ancak arzu ettiği noktaya gelememiş olanlar ve üçüncüsü, Oracle e-Business Suite ile yola çıkmış, fakat değişen iş süreçlerine paralel bir şekilde ürünü geliştirememiş kuruluşlar. Biz bu üç konumdaki müşterilerimizde de değişimi en doğru şekilde yönetmeyi hedefliyoruz ve bunu yaparken her zaman Oracle'in en son teknolojilerini kullanmayı tercih ediyoruz.

e-Fatura gündeminize ne zaman girdi?

TUĞBA BAKKAL: Bir müşterimizin 2011 yılında GİB ile görüşme yaptıktan sonra e-fatura çözümünü kullanma kararı alması ve destek almak üzere Experteam'e gelmesiyle birlikte konu gündemimize alındı. Müşterimiz bir GSM şirketi idi. Böylece e-fatura çözümümüzü 2011 yılında geliştirmeye başladık ve 2011 yılı sonunda da kullanıma aldık.

2011'den bu yana nasıl bir gelişim izlendi? Bugün hangi noktadasınız? Özel entegratörlük için başvuruda bulunacak mısınız?

TUĞBA BAKKAL: Öncelikle son sorunuza

cevaplandırayım. Hayır, özel entegratörlük için herhangi bir çalışma yapmadık ve başvuruda da bulunmadık. Ancak, çözümümüzü iyi bir özel entegratörün parçası haline getirmek için özel entegratörlerle iş birlikleri yapıyoruz.

Bugün geldiğimiz noktada, çözümümüz yeni eklentiler ve fonksiyonlarla zenginleştirildi. Bir onay yapısı kurduk, fatura onay sürecini de çözümün içine ekledik. Çözüm üç katmandan oluşuyor. Birincisi GİB ile entegrasyon kısmı; bu katmanda Oracle'in web servislerini kullanarak entegrasyonu sağlıyoruz. İkinci katmanda, yani orta katmanda ise çözümümüz yer alıyor. Burada da Oracle'in ADF ve Forms teknolojileriyle, Oracle WebLogic Server üzerinde geliştirilmiş, ekran ve raporlar bulunuyor. Verinin gelmesi, gelen verinin kontrol edilmesi, düzeltilmesi, ilgili onaylardan geçirilmesi gibi fonksiyonları bu katman yönetiyor. Üçüncü katmanda, yani en altta da Oracle EBS üzerinde geliştirilmiş bir uygulama bulunuyor. Ancak, çözümümüzü platform bağımsız, diğer sistemlerle de entegre çalışır hale getirmiş bulunuyoruz. Çünkü, bünyesinde hem Oracle kullanan, grup şirketlerinde Oracle dışında çözümler de kullanan müşterilerimiz bulunuyor. Oracle dışında kullanılan çözümlerin entegrasyonu konusunda da projelerimiz bulunuyor.

SİNAN ERKİNER: Özellikle çokuluslu şirketlerde, örneğin borçlar muhasebesi için Oracle kullanılırken alacaklar muhasebesi için bambaşka bir sistem kullanılabilir. Dolayısıyla pek çok şirketin hibrit çözümlere ihtiyaçları var. Bu nedenle bizim çözümümüz hem Oracle E-Business Suite üzerinde hem de Oracle kullanmayan yapılarla entegre çalışabiliyor. GİB, standardı zaten ortaya koydu ve temel deseni sağladı. Siz bu deseni dilediğiniz bir entegrasyon ara birimi ile çalıştırabilirsiniz, bunun için Oracle'in BPM araçları da kullanılabilir. Biz, Oracle'in ürünü olan SOA'da bu entegrasyonu kurmayı çok istiyoruz ve bunun bizi farklılaştırabileceğine inanıyoruz.

Mali Mühür tarafında neleri hayata geçiriyorsunuz?

SİNAN ERKİNER: Mali mühür bacağına da farklı mühürleme metodları var. Bunlardan bir tanesi TUBİTAK'ın Akıllı Kart'ı, bir diğeri de HSM adı verilen



“ e-Fatura geçişinin sadece bir entegrasyon olmadığını unutmamak gerekir. Şirketler karar verirken, çözümün hata senaryolarını ve onay süreçlerini nasıl yönettiğini çok iyi tetkik etmelidir. Özellikle hata yönetimi, ERP kurarken olduğu gibi fatura sürecinde de çok önemli. ”

TUĞBA BAKKAL

Finansal Çözümlerden Sorumlu Ortak
Experteam



SİNAN ERKİNER

Müşteri Yöneticisi
Experteam

ve açılımı Hardware Security Machine olan bir donanım. Kurumlar, fatura sayısına bağlı olarak hangisini kullanacaklarına karar vereceklerdir. Bizim ürünümüz, her iki çözümü de destekliyor. Hatta HSM tarafında sertifikalandırdığımız çözümler de var. Dolayısıyla burada da yine kurumun vereceği karara göre ürünümüzü şekillendiriyor olacağız.

Neden Oracle teknolojilerini tercih ettiniz?

TUĞBA BAKKAL: Experteam, başından bu yana Oracle üzerinde çözüm geliştiren ve destek veren bir şirket ve dolayısıyla müşterilerimizin hepsi de Oracle kullanıyorlar. Farklı sistemlerle entegrasyon talebi ile gelen müşterilerimiz de Oracle kullanıcısı ve bizimle bağlantıları da daha önce Oracle vesilesiyle kurulmuş durumda. Kesintisiz çalışabilme özellikleri, en ileri teknolojileri geliştirmesi, trendleri belirleme yetenekleri dolayısıyla Oracle kurumsal tarafta çok güvenilir ürünlere ve teknolojilere sahip. Bu nedenle her zaman Oracle tarafında yer aldık. Ancak müşterilerimizin ihtiyaçları bizim için çok önemli ve farklı platformlar için çözüm arayanlara da destek verecek şekilde entegrasyon konusundaki uzmanlığımızı da müşterilerimize sunuyoruz.

SİNAN ERKİNER: e-Fatura, GİB'in ortaya koyduğu regülasyonlarla bir kurumun en kritik uygulamalarından biri haline geldi. Özellikle kesintisiz çalışma ve performans, çok önemli bir gereksinim olarak listenin başına yerleşti. Günde binlerce, on binlerce fatura kesen firmalar var.

Bu faturaların imzalanması, GİB'e web servisleri aracılığıyla gönderilmesi gibi işlemlerin her biri, bir performans konusu. Bir fatura operasyonunun tamamlanması artık mili saniyelerle ölçülebilmeli. Böyle değerlendirdiğinizde iki konu öne çıkıyor; birincisi, seçtiğiniz uygulamanın teknolojik altyapısı, kullanım kolaylıkları, regülasyonlarla ne kadar paralel olduğu, kesintisiz çalışabilirliği, uyumluluğu ve ikincisi ise uygulamayı geliştiren firmanın sürdürülebilir sistemlere ne kadar yatkın olduğu, yani canlı kullanım sonrasında o uygulamanın yaşam döngüsünde ne kadar iyi destek vereceği... Birinci konuya baktığımızda Oracle teknolojileri karşınıza çıkıyor. Gerek veritabanı uygulamaları, gerekse geliştirme araçları anlamında rakipsiz denebilecek seviyede. İkinci konu ise uygulama geliştiren firmaların değerlendirilmesi ile ilgili bir konu. Uygulamalar üç aşığı beş yukarı birbirleriyle aynı. Bu noktadan sonra artık seçtiğiniz firmanın sürdürülebilir hizmetler konusunda ne kadar yetkin olduğuna bakmak gerekiyor.

Müşterilerinizde konuyla ilgili nasıl farkındalık yarattınız? Çözümünüzü sizce farklı kılan nedir?

TUĞBA BAKKAL: En başından bu yana GİB'le çok yakın ilişkiler kurduk ve her aşamada bilgi aldık, birtakım etkinlikler düzenledik. İTO'nun da katılımıyla GİB ile ilk etkinlik düzenleyen şirketlerden birisiyiz. Dolayısıyla ihtiyaç kısmını çok iyi biliyoruz ama asıl farkı, her adımımızda müşterimizin verimliliğini ve

gelecekteki yatırımlarını çok iyi gözeterek ortaya koyuyoruz. Experteam'ın 13 yıllık geçmişi, 300 kişilik danışmanlık havuzu ve hep söylediğimiz sürdürülebilir sistemler konusundaki tecrübesi ile öne çıkıyoruz.

e-Fatura kullanması gereken kuruluşlara yöntem ve çözüm seçiminde neler önerirsiniz?

TUĞBA BAKKAL: e-Fatura geçişinin sadece bir entegrasyon olmadığını unutmamak gerekiyor. Fatura sürecinin yönetimini bir ürüne emanet ediyorsunuz. Bu nedenle seçime karar verirken, çözümün hata senaryolarını nasıl yönettiğini, onay süreçlerini nasıl yönettiğini çok iyi tetkik etmelidir. Özellikle hata yönetimi, ERP kurarken olduğu gibi fatura sürecinde de çok önemlidir. Ayrıca gelecekteki ihtiyaçlarını da ön görerek karar vermeleri çok daha yerinde olacaktır.

SİNAN ERKİNER: Bu noktada garanti konusuna da değinmeliyiz. 1 Ocak tarihinde bu sistem Türkiye genelinde yaygınlaştığında bir oturma süreci geçirecektir. Bu süreç içerisinde GİB, çeşitli değişiklikler yapmak isteyebilir. Dolayısıyla kuruluşlar karar kıldıkları uygulamanın revizyonları için en azından 1 yıllık bir garanti süresinin olmasını talep etmelidir. ■



Uçtan uca eksiksiz e-fatura çözümü



SEZGİN ASLAN
İş Geliştirme Genel Sektör ve Finans
Grup Yöneticisi / Innova

“ Innova’nın Türk Telekom grup şirketi olmasının getirdiği güç ve güven duygusu, IT alanındaki tüm ihtiyaçlara tek noktadan çözüm sağlama yeteneği gibi avantajlarını bir araya getirerek, müşterilerimize e-fatura alanındaki ihtiyaçlarına bire bir cevap veren, sürekliliği olan, teknolojik olarak kendisini ispat etmiş uçtan uca bir çözüm sunuyoruz. ”

Yenilikçi bir Türk Telekom kuruluşu olan Innova, geliştirmiş olduğu e-fatura çözümünü bugün 20’den fazla ülkede yılda 62 milyar dolara denk gelen 4.1 milyar adetlik bir işlem hacminin gerçekleştirilmesini sağlayan PayFlex platformu üzerine oturtmuş bulunuyor. Innova İş Geliştirme Genel Sektör ve Finans Grup Yöneticisi Sezgin Aslan, bu nedenle çözümlerinin kendisini ispat etmiş olduğunu ve yüksek fatura hacimlerinde sorunsuz çalışma konusunda rakipleri arasından sıyrıldığını vurguluyor. ►

Innova hakkında bilgi alabilir miyiz?

SEZGİN ASLAN (İş Geliştirme Genel Sektör ve Finans Grup Yöneticisi): 1999 yılında

kurulan Innova, 2007 yılından bu yana Türk Telekom Grup Şirketleri bünyesinde yer alıyor. İstanbul, Ankara ve Dubai’deki ana ofislerinin yanı sıra Türkiye’nin çeşitli bölgelerine yayılmış 13 ofisi üzerinden 700 kişilik mühendis kadrosuyla faaliyetlerine devam ediyor. ArGe departmanımız, hem yazılım geliştirme hem de tasarım konularında ekibimize destek sağlıyor.

Hem teknoloji donanım altyapısı hem de üst tarafta koştan bütün uygulamaları paket olarak sunduğumuz için kendimizi çözüm entegratörü olarak tanımlıyoruz. Çözüm başlığı altında Teknoloji Çözümleri, İş Uygulamaları, Sektörel Çözümler ve bunların yanı sıra Kiosk Innova çözümü altında hem fiziksel olarak kiosk sunuyor hem de içerik yönetimini gerçekleştiriyoruz. Yine çözüm başlığı altında, PayFlex adını verdiğimiz, ödeme, tahsilat ve sadakat uygulamalarını tek bir altyapı üzerinden sunabilen finansal işlemler platformumuz bulunuyor. Hizmet tarafında ise Dış Kaynak, Danışmanlık, Uygulama Geliştirme ve Bulut Hizmetleri ile öne çıkıyoruz.

Her sektördeki kuruluşlara platform bağımsız çözümler sunan Innova, uluslararası standartlarda ürettiği çözümleri şimdiye kadar üç kıtada 28 ülkeye ihraç etmeyi başarmış durumda.

e-Fatura konusu ne zamandan bu yana gündeminizde? Çözüm geliştirme sürecinde hangi teknolojileri kullandınız?

SEZGİN ASLAN: e-Fatura konusunda uzun süredir fiili olarak çalışıyoruz. e-Fatura projeleri temelde entegrasyon odaklı projelerdir. Hem entegrasyon hem de e-fatura çözümünün tamamlayıcısı olarak raporlama konusunda Oracle’ın bize sunduğu çok geniş imkanlar var. Bu imkanlardan yararlandık ve e-fatura konusunda müşterilerimize sunduğumuz bu çözüm kapsamında, Java teknolojilerini, Oracle EBS’in standart API arayüzlerini, Oracle Workflow ve Oracle Discoverer araçlarını kullandık.

e-Fatura çözümünüz hakkında bilgi verebilir misiniz?

SEZGİN ASLAN: e-Fatura, dünya ekonomisine yön veren G20 ülkelerinde yaygın bir şekilde kullanılıyor. e-Fatura kullanımının çevreye olan pozitif etkisinin yanı sıra hem kullanıcıya hem



de devlete maliyet tasarrufu ve kontrol adına büyük faydalar kazandırdığını biliyoruz. Bu faydaların bilincinde olarak müşterilerimize uçtan uca bir çözüm öneriyoruz. Bu bağlamda temelde üç konuda hizmet sunmayı hedefledik. Bunlar e-fatura çözümü, ERP entegrasyon danışmanlığı ve Mali mühür sertifikasyonu, BİS raporunun hazırlanması gibi konuları kapsayan GİB danışmanlık hizmetleri.

e-Fatura çözümümüz konusunda belirtilmesi gereken diğer önemli nokta bizim çözümümüzün tek bir ERP sistemi ile entegrasyon hedeflenerek geliştirilmemesi. Biz bu çözümün, marka bağımsız olarak ERP veya üçüncü parti sistemlerle –web servisler veya diğer teknolojiler kullanılarak– kolaylıkla entegre edilebilmesini amaçladık. Ayrıca bazı sektörlerde faturanın yanında açıklayıcı ek teknik dokümanlar göndermek gerekebiliyor. Tipik bir e-fatura çözümünde olmayan bu özelliği attachment (doküman ekleme) fonksiyonallitesi sayesinde rahatlıkla sunabiliyoruz.

Müşterilerimizin hemen hemen tamamı faturalarını bir ERP sisteminde oluşturuyor. Bu sistem, bazen Oracle EBS olurken bazen de başka bir ürün olarak karşımıza çıkıyor.

Oracle Platinum iş ortağı olarak, Innova'da 12 yıllık Oracle EBS tecrübemiz mevcut. Geçen 12 yıl boyunca irili ufaklı yüzden fazla başarılı proje gerçekleştirdik. Oracle EBS bizim çok iyi bildiğimiz bir oyun alanı ve Oracle EBS kullanan şirketler için geniş ERP know how'ımızı artı bir değer olarak müşterilerimize sunabiliyoruz. Bu bağlamda e-fatura projesini müşteri bazında özelleştirebiliyor ve e-fatura projelerini yasal mevzuatı karşılama projesinden bir adım öteye geçirebiliyoruz.

Innova'yı bu alanda rakiplerinden ayıran diğer özellikleri neler?

SEZGİN ASLAN: Şu ana kadar sayılanlara ek olarak Innova'yı rakiplerinden ayıran çok önemli iki özelliği var: Bunlardan birincisi Türk Telekom grup şirketi olmamızın getirdiği gücün müşterilerimize verdiği güven duygusu. Diğeri ise Innova'nın Türkiye'nin önde gelen sistem entegratörü olarak müşterilerinin IT alanındaki hemen tüm ihtiyaçlarına tek noktadan çözüm sağlama yeteneği. Innova olarak bütün bu avantajları bir araya getirerek müşterilerimize e-fatura alanındaki ihtiyaçlarına bire bir cevap veren, sürekliliği olan, teknolojik olarak kendisini ispat etmiş uçtan uca bir çözüm sunuyoruz.

e-Fatura kullanması gereken kuruluşlara çözüm seçiminde nelere dikkat etmelerini önerirsiniz?

SEZGİN ASLAN: Öncelikle bu noktada, kurumsal süreçlerini tamamlamış büyük kuruluşlardan söz ettiğimizi hatırlatmak istiyorum. Bu kuruluşların hepsi ERP tarafında kendi sistemlerini oluşturmuş, bu konuda belli bir olgunluğa erişmiş durumdadır. Finans ve muhasebe tarafında çeşitli uygulamaları kullanan bu kuruluşlar için e-fatura entegrasyonu önemli bir konu. Dolayısıyla kendi sistemlerini tanıyan, altyapılarını bilen, deneyimli; bunların dışında finansal derinliği olan, bilgi birikimi ve danışman sayısı ile beklentilerini karşılayabilecek, müşterisini zor durumda bırakmayacak bir iş ortağı ile ilerlemeyi tercih etmelerini öneririm. Seçecekleri iş ortağı, kullanılacak yöntemler konusunda yönlendirmeyi de doğru yapabilecek yetkinlikte olmalı. Çünkü, yanlış bir yönlendirme çok ciddi sıkıntılara neden olabilir. ■

Oracle e-Business Suite sistemlerinde uzman ekip



LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU
Yönetici Ortak / Natica

“Oracle e-Business Suite ile e-fatura sistemi arasında yapılandırılmış, çözüm haline getirilmiş bir entegrasyon aracı yoksa, çalışma sadece proje bazlı inşa ediliyorsa bu bir risktir. Çünkü proje bazlı kurulan yapıların bakımı hep çok zordur, kişiye bağımlıdır. Yaygınlaşmış uygulamalarsa daha kolay yönetilir ve yeni sürümlerle güncellenirler.”

e-Fatura uygulamaları basit bir temele dayanıyor görünmesine karşın Oracle e-İş müşterilerinde e-fatura geçişinin sofistike bir yaklaşımla ele alınması gerektiğini vurgulayan Natica Yönetici Ortağı Levent Ortaköylüoğlu, Java teknolojileriyle geliştirdikleri platform bağımsız e-fatura ve e-Defter uygulamaları hakkında Plus okurları için bilgi verdi. ►

Natica hakkında bilgi alabilir miyiz?

LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU (Yönetici Ortak):

Natica, %100 Oracle uygulama ve teknolojilerine odaklanmış bir bilişim danışmanlığı şirketi. Bünyemizde, fonksiyonel teknik danışmanlarımız, veritabanı yöneticilerimiz ve proje yöneticilerimiz bulunuyor. Oracle e-Business Suite içerisinde finans, insan kaynakları ve tedarik zinciri yönetimi konularında özel uzmanlıklarımız söz konusu, hatta bu üç alanda da uzmanlaşmış tek iş ortağıyız. Aynı zamanda Oracle Perakendecilik Yönetimi alanında Türkiye’de yerel danışmanlık hizmeti veren tek şirketiz. Ayrıca, Oracle Demantra Talep Tahminleme Çözümleri konusunda da yurt dışında edindiğimiz deneyimi Türkiye’de sunmaya başladık.

e-Fatura konusu ne zaman ve nasıl gündeminize girdi?

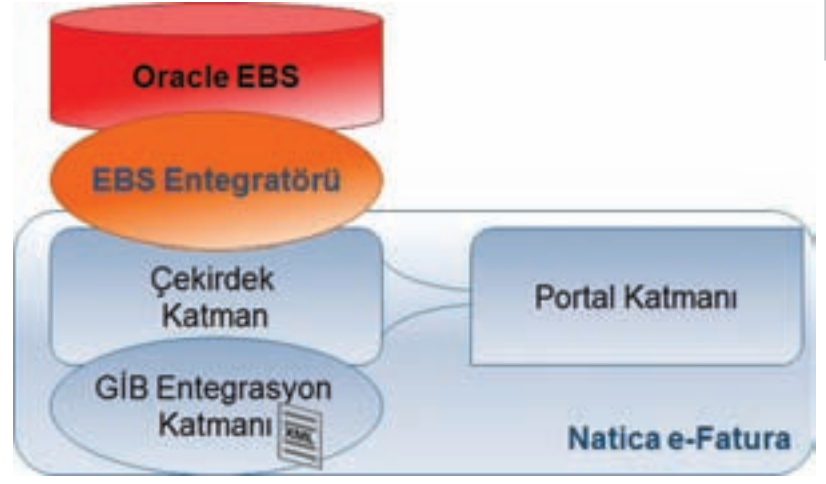
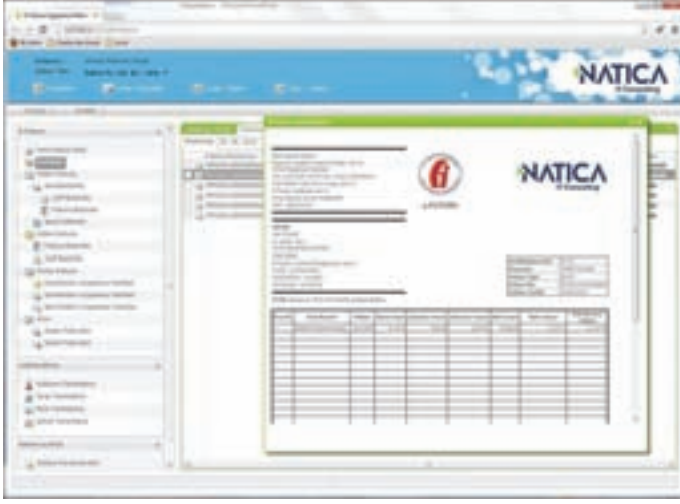
LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU: Oracle e-Business Suite konusunda danışmanlık hizmeti verdiğimiz için müşteri kitlemizin tamamı 25 milyon TL ciroluk e-fatura alt limitinin çok üzerindeler. Natica, cirosu 100 milyon TL ve daha üzerinde olan şirketlerle çalışıyor. Dolayısıyla müşterilerimizin hepsi e-fatura ve e-Defter konusunda mevzuat yayınlanır yayınlanmaz “Natica olarak bu alanda hazırlıklarınızı yapıp bize hizmet verin” diyerek, bir talepte bulundular. 2013 senesi başından itibaren bu konuda yatırım yapmaya, hazırlanmaya başladık. Hem mevzuat hakkında bilgilendirme hem de teknik altyapı tasarımı konularında eş zamanlı olarak çalışarak kendi ürünlerimizi geliştirdik. e-Faturada aslında ürünü kullanan kurumlar sertifikalandırılıyorlar, e-Defterde ise bu çözümü sunan şirketler sertifikalandırılıyorlar.

Biz her iki ürünümüzü de tamamlamış durumdayız. e-Fatura konusunda müşterilerimizle projelerimizi yürütmekteyiz. E-defter konusunda da sertifikasyon sürecimizi Ekim 2013’te tamamlamış olacağız.

Uzun vadede e-fatura ve e-Defter uygulamasına geçmesi gereken mükelleflerin cirosunun 2 milyon TL’ye kadar düşeceğini öngörüyoruz. Dolayısıyla, o gün geldiğinde pazarda çok büyük bir e-fatura ve e-Defter çözümü ihtiyacı oluşacak. Bu noktada Natica olarak bizler, Oracle e-Business Suite kullanıcılarına butik hizmet verecek bir yapıda devam edeceğiz.

Bu söylediğiniz, çok fazla yazılım geliştirileceği anlamına mı geliyor?

LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU: Evet. An itibarı ile pazara birçok çözüm sunulmuş durumda. Pazar açısından çok sayıda çözüm üretilmesini anlaşılabilir buluyorum. e-Fatura yazılımları GİB’in tanımladığı kadar ile fonksiyonluluk olarak oldukça basit yazılımlar. Zaten GİB hem süreçleri olabildiğince detaylı dokümanla etti hem de kendi portalı ile bir standart belirledi. e-Fatura üreten şirketler de bu süreçleri GİB’in portaline benzer yapılarda hayata geçirdiler. Dolayısıyla bütün yazılımlar birbirine benziyor. Belirli bir ERP yazılımı üzerinde uzmanlaşmış şirketler bir fark ortaya koyabiliyor. Bizim e-fatura ile ilgili lisanslı olduğumuz iki yazılımımız var. Bir tanesi Natica e-fatura yazılımı, diğeri ise Oracle Connector. e-Fatura yazılımı kendi başına aslında ne yapar? GİB üzerinden ilgili müşterilere faturamızı iletir, tedarikçilerimizden gelen faturaları da bize iletir. Bunlar XML dosyalarıdır, e-fatura yazılımı XML dosyalarını herhangi bir yere gönderilebilecek veriye dönüştürür, kendi içerisinde mühürleme, onay mekanizması,



arşivleme, postalama gibi özellikler barındırır. Pazarda göreceğiniz aşağı yukarı tüm yazılımlar bu özellikleri içerir. Oysa ihtiyaç bununla sınırlı değildir.

Oracle E-Business Suite Sistemi müşterileri karmaşık iş yapılarına sahiptirler. Örnek olarak söyleyeyim, bir müşterimiz 18 farklı yerden bilgi toplayarak 18 farklı şekilde fatura basıyor. Gelen faturaları da tedarikçilerine ve satın aldıkları ürünün özelliklerine bağlı olarak çok farklı tiplerde. Bunların muhasebeleştirilmeleri ve genel muhasebeye doğru hesaplarla aktarılmasını gerekiyor. Bizim özellikle Oracle e-Business Suite müşterileri için geliştirmiş olduğumuz Oracle Connector çözümümüz, tüm bu ihtiyaçları karşılayacak şekilde, Oracle e-Business Suite'e ek bir modül olarak geliştirildi.

Bu modül ne yapar? Bir faturanın Oracle'a aktarılmasıyla ilgili olarak yapılması gereken ek manuel işler vardır. Bu ek işlerin oldukça azaltılması ve yapılacak az miktardaki manuel işin de kolaylaştırılması için entegratörde bir Gelen Faturalar Connectoru yazdık. Gönderilecek faturaların e-faturaya doğru bir şekilde aksettirilmesi için bir de Giden Fatura Connectoru yazdık. Genel olarak Oracle Connector karmaşık işlemleri organize ederek faturanın Oracle e-Business Suite ile e-fatura yazılımı arasında doğru şekilde yol almasını sağlıyorlar.

Borçlar Muhasebesi Manuel Fatura, İade Fatura, Satın Alma Siparişine ya da Teslim Almaya eşlenerek Fatura oluşturma, Alacaklar Muhasebesi Manuel Faturası, Siparişten Üretilen Fatura, AR Manuel İade Faturası, RMA Faturası kapsadığımız süreçler içerisinde. e-Fatura yazılımımızda GİB'den gelen faturaları kabul ettiğimizde bir ön muhaberat servisi ya da bir ön kabul noktamız bulunuyor. Bu ön kabul noktası, aynı

kapıdaki muhaberat servisi gibi faturaları alıyor ve ilgili rollere dağıtıyor. İlgili rollere dağıtım ile ilgili otomatik kurallar da tanımlanabiliyor. Faturalar kişilere atandığında onlara e-posta ile bildirim yapılıyor.

Aynı şekilde giden faturaları da Oracle Connectoru ve Natica e-fatura yazılımı arasındaki entegrasyonla, e-fatura portalinde doğru rollerdeki kullanıcıların önüne düşürüyoruz. Onay için de iki aşamamız var. İlk alan doğru kişi kontrol eder ve aynı zamanda mühür yetkilisi olan kişiye -ki bu kendisi de olabilir- yönlendirir ve mühürlenmesini sağlar, sonra faturanın GİB'e gönderimi yapılır.

Özel entegratörler konusunda neler düşünüyorsunuz?

LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU: Entegratörler uzun vadede cirosu 2 milyon ve üzerindeki şirketler için çok anlamlı olacaktır ama şu anda Oracle e-Business Suite kullanıcıları için söz konusu olduğunda, bu alanda bilgi barındıran, uzmanlığı olan bir özel entegratör olmadıkça bu yöntemi konu dışı bırakmaları yerinde olur. Tanımları gereği entegratörler kitle hizmeti verecekler. Oysa Oracle e-Business Suite kullanıcıları butik hizmet ihtiyacında olacaklar.

Yazılımınız hangi teknolojilere dayanıyor?

LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU: Platform bağımsız, Java temelli bir yazılım sunuyoruz. Altında bir veritabanı bir uygulama sunucusu ve bir dosya sunucusu ile beraber çalışıyor. Uygulama sunucusu katmanında, Java temelli olduğu için Oracle WebLogic'e uyumlu olarak

geliştirdik. Veritabanı da Oracle olabilir. Bu şekilde çok yüksek performansla çalışabilirler ama her müşterinin veritabanı ve uygulama sunucusu yatırımında bağımsız hareket etmesini sağlayabilmek için, platform bağımsız bir yaklaşımımız var.

İş fırsatlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU: Bu konuda hizmet veren bilişim şirketlerine 2013 ve 2014'te ciddi bir iş potansiyeli yaratılmış durumda. Toplum olarak bilgi yönetiminin daha derinleştiği bir noktaya doğru ilerliyoruz.

Kuruluşlara bu geçişte neler önerirsiniz?

LEVENT ORTAKÖYLÜOĞLU: e-Fatura portalinde platform bağımsız olmak bence önemli bir konu. Kurumlar seçim yapabilme hakkını sınırlamamak gerekiyor. Oracle e-Business Suite müşterileri için söyleyeyim, eğer Oracle e-Business Suite ile e-fatura sistemi arasında yapılandırılmış, çözüm olarak sunulan bir entegrasyon aracı yoksa sadece proje bazlı inşa ediliyorsa bu uzun vadede müşteri için risk oluşturur. Proje bazlı kurulan yapıların bakımı hep çok zordur, kişiye bağımlıdır. Standartlaşmış uygulamalara düşük maliyetle ve yüksek kaliteyle yönetilir ve güncellenir. ■



Hatasız, hızlı ve eksiksiz çözüm

2010 yılında Oracle e-Business Suite müşterisi Yurtiçi Kargo'dan gelen talep üzerine e-fatura çözümünü geliştiren Partnera, bugün olgunlaşmış bir e-fatura çözümü ile öncü şirketler arasında yer alıyor. e-Fatura geçişi telaşıyla e-defter geçişini 2014 Eylül'e bırakmamak gerektiğini vurgulayan Genel Müdür Muhammet Küçük, bu projelerin entegrasyon projesi olarak değil, süreç dönüşümü projeleri olarak görülmesi gerektiğine dikkat çekiyor. ►

Partnera hakkında bilgi verebilir misiniz?

MUHAMMET KÜÇÜK: Partnera, 2010 yılı Mart ayında, bir kısmı eski Oracle çalışanı, bir kısmı uzun yıllardır sektörel çalışmalar yapan, danışmanlık tecrübesi olan bir ekip tarafından kuruldu. Asıl uzmanlık alanımız kurumsal çözümler. Oracle e-Business Suite (EBS) ve etrafındaki teknolojileri ele alıyoruz. Yaklaşık 100 kişilik bir kadromuz var. Bunun büyük kısmı Oracle EBS danışmanları. Onun dışında veritabanı yönetimi, iş zekası gibi çözümlerimiz de bulunuyor. Müşterilerimize Oracle EBS danışmanlığı, dış kaynak sağlama, uzaktan destek gibi konularda yardımcı oluyoruz. Teknoloji anlamında çok yetkin bir şirketiz. Teknoloji bilgimizi, süreç bilgimizle de birleştirip, pek çok alanda akıllıca geliştirilmiş çözümler üretiyoruz. e-Fatura konusunda da Türkiye'de ilk çözüm geliştiren ve müşterisinde hayata geçiren Oracle iş ortaklarından biri olduğumuzu söyleyebilirim.

e-Fatura konusu ne zaman gündeminize girdi?

MUHAMMET KÜÇÜK: e-Fatura Türkiye'de ilk olarak 2010 yılı ikinci çeyreğinde telaffuz edildi ve GİB'in yayınladığı bir tebliğle hayatımıza girdi. Biz de aynı yıl, üçüncü çeyrek başında gündemimize alarak çalışmalarımızı başlattık. Müşterilerimizden Yurtiçi Kargo bu konuda her zaman olduğu gibi yenilikçi ve öncü bir yaklaşım sergiledi. Biz de Oracle uygulamaları ve süreç yönetimi tarafındaki uzmanlıklarımızdan güç alarak, Yurtiçi Kargo ile uzun süreden beri gelen iş ortaklığımız doğrultusunda e-fatura projesinde çalışmaya başladık. Mart 2011'de Türkiye'de bu anlamda ilk entegrasyonu yapan şirketlerden biri olduk. Dolayısıyla, Yurtiçi kargo son üç yıldır bu altyapıyı kullanıyor. Onun dışında geçtiğimiz Mart ayında Oyak Çimento şirketlerinden Aslan Çimento'da yürüttüğümüz projeleri tamamlayarak canlıya geçirdik. Oyak Çimento'nun diğer şirketlerinden birinde sertifikasyon süreci diğerlerinde implementasyon çalışmaları devam ediyor.

Bütün bu süreçte GİB ile iletişiminiz nasıldı?

MUHAMMET KÜÇÜK: GİB bu tebliği ilk yayınladığı zaman e-faturayı mükelleflere gönüllülük esasıyla kullanıyordu. Başından bu yana GİB ile yakın irtibat halinde olduk ve bilgiyi ilk elden öğrendik. Bu dönemde önce sermaye şirketlerini, daha sonra da şahıs şirketlerini işin içine kattılar, yavaş yavaş yaygınlaştırmaya başladılar ve Aralık 2012'de artık belli sektörde belli kriterlere uyan firmalar için zorunluluk gündeme geldi. Partnera olarak bu zorunluluk kapsamında olmamıza rağmen Nisan 2011'den itibaren gönüllülük esasında e-fatura kullanıyoruz ve faturalarımızı da bazı müşterilerimize e-fatura olarak gönderiyoruz.

Kullanılan teknolojiler hakkında bilgi verir misiniz? Müşterilere sağladığını hedeflediğiniz faydalar, çözümünüzü diğerlerinden farklı ve ayrıcalıklı kılan özellikler neler?

MUHAMMET KÜÇÜK: Bizim bu konuda iki farklı çözümümüz bulunuyor. Bir tanesi şu anda müşterilerimizin yoğun olarak kullandığı Oracle e-Business Suite için e-fatura uygulamamız. Bu tamamen Oracle EBS'le entegre çalışan ve aslında Oracle'ın 'open source' teknolojilerinin kullanıldığı bir uygulama. Bunun en önemli özelliği çok kısa zamanda kurulması ve çok kısa zamanda Oracle e-Business Suite kullanan müşterilerimizi hazır hale getirmesi. Biz, borçlar muhasebesi, alacaklar muhasebesi gibi tüm unsurlarla birlikte GİB'in e-fatura sistemiyle uçtan uca bir entegrasyonu yaklaşık iki-üç haftalık bir süre içinde kurup teste hazır hale getirebiliyoruz. Tabii bu da müşterilerimize çok büyük bir avantaj sağlıyor. Ürünümüz gerçek bir olgunluğa erişti. Çekirdek kısmı bizim tarafımızdan desteklenen ve geliştirilen bir ürün haline geldi. Bu nedenle desteğini sağlamamız da kolay. Müşterimizin ihtiyaçlarına



göre hızla uyarlanabiliyor. Oracle e-Business Suite kullanıcıları için hem borçlar muhasebesi hem alacaklar muhasebesiyle hazır entegrasyonu olan, kullanıcının çok fazla müdahale etmeden müşteri faturalarını doğrudan uygulamadan gönderebileceği ya da tedarikçiden gelen faturanın doğrudan borçlar muhasebesine aktarılabilmesi, müşterinin ihtiyaçlarına göre tanımlanan, özel süreçlerine göre uyarlanabilen bir yapı kurduk. Örneğin Aslan Çimento'da gerçekleştirdiğimiz kurulumu sadece bir günlük uyarlama eforu harcayarak tamamladık ve çok kısa zamanda canlıya aldık. Yani, ürün mevcut haliyle ihtiyaçlarının büyük kısmını karşıladı ve sadece uyarlama için ek bir güne ihtiyaç duyduk. Bu süre kuruluşun ihtiyaçlarına göre değişir elbette. Çünkü 20-30 günlük uyarlama ihtiyacı olan müşterilerimiz de bulunuyor ama projelerimiz öyle aylarca sürmüyor, çünkü kurulum çok kolay.

Oracle EBS kullanmayan firmalara yönelik bir ürünümüzü de JD Edwards için Apps Akademi ile iş birliği yaparak yeni tamamladık. Bu çözümde de JD Edwards tarafındaki uygulama geliştirmeyi Apps Akademi üstlendi. Biz hem e-fatura hem de teknoloji konularında bilgi birikimimizi paylaşıyoruz. e-Fatura dediğiniz şey sadece bir entegrasyon değil, işin süreç tarafı da çok önemli. Arka tarafta iş süreçlerini etkileyecek birtakım dönüşümler de olması gerekiyor.

Müşterileriniz bu süreçte sizden bilgilenme ve yönlendirme anlamında neler talep etti?

MUHAMMET KÜÇÜK: Bizden istedikleri şeylerin başında geçiş sürecinin başvuru adımından başlayarak anlatılması yer alıyordu. Başvuru dokümanlarının hazırlanmasından dilekçelerin yazılmasına kadar pek çok konuda yönlendirmelerde bulunduk. Sonra, 'yöntem ne olmalı ve nasıl bir çözüm kullanmalı' sorularına sıra geldi. Bu konuda da büyük resme nasıl bakılması gerektiği konusunda bilgi aktarımlarında bulunduk.

Geçiş sürecindeki şirketlere neler önerirsiniz? Büyük resme nasıl bakmaları gerekiyor?

MUHAMMET KÜÇÜK: Öncelikle, bu geçişin sadece teknolojik bir entegrasyon çözümü olarak değil, süreçsel bir dönüşüm olarak ele alınması gerektiğini söylemeliyim. Bu değişimle birlikte kendi süreçlerinde nelerin etkileneceğini, nelerin değişeceğini göz önüne alıp ona göre bir çözüm seçmeleri gerekiyor. Elbette kullanıcıların hayatını en az şekilde etkileyecek, şok yaşamalarına izin vermeyecek bir çözüm olmalı. Çünkü iş tüm hızıyla devam ederken, e-fatura geçişi nedeniyle duraklamanız mümkün değil. Örneğin bir tedarikçiden gelen matbu faturanın, tedarikçi e-fatura üyesi ise kabul edilmemesi gibi bir takım önemli konular var ki seçilecek çözümün bu tip konuları da desteklediğinden emin olmak gerekiyor. Özetle, e-fatura geçişinin tüm detaylarına hakim olan, kuruluşun altyapısını tanıyan, her konuda yönlendirme yapabilecek deneyime sahip olan bir iş ortağı seçmekle işe başlamak en doğrusu olacaktır. Bu toz duman içinde herkes e-faturaya odaklanmış durumda ama bilindiği gibi 2014 Eylül'de de e-defter zorunluluğu var. Bizim burada da firmalara önerimiz, e-defter için 2014'ün Eylül'ünü beklememeleri, 2014'ün başında e-defter geçişini başlatmaları olacak. Çünkü eylül ayında geçiş yapmak, yılın ortasında geçiş yapmak anlamına gelecektir ve defterlerin basılması, kapatılması, elektronik defterin eylüle kadar tekrar oluşturulması gibi bir takım konular gündeme gelecektir. Bu sorunları bertaraf etmek ve e-defter geçişinin sağlayacağı maliyet avantajlarından yararlanmak için 2014 Ocak ayında e-defter çözümü konusunda da seçim yapmış olmaları yerinde olacaktır. Bu nedenlerle, biz de bazı müşterilerimizde elektronik fatura ile elektronik defter geçişini birlikte yürütüyoruz. ■



MUHAMMET KÜÇÜK
Genel Müdür / Partner

“GİB'in e-fatura sistemiyle uçtan uca bir entegrasyonu, borçlar muhasebesi ve alacaklar muhasebesi gibi tüm unsurlarıyla, yaklaşık iki-üç haftalık bir süre içinde kurup teste hazır hale getirebiliyoruz. Bu hızı, ürünümüzün gerçek bir olgunluğa erişmiş olmasına borçluyuz. Ürünümüzü, müşterimizin ihtiyaçlarına göre hızla uyarlayabiliyor, kullanıcıların hayatını en az düzeyde etkileyecek şekilde e-faturaya geçişi sağlayabiliyoruz.”

e-Fatura güvenliğinde uzmanlık ve deneyim

Bilgi güvenliği ve elektronik imza konusunda deneyim ve uzmanlığıyla öne çıkan Biznet Bilişim'in Satış ve Pazarlama Direktörü Hakan Terzioğlu, e-fatura çözümlerini 'esneklik' ve 'güvenlik' temellerine dayandırdıklarını vurguluyor. 'Esnek', çünkü orta ve büyük ölçekli kurumsallar yapıları gereği platform bağımsız bir çözüme ihtiyaç duyuyorlar; 'güvenli', çünkü faturalar aslında şirketlerin çok değerli ve paylaşmak istemeyecekleri ticari bilgilerini de içeriyorlar. ►

Biznet Bilişim hakkında bilgi alabilir miyiz?

HAKAN TERZİOĞLU (Satış ve Pazarlama Direktörü-Biznet Bilişim): Biznet Bilişim 2000 yılında bilgi güvenliği alanında faaliyet göstermek üzere, Türkiye'nin ilk Teknoloji Geliştirme Bölgesi olan ODTÜ Teknokent'te kuruldu. Toplamda 50'ye yakın çalışanımız bulunuyor. İstanbul şubemizde 15 kişilik bir ekiple hizmet veriyoruz. Şirketimiz 2011 yılının sonunda, halen Yönetim Kurulu Başkanımız olan Faruk Eczacıbaşı'nın kişisel yatırımı sonucu Biznet Bilişim'in çoğunluk hisselerine sahip olmasıyla dört ortaklı bir yapıya kavuştu.

Yazılım geliştirme, danışmanlık, ürün destek, denetim hizmetleri bölümlerimizin yanı sıra son derece verimli çalışan bir ArGe birimimiz bulunuyor. Bilgi teknolojileri güvenliği odağında, uçtan uca çözümler sunma vizyonu ile tüm ana alanlarda hizmet vermek üzere yapılanmış durumdayız.

Elektronik imza tarafında SignArt ürün ailemizi konumlandırdık ve kendi bünyemizde geliştirdiğimiz bu özgün çözüm, e-faturanın ilk mevzuatı olan B2C etabında kullanılmak üzere geliştirildi ve halen önde gelen telekom operatörlerinde kullanılıyor. SignArt ürün

ailesinin en yeni ferdi ise bu platform üzerinde geliştirdiğimiz BTK tarafından onaylı Türkiye'nin ilk özel Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Hizmet Sağlayıcısı olan Türkiye Noterler Birliği'nde kullanılan özgün KEP altyapısı çözümümüzdür. Bilgi güvenliği tarafında geliştirdiğimiz başka bir özgün ürünümüz de ISMart. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni kolaylaştıran bu ürünümüz, ISO 27001 sertifikasyonunu alabilmek ve sürekliliğini sağlamak için geliştirdiğimiz bir araç. Bu aracı kullanarak sertifikasyon uyumunu hem hızlandırabiliyoruz hem de kontrol altında tutabiliyoruz. Bunlar geliştirme tarafında yaptığımız yatırımlar. Bunun dışında güvenlikten beklenebilecek her türlü denetim hizmeti, penetrasyon sızma testleri, yük testleri ve benzeri testleri yapabiliyoruz. Denetim hizmetlerimiz kapsamında, bankalar arasında kullanılan bir güvenlik standardı olan PCI DSS denetimini yapmaya yetkili tek Türk firmasıyız. Bankalararası Kart Merkezi ile anlaşmamız doğrultusunda, bu standarda üye olan bütün üye işyerlerinin denetimlerini yürütüyoruz. Aynı zamanda dünyanın önde gelen teknoloji üreticilerinin güvenlik ürünlerini projelendirip, kurulum ve ihtiyaç duyulan teknik desteğin verilmesini sağlıyoruz. Oracle iş ortağı olarak da, kimlik yönetimi alanında, uygulama seviyesindeki güvenlik ihtiyaçları için projelendirme ve danışmanlık hizmeti

sunuyoruz. Kendi geliştirdiğimiz özgün ürünlerde de Oracle teknolojilerini kullanarak bu işbirliğimizi perçinlemeyi hedefliyoruz.

e-Fatura gündeminize nasıl ve ne zaman girdi?

HAKAN TERZİOĞLU: e-Fatura, gündemimize telekom operatörlerinin müşterilerine (B2C) elektronik fatura göndermesine ilişkin mevzuatın açıklandığı 2006 yılında, elektronik imza ile girdi. Telekom operatörlerinin müşterilerine faturalarını elektronik olarak verme inisiyatifi doğrultusunda, PDF dosyalarının imzalanması gerekiyordu. Bu anlamda ilk müşterimiz olan Turkcell için aynı yıl fatura imzalama çözümümüzü geliştirdik. e-Fatura sisteminin önemli bir parçası olan PDF imzalama kısmını Biznet Bilişim üstlendi ve son kullanıcıya giden faturalar için bu işlem yapılmaya başlandı. SignArt adını alan ürünümüz halen Turkcell, Türk Telekom ve TTNNet'te kullanılıyor.

2009 sonunda Gelirler İdaresi Başkanlığı (GİB) yeni bir format olan UBL standardına geçti ve B2B dönemini başlattı. 2013 Eylül itibarıyla zorunlu mükelleflerin kullanacakları UBL standartını desteklemek üzere 2010 yılı başında çalışmaya başladık ve bu üç büyük telekom operatörüne sağladığımız PDF imzalama servislerini UBL formatındaki faturaları da imzalayacak şekilde güncelledik. Kısacası Biznet Bilişim Türkiye'nin e-fatura sürecinde, en başından beri yakından takipçi ve öncü çözümler sunan bir şirket olarak yer aldı.



e-Fatura zorunluluğu olan mükelleflerin ve kendi müşterilerinizin durumunu değerlendirebilir misiniz?

HAKAN TERZİOĞLU: Müşterilerimiz ağırlıklı olarak telekom ve finans sektöründen olmakla beraber orta ve büyük ölçekli kurumsal yapılara da hizmet veriyoruz. Telekom sektörü bu işte son derece tecrübeli ve e-fatura geçişi en kolay olan sektör olarak öne çıkıyor. Finans sektörü BT yatırımlarında çok bilinçli bir sektör ve regülasyonlara hızla ayak uydurabiliyor. Orta ve büyük ölçekli kurumsal şirketler ise bir süreç değişimiyle karşı karşıyalar ve daha fazla desteğe ihtiyaç duyuyorlar. Çünkü daha önce bu konuda teste tabi olmadılar ve yabancı oldukları bir sistem söz konusu. Küçük çaplı, fazla sayıda fatura kesmeyen şirketler GİB'in web portalı üzerinden çalışabileceklerdir ve belli bir büyüklüğe ulaşmadan bir entegrasyon çalışması yapmaya ihtiyaç duymayabilirler. Ancak diğer kurumsal yapıların, belkemiikleri olan ERP sistemleriyle bir entegrasyon çalışması yürütmeleri kaçınılmaz. Şirketler farklı altyapılar ve platformlar kullanıyorlar. Bu çeşitliliğe cevap verecek bir çözüm oluşturulması gerekiyor.

Siz e-fatura çözümünüzle nasıl bir fark yaratmayı hedeflediniz?

HAKAN TERZİOĞLU: Biz de çözümümüzü oluştururken, öncelikle platform çeşitliliğine destek verebilmeyi hedefledik ve olabildiğince platform bağımsız bir çözüm sunmak istedik. Bu nedenle Java teknolojisiyle ilerledik ve yazılımımızı tamamen Java üzerinde geliştirdik. Veritabanı katmanında da Oracle teknolojisini tercih etmekle birlikte, platform bağımsız bir yapı kurduk. Entegrasyon işi zaten karmaşık bir iş, bu noktada olabildiğince esnek ve kolay bir çözüm sunmanız gerekiyor. Tüm bunları dikkate alarak ve e-fatura konusundaki tecrübemizi kullanarak büyük ERP paket çözümlerine ve kurum içerisinde geliştirilmiş özel çözümlere kolaylıkla entegre olabilecek bir ürün geliştirdik.

e-Faturada güvenlik ne kadar önemli?

HAKAN TERZİOĞLU: e-Faturanın temeli güvenlikten geçiyor. GİB bu işin merkezinde konumlanmakla beraber, mevzuatla da belirtildiği gibi fatura alışverişlerinin yapıldığı standartlar, yani mali mühür veya akıllı kartlarla yapılan imzalama

işlemi ve sonrasında güvenli olarak saklanması çok önemli. İmzalama işlemi konusunda yüksek sayıda fatura kesen büyük firmaların HSM, yani Hardware Security Module dediğimiz ayrı bir kutu kullanmasını tavsiye ediyoruz. Zira HSM ile hem sistemin imzalama performansı artar, hem de aynı gruba ait şirketlerin mali mühürleri ayrı ayrı saklanabilir. Burada dikkat edilmesi gereken bir diğer önemli nokta ise imzalanan faturaların güvenli biçimde saklanmasıdır. Dolayısıyla e-fatura yazılımının güvenli arşivleme yapan bir bileşene sahip olması kesinlikle tercih sebebi olarak değerlendirilmelidir. Sonuç olarak, şirketlerin korunması gereken ticari bilgilerini içeren elektronik faturaların güvenliğinin mutlaka sağlanması gerekiyor.

Müşteriler çözüm seçiminde nelere dikkat etmelidir, bu konuda sizin önerilerinizi alabilir miyiz?

HAKAN TERZİOĞLU: Öncelikle, kullanılacak çözümün esnekliğine bakılmasını öneriyorum, çünkü bu işin kaçınılmaz bir parçası olan entegrasyon, özellikle orta-büyük işletmelerde e-fatura çözümünün mümkün mertebe esnek bir şekilde geliştirilmiş olmasını gerektiriyor. Mimariyi sonradan değiştiremiyorsunuz. Biz de Java'yı bu esnekliği sağlamak üzere tercih ettik ve böylece bütün platformlara destek verebilir hale geldik. İşin süreç tarafındaysa, şirketlerin kendilerini iyi tanıyan, daha önce çalıştıkları, bu alanda deneyimli bir teknoloji firmasıyla yola çıkmaları önem kazanıyor. Destek çok kritik bir nokta, çünkü süreç içerisinde sorunlar çıktıkça hızla destek alınması gerekecek. Basılı dokümanlar, sunumlar üzerinde her şey çok güzel işliyor gibi görünebilir, ama bu sistemin canlı ortama alınması ve sonrasında rayına oturması belli bir zaman alacaktır ve bu süre zarfında çalıştığınız şirket yanınızda olmaya ve sorunları hızla ortadan kaldırmaya devam edebilmelidir. Başarılı bir projenin ardından alacağınız destek de çok önemli zira mevzuatta bazı değişiklikler söz konusu olabilir. Örneğin bir standart değişikliğiyle karşı karşıya kalınabilir. Her değişiklikte çalıştığınız firmanın çok hızlı çözüm üretiyor olması gerekir. Bu nedenle e-fatura çözümü ve iş ortağı seçiminde önceki deneyimlere bakılması, sözleşmelerin bu ihtiyaçları da içerecek şekilde düzenlenmesinde fayda olacağını düşünüyorum. ■



HAKAN TERZİOĞLU
Satış ve Pazarlama Direktörü
Biznet Bilişim

“Korunması gereken ticari bilgileri içeren faturaların güvenliği, e-faturanın temelini oluşturuyor. Faturaların güvenli olarak saklanması, en az, fatura alışverişlerinin yapıldığı standartlar ve mali mühür ile yapılan imzalama işlemleri kadar önemli.”

Tümleşik bir “e-fatura yönetim sistemi”

GSM sektöründe ve özellikle e-fatura projelerinde uçtan uca çözüm üretme konusunda deneyimli ekibiyle dikkat çeken HM Bilişim, kısa zamanda e-fatura ve e-defter uygulamalarını geliştirdi. e-fatura konusunda mevzuat, sertifikasyon, hazırlık süreci, başvurular ve nasıl yol almak gerektiğiyle ilgili her türlü konuda danışmanlık hizmetleri de veren HM Bilişim’in uygulamaları, geri beslemeler ışığında zorunlu e-fatura uygulamasına ek olarak yeni fonksiyonlar içeriyor. ►

HM Bilişim Teknolojileri hakkında bilgi verebilir misiniz?

MUSTAFA SERDAR (Yönetici Ortak): 2010 yılında ortağım Hakan Kazaz ile birlikte, uzun yıllar GSM sektöründe edindiğimiz deneyimin ardından HM Bilişim Teknolojileri’ni kurduk. GSM sektöründe hem bilgi teknolojileri, hem de pazarlama ve finans alanlarında deneyime sahibiz. GSM sektöründe Gold Partner’ı olduğumuz Oracle Veri Ambarı ve Oracle İş Zekası konularında var olan projelerin mühendisliğini gerçekleştiriyoruz. Yine bu alanlarda yeni projeleri uçtan uca yöneterek, uygulama geliştiriyoruz. GSM alanındaki uluslararası pazarlama tecrübemiz nedeniyle, bu sektördeki operatörlere Türkiye ve yurtdışındaki uluslararası aramalar ve roaming ile ilgili danışmanlık hizmeti de veriyoruz. Finans alanında; IFRS (UFRS: Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) uygulamalarını yönetmek, Avrupa Birliği tarafından IPA kapsamında Türkiye’deki belediyelere verilen altyapı hibelerinin maliyet/fayda analizlerini yine Avrupa Birliği’nin Altyapı Yatırım Projeleri Rehberinde yer alan ilkelere göre düzenliyoruz. Bunlara ek olarak iOS ve Android mobil platformlarda, lokasyon bazlı, katma değerli servisler, uygulamalar geliştiriyoruz. Örneğin, boş park yerlerinin mobil cihazlar üzerinden öğrenilebilmesini sağlayan Mobil Park adında bir uygulamamız bulunuyor.

e-Fatura konusu gündeminize nasıl dahil oldu?

MUSTAFA SERDAR: Elektronik fatura konusu gündemimize 2012 yılında yayımlanan tebliğ ile birlikte girdi. Yine GSM sektöründe ve özellikle

e-fatura projelerinde uçtan uca çözüm üretme konusunda deneyimli kişilerin yönetiminde 10 kişilik bir ekip oluşturduk. Böylece kendi e-fatura ve e-defter uygulamalarımızı geliştirdik. Ayrıca e-fatura konusunda, mevzuat, sertifikasyon, hazırlık süreci, başvurular ve süreç yönetimi ile ilgili her türlü konuda danışmanlık hizmetleri de veriyoruz. Dolayısıyla e-fatura alanında 5 aydır bütün hızımızla ilerliyoruz. 100’e yakın firmayla e-fatura konusunda iş görüşmeleri yaptık. Bu süreçte aldığımız geri beslemeler ışığında uygulamalarımızı yeni fonksiyonlarla zenginleştirdik. Şu anda sözleşmelerimizi imzalayarak projelerini başlattığımız ya da projelerini bitirdiğimiz ama bakım ve desteklerini sürdüreceğimiz müşterilerimiz bulunuyor.

Buna ek olarak TÜRKKEP ile e-fatura entegrasyon çözüm ortağı olarak birlikte çalışıyoruz.

e-Fatura konusunda görüştüğünüz firmalar hakkında izlenimleriniz nedir?

MUSTAFA SERDAR: Çoğu konuyla ilgili belli bir bilinç düzeyine ulaşmış durumda olan, kurumsal yapılanmasını tamamlamış firmalar. ERP alt yapısını tam olarak oluşturamamış, ya da güncelleme ihtiyacı duyanlar da var içlerinde ve bunlar e-fatura geçişini ERP dönüşümünü ya da güncelleme projelerini tamamlamak için de bir fırsat olarak görüyorlar. ERP konusunda yenilenme ihtiyacı olanlara, Oracle EBS’e geçmenin tam zamanıdır diyoruz.

Çözümünüz nasıl bir teknoloji altyapısına sahip? Hangi teknolojilerle geliştirdiniz ve sunduğunuz farklılıklar neler?

HAKAN KAZAZ: Aslında GİB’nin kendi belirlediği UBL-TR dediğimiz Universal Business Language standardı, doküman transferinde kullanılan XML

standardının Türkiye’ye göre lokalize edilmiş halidir. Mevcut çoğu uygulama da bu dönüşümü yapıyor. Biz ise bir adım daha ileriye taşıyarak, bunu bir fatura yönetim sistemi haline getirdik. Aynı anda hem elektronik hem kâğıt fatura süreçlerinin yönetilmesi gerekeceği için kapsamı geniş bir yapı oluşturduk. Gelen kâğıt faturalar, gidecek olan kâğıt faturalar, elektronik gelen ve giden faturalar bu sistemde kullanılabilir, farklı ERP sistemleriyle entegrasyon sağlanabilir ve birden çok firma aynı anda desteklenebilir. Komplike bir tanım seti olmakla birlikte, ön yüzü basit ve SOA yapısında çalışan bir uygulama.

MUSTAFA SERDAR: Tüm müşteri ve tedarikçileri, kâğıt ya da elektronik fatura kapsamında olduklarına göre ayırmaksızın aynı platforma transfer ediyoruz ve bu sayede müşteri ve tedarikçilerin hangilerinin e-fatura kapsamında olduğunu yine web-service ile otomatik olarak güncellenmesini sağlıyoruz. Kâğıt faturalar aynı platform üzerinde kâğıt fatura tarafında basılıyor; elektronikler, elektronik kapsamında mı, değil mi kontrolü yapıldıktan sonra UBL-TR formatına çevrilip GİB’e yollanıyor. Bir diğer önemli bir konu ise elektronik fatura için fatura-ID oluşturmak. Her elektronik faturaya bir fatura-ID atanıyor. Kural olarak, ancak 7 gün geçmişe kadar elektronik fatura düzenlenebilir. Eğer bir firmanın çoklu şubesi varsa, fatura ID’leri şubelere göre nasıl düzenlenecek? Bizim sistemimiz bu konuya çok iyi düşünülmüş bir algoritma ile çözüm getiriyor. Hataya izin vermiyor, uyarılarla yönlendirmeler yapıyor. Kurduğumuz sistemin tüm özelliklerine baktığımızda, bizim platformumuzu kullanacak firmaların insan



MUSTAFA SERDAR
Yönetici Ortak / HM Bilişim Teknolojileri

HAKAN KAZAZ
Yönetici Ortak / HM Bilişim Teknolojileri

“ Çözümümüzü tümleşik bir ‘fatura yönetim sistemi’ haline getirdik. Hem elektronik, hem kâğıt fatura süreçlerinin aynı anda yönetilmesi gerekeceği için kapsamı geniş bir yapı oluşturduk. Gelen / Giden kâğıt ve elektronik faturalar bu sistemde kullanılabilir, farklı ERP sistemleriyle entegrasyon sağlanabilir ve birden çok firma aynı anda desteklenebilir. Komplike bir tanım seti olmakla birlikte, ön yüzü basit ve SOA yapısında çalışan bir uygulama geliştirdik. ”

kaynakları organizasyonlarını da yeni bir gözle ele almaları gerekeceğini görüyoruz. Çünkü bu platformu hakikaten faturayı alan ve yollayan birimler yönetiyor, tüm tanımlarda giden ve gelen faturanın tanım, rol ve yetkileri buna göre belirlenmiş durumda.

Fatura sürecini örnekleyebilir misiniz?

MUSTAFA SERDAR: Mesela kâğıt fatura geldi diyelim. Kâğıt faturayı alan kişi gönderen firmanın/ tedarikçinin vergi numarasını girerek hakikaten elektronik fatura kapsamında mı, değil mi diye kontrol ediyor. Aslında tebliğe göre böyle bir zorunluluk yok, ancak biz karşı tarafın muhtemel hatasını önlemek gerektiğine inanıyoruz. Eğer tedarikçi kapsamdaysa ve kâğıt fatura yollamışsa, sistem ona otomatik bir uyarı e-postası gönderiyor. Bu süreçte kâğıt fatura taranarak muhasebe kayıtlarına geçiriliyor ama işleme konması için elektronik versiyonu bekleniyor.

Bir de bazı faturalar var ki, faturanın ekinde hak ediş veya yapılan hizmeti açıklayıcı birtakım dokümanlar gönderiliyor. Eğer böyle bir ek varsa, bu ekler taranıyor ve ilgili faturaya ekleniyor. Karşı taraf elektronik faturanın mesajını alır almaz ya da kabul eder etmez bu ekler de elektronik ortamda karşı tarafa gönderilebilir. GİB her yıl kapsamı daha da genişletecek ve giderek kâğıt fatura kullanımı ortadan

kalkacak. Bu nedenle ERP tarafında herhangi bir geliştirme yapılmasını istemiyoruz, çünkü bu yaklaşım işi çok büyütüyor. Onun yerine tüm fatura, müşteri ve tedarikçi bilgilerini bu platforma çekiyoruz, tüm kontroller ve tüm insan kaynağı organizasyonu, geliştirdiğimiz bu platformda olsun istiyoruz.

HAKAN KAZAZ: Aynı topluluk içerisinde farklı ERP sistemi veya faturalama sistemi kullanan firmalar var. Bizim yaklaşımımız böyle yapılar için kolaylık sağlıyor, çünkü her biri için ayrı ayrı yatırım ve geliştirme gerektirmiyor, tek merkezden yönetme şansı sağlıyor. Ayrıca kimi firmalar bu tür entegrasyonu kullanmayacak durumda oluyorlar, GİB portalini kullanan bu tip firmalar söz konusu olduğunda, fatura portalinden manuel indiriliyor. Dolayısıyla sistemimizi, her tür durumu düşünerek geliştirdik ve buna göre olması gereken çözümü ortaya koyduğumuza inanıyoruz.

e-Faturaya geçecek şirketlere neler önerirsiniz?

MUSTAFA SERDAR: Bilgilendirme amacıyla düzenlediğimiz seminerlerde de söylediğimiz gibi, doğru yöntemin seçildiğinden emin olmaları gerekiyor. Yöntemi seçerken kılavuzluk edecek

belli kriterler var. Örneğin ayda kaç tane e-fatura düzenleneceği önemli bir kriter. Bilgi işlem altyapınızın entegrasyona uygunluğu da aynı şekilde önemli. Bir de entegrasyon yöntemi için GİB'in birtakım koşulları var ki bunları da karşılayabiliyor olmanız gerekiyor. Buna göre firmaların platformu 7/24 sistemi çalışır durumda tutmaları gerekiyor, bunu sağlayabilmek için de entegrasyon başvurusu ile birlikte teslim edilen BIS raporuna felaketten kurtarma senaryosu hazırlanıp eklenmesi gerekiyor.

Ayrıca planlı kesintileri de üç iş günü öncesinde haber verip GİB onayını aldıktan sonra kesinti yapılabilir, kesinti süresi de 48 saati aşmamalıdır. Çok önemli bir kriter de 'gizlilik' elbette. Bilgilerinizi üçüncü kişilere açmak istiyor musunuz, istemiyor musunuz? Eğer firmalar için gizlilik önemli bir kriter ise ve aylık düzenledikleri fatura sayısı yüksekse entegrasyon yöntemini tercih edebilirler. Diğer taraftan özel entegrasyon tercih edilirse de özel entegratörler ile yapacakları anlaşmalara gizlilikle ilgili birtakım ek koşullar koymaları faydalı olabilir. ■

Oracle Danışmanlık e-fatura çözümü: Yüksek performans ve esnek yapı



ERDİNÇ BAŞLIK
Genel Müdür
LinkPlus

“ LinkPlus olarak, geliştirilen ürünler için tüm iş ortaklarımızla birlikte hareket etmeye, işbirlikleri yapmaya hazırız. Kendi veri merkezimizde, e-fatura alanındaki çözümlere bulut sistemini açma konusunda çalışmalar yürütmeyi planlıyoruz. ”

Oracle Danışmanlık Türkiye ve Orta Asya ülkelerinden sorumlu Satış Müdürü Fatih Kılıç, teknoloji ve uygulama tarafında çok deneyimli bir ekiple birlikte geliştirdikleri e-fatura çözümünü nasıl bir bakış açısıyla ve hangi Oracle teknolojileri ile geliştirdikleri hakkında bilgi verdi. Görüşmeye katılan LinkPlus Genel Müdürü Erdi Başlık ise bu konuda vermeyi planladıkları bulut hizmetine yönelik beklentilerine değindi. ►

Oracle Danışmanlık ekibi, göreviniz ve en son geliştirdiğiniz çözüm hakkında bilgi verebilir misiniz?

FATİH KILIÇ: Oracle Danışmanlık altında Türkiye ve Orta Asya ülkelerinin oluşturduğu bölgenin satış yöneticisiyim. Oracle Danışmanlık olarak Oracle ürünlerinin müşterilerimizde sağlıklı olarak implemente edilmesi ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaya yönelik hizmetler sunuyoruz. Bu çerçevede ürün yaşam döngüsü içerisinde her noktada hizmet sunmak, destek vermek, ve ayrıca müşterilerimizin yararlanabileceği katma değerli çözüm ve projeleri üretmek faaliyetlerimiz arasında yer alıyor. E-Fatura çözümümüzü de bu bakış açısından yola çıkarak geliştirdik. Pazarda bu alana odaklanan, çözüm sunan pek çok firma var ve hepsi farklı bakış açılarından doğmuş çözümler. Biz de Oracle Danışmanlık bünyesinde Oracle'in geniş ürün yelpazesi içerisinde bu amaca yönelik kullanılabilecek en uygun ürünlerin en güçlü yönlerine göre bir seçim yaparak, güvenli, esnek, performanslı, ve ölçeklenebilir bir çözüm oluşturduk.

% 100 Oracle müşterilerine mi hitap edecek?

FATİH KILIÇ: Çözümümüzü heterojen ortamlar için oluşturduk. Herhangi bir ERP sistemiyle çalışıyor durumda. Varsayalım "X" müşteri, Oracle ERP altyapısını, Oracle dışında bir vendor ERP altyapısını ya da kendi geliştirmiş olduğu bir faturalama sistemini kullanıyor olsun.. Söz konusu sistem hangisi ise onun üzerinden yaratılacak

faturaların, e-fatura çözümümüz üzerinden hızlı, güvenli ve esnek bir şekilde e-fatura sistemi içerisine dahil edilmesini, Gelirler İdaresi Başkanlığı'na yönlendirilmesini ve gelen faturaların alınmasını sağlayacak bir çözüm bu. Elbette bu çözüm çeşitli katmanlarıyla müşterilerin bu konudaki çeşitli ihtiyaçlarına da cevap verecek. Bulut üzerinde LinkPlus veri merkezinden de sunmaya yönelik hedeflerimiz bulunuyor.

Erdi Bey, e-fatura çözümünü bulut üzerinden servis olarak sunma konusunu biraz açar mısınız?

ERDİNÇ BAŞLIK: Bulut çözümlerine tüm dünyada büyük bir ilgi var. Maliyet ve performans avantajları nedeniyle giderek daha çok tercih ediliyor. Biz de Oracle distribütörü olarak, LinkPlus ağında yer alan iş ortaklarına katma değerli bir model sunmayı hedefledik ve bulut üzerinden sunulabilecek çözümleri olan şirketlere, CloudPlus adımı verdiğimiz alt yapıyı sunduk. Tüm iş ortaklarımıza ve çözümlerine açık olan bu altyapı ve veri merkezi, demo amaçlı olarak da kullanıyor. Dolayısıyla, e-fatura çözümü olan iş ortaklarımız için de bu ortam çok anlamlı olabilir. Oracle Danışmanlık tarafından geliştirilen e-fatura çözümü de bu kapsamda yer alacak elbette. Bu doğrultuda gerekli başvuruları yapmayı ve adımları atmayı planlıyoruz. Veri merkezi hizmetlerini, CloudPlus ortamında uluslararası standartlarda, en iyi altyapı bileşenlerini ve yüksek güvenlik teknolojilerini kullanarak verebiliyoruz.



Oracle Danışmanlık ekibi olarak geliştirdiğiniz çözümle e-fatura konusuna nasıl yaklaşıyorsunuz?

FATİH KILIÇ: Genelleme yapacak olursak, bu konuda çözüm sunan şirketlerin e-fatura konusuna kendi uzmanlıkları üzerinden yaklaştığını söyleyebiliriz. Örneğin ERP uzmanlığı olan bir şirket ERP üzerinden, veritabanı uzmanlığı olan bir şirket veritabanı üzerinden hareket ediyor. Oracle Danışmanlık olarak avantajımız, Oracle'ın çok geniş olan ürün gamına hakim olmamız ve teknik anlamda sahip olduğumuz bilgi birikimi ve tecrübedir.

Bu sayede e-fatura gibi bir entegrasyon projesine ürünler üstü bakabildik ve hem uygulama hem de teknoloji tarafında konunun uzmanlarını bir araya getirdiğimiz bir ekip oluşturduk. Çözümümüzü, derinlikli ve vizyoner bir bakış açısı ile geliştirdik. E-fatura, bir entegrasyon ve süreç yönetimi projesidir aslında. Biz de bu gerçekten hareketle yola çıktık ve çözümümüzü Oracle BPM(Business Process Management) ile Oracle WebCenter Content ürünlerimizin üzerinde kurguladık. BPM, müşterimizin ihtiyaç duyduğu esnekliği sağlayacak iş kuralları ve onay akışları için bir altyapı oluşturuyor. Çözümün ardında Oracle SOA Suite gibi bir entegrasyon altyapısı var. Böylece, müşteri ERP sistemlerine ve GİB'in merkezi birimine ulaşma noktalarında hata yönetimi ve transformasyon yeteneklerimizle öne çıkıyoruz.

e-Fatura çözümleri günün sonunda doküman saklama/arşivleme/indexleme-arama ihtiyaçları olan çözümler ve bir doküman yönetimi konsepti içinde değerlendirilmesi gerekiyor. WebCenter Content de işte bu noktada doküman yönetimi, arşiv yönetimi konusundaki ihtiyaçları adresliyor.

Bir de esneklik konusu var. Zaman içerisinde, prosedürler değiştikçe ya da süreçler yenilendikçe, yeni ihtiyaçların ortaya çıkması durumunda bir takım değişiklikler yapılması gerekecektir. Bu noktada kullanılacak araçların esnekliği çok önemli. Oracle danışmanlık tarafından geliştirilen e-fatura çözümünde Oracle'ın kendini kanıtlamış ürün ailesi ile çözümü bütünlümlü durumdayız. Bu

da, müşterilerimize esneklik, performans ve ölçeklenebilirlik garantisi sağlıyor.

Çözüm seçme sürecinde müşterilerinize neler önerirsiniz? Nelere dikkat etmeleri gerekiyor?

FATİH KILIÇ: Minimum modifikasyon, minimum risk, maksimum fayda ile bu entegrasyon nasıl gerçekleşir diye bakmaları gerekiyor ki çözümü geliştirirken biz de bu unsuru göz önüne aldık. İhtiyaçları sadece bugün değil orta ve uzun vadede değerlendirmeleri bizce bu konuda belirleyici olmalı. Gelecekte değişikliklerin kolayca yapılabilmesi, maliyetler ve zaman kayıplarının bertaraf edebilmesi için esneklik çok önemli. Dolayısıyla müşteri tarafında, iş kullanıcıları ve BT tarafında, küçük bir eforla onay akışları, ve iş kurallarını düzenleyebilmek gerekiyor. Entegrasyon kabiliyetleri yüksek olan bir çözüm seçmeliler.

Ayrıca, çözümün yüksek veri transferi için uygun olduğundan da emin olmalılar. Çünkü, çok ciddi bir veri akışı trafiği olacak ve bunu yönetme sorumluluğu mükellefte olduğu için seçilen çözümün performansı bu noktada da önem kazanıyor. Dokümanların süreli olarak saklanması, faturalara belli bir süre içerisinde yanıt verme zorunluğu gibi yasal zorunluluklar noktasında bu konulara dikkat edilmeli. Bunların dışında çalışılacak firmanın ve çözümün sürekliliğini de iyi değerlendirmeleri gerekiyor.

Erdinç Bey siz konuyla ilgili son olarak ne söylemek istersiniz?

ERDİNÇ BAŞLIK: Biz LinkPlus olarak, bu ürün çerçevesinde de geliştirilen diğer ürünler için de tüm iş ortaklarımızla birlikte hareket etmeye, işbirlikleri yapmaya hazırız. LinkPlus kendi veri merkeziyle, e-fatura alanında bu çözüme ve iş ortaklarımızın geliştirdiği diğer çözümlere bulut sistemini açma konusunda çalışmalara başlayacaktır. ■



FATİH KILIÇ
Danışmanlık Satış Yöneticisi
Oracle Türkiye

“e-Fatura, bir entegrasyon ve süreç yönetimi (BPM - Business Process Management) projesidir. Biz de bu gerçekten hareketle yola çıktık ve çözümümüzü Oracle BPM ile Oracle WebCenter Content ürünlerimizin üzerinde kurguladık. BPM, iş kuralları, onay akışları için bir altyapı oluşturuyor. Çözümün ardında Oracle SOA Suite altyapısı var. Böylece, GİB'in beklediği gelişmiş hata yönetimi, transformasyon gibi yeteneklerimizle öne çıkıyoruz.”

Kuruluşa özel tasarlanmış optimum çözüm



İLKER LAÇALAR
 Genel Müdür Yardımcısı
 Infina Yazılım

“Fatura göndermek ve almak arasındaki iş akışı, fatura içeriği, kesme, onaylama, kontrol etme, gönderme ve takip etme süreçleri, her kuruluşa farklılık gösterebiliyor. Bu nedenle, e-Fatura çözümümüz FES, kuruma özel bağımsız bir çözüm olarak geliştirildi. Her kuruluşun tüm fatura iş akış ve ihtiyaçlarını analiz ederek, kuruluşa özel optimum bir çözüm oluşturuyoruz. FES, farklı kurumsal yaklaşımları karşılayarak tüm ihtiyaçlara çözüm sağlıyor.”

Yaklaşık 20 yıldır finans sektörüne yönelik yetkin çözümleriyle öne çıkan Infina Yazılım, e-Fatura ve e-Defter çözümleriyle tüm sektörlerdeki zorunlu mükellefleri hizmet kapsamına almış bulunuyor. Infina Genel Müdür Yardımcısı İlker Laçalar, tüm ürünlerinde Java teknolojilerini tercih ettiklerini, e-Fatura ve e-Defter alanında çözüm üretirken, Java teknolojilerini kullanmanın ne kadar avantajlı olduğunu bir kez daha gördüklerini belirtiyor. ▶

Şirketinizi hakkında bilgi verebilir misiniz?

İLKER LAÇALAR: Infina Yazılım, 1995 yılında kurulduğu günden bugüne finans sektörüne yazılım geliştirerek, çözümler sunuyor. Her biri kendi alanında uzman, 45 kişilik bir ekibimiz var. Son 5-6 yılda yaşanan yoğun mevzuat değişiklikleriyle birlikte, sermaye piyasası kurumlarına sunduğumuz çözümlere, finans sektörü dışındaki kurumlar da ihtiyaç duymaya başladı. Bunun en büyük sebebi, enflasyonun düşmesi ve yatırım enstrümanlarının çeşitliliğinin artması oldu. Artık kurumlar daha çok banka ile çalışıyor, yurt dışında daha çok yatırım yapıyor ve en önemlisi yatırım risklerini görmek istiyorlar. Ayrıca, tek veya konsolide edilmiş portföylerin verimliliğini çeşitli analiz yöntemleriyle ölçümlemek de önemli bir ihtiyaç haline geldi. Son dönemde Doğan Holding, Esas Holding, DASK Doğal Afet Sigortalar Kurumu, Atakaş Şirketler Grubu ve Erdemir Vakfı gibi kurumlarda bu ihtiyaçlara çözüm üreten ürünlerimizi konumlandırdık. Elbette en son mevzuat değişikliklerinden biri olan e-Fatura ve e-Defter konusunda da çözümlerimiz bulunuyor.

E-fatura konusu ne zamandan bu yana gündeminizde?

İLKER LAÇALAR: e-Fatura konusu 6 aydır gündemimizde. Konuyu e-Defter ile birlikte bir çözüm olarak ele aldık. Finans gibi çok dinamik

ve pek çok entegrasyon ihtiyacı olan bir sektörde, yaklaşık 20 yıldır çözüm üretiyoruz. Bugüne kadar yetkinliği ile öne çıkan geliştirme ekibimizi teknolojik olarak zorlayan bir konu olmadı. Biz tüm ürünlerinde Java teknolojilerini kullanan bir firmayız. e-Fatura ve e-Defter alanında çözüm üretirken, Java teknolojilerini kullanmanın ne kadar avantajlı olduğunu bir kez daha görmüş olduk. FES (e-Fatura Entegrasyon Sistemi) ve DES (e-Defter Entegrasyon Sistemi) adını verdiğimiz çözümlerimizi müşterilerimizde konumlandırmaya başladık. Geçişini başlattığımız müşterilerimiz arasında, Arkas Holding, MSC Türkiye, Medlog Lojistik, Türk Ytong, ASAŞ Alüminyum, Kansuk Laboratuvarı, Roma Plastik, Mapfree Genel Sigorta ve Sanko Menkul gibi kuruluşlar yer alıyor.

e-Fatura çözümünüz hakkında bilgi verebilir misiniz?

İLKER LAÇALAR: Elektronik fatura alışverişinde GIB'in belirlediği mesaj formatları elbette ki standart olarak tanımlanmış durumda. Ancak işleyiş söz konusu olduğunda, iş sadece bu formatta fatura gönderip almakla bitmiyor. Göndermek ve almak arasındaki iş akışı, fatura içeriği, kesme, onaylama, kontrol etme, gönderme ve takip etme süreçleri, her kuruluşa farklılık gösteriyor. Bu nedenle FES, kuruma özel bağımsız bir çözüm olarak geliştirildi. Her kuruluşun tüm fatura iş akış ve ihtiyaçlarını analiz ederek, kuruluşa özel optimum bir çözüm



FES Fatura Operasyon

oluşturuyoruz. Bazı kurumlar kestikleri her bir faturayı anında göndermek isterken bazı firmalar belli zamanlarda topluca göndermeyi, diğer bir kesim ise tek tek birden fazla onay kademesi ile onaylayarak göndermeyi istiyorlar. ERP sistemiyle entegrasyon çözümünde genel kabul görmüş yöntem tabi ki web servisi, ancak hazır olmayan kurumlar hesap tablosu üzerinde topluca fatura aktarımı dahi yapmak istiyor. Bir veritabanı tablosundan 'fatura görüntüle' işlemiyle veya prosedür çağırarak fatura oluşturan kuruluşlar da var. FES bütün bu farklı yaklaşımları kolaylıkla karşılayarak tüm ihtiyaçlara çözüm sağlıyor. Donanım maliyeti çok düşük olan FES'i sanal bir sunucu üzerinde konumlandırabiliyoruz. Hatta birden fazla kuruluşun elektronik fatura alışverişi, tek implementasyon üzerinden, kullanıcı yetkilendirmesiyle, kolayca yönetilebiliyor. İşletim sistemi bağımlılığımız yok. Kuruluşun kendi alışkanlıkları ve uzmanlığı doğrultusunda tercih yapmasını istiyoruz. Web tabanlı bir e-Fatura çözümü olan FES, her türlü tarayıcı ile kullanılabilir. Tek bir mali mührü web sunucusuna takıp, 'n' sayıdaki kullanıcı ile fatura alışverişlerini rahatlıkla yönetmek mümkün. Web sunucusu olarak WebLogic, veritabanı olarak ise Oracle Veritabanı elbette ki ilk tercihimiz.

E-fatura çözümü ile hangi müşterilerinizi hedefliyorsunuz, müşteri portföyünüzü genişletecek bir adım olarak görüyor musunuz?

İLKER LAÇALAR: FES ve DES ürünlerimizde

öncelikli olarak zorunluluk kapsamına giren tüm müşterileri hedefliyoruz. Ancak satış sürecinde görüyoruz ki, kapsamda olmasa da ihtiyari olarak e-Defter ve e-Fatura kullanmak isteyen kurumlar var. Sektör ayırımı yapma gereği de duymadık. Çünkü ürün mimarimiz her türlü ERP ve muhasebe sistemiyle çok kolay entegre olabilecek yetenekte. Yapmış olduğumuz mevcut satışlar da doğru bir yolda olduğumuzu gösteriyor. Sürenin kısalmasıyla birlikte satışlarımız daha da arttı. Önümüzdeki 2014 yılı satış hasılatlarının dikkate alınacağı mevzuatsal düzenlemeyle birlikte, FES çözümümüzün yanı sıra DES çözümümüzün satışlarının da artacağını şimdiden görebiliyoruz. Özellikle finans sektöründeki kurumlar için resmi defterleri basmak ve saklamak büyük külfet. Onlar da bu büyük maliyetten iyi çözümleri hayata geçirerek, bir an önce kurtulmak istiyorlar.

E-fatura kullanması gereken kuruluşlara çözüm seçiminde nelere dikkat etmelerini önerirsiniz?

İLKER LAÇALAR: e-Fatura hayatımıza çok sade bir şekilde, GIB tarafından belirlenmiş olan UBL-TR standardı ile giriyor. Son 3-4 ayda farklı sektörlerde birçok firma ile görüşme fırsatımız oldu ve çok net bir şekilde, sistem hayata geçtikten sonra, mevzuatın kurumların ihtiyaçları doğrultusunda değişeceğini

düşünüyoruz. Şu anda öngörülmeleyen bir çok yeniliğin veya eklemelerin olmasını bekliyoruz. Bu nedenle kuruluşlar seçimlerini yaparlarken, bu değişikliklerin maliyetsiz olarak ve zamanında hayata geçirilmesini talep etmeliler. Dikkat edilmesi gereken diğer bir başlık ise 7/24 destek sağlanmasıdır. Doğal olarak hiçbir firma faturasının geç gönderilmesini istemez. Seçim sırasında mutlaka 7/24 destek alabilecekleri bir firma ile çalışmaları gerekir.

Son olarak, tercihlerini yaparken maliyetleri düşünerek günü kurtarmak adına adım atmamalarını öneriyorum. Bu uzun soluklu bir yol ve sürekli entegrasyon yöntemini değiştirmek maliyetlerini düşündüklerinin çok ötesine taşıyabilir. e-Fatura süreci henüz başlangıç noktasında. Kısa zamanda değişecek, gelişecek ve katlanarak büyüyecek. Firmalar sistemlerini kurarlarken, e-Faturaların otomatik onaylanacağı, muhasebeye online yansıtacağı bir kurgu düşünmeliler. Şu an birçok firma için bu hayal gibi gelse de, bir kaç yıl sonra kaçınılmaz olacaktır. Bunu da ancak değişime ayak uyduracak teknolojilere sahip, iyi bir ürün ve konusunda uzman bir çözüm ortağı ile sağlayabilirler. ■

E-GENEL KURUL: ELEKTRONİK GENEL KURUL SİSTEMİ

Sadece borsaya kote şirketlerin değil, isteğe bağlı olarak Türkiye'deki tüm anonim şirketlerin kullanabileceği Elektronik Genel Kurul Sistemi (e-GKS); şirketler, pay sahipleri, temsilciler, aracı kuruluşlar ve diğer paydaşlar açısından genel kurul öncesindeki, toplantı anındaki ve sonrasındaki bütün işlemlerin elektronik imzayla yapılabildiği bir bilişim sistemi... Sistemin altyapısında Oracle Veritabanı'nın yanı sıra uygulama sunucusu tarafında da Oracle WebLogic teknolojileri kullanılıyor. ►

E-GENEL KURUL NEDİR?

Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesiyle genel kurullara elektronik ortamda katılma ve oy kullanma sistemi borsaya kote şirketler açısından zorunlu hale geldi. Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. maddesi ve İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Projesi 49 No'lu Eylem Planı çerçevesinde Merkezi Kayıt Kuruluşu tarafından hazırlanan ve kapsamı açısından dünyada bir ilk olan Elektronik Genel Kurul Sistemi (e-GKS) 1 Ekim 2012 tarihinde devreye alınarak borsaya kote şirketlerin ve yerli/yabancı tüm ortakların hizmetine açıldı. e-GKS, şirket ortaklarının paylarını bloke etmeden elektronik ortamda işlem yapabilmelerine, temsilci tayin edip oy talimatı verebilmelerine, fiziki ortamda yapılmakta olan toplantıyı eş zamanlı

olarak takip edebilmelerine, görüntü ve ses aktarımı sayesinde fiziken genel kurula katılmaksızın internet erişimi olan her yerden genel kurulu canlı olarak izleyebilmelerine, görüşülen gündeme ilişkin görüş ve önerilerini eş zamanlı olarak gönderebilmelerine, ilgili gündemin oylamasına geçilmesi ile birlikte oylarını toplantıya fiziken katılanlarla eş zamanlı olarak kullanabilmelerine ve tüm süreçlere ilişkin bilgi ve bildirimleri anlık olarak alabilmelerine olanak tanıyor.

E-GKS'NİN YENİLİKÇİ YÖNÜ

Proje çıktılarında sayılan tüm fonksiyonları tek bir platform üzerinden, gerçek zamanlı olarak sunabildiği ve ilgili tüm paydaşları (şirketler, pay sahipleri, temsilciler, aracı kuruluşlar, bakanlık temsilcileri) bir araya getirdiği, e-GKS için dünyada özgün bir ürün olarak konumlanıyor. Bu özellikleri ile

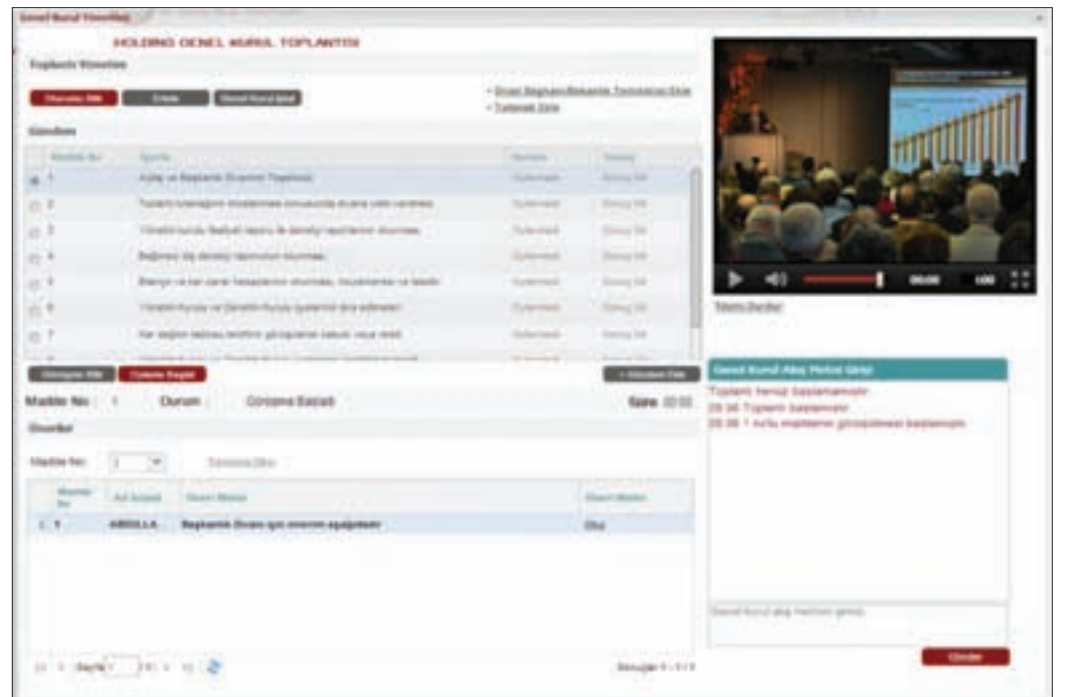
dünyadaki değişik yayın organlarında bahse konu olan proje, aynı zamanda TÜBİTAK tarafından yeni bir ürün üretilmesi, maliyet düşürmek veya standart yükseltmek amacıyla yeni teknikler kullanılması niteliği nedeniyle, Ar-Ge Projesi olarak destek kapsamına alınmıştır.

E-GKS'NİN SAĞLADIĞI KAZANIMLAR

e-GKS, teknolojik olarak getirdiği yenilikler, borsadaki şirketlerin şeffaflığının artmasına yaptığı katkılar ve kurumsal yönetimin önündeki engelleri kaldırması açısından tüm paydaşlar için dünyadaki ilklerden biri olmasının yanında, kurumsal yönetim derecelerini artırmak isteyen şirketler için de önemli avantajlar sunuyor. Şirketlerin yıllık genel kurul toplantılarının online ortamda gerçek zamanlı olarak takip edilmesi, görüş iletmesi, oy kullanması ve şirket belgelerine



ulaşım gibi imkanlara olanak veriyor. Kurumsal yönetim ilkeleri açısından düşünüldüğünde, kurumsal yönetim azınlık haklarının da korunmasını öngörüyor. e-GKS bu bağlamda kurumsal yönetime katkıda bulunarak, küçük ortakların taleplerinin bu sistem ile iletilmesine sağlıyor. e-GKS, dünyadaki MKK benzeri merkezi saklama kuruluşlarına veya şirketlere pazarlanabilir bir ürün olarak ortaya ıkmaşı bulunuyor. Yenilikçi vizyonu ve üst düzey teknoloji kullanımı ile özellikle stratejik işbirliği yapılan evre ülke sermaye piyasalarına pazarlanması da söz konusu. Bu amaçla projenin patentlenip yurtdışına satılması hedefleniyor. Her bir anonim ortaklığın bu yapıyı kurması yerine, ortaklara ilişkin bilgilerin yer aldığı MKK tarafından bu hizmetin verilmesi, hem teknik çözüm hem de operasyon verimliliği



e-GKS uygulamasının örnek grntş



e-Genel Kurul Sistemi, finans dünyasındaki bilişim çalışanlarına yönelik yayın yapan ve sektörün önden gelen dergilerinden biri olan FSTech (Financial Sector Technologies) tarafından sektör içerisindeki yenilikleri ve gelişmeleri ödüllendirmek için, her yıl “FSTech Awards” adı altında düzenlediği yarışmada “Çevrimiçi Hizmetlerin En İyi Kullanımı (Best Use Of Online Services)” kategorisinde birincilik ödülünü kazandı.

SİSTEM ÖZELLİKLERİ

- + Oyları Önceden Kaydetme İmkani
- + Eş Zamanlı Öneride Bulunma ve Görüş İletme
- + Eş Zamanlı Oy Kullanma
- + Akıllı Raporlar
- + e-imza Kullanımı
- + Oy Sonuçlarına anında Ulaşma
- + Elektronik Arşiv
- + Eğitimlerde e-learning (Uzaktan Eğitim) Yöntemi

ŞİRKETLERE FAYDALARI

- + Uluslararası kabul gören kriterlere uyum,
- + Şirket şeffaflık katsayısının artması,
- + Tescil işlemlerinde kolaylık,
- + Güvenli elektronik arşiv,
- + Raporlama,
- + MERSİS/KAP entegrasyonu.

anlamında etkinliği artırıyor. Projenin ana katma değeri Türkiye ekonomisinin dışa açılmasına doğrudan ve dolaylı katkı sağlamasıyla ortaya çıkıyor. e-GKS sayesinde, Türkiye’deki kurumsal yönetim düzeyi üst seviyelere taşınırken, özellikle borsada işlem gören şirketlerde yaşanan güç boşluğu sorunu gideriliyor. e-GKS, şirketlerin ortaklarını dünyanın her yerinden elektronik ortamda genel kurula katılma ve görüş bildirme olanağı sağladığından, ortaklık haklarının kullanımı başta olmak üzere OECD’nin kurumsal yönetim ilkelerinin ülkemizde üst düzeyde uygulanmasına hizmet ediyor. Kurumsal yönetimin gelişiminin, Türkiye’nin yatırım yapılabilir seviyeye yükseltilmesinde önemli etkenlerden biri olması ve Türkiye’ye sermaye girişinin ana aktörlerinden olan kurumsal yabancı yatırımcıların yatırım kararı kriterlerine pozitif etki sağlaması bekleniyor.

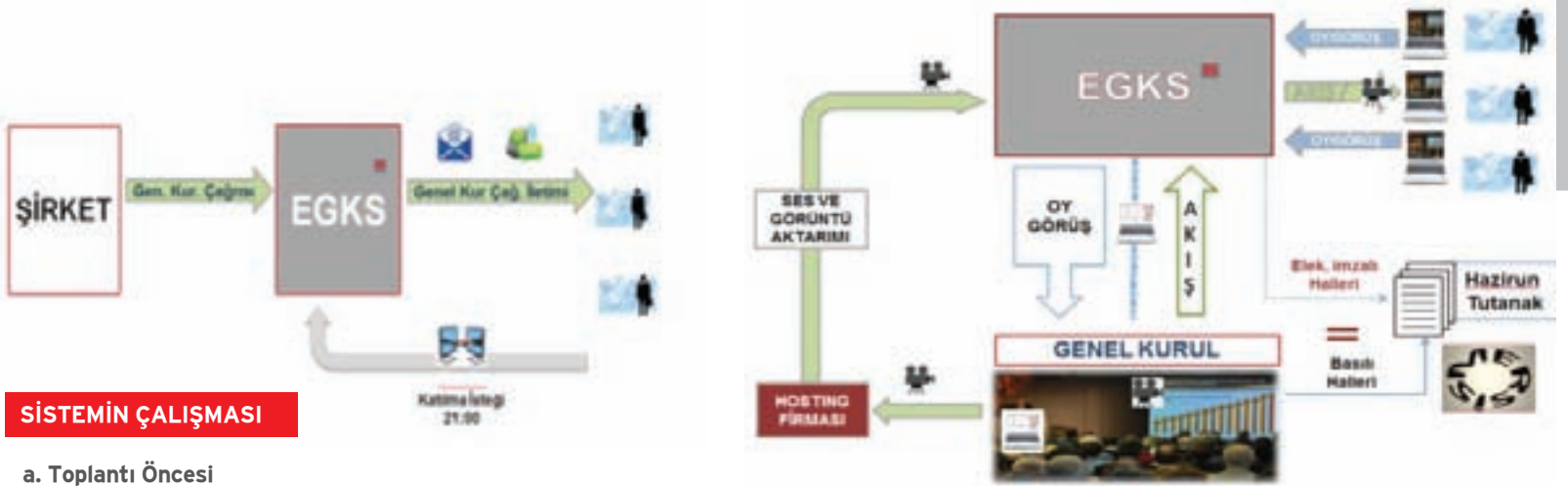
FSTECH ÖDÜLÜ

Elektronik Genel Kurul Sistemi (e-GKS) uygulaması, bilişim ve teknoloji çalışanlarına yönelik yayın yapan sektörün önde gelen dergilerinden biri olan

FStech’in (Financial Sector Technologies), sektör içerisindeki yenilikleri ve gelişmeleri ödüllendirmek amacıyla her yıl düzenlediği ve bu yıl 13.sü gerçekleşen “Financial Sector Technology Awards” yarışmasında Best Use Of Online Services (Çevrimiçi Hizmetlerin En İyi Kullanımı) kategorisinde birincilik ödülünü kazandı. Bank of America, Merrill Lynch, Barclaycard EPDQ with Powa, Deutsche Bank, Lloyds Banking Group, National Australia Group (Europe) ve RBS gibi dünyanın önde gelen finansal kurumlarının en iyi uygulamalarının yarıştığı bu kategoride MKK, rakiplerini geride bırakarak büyük ödülü elde etti. Bu ödül; sermaye piyasaları, bilişim sektörü, yazılım kapasitesi ve kurumsal yönetim açısından çok önemli dönüm noktalarından biri olara ele alınıyor.

E-GKS KAPSAMINDA ALINAN HİZMETLER

Genel kurulun fiziken yapıldığı toplantı salonundan görüntü ve sesin, diğer pay sahiplerine internet üzerinden aktarılabilmesi amacıyla CDN (Content Delivery Network) ve prodüksiyon hizmeti



SİSTEMİN ÇALIŞMASI

a. Toplantı Öncesi

Pay sahipleri toplantı öncesi;

- Güvenli elektronik imza sahibi olmalıdır.
- Elektronik Genel Kurul Sistemine kayıt olmalıdır.
- Toplantıya elektronik ortamda katılacağını bildirmelidir.
- e-GKS kullanımına ilişkin eğitim almalıdır.
- Kanunen iletmesi gereken belgeler sisteme yüklenmelidir.
- MKK şirkete ait hisse senedine sahip olan yatırımcılara e-posta ya da SMS ile genel kurul hakkında bilgi gönderir.

b. Toplantı Anı

Pay sahipleri toplantı anında;

- Toplantının açılış saatinden önce elektronik genel kurul sistemine giriş yapmalıdır.
- Görüş ve önerilerini e-GKS üzerinden genel kurul toplantısına gönderir.
- Fiziken katılanlarla birlikte eş zamanlı olarak oy kullanır.

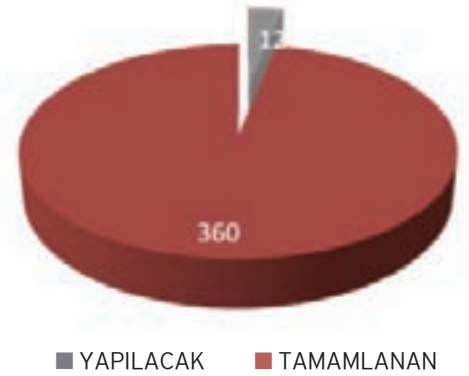
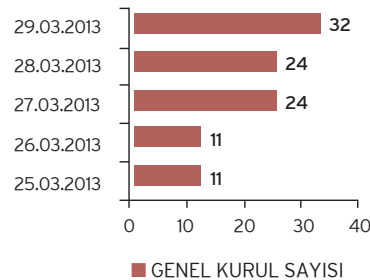
alınıyor. Alınan hizmeti üç ana grupta detaylandırmak mümkün:

1. Prodüksiyon hizmeti: Genel kurul toplantı salonunda canlı yayının kameraman ve ekibi tarafından farklı hizmet paketleri doğrultusunda (tek kamera, çoklu kamera, rejî desteği gibi) alınmaktadır.

2. Yayının CDN'e iletimi: Alınan görüntü ve sesin güvenli şekilde CDN'e aktarılması, şifrelenmesi, kullanıcının bağlantı kalitesine göre, farklı yayın kalitelerinde CDN'e aktarılmaktadır.

3. Yayının CDN üzerinden kullanıcılara güvenli şekilde aktarılması: e-GKS ile CDN hizmeti veren firma arasında "token algoritması" geliştirilerek, aynı linki yetkili kullanıcının, o zaman diliminde ve aynı IP'den geldiği kontrol edilerek yayının izlenebilmesine izin verilmektedir. Ayrıca proje paydaşları olan şirket ve aracı kuruluş kullanıcıları ile yatırımcıların e-GKS hakkındaki son kullanıcı eğitim ihtiyacı, MKK ve Sermaye Piyasası Lisanslama, Sicil ve Eğitim Kuruluşu A.Ş. (SPL) işbirliğiyle geliştirilmiş olan ortak eğitim platformu üzerinden "e-öğrenme" yöntemiyle sağlanmaktadır.

EN FAZLA GENEL KURUL YAPILAN 5 GÜN



PROJE GELİŞTİRME AŞAMASI

e-GKS projesinin geliştirilmesi aşamasında Çevik Proje Yönetimi (Agile Project Management) metodolojisi uygulanmıştır. Bu yöntemle, daha önce bir örneği olmayan yeni bir konsepte ilişkin, sürekli değişiklik gösterebilecek gereksinimlere daha etkin yanıt verilebilmiştir. Teknolojik altyapının oluşturulması ve bu altyapı üzerinde şirketlerin geri beslemeleri alınmak üzere danışma ekipleri kurulmuştur. Başarı kriterleri bizzat kullanıcılar tarafından belirlenmiştir. Kullanılan teknik altyapı ile iş paketleri geliştirilmiş, iş paketlerindeki isteklerin

gerçeklenip gerçekleşmediğine yönelik kullanıcı testleri yapılmış, kullanıcı testleri sonrasında performans kriterlerine yönelik stres testleri uygulanmıştır. Buna ek olarak yapılan kullanılabilirlik testleri kapsamında, sistemi tanımayan kullanıcıların kendi başlarına sistemi kullanmaları istenmiş, davranışları gözlemlenmiş ve elde edilen sonuçlar kullanılarak kullanıcı arayüzlerinde iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca ISO 27001 bilgi güvenliği sertifikası sahibi olan MKK, projenin uygulama ve ağ güvenlik testleri için özel bir kurumdan hizmet almış, sonrasında TÜBİTAK tarafından yapılan güvenlik

Merkezi Kayıt Kurumu'ndan (MKK) **verimliliğe hizmet eden** yenilikçi proje

Türkiye'nin en önemli kurumlarından biri olan MKK, hayata geçirdiği Elektronik Genel Kurul Sistemi (e-GKS) ile tüm dünyanın ilgisini çekerken, şirketlerin ve yatırımcıların bürokratik işlemlerin maliyet ve zaman kayıplarından korunmalarını sağladı, verimliliği artırıcı bir etki yarattı. Bir teknoloji şirketi gibi çevik ve proaktif aksiyonlar alma başarısını gösteren MKK'nın Genel Müdür Yardımcısı Hüsamettin Korkunç ve Yazılım Müdürü Barış Eker, proje hakkında bilgi verdi. ►



Öncelikle Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) hakkında bilgi alabilir miyiz?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: Sorunuza cevap vermek için öncelikle kaydıleşme, menkul kıymetlerin kayıt altına alınma konusuna değinmek gerekiyor. Biliyorsunuz, eskiden hisse senetleri, devlet tahvilleri, hazine bonoları, özel sektör borçlanma senetleri gibi sermaye piyasası araçları, kâğıt formlar üzerine basılarak saklanıyordu. Bu formlar elden ele değiştirilerek ticaret yapılıyordu. Ancak yakın dönemde, hem işlem hacminin çok artması hem de elektronik sistemlerin gelişmesi sonucunda, bu alanda da teknolojiyen faydalanılmaya başlandı ve , sermaye piyasası araçlarının kayıtları elektronik hesap sistemleri üzerinde tutulmaya başlandı. Artık bu işlem, hem ülkemizde hem dünyada yüzde 99 oranında

elektronik ortamda gerçekleştiriliyor ve bu görevi yapan kurumlara tüm dünyada Merkezi Saklama Kuruluşları adı veriliyor. Türkiye'nin Merkezi Saklama Kuruluşu da, 2005 yılında kanunla faaliyete başlayan Merkezi Kayıt Kuruluşu, yani kısaca MKK'dır. Tüm sermaye piyasası araçlarını kayıt altında tutmakla, buradan işlem yaptırmakla sorumluyuz. Bütün el değıştirmeler, üzerlerindeki miras devri dahil tüm hukuki işlemler tamamen MKK'nın hesap altyapısı üzerinden yürütölüyor. Bu sayede kâğıt basımının bitmesiyle birlikte, ciddi basım maliyetleri, çalınma, yırtılma, kaybolma gibi fiziksel zararlar ortadan kalktı. MKK bu rolü üstlenerek, aslında Türkiye'nin merkezi bir hesap deposu haline geldi. Şu an MKK'da yaklaşık 21 milyon yerli ve yabancı yatırımcının, 42 milyon civarında hesabı bulunuyor.

"e-GKS'nin başarısında, çevik yazılım geliştirme metodolojilerini kullanmış olmamızın çok önemli olduğuna inanıyorum. Tüm süreçte genel kurul yapmakta olan şirketlerle görüşerek, ihtiyaçlarını dinleyerek geri beslemeler aldık. Böylece projeyi sürekli olarak iyileştirme imkânı bulduk. Proje hayata geçtiğinde aslında şirketlerin büyük bir kısmı üründen haberdar ve kullanmaya hazırıldı. Ayrıca, elektronik ortamda e-öğrenme sistemlerini kullanarak platform hakkında eğitimler gerçekleştirdik. Bu da başarımızda rol oynayan çok önemli bir süreçti."

HÜSAMETTİN KORKUNÇ Genel Müdür Yardımcısı - MKK

Böyle bir yapıda teknoloji kullanımı çok fazla öne çıkıyor değil mi?

BARIŞ EKER: Elimizde bu kadar kayda değer veri olunca, hem güvenilir hem de performanslı bir şekilde saklanması gerekiyor. Bu noktada çok ciddi bir bilişim sistemi ihtiyacı ortaya çıkıyor.

Kuruluşundan günümüze kadar gelen gelişme süreci içerisinde, MKK doğası gereği bir teknoloji şirketine de dönüştü. Tüm yazılımları 72 kişilik BT ekibimizle geliştirdiğimiz bir sisteme sahibiz. Çok değerli bir bilgi birikimi oluşturduk. Peş peşe çok kapsamlı projeler tasarlıyoruz ve yeni servisleri hayata geçiriyoruz. Aynı zamanda regülasyon adı verilen düzenlemelere uyum sağlamak için de sürekli geliştirmeler yapıyoruz. Örneğin bu röportajı yaptığımız şu

dönemde Sermaye Piyasası Kanunu değişti ve ona ilişkin alt düzenlemeler gerçekleştiriliyor. Bu da çok hızlı hayata geçirilmesi gereken yeni projeler anlamına geliyor. Tüm bu çözüm ihtiyaçlarını kendi kaynaklarımızla karşılıyoruz.

e-Genel Kurul projesi nasıl doğdu?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: BT ekibi olarak projelerimizi ya da üretim bandımızı ikiye ayırıyoruz. Birincisi ana faaliyet alanımızı oluşturan merkezi kaydı sistemimiz. 2005 yılında faaliyete geçmemizle birlikte merkezi kaydı sistem üzerinden yatırımcılara, aracı kurumlara, bankalara ya da diğer düzenleyici kurumlara hizmet veriyoruz. İkincisi ise bizim üzerinde bulunduğumuz bu kayda değer verinin değerlendirilmesi ile ortaya çıkan

katma değerli hizmetlerimiz. Peki hizmetlerle neyi amaçlıyoruz? Borsada işlem gören şirketler düşünelim, diğer tarafta da onların yatırımcıları var. Bu şirketler ve yatırımcılar arasında bir iletişim köprüsü kurmak istiyoruz.

Kişiler, bankalar ve aracı kurumlar aracılığıyla yatırımlarını yaparlar. Şirketlerle doğrudan ilişkileri yoktur. MKK olarak aradaki iletişimi artırarak ya da daha verimli hale getirerek sermaye piyasasının gelişmesine hizmet etmeyi hedefliyoruz. Bu noktada katma değerli servislerimiz öne çıkıyor. Bu doğrultuda bir yatırımcı ilişkileri portalı geliştirdik. e-Yönet adını verdiğimiz, şirketlerle yatırımcıların arasındaki bilgi akışını sağlayabilecek bir portal bu. Bu çalışmanın ikinci aşaması olarak da, burada asıl konumuz olan e-Genel Kurul Sistemini oluşturduk.

SOLDAN SAĞA: CEM BORHAN / Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle

HÜSAMETTİN KORKUNÇ / Genel Müdür Yardımcısı - MKK

BARIŞ EKER / Yazılım Müdürü - MKK





BARIŞ EKER
Yazılım Müdürü
MKK

“Yüksek güvenlik, iş sürekliliği, güçlü bir ilişkisel veritabanı, işimizin doğası gereği çok önemli. Oracle bize, veritabanı, veri depolama sistemleri ve uygulama sunucusu tarafında, hem güvenli ve esnek hem de performanslı bir altyapı sağlıyor. Proje süresince her noktada Oracle’ı yanımızda gördük. Sıkıştığımız her durumda desteklerini aldık ve hiç yolda kalmadık.”

e-Genel Kurul Sistemine neden ihtiyaç var?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: Bildiğiniz gibi her şirket, özellikle borsaya kote olan şirketler yılda bir defa zorunlu olarak genel kurullarını yapmak durumunda. Bu şirketlerin çoğu çok ortaklıdır ve tüm ortakların bir şekilde bu kurulda temsil edilmesi gerekir. Türkiye’de bu konu uzun, bürokratik ve maliyetli bir süreç gerektiriyordu. Noterden vekaletnamelerin çıkarılması, avukatların vekaletnamelerle ilgili olarak genel kurullara katılıyor olması gibi işlemler vardı.

Özellikle sürekli seyahat eden yabancı bir iş adamının, bulunduğu yerden İstanbul’a gelmek zorunda kalması ya da vekalet çıkarması, kişi ataması ciddi zaman kaybı ve maliyet anlamına geliyordu. Üstelik aracı kurumların da bu işlemleri, bu operasyonları takip etmesi zorunluydu. Elektronik Genel Kurul Sistemi, aslında bu operasyonu son derece kolaylaştırarak, kişileri ve şirketleri bir çok külfetten kurtardı. Böylece, genel kurulu mekandan bağımsız kılan ve elektronik ortama taşıyan bir altyapı sunduk şirketlere.

Süreç bu ortamda nasıl işletiliyor, örnekler misiniz? Ayrıca bugün bakıldığında hedefine ulaşan bir projenin hayata geçirildiğini söyleyebilir misiniz?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: Önce süreci anlatayım: Şirket e-Genel Kurul yapma kararı verdiğinde, Kamuoyu Aydınlatma Platformu’na (KAP) da bu bilgiyi veriyor ve aynı zamanda e- GKS üzerinden bu duyuruyu yapıyor. Biz de duyuruyu portal üyesi yatırımcılarımıza ve aracı kuruluşlara aktarıyoruz. Yatırımcılar, aracı kuruluşlar vasıtasıyla ya da bizzat kendileri, e-GKS’ne girerek kendi oy tercihlerini bildiriyorlar ve görüşlerini de oraya aktarabiliyorlar. Şirket de genel kurula baz teşkil edebilecek raporlamalarını, faaliyet raporlarını, bilançolarını bu sistem üzerine yüklüyor, yatırımcılar da bu dokümanları yine buradan takip edebiliyorlar. Genel kurul anında da canlı yayın, yatırımcılara yine e-GKS üzerinden yayınlanıyor. Yatırımcı, dünyanın neresinde olursa olsun e-GKS’ne bağlanıyor

ve oy tercihlerini genel kurulda canlı olarak izleyerek ilgili şirkete bildirebiliyor. Bu özellikle yabancı yatırımcılar için bir dönüm noktası gibi oldu. Genel Kurul operasyonu bürokrasiden arınarak çok kolay bir hale geldi.

Geçtiğimiz yıl hayata geçirdiğimiz projemiz, hizmete sunulduğu ilk dönemden başlayarak büyük ilgi ve talep gördü. Örneğin geçtiğimiz Mart ayının son haftasında 100 tane canlı genel kurul yayını yapıldı. Bu da bir günde 30 tane anlamına geliyor. Bazı genel kurullarda, elektronik ortamda kullanılan oy sayısı yüzde 40’ların üzerine çıktı. Bu rakamlar, projenin başarısını ve ardındaki yenilikçi anlayışı teyit ediyor.

Sonuç olarak dünyaya örnek olan, çok özel bir projeyi hayata geçirdiğimize inanıyoruz. Proje öncesinde başka örnekleri araştırdık ama böyle bir örnek bulamadık. Danimarka’da benzer bir şey yapılmıştı ama o da çok sınırlı kalmıştı ve canlı yayın seçeneğini kapsamıyordu. Sadece yatırımcı olarak oy depolayıp onun şirkete aktarıldığı bir yapı vardı.

Zaten uluslararası prestijli yayınlarda, projemizin gerçek bir dönüşüm yarattığını ve dünyada bir ilk olduğunu belirten makaleler de yayınlandı.

BARIŞ EKER: Projenin başarısı ve büyüklüğü, çok prestijli, uluslararası bir etkinlikte de tescil edildi. İngiltere’de yayınlanan ve finans sektörünün önde gelen dergilerinden olan FS-Tech, 13 yıldır düzenlediği uluslararası FS-Tech Awards etkinliğinde, e-GKS projesini, “Best Use of Online Services” kategorisinde birincilik ödülüne layık buldu. Bunu daha değerli kılan şey ise aynı kategoride birlikte yarıştığımız Bank of America Merrill Lynch, Deutsche Bank ve Royal Bank of Scotland gibi güçlü rakiplerin arasından sıyrılmak oldu.

Ayrıca bu noktada TÜBİTAK’ın projemiz için AR-GE desteğinde bulunduğunu da belirtmemiz gerek.

Peki bu yüksek tempolu proje geliştirme sürecinde Oracle teknolojilerinden nasıl yararlandınız?

BARIŞ EKER: Yüksek güvenlik, iş sürekliliği,

güçlü bir ilişkisel veritabanı, işimizin doğası gereği çok önemli. Bu nedenle, Oracle'ın kendisini kanıtlamış teknolojilerini tercih ediyoruz ve hem veri tabanı ve veri depolama sistemleri hem de uygulama sunucusu tarafında Oracle ürünlerini zaten kullanıyoruz. Oracle Veritabanı 11g ve orta katmanda Oracle WebLogic uygulama sunucusu bulunuyor. Oracle bize hem güvenli ve esnek hem de performanslı bir altyapı sağlıyor. Proje süresince her noktada Oracle'ı yanımızda gördük. Sıkıştığımız her durumda desteklerini aldık ve hiç yolda kalmadık.

Başarınızda rol oynadığına inandığınız en önemli aşama sizce neydi?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: Çevik yazılım geliştirme metodolojilerini kullanmış olmamızın çok önemli olduğuna inanıyorum. Tüm süreçte genel kurul yapmakta olan şirketlerle görüşerek, ihtiyaçlarını dinleyerek geri beslemeler aldık. Böylece projeyi sürekli olarak iyileştirme imkânı bulduk. Proje hayata geçtiğinde aslında şirketlerin büyük bir kısmı üründen haberdar ve kullanmaya hazır. Ayrıca, elektronik ortamda e-öğrenme sistemlerini kullanarak platform hakkında eğitimler gerçekleştirdik. Bu da başarımızda rol oynayan çok önemli bir süreçti.

Öne çıkan başka projeleriniz oldu mu hayata geçirdiğiniz?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: Veri Ambarı ve iş zekası yapıları kurduk. MKK kurum itibarıyla devletin gözetim birimlerine de gerekli bilgiyi sağlamak durumunda, dolayısıyla Maliye Bakanlığı'ndan SPK'ya, Merkez Bankası'ndan Hazine'ye kadar pek çok birime raporlama yapmak durumundayız. Bu da elimizdeki veriler üzerinde analiz çalışmaları yapmamızı gerektiriyor. Bu konuda değişik üniversitelerle

işbirliğimiz var. Veri madenciliği konusunda ciddi çalışmalar yapıyoruz. Geçen sene geliştirdiğimiz "Yatırımcı Risk İştahı Endeksi" uygulaması da bu çalışmalardan doğdu. Yurtdışında böyle bir endeks zaten vardı. MKK elindeki verileri değerlendirerek geçtiğimiz yıl, yatırımcıların dönemsel olarak risk iştahlarını ölçümleyen bir uygulama geliştirerek Türkiye'de de bu servisi sundu. Şu an haftalık olarak biz bu endeksi açıklıyoruz.

Geleceğe yönelik projeleriniz neler olacak?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: e-GKS , katma değerli projelerimizin bir halkasıydı. Bu halka artarak ve yaygınlaşarak devam edecek. Önümüzdeki sene bu kapsamdaki projelerimizi mobil ortamlara taşımayı planlıyoruz.

Aynı zamanda farklı ve inovatif yeni projelerimiz de var. Bunların arasında yer alan e-Şirket projesinin de ilgi çekmesini bekliyoruz. Biliyorsunuz, şirketlerin internet sitesi kurma ve bazı belgelerini o sitede tutma zorunluluğu var. Ticaret ve Gümrük Bakanlığı'nın son ilgili yönetmeliği ile de bu konu belli standartlara bağlandı. Özellikle elektronik imza ve zaman damgası ile belgelerin saklanması gibi, teknoloji yoğun süreçler için içerisine girdi. Biz de bu konuda şirketlerin hayatını kolaylaştıracak bir proje geliştiriyoruz ve yakın bir zamanda devreye almayı planlıyoruz. Hedefimiz, şirketler adına bu belgelerin elektronik imza ve zaman damgaları ile saklanabileceği bir portal oluşturmak. Dolayısıyla herhangi bir kullanıcı, bizim portalimize bağlanarak güvenli bir şekilde alınmış, değiştirilmediğinin garantisi olan bilgi ve belgelere gerektiğinde ulaşabilecek. Bunun yanı sıra, e-GKS borsaya kote şirketler tarafından kullanılmakla birlikte, borsaya kote olmayan şirketlerden ve özellikle yabancı ortaklı şirketlerden talep alıyoruz. Önümüzdeki proje takvimimizde bu talebi de ele alacağız. Bazı küçük değişiklikler yaparak borsada işlem görmeyen şirketler için de bu sistemi açmayı planlıyoruz. ■



CEM BORHAN
Teknoloji Satış Yöneticisi
Oracle

“e-GKS projesi, finans sektöründe dünyada bir ilk olarak hayata geçirilerek büyük başarı kazandı. Böyle yenilikçi ve dünyaya örnek bir projede Oracle teknolojilerinin kullanılmış olmasından büyük gurur duyuyoruz. MKK'nın bu doğrultuda devam eden, bizim için çok heyecan verici olan diğer yenilikçi projelerinde de her zaman yanlarında olmayı arzu ediyoruz.”

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

Oracle Veritabanı 11g

SFS ve Oracle, **Liberty Sigorta**'nın istikrarlı ve karlı büyüme **hedeflerini** destekliyor

Sigortacılık sistemini tümüyle değiştirerek, Oracle iş ortağı SFS ve Oracle Veritabanı ile yola devam etmeyi tercih eden Liberty Sigorta, SFS'in web tabanlı Winsure uygulaması ile hedef ve stratejilerine uygun bir yapıya kavuştu. Liberty Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Süderbay ve SFS Genel Müdürü Burak Dülge, proje hakkındaki soruları Plus dergisi için cevapladı. ►



SOLDAN SAĞA: ONUR AYDOĞAN / Genel Müdür Yardımcısı - Satış ve Pazarlama - SFS
GÖKHAN SÜDERBAY / Genel Müdür Yardımcısı - Liberty Sigorta
BURAK DÜLGE / Genel Müdür - SFS
BURCU BARTIN / Sigorta Sektörü Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle Türkiye

Kuruluşunuz, faaliyetleri, hedefleri ve BT altyapısı hakkında kısaca bilgi verebilir misiniz?

GÖKHAN SÜDERBAY (Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı): “İnsanların daha güvenli ve daha emniyetli hayatlar yaşamasına yardım etmek” misyonu ile 1912 yılından bu yana 5 kıtada ve 28 ülkede 50.000’den fazla çalışan ile faaliyet gösteren, hayat dışı şirketler sıralamasında dünyanın en büyük 6. Sigorta Grubu olan Liberty Mutual Insurance Grubu’nun Türkiye’de faaliyet gösteren şirketiyiz. 2006 yılında Şeker Sigorta’yı satın alarak Türk sigorta sektörüne girmiş olan Grubumuz, Türkiye’de 2007 yılından bu yana Liberty Sigorta unvanıyla

BT altyapınız ve Oracle teknolojilerinin bu altyapı üzerinde nasıl konumlandığı hakkında bilgi verebilir misiniz?

GÖKHAN SÜDERBAY: Ana veri merkezi ve felaket kurtarma merkezi olmak üzere global standartlara uygun olarak inşa edilmiş, donatılmış ve operasyonlarını kendi kaynaklarımızla yönettiğimiz iki veri merkezi üzerinden çalışmaktayız. Veri merkezlerimiz, Genel Müdürlük ofisimiz, 8 bölge ofisimiz ve diğer ülke operasyonlarıyla iletişimi sağlamakla birlikte, şirketimizin dış dünyaya da açılan kapısıdır. Daha etkin ve verimli sunucu yönetimi yapmak için yıllardır sanallaştırma çözümlerini kullanmaktayız. 300 civarı sunucu, 100 civarı network cihazı, çok sayıda güvenlik uygulaması



“Teknolojiyi teknik bir olgudan ziyade büyüme stratejilerini destekleyen bir rekabet avantajı olarak konumluyoruz. Size gerçekten katkı sağlayan, kendini eski usul bir sağlayıcıdan ziyade sizinle birlikte kazanan ve kaybeden bir iş ortağı olarak algılayan, sektörel bilgisi ve gücü ile sürdürülebilir bir yapı sunan bir teknoloji şirketiyle bu stratejik avantajları kazanmak mümkün. SFS ve Oracle teknolojileri, Liberty Sigorta’nın istikrarlı ve kârlı büyüme hedeflerini destekliyor.”

GÖKHAN SÜDERBAY Genel Müdür Yardımcısı - Liberty Sigorta

faaliyetlerine devam ediyor. Türkiye’de, İstanbul’daki Genel Müdürlüğümüz ve 8 Bölge Müdürlüğümüz bulunuyor. Grubumuzun bireysel sigortalar alanındaki global uzmanlığını da yansıtabilecek şekilde müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayan bireysel otomobil, konut ve ferdi kaza sigortalarının yanı sıra nakliyat, mühendislik, tarım, işyeri ticari sigortaları ve oto dışı kaza sigortaları ürün ve hizmetlerini sunuyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi yurt çapında 700’ü aşkın noktada ana iş ortağımız olan profesyonel acentelerimiz aracılığıyla ile Türk tüketicisine ulaştırıyoruz.

ile sistemlerimizin sürekliliğini ve yüksek kullanılabilirliğini sağlamaya çalışıyoruz. IP telefon sistemi, video ve telekonferans sistemleri ile iletişimi en hızlı, kolay ve ucuz şekilde yapıyoruz. Türkiye’de ilk ve tek Verizon Cybertrust sertifikası sahibi şirket olmamız nedeniyle, gerekli ve önemli teknoloji/güvenlik standartlarına uyumluyuz. Ayrıca, Türk sigorta sektöründe satış destek, CRM ve hizmet merkezi yönetimi amaçlı bulut bilişimi en yoğun kullanan şirket olma unvanını da elimizde tutuyoruz. Oracle Veritabanı, böyle bir altyapıda tüm sigortacılık operasyonlarını üzerinde yürüttüğümüz en yoğun kullanılan ve en büyük veritabanı olarak görev

alıyor. Oracle 11g Enterprise Edition Veritabanı’nın yanı sıra, coğrafi kodlama amaçlı olarak Oracle Spatial’ı; süreklilik, yedeklilik, yüksek kullanılabilirlik ve güvenlik amaçlı olarak da Oracle RAC, Oracle Partitioning, Oracle Data Guard, Oracle Diagnostic and Tuning, Oracle Audit Vault 10.3 ve Data Masking çözümlerini kullanıyoruz.

Proje öncesinde ihtiyaçlarınız neydi?

GÖKHAN SÜDERBAY: Pazarda oto dışı ürünlerle birlikte hedeflediğimiz büyüklükte varlık gösterebilmek amacıyla, üretim sistemlerini değiştirme kararı almıştık. Ancak sadece üretim sistemini değiştirmenin hedeflediğimiz faydalar



sigortacılık sistemini değiştirecek bir proje fikrinin oluşmasıyla beraber, birkaç yerli ve yabancı alternatif çözümü değerlendirdik. Altı aylık kapsamlı bir değerlendirme süreci sonunda Mayıs 2010'da SFS ile çalışmaya başladık. Bu değişim sürecinde, şirketimizin çok uluslu firma olmasının getirdiği tüm ihtiyaçları kapsayacak şekilde özel olarak planladığımız Proje Yönetim sürecinin de etkisiyle, 15 ay boyunca, 130 kişinin, toplamda 150.000 adam/saat'lik emeğiyle, büyük bir başarıya imza attık. Bu başarının arkasında, üst yönetimin proje süresince tüm ekibi aynı hizada, bir arada tutmaya yönelik çabalarının ve iç iletişimin rolü

Türkiye'de ilk ve tek Verizon Cybertrust sertifikasına sahip Liberty Sigorta'nın uyguladığı genel kabul görmüş global Bilgi Teknolojileri standartları ve Bilgi Güvenliği politikasına da tümüyle uygun hale getirilmiş oldu.

Neden Oracle iş ortağını ve Oracle ürünlerini tercih ettiniz?

GÖKHAN SÜDERBAY: Liberty Sigorta'yı geleneksel şirketlerden ayıran en önemli husus, teknolojiyi teknik bir olgudan ziyade büyüme stratejilerini destekleyen bir rekabet avantajı olarak konumlamasıdır. Doğru teknolojinin ve teknoloji sağlayıcılarının seçilmesi çok önemli. Ancak, size gerçekten katkı sağlayan, kendini eski usul bir

"Liberty Sigorta "Sigortacılık Çözüm" projemiz kapsamında, Winsure ürünümüzü Türkiye'de ilk ve tek Verizon Cybertrust sertifikasına sahip Liberty Sigorta'nın uyguladığı genel kabul görmüş global Bilgi Teknolojileri standartları ve Bilgi Güvenliği politikasına tümüyle uygun hale getirerek, en gelişmiş teknolojilerle, en iyi fikirleri hayata geçirecek sigortacılık sistem projeleri yürütme stratejimize uygun hareket etmiş olduk."

BURAK DÜLGE Genel Müdür - SFS

yanında çok fazla dezavantaj da yaratacağını tespit ettik ve bu nedenle sigortacılık sistemimizi tümüyle değiştirmeye karar verdik. As400 platformunda çalışan eski sistemimiz, yeni ürün geliştirmede zorluklar yaşıyor, bazı ek fonksiyonlarda yetersiz kalıyordu. Ayrıca, süreç tabanlı olmaması, raporlama ihtiyaçlarını hızlı ve esnek bir şekilde karşılayamaması, teknolojiyi gerektiği gibi kullanmaya elverişli olmaması ve en önemlisi bakımının zor ve pahalı olması gibi nedenlerden dolayı sistemi bir defada bütünüyle değiştirmek daha sağlıklı olacaktı.

Projeye başlama ve yürütme süreciniz hakkında bilgi verir misiniz?

GÖKHAN SÜDERBAY: Bütünüyle

oldukça büyüktü. Ayrıca, 2011 yılının neredeyse tümünü kullanıcı kabul testi, entegrasyon testleri, uçtan uca süreç testleri, veri migrasyon testleri, ay kapanışı testleri, mutabakat çalışmaları, güvenlik testleri, performans testleri, yük ve stres testleri gibi testlerle geçirerek, sistemin sağlam, doğru, güvenli, güvenilir, esnek, ölçeklenebilir ve kararlı olduğunu doğrulamamız da önemliydi. Bu kadar hassas ve titiz yürütülen bir proje yönetim süreci sayesinde, 2012 yılının Ocak ayı başında başlayan pilot süreci de oldukça başarılı gerçekleşti. Böylece, 2012 yılının Şubat sonunda 1300 kullanıcımız tarafından sistem kullanılmaya başlandı. Bu proje kapsamında Winsure uygulaması,

sağlayıcıdan ziyade sizinle birlikte kazanan ve kaybeden bir iş ortağı olarak algılayan, sektörel bilgisi ve gücü ile sürdürülebilir bir yapı sunan bir teknoloji şirketiyle bu stratejik avantajları kazanmanız mümkün. İşte bu nedenlerden dolayı Mayıs 2010'da SFS ile proje sözleşmesini imzalayarak bu değişim sürecini başlatmış olduk. Özetle SFS ve Oracle teknolojileri, Liberty Sigorta'nın istikrarlı ve kârlı büyüme hedeflerini destekliyor. Ayrıca Oracle'ın gücü, hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyeti yaklaşımı da bu kadar büyük ölçekli ve karmaşık bir sistem değişikliğinde yaptıklarımızdan emin olmamız ve birbirimize güven duymamız açısından önemliydi.

Proje sonrasında ne gibi faydalar elde ettiniz?

GÖKHAN SÜDERBAY: Kullanıma hazır, başarısı kanıtlanmış hizmetlerin müşteriye daha düşük maliyetle üretilmesi sayesinde maliyet avantajı elde etmenin yanı sıra, hazır uygulama paketleri ile sadece ana faaliyet alanlarına konsantre olarak verimlilik artışı ve işgücü tasarrufu sağladık. Teknolojinin tüm olanaklarının kullanılması, toplam yatırım maliyetimizi azaltarak, yatırım avantajı getirdi. Bu faydalar da büyüme ve karlılık hedeflerimizi gerçekleştirmede oldukça etkili oluyor.

Sayın Dülge, iş ortağı olarak projeyi nasıl değerlendiriyorsunuz?

BURAK DÜLGE (Genel Müdür-SFS): Faaliyet gösterdiğimiz iş alanının doğası gereği, pazarın beklentileri ve rekabet koşullarına, hızlı ve dinamik bir şekilde karşılık verebilmek bizim için büyük önem taşıyor. Pazar koşullarına hızla uyum sağlamayı mümkün kılacak teknolojik altyapıyı bünyemizde barındırabilmek için de, yazılım teknolojilerindeki gelişimin yakından takip edilmesi son derece önemli. 1992 yılından bugüne hedefimiz, gerek yurtiçi gerekse yurtdışında yürüttüğümüz projelerde en gelişmiş teknolojilerle, en iyi fikirleri hayata geçirecek Sigortacılık Sistem projeleri yürütmek. 2012 yılının Şubat sonunda hayata geçen Liberty Sigorta "Sigortacılık Çözüm" projemiz kapsamında, Winsure ürünümüzü Türkiye'de ilk ve tek Verizon Cybertrust sertifikasına sahip Liberty Sigorta'nın

uyguladığı genel kabul görmüş global Bilgi Teknolojileri standartları ve Bilgi Güvenliği politikasına tümüyle uygun hale getirerek stratejimize uygun hareket etmiş olduk. Sigortacılık sektöründe olduğu gibi finansal işlemlerin ağırlıklı olarak yürütüldüğü projelerde şüphesiz güvenlik en önemli unsur. Gerek sektörün tüm paydaşları ile yapılan finansal hareketler, gerekse korunması gereken kişisel/tüzel bilgilerin güvenliği ve sigortacılık çözümünün her bir bileşeninin yurt geneline yayılmış kanal/ acente yapısıyla çok yoğun gerçekleşen veri akışının güvenli bir şekilde sağlanması ve saklanması bu tarz projelerde veritabanı seçimini önemli kılıyor.

Kullanılan veritabanının; saklanan verileri arşivleyecek araçlar sunması, yaşayan verilere hızlı ve kolay erişim için indeksleme araçlarının kolay yönetilebilir olması, uygulama düzeyinde çok karmaşık olan ve performans tüketen algoritmaların veritabanı düzeyinde kolaylıkla yapılabilmesi, veritabanı seçiminde Oracle'ı ön plana çıkardı. Oracle'ın veritabanı güvenliği konusunda Oracle DB Firewall çözüm ailesi, BT departmanlarına veri güvenliği konusunda yüksek korumanın yanı sıra benzersiz bir esneklik ve kolaylık da sunuyor.

Oracle iş ortağı olmanın ayrıcalıkları ve faydaları hakkında neler düşünüyorsunuz? Neden bu projede Oracle teknolojilerini tercih ettiniz?

BURAK DÜLGE: Oracle'ın güçlü marka bilinirliği, teknolojisi ve güvenilirliği Oracle İş Ortağı olmamızdaki en önemli tercih kriterlerimiz oldu. Oracle'ın fonksiyonallitesi ile uygulamalarımızda kolay ve etkin var oluşu, çözümlerimizi en verimli şekilde müşterilerimizle paylaşabilmemizin zeminini oluşturuyor. Oracle ürünlerini tercih etmemizin en önemli nedeni ise, SFS'nin vizyonu ile paralellik göstermesi ve bu doğrultuda ürünlerini geleceğin ihtiyaçlarına göre tasarlıyor olması. ■



BURCU BARTIN
Sigorta Sektörü Teknoloji Satış
Yöneticisi - Oracle Türkiye

“Yenilikçi teknolojileri hızla benimseyen Liberty Sigorta, sigortacılık sistemi altyapısını değiştirme ve yoluna Oracle teknolojileri ile devam etme kararının ardından, projeyi Felaket Kurtarma Merkezi ile de genişletti. Liberty Sigorta bu doğrultuda, konum bazlı risk analizi için Oracle Spatial opsiyonunu, sektörün gerek duyduğu güvenlik standartlarına uyum için ise Oracle Audit Vault ve Data Masking Pack ürünlerini tercih etti. Projenin gelişerek devam etmesi, iş ortağımız SFS'ye, Oracle ekibine ve Oracle ürünlerine duyulan güvenin göstergesidir.”

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- ✦ Oracle Veritabanı 11g Enterprise Edition
- ✦ Oracle RAC
- ✦ Oracle Partitioning
- ✦ Oracle Data Guard
- ✦ Oracle Diagnostic and Tuning Packs
- ✦ Oracle Audit Vault ve Data Masking
- ✦ Oracle Spatial

GoldenGate projesi ile TTNET'te kesintisiz veri aktarımı

Oracle'ın başarılı çözüm ortaklarından Endersys, daha önce aynı çatı altında faaliyet gösteren Türk Telekom ve Avea ile gerçekleştirdiği başarılı projelere, TTNET ile yürüttüğü GoldenGate projesini de ekleyerek, şirketteki kesintisiz veri aktarımı ihtiyaçlarını, üst düzey verimlilik sağlayarak karşıladı. ►



TTNET GOLDENGATE PROJESİ A TAKIMI (Soldan Sağa):

VEYSEL ÖZDEMİR / BT Planlama & Vendor Yönetimi Departman Müdürü - TTNET

ÖZGÜR YİĞİT / Satış Yöneticisi - Oracle

GÖKHAN BAŞ / Satış Yöneticisi - Endersys

ŞAHİN ŞEN / Genel Müdür Yardımcısı (Teknoloji) - TTNET

Ş. SÜLEYMAN ŞEHİT / Genel Müdür - Endersys

MEHMET KURTOĞLU / Veritabanı Yönetimi Müdürü - TTNET

ABDULLAH KAFALIER / BT Operasyon Direktörü - TTNET

TTNET gibi kritik uygulamaların ve bilgi işlem hareketlerinin yoğun olduğu, rekabetin müşteri ilişkileri ve kampanyalarla öne çıktığı, CRM, İş Zekası, Veri Madenciliği, Veri Ambarı gibi uygulamaların, hızlı ve anlık raporlamaların hayati değer taşıdığı bir yapıda, gerçek zamanlı verilere anında erişim büyük önem kazanıyor.

Eş zamanlı veri taşıma ve log tabanlı replikasyon ihtiyaçlarını karşılamak, büyük verilerin taşınmasında karşılaştıkları zorlukları aşmak için Oracle GoldenGate çözümünü kullanmaya karar veren TTNET, böylece kurumsal sistemler arasındaki kritik datanın erişilebilirliği, güvenilirliği ve performansını en yüksek seviyede tutarak, gerçek zamanlı

alan in-memory veritabanı TimesTen'e ve yine Oracle Veritabanı 11g R2'ye veri aktarımı gerçekleştirilirken, dünyada bu boyuttaki ilk TimesTen aktarımı da hayata geçirilmiş oldu. TTNET-Endersys-Oracle ekiplerinin işbirliği ile gerçekleştirilen ve dünyaya örnek olan proje sayesinde, TTNET'in faturalama, analiz ve raporlama süreçlerinde ciddi zaman ve işgücü tasarrufları elde edilerek, manuel girişler nedeniyle ortaya çıkabilecek hata olasılıkları minimuma indirildi. Projenin TTNET'e sağladığı faydalar ve proje süreci hakkında, TTNET Teknolojiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Şahin Şen ve Endersys yetkilileriyle görüştük.



"GoldenGate'i hayata geçirmeden önce belli verileri güncellemek için her gün gerçekleştirdiğimiz bazı manuel süreçler söz konusuydu. Bu süreçler, her gün 5-6 saatimizi alırken, proje sonrasında bu zaman kaybı tamamen ortadan kalktı. Bu da operasyonel anlamda zamandan, işgücünden ve bakım maliyetinden ciddi tasarruflar etmemizi sağladı. Endersys ile aramızda iyi bir işbirliği bulunuyor. Şu ana kadar hem uygulamada hem de zamanlamada son derece başarılı bir proje yönetimi gerçekleştirildiğini düşünüyorum. Verimli ve hızlı bir süreci geride bıraktık. Proje için çalışan tüm Endersys ekibine teşekkür ediyoruz."

ŞAHİN ŞEN Genel Müdür Yardımcısı (Teknoloji) - TTNET

dataya anında erişim sağladı. GoldenGate'in kesintisiz operasyon, afet yönetimi (disaster recovery) ve veri koruma, veri dağıtımı ve yüksek performans yetenekleri; TTNET'in iş birimi kullanıcılarına, taktiksel ve operasyonel iş zekası uygulamalarını destekleyecek en güncel bilgileri sağladı, operasyonel sistemlerden veri ambarına veri aktarımında bir ara katman oluşturarak (ODS) raporlamaları merkezileştirdi ve sürekli gerçekleşen veri akışındaki büyümeyi hedefleyen ve sadece değişmiş olan veriyi diğer tarafa taşıma özelliği ile verimliliği üst boyutlara taşıdı.

GoldenGate projesiyle, Oracle Veritabanı 11g R2'den Oracle ürünleri içerisinde yer

TTNET hakkında kısa bir bilgi alabilir miyiz? TTNET, GoldenGate'i kullanmaya başlama kararı almadan önce, gerçek zamanlı verilere erişim ihtiyaçları doğrultusunda verilerini nasıl aktarıyordu? GoldenGate çözümüne neden ihtiyaç duyuldu?

ŞAHİN ŞEN (TTNET Genel Müdür Yardımcısı):

TTNET, altı milyondan fazla genişbant erişim müşterisine internet erişim hizmeti sunan, faaliyetlerini sadece internet erişimi ile sınırlamayan ve kullanıcılarının eğlenme ihtiyaçlarını da karşılamaya yönelik hizmet ve ürünler geliştirmeyi hedefleyen, sektör lideri bir kuruluş.

İki yıl öncesine kadar TTNET'te tüm altyapı

servisleri dışarıdan alınmaktaydı. İki yıl önce başlatılan bir proje ile CRM, faturalama, orta katman orkestrasyonu, raporlama servislerini kendi bünyesinde hayata geçirmek üzere yola çıktı. İki yılın sonunda, planlama, geliştirme, implementasyon ve sahada ilk emekleme dönemi süreçlerini geçerek kendi sistemlerini kurdu, geliştirdi ve hayata geçirdi. Başarılı

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + GoldenGate
- + Oracle Veritabanı 11g R2
- + Oracle TimesTen Veritabanı



Ş. SÜLEYMAN ŞEHİT
Genel Müdür
Endersys

“TTNET’in ihtiyacının son derece net ifade edilmesi ve yüksek yetkinlikte profesyonel bir teknik ekibe sahip olması işimizi ciddi anlamda kolaylaştırdı. Ancak, dünya çapında referans gösterilecek bir proje söz konusuydu. Yaptığımız araştırmalarda, bu tür bir projenin ne Türkiye’de ne de dünyada daha önce tamamlanmamış olduğunu gördük. Buna rağmen, bu çaptaki bir projeyi altı ay gibi kısa bir sürede tamamladık.”

bir geçiş döneminden sonra TTNET bütün bunların operasyonlarını da kendisi yürütür hale geldi.

Tabii bu yeni dönem yeni ihtiyaçları da beraberinde getirdi. Bunlar ne tür ihtiyaçlardı? Altı milyondan fazla ADSL ve fiber müşterisine hizmet veriyor, bu müşterilere fatura kesiyor; bu temel hizmetlerin yanı sıra, Tivibu, Playstore, TTNET Müzik, Vitamin gibi katma değerli onlarca ürünü de müşterilerinize sunuyorsunuz. Tabii bütün bu servislerin/ürünlerin çalıştığı platformların üzerinde her gün yüz binlerce işlem gerçekleşiyor. Bu işlemler sonucunda ortaya çıkan veriler de çok büyük bir veri maliyeti doğuruyor. İşte GoldenGate bu noktada devreye giriyor.

Nasıl bir veritabanı altyapısına sahipsiniz?

ŞAHİN ŞEN: Sistemimizde yüzlerce farklı veritabanı bulunuyor. Bunların önemli bir kısmı da Oracle Veritabanı. Bu veritabanlarını ve üzerlerindeki verileri yönetmek; bunların konsolidasyonunu sağlamak, ortak bir yerde toplamak; bunların üzerinden hem geliştirme yapmak hem de günlük operasyonel raporlama süreçlerini yürütmek belirli bir süre sonra çok ciddi maliyet kalemleri doğuruyor. Ayrıca süreçleriniz manuel işliyorsa, belli bir süreden sonra hataya açık hale de geliyor.

Oracle çözüm ortağı Endersys firması ile birlikte, BT Planlama & Vendor Yönetimi Departman Müdürü Veysel Özdemir’in



proje liderliği ve Veritabanı Yönetimi Müdürü Mehmet Kurtoğlu’nun teknik ekip tarafındaki yönetimiyle, GoldenGate’i TTNET’in bu ihtiyaçlarını karşılamak için nasıl kullanabileceğimizi, manuel süreçlerimizi nasıl optimize edebileceğimizi, hataya açık kısımlara nasıl çözüm bulacağımızı araştırdık. Ekip arkadaşlarımızla birlikte, beklentilerimizi karşılayacağına inandıktan sonra da analiz süreciyle birlikte yaklaşık 6 ayda projeyi tamamladık.

Proje ile hangi faydaları elde ettiniz?

ŞAHİN ŞEN: Yüzlerce farklı veritabanından gelen veriler artık tek bir noktada toplanmaya başladı ve veriyi kullanan sistemlerimiz, verileri tek bir noktadan sorgulayabilir hale geldiler. Bu, farklı kullanıcıların aynı veriyi güncellemesi ya da veriyi çekmesi gibi işlemlerde manuel süreçleri ortadan kaldırdı ve veri bütünlüğünü sağladı. Ayrıca verinin saklanma süreci ile ilgili çok ciddi bir hız avantajı ve zaman tasarrufu da elde ettik. GoldenGate hayata geçmeden önce belli verileri güncellemek için her gün gerçekleştirdiğimiz bazı manuel süreçler vardı. Bu süreçler, her gün 5-6 saatimizi alırken, proje sonrasında bu zaman kaybı tamamen ortadan kalktı. Bu da operasyonel anlamda zamandan, işgücünden ve bakım maliyetinden tasarruf etmemizi sağladı.

Projenin, TimesTen ile entegrasyon bacağını nasıl değerlendiriyorsunuz?

ŞAHİN ŞEN: Bu projeye dünyada ilk kez hayata geçirilen TimesTen entegrasyonu da bizim için çok önemliydi. Altı milyon abonemiz için hem pre-paid hem de post-paid faturalama yapıyor, dolayısıyla iki ayrı faturalama sürecini bir arada yürütüyoruz. Bu, mobil operatörlerde belki yaygın ama fiks operatörlerde yaygın olmayan bir uygulama. Her gün para tahsilatı yapmamızı gerektiren bir yapıdan söz ediyoruz. Ayrıca CRM sistemimizin üzerinde günlük yüz binlerce işlem oluşuyor. Bu işlemlerle bağlantılı

olarak, kullanıcılarımızın fatura bilgileri, satın aldıkları paketler, tarifeler değişiyor ve bu değişikliklerin faturaya yansımaları gerekiyor. Dolayısıyla, CRM uygulama altyapısı ile faturalama veritabanları arasında anlık replikasyon yapmamız, bilgileri karşılıklı olarak güncel tutmamız gerekiyor. GoldenGate projesi, CRM verilerimiz ile faturalama verilerimiz arasındaki senkronizasyonu da sağladı. Böylece, her gün yapılan ve saatlerce süren replikasyon çalışması artık online olarak gerçekleşir hale geldi. Böylece bu alanda da önemli bir zaman ve işgücü tasarrufu sağlanırken; pek çok işlem için CPU ve bellek kapasitesi ihtiyacı da minimize edildi.

pek çok projede birlikte çalışıyoruz. Bu projelerden biri olan GoldenGate için baştan sona Endersys'le birlikte çalıştık. Hem uygulamada hem de zamanlamada son derece başarılı bir proje yönetimi gerçekleştirildiğini düşünüyorum. Verimli ve hızlı bir süreci geride bıraktık. GoldenGate implemantasyonu yüzde 100 oranında tamamlandı; TimesTen entegrasyonu ise yüzde 90 oranında bitirildi. Şu ana kadar projeden son derece olumlu çıktılar aldık. Önümüzdeki dönemde süreçleri geliştirmek ve verimliliği artırmak adına yeni fikirlerimizi de hayata geçirmeyi planlıyoruz.



“TTNET’te TimesTen entegrasyonu bağlamında, küresel anlamda örnek ve bir ilk proje ortaya çıkarılmış olmasını Oracle olarak çok önemsiyoruz. In-memory veritabanlarının kullanımının arttığını gördüğümüz şu günlerde, rakipsiz bir in-memory veritabanı olan TimesTen entegrasyonunda GoldenGate’in kullanılması Oracle Türkiye için büyük anlam taşıyor.”

ÖZGÜR YİĞİT Satış Yöneticisi - Oracle

Projenin, raporlama ile ilgili faydaları da oldu mu?

ŞAHİN ŞEN: Günlük operasyonları yürütürken sistemden analizler çıkarmamız ve operasyonel raporlar hazırlamamız gerekiyor. Veri ambarı ve iş zekâsı ekiplerimiz bu süreçte sürekli olarak sistemden veri çekiyor, böylece veritabanlarını meşgul ediyorlardı. GoldenGate ile operasyonel sistemler üzerindeki bu yükü de azaltmış olduk. Bu projenin bize sağladığı en önemli faydalardan birinin de bu olduğunu düşünüyorum.

Endersys’le birlikte çalışmaya nasıl karar verdiniz? Proje sürecini bizimle paylaşabilir misiniz?

ŞAHİN ŞEN: Endersys’le sadece TTNET olarak değil, Türk Telekom Grubu olarak

GÖKHAN BAŞ (Endersys Satış Yöneticisi): TTNET ile yapılan

toplantılarda, herhangi bir veri tabanından herhangi bir veritabanına online ve kesintisiz veri aktarımı sağlayan bir Oracle ürünü olan GoldenGate’in, firmanın ihtiyaçlarına yanıt verecek özelliklere sahip olduğuna karar verildi. Bu projede, verilerin, bir veritabanından farklı bir veritabanına aktarımı sırasında herhangi bir kayıp yaşanmaması amaçlanıyordu.

Bu nedenle, hem Oracle Veritabanı’ndan Oracle Veritabanı’na hem de Oracle Veritabanı’ndan TimesTen’e veri aktarımı söz konusu oldu.

Proje ekibinin yönetimini üstlenen BT Planlama & Vendor Yönetimi Departman

Müdürü Veysel Özdemir ile Veritabanı Yönetimi Müdürü Mehmet Kurtoglu’nun ekibi de Golden Gate’i tanıyordu. Bu nedenle çok hızlı ilerledik. Öncelikle bir ‘Kavram İspat Çalışması’ gerçekleştirerek Endersys’in bu konudaki yetkinliğini göstermek istedik ve bu çalışmayı başarılı bir şekilde yaptık. Sonra da genel konsept üzerinde çalışıp projeyi hayata geçirdik.

TTNET, GoldenGate ve TimesTen dışında hangi Oracle ürünlerini kullanıyor?

ŞAHİN ŞEN: Oracle Database 11g R2 dışında, SOA ve CRM sistemimizin önyüzünde Oracle ADF framework kullanıyoruz. Aynı framework, ayrıca şikâyet ve çağrı merkezi uygulamalarında da kullanılıyor.

Sayın Şen çok teşekkür ederiz. Bu noktada Endersys tarafına dönmek istiyoruz. Ne zamandan bu yana Oracle iş ortağısınız? Birlikte çalıştığınız projeler/ ürünler hangileri?

GÖKHAN BAŞ: İki yıl gibi kısa sayılabilecek bir süredir Oracle Gold Partner'ları arasına katılmış olmamıza karşın, teknik anlamda başarılı bir iş ortağı olduğumuzu rahatlıkla söyleyebiliriz. Oracle ile çalışmalarımızı şu anda GoldenGate ve Exadata üzerinden sürdürüyoruz. Exadata ile ilgili teknik ve satış eğitimlerini aldık, kendimizi geliştirdik ve geliştirmeye de devam ediyoruz. Oracle ile iş ortaklığımız çok güçlü bir şekilde başladı, yeni projeler de aynı şekilde devam etmesi için çalışıyoruz.

SÜLEYMAN ŞEHİT (Endersys Genel Müdürü): Endersys aslında bir sistem ve güvenlik firması. Oracle, bizim bayisi olduğumuz bir ürünü geliştiren firmayı satın aldı ve biz de böylece Oracle ile iş ortaklığına başladık. Oracle ile ilişkimiz bir süre sadece o ürün üzerinden devam ettikten sonra eğitimler almaya başladık ve bu süreçte GoldenGate de ilgimizi çekti. Çünkü niş bir alandı ve teknik know-how gerektiriyordu. Biz satış gücünden daha çok teknik know-how'ıyla katma değer yaratan ve öne çıkan bir firmayız. Bu nedenle GoldenGate ile etkili bir ivme yakaladık.

ENDERSYS HAKKINDA

Endersys, Mart 2006'da bilgi ve ağ güvenliği, uyumluluk (compliance) ve BT denetim (IT audit), sistem ve ağ yönetimi konularında global ürünleri Türkiye'ye getirmek ve müşterilerine katma değerli hizmetlerle sunmak üzere kurulmuştur. Ayrıca UNIX/Linux işletim sistemleri için destek, danışmanlık ve dışkaynak hizmetleri vermektedir. Başta regülasyonlara tabi telekom ve finans sektörü olmak üzere, orta ve orta üstü firmalara çözümler sunmaktadır. Endersys, kısa sürede elde ettiği referanslar ve müşteri memnuniyeti ile hızla büyümekte; alanında Türkiye'nin lider firmalarından birisi haline gelmiştir. Interpromedya tarafından yapılan Bilişim500 araştırmasına göre 2010 yılı verileriyle Bilgi Güvenliği kategorisinde Top15'te yer almıştır. AllWorldNetworks, TOBB ve Tepav'ın ortaklaşa düzenlediği yarışmaya göre 2008-2010 yıllarına ait 3 yıllık veriler esas alınarak Türkiye'nin en hızlı büyüyen 17. firması seçilmiştir. 2012 yılında AllWorldNetwork ve Dubai Odası'nın açıkladığı verilere göre ise MENA bölgesinin en hızlı büyüyen 39. firması seçilmiştir.

TTNET HAKKINDA - www.ttnet.com.tr

2006 yılında tüm Türkiye'yi internete bağlamak ve dünyayla tanıştırmak amacıyla kurulan TTNET, bugün kurumsal ve bireysel hizmetleriyle sektörde öncü rol oynayan, müşterilerine bugünün ve geleceğin iletişim teknolojilerini sunan, iletişim ve eğlence şirkettir. İletişim teknolojilerinin üç temel bileşeni olan internet, televizyon ve telefonu birlikte sunan TTNET eğitim, eğlence, iletişim, güvenlik ve işletmelere özel ürünleriyle Türkiye'nin tüm iletişim ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Şirketin ürün portföyünde başta ADSL/VDSL 2-hızlı internet erişimi, fiber internet erişimi, WiFi kablosuz internet erişimi ve iPass işbirliği ile TTNET WiFi yurtdışı erişim hizmeti, G.SHDSL, Metro Ethernet, ATM ve Frame Relay internet erişim hizmetleri bulunmaktadır. TTNET; Avea işbirliği ile TTNET Mobil markası altında GSM ve 3G dahil tüm cep telefonu hizmetleri, TTNET Alo markası ile de bireysel müşterileri için sabit telefon erişimi sunmaktadır. TTNET ayrıca; sinema ve televizyonu taşınabilir hale getiren Tivibu Web ve ev ortamında TV ekranından ulaşılabilen IPTV hizmeti Tivibu Ev'i de Türkiye'de uygulamaya başlayarak bir ilke imza atmıştır.

İnternet erişim hizmetlerinin yanı sıra TTNET'in katma değerli servisleri arasında milyonlarca şarkıyı ücretsiz dinleme imkanı sunan TTNET Müzik ve dijital oyun platformu Playstore bulunmaktadır. TTNET Güvenlik kapsamında güvenli internet için birçok ürün ve servisi kullanıcılarına sunmaktadır. TTNET İşyerim Paketleri ile de işletmelerin ihtiyaçlarına özel ürün ve servisler geliştirmektedir.

Tek faturada; internet, TV, sabit ve mobil ses hizmetlerini müşterilerine sunan TTNET, Türkiye'de bir "ilk"i daha gerçekleştirerek "dörtlü servis" dönemini başlatan ilk iletişim ve eğlence şirketi olma kimliği kazanmıştır.

Sayın Yiğit, siz projeyi Oracle cephesinden değerlendirir misiniz?

ÖZGÜR YİĞİT (Oracle Satış Yöneticisi):

TTNET'te TimesTen entegrasyonu bağlamında, küresel anlamda örnek ve bir ilk proje ortaya çıkarılmış olmasını Oracle olarak çok

önemsiyoruz. In-memory veritabanlarının kullanımının arttığını gördüğümüz şu günlerde, rakipsiz bir in-memory veritabanı olan TimesTen entegrasyonunda GoldenGate'in kullanılması Oracle Türkiye için büyük anlam taşıyor.

GoldenGate'in, Türk Telekom Grubu'nun diğer önemli şirketleri Türk Telekom ve Avea'dan sonra TTNET'te de kullanılması bizim için çok değerli.

Oracle olarak genel yaklaşımımız, iş ortaklarımızın belli bir noktaya getirdiği projelere teknik destek verme yönündedir. Ancak Endersys, teknik desteğe neredeyse hiç ihtiyaç duymayan, bugüne kadar çok az destek olduğumuz, GoldenGate için kendilerini özel olarak geliştirmiş bir firma. Teknik anlamda her zaman yanımızda hissedeceğimiz, böyle donanımlı bir iş ortağımızın olduğunu bilmek bizi çok sevindirdi. ■

Konya Büyükşehir Belediyesi'nden yenilikçi kent bilgi sistemi projesi

Konya Büyükşehir Belediyesi, güncelleme problemlerinden dolayı ölü doğan sistemlerden farklı, kullanılabilir, fayda yaratan, dinamik bir Kent Bilgi Sistemi'ni hayata geçirdi. Konya Kent Bilgi Sistemi'nin alt yapısında, Oracle Enterprise Edition Veritabanı, Oracle Spatial Ve Oracle İş Zekası teknolojileri ve uygulamaları da kullanıldı. ►

Konya Büyükşehir Belediyesi ve coğrafi ve kent bilgi sistemleri projeniz hakkında bilgi verebilir misiniz?

NURULLAH OSMANLI: Bilindiği gibi, Konya Büyükşehir Belediyesi olarak, ülkemizin en büyük coğrafi alanına sahip büyükşehir belediyesiyiz. Görevlerimiz arasında, coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak, hizmete sunmak ve sürekliliğini sağlamak da yer alıyor. Konya'da Kent Bilgi Sistemi 2005 yılında İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı uhdesinde müdürlük olarak kuruldu ve daha önce var olan numarataj birimi de bu müdürlüğe bağlandı. Kent Bilgi Sistemi Müdürlüğü kurulduktan sonra sistemin hayata geçirilmesi için bir takım şartname çalışmaları ve başka projeleri yerinde görmeye yönelik ziyaretler gerçekleştirildi. Bu doğrultuda, Türkiye'de coğrafi bilgi sistemleri konusunda üniversite çevresinden de destek alındı. Ön çalışma ve şartname hazırlıkları sonrasında ihale sürecinde, Konya'da projeye destek olabilecek İller Bankası ile Tapu ve Kadastro

kurumlarının yaptıkları projeler de dikkate alındı. Böylece sistem, sağlıklı bir veri akışını da sağlayabilmek açısından üç temel saç ayağı üzerine kuruldu. Büyükşehir Belediyesi, numarataj, sosyal verilerin toplanması, tüm verilerin entegrasyonu ve derlenmesi, kurum içi ve dışı sistemin güncelliğini sağlayacak yazılımların geliştirilmesi işlerini üstlendi. Tapu ve Kadastro, sayısal kadastro ve tapu sicil bilgilerinin akışını; İller Bankası ise harita ve ortofoto görüntülerini sağladı.

Aynı zaman diliminde, Büyükşehir Belediyesi dışındaki işlerin yüklenici ve taşeronu olan MNG Bilgisayar, 2006 yılında Kent Bilgi Sistemi ihalesini aldı. O dönemde adres ve numaralamaya dair yönetmelik ve Nüfus Hizmetleri Kanunu yayınlandı ve ülke genelinde ilk defa adrese dayalı olarak nüfus sayımı yapılmasına karar verildi. Böylece, projemiz içerisinde zaten var olan ama yapılması için ilgili müteahhite 1.5 yıl süre verilmiş olan Numarataj Bina Envanteri çalışmasını hızlandırmamız ve sonuçları ivedilikle Türkiye



Mekânsal veriler ile sözel tabanlı verilerin ilişkisel veritabanı yönetim modeli içerisinde sahip olduğu başarıdan ötürü Oracle veritabanı tercih edildi. Özellikle mekânsal verilere yönelik olarak uzun yıllardır geliştirilen mekânsal yönetim operatörleri ve saklama koşullarındaki başarı, son olarak firma tarafından verilen güvence, destek ürün olarak Oracle'ı seçmemizdeki en önemli unsurlardandır.

NURULLAH OSMANLI Kent Bilgi Sistemi Şube Müdürü İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı - Konya Büyükşehir Belediyesi

İstatistik Kurumuna ulaştırmamız gerekti. Bu süreçte, numara levhalarının üretilmesi ve montaj işlemleri öne alındı. Araziye montaj çalışmalarına Teknopol ile devam edildi. Teknopol ve MNG firmalarının verilerini karşılıklı kontrol etmesi, ortofoto haritalarının kullanılması sonucu bina envanteri, doğru verilere dayalı olarak ortaya çıkarıldı.

17.11.2007 itibarıyla, %100 oranında levhalama ve diğer işlemler tamamlandı. Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, Konya'da tüm kurumların kullanımına hazır hale getirildi. Güncelleme ise günlük olarak ilgili altyapı kurumlarıyla, ilçe belediyeleriyle yapılan protokollere bağlı işbirlikleriyle günlük olarak gerçekleştiriliyor ve yapılan her tür yeni yapı güncel olarak sisteme giriliyor.

Proje sürecinde geçtiğiniz diğer adımlar neler oldu? Bugüne kadar hangi aşamalardan geçtiniz?

NURULLAH OSMANLI: Bu çalışmalara paralel olarak CAD platformunda sayısal imar planı çalışmaları tamamlandı, akabinde üst ve alt ölçekli planlar Coğrafi Bilgi Sistemi ortamına aktararak sorgulanabilir İmar planları elde edildi. 1984 yılından bu yana 5 bini aşkın plan tadilatı sisteme girildi ve bilgisayar ortamında sorgulanabilmesi sağlandı. Plan genelinde analiz çalışmaları yapmak ve nazım planlama çalışmalarına destek verebilmek mümkün hale geldi. Ayrıca bu kapsamda Konya merkez genelinde 530 tarihi yapıya ait tescil fişleri ve fotoğrafları da sisteme girildi.

Kent Bilgi Sistemine paralel süreçte yürütülen Konya ve Çevresinin Jeolojik Durumunu gösteren araştırma

da tamamlandı. Şu anda, elde edilen tüm veriler Kent Bilgi Sistemi içindeki diğer veriler ile ilişkisel bir ortamda tutuluyor. Bu sayede parsel bazında yerleşime uygunluk değerleri Konya Kent rehberinde yayınlanabiliyor.

Kadastro ve Tapu Bilgileri de sisteme girildi. Bu bilgiler, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile yapılan protokol gereğince web servisleri ile alınarak, diğer Kent Bilgi Sistemi verileri ile ilişkisel olarak tutuluyor. Mekânsal ortamda bulunan adres verisi, mülkiyet verisi ile ilişkilendirilerek, ilçe belediyelerinin kullanabilmesi için web servisi olarak hizmete sunuluyor. Coğrafi Bilgi Sistemi ortamında, tematik mülkiyet dağılım haritaları, mülkiyet plan ilişkileri ve mekânsal analizler de kullanılabiliyor.

Nüfus Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sunulan Adres Kayıt Sistemi'nin Coğrafi Bilgi



Sistemine entegre edilmesi ile Konya'da yaşayan kişilere ait T.C numaraları Geocode işlemine tabi tutuldu ve kişi bilgisi harita platformunda gösterilebilir hale geldi. Her hanede anket çalışmaları gerçekleştirildi.

2008 yılına gelindiğinde, insana ait bilgilerin coğrafyada temsil edilmesi ve bu doğrultuda kamu hizmetlerinin yönetilmesini amaçlayan Sosyal Bilgi Merkezi ve Sosyal Doku Haritası verileri projeye dahil edildi. Türkiye'de bir ilk olarak hayata geçirilen çalışma ile "insan-sosyal" yönü eksik olan planlama çalışmaları için gerekli olacak örnek veriler elde edildi. Bu veriler, şu anda her türlü yönetsel faaliyetin içinde aktif olarak kullanılıyor. Sosyal Doku Haritası ve Sosyal Sorumluluk Projesi, Başbakanımız Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından da ödüllendirilmiş bir çalışmadır.

Sosyal Doku Haritasının güncelliğini nasıl sağlıyorsunuz?

NURULLAH OSMANLI: Coğrafi Bilgi Sistemi platformu temelinde, hanenin, ailenin sosyal bilgisini, nüfus bilgisi ile entegre ederek sürekli güncel tutmayı hedefliyoruz. Anket çalışmaları rutin iş akışı içinde kesintisiz devam ediyor. Ayrıca, belediye sosyal yardım birimleri ile 16 dernek ve vakıfta yer alan yardım kayıtları bilgilerini, Coğrafi Bilgi Sistemi platformu destekli sosyal bilgi merkezi yazılımı ile elde ediyoruz. Sosyal Bilgi Merkezi ve Sosyal Doku veritabanı bilgileri güncel tutuluyor ve istatistik/mekânsal istatistik verileri Başkanlık Makamı ile paylaşıyor. Bu istatistik veriler Oracle BI (İş Zekası) platformunda vatandaşlara da sunuluyor. Kent sorunlarının coğrafi bilgi teknolojileri kullanılarak hızlı ve etkin bir şekilde çözümlenmesine yönelik veriler de buradan elde edilebiliyor.

Daha sonraki süreçte hangi geliştirmeler yapıldı?

NURULLAH OSMANLI: 2009 yılına gelindiğinde Kent Bilgi Sistemi veritabanında bulunan temel veri katmanına bina ve bağımsız bölüm bazında Sosyal

ve Demografik veriler ve ayrıca alt yapı haritaları da eklenerek, temel veri sayısı sekize çıkarıldı.

2012 yılında, Konya Kent Bilgi Sistemi üzerinden kent genelinde yapılaşmanın takip ve analizini yapmak, planlama sürecine katkı sağlamak amacıyla, Emlak ve İnşaat İzinleri verilerinin Coğrafi Bilgi Sistemine entegre edilmesi ve 2007 yılından önce verilen inşaat izin belgelerinin KBS ortamına girilmesini hedef alan Tek Merkezde Elektronik Yapılaşma Projesi (TEYAP) oluşturuldu.

Bütün bu süreçte BT yatırımlarını nasıl bir bakışla ele aldınız? Bugüne geldiğimizde Konya Kent Bilgi Sistemi'ni bir BT projesi olarak nasıl değerlendiriyorsunuz?

NURULLAH OSMANLI: Yazılım platformu seçiminde çok titiz davrandık. Sistem kurmayı yazılım lisansı alma olarak gören anlayışın tersine, öncelikli olarak veriyi elde etme, idareleri ve yöneticileri verilerin güncellenmesi için ikna etme yoluna gittik. Yazılım lisanslama maliyetlerini asgaride tutup, yazılım platformunun teknolojik gelişmeler ile değişime uğrayacağını göz önüne alarak ilerledik. Veritabanının doğru kurgulanmasını önemsedik. Kaynak kodlarının ve kullanıldığı platformların eğitimini aldık ve koda hakim, yazılım geliştirebilen uzman bir ekip oluşturduk. Hiyerarşik kod yönetim altyapısında bulunan KBS kaynak kodlarımıza yönelik olarak gelen talepleri, hedeflenen projelere yönelik yazılım entegrasyonu ve veritabanı entegrasyonu ihtiyaçlarını % 100 milli yapılanmamız ile sağladık ve sağlamaya da devam ediyoruz. Yeni teknolojiler söz konusu oldukça da Kent Bilgi Sistemi personelimizin konuya yönelik uzmanlık elde etmesini ve buna yönelik eğitim almasını şart koşuyoruz.

Biraz önce de özetlemeye çalıştığım gibi, Kent Bilgi Sisteminin tüm unsurları ile kurulması ve işletilebilmesi için gerekli olan veri kısmı, tüm idare ve kurumların işbirliği ile tamamlandı. Bu verilerden tüm kurum, kuruluş ve vatandaşın istifade etmesi için gerekli olan yazılımlar sağlandı ve bizzat kendi personellerimizce geliştirilmeye devam ediyor. Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, ilçe belediyelerince yapılan plan tadilatlarının belediye meclisimiz tarafından onanma mecburiyeti, Tapu ve Kadastro ile Güncel mülkiyet bilgisinin protokol ile alınabiliyor olması, Alt Yapı Koordinasyon Merkezi Yönetmeliği ile alt yapı kurumlarının veri güncelleme süreçleri içine alınması, proje içinde kullanılan yazılımların ayrıca lisanslama maliyeti gerektirmeyecek şekilde

yapılandırılmış olması, yazılım platformunun açık kaynak kodlu bir yapıda belediye mülkiyetinde olması, yazılım platformunun Kent Bilgi Sistemi personellerince geliştirilebilmesi sayesinde; Konya Kent Bilgi Sistemi bu güne değin Türkiye'de güncelleme problemlerinden dolayı ölü doğan sistemlerden farklı, kullanılabilir, fayda yaratan, dinamik bir yapıya kavuştu. Mekânsal verilere yönelik gerçekleştirilen operasyonlar ve bu işlemlerin sürekli kılınması, yaptığımız işleri sıradan bir GIS yazılımında gerçekleştirilebilecek veri yönetiminin ötesine taşıdı. Bu sayede tekrerrür eden, geçersiz, kalitesiz veri yerine istenilen kalite ve içerikte verinin üretilmesi ve yönetilmesi mümkün hale geldi.

Oracle teknolojileri bu altyapı üzerinde nasıl konumlanıyor?

NURULLAH OSMANLI: Kent Bilgi Sistemi altyapısı içerisinde Oracle teknolojileri, veritabanı ve iş zekası uygulaması olmak üzere iki başlık altında yer alıyor. Konya Kent Bilgi Sistemi Veritabanı, ilişkisel desen içerisinde, mekânsal tabanlı ve sözel tabanlı tabloları ile üç uygulamaya, yani Kent Bilgi Sistemi yazılımına, kent rehberi uygulamasına ve iş zekası uygulamasına 7/24 hizmet veriyor.

Kent Bilgi Sistemi İş Zekası Uygulaması ise Kent Bilgi Sistemi Veritabanı içerisinde günlük-haftalık periyotlar halinde güncellenen tabloların, kendi nitelikleri ve ilişkisel desen içerisinde ortaya çıkan çapraz bilgilerin, hiçbir dış müdahalede bulunulmadan, anlık olarak, gerek harita tabanlı gerekse de istatistik tabanlı olarak raporlanmasını sağlıyor. İş zekası uygulaması, sosyal, altyapı ve genel Konya verilerine yönelik olarak hizmet veriyor.

Ayrıca, Oracle Spatial ile coğrafi verilerin merkezi bir veritabanında konsolide edilmesi ve Oracle MapViewer tabanlı bir uygulama platformu oluşturulması hedefiyle halen Infotech firmasından danışmanlık hizmeti alıyoruz.

Oracle teknolojilerine nasıl karar verdiniz?

NURULLAH OSMANLI: Mekânsal veriler ile sözel tabanlı verilerin ilişkisel veritabanı yönetim modeli içerisinde sahip olduğu başarıdan ötürü Oracle veritabanı tercih edildi. Özellikle mekânsal verilere yönelik olarak uzun yıllardır geliştirilen mekânsal yönetim operatörleri ve saklama koşullarındaki başarı, son olarak firma tarafından verilen güvence, destek ürün olarak Oracle'ı seçmemizdeki en önemli unsurlardandır. ■

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + Oracle Enterprise Edition Veritabanı
- + Oracle Spatial
- + Oracle İş Zekası

Ankara'nın Proaktif Teknoloji Satış Danışmanlığı Ekibi

Nuri Cömert yönetiminde Ankara'da konumlanan Teknoloji Yazılım Satış Danışmanlığı Ekibi, Oracle'ın Veritabanı, İş Zekası ve Orta Katman ürünlerinde uzmanlaşmış uzmanlardan oluşuyor. Kamu sektörünün ağırlıklı olduğu Ankara'da, zorlu projelerin başarıya ulaşmasında önemli rol oynayan ekip üyeleri, Plus dergisi için bir araya gelerek, yürüttükleri faaliyetler hakkında bilgi paylaşımında bulundular. ►

Nuri Bey önce sizi tanıyabilir miyiz?

NURİ CÖMERT (Kamu Sektörü Kıdemli Satış Yöneticisi): Ben Oracle'da çalışmaya 1995 Aralık ayında başladım. Bir sene danışman olarak, altı sene de destek ekibinde görev yaptım. 17 senenin üzerinde bir zaman diliminden söz ediyoruz. Ekip arkadaşlarımızla beraber kimi zaman zoru ama keyifli işleri başarmaya çalışıyoruz.

Ekibinizi kısaca tanıtarak, faaliyetleriniz hakkında bilgi verebilir misiniz?

NURİ CÖMERT: Ankara'da konumlanan Teknoloji Yazılım Satış Danışmanlığı Ekibi olarak toplam dokuz kişiden oluşuyoruz. Ürünlerimize göre uzmanlıklara ayrılmış, küçük gruplardan oluşuyoruz. Kısaca özetleyecek olursak; veritabanı, veritabanı opsiyonları ve araçları; orta katman yazılımları ve iş zekası yazılımları olarak ayrışıyoruz. Satış Danışmanlığı Ekibi olarak Oracle'ın teknoloji ürünlerinin müşterilerimize doğru bir şekilde anlatılması, teknik özelliklerinin aktarılması,



SOLDAN SAĞA: BURÇİN ÖKSÜZ / Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı
ERKAN ÖZDEN / İş Zekası Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı
NURİ CÖMERT / Kamu Sektörü Kıdemli Satış Danışmanlığı Yöneticisi
MURATHAN YILDIRIM / Orta Katman Ürünleri Satış Danışmanı
ENGİN ŞENEL / Teknoloji Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı
LEVENT ÜLKÜ / Teknoloji Ürünleri Uzman Satış Danışmanı

gerekliyse teknik çalışmalarla bu özelliklerin ispat edilmesi görevlerimiz arasında yer alıyor. Satış sürecinde ve satış sonrasında müşteri memnuniyetini destekleyecek teknik faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden sorumluyuz diyebiliriz. Ayrıca, iş ortaklarımızın uzman olduğumuz ürünler hakkında uzmanlık düzeylerinin artırılması için gerekli etkinlikleri de düzenliyoruz. Temel olarak, satış ekibimizin başarılı ve doğru bir operasyon yürütebilmesi için gereken bütün faaliyetleri gerçekleştirmek üzere bir araya gelmiş bulunuyoruz.

Ankara'da müşteri profilinizi nasıl tarif edersiniz?

NURİ CÖMERT: Ankara olunca, elbette müşteri tarafında en çok devlet kurumlarından söz ediyoruz. Ancak, özel sektör müşterilerimizin yanı sıra, Ankara dışında ama kapsama alanımız dahilinde olan müşterilerimiz de bulunuyor. Anadolu'da farklı şehirlerdeki müşterilerimizi de ziyaret ederek bilgi aktarımında bulunuyoruz. Yine de müşterilerimizin en büyük dilimini kamu kuruluşları oluşturuyor. Bu alanda çok önemli projelerde yer aldık ve yer almaya da devam ediyoruz. Örneğin, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yürütülen e-Okul Projesi, Adalet Bakanlığı'nın adalet sisteminin altyapısı olarak kurmuş olduğu ve işlettiği UYAP Projesi, Sağlık Bakanlığı'nın gerek kendi yazılım ortamı, gerekse tüm sağlık kurumlarına açık olarak kullanıma sunulan e-Sağlık Projesi, Türk Silahlı Kuvvetleri'nde, Emniyet güçlerinde kullanılan önemli altyapılar başta olmak üzere, kamu projelerinin çok büyük çoğunluğunda Oracle yazılım ve donanım çözümleri kullanılıyor.

Sun'ın satın alınmasından sonra yapılanmanızda bir değişiklik oldu mu?

NURİ CÖMERT: Organizasyonel kurgumuzda bir farklılık olmadı. Ancak iş yapış biçimimizde bazı değişiklikler oldu. Oracle, yazılımın yanı sıra donanım ihtiyacını da karşılayabilecek bir ürün portföyüne sahip. Hatta donanım-yazılım birlikteliğini mükemmelleştirmeyi hedefleyen bütünsel sistemler ailemiz, yani Exa Ailesi, hem donanım hem de yazılım ekiplerinin beraber çalıştığı projeleri ortaya koymamızı sağlıyor. Ekibimiz, ihtiyaç duyduğumuz noktalarda donanım satış danışmanlığı arkadaşlarımız tarafından bilgilendiriliyor. Sıklıkla bir araya gelerek, daha doğru ve daha bütünsel çözümler sunabilme fırsatlarını değerlendiriyoruz. Bu bağlamda birçok kuruluşun ihtiyaçlarını doğru olarak şekillendirmek için birlikte çözüm üretmeye çalışıyoruz.

Exa Ailesi'ne talep konusunda Ankara'yı değerlendir misiniz?

NURİ CÖMERT: Konsolidasyon yapmak, daha az yatırımla daha çoğu başarabilmek devletin öncelikli hedeflerinden. Bu kapsamda Oracle, müşterilerimize bütünsel sistemleri ile doğru ve akıllı çözümler sunuyor. Biraz önce saydığımız projelerden örneğin e-Okul Projesi, Oracle'ın bütünsel sistemlerini bir arada kullanan bir Exadata çözümüyle

işletiliyor. Keza Sağlık Bakanlığı'nın altyapısında Exadata ve Exalogic'i bir arada görüyoruz. Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nde de benzer bir şekilde Exadata ve Exalogic yer alıyor. Kamu tarafındaki birçok müşterimiz, Exa ürün ailesini projelerinde, özellikle vatandaşa geri dönüşü yüksek olan noktalarda kullanıyorlar.

Bütün bu satışlarda nasıl bir rol oynuyorsunuz?

Dahil olduğunuz satış süreciyle ilgili bize bir resim çizebilir misiniz?

NURİ CÖMERT: Tipik bir satış süreci müşterinin ihtiyacının belirlenmesi ile başlar. Müşteri ihtiyacının belirlenmesi, bizim yaptığımız görüşmeler, toplantılar neticesinde de, satış grubundaki arkadaşların geri beslemeleriyle de ortaya çıkabilir. Problemin ne olduğunu anlamak, bu probleme nasıl çözüm getirilebileceği noktasında müşteriyi aydınlatmak, çözümlerimizin bu problemin hangi noktalara dokunarak fayda yaratacağını ortaya çıkarmak, müşterinin teknik olarak o çözümün doğru çözüm olduğuna ikna edilebilmesi için gereken kavram ispat çalışmalarını gerçekleştirmek, müşteri teknik ekipleriyle detaylı toplantılar, sunumlar, gerçekleştirmek sürecimizin belli başlı adımlarını oluşturuyor.

Son dönemde müşterileriniz hangi konulara eğilim gösteriyorlar?

NURİ CÖMERT: Kamuda, konsolide bir ortamda daha etkin iş yapabilmek ihtiyacı en çok dile getirilen konular arasında yer alıyor. Bulut Bilişim, daha çok devletin bir veri merkezi konsolidasyonu girişimi ile belki yakın zamanda göreceğimiz bir inisiyatif olacak. Merkezi bir şekilde, bütün bakanlıklarda ne kadar uygun bir şekilde işletilebileceği, ne kadar etkin kullanılabileceği konusu gündemde. Oracle, bulut bilişimde gerek yazılım gerek donanım çözümleriyle öncü çözümler sunan bir şirket. Dolayısıyla Oracle'ın yeni eğilimlerde de teknolojileriyle büyük oranda yer alacağını düşünüyoruz. Kurumlar bilgilerini artırdıkça, ellerindeki bilgilerden artık daha fazla anlamlı bilgiler çıkarma peşindeler. Bu bağlamda Oracle İş Zekası çözümlerinin etkin bir şekilde talep göreceğini, kullanılabileceğini değerlendiriyoruz. Yine konsolidasyon başlığı altında Oracle uygulama sunucusu çözümlerinde yer alan Oracle WebLogic ve Oracle Exalogic ürünlerini sıklıkla projelerde konumlandırabileceğimizi düşünüyoruz.

İş ortaklarıyla işbirlikleriniz hakkında bilgi verebilir misiniz?

NURİ CÖMERT: Ankara'da farklı sektörlerde ve teknoloji alanlarında uzmanlaşmış iş ortaklarımız bulunuyor. Ankara'da bulunan iş ortaklarımız, gerek projelerdeki



NURİ CÖMERT
Kamu Sektörü Kıdemli
Satış Danışmanlığı Yöneticisi

“Satış Danışmanlığı Ekibi olarak, teknoloji ürünlerinin müşterilerimize doğru bir şekilde anlatılması, teknik özelliklerinin aktarılması, gerekiyorsa teknik çalışmalarla bu özelliklerin ispat edilmesi görevlerimiz arasında yer alıyor. Satış sürecinde ve satış sonrasında müşteri memnuniyetini destekleyecek teknik faaliyetlerin gerçekleştirilmesinden sorumluyuz.”

“Bulut bilişim önemli bir konu ve bu alanda bütünleşik sistemler öne çıkıyor. Exalogic, elimizdeki en önemli silah. Exalogic üzerinde tüm orta katman ürünlerini konumlandırabiliyoruz.”

BURÇİN ÖKSÜZ Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı

başarılarıyla, gerekse büyüme hedefleri doğrultusunda odaklandıkları alanlarla, ekibimizin sağ koludurlar. Gerek projeler için, gerekse iş ortaklarımızın yetkinliklerini artırmak için bilgilendirmek üzere sıklıkla ortak faaliyetler gerçekleştiriyoruz. Söz konusu proje için uygun mimarinin tasarımı, Oracle ürünlerinin projede konumlandırılmasıyla ilgili detaylar, bunlara ek olarak farklı konularda teknik veya proje yönetimi eğitimleri ekibimiz tarafından yürütülen faaliyetler içerisindedir. LinkPlus'ın Ankara ofisinde yer alan PartnerHUB oluşumunun da bu faaliyetlerdeki katkısı belirtmek gerek. İş ortaklarımıza yönelik eğitimlerin bir kısmı orada düzenleniyor. Zaman zaman bu eğitimlerin dinleyicisi konumunda bulunuyoruz. Zaman zaman da iş ortaklarımıza yönelik eğitimleri kendi ofisimizde gerçekleştiriyoruz.

Şimdi ekip üyelerini tanımak için tek tek söz vermek istiyoruz. Stajyer olarak ekibe destek veren Güher Hanım ile başlayalım. Kendinizi tanıtır mısınız?

GÜHER KAYALI: Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunuyum. Yaklaşık altı aydır Oracle ile çalışıyorum. Bir yıllık stajyer programı kapsamında çalışmaya başladım.

Pozisyonla ilgili bölüm başkanımızdan bir mail geldi ve başvurumu yaptım. Mülakatın ardından bir süre sonra seçildiğimi öğrendim. Altı ayın ardından burada

olmanın bana çok şey kattığına inanıyorum, müthiş bir deneyim kazandım. Böyle uzmanlardan oluşan bir ekibin içinde yer aldığım için de her an herkesten yeni bir şeyler öğreniyorum. Oracle ürünlerini gerçekten tanıma fırsatı buldum. İş hayatına erken atıldığımı ve okulumu bitirmeden önce bir kaç adım öne geçtiğimi düşünüyorum.

Daha önce Oracle ürün ve teknolojilerini tanıyor muydunuz?

GÜHER KAYALI (Stajyer-İş Zekası Ürünleri): Evet, daha önce staj yaptığım TRT bünyesinde Oracle Veritabanı ile çalışmışım ve üzerinde pratik yapabilme imkanım olmuştu. İş hayatına Oracle ile başlamış olmak büyük şans oldu benim için. Ardından Oracle ekibine katılarak Erkan Özden ile çalışmaya başladım ve şimdi de kendimi Oracle İş Zekası üzerinde geliştiriyorum.

Burçin Hanım sizi tanıyabilir miyiz?

BURÇİN ÖKSÜZ (Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı): ODTÜ'den mezun oldum ve on beş yıldır sektördeki farklı şirketlerde yer aldım ve Oracle üçüncü iş yerim oldu. Beş yıldır Ankara'da Oracle ekibinde satış danışmanı olarak yer alıyorum. Servis odaklı mimari, iş süreç yönetimi ve içerik yönetim sistemi ağırlıklı olmak üzere orta katman konularında uzmanım.

Orta katman ürünleri Oracle bünyesinde nasıl bir seyir izledi?

BURÇİN ÖKSÜZ: Oracle orta katman dünyasına uzun zamandır büyük yatırım yapıyor, son 10 yıldır pek çok firma satın alındı. Örneğin 2008 yılında BEA firmasının satın alınması orta katman alanında çok ses getirmişti. Ağırlıklı olarak çalıştığım SOA (servis odaklı mimari) ürünlerinin bir kısmı da aslında BEA alımıyla portföyümüze katıldı ve bu zaman zarfında daha da gelişti



ve Oracle'ın kendi elindeki orta katman ürünleri ile birlikte ürünlerin yeni versiyonları pazara sunuldu.

Orta katman dünyasında şu an neler konuşuluyor?

BURÇİN ÖKSÜZ: Bulut bilişim önemli bir konu ve bu alanda bütünleşik sistemler öne çıkıyor. Exalogic, elimizdeki en önemli silah. Exalogic üzerinde tüm orta katman ürünlerini konumlandırabiliyoruz.

Orta katmanda iş ortakları nasıl bir rol oynuyor?

BURÇİN ÖKSÜZ: İş ortaklarımızın en verimli olduğu alanlardan biri. Çünkü ürünü satmak, kurulumunu gerçekleştirmekle iş bitmiyor. Bu yapının üzerinde geliştirmelerin büyüyerek devam etmesi, çözümlerin üretilmesi gerekiyor. Herhangi bir alanda ya da sektörde uzmanlaşmış iş ortaklarımızla birlikte, orta katman ürünlerinin çözümlere, projelere dönüşmesi için çalışıyoruz. Bu çalışmalar yurt içinde ve yurt dışında çok önemli başarı hikayelerinin yaratılmasına da vesile oluyor. Özellikle gelişmekte olan Orta Asya ve Afrika pazarları, iş ortaklarımızın hedeflerinde yer alıyor. Türkiye'nin yönetsel anlamda Orta Asya, Türkiye Cumhuriyetler, Doğu-Batı Afrika bölgesinin merkezi konumunda olması da bu çalışmaları destekliyor.



“Teknoloji Satış Danışmanlığı ekibindeki dağılım, Oracle'da deneyimli isimlere olduğu kadar gençlere de fırsat tanındığını gösteriyor. Bu birlikteliğin pek çok avantajını yaşıyoruz ve bu avantajı müşterilerimize de olumlu şekilde yansıtıyoruz.”

MURATHAN YILDIRIM Orta Katman Ürünleri Satış Danışmanı

Murathan Bey sizi tanıyabilir miyiz?

MURATHAN YILDIRIM (Orta Katman Ürünleri Satış Danışmanı):

Gazi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunuyum. Oracle ekibine önce stajyer olarak katıldım. Haziran ayında bir yılını geride bıraktım. Teknoloji Satış Danışmanlığı ekibindeki dağılım, Oracle'da deneyimli isimlere olduğu kadar gençlere de fırsat tanındığını gösteriyor. Bu birlikteliğin pek çok avantajını yaşıyoruz ve bu avantajı müşterilerimize de olumlu şekilde yansıtıyoruz.

Veritabanından son kullanıcıya giden bir yolda orta katmanla aradaki boşluğu doldurmaya çalışıyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda, son derece verimli sonuçlar elde ettiğimiz için elimizden geldiğince Exalogic'i ölçeklendirerek çözümler üretmeye çalışıyoruz. Bunlar haricinde Oracle WebLogic ve kendi framework'ümüz olan Oracle ADF ile projeler üretilmesi için uğraşıyoruz. Bunu noktada çözüm ortaklarımızla iyi bir işbirliği yürütüyoruz. Burçin Hanım'ın da söylediği gibi orta katman iş ortaklarının yurtiçinde ve yurtdışında satabilecekleri ürünler ortaya koydukları bir alan.

Hakan Bey, siz Murathan Bey'in sözünü ettiği deneyimli isimlerden birisiniz. Siz de orta katman tarafında yer alıyorsunuz. Sizi tanıyabilir miyiz?

HAKAN GÜVEN (Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı): 1998 yılından bu yana Oracle'da çalışıyorum. Destek ekibinde başladım. 2004 yılında şu anda içinde bulunduğum ekibe dahil oldum. O zaman sorumlu olduğum ürün sadece Java geliştirme aracıydı. Ardından Oracle ADF geldi, sonra bunların üzerinde

“ Exalytics, bütünleşik sistemler ailesinin son üyesi. Kurumların yaşaması gereken BT evriminin şimdilik son halkası. Şu anda analitik dünyada çok konuşulan, 'bellek içi analitik' konusuna bir cevap olarak geliştirildi. Çok daha yüksek performans, çok daha hızlı raporlar ve sonuçlar elde etmeyi sağlıyor. Tüm bütünleşik sistemlerimiz gibi Exalytics'in de özellikle kamuda önemli yer bulmasını bekliyoruz. ”



ERKAN ÖZDEN
İş Zekası Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı

çalıştığı uygulama sunucusu devreye girdi ve böylece orta katmana geçtik. Orta katmana geçtikten sonra 2008'den itibaren hepimiz ipin ucunu kaçırdık diyebilirim. Çünkü 2008 yılından itibaren satın almalar hızla arttı ve şu anda sırf orta katmanda 300'e yakın ürünümüz bulunuyor. Bundan iki yıl önce sadece ADF anlatıyordum, daha yakına geldiğimde Oracle Application Server, altı ay sonrasında WebLogic, hemen ardından SOA anlatmaya başladım. Burçin geldikten sonra uzmanlıklar başladı. Son bir-iki yıldır en çok ilgilendiğim konu ise Exalogic oldu.

Bunca yıllık deneyimleriniz doğrultusunda kamu müşterisini değerlendirir misiniz?

HAKAN GÜVEN: Kamu müşterisi işlerinin doğası gereği süreçlerini riske atacak yaklaşımlardan uzak durur ve BT projelerini de garanti altına alarak ilerler. Yeni teknolojilere belli bir mesafeden yaklaşırlar ve başarılı örnekleri görmek isterler. Bir adım atacakları zaman onun gerçekten işe yarayacağından emin olmaları gerekir. Bir projede yepyeni bir vizyon, yepyeni bir teknoloji alıp bünyesine katacak kamu kuruluşları da olmakla birlikte az sayıdadır.



SOLDAN SAĞA: ERKAN ÖZDEN / İş Zekası Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı, BURÇİN ÖKSÜZ / Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı, LEVENT ÜLKÜ / Teknoloji Ürünleri Uzman Satış Danışmanı, NURİ CÖMERT / Kamu Sektörü Kıdemli Satış Danışmanlığı Yöneticisi, GÖHER KAYALI / Stajyer Satış Danışmanı, MURATHAN YILDIRIM / Orta Katman Ürünleri Satış Danışmanı, HAKAN GÜVEN / Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı, OGAN ÖZDOĞAN / Teknoloji Ürünleri Uzman Satış Danışmanı

Sahadaki örnekleri inceleyip, çözüme inandıklarında da ilerlerler. Ankara'da Exadata kullanımının bu kadar yaygın olmasının en önemli sebebi de başarısına ikna olmalarıdır. Ayrıca, Türkiye'deki Exalogic satışlarının neredeyse tamamının Ankara'da gerçekleşmiş olması da bütünlük sistemine ve elde edecekleri sonuca inanmış olmalarından kaynaklanmaktadır.

Erkan Bey sizi tanıyabilir miyiz?

ERKAN ÖZDEN (İş Zekası Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı): Oracle İş Zekası ürünlerinden sorumlu olarak sorumlu olarak, yaklaşık üç yıldır Oracle'da çalışıyorum. Oracle'ın İş Zekası çözümlerinin müşterilerdeki uygulamaları ve satın alma süreci ile ürünün yaygınlaştırılmasıyla ilgili teknik destek faaliyetlerini, demo ve kavram ispatı çalışmalarını yürütüyoruz. İşimiz, satış öncesi tarif ediyor gibi görünse de, müşterilerimize satış sonrasında da destek oluyoruz. Referans yaratma ve ürüne olan alışkanlığın artırılması sürecinde yer alıyoruz. Ayrıca, iş zekası alanında sunulan bütünlük sistem Exalytics ürünüyle ilgili çalışmalarımız da bulunuyor. Zaten Türkiye'deki ilk ve ikinci Exalytics satışlarını da Ankara'da gerçekleştirdik. Her iki çalışmada da, satış sonrasında destek vermeye devam ettik. Önümüzdeki periyotta daha birçok müşterimize iş zekası ürünlerimizi ve Exalytics bütünlük sistemimizi konumlandırmaya devam edeceğiz.

Exalytics'i Exa ailesi içerisinde nasıl değerlendiriyorsunuz?

ERKAN ÖZDEN: Exalytics, bütünlük sistemler ailesinin son üyesi. Kurumların yaşaması gereken BT evriminin şimdilik son halkası. Şu anda analitik dünyada çok konuşulan, 'bellek içi analitik' konusuna bir cevap olarak



geliştirildi. Çok daha yüksek performans, çok daha hızlı raporlar ve sonuçlar elde etmeyi sağlıyor. Tüm bütünlük sistemlerimiz gibi Exalytics'in de özellikle kamuda önemli yer bulmasını bekliyoruz.

İş ortaklarınızla nasıl bir işbirliği yürütüyorsunuz?

ERKAN ÖZDEN: Çözüm ortaklarımızı, hem BI hem de Exalytics alanında yetkinleştirmeyi ve müşterilerine bu çerçevede çözümler geliştirmelerini sağlamayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda birlikte eğitimler düzenliyoruz. Ankara'da iş zekası ile ilgilenen, ürünlerimizi benimsemiş ve bu alanda ciddi yatırım yapan, uzmanlaşmış iş ortaklarımız var. Tüm etkinliklerde ve müşteriye yönelik çalışmalarında onlarla birlikte hareket ediyoruz. Bu verimli işbirliğimiz, sonuç olarak pazarın daha da genişletilmesine hizmet ediyor.

Levent Bey, siz ekibe ne zaman katıldınız?

LEVENT ÜLKÜ (Teknoloji Ürünleri Uzman Satış Danışmanı): Oracle'da dört yılı aşkın bir süredir çalışıyorum. Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden 2006 yılında mezun oldum. Veritabanı ürünleriyle ilgili ve veritabanına temas eden her konuda danışmanlık veriyoruz. Bu konular arasında; veritabanı güvenliği, yönetimi, performansı ve Exadata bütünlük sistemi yer alıyor. Bu alanda çok sayıda ürün bulunuyor ve bu nedenle veritabanı tarafında üç kişilik bir ekiple hizmet veriyoruz. Bu ekip içerisinde bazı ürünleri paylaşarak, her birimiz bazı ürünlerde daha fazla uzmanlaşarak bütün veri tabanı ürün ailesiyle ilgili eksiksiz destek vermeyi hedefliyoruz. Örneğin, Oracle GoldenGate replikasyon ve entegrasyon çözümü, Oracle Enterprise Manager Cloud Control yönetim ürünü benim uzmanlık alanımda yer alıyor. Bu alanda kamu tarafında önemli projelere destek veriyoruz. Çoğunlukla müşteri tarafında çalıştığımız için



LEVENT ÜLKÜ
Teknoloji Ürünleri Uzman Satış Danışmanı

“Veritabanı tarafında çalışan her birimiz, bazı ürünlerde daha fazla uzmanlaşarak bütün veri tabanı ürün ailesiyle ilgili eksiksiz destek vermeyi hedefliyoruz. Örneğin, Oracle GoldenGate replikasyon ve entegrasyon çözümü, Oracle Enterprise Manager Cloud Control yönetim ürünü benim uzmanlık alanımda yer alıyor. Bu alanda kamu tarafında önemli projelere destek veriyoruz.”

“Kamu müşterisi süreçlerini riske atacak yaklaşımlardan uzak durur ve BT tarafında bir adım atacağı zaman onun gerçekten işe yarayacağından emin olmak ister. Sahadaki örnekleri inceleyip, çözüme inandıklarında ilerlerler. Buna rağmen Ankara'da Exadata kullanımının bu kadar yaygın olması, Türkiye'deki Exalogic satışlarının neredeyse tamamının Ankara'da gerçekleşmiş olması, bütünlük sisteme ve elde edilecek sonuca duyulan güvenden kaynaklanmaktadır.”

HAKAN GÜVEN Orta Katman Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı



ekibimizdeki diğer arkadaşlarımız gibi biz de Oracle ofisinde çok az zaman geçiriyoruz. Genelde Ankara'daki projeler için çalışıyoruz ama İstanbul ve Türkiye'deki Eskişehir, Kayseri, Konya gibi diğer illerde de uzmanlaştığımız bir alanda bize ihtiyaç duyulabiliyor, destek vermemiz gerekebiliyor.

Ogan Bey, siz de veritabanı tarafında danışmanlık veriyorsunuz. Sizi de tanıyabilir miyiz?

OGAN ÖZDOĞAN (Teknoloji Ürünleri Uzman Satış Danışmanı): 2006 yılında Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Teknolojisi ve Bilişim Sistemleri bölümünü bitirdikten sonra 2012 yılında İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde MBA derecesini aldım. Yaklaşık iki yıldır Oracle Ankara satış danışmanlığı ekibinde, veritabanı konusunda satış danışmanı olarak çalışıyorum. Kendi blog sayfamda Ocak 2008 yılından bu yana veritabanı yönetimiyle ilgili teknik bilgiler ve Türkçe kaynaklar paylaşıyorum ve OCP sertifikasına sahibim. Veritabanı opsiyonlarıyla ve bütünleşik sistemlerle ilgileniyorum. Exadata, Big Data, Database Appliance gibi ürünlerin yanı sıra, bazen Sparc SuperCluster teknolojisi için de danışmanlık ve destek veriyoruz. Onun dışında güvenlik ürünleriyle yoğun olarak çalışıyoruz.

Bir müşteri ihtiyacını projeye çevirebilmek, orada hangi ürünlerin konumlandırılacağını algılamak öncelikli görevlerim arasında. Daha sonra, eğer bir bütünleşik sistem önerilecekse, ölçeklendirilmesi nasıl olacak, hangi veri tabanı opsiyonlarının kullanılması müşteri açısından daha olumlu olabilir gibi konulara odaklanıyoruz. Zaman zaman fayda analizleri için bir diğer ekipten destek alıyoruz ve müşteriye önerilerimizi anlatıyoruz.

“Bir müşteri ihtiyacını projeye çevirebilmek, orada hangi ürünlerin konumlandırılacağını algılamak öncelikli görevlerim arasında. Daha sonra, eğer bir bütünleşik sistem önerilecekse, ölçeklendirilmesi nasıl olacak, hangi veri tabanı opsiyonlarının kullanılması müşteri açısından daha olumlu olabilir gibi konulara odaklanıyoruz. Zaman zaman fayda analizleri için bir diğer ekipten destek alıyoruz ve müşteriye önerilerimizi anlatıyoruz.”

OGAN ÖZDOĞAN Teknoloji Ürünleri Uzman Satış Danışmanı

Engin Bey veritabanı alanında görev alan üçüncü kişisiniz. Sizi tanıyabilir miyiz?

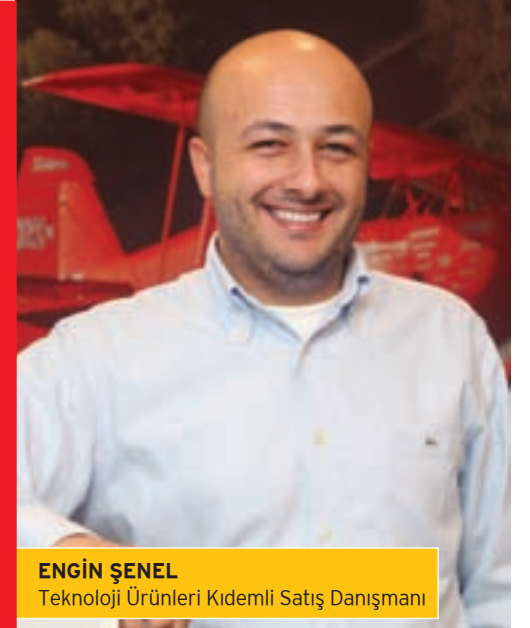
ENGİN ŞENEL (Teknoloji Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı): Ben de Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden 2002 yılında mezun oldum ve aynı üniversitede 2005 yılında da MBA derecem aldım. 2003-2005 yılları arasında TÜBİTAK'ta görev aldım ve yedi yıl aşkın bir süredir de Oracle'da çalışıyorum. Veritabanı alanında çok geniş bir ürün ailesini kapsıyoruz. Benim de veri güvenliği ve yönetimi, Exadata gibi veritabanının bağlantılı olduğu tüm çözümlerde ve Bulut Bilişim, Veri Ambarı, Big Data konularında uzmanlıklarım bulunuyor. Kamuda, veritabanı ihtiyacının büyük kısmını hatta %80 gibi bir bölümünü Oracle Veritabanı karşılıyor. Dolayısıyla ağırlıklı olarak kamu sektörü projelerinde görev alıyoruz.

Nuri Bey bu noktada başa dönecek olursak, Hakan Bey'in kamu müşterisine yönelik değindiği değerlendirmelerini hatırlatmak istiyoruz. Sizce kamu müşterisini ikna eden nedir Exa ailesi konusunda?

NURİ CÖMERT: Konsolidasyon ihtiyacının karşısında, Exa ailesinin bu konudaki elle tutulur, gözle kolayca görülür faydaları, kamu müşterisini ikna ediyor. Exadata ve Exalogic kombinasyonunu hayata geçirdikten sonra sistem odasından 6 tane server kutusu, 5 tane klima kutusu çıkıyor. Eskiden sığamadıkları sistem odalarında şimdi boş yerleri bulunuyor. Bunlar daha performans artılarına hiç değinmeden ikna edici oluyor ve diğerleri için de örnek teşkil ediyor.

Nuri Bey son olarak eklemek istediğiniz bir şey var mı?

NURİ CÖMERT: Her zaman iş ortakları ve müşterilerimizin yanında yer alıp çözümler geliştirmeye çalışıyoruz. Şimdiye kadar iş ortaklarımız ve müşterilerimiz için yapılan çalışmalarda gösterdikleri çabadan ötürü tüm ekip arkadaşlarıma çok teşekkür ediyorum. ■



ENGİN ŞENEL
Teknoloji Ürünleri Kıdemli Satış Danışmanı

“ Veritabanı alanında çok geniş bir ürün ailesini kapsıyoruz. Veri güvenliği ve yönetimi, Exadata gibi veritabanının bağlantılı olduğu tüm çözümlerde ve Bulut Bilişim, Veri Ambarı, Big Data konularında uzmanlıklarım bulunuyor. Kamuda, veritabanı ihtiyacının büyük kısmını hatta %80 gibi bir bölümünü Oracle Veritabanı karşılıyor. Dolayısıyla ağırlıklı olarak kamu sektörü projelerinde görev alıyoruz. ”

ADANA	[0 322]	SDT A.Ş.	[0 312] 210 10 15
Kent Yazılım	[0 322] 232 00 02	Sentim Bilişim	[0 312] 297 10 00
Sampaş Bilişim	[0 322] 453 46 83	Seprasoft Bilgisayar	[0 312] 235 11 52
ANKARA	[0 312]	Signum Teknoloji	[0 312] 491 28 13
4S Bilgisayar	[0 312] 472 90 00	Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri	[0 312] 210 19 20
Adam Bilgisayar	[0 312] 467 35 06	SMARTAGE	[0 312] 265 06 15
Akgün	[0 312] 293 83 00	STC Elektronik	[0 312] 386 04 25
Alpdata	[0 312] 467 48 56	STM Savunma	[0 312] 266 35 50
ATM Bilgisayar	[0 312] 466 14 76	Şeker Bilişim	[0 312] 265 02 04
B2M	[0 312] 483 39 26	Tabim Bilgisayar	[0 312] 265 03 81
Başar Bilgisayar	[0 312] 473 70 80	Teknosis	[0 312] 210 00 40
Bilişim Sanayi	[0 312] 266 11 44	Tenay Yazılım	[0 312] 284 62 68
Bisoft	[0 312] 220 12 20	Tercih Bilişim	[0 312] 432 06 65
Biznet Bilişim	[0 312] 210 11 77	Todem Bilişim	[0 312] 210 00 19
BMB Soft	[0 312] 473 79 19	Trend Teknoloji	[0 312] 426 93 83
BNN Bilgisayar	[0 312] 472 76 84	Turmap Bilişim	[0 312] 265 00 50
Bull Bilgisayar	[0 312] 441 54 85	Ulusal Cad	[0 312] 265 05 10
C.S.S Yazılım	[0 312] 485 61 85	Usta Yazılım	[0 312] 210 11 91
Ceytech Bilişim	[0 312] 443 00 21	Uyumsoft	[0 312] 266 42 74
Cybersoft	[0 312] 210 19 40	Vendeka Bilgi Teknolojileri	[0 312] 472 88 80
Dataset	[0 312] 284 87 83	Verisis	[0 312] 468 74 78
Destek Bilgisayar	[0 312] 473 51 00	Yöntem Bilgi Teknolojileri	[0 312] 266 05 01
Dugan Bilgisayar	[0 312] 435 80 32	ANTALYA	[0 242]
EG Yazılım	[0 312] 265 08 80	Denizkent	[0 242] 242 97 24
Ekspa	[0 312] 463 88 88	Sistaş	[0 242] 244 20 24
ELMER Yazılım	[0 312] 478 42 78	BURSA	[0 224]
Enformatik	[0 312] 496 36 59	Anasel Yazılım	[0 224] 256 70 60
Fark Bilgisayar	[0 312] 482 89 85	ArnilNet Bilgisayar	[0 224] 250 10 55
FDNSOFT	[0 312] 285 87 70	Belsis Bilgisayar	[0 224] 249 92 00
Fonet	[0 312] 440 36 58	Prestij Bilgisayar	[0 224] 243 37 35
Forte Bilgi	[0 312] 473 40 83	Sentora Bilişim	[0 224] 211 06 36
Gantek	[0 312] 473 58 70	Sistaş	[0 224] 443 62 62
Havelsan	[0 312] 287 35 65	Trevi Teknoloji	[0 224] 443 77 43
Helezon Bilgisayar	[0 312] 284 88 27	DIYARBAKIR	[0 412]
İnfopark	[0 312] 265 01 30	Mega Computer	[0 412] 611 20 14
İnnova	[0 312] 210 16 86	ERZURUM	[0442]
İşlem Coğrafi	[0 312] 235 64 90	Erişim Yazılım	[0 442] 235 44 27
Kale Yazılım	[0 312] 210 17 00	Haskaya Yazılım	[0 442] 233 27 07
KEY İnternet Hizmetleri	[0 312] 266 30 70	ESKİŞEHİR	[0 222]
Lobi Bilişim	[0 312] 473 51 63	Can Eroğlu	[0 222] 224 27 00
Lst Yazılım	[0 312] 210 13 57	Savronik	[0 222] 236 15 90
Manas Elektrik	[0 312] 267 05 03	GAZİANTEP	[0342]
Meddata	[0 312] 473 90 80	Belsoft	[0 342] 360 85 00
Meteksan Savunma	[0 312] 266 15 20	Orion Bilisim Teknolojileri	[0 342] 360 23 30
Milsoft Yazılım	[0 312] 292 30 00	HAKKARİ	[0 438]
Monad Yazılım	[0 312] 299 23 60	Evren Bilgisayar	[0 438] 211 86 64
Natek	[0 312] 299 22 19	İSTANBUL	[0212] / [0 216]
Nebil Yazılım	[0 312] 478 54 21	Accenture Danışmanlık	[0 212] 349 32 00
Olimpos Bilişim	[0 312] 481 90 27	ACM Yazılım	[0 212] 268 78 40
Omega Grup	[0 312] 241 74 84	Agito	[0 212] 286 99 69
Oratech Teknoloji Sistemleri	[0 312] 485 36 34	Apps Akademi	[0 216] 546 00 92
OR-BIM	[0 312] 491 36 46	Akilus Bilisim	[0 216] 329 10 00
Proliz Bilgisayar	[0 312] 485 28 98	Aktek	[0 212] 393 00 90
Promis Proses Kontrol	[0 312] 426 54 40	Alfabim	[0 216] 532 96 60
SCT Bilişim	[0 312] 210 14 76	Alternatif Bilgisayar	[0 216] 376 60 73

Ametis	[0 216] 577 67 76
Appscon	[0 212] 232 43 00
Argela Yazılım	[0 212] 328 12 48
Arneca Danışmanlık	[0 212] 286 12 66
Arşivist&Dizayn	[0 212] 632 13 77
Asisteam Bilgi Teknolojileri	[0 216] 384 52 21
Basistek	[0 216] 549 19 73
Atos Origin	[0 212] 286 46 66
Batuman Danışmanlık	[0 212] 215 57 20
Beyaz Bilgisayar	[0 216] 486 34 24
BI Strateji	[0 212] 318 90 54
Bilge Adam	[0 212] 272 76 00
Bilgiç IT Academy	[0 212] 282 77 00
Bilgiyön Yazılım	[0 216] 545 90 78
Bilin Bilgi İşlem	[0 212] 217 31 37
Bilişim Bilgisayar	[0 216] 550 99 50
Bimsa	[0 216] 425 10 50
Bis Çözüm	[0 216] 469 87 39
Bits Bilgisayar	[0 216] 455 72 11
Bizitek Bilgisayar	[0 212] 366 79 00
Boğaziçi Yazılım	[0 216] 575 66 50
Boran Yazılım	[0 212] 211 11 69
Boyut Bilgisayar	[0 216] 327 09 47
BT Grup	[0 216] 537 08 20
C Bilişim	[0 216] 538 25 25
CODEC	[0 212] 483 71 13
Compro	[0 216] 577 72 80
Dataserv	[0 216] 332 15 25
Datateknik	[0 216] 645 80 00
DB Teknoloji	[0 216] 537 84 00
Dell	[0 212] 365 55 55
Deloitte	[0 212] 339 85 04
Destek Bilgisayar	[0 212] 282 44 30
Doruk Otomasyon	[0 212] 327 49 44
Echo	[0 212] 483 71 55
Ecore	[0 212] 212 91 91
EduLine	[0 212] 324 60 61
Efes Yazılım	[0 212] 483 71 55
Elan	[0 212] 286 67 20
Elsan Bilgi Sistemleri	[0 216] 532 96 60
EMC Bilgisayar	[0 212] 317 44 20
Endersys	[0 216] 470 94 23
Eno Bilisim	[0 212] 212 33 33
Era Enformasyon	[0 216] 527 24 57
Erguvan Bilişim	[0 216] 680 03 10
ERICSSON	[0 212] 335 84 04
Eteration	[0 212] 328 08 25
Etiya	[0 212] 483 71 01
ETRM	[0 212] 225 68 78
Experteam	[0 216] 651 33 05
Fintek	[0 212] 365 65 50
Fujitsu	[0 212] 335 67 67
Futurecom	[0 212] 483 71 45
GTech	[0 216] 688 35 71
Gaia Bilgi	[0 212] 288 68 11

Ganpro	[0 216] 680 07 00
Gantek	[0 216] 538 80 00
Garanti Bilişim	[0 212] 478 35 35
Geneks	[0 212] 277 21 77
Genom	[0 216] 455 50 52
GENPRO	[0 216] 450 64 77
GNA Yazılım	[0 216] 577 35 00
Grid Teknoloji	[0 212] 674 84 01
Grup Otomasyon	[0 216] 456 47 91
GVG Danışmanlık	[0 212] 327 92 05
HEWLETT PACKARD	[0 212] 224 59 25
Hitit Bilgisayar	[0 212] 257 58 76
IBM	[0 212] 257 58 76
IFS	[0 216] 545 96 96
Intech Consulting	[0 212] 366 02 55
Intra Net	[0 216] 467 11 99
ITD	[0 212] 385 02 02
lthinka	[0 216] 363 63 69
ITM Yazılım	[0 212] 610 00 07
İdea Teknoloji	[0 212] 276 56 76
İfas Bilişim	[0 212] 336 90 80
İmperitek	[0 216] 455 15 60
İnfina	[0 216] 316 53 53
İnforay	[0 532] 794 99 96
İnformatik	[0 212] 222 32 35
İnfotech	[0 216] 362 05 00
İnnova	[0 212] 286 44 10
İnomera	[0 212] 287 01 66
İnspirit	[0 216] 548 11 91
İntertech Bilgi İşlem	[0 212] 355 11 00
İ-Sistem	[0 216] 554 85 54
İstanbul Pazarlama	[0 212] 275 12 95
İş Zekası Danışmanlık	[0 216] 483 21 38
Jforce	[0 212] 668 02 90
Kafein Yazılım	[0 216] 688 39 70
Karaş Yazılım	[0 216] 326 25 01
Keysoft	[0 216] 575 50 45
KoçSistem	[0 216] 556 11 00
Komtaş Bilgi Yönetim	[0 212] 288 47 30
Kora İnternet Teknolojileri	[0 216] 668 02 64
Kota Bilgisayar	[0 212] 284 12 55
KPMG	[0 212] 329 45 12
Kron Telekomunikasyon	[0 216] 538 80 90
Likya Bilgi Teknolojileri	[0 216] 471 81 55
Logos Bilgisayar	[0 216] 328 48 48
Mesh Muhendislik	[0 216] 428 44 76
Metod Bilişim	[0 216] 629 01 43
Minerva Yazılım	[0 212] 275 60 32
Mobilera	[0 212] 245 33 00
MSU Yazılım	[0 212] 212 62 24
Nas Bilgi Sistemleri	[0 216] 630 16 07
Natica Teknoloji	[0 212] 296 61 90
NCS Bilgisayar	[0 216] 329 39 99
Netaş	[0 216] 522 20 00
Netsis	[0 212] 285 11 00

NGN Bilgi	[0 212] 216 93 60
Nilaccra	[0 212] 348 10 99
Normdata Danışmanlık	[0 212] 656 43 22
Novalab Teknoloji	[0 212] 213 13 30
Obase Bilgisayar	[0 216] 527 30 00
OBSS Bilişim	[0 216] 688 34 36
Oraturk Bilgi Sistemleri	[0 212] 319 77 07
Ortam Yazılım	[0 541] 455 00 43
Oyak Teknoloji	[0 212] 339 23 00
Parametre Bilişim	[0 212] 275 78 64
Partnera Bilgi Sistemleri	[0 216] 356 57 60
Pratikkod Yazılım	[0 212] 315 59 90
PRM Yazılım	[0 216] 469 96 00
Probil Bilgi İşlem	[0 216] 522 59 00
Proline Bilişim	[0 216] 528 62 00
Protel Bilgisayar	[0 216] 444 77 85
PWC	[0 212] 326 60 60
Remivac	[0 212] 233 03 35
Sampaş Bilişim	[0 216] 681 60 00
Servicium Bilgisayar	[0 212] 288 19 60
Sesam Yazılım	[0 212] 347 31 05
SFS Bilgi İşlem	[0 212] 216 27 80
Siemens IT Çözümleri	[0 216] 459 20 00
Sigma Danışmanlık	[0 212] 449 15 00
Sinerji Bilişim	[0 212] 416 11 56
Sistaş	[0 216] 531 74 60
Sistek Bilgisayar	[0 212] 483 71 97
Smartiks	[0 216] 469 05 95
Smartsoft/Kartek	[0 212] 285 40 92
Softline	[0 216] 373 44 07
Sürat Bilişim	[0 216] 522 11 50
Tav Bilişim	[0 212] 463 30 00
TechPlus Bilgi Teknolojileri	[0 216] 316 50 50
T.T.G.	[0 212] 327 07 57
Teknoser Bilgisayar	[0 212] 339 30 00
Telenity İletişim	[0 212] 468 21 00
Temel Teknoloji	[0 216] 360 65 60
Tradesoft	[0 212] 310 65 65
Tramer Sigorta Bilgi Merkezi	[0 212] 316 60 60
Triton Bilişim	[0 212] 579 80 15
Turcom İletişim	[0 212] 349 29 29
U&G Danışmanlık	[0 212] 292 70 00
Universal Bilgi Teknolojileri	[0 216] 456 28 00
Uyumsoft	[0 212] 467 33 33
Value Team Danışmanlık	[0 212] 276 98 86
Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri	[0 216] 668 01 16
Verscom Danışmanlık	[0 212] 275 74 84
VisioThink	[0 216] 338 27 92
Vizora Bilgi Teknolojileri	[0 216] 577 84 00
Vizyoneks	[0 216] 577 84 00
Vodafone Teknoloji Hizmetleri	[0 212] 328 36 75
Voida Teknoloji	[0 216] 548 18 73
Yaz Bilgisayar	[0 212] 288 53 70
Yurtiçi Kargo Servisi	[0 212] 365 23 65

İZMİR	[0 232]
Acar Medikal	[0 232] 264 04 87
Alto Teknoloji	[0 232] 483 05 02
Asis Grup	[0 232] 446 04 53
Bimar	[0 232] 411 81 08
Birim Bilgi Teknolojileri	[0 232] 464 77 33
Doğanata Bilgisayar	[0 232] 246 39 92
İzmir Akademi	[0 232] 494 09 24
Kentkart	[0 232] 445 61 81
Netsis	[0 232] 463 90 00
OpenAnalyser	[0 232] 376 60 24
Probel Bilgisayar	[0 232] 483 50 37
Prosoft	[0 232] 765 90 07
Sistaş	[0 232] 413 01 11
Teknokom Elektronik	[0 232] 765 90 65
Veri Bilişim	[0 232] 445 74 72
Yabim Yasar Bilgi İşlem	[0 232] 482 22 00
K.K.T.C	[0 392]
Sentez Yazılım	[0 392] 228 14 80
KAYSERİ	[0 352]
Mega Bilgisayar	[0 352] 221 25 00
Sistemo Mühendislik	[0 352] 224 04 74
Şahin Bilgisayar Yazılım	[0 352] 224 84 66
KOCAELİ	[0 262]
Coretech	0 262 679 89 00
ETCBase	[0 262] 644 11 22
IBTECH	[0 262] 679 15 00
İ2İ Bilişim Danışmanlık	[0 262] 678 89 55
İntermed Bilişim	[0 262] 324 99 35
PIWORKS	[0 262] 678 88 42
Teta Yazılım	[0 262] 678 88 38
Trtek Bilgisayar	[0 262] 323 39 24
Turkcell Teknoloji	[0 262] 677 41 00
KONYA	[0 262]
Berka	[0 332] 238 88 99
MERSİN	[0 332]
Arsoft Yazılım	[0 324] 336 10 56
Kardelen Bilgisayar	[0 324] 327 31 54
Kayacı Bilgisayar	[0 324] 336 38 38
Megatek	[0 324] 516 16 20
MUŞ	[0 436]
Aybest	[0 436] 212 59 55
MUĞLA	[0 436]
Egesoft	[0 252] 214 53 71
ŞANLIURFA	[0 414]
Fonet	[0 414] 315 81 13
TEKİRDAĞ	[0 282]
Sinerji Bilişim	[0 282] 726 30 59
TRABZON	[0 462]
Akgün	[0 462] 326 74 75
TOKAT	[0 356]
Nokta Yazılım	[0 356] 275 75 65

Artısı Var



İş ortaklarının projelerine değer katacak yazılımları ve teknik desteği sağlayan LinkPlus, yeni Oracle Bütünleşik Sistemler ile artık "**uçtan uca**" çözümler sunuyor. Katma değerli iş ortağınız **LinkPlus**, projelerinizin artısı.

Bir milyon adetin üzerinde lisanslı kullanıcı ile veritabanı profesyonellerinin tercihi
TOAD FOR ORACLE

şimdiye kadarki en büyük sürüm güncellemesiyle yenilendi!



TOAD yatırımınızı korur

IT yatırımlarınızı TOAD for Oracle ile güçlendirin

Zorlu geçen ekonomik dönemde IT harcamalarının her kuruşu çok değerlidir. İşte bu noktada TOAD for Oracle devreye girer. TOAD; üretkenliği, gelişmiş kod yönetimi ve pratik kullanımı ile firmanızı ek maliyetten korur.

TOAD for Oracle ile harcamalarınızı ve harcadığınız ekstra zamanınızı geri kazanın. Tek yapmanız gereken size uygun modülü seçmek.

Analist

Toad For Oracle Base Edition

- En yaygın kod geliştirme aracı
- Temel zorunlulukta kodlama fonksiyonları: debugging ve formatting
- Kod geliştirme proje yöneticisi
- Çoklu RDBMS için veri ve raporlama

İçerik:
Toad for Data Analysis

Uygulama Kod Geliştirici

Toad for Oracle Xpert Edition

- Kod performansını yönetme ve koruma
- Kodu gözlemleme ve analiz etme
- Kaynak koddaki performans darboğazını proaktif olarak teşhis etme
- Otomatik SQL ve PL/SQL iyileştirme
- Veriyi yönetme ve sanal indeksler yaratma

İçerik:
Toad for Oracle Professional
Quest SQL Optimizer

PL/SQL Kod Geliştirici

Toad Development Suite for Oracle

- Veritabanı için en iyi denemeleri yapma
- PL/SQL kod testini otomatize etme
- PL/SQL performans testi (stress test)
- Regresyon testi
- Araçlar arası iş akışı entegrasyonu

İçerik:
Toad for Oracle Xpert
Quest Code Tester for Oracle
Benchmark Factory

Veritabanı Yöneticisi

Toad DBA Suite for Oracle

- Proaktif hizmet amaçlı DBA seti
- Performans sorunlarının yerini saptar ve hızlı bir şekilde çözer.
- Şema değiştirme, karşılaştırma, birbirlerine uyarılma ve yayılma
- Veritabanı iş yükünü kontrol eder

İçerik:
Toad for Oracle Xpert
Spotlight on Oracle
Toad Data Modeler
Benchmark Factory



Toad World
community. knowledge. power.

TOAD World deneyimini yaşadınız mı ?

Eğitimler, deneme sürümleri, haber grupları ve daha fazlasına www.toadworld.com adresinden ücretsiz ulaşın!

Quest Software'in TOAD ile maliyetleri azaltırken üretkenliği nasıl arttırdığını www.toadworld.com sitesinden takip edebilirsiniz.

Dünya çapında 1.000.000, Türkiye'de 5.000 üzerinde lisanslı kullanıcısı bulunan TOAD ailesine siz de katılın.