

PLUS+

ÜÇ AYDA BİR YAYIMLANIR

MAYIS - TEMMUZ 2014

SAYI 57

FİNANS
DÜNYASINDA
ORACLE
TEKNOLOJİLERİ

BAŞARI ANAHTARI:
Daha verimli, daha hızlı
ve daha yenilikçi

ANKARA SOHBETLERİ | Ankara Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Ziya Altunyaldız ile Ankara'da bir sohbet...



26.
yıl

Bazıları İzlenir...

SisOhbys SisOpacs SisOfamily SisOebys SisOmobile SisOguard SisOpmi

- ✓ Hastane Bilgi Yönetim Sistemi
- ✓ Aile Hekimliği Bilgi Sistemi
- ✓ Sağlıkta Mobil Uygulamalar
- ✓ Hasta Gözlem - Eğlence Arayüzü

- ✓ Görüntü Arşivleme ve İletişim Sistemi
- ✓ Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- ✓ Entegre Güvenlik Sistemi

Gelecek Şimdi Sizinle...



Tren gerçekten kaçıyor mu?

Teknolojiye yön veren ilk 10 şirkete baktığımızda; apple, amazon, google, intel gibi firmaların arasında Oracle'ı da görüyoruz. Bu şirketlerin ortak özelliği, ABD kaynaklı olmaları. Çalışanları pek çok farklı ülkeden olsa da, yeni teknolojiler üzerinde çalışan firmalar genellikle Silikon Vadisi'nden çıkıyor. Bu da keşiflerin yeşermesi için en uygun ortamın ABD'de olduğunu gösteriyor. Şirketlerin ve çalışanlarının çok daha özgür olduğu, bir çok kolaylık ve teşviklerin sağlandığını anlayabiliyoruz.



Şimdi önümüzdeki 10 -20 seneye baktığımda sanki trenin kaçmış olduğu hissine kapılıyorum. Çok verimsiz ve gereksiz işlerle uğraşıyoruz ve vakit kaybediyoruz, enerjimizi doğru yönlendiremiyoruz diye düşünüyorum. Bu teknoloji firmaları ile aramızdaki mesafe her geçen gün daha da fazla açılıyor. Kötü alışkanlıklarımızı bir türlü terk edemiyor, bir türlü kalıplarımızı kıramıyoruz. Bu da geleceğe dönük umutları azaltıyor ve özgüvenimizi törpülüyor. Bu şekilde devam edersek, teknolojiye yön verenler ve üretenlere hizmet edenler kategorisinin bize daha uygun düştüğünü kabullenmemiz gerekecek.

Halbuki gelişimin iki anahtarı var: Eğitim ve Bilim. Eğitim tarafındaki fark belki çok çok büyük değil, bu alanda idare edebiliyoruz. Bunu nereden anlıyoruz? Yurt dışına eğitime giden ve gelen insanlarımızda, onların bireysel başarılarında bunu görebiliyoruz. O zaman bilim tarafında, yeni teknoloji üretiminde, inovasyonda organize olamıyoruz demektir. İyi eğitilmiş insanlarımıza, gençlerimize sahip çıkmak, önlerini açmak geleceğimize yapılacak en doğru yatırım olacaktır.

Çok yakın gelecekte notebook veya mobil cihazımızdan istediğimiz herhangi bir ürünü tasarlayıp, bunu bas ve gönder demeye başladığımızda, teknoloji treninin gerçekten kaçıptığından emin olacağız.

Finans odaklı bu 57. sayımız çeşitli Oracle etkinlikleri, başarı öyküleri, teknik konular ve sohbetlerle birlikte içerik açısından oldukça dolu bir sayı oldu. Keyifle okuyacağınızı umarak, tüm okuyucularımıza mutlu, sağlıklı ve başarılı günler diliyorum. Saygılarımla,

Erdinç Başlık / Genel Müdür



“Hardware and software engineered to work together.”

PLUS+

içindekiler

ORACLE'DAN

03 Ankara'da Oracle Day buluşması

LINKPLUS'TAN

04 Türkiye'nin Exadata başarısı

ÇÖZÜM

06 Infence ile veritabanı güvenliğinizi kolaylıkla güçlendirin

İŞ ORTAĞINDAN

08 Legacy PL/SQL kodlarınız güvenli ellerde

ANKARA SOHBETLERİ

12 Ankara Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Ziya Altunyaldız ile Ankara'da bir sohbet...

BÜTÜNLEŞİK SİSTEMLER

16 Oracle Bütünleşik Sistemler Mimarisi'nin kısa tarihi ve gelecek vizyonu

SİĞORTACILIK ZİRVESİ

20 Sigortacılar, dijitalin sektöre etkisini değerlendirdi

KAPAK KONUSU

24 Oracle teknolojileri ile yeni nesil bankacılık: Bankacılıkta Çözüm Zirvesi

31 "Bankacılık Zirvesi'ni geliştirerek devam ettireceğiz"

32 "Yeniden Şekillenen İstanbul Finans Merkezi"

BAŞARI ÖYKÜSÜ

36 Yapı Kredi'de yüksek veritabanı güvenliği ve etkin kullanıcı yönetimi

40 Sağlık sisteminde dünyaya örnek randevu yönetimi: MHRS

44 Türk Telekom SOA mimarisiyle öncü ve yenilikçi konumunu güçlendiriyor

48 Vodafone Türkiye'den müşteriye özel teklifler

52 KKB, veri şifrelemede performans kayıplarına son verdi!

56 Brisa, kimlik yönetiminde Oracle IDM dönemini başlattı

60 Elektrik piyasasının kalbi TEİAŞ'ta Oracle Exadata gücü

64 Emsey Hospital'da hızlı ve kolay raporlama

TEKNİK MAKALE

68 12c DÖNEMİ veritabanı dünyasına neler vaat ediyor?

72 Basitleştirilmiş Kurumsal Mobilite

İŞ ORTAKLARIMIZ

74 İş ortaklarımızın listesi



İmtiyaz Sahibi : Erdiing BAŞLIK
Genel Yayın Yönetmeni (Sorumlu) : Erdiing BAŞLIK
Yönetim Yeri : LinkPlus Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.
Kısıklı Mah.Hanımseti Sok.Hanımseti Çıkmaçı
No: 1 Çamlıca - Üsküdar / İstanbul
(+90 216 316 50 50) - www.linkplus.com.tr
Yayın Kurulu : Selma LEVENT, Burcu ERZURUM
İçerik Yönetmeni : Özlem ÖZKAN

Grafik Tasarım : Gülistan ŞENOL
Fotoğraflar : İfatölye
Üretim Koordinatörü : Metin SÖZÜER
Film Çıkış / Baskı : ARYAN Basım Tanıtım ve Matbaa Hizmetleri
San. ve Tic. Ltd. Şti. (+90 212 544 99 06)
Yayına Hazırlayan : Terminal Medya
Ahi Evren Cad. Ata Center G2 No: 9
Maslak / İstanbul
(+90 212 219 17 42) - www.terminaliletisim.com.tr

ORACLE PLUS, LINK PLUS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SAN ve TİC. A.Ş.'NİN YEREL SÜRELİ YAYINIDIR.



Ankara'da Oracle Day buluşması

“Oracle Day 2014 Ankara” etkinliği, 12 Şubat 2014 tarihinde, farklı sektörlerden 700’e yakın katılımcıyı, verimli, etkili ve eğlenceli bir programla Rixos Grand Ankara Oteli’nde ağırladı. ►

Rixos Grand Oteli’nde 12 Şubat 2014 tarihinde düzenlenen “Oracle Day 2014 Ankara” etkinliği, farklı sektörlerden 700 katılımcı, Oracle iş ortakları, Oracle Başkan Yardımcısı Filiz Doğan, Oracle uzmanları ve yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirildi.

AÇILIŞ OTURUMLARI

Büyük salonda düzenlenen sabah oturumları, önce Oracle’ın küresel sponsorlukları ve çevre yatırımlarına değinen kısa bir video gösterimiyle başladı. Ardından, Oracle’ın kurucusu ve CEO’su Larry Ellison’ın hoşgeldiniz videosu yayımlandı. Daha sonra, Oracle’ın bütünleşik sistemlerine sağladığı yüksek performanslı iletişim altyapısı INFINIBAND’den ilham alan ve tamamı Oracle çalışanlarından oluşan Infiniband müzik grubu sahne aldı. “For Real” şarkı sözlerine Oracle ürün ailesini de ilhistiren müzik grubu, katılımcılardan büyük alkış aldı. Şarkının ardından Oracle Türkiye Genel Müdür Yardımcısı Cem Şatana, Infiniband üyelerini tanıtarak, gün boyu sürececek oturumlarla ilgili genel bilgilendirmede bulundu ve açılış konuşmasını yapmak üzere Oracle Türkiye Genel Müdürü ve Başkan Yardımcısı Filiz Doğan’ı sahneye davet etti. “Oracle olarak her yıl yakın gelecekte neler yapmak istiyoruz ve bu konuda genel stratejilerimiz neler olmalı konusunda çalışmalar yapıyoruz. Yaptığımız çalışmalara yön vermesi açısından İstanbul ve Ankara’da düzenlediğimiz bu etkinlikleri çok önemsiyoruz” diyen Filiz Doğan ayrıca, Oracle’ın, yaklaşık bir yıl önce bulut konusunda çözümler sunmaya başladığını belirterek, “Bu seneye damgasını vuran en önemli konulardan birisi, Oracle’ın artık sunucularını da bulut ortamından sunmaya başlaması oldu. Özellikle kamuya baktığımızda veri güvenliği adına özel bulut platformları öne çıkıyor. Bu doğrultuda, kendi güvenlik duvarımızın arkasında bulunan Oracle sunucularını arzu ederseniz Oracle sizin için yönetiyor” dedi.

Doğan’ın konuşmasından sonra “Veriden Süreçlerle Bilişim Haritanızı Oracle ile Belirleyin” başlıklı oturum başladı. Bu oturumda; İş Uygulamalarından Yüce Erim, Sistem Çözümlerinden Serdar Sayar ve Yazılım Teknoloji Çözümlerinden Sedat Zencirci yer aldı. Oracle Day 2014 Ankara etkinliği sponsorlarından olan DataTeknik İş Geliştirme Direktörü Hüseyin Gören, Datateknik’in teknoloji firması olma yolunda attığı adımları ve katma

değerli projeleri ile ilgili Oracle yatırımlarından bahsetmek üzere, öğle yemeği öncesindeki son oturumu başlattı.

PARALEL OTURUMLAR

Öğleden sonra üç salonda düzenlenen paralel oturumlarda, Oracle çözümleri ve başarı hikayeleri tanıtıldı. Ayrıca, DataTeknik, A.D.I Strategies, BI Soft, Innova, Helezon, Lobi Bilişim, Netaş, Partnera, Sürat Teknoloji, Teknoser, 4S, Ekspa, Havelsan, LinkPlus, Artım gibi Oracle iş ortakları ve distribütörleri çözümlerini fuayede açtıkları standlarda da katılımcılarla paylaşma fırsatı buldu.

Oracle İş Ortaklarıyla geliştirilen projeler üzerine odaklanan paralel oturumlarda, özellikle güvenlik ile ilgili konular öne çıktı. Daha verimli bir katılım için söyleşi formatında düzenlenen paralel oturumlar arasında verilen mola sırasında da katılımcılar şirket temsilcileriyle sohbet etme imkanı buldu. Paralel oturumlarda; Kamu Hizmetlerinde Portal Kullanımı, Kamuda Kurumsal Kaynak Yönetim Çözümleri, Yeni Oracle Sunucuları ve Yüksek Performanslı Çözümler, Infotelligence ile Veritabanı Güvenliğini Güçlendirme Yolları, Vatandaş İlişkileri Yönetimi İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nden bir Başarı Hikayesi, Oracle Uygulamaları için Tasarlanmış Veri Depolama Sistemleri, Kamu Sektöründe Karar Desteği Sistemleri ve Faydaları, SBS Sınavlarında Yeni Nesil Programlama - Oracle Sistemlerine Hızlı Geçiş, Fatih Projesi’nde Oracle’ın Yeri, Stratejik Entegre Planlama ve Bütçe: Bütçeden Karlılığa Giden Planlama Süreci, Oracle Bütünleşik Sistemleri ile Kendi Bulut Ortamınızı Yaratma İmkânları, Sağlık Örnekleriyle Kamuda Servis Odaklı Mimari, E-Fatura: Zorunluluğu Avantaja Dönüştürme Yolları, Esnek ve Dinamik Veri Merkezi Altyapıları ile Oracle Sanallaştırma Çözümleri başlıkları yer aldı.

“BULUT YOLCULUĞU: BİR KAHRAMANIN MACERALARI”

Paralel oturumların ardından, katılımcılar Oracle’ın hazırladığı kısa bir film gösterimine davet edildiler. Bir sinema salonu gibi hazırlanan aynı salonda, Oracle’ın “Bulut Yolculuğu: Bir Kahramanın Maceraları” film gösterimi gerçekleştirildi. Teknoloji dünyasının sürekli değişimine ve bulut bilişimin önemine hem görsel, hem de eğlenceli bir şekilde dikkat çeken film gösterimini ise Infiniband konseri takip etti. ■



Türkiye'nin Exadata başarısı



ERDİNÇ BAŞLIK
Genel Müdür
LinkPlus

Exadata, Oracle'ın pazara en hızlı şekilde girerek yaygınlaşan çözümü olarak tarihte yerini alırken, bu alanda Türkiye de bölgenin öncü ülkeleri arasında yer alarak sesini duyurdu. Exadata, en kritik sektörlerin en hacimli ve karmaşık veri yapılarındaki performans ve verimliliği artırarak müşteri memnuniyeti sağlarken maliyetleri düşürmesiyle öne çıktı. ►



2008 yılında piyasaya sürülen, 2009 yılında versiyon 2'nin geliştirilmesi ve Larry Ellison'ın "10 milyon dolarlık performans" çıkışıyla ivmelenen Oracle Exadata Veritabanı Makinesi, Türkiye'de de hızla yaygınlaşarak, bugüne kadar çok önemli yollar kat etti.

Oracle Exadata'nın yaklaşık 6 yıllık serüvenine 5 versiyon sığarken, her versiyonda gelişen yazılım ve donanım bileşenleri ile performans daha da yukarıya taşındı. Bu süreçte Oracle Exadata, sektör, uygulama ve yük tipinden bağımsız (veri ambarı-OLTP) olarak Türkiye'deki bütün referanslara ulaştı.

Sonuç olarak Exadata, Oracle'ın pazara en hızlı şekilde girerek yaygınlaşan çözümü olarak tarihte yerini alırken, bu alanda Türkiye de üzerine düşeni fazlasıyla yaptı ve bölgenin lider ülkeleri arasında yer aldı.

Geçtiğimiz Ekim ayında Oracle Open World'de gerçekleştirilen Oracle Exadata Database Machine X4 duyurusunun ardından da bu durum değişmedi ve Türkiye'deki Oracle müşterilerinde konumlanan Exadata yeni versiyonuyla da veritabanı yönetiminde yüksek verim ve hizmet kalitesi sunmaya devam ediyor.

Bu başarının sırrı ne?

Bütünleşik sistemler ailesinin veritabanı yönetiminde mükemmellik vaat eden üyesi Oracle Exadata Veritabanı Makinesi; Oracle'ın yıllardır geliştirdiği yüksek süreklilik için benzersiz bir çözüm olarak öne çıkan Real Application Cluster özelliğini ve disk katmanını en verimli şekilde kullanmayı sağlayan Automatic Storage Management teknolojisini, Oracle Enterprise Linux üzerinde sunuyor. Oracle müşterilerinin yıllarca tecrübe ettiği bu üç teknolojiye; Exadata'nın kendisine has akıllı veri tarama özelliği olan Smart Scan, flash katmanı ve bu flash katmanını akıllıca kullanmaya yarayan Smart Flash ve Hybrid Columnar Compression gibi özellikler de eklenince, ortaya reddetmesi çok zor bir çözüm çıkıyor.

Hangi tip veritabanları için kullanılıyor?

Oracle Exadata, dünyada ve paralelinde Türkiye'de; hem veri ambarı, hem OLTP hem de bu iki kullanımın karışık şekilde çalıştığı sorgu profiline sahip olan veritabanları için kullanılıyor. Bu bağlamda, hangi tip sorgu yükünün geleceğinin kestirilemeyeceği, son yılların

trend konusu bulut bilişim altyapısında da Exadata'nın kullanımı en uygun çözüm olarak öne çıkıyor. Dolayısıyla, gerek Oracle Cloud gerekse diğer bulut altyapılarına geçmek isteyen Oracle müşterileri de Oracle Exadata'yı tercih ediyor. Oracle Veritabanı 12c ve Exadata X4 ikilisi, özellikle bulut üzerinden "servis olarak veritabanı" (database as a service) hizmetini almayı ya da sunmayı planlayan kuruluşlar için mükemmel bir ikili olarak görülüyor.

Exadata çözümü hangi sektörlerde kullanımda?

Yine dünya ve Türkiye özelinde düşündüğümüzde Oracle Exadata'nın kullanılmadığı sektör kalmamış durumda diyebiliriz. Türkiye'de en yoğun işlemlerin olduğu ana bankacılık veritabanlarında, en fazla sayıda kullanıcısı olan kredi kartına sahip bankacılık kart sistemlerinde, en büyük sigorta şirketlerinde ve en büyük veri ambarlarına sahip telekomünikasyon kuruluşlarında Oracle Exadata müşteri memnuniyetini sağlamış ve toplam sahip olma maliyetlerini düşürmüş durumda.

Bütünleşik Sistemler ve daha ötesi LINKPLUS DEMO MERKEZİ'nde!

1995 Yılından bu yana Türkiye'de Oracle'ın Katma Değerli Dağıtıcısı olarak görev yapan Linkplus, en yeni Oracle teknolojilerini ve bu teknolojilerin iş ortakları ve müşterileri için sağladığı faydaları yakından takip ediyor. Bu amaçla kurulan Linkplus Demo Merkezi, endüstride benzersiz özelliklere sahip teknolojileri iş ortakları ve müşterilerin deneyimine sunuyor. Oracle ve Sun Microsystems birleşmesi sonrasında, ciddi bir ARGE yatırımıyla ortaya çıkan Bütünleşik Sistemler (Engineered Systems) başta olmak üzere müşterilerin tüm ihtiyaçlarını karşılayacak yazılım ve donanım çözümleri bu merkezde test ve PoC (Proof of Concept) çalışmalarıyla sizlere bu teknolojileri yakından tanıma imkanı sağlıyor.

Linkplus olarak geleceğin teknolojileri olarak gördüğümüz Bütünleşik Sistemlere önemli yatırımlar yaptık. Bu yatırımların gerçek hayatta kazandırdığı değerleri paylaşmak üzere de bir dizi aksiyon planları oluşturduk. Bu doğrultuda öne çıkan belli başlı çalışmalar şu şekilde sınıflandırılabilir:

Optimized Center

ISV olarak adlandırılan bağımsız uygulama geliştiren iş ortaklarımızın çözümlerini bu sistemler üzerinde test edip, çeşitli düzenlemelerle optimize ediyoruz. Bu çalışmalar sonucu iş ortaklarımızın uygulamaları "Exadata Ready" veya "Exalogic Ready" gibi Oracle tarafından resmi olarak tanınan çözümlere sahip oluyorlar.

Test ve PoC Çalışmaları

Günümüzde BT yatırımları şirket bütçelerinde önemli yerler kaplamaktadır. Bu nedenle müşteriler yatırım yapacakları çözümlerin faydalarını önceden tecrübe etmek istemektedirler. Sunduğumuz test ve PoC çalışmalarıyla, yapılacak yatırımların karşılığını yatırım yapılmadan önce görme imkanı sağlıyoruz.

Demo ve Tanıtım Çalışmaları

Sunum ve tanıtımlarda sık sık kullandığımız bu yöntem ile ürünlerin temel özelliklerini gösterme imkanı buluyoruz.

Demo Merkezi'ndeki teknoloji ve ürünler:

- ✦ Exadata (En hızlı Oracle veritabanı sistemi)
- ✦ Exalogic (Java ile geliştirilmiş uygulamalar için Uygulama Sunucusu)
- ✦ Exalytics (BI - Akıllı iş uygulamaları raporlama sistemi)
- ✦ Oracle Database Appliance
- ✦ ZFS Storage Appliance
- ✦ Sparc T5 Servers (Dünyanın en hızlı micro işlemcisi)
- ✦ Sparc T4 Server
- ✦ StorageTek SL150 Tape Library

Oracle Exadata sadece büyük kurumların kullanabileceği pahalı bir çözüm mü?

İşte bu can alıcı konu, çok avantajlı bir teknoloji olan Oracle Exadata için ayrı bir başlık açılmasını gerektiriyor. Exadata talep edilen veya ihtiyaç duyulan performans değerleri ölçeğinde boyutlandırılabilen bir teknoloji. 1/8 ölçeğinden başlayarak, 1 tam hatta multi-rack konfigürasyonu ile daha da üzerine çıkabilir şekilde ölçeklenebiliyor. Farklı konfigürasyonlarının tümü, Türkiye'de farklı sektörlerde halen memnuniyetle kullanılıyor. Bu da aslında katma değeri yüksek bir çözüm olan Oracle Exadata'nın tüm sektörlerde

farklı büyüklükteki müşteriler tarafından kullanılabilmesini mümkün kılıyor.

Oracle Türkiye, Exadata'nın adaptasyonu için hangi çalışmaları yaptı?

Oracle Partner Hub'ın bir ayağının İstanbul'da bulunuyor olması ve Oracle Türkiye'nin Katma Değerli Dağıtıcısı LinkPlus'ın Oracle iş ortaklarıyla birlikte Exadata Demo makinasına yatırım yapmış olması, Oracle Exadata'nın kuruluşlara adaptasyonu ve yaygınlaşmasında önemli rol oynadı. Bu sayede çok sayıda Oracle müşterisi PoC çalışmalarına katılarak ve pek çok ISV uygulamasını Exadata üzerinde test edip onaylama sürecine dahil oldu. Bu

çalışmalar, LinkPlus bünyesinde yer alan Oracle Partner Hub ve LinkPlus Demo Merkezi'nde halen devam ediyor.

Memnuniyetin en önemli göstergesi

Gelinen noktada, tüm sektörlerde farklı ölçeklerdeki kuruluşlar, farklı veritabanı yükleri için Oracle Exadata Veritabanı Makinesi'nin sunduğu üstün teknolojiye yararlanıyorlar. Hatta artık PoC veya demo sürecine girmeden Exadata kullanımına geçiyor olmaları, bizim için memnuniyetlerinin en önemli göstergesi. Umarız Exadata'nın son kullanıcı memnuniyetini arttıran sahip olma maliyetini düşüren faydalarından sizleri de yararlandırabiliriz. ■

infoFence İLE VERİTABANI GÜVENLİĞİNİZİ KOLAYCA GÜÇLENDİRİN



REFİK HALUK GÜNÇER
Genel Müdür
Helezon Bilgisayar ve Danışmanlık

Oracle iş ortağı (Gold Partner) Helezon Bilgisayar ekibinde yer alan veritabanı uzmanları, deneyimlerine dayanarak veritabanı güvenliğinde gözlemledikleri zafiyetlerin önüne geçme konusundaki arayışlarını, infoFence adını verdikleri güçlü bir ürüne dönüştürdüler. ISO-27001 standardında raporlar da üretebilen infoFence, kuruluşlara hiçbir ayar değiştirmeden ve kod yazmadan, çok etkili bir veritabanı güvenliği ve düzeni vaat ediyor. ►



infoFence NEDİR?

Oracle Veritabanı'nda çalışan güvenlik ve denetleme yazılımı infoFence, aşağıdaki alanları kapsıyor:

- + Bağlantı Denetimi
- + DDL/DCL* Denetimi
- + DML**/SORGU Denetimi
- + Veritabanı ve Uygulama Hata Tespit Sistemi
- + Özel Tablo Erişim Loglama Sistemi
- + Oracle (10g,11 g ve12c) Veritabanı içinde bir ürün olarak Veritabanı Trigger'ları ve Oracle Database Vault Option ile entegre şekilde çalışıyor.

Bilgi için: www.infofence.co

(*)Veritabanı Tanımlama Komutları
(**)Veritabanı Kayıt İşleme Komutları

Oracle'in pek çok alanın yanı sıra özellikle veritabanı alanındaki deneyim ve uzmanlığı ile öne çıkan iş ortağı Helezon Bilgisayar, 2012-2013 yıllarında TÜBİTAK 1507 ARGE desteğini de alarak, ulusal veri tabanlarının güvenliğinin ve düzeninin sağlanması için çok önemli bir proje geliştirdi ve bugün bu projeyi infoFence adını verdiği güçlü bir ürüne dönüştürdü. Oracle veritabanında çalışan bir güvenlik ve denetleme yazılımı olan infoFence hakkında Helezon Bilgisayar Genel Müdürü Refik Haluk GÜNÇER'le görüştük.

Sayın Günçer, InfoFence'i geliştirme fikri nasıl doğdu?

R. HALUK GÜNÇER (Helezon Bilgisayar Genel Müdürü): Helezon Bilgisayar olarak 1997 yılından bu yana birçok e-devlet projesinde, şirket ve kurumlarda veri tabanlarına yönelik acil müdahale, veri kurtarma ve performans iyileştirilmesi gibi hizmetler veriyoruz. Ayrıca nadir olarak veritabanı ile ilgili soruşturmalarda bilirkişilik de yapabiliyoruz. Bu hizmetleri verirken, yapılan bunca yatırıma rağmen veritabanı güvenliği konusunda ciddi zafiyetler olduğunu gözlemliyoruz. Bizi infoFence'i geliştirmeye yöneltti, işte bu zafiyetleri kolay bir şekilde ortadan kaldıracak bir çözüm arayışı oldu.

Bu zafiyetler nerelerden kaynaklanıyor?

R. HALUK GÜNÇER: Siber saldırıların %80'i içeriden oluyor,* sinsi gerçekleşiyor ve bu nedenle veri hırsızlığı, yetkisiz erişim, yetkisiz kayıt değiştirme gibi birçok saldırı fark dahi edilemiyor. İçeriden yapılan saldırılar bu özellikleri nedeniyle dışarıdan yapılan saldırılarda daha yıkıcı olabiliyor. Kimi kuruluşlarda, veritabanı yapılarının karmaşıklığı ve yönetim zorluğu gibi nedenlerle Oracle'in standart güvenliğinin (kullanıcı/şifre) bile etkin kullanılamadığını, ortak kullanıcı şifresi ile hizmet verildiğini görüyoruz. Üstüne bir de kullanıcının DBA yetkilisi olması ve şifrelerin hiç değiştirilmemesi gibi durumlar da söz konusu olabiliyor. Çünkü şifrelerin değiştirilmesi, şifreler uygulamalarda gömülü olduğundan, uygulamaların yeniden hizmete verilmesi (deploy) sırasında işlemlerin durması anlamına geliyor. Özetle şifre değiştirilmeyerek risk alınıyor. Veritabanı sorumluları "çalışıyorsa dokunma" psikolojisine girebiliyor. Dolayısıyla biz kendi deneyimlerimizde kimin nereden bağlanıp ne yaptığını etkin şekilde takip eden ve önlem alan bir yapılanmaya pek rastlamadık. Veritabanı yöneticilerinin, veri tabanlarında her türlü veriye yetkili olsun ya da olmasın iz bırakmadan erişebileceğini ve verileri değiştirebileceğini gördük. DBA'ler, olmaması gereken bir şekilde üzerlerine gereksiz sorumluluk ve risk alıyorlar.

infoFence nasıl bir çözüm sunuyor?

R. HALUK GÜNÇER: infoFence ile kontrol altında olmayan sınırsız yetki ve erişimler, hem hızlı hem de kolay bir şekilde, üstelik kod yazmadan kontrol altına alınabiliyor. infoFence'in Standard ve Oracle Database Vault olmak üzere iki sürüm seçeneği bulunuyor. Bilindiği gibi veritabanı içerisinde çalışan bir güvenlik platformu olan Oracle Database Vault, yetkiler ayrılığı ile veritabanı yöneticilerinin sınırsız yetkilerini kısıtlıyor. Ancak karmaşık yapıdaki veri tabanlarında bunu yapmak zaman alıyor. infoFence'in özgün çözümü ile bunu çok kısa sürede kod yazmadan kolaylıkla yapabiliyorsunuz. Oracle Database Vault Option Entegrasyonu ile infoFence, Oracle Database Vault'u özel bir şekilde entegre ederek güvenlik ve güvenlik yönetiminde büyük bir fark yaratıyor. Sonuç olarak, infoFence ile hiçbir ayar değiştirmeden ve kod yazmadan kolaylıkla, çok etkili bir güvenlik ve düzen sağlayabiliyorsunuz. Üstelik bunu, veritabanında hiçbir güvenlik olmasa da, uygulama programlarına hiç hakim olmasanız da, veritabanında uygulamanın şifresini değiştirmeniz imkansız olsa da, herkes ortak kullanıcı/şifre kullanıyor ve her şeyi görüyor olsa da, çok kısa sürede ve veritabanı hizmetini sekteye uğratmadan yapabilirsiniz.

infoFence hangi kuruluşlar ve sektörler için bir gereksinim olarak daha fazla öne çıkıyor?

R. HALUK GÜNÇER: Özellikle veri güvenliği konusunda belli regülasyon ve standartlara tabi (ISO-27001) bütün kurum ve şirketler için çok önemli

faizdalar getiren bir çözüm sunuyor. Veritabanı yöneticilerinin görmemesi ve değiştirememesi gereken verilerle çalışan her sektörde infoFence çok gerekli. Dolayısıyla, finans, kamu, savunma, sağlık, sigorta, gibi sektörler için bu ürün "olmazsa olmaz" diyebiliriz.

infoFence, DBA'lerin hayatını nasıl kolaylaştırıyor?

R. HALUK GÜNÇER: Öncelikle hassas bilgilerin sorumluluğunu almak zorunda kalmıyorlar ve anlamsız şekilde üstlenmiş oldukları sorumluluk ve riskten kurtuluyorlar. Sorumluluk alanı artık daha belirgin olduğundan, veritabanı yöneticileri (DBA) müfettiş soruşturmalarında artık zan altında kalmıyorlar. Ayrıca, veritabanı durumunu ve oluşan hataları takip eden yeni ve farklı bir gözleri daha oluyor. Böylece yanlışlıkla yapılan hatalar da en aza indiriliyor.

infoFence kullanan müşterilerinizden örnekler verir misiniz?

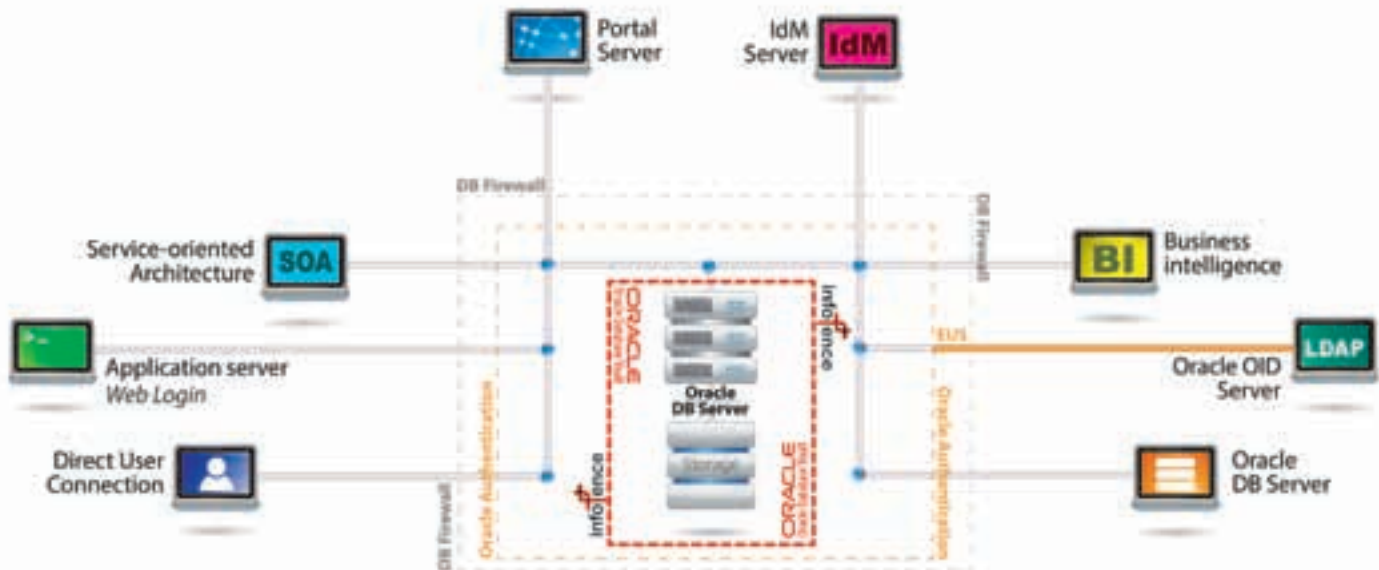
R. HALUK GÜNÇER: infoFence'in duyurusunu, geçtiğimiz Şubat ayında Ankara'da gerçekleştirilen Oracle Day'de yaptık. Ancak, FenerCell'i işleten Başarı Mobile firmasının merkezi veritabanında bir yılı aşkın süredir kullanılıyor. Ankara İbn-i Sina Hastanesi'nde, Kalkınma Bankası'nda ve bazı önemli kurum ve kuruluşlarda da kullanıma alınmış durumda. ■

HELEZON BİLGİSAYAR VE DANIŞMANLIK HAKKINDA



Oracle Gold Partner'ı Helezon, Ankara'da 1997 yılından bu yana kamu ve özel sektör müşterilerine danışmanlık ve Oracle ürünleri başta olmak üzere 7/24 opsiyonu ile veritabanı hizmetleri veriyor. Helezon, Oracle Veritabanı, Unix İşletim Sistemleri ve Uygulama Sunucuları kurulumu, yapılandırması, sürüm terfisi, veritabanı taşıma, yamalama (patch), optimizasyon, hızlandırma, güvenlik, yedekleme, kurtarma, felaket kurtarma, bakım ve danışmanlık hizmetlerini ilgili kurum ve şirketlere profesyonel ekibi ile sunuyor. 2012-2013 yıllarında TÜBİTAK 1507 ARGE desteği de alarak, ulusal veritabanlarının güvenliğinin ve düzeninin sağlanması için çok önemli bir proje yürüten Helezon, bu projenin sonucunda infoFence adını verdiği ürünü geliştirmiştir.

(*) "Key Findings from the 2013 US State of Cybercrime Survey"



Legacy PL/SQL kodlarınız güvenli ellerde



**“Legacy PL/SQL
kodlarınızın devamlılığı
ve hatasızlığını
sağlamak için yüksek
bedeller ödemene
gerek yok”**

HANS BRISLINGER
CEO ve Kurucu Ortak
Conquest Software Solutions

LinkPlus, Şubat 2014 itibarıyla Conquest Software Solutions firmasının Oracle için geliştirdiği veritabanı araçlarının dağıtımına başladı. Plus dergisi, firma ve ürünleri hakkında daha fazla bilgi almak üzere Conquest Software Solutions CEO'su ve kurucu ortağı Hans Brislinger ile görüştü. ►

Okuyucularımıza firmanızı ve ürünlerinizi tanıtır mısınız?

HANS BRISLINGER (Conquest Software Solutions CEO'su): Conquest Software Solutions, ürünlerimizi küresel pazarlara açma hedefimiz doğrultusunda 2004 yılında kuruldu. Legacy PL/SQL kodunun devamlılığını ve hatasızlığını sağlamak üzere geliştirdiğimiz araçlarımız, Oracle yazılım geliştiricileri ve Oracle Veritabanı yöneticilerine yeni bir standart sunuyor. Üstelik, performans ve kullanım kolaylığı açısından yüksek beklentilere oldukça rekabetçi fiyatlarla cevap veriyor. Conquest'in şu anki ürün fiyatlandırması, veritabanı araçlarına dair harcamaları, sadece dev büyüklükteki şirketler için değil, aynı zamanda küçük şirketler için de ciddi anlamda düşürüyor. Bu, son yıllarda olduğu gibi global anlamda ekonomik bir krizin yaşandığı bugünlerde de Conquest çözümlerini avantajlı kılıyor. Portföyümüzde, ClearSQL, ClearDB Belgeleyici ve SQLDetective olmak üzere Oracle Veritabanı aracı olarak üç ürün bulunuyor.

Ürünlerinizi pazarda nasıl konumlandırıyorsunuz?

HANS BRISLINGER: Ürünlerimiz “Oracle Geliştiricileri ve Veritabanı Yönetimi” pazarına odaklanmış durumda ve aslında “legacy PL/SQL” pazarı olarak adlandırdığımız pazar için en güçlü araç setini sunuyor. Veritabanı araçlarımızın mükemmel tasarımı sayesinde Oracle legacy PL/SQL kodu canlı tutularak, işlerliğinin devamlılığı sağlanıyor.

Araçlarınızın tipik kullanıcıları kimler?

Kullanıcılarınız ve ürünlerinizi satın alan firmalar hakkında bilgi verebilir misiniz?

HANS BRISLINGER: Oracle veritabanlarının gelişimi, optimizasyonu, yönetimi ve ulaşılabilirliğini sağlamayı amaçlayan firmalar ve kişiler Conquest'in veritabanı araçlarının tipik ve potansiyel kullanıcıları arasında yer alıyor.

Kurulduğumuz 2004 yılından bugüne, Conquest olarak global bazda 50'nin üzerinde ülkede son-kullanıcı lisansı satmış durumdayız. Kullanıcılarımızdan ve sadakatlerinden oldukça memnunuz. Bunların birçoğu global anlamda ünlü firmalar. Aralarında Belçika Tarım Bakanlığı, Sony (ABD), Bank of America, General Dynamics (ABD), Deutsche Bank (Birleşik Krallık), Amerikan Ordusu, Avrupa Birliği Komisyonu, T-Mobile (Avusturya), Walt Disney Company (Almanya), Allianz Global Assistance (ABD), Emerson (ABD) gibi isimler bulunuyor.

Conquest ürünleri, Oracle Veritabanı teknolojisini yeni kullananların olduğu kadar, henüz profesyonel veritabanı araçlarını kullanmayan mevcut kullanıcıların ve diğer maliyetli veritabanı araçlarını kullanan mevcut veritabanı kullanıcılarının da oldukça ilgisini çekiyor. Elbette, Oracle kullanıcılarına kurulum, bakım ve/veya veritabanılarının aktif ve çalışır durumda olması konusunda destek hizmeti veren danışmanlar için de çok uygun.

“Legacy PL/SQL” ifadesini kullandınız. Bunun ne olduğundan bahsedermisiniz?

HANS BRISLINGER: Sekiz yıldan daha eski PL/SQL kodu “legacy PL/SQL” olarak kabul edilir. Orijinal geliştiricinin ortalıkta olmadığı, artık bilinmediği anlamına da gelebilir, kodun hatalı ya da belgelenmemiş olduğu anlamına da... Genellikle kullanıcı, bu tür kayıtlı programların ayrıntılı olarak ne işe yaradığını gerçek anlamda bilmez. İş hayatının günlük akışının yüksek maliyetlere yol açacak şekilde sekteye uğramaması açısından kritik derecede öneme sahip olan destek, bakım ve veritabanını çalışır hale getirmeye yönelik hizmetlerin verilmesi, bu durumlarda oldukça zordur. Bu da, global ölçekte Oracle Veritabanı teknolojisi kullanan büyük firmaların CIO'larını, güvensiz durumda bırakır. Şu anda dünya üzerindeki Oracle veritabanılarında milyarlarca PL/SQL kayıtlı program çalışıyor. Bunlar, Oracle Veritabanı'nı aktif ve çalışır durumda tutmak için kilit unsurlardır. Bunların değerini parasal olarak ifade etmek mümkün değildir. Çünkü bunların geliştirilmesi için dev yatırımlar yapılmıştır ve bunların bir başka sistemle değiştirilmesi sadece yüksek maliyetlere yol açmakla kalmayıp, veritabanı uygulamalarının işlerliğini de ciddi anlamda riske atabilir.

Ürünleriniz Türkiye'deki distribütörü olarak neden LinkPlus'ı seçtiniz?

HANS BRISLINGER: Bu sorunun yanıtı oldukça basit. LinkPlus, açık ara, Oracle'ın Türkiye'deki katma değer yaratan en büyük ortağı ve oldukça başarılı bir distribütör. Yapılanmaları çok iyi ve çalışanları da profesyonel. Araçlarımız hakkında Türkiye'deki Oracle kullanıcılarından gelen ilk tepkiler oldukça olumluydu. Bu yeni ortaklıkla ilgili biz de oldukça mutlu ve heyecanlıyız. LinkPlus ve Conquest'in, bu araçların Türkiye'deki Oracle kullanıcıları topluluğuna yeni, güçlü, çekici fakat aynı zamanda uygun maliyetli çözümler sunacağına inancımız tam. ■



CONQUEST'İN GÜÇLÜ ARAÇ SETİ

Conquest Software Solutions firmasının “Oracle Geliştiricileri ve Veritabanı Yönetimi” pazarına odaklanmış üç ürünü bulunuyor:

ClearSQL - Eşsiz bir PL/SQL analizörü, editörü, biçimlendiricisi ve kod göstericisi olan ClearSQL, bilinmeyen, hatalı ya da belgelenmemiş PL/SQL kodlarını canlı tutmaya ve kullanımda kalmasını sağlamaya yönelik mükemmel bir araç sunuyor.

ClearDB Belgeleyici - Oracle Veritabanı için muhtemelen pazardaki en gelişmiş belgeleyici olarak öne çıkıyor.

SQLDetective - Oracle Veritabanı nesnesi geliştirmeye yönelik çok güçlü fakat uygun maliyetli bir geliştirme aracı olarak dikkat çekiyor.

ClearSQL ve ClearDB, kod mantığını gösteren akış şemaları, veri akışını gösteren komut ağaçları ve süreçler ile kullandıkları veriler arasındaki ilişkiyi gösteren OOGS matrisleri gibi PL/SQL kod gösterimlerini oluşturabilen Oracle Veritabanı araçları olarak karşımıza çıkıyor. Güçlü PL/SQL parser ile gelişmiş kod denetim raporları oluşturulabiliyor. Bir Oracle veritabanının belgelenmesi, o veritabanında yer alan 57 nesne tipi için desteği de içeriyor.

SQLDetective ise Oracle veritabanları için veritabanı nesneleri geliştirmek; kayıtlı program, nesne türü ve trigger yazmak, hatalarını ayıklamak; SQL ve PL/SQL komutlarını çalıştırmak, analiz etmek ve biçimlendirmek; veri tabanlarını yönetmek ve gözlemlemek; aynı veya farklı veritabanlarındaki veritabanı/şema/nesneleri karşılaştırmak üzere oluşturulmuş güçlü ve kullanımı kolay bir grafik arayüzdür. Verileri tarayıp, değiştirebilmekle birlikte nesneler arasındaki bağımlılığı da analiz eder.

KİMLER KULLANIYOR?

FİRMALAR & GİRİŞİMLER - Sekiz yıldan daha eski PL/SQL koduna “legacy PL/SQL” deniliyor. Dolayısıyla bu araçları, Oracle veritabanılarını 6-8 yıldan fazla süredir kullanan ve mevcut PL/SQL kodlarının ömür boyu desteğini uzatmak isteyen ve/veya PL/SQL kodlama standardını firma çapında hayata geçirmeyi hedefleyen kuruluşlar tercih ediyor.

ORACLE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ - Araçlar danışmanlık hizmeti sağlayan firma ve organizasyonlar için de çok uygun ve aynı zamanda yeni iş yaratmada da yardımcı oluyorlar. Bilinmeyen (hatalı ya da belgelenmemiş) PL/SQL ortamlarında bile çalışma imkanı sunuluyor.



software solutions
CONQUEST

LiNK PLUS

SQLDetective

Oracle Geliştirme & DBA Aracı

Veritabanı nesneleri yazma, hata ayıklama, yürütme, test etme ve SQL & PL/SQL deyimlerini yönetmede geliştiricilerin tercihi. Birden fazla Oracle veritabanı, şema ve nesneyi analiz etme, izleme, inceleme ve karşılaştırmada DBA'lerin tercihi. PL/SQL kodunu analiz edin, biçimlendirin ve gösterin.

www.sqldetective.com

Analiz et, Resmet, Onar ve Çalıştır Legacy PL/SQL'inize Hükmedin

Legacy uygulamalarını sürdürmek, eski ve tanıdık olmayan bir kodu belgelemek ya da başka birinin kodunu incelemek zor ve zaman isteyen bir görev. Çözümü var mı?

EVET, Çözüm...

- ...bir kerede binlerce PL/SQL senaryosunu analiz etme ve resmetme (akış şeması, komut ağacı & CRUD/OOGS - Oluştur-Oku-Güncelle-Sil)
- ...karmaşıklık, boyut ve modülerite baz alınarak, PL/SQL kodunuzdaki potansiyel sorunlu bölgeleri belirleme
- ...PL/SQL kod anormalliklerinin hızlı tespiti için ihlal edilmiş kod metriklerini öne çıkarma ve sisteminizin karmaşıklığını belirleyip rapor etme
- ...Oracle veritabanlarını, yapılarını ve 57 veritabanı nesne tipini (12c) belgeleme
- ...Oracle veritabanı nesneleri yazmanıza, düzeltmenize, test etmenize ve çalıştırmanıza olanak sağlama

... özelliklerine sahip bir araç kullanmak: Conquest'ten Oracle veritabanı araçları.

BEDAVA DENEME sürümlerimizi indirin ve neden araçlarımızın pazardaki fiyat performans lideri olarak değerlendirildiğini keşfedin.

HER BÜTÇEYE UYGUN DÜNYA STANDARTLARINDA ARAÇLAR

ClearSQL

Analiz Et, Biçimlendir, Resmet & Onar

PL/SQL için bir kod denetleme ve kalite kontrol aracı PL/SQL'nizi analiz edin, biçimlendirin, resmedin (akış şemaları, çağrı ağacı diyagramları, CRUD matrisleri..) ve onarın. Aşına olmadığınız bir PL/SQL kodu mu? Tek bir tuşla binlerce senaryoyu analiz ederek Veritabanınızın ayakta kalma süresini uzatın.

www.myclearsql.com

ClearDB

İleri Seviye Oracle Veritabanı Belgeleyici

57 nesne tipinin (şema ve şema olmayan) durumlarını ve bağımlılıklarını, yapılarını ve ayrıca kaynak kodu modüllerini belgeler (Oracle 12c dahil). PL/SQL akış şemaları, çağrı ağacı diyagramları, gözlem raporları, ER diyagramı, veritabanı anomalileri, parser hataları ve daha fazlasını içerir...

www.mycleardb.com



CEM ŞATANA
Ankara Bölgesi Satıştan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı - Oracle

Ziya Altunyaldız ile Ankara'da bir sohbet...

Ankara Bölgesi Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Cem Şatana, Plus dergisinin bu sayısında **Ankara Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Müsteşarı Ziya Altunyaldız** ile teknoloji dünyasının iş ve günlük hayatımız üzerindeki etkilerine dair bir söyleşi gerçekleştirdi.

CEM ŞATANA (Ankara Bölgesi Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı - Oracle): Dünya büyük bir değişim ve dönüşüm yaşıyor. Bu değişim ve dönüşümde bilişim teknolojileri sizce nasıl bir rol üstleniyor?

ZİYA ALTUNYALDIZ: Evet, gerçekten de büyük bir değişimin tam ortasındayız. Şöyle geriye dönüp baktığımızda on-yirmi yıl önce her şeyin ne kadar da farklı olduğunu görebiliyoruz. Mesela hayatımızda mektup vardı. Telefon küçülüp ceplerimize henüz girmemişti. Bilgisayar her evde yoktu. İnternet dünyayı henüz bu kadar birbirine bağlamamıştı. Bugün dünyada iki milyarı aşkın internet kullanıcısı bulunuyor. Yani dünya nüfusunun üçte biri... Bilişim sanal bir dünya daha yarattı. Bu dünyada web sayfalarımız, bloglarımız, sosyal medya hesaplarımız var. Alışverişlerimizi internette yapıyoruz, yemek siparişlerimizi internette veriyoruz. İş dünyası; Google, Facebook ve Amazon gibi yeni devlerle tanıştı. Bugün, Amerika'nın önde gelen 10 bilişim firmasının toplam cirosu ülkemizin ilk 500 firmasının toplam cirosundan daha fazla. Kısacası değişimin boyutu muazzam... Geldiğimiz nokta ise büyük ölçüde bilişim teknolojilerinin eseri...

CEM ŞATANA: Bilişim firmaları küresel ekonominin önde gelen aktörleri arasında yerini almış görünüyor. Tekstil, otomobil, demir-çelik gibi bazı endüstri alanlarında biz de iyi bir noktada sayılırız. Ancak bilişimde bu seviyelerde değiliz. Sizce bilişim sektöründe arzu ettiğimiz düzeye ulaşmak için neler yapılmalı?

ZİYA ALTUNYALDIZ: Dünyada bir zamanlar tarım toplumu yerini nasıl sanayi toplumuna bıraktıysa,

bugün sanayi toplumu da aynı şekilde yerini bilgi toplumuna bıraktı. Bilgi dalga dalga tüm dünyayı sarıyor; sosyal hayatı, ekonomik yapıları hızla değiştiriyor, dönüştürüyor. Mesela, bilgi ile ekonomi artık iç içe. Şimdilerde üretilen her şeyin içinde fazlasıyla var. Sermaye ve enerjiden farksız kritik hammaddelerden biri...

Teknoloji, yeni fikir geliştirme ve ekonomik zenginlik artık kol kola yürüyor. Bu nedenle kaba güce ve ucuz emek üstünlüğüne dayanan sektörler artık zenginlik kaynağı olmaktan çıkıyor. Yeni fikirler ve akıl gerektiren işler, bizi bir adım öne çıkartıyor. Buna inovasyon ekonomisi de deniyor. Dünyada rekabet üstünlükleri de artık inovasyona ve bilgi ekonomisine dayanıyor. Strateji ve rekabetçilik konusunda dünyanın en önemli isimlerinden biri kabul edilen Harvard Profesörü Michael Porter bu gerçeği çok net bir şekilde şöyle ifade ediyor: Ulusal zenginlik yaratılır, miras kalmaz. Klasik iktisatçıların iddia ettiğinin aksine, ulusal zenginlik bir ülkenin doğal kaynaklarından, işgücü havuzundan, faiz oranlarından ya da para biriminin değerinden doğmaz. Bir ulusun zenginliği, rekabetçiliğine ve inovasyon yapabilme kapasitesine bağlıdır.

Bilişim sektörü ise ülkemiz için genç sayılabilecek bir sektör. Bugün birer dünya devi haline gelmiş olan Microsoft, Google, Apple, Facebook, HP gibi şirketlerin faaliyet gösterdiği Silikon Vadisi 1950'lerde oluşturulmaya başlanmıştı. Bizim ilk teknokentlerimizin kuruluşu 1990'lı yıllarda. Yasal altyapı ise 2000'li yıllarda oluşturuldu. Yine, Ar-Ge de üzerinde önemle durulması gereken konulardan birisi. Bugünün ekonomisinde bilişim sektörünü motor olarak kabul ederseniz Ar-Ge'yi de

onun yakıtına benzetebilirsiniz. Yani Ar-Ge olmadan bilişim sektörünün ilerlemesini bekleyemeyiz. Ülkemizde Ar-Ge harcamaları son 10 yılda yaklaşık 6 kat artarak, 2012 yılında GSYİH'mizin neredeyse % 1'ine ulaştı. Son yıllarda kurulan teknoparklar, TÜBİTAK tarafından sağlanan destekler, vergi ve sigorta primi indirimi gibi güzel gelişmeler umut verici... İleride mutlaka daha iyi noktalara varacağımıza inanıyorum.

2010 yılında OECD ülkelerinde Ar-Ge/GSYİH oranı ortalaması ise % 2,5 civarında... Biz ülke olarak 2023 yılına kadar bu oranı %3'e çıkarmayı hedefliyoruz. Burada özel sektörün payının da üçte ikiye yükselmesi de hedefler arasında. Halihazırda özel sektörün toplam Ar-Ge harcaması 2012 yılında 6 milyar TL civarında gerçekleşmiş. Yapılan bir çalışmaya göre bu rakam, Toyota Motor'un 2011 yılında tek başına yaptığı harcamanın üçte birinden az. Özetle, bu noktada gerek kamu gerek özel sektöre daha fazla görev düştüğünü söylemeliyim.

CEM ŞATANA: Sizce ülkemizin 2023 hedeflerine ulaşmasında bilişim sektörü nasıl bir rol üstlenecek?

ZİYA ALTUNYALDIZ: Türkiye'nin toplam ihracatı, on yıl önce 36 milyar dolardı. Bugün 150 milyar doları geride bıraktık. Yani dört kattan daha fazla bir artış sağladık. Dış ticaretimiz, 400 milyar dolara ulaştı. Dünyanın en büyük 17. ekonomisiyiz. Cumhuriyetimizin 100. yılında 500 milyar dolar ihracat ve 600 milyar dolar ithalat olmak üzere toplam 1 trilyon doların üzerinde bir dış ticaret hacmi ile dünyanın en büyük on ekonomisi içerisinde yer almayı hedefliyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için bilgi ve inovasyona dayalı



insanlarımıza, firmalarımıza, ticaret erbabımıza daha kaliteli bir hizmet sunabilmek. Onların iş ve işlemlerini yenilikçi uygulamalarla olabildiğince basitleştirmek...

Bu çerçevede, bilgi işlem altyapımızı sürekli geliştiriyoruz. Mesela, taşra teşkilatımız ile merkez arasında zaman zaman yetersiz kalan ağ bağlantımızı fiber optik altyapısı kurarak modernize ettik. Kullandığımız tüm uygulamaların çalıştığı sunucuları tamamen yeniledik. Ulus'ta eski hizmet binamızdaki sistem salonunun yerine Eskişehir yolunda yeni Bakanlık binamızda modern, tam yedekli, yüksek güvenli bir veri merkezi oluşturduk. Bu sayede verileri artık geleneksel yöntemlerde olduğu gibi teyplere değil son teknolojiye uygun disk tabanlı yedekleme ünitelerine yedekliyoruz. Yeni veri merkezimiz ile sistemlerde yaşanabilecek arızalarda veri kaybını önüyor ve sistemin yeniden çalışır hale gelme sürelerini önemli ölçüde hızlandırıyoruz. Yeni sistem salonumuzu kamuya hatta özel sektöre örnek olabilecek uluslararası tier-3 standardında oluşturduk.

Malumunuz, tüm kamuda bilişim hizmetlerinin verilmesi konusunda insan kaynağı süregelen bir sorundur. Bu sorunun aşılması noktasında sözleşmeli personel alımı gerçekleştirdik. Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın insan kaynağını güçlendirdik ve ilk kez burada bilişim uzmanı ile gümrük ve ticaret uzmanı istihdamı yoluna gittik. Biz bilgi işlem teknolojisine en fazla ihtiyaç duyan ve bunu en fazla kullanan Bakanlıklardan biriyiz. Bugün, ne mutlu ki, Bakanlık olarak yazışmalarımızda kağıt kullanmıyoruz, elektronik sistemler ve elektronik imza kullanıyoruz. Personel atamalarımızı ve yer değiştirmelerimizi elektronik ortamda sistemlerle gerçekleştiriyoruz. 2012 yılında gümrüklerimizde, ihracat, ithalat, transit ve antrepo olmak üzere toplam 7 buçuk milyon gümrük beyannamesinin işlemleri elektronik sistemler vasıtasıyla yapıldı. Ayrıca, gümrük kapılarımızdan gerçekleştirilen toplam 8 milyon civarında araç giriş çıkış işlemi de yine elektronik ortamda gerçekleştirildi.

Bugün, gümrük beyannamelerinin tamamı elektronik ortamda işlem görüyor. Firmalarımız, ister kendi ofislerinden ister gümrüklerimizdeki veri giriş salonlarından gümrük beyannamelerini doldurularak eşyaları için gümrük işlemlerini başlatabilmekte ve yine beyannamelerini takip edebilmektedirler. Yani %100 otomasyona dayalı ve izlenebilir bir sistemimiz var. Gümrük işlemlerinin tamamında da yine sistem bazlı risk analizi yöntemi

bir üretim ve ihracat yapısı şart. İleri teknoloji ürünlerinin ihracatımız içerisindeki payı yüksek olmalı. Yani ihracatımız bize para kazandırmalı. 2012 yılı itibarıyla ihracatımızın kilogram fiyatı yaklaşık 1,5 dolar. Bu rakam gelişmiş ülkelerde bunun iki katından daha fazla... Enerji açığını bir tarafa bırakırsak, Türkiye'nin dış ticaret açığının önemli bir kısmı, ileri teknoloji ürünlerinin dış ticaretinden kaynaklanıyor. İleri teknoloji ürünleri ihracatımızın toplam ihracatımız içerisindeki payı %3 seviyelerinde. Bu oranı daha yüksek seviyelere çıkarmalıyız. Bu yüzden daha fazla "yükte hafif pahada ağır" malların ihracatına yönelmemiz gerekiyor. Bugün, bir adet notebook alabilmek için üç tona yakın çimento ihraç etmek zorunda kalıyoruz. Bir TIR ilaç alabilmek için 6 yüze yakın TIR un ihraç etmemiz gerekiyor. Bilişim sektöründe kaydedeceğimiz ilerlemelerin ülkemizin ihracat yapısına da pozitif yönde yansıtacağını düşünüyorum.

Bilişim sektörü, Türkiye'yi 2023 hedeflerine ulaştıracak çok kritik sektörlerden biri. Çünkü bu sektörün, verimliliğin ve rekabetçiliğin önünü açan bir yanı var. Yani diğer sektörlerin büyümesi için de hayati bir öneme sahip. Tabiri caizse, sektör günümüzün inovasyon ekonomisinin de dinamosu adeta. Yapılan bir çalışmada, ülkemizde bilgi ve iletişim sektörünün bir birim büyümesinin,

toplam ülke ekonomisine 1,8 birimlik bir katkı yapacağı hesaplanmış... 2023 yılında ülkemizin GSYİH'sinin toplam 2 trilyon dolara ulaşmasını, bunun içerisindeki BİT payının ise %8'e ulaşmasını hedefliyoruz. Hedefimizin gerçekleşmesi halinde bunun az önce ifade ettiğim inovasyon ve verimlilik yoluyla sağlayacağı katkı 71 milyar dolar düzeyinde olacak.

Bilişim sektörünün ülkemizin 2023'ün hedeflerine ulaşmasında çok önemli bir rol oynayacağına inanıyorum. Sayın Başbakanımız 2023 hedeflerini açıklarken "Güçlü Türkiye, teknolojiye egemen olan Türkiye'dir" diyerek bunu çok net ifade etmiştir.

CEM ŞATANA: Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak yürüttüğünüz faaliyetlerde bilişim teknolojilerinden ne derece istifade ediyorsunuz?

ZİYA ALTUNYALDIZ: Biz, ticaretimizin ne kadar kolay yapılmasını sağlarsak o kadar artacağına inanıyoruz. Bakanlık olarak bu yolda büyük bir azim ve gayretle çalışıyoruz. Sayın Bakanımızın ortaya koyduğu vizyon ve sağladığı büyük desteklerle birçok projemizi kısa bir süre içerisinde hayata geçirdik. Bu projelerin birçoğunda; bilgi işlem var, teknoloji var, hizmet ve süreç inovasyonu var... Amacımız nihayetinde

uyguluyoruz. Bu sayede her şeyi değil, sadece sistemin riskli bulduğu şeyi kontrol ediyoruz. Amacımız, eşya, araç ve yolcu giriş-çıkışlarında kesintisiz bir akış sağlamak, yasal ticareti engellemeden yasadışı ticaretle de etkin bir şekilde mücadele etmek.

CEM ŞATANA: Bakanlığınız vizyonu doğrultusunda bilişim alanında hangi projeleri gerçekleştirdiniz?

ZİYA ALTUNYALDIZ: Bakanlığımızın vizyonu, Türkiye'yi ticaretin en kolay ve en güvenli yapıldığı ülkelerden biri haline getirmek... Çünkü kolay ve güvenli bir ticaret sisteminin, firmalarımızı uluslararası arenada daha rekabetçi kılarak güçlendireceğine, bu yolla ticaretimizin daha da artacağına ve bunun ise ekonomik büyüme ve refahımıza doğrudan pozitif katkı sağlayacağına inanıyoruz. Bu çerçevede, hem gümrükler hem de ticaret alanında önemli projemiz var. Sayın Bakanımızın verdiği büyük desteklerle birçoğunu kısa bir sürede hayata geçirdik. Müsaadenizle bunlardan birkaçına kısaca değineyim. Örneğin, 2012 başında gümrük işlemlerinde yeni elektronik özet beyan uygulamasına geçtik. Bu sayede, eşya ve taşıtlar ülkemize daha varmadan bunların bilgilerini elektronik ortamda alarak risk analizi işlemlerine başlıyoruz. Bir nevi gümrük işlemlerini öne çekiyoruz ki daha kısa sürede tamamlayabilelim. 2013 başında hayata geçirdiğimiz Yeni Bilgisayarlı Transit Sistemi yani NCTS sayesinde, Türk gümrükleri, karşılıklı veri transferi yoluyla Avrupa'daki yaklaşık 3 bin gümrük idaresiyle entegre hale geldi. 28 AB ve 4 EFTA ülkesinde artık tek beyanname ile işlem yapabilen nakliyecimiz daha az bürokrasi ile karşılaşmakta. Projemiz taşımacılık sektörüne yıllık 67 milyon avro maliyet avantajı sağlamıştır. Ülkemiz dünyanın en büyük TIR filolarından birine sahip. Bu yüzden eşyanın taşınmasına yönelik gümrük işlemlerini basitleştirmek ve hızlandırmak bizim için hayati öneme sahip. Bunun için TIR EPD sistemini hayata geçirdik. Sistem sayesinde nakliyecilerimiz, TIR karnesi ile yaptıkları transit ve ithalat taşımalarını gümrüğe gelmeden artık elektronik ortamda beyan edebiliyorlar. Bu sayede sınır geçişlerinde işlemleri daha da hızlandırarak TIR kuyruklarının azalmasını sağladık. TIR EPD sistemi, Türkiye dışında 19'u Avrupa ülkesi olmak üzere, toplam 24 ülkede geçerli. Halihazırda, Kapıkule Sınır Kapımızda bu sistemden yararlanan nakliyecilerimiz için HGS diye adlandırdığımız özel bir peronu devreye soktuk.

“Bilgi işlem birimlerinin, inovatif çözümlerle, hizmetlerin vatandaşlarımız için kolaylaştırıldığı, paydaşlarımızın ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılandığı, adeta bir fikir fabrikası gibi çalışan, işleyen ve üreten yerler olması gerektiğine inanıyorum.”

Komşu ülkelerimizle olan sınır kapılarımızda ortak kullanım modelini geliştirdik. Amacımız mükerrer işlem ve veri girişlerini önlemek. Bu yolla yasal ticareti hızlandırmak ve güvenliği artırmak. Bu proje kapsamında İran, Suriye ve Gürcistan'la çalışmalar yaptık. İlk uygulamanın testlerine Gürcistan'la başladık. Burada anlık bir veri değişimi gerçekleştiriyoruz.

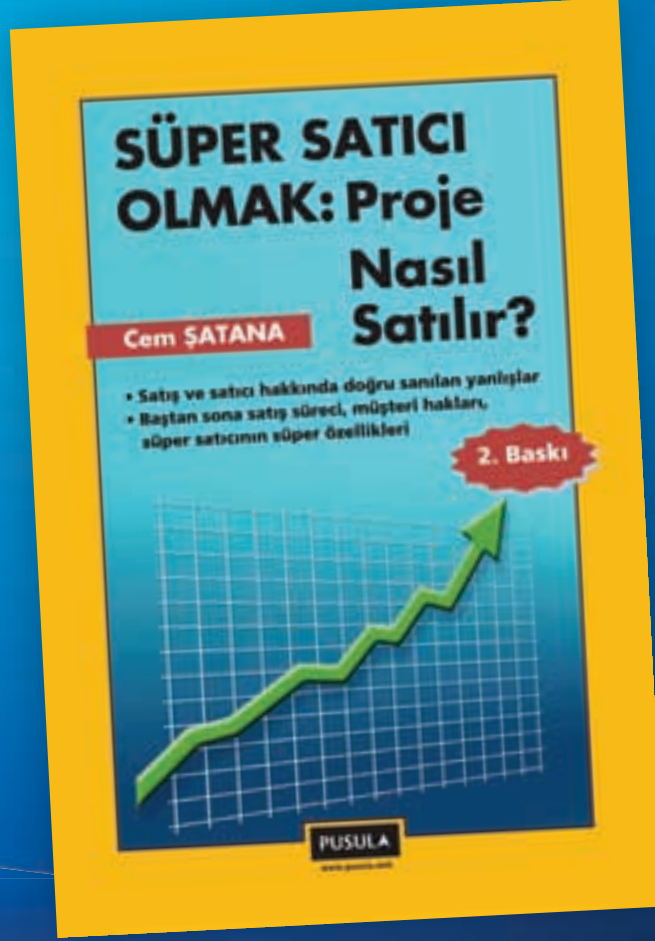
CEM ŞATANA: Gümrükleri anlattınız. Peki, ticaret alanında da projeleriniz var mı?

ZİYA ALTUNYALDIZ: Ticaret alanında da çok önemli işler başardığımıza inanıyorum. 2023'te dünyanın ilk on ekonomisi içerisinde yer almayı hedefleyen ülkemize modern bir ticaret kanunu oluşturduk ve hayata geçirdik. Yeni Kanunla, son 55 yılın alışkanlıklarından doğan hantallığı ortadan kaldıran; ticareti, ticari kurumları ve aktörlerini yeniden şekillendiren bir yapı oluşturduk. Burada elektronik genel kurul gibi çok önemli bir yeniliğe dikkatinizi çekmek istiyorum. Bu sistem ile şirketlerimizin genel kurulları artık her yerde ortaklarının parmaklarının ucunda. Ortaklar istedikleri yerden genel kurulu canlı olarak izleyebiliyor, görüş iletebiliyor ve oylarını kullanabiliyor. Elektronik Genel Kurul sistemi ile şirketlerimiz tabiri caizse çağ atlamıştır. Yine Türk Ticaret Kanunu ile bağımsız denetime tabi şirketler için bir web sayfasına sahip olma zorunluluğu getirildi. Amacımız, şeffaf bir ticari hayat tesis etmek kadar, şirketlerimizin küresel ticaret ağına entegre olmalarını da sağlamak. Kısa adı MERSİS olan Merkezi Sicil Kayıt Sistemi ile şirket kuruluşları da dahil olmak üzere tüm ticaret sicili kayıtlarını elektronik ortama taşıyoruz. Bu sistem ile şirket kuruluşlarını hem basitleştirdik hem de tüm sicilleri elektronik ortama taşıdık. Kısa bir süre içerisinde sistemin açılışı gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Bu sistem ile gerçek ve tüzel kişilerin ticaret sicili kayıtlarını, tescil ve ilan edilmesi gereken içeriklerini düzenli olarak tutacağız. Ayrıca bir sonraki aşamada; çeşitli lisans başvuruları, mali destek ve teşvik başvuruları, çalışan SGK kayıtları, vergi beyan ve ödemeleri gibi işlemler de çevrimiçi

yapılabilecek, onaylanacak ve arşivlenecek. Sebze ve meyve ticaretini düzenledik. Yeni Hal Kanunu, meclisimizden geçerek yasalastı. Hal Kayıt Sistemi'ni kurduk. Tarladan sofraya kadar ticareti kayıt altına aldık, izlenebilir ve güvenli hale getirdik. Kısa bir süre içerisinde sistem tüm fonksiyonları ile uygulamaya geçmiş olacak. Bakanlığımız, yine esnaf ve kooperatiflerimize yönelik iş ve işlemleri, Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi ve Kooperatif Bilgi Sistemi ile elektronik ortama taşıdı. Bu sayede daha sağlıklı istatistikler üreterek geleceğe dönük stratejiler oluşturma kabiliyeti kazandı.

CEM ŞATANA: Son olarak, üst düzey bir yönetici olarak bilgi işlem ekibinizden neler bekliyorsunuz?

ZİYA ALTUNYALDIZ: Daha önce de ifade ettiğim gibi, biz bilgi işlem teknolojilerine en fazla ihtiyaç duyan ve bunu en fazla kullanan Bakanlıklardan biriyiz. Her bir biriminin bilgi işlem ekiplerimizle ortak yürüttüğü işler ve projeler var. Bu anlamda bilgi işlem birimimiz en aktif çalışan birimlerimizin başında geliyor. Esasında, bilgi işlemin bir darboğaz alanı oluşturduğunu söylemek yanlış olmaz kanaatimce. Bazen bilgi işlem kaynaklı küçük bir sorun işleri ciddi manada sektöre uğratabiliyor. Dolayısıyla bilgi işlem altyapımızın güçlü olması kadar bilgi işlem ekibinin sorunlara anında müdahale edecek kararlılığa, güce ve donanıma sahip olması da çok önemli. Yine, bilgi işlemin insan hayatını kolaylaştırma ve ona değer katma potansiyelinin çok yüksek olduğuna inanıyorum. Burada üretilen işlerin insan hayatına değen boyutları çok fazla... Günümüzde, insanlar devletten daha şeffaf, hızlı ve güvenli hizmet talep ediyor. Bu, aslında arka planda çalışan çok güçlü bir bilgi işlem demek... O yüzden bilgi işlemin böyle özel bir misyonu var bence. Bilgi işlem birimlerinin, inovatif çözümlerle, hizmetlerin vatandaşlarımız için kolaylaştırıldığı, paydaşlarımızın ihtiyaçlarının en üst düzeyde karşılandığı, adeta bir fikir fabrikası gibi çalışan, işleyen ve üreten yerler olması gerektiğine inanıyorum. ■



Ankara Bölgesi Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Cem Şatana tarafından kaleme alınan ve Pusula Yayıncılık tarafından yayımlanan **“Süper Satıcı Olmak: Proje Nasıl Satılır?”** başlıklı kitabın ikinci baskısı kitapevlerinde yerini aldı. Yazar Şatana, kitabın gelirini ALS Hastalığı ile mücadele için kullanılmak üzere bağışlıyor.

Oracle Bütünleşik Sistemler Mimarisi'nin kısa tarihi ve gelecek vizyonu

Oracle, bütünleşik sistemler vizyonu ile dünyada pek çok veri merkezinde yaşanan verimlilik, performans, maliyet ve risk problemlerine toplam bir çözüm getirerek kurumsal sunucu platformlarında yepyeni bir dönem başlattı. Eğer halen Oracle Bütünleşik Sistem kullanıcısı değilseniz, en kısa zamanda Oracle'ı arayarak daha detaylı bilgi almanızı ve geleceğin teknolojisini yakalamanızı öneriyoruz. ►



İstemci-sunumcu mimarisi terk edildiğinden bu yana modern veri merkezlerinde, modüler sistemler kurularak sistem kullanım kapasitesi artırılıyor, sanallaştırma platformları kurularak kaynak kullanım verimliliği yükseltiliyor ve sonuç olarak toplam sahip olma maliyetini en aza indirmek için farklı yöntemler deniyor. Yıllardır müşterilerinin büyük verilerini yöneten Oracle, müşterilerinin on yıllardır devam eden problem ve isteklerini çözebilmek için en iyi donanım, yazılım ve ağ bağlantı bileşenlerini tek bir kabin içerisinde toplayarak, endüstride süregelen I/O performans problemini, güvenlik, yüksek süreklilik, esneklik konularını çözerek veri merkezlerinde bilgi işlem çalışanlarının işlerini basitleştiriyor.

BÜTÜNLEŞİK SİSTEMLER YENİ BİR DÖNEM BAŞLATIYOR

Oracle, bütünleşik sistemler vizyonu ile dünyada pek çok veri merkezinde yaşanan verimlilik, performans, maliyet ve risk problemlerine toplam bir çözüm getirerek kurumsal sunucu platformlarında yepyeni bir dönem başlattı.

2008: Exadata "10 kat" performans ile "merhaba" diyor

Bu yeni dönem, Eylül 2008 yılında Larry Ellison'ın San Francisco Oracle OpenWorld'de "Oracle Veri Ambarı sistemlerinde Exadata ile 10 kat performans artışı" sözleriyle tanıttığı, Oracle veri ambarları için

özel olarak geliştirilmiş, optimize edilmiş yeni Exadata makinasının duyurusu ile “start” aldı. Oracle, o dönem piyasaya sürdüğü Exadata V1'i HP donanım üzerinde tasarlanmıştı.

2009: Sun ve Oracle'ın ilk meyvesi Exadata V2

Oracle, Sun Microsystems'i satın almak üzere görüşmelere başladığını duyurmasının hemen ardından Eylül 2009'da Open World'de Exadata makinasını yeni versiyonunu Sun Oracle Database Machine (v2) olarak duyurdu. Yeni Exadata V2, Exadata Smart Flash Cache teknolojisi ile birlikte “İlk OLTP Oracle Veritabanı Makinası” sloganıyla piyasaya sürülüyordu.

2010: Exalogic iş uygulamalarında devrim yaratıyor

Oracle orta katman için tasarlandığı ilk entegre bulut bilişim makinası “Oracle Exalogic” ürününü ise Eylül 2010'da duyuruyordu. Sunucu, ağ, depolama birimi, sanallaştırma, işletim sistemi ve alanında lider Oracle WebLogic Server ve diğer yazılım bileşenlerinin birlikte tasarlandığı Exalogic, kurumların çok sayıda kritik uygulamalarını düşük risk ile konsolide etmelerine olanak sağlarken, uygulamaların tek bir optimize ortam üzerinde konsolidasyonu için ideal bir platform sunuyordu.

2011: SPARC SuperCluster T4-4

2011 OpenWorld, Oracle'ın bu alandaki yatırımlarını artırarak sürdürdüğünü bütün dünyaya gösterdiği ve yepyeni bütünleşik sistemlerin duyurulduğu bir etkinlik olarak tarihe geçiyordu. Bu etkinlikte uzun zamandır beklenen ilk Sparc işlemcili bütünleşik sistem olan SPARC SuperCluster T4-4'ün duyurusu Larry Ellison tarafından “Dünyanın en hızlı genel amaçlı bütünleşik sistemi” sloganıyla gerçekleştirildi. Yeni SuperCluster makina esnek bir sanallaştırma yapısına sahip olan Solaris işletim sistemi ile çalışıyordu. Müşterilerin tercihlerine, kullanım amaçlarına göre yapılacak bölümlendirme doğrultusunda sistemde hem Exadata yazılımı hem de Exalogic yazılımı çalıştırabiliyor, böylece yeni platform hem veritabanı hem de orta katman üzerinde koşturabileceğiniz ideal bir konsolidasyon sistemi olarak kullanılabilirdi.

2011: Exalytics ile düşünce hızında analitik işlemler

Aynı etkinlikte, Oracle düşünce hızında analitik işlem yapma yeteneğine sahip Intel tabanlı “Oracle Exalytics” ürününün duyurusu da yapılıyordu. Exalytics, Oracle ve Oracle harici farklı ilişkisel veritabanlarından, ilişkisel olmayan veri kaynaklarından veri çekebilmek özelliği ile ideal bir heterojen sistem çözümü olarak veri merkezlerinde yerini alıyordu. Sistemin gücü 1 TB bellek ve 40 işlemci ile tasarlanmış üstün donanım özelliklerine ve Oracle'ın bellek içi veritabanı TimesTen'in sorgu cevap sürelerini arttıran optimize edilmiş özelliklerine dayanıyordu. Yeni platform, Oracle Business Intelligence Suite iş zekâsı yazılımı, Oracle Essbase planlama ve bütçeleme uygulamaları için en performanslı sistem olarak duyuruluyordu.

2011: Exadata X2-2

Eylül 2011'de Exadata makinasının yeni versiyonu X2-2 “Her tür veritabanı yükü için stratejik veritabanı platformu” adı altında piyasaya sürülüyordu. OLTP performansını arttırmak için mevcut sisteme flash cache teknolojisi eklenmişti. Bu versiyonla birlikte Exadata konusunda Oracle'a yöneltilen en önemli eleştirilerden biri olan işlemci ve disk kapasitesinin ayrı ayrı ölçeklendirilememesi konusuna cevap olarak Oracle, disk kapasitesini işlemci gücünden bağımsız arttırmayı sağlayan Exadata Storage Expansion Rack ürününü piyasaya sürüyordu.

2012: Exadata X3, 8 Rack Exadata ve Exalogic X3-2

Exadata X3 versiyonu ise Eylül 2012'de “Exadata X3 Database In-memory machine” adı altında duyuruldu. Bu versiyonda “Mass memory hierarchy” çözümünün hayata geçirilmesiyle o an veritabanı sunucularında aktif kullanılan tüm veri, flash ve RAM belleğe taşıyor, aktif olmayan veri disk katmanında tutuluyordu. Ayrıca, Exadata Storage Software tarafında getirilen “write back cache” özelliği ile veritabanı yazma işlemi, fiziksel disk bileşenine gitmeden flash belleğe yazılması ile birlikte tamamıyordu. Bu özellik veritabanı yazma işlemlerinin 20 kat daha hızlı yapılmasına olanak sağlıyordu. Bu versiyonla birlikte Exadata ürün ailesine giriş seviyesinde “Eighth Rack Exadata” adı altında yeni bir üye de katılıyordu. Böylece, Exadata'nın hedef kitlesi genişliyordu. İkinci nesil Exalogic makinasının yeni versiyonu, Oracle Exalogic X3-2 sistemi de aynı seminerde duyuruluyordu. Yeni Exalogic, son teknoloji Intel Xeon işlemciler, arttırılmış bellek kapasitesi, sanallaştırma



SILA ÜNAY
Bütünleşik Sistemler
Kıdemli Satış Müdürü (CAT)
Oracle

desteği ile Java, Oracle Fusion Middleware, Oracle İş Uygulamaları için yüksek performans, düşük toplam sahip olma bedeli, düşük risk ve yüksek verimlilik avantajları ile piyasaya sunuluyordu. Bu versiyon yeni Trusted Partition lisanslama modeli ile Oracle yazılımlarının daha esnek lisanslanmasına da olanak sağlıyordu.

2013: SuperCluster M6-32, Exalytics In-Memory Machine T5-8 ve Exadata X4

Son Oracle OpenWorld Eylül 2013'te gerçekleşti. Her yıl olduğu gibi Bütünleşik Sistemler alanında pek çok yeniliğin dünyaya duyurulduğu etkinlikte Oracle, bu alandaki liderliğini bir kez daha perçinledi. Bu yeniliklerden en önemlisi Oracle SuperCluster M6-32 sistemleri idi. Bu ürün 32 TB'a kadar çıkabilen bellek kapasitesi, 384 çekirdeğe yükselebilen işlemci kapasitesi ile Oracle'ın en hızlı ve en ölçeklenebilir makinası olarak sunuluyordu. Yeni sistem, Sparc M6-32 sunucuların gücünü, Exadata Storage yazılımı ile birleştirerek veritabanı performansını optimize eden çok güçlü kurumsal bir platform olarak piyasaya sürülüyordu.

Bir diğer yenilik, Oracle Exalytics In-Memory Machine T5-8 sisteminin duyurusu idi. Bu sistem, sekiz yollu Sparc T5-8 sunucuları üzerinde tasarlanmış, 4TB bellek kapasitesi, 128 çekirdekli işlem kapasitesi ile Oracle Solaris işletim sistemi çalıştıran iş zekâsı ve bütçeleme çözümlerinde onbinlerce kullanıcıya hizmet verebilecek, uygulama konsolidasyon ortamı olarak sunuluyordu.

Exadata'nın son versiyonu Exadata X4 sistemi ise üç ay gecikme ile Aralık 2013'te piyasaya sürüldü. Bu sürüm yeni Intel Xeon işlemciler, daha fazla bellek ve flash bellek ile piyasaya sunuldu. Bu versiyonda disk kapasitelerinde %100'e varan kapasite artışı yapıldı ve sistemin içindeki aktif-pasif infiniband bağlantı, aktif-aktif infiniband bağlantı ile yer değiştirdi. Oracle'ın

beşinci nesil veritabanı makinası X4 performans ve kapasiteyi artırırken getirdiği yeni yazılım özellikleri ile OLTP, Veri Ambarı ve Database as a Service (DBaaS) alanlarında kurumların veritabanı konusundaki her tür ihtiyaçlarını karşılayan son teknoloji bir çözüm olarak sunuluyordu.

2014: Kurumsal bir yedekleme sistemi

Oracle Bütünleşik Sistemler ailesinin yepyeni bir üyesi olan Oracle Database Backup Logging Recovery Appliance ürünün duyurusu ise 2014 yılı ikinci yarısında yapılacak. Önemli bir beklentiye cevap vermek üzere sunulan bu kurumsal yedekleme sistemi, sıfır veri kaybı kurgusu ve kullanıcı performansına minimal etki yaparak, yüksek ölçekteki verinin çok hızlı bir biçimde yedeklenmesini sağlıyor olacak.

BÜTÜNLEŞİK SİSTEMLERLE DEĞİŞEN VERİ MERKEZLERİ

Oracle'ın sunduğu bütünleşik sistemler vizyonu, modern veri merkezlerinde yeni bir akım başlattı. Veri merkezlerinde yaşanan sorunları, sistem mimarisine bütünsel bir bakış açısı getirerek çözen Oracle, sistemleri özel bir amaç için tasarlayarak, genel amaçlı sistemlerde yapılamayan optimizasyonları hayata geçiriyor. Örneğin, çok fazla okuma yazma ihtiyacı olan bir veritabanı sisteminin tüm donanım bileşenleri bu ihtiyacı karşılamak üzere pek çok test ve iterasyon sonucuna göre optimum sonuç verecek şekilde tasarlanmış bulunuyor.

Dikkate alınan ikinci faktör ise yazılım bileşeni olarak karşımıza çıkıyor. Bütünleşik sistemler ile geliştirilen özel yazılımlar, donanıma daha alt seviyede müdahale ederek daha yüksek performansa düşük maliyetlerle ulaşabilmeyi mümkün kılıyor ve sistem üzerinde çalışan veritabanı, orta katman, iş zekâsı gibi yazılımların performansını artırıyor. Günümüzde piyasanın rekabetçi koşulları, kurumları gerçek zamanlı veri ile çalışmaya, gerçek zamanlı analiz yapmaya her zamankinden daha fazla zorlarken, bütünleşik sistemlerin getirdiği yenilikler sayesinde kurumlar, geleneksel sistemlerden elde edilen performanstan çok daha yüksek performansa ulaşıyor.

Mevcut verilerini Oracle'ın bütünleşik sistemleri üzerinde test eden ya da bu sistemler üzerinde

canlı kullanıma geçen pek çok kurum, elde ettikleri performans kazanımlarını tüm dünyada ve Türkiye'de paylaşıyor.

RİSKLERİ AZALTIN

Bütünleşik sistemler, bilgi işlem çalışanlarının karşısına çıkabilecek pek çok riski azaltmak üzere tasarlanmış bulunuyor. Sistemleri oluşturan tüm bileşenler Oracle laboratuvarlarında bir arada geliştiriliyor, test ediliyor ve birlikte çalışabilirlikleri onaylanıyor. Oracle Bütünleşik Sistemlerini kullanan kurumların donanım ve yazılımların uyumluluğu konusunda hiçbir ön çalışma yapmalarına gerek bulunmuyor. Bu, Oracle Bütünleşik Sistemler'in getirdiği hem zamandan tasarruf sağlayan hem de riski azaltan bir avantaj olarak öne çıkıyor.

YÜKSEK PERFORMANS İÇİN MINİMUM EFOR

Bütünleşik Sistemler'in tüm bileşenleri üretim aşamasında yüksek performans elde etmek üzere tasarlandıklarından, kuruluşlar performans ayarları ile minimum seviyede uğraşarak yüksek performans artışlarına kavuşabiliyor.

KOLAY YÖNETİM

Bütünleşik Sistemler, tek bir yönetim konsolundan "Enterprise Manager 12c" üzerinden yönetiliyor ve sistemdeki bileşenler grafik tabanlı ara yüzler aracılığı ile sistem yöneticilerinin gözetimine sunuluyor. Sistem yönetimi işi Enterprise Manager 12c sayesinde birkaç tıklama ile çözülebiliyor ve sistem yönetimi için harcanan zaman önemli ölçüde azalıyor.

TEKNİK DESTEK

Oluşabilecek bir teknik problemde ihtiyaç duyulacak teknik destek, tüm sistem bileşenleri için Oracle Teknik Destek ekibi tarafından tek bir elden sağlanıyor. Sistemin farklı bileşenlerinde oluşabilecek problemlerin çözümüne tek bir elden destek verildiği için problem çözüm süreleri geleneksel mimarilerde oluşabilecek problem çözüm sürelerine göre önemli ölçüde azalıyor. Tasarlanan tüm bütünleşik sistemler önceden tanımlanmış konfigürasyonlarla (çeyrek, yarım, tam gibi) piyasaya sürüldükleri ve belirli disk, ağ, sunucu bileşenleri kullanıldığı için oluşabilecek problem miktarı geleneksel mimarilere göre daha sınırlı oluyor. Dünyanın herhangi bir yerindeki bir müşterimizde oluşan bir problem, geliştirilen ortak

yama setleriyle gideriliyor. Bu yamalar, dünyadaki diğer tüm kullanıcıların kullanımına hemen sunuluyor ve böylece pek çok kullanıcı benzer bir problemle karşılaşmadan, ilgili yamaları yükleyerek olabilecek sorunu proaktif olarak giderilebiliyor. Oracle tüm Bütünleşik Sistem kullanıcılarına ana yama setlerini her üç ila altı aylık periyotlarda proaktif olarak uygulamalarını öneriyor. Oracle Bütünleşik Sistemler'le birlikte "Oracle Platinum Service" adı altında özel bir teknik destek olanağı da sunuluyor. Oracle Teknik Destek ekibi bu servisi kullanan müşterilere, "Beş dakikada hata bildirimi, 15 dakikada problem çözümü ya da Oracle geliştirme ekiplerine problemin bildirilmesi ve 30 dakikada ortak hata arama" taahhüdü ile çok daha yüksek seviyede bir teknik destek hizmetini ek bir ücret almadan sunuyor. Bu hizmetten faydalanmak için müşterilerin sipariş esnasında bu isteklerini Oracle'a bildirmeleri gerekiyor.

BAKIM MALİYETLERİ DÜŞÜYOR ZAMAN TASARRUFU ELDE EDİLİYOR

Oracle Bütünleşik Sistemler'de bulunan her bir bileşen tasarım ve üretim aşamasında bir arada çalışabilirlikleri test edilip belgelendiği için müşterilerin canlı kullanıma geçiş süresi kısalıyor, geleneksel sistemlerde yıllar, aylar süren ana platform geçiş süreleri ciddi ölçüde azalıyor. Böylece müşteriler rekabet karşısında yeni projelerini hayata daha hızlı geçirerek önemli avantajlar elde ediyor. Şirketler büyüdükçe bilgi işlem altyapıları da büyüyor, gittikçe karmaşılaşıyor ve yönetimi pahallaşıyor. Artan elektrik giderleri, soğutma giderleri, artan sunucu sayısından kaynaklanan sorunlar ortaya çıkıyor.

Bütünleşik sistemler, onlarca sunucunun oluşturduğu performansı tek bir platform üzerine konsolide edilmesi sonucu maliyet ve karmaşıklık azaltıyor, daha ucuz ve basit bir çözüm sunuyorlar. Küçük bir sistem ile başlayıp artan ihtiyaçlar doğrultusunda sistemi yatay olarak kolaylıkla büyütme mümkün oluyor. Ayrıca, ürünlerin yeni versiyonları eski versiyonları ile tamamen uyumlu olarak çalıştığı için de platform sorunsuz olarak büyütülebiliyor. Entegre, kullanımı daha basit, esnek, kolay yönetilebilir sistemler her geçen gün dünyada pazar paylarını artırıyor. Eğer henüz Oracle Bütünleşik Sistem kullanıcı değilseniz en kısa zamanda bizleri arayarak daha detaylı bilgi alarak geleceğin teknolojisini yakalamanızı tavsiye ediyoruz. ■

Uygulama platformunuzu **EXALOGIC** ile basitleştirin



ERSUN ENGEL

Orta Katman Ürünleri Satış Müdürü
Oracle Türkiye ve Orta Asya

erişilebilirlik bunu sağlayan üç temel bileşen olarak göze çarpıyor. Basitleştirmeyi sağlarken; Bilgi Sistemleri ekiplerinin, bileşen problemleri ile uğraşmak yerine uygulamalarını yönetmeye odaklanmasını mümkün kılıyoruz. Exalogic, donanımsal olarak sunduğu optimizasyonların yanı sıra; ölçekleme, yaygınlaştırma, izleme, yönetme ve yama aşamalarında da Exalogic Elastic Cloud Software yazılımı ile optimizasyonlar sunuyor. Exalogic Elastic Cloud Software yazılımı, Exalogic'in aynı zamanda uygulama platformları için hedeflediğimiz performans artışını da sağlayan en önemli etken.

KOLAY YÖNETİM

Ancak, Exalogic sadece bir performans makinesi değil. Uygulamalarımızın sadece hızlı çalışmasını değil aynı zamanda kolay yönetilmesini de istiyoruz. Enterprise Manager 12c'nin Exalogic platformu için optimize edilmiş özellikleri bize bu olanağı sağlıyor. Verimliliği artıran bir diğer önemli nokta ise; sadece bir uygulamayı değil, iş süreçlerimiz içinde yer alan tüm uygulamaları kolay yönetebiliyor olmamız. Exalogic'in önemli yeteneklerinden biri olan sanallaştırma, Oracle VM altyapısını kullanarak bize bu olanağı da sağlıyor. Sanallaştırma sayesinde uygulama platformunuzu çok daha etkin bir şekilde yönetebiliyorsunuz.

EXADATA VE EXALOGIC BİRLİKTELİĞİ

Bildiğiniz gibi, ülkemizde Exadata konusunda çok sayıda başarılı örneklerimiz var. Exalogic konusunda unutulmaması gereken en önemli özelliklerden biri de Infiniband teknolojisi ile donanımsal, Active Gridlink ve Exabus özellikleri ile yazılımsal olarak iki sistemin birlikte çalışmasından edinilen kazanımlar...

ÖNE ÇIKAN SEKTÖRLER

Oracle Exalogic, yukarıda sözünü ettiğimiz özellikler ile çok farklı sektörlerde müşterilerine dünya çapında hizmet verirken, Türkiye'de de sağlık sektöründe başarılı projeleri hayata geçirmiş durumdayız. Bunun dışında özellikle telekom ve perakende sektörlerinde halihazırda devam eden projelerimizin sonuçlarını da kısa zaman sonra sizlerle paylaşıyor olacağız.

İŞ UYGULAMALARINIZ İÇİN EXALOGIC

Özet olarak; eğer iş uygulamalarınız için optimize edilmiş bir uygulama platformu arıyorsanız, Java tabanlı uygulamalarınız için daha yüksek ve etkin performansa ihtiyacınız varsa ve uygulama platformunuzu basitleştirmek istiyorsanız, bunların hepsini yapabileceğiniz bütünsel bir ortamı, Oracle sizlere Exalogic ile sunuyor. ■

Kurumların stratejilerinin hayata geçirilmesini neler engeller diye düşündüğümüzde; büyüme hedefleri ve bunu engelleyen rekabet artışı gibi ekonomik nedenler en başta geliyor. Her geçen gün daha talepkar olan pazar, bizden çok daha hızlı ve yaratıcı çözümler sunmamızı bekliyor, çünkü "Y Kuşağı" etkisi tüm pazarlarda hızla yayılıyor. Bilgi Sistemleri ekipleri; mevcut altyapılarını yönetirken bir taraftandan da bu etkenler nedeni ile daha atak, esnek ve verimli yeni yapılar sunabilmek için çalışıyor. Her iki hedefi de gerçekleyebilenin bir yolu olduğunu düşünüyoruz: Basitleştirmek.

EXALOGIC BASİTLEŞTİRMEYİ VAAT EDİYOR

Exalogic; mimari ve teknik altyapısı ile iş uygulamalarınız için basitliği hedefliyor. Yüksek performans, esnek ölçeklenebilirlik ve yüksek

Exalogic hakkında daha fazla bilgi için

<http://www.oracle.com/us/products/middleware/Exalogic/overview/index.html>

<https://blogs.oracle.com/Exalogic/>

<http://www.youtube.com/user/ExalogicTV>

<http://twitter.com/OracleExalogic>

Hızla gelişen teknolojiyle birlikte sigortacılık da değişiyor

Sigortacılar, dijitalin sektöre etkisini değerlendirdi

Hızla gelişen teknolojinin sigortacılığa etkisi, dijitalleşmeyle birlikte sektörde yaşanan değişim ve rekabet ortamında sigortacılığın yeri Oracle'ın ev sahipliğinde gerçekleşen "Sigorta ve Bireysel Emeklilik Zirvesi"nde tartışıldı. ►

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin üst düzey yöneticileri ve çalışanları, Oracle'ın ev sahipliği yaptığı "Sigorta ve Bireysel Emeklilik Zirvesi"nde bir araya geldi. Four Seasons Hotel Bosphorus'ta, 13 Mart 2014 tarihinde gerçekleşen zirvede, Oracle'ın donanım katmanından iş uygulamalarına, iş zekâsından güvenliğe kadar uzanan çözüm yelpazesi ve yaygın iş ortağı çözüm ve hizmetleri tanıtıldı. Sigorta ve Bireysel Emeklilik Zirvesi'nin açılış konuşmaları Oracle Türkiye Genel Müdürü ve Başkan Yardımcısı Filiz Doğan Filiz Doğan ve Oracle Türkiye Sigorta Sektörü Satış Yöneticisi Burcu Bartın Artam tarafından yapıldı. Zirvenin özel konuğu CNN Türk Ekonomi Müdürü Emin Çapa, Intel Bulut Çözüm Mimarı Bora Taşer, KoçSistem Yönetilen Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı Gökalep Bahçeli, PwC Risk, Süreç ve Teknoloji

Hizmetleri'nden Sorumlu Ortağı Tumin Gültekin ise sunumlar eşliğinde katılımcılara teknolojik gelişmeler hakkında detaylı bilgi verdi.

Global şirketler Oracle kullanıyor

Zirvenin açılış konuşmasını gerçekleştiren Oracle Türkiye Genel Müdürü Filiz Doğan, şöyle konuştu: "Oracle olarak hem çözümlerimizle hem iş ortaklarımızla sigorta sektöründe önemli bir yerde olduğumuzu düşünüyoruz, büyümeye devam ediyoruz." Şirketlerin Oracle ürünleri kullanmasında tamamlanan bazı projelerin etkisi olduğunu vurgulayan Doğan, "Allianz tüm veri tabanlarında Oracle ürünleri kullanıyor. Oracle'ın 3-4 sene önce geliştirdiği donanım yazılımın birleştiği ve maksimum

performans verdiği bir sunucu ortamı yaratan Exadata, Allianz'ın yatırım yaptığı bir ürün. Aynı şekilde Anadolu Sigorta, Aksigorta, Axa Sigorta, Garanti Emeklilik, Güneş Sigorta, Katılım Emeklilik ve Hayat, Generali Sigorta, SBM, Ziraat Sigorta ve Ziraat Emeklilik gibi şirketlere yeni çözümlerimizle fayda sunmaya devam ediyoruz" dedi.

Kısa zamanda hızlı gelişim gerçekleştirdik

"Geleceğin Sigortacılığında Teknoloji" başlıklı bir sunum gerçekleştiren Oracle Türkiye Sigorta Sektörü Satış Yöneticisi Burcu Bartın, teknoloji ile birlikte büyük ve hızlı bir gelişim gerçekleştirildiğini ifade etti.

"Sosyal medyadan hızlı geri bildirim alıyoruz"

Sosyal medyanın hayatın bir parçası olduğunu belirten Bartın, "Aslında sosyal medyanın



bizim için veri kaynağı olduğu yadsınamaz bir gerçek. Sosyal medyada neler yapılabileceği konusunda şu an bir sınır yok. Şirketler bir marka yarattığında bu imaj tüketiciye ulaşıyor mu, sunulan ürün ve hizmetler sigortalıya nasıl yansıyor, şikâyetleri neler, üründen tüketici memnun mu gibi soruların cevaplarını öğrenebiliyoruz. Buradan hızlı geri bildirim almak mümkün. Sosyal alanlar interaktif bir platform olarak çok değerli” diye konuştu.

Teknolojiyle birlikte şirketler de kendilerini yenilemeli

Yakın zamanda trafik kazası tutanaklarının kırtasiye araçlarıyla değil de mobil aracılığıyla hazırlanacağını belirten Bartın, bu tip mecralarda inanılmaz sayıda verinin aktığını söyledi. Tüm dünyadaki verinin yüzde 90'ının sadece son iki senede

üretildiğini açıklayan Bartın, 2020’de bu oranın 50 katına çıkacağını dile getirdi. İnternete bağlı cihaz sayısına ilişkin verilerden de bahseden Bartın, 2012’de internete bağlı cihaz sayısının 9 milyar, 2020 yılında ise 50 milyar olacağını belirtti.

Teknolojiyle birlikte sigorta şirketlerinin de kendilerini yenilemesi gerektiğini ifade eden Bartın, gelecekte insan vücudunun dahi veri kaynağı olacağını söyledi. Akıllı saatler, gözlükler veya insan vücuduna takılan sensörlerle sigorta şirketlerinin, sigortalının sağlık durumunun online izlenmesinin mümkün olabileceğini söyleyen Bartın, “Bu şekilde risk çok daha iyi değerlendirilebilir, doğru fiyatlandırma yapılabilir” dedi. Gelecekte verilerin saklandığı, raporlandığı alanların da değişeceğini belirten Bartın, sözlerine şöyle son verdi:

“Oracle sizin gelecekte karşılaştığınız sorunlarınızı bugünden analiz ediyor ve buna göre çözümler sunuyor.”

Teknolojik gelişmeler sunumlar eşliğinde anlatıldı

Oracle’ın platinum ve gold sponsorları Intel ve KoçSistem’in katkılarıyla düzenlenen zirvenin özel konuğu CNN Türk Ekonomi Müdürü Emin Çapa, katılımcılara ekonomik ve teknolojik gelişmeler konusundaki öngörülerini içeren “Niye Bizim Hamamlarda Suyun Kaldırma Kuvveti Yok?” başlıklı bir sunum gerçekleştirdi. Emin Çapa’nın ardından “Modern Veri Merkezinin Yapı Taşları” isimli sunumuyla Intel Bulut Çözüm Mimarı Bora Taşer, bulutla birlikte depolanan verinin de öneminin arttığına değindi. KoçSistem Yönetilen Hizmetler Genel Müdür Yardımcısı Gökalp Bahçeli

“Sigortacılık, Teknoloji ve Rekabet”, PwC Risk, Süreç ve Teknoloji Hizmetleri’nden Sorumlu Ortağı Tumin Gültekin ise “Değişimi Fırsata Çevirmek” başlıklı sunumlarıyla yenilenmek için teknolojiden yararlanmak ve değişmek gerektiğini, değişirken de bunu fırsata çevirmek gerektiğine vurgu yaptılar.

Sektör profesyonelleri deneyimlerini paylaştı

Sunumların ardından sigorta ve emeklilik şirketlerinin üst düzey yöneticilerinin katılımıyla “Sektöre Yön Verenler” paneli gerçekleşti. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Genel Müdürü Aydın Satıcı’nın moderatörlüğünde, panelistler Allianz Türkiye CEO’su Solmaz Altın, Fiba Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü Ömer Mert, Güneş Sigorta Genel Müdürü Serhat Süreyya Çetin, Zurich Sigorta CEO’su Yılmaz Yıldız bilgi ve

deneyimlerini katılımcılarla paylaştı. Sigorta sektöründe bu yıl sıkıntıların yaşanacağını söyleyen Allianz Türkiye CEO’su Solmaz Altın, “Cari açık, TL’nin dolar karşısında değer kaybetmesi gibi nedenler sektörü mutlaka etkileyecektir. 2013 yılında kâr elde ederken bu yıl zarar etme gibi bir durumla karşı karşıyayız” dedi.

Güneş Sigorta Genel Müdürü Serhat Süreyya Çetin, “Rekabet ortamında hiç kimse sürdürülebilir kâra ulaşamıyor ve bence bu büyük bir tehdit oluşturuyor. Müşterilerin ihtiyaçlarını hiç konuşmuyoruz. En uygun fiyatı ön plana çıkarmaya çalışan bir sektör haline geldik” diye konuştu. Zurich Sigorta CEO’su Yılmaz Yıldız, müşteriler ve dağıtım kanallarının ihtiyaçlarına göre teknoloji yatırımlarının şekillenmesi gerektiğine vurgu yaptı. Fiba Emeklilik olarak 2008 yılında işsizlik sigortası çıkardıklarını ve bir yıl içinde yaklaşık 1 milyon adet işsizlik

sigortası satıldığını söyleyen Fiba Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü Ömer Mert, “Doğru zamanda doğru ürünle kazanç sağladık. Anladık ki müşteri ihtiyacına yönelik yeni ürünlere odaklanmak lazım” dedi.

Yeni teknoloji ve çözümlerle ilgili tanıtım yapıldı

Öğleden sonra yapılan paralel oturumlarda ise Oracle ve iş ortaklarının yeni teknoloji ve çözümleriyle ilgili tanıtımları yapıldı ve sektörde Oracle teknolojileriyle gerçekleştirilen başarılı projelerin sunumları paylaşıldı. Etkinlikte Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi’nde gerçekleşen Exadata ve Veriambarı, Aksigorta’daki Kurumsal Performans Yönetimi ve ERP Uygulaması, Anadolu Sigorta’da Oracle ERP projeleri, HDI Sigorta İş Zekâsı ve Liberty Sigorta Hasar Yönetim Sistemi gibi başarı öyküleri de katılımcılara aktarıldı.



EMİN ÇAPA
Ekonomi Müdürü
CNN Türk

BURCU BARTIN
Sigorta Sektörü Satış Yöneticisi
Oracle Türkiye



“Sektöre Yön Verenler” neler söyledi?

Sigorta ve emeklilik şirketlerinin üst düzey yöneticilerinin katılımıyla “Sektöre Yön Verenler” paneli gerçekleşti. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi Genel Müdürü Aydın Satıcı’nın moderatörlüğünde, panelistler Allianz Türkiye CEO’su Solmaz Altın, Fiba Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü Ömer Mert, Güneş Sigorta Genel Müdürü Serhat Süreyya Çetin, Zurich Sigorta CEO’su Yılmaz Yıldız bilgi ve deneyimlerini katılımcılarla paylaştı.



Allianz Türkiye CEO’su SOLMAZ ALTIN

“Müşteri davranışıyla orantılı değişmeliyiz”

Sürdürülebilir büyümenin önemine değinen Allianz Türkiye CEO’su Solmaz Altın, sigorta şirketlerinin müşteri davranışıyla orantılı bir şekilde değişim göstermesi gerektiğine değindi. Allianz’ın dünyada trendleri erkenden takip ettiğini belirten Altın, ekonomistleriyle birlikte yeni satış teknikleri araştırdıklarını ve şirketlerinde bunu uyguladıklarını söyledi. 4 bin acenteye çalıştıklarını açıklayan ve acentelerle birlikte yola devam etmek istediklerinin altını çizen Altın, acentelerin de sosyal medyada kendilerini ifade etmeleri gerektiğine vurgu yaptı. Altın, “Müşteri davranışı ne hızla değişirse şirketlerin ve dağıtım kanallarının da o hızla değişmesi gerekiyor” dedi.

Zurich Sigorta CEO’su YILMAZ YILDIZ

“Hissedarlar kâra odaklandı”

Zurich Sigorta CEO’su Yılmaz Yıldız, Sigortacılıkta üç ana segment olduğunu ve 20 milyar dolarlık pazarda son vergi teşvikleriyle birlikte BES’in çok hızlı büyüdüğünü söyledi. Yabancı sermayenin en çok ilgi gösterdiği alanlardan birinin sigorta olduğunu dile getiren Yıldız, şirketlerin kârlılıklarında çok büyük farklar olduğuna da değindi. Bunun çeşitli nedenleri olduğunu belirten Yıldız, “2008 krizi hâlâ atlatılmış değil. Düşük faiz ortamında elementer tarafta sigorta şirketleri kâr edemiyorlar. Eskiden Türkiye’ye yapılan yatırımlar büyüme üzerineydi, şimdi geline nokta hissedarlar kârına bakıyor” dedi.

Fiba Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü ÖMER MERT

“BES, en önemli finansal enstrüman olacak”

2013’e kadarki 10 yıllık süreçte BES’te 3 milyon müşteri olduğunu, 2013 yılında 1 milyon net müşteri artışı yaşandığını açıklayan Fiba Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü Ömer Mert, BES katılımcısının ürettiği fonun yaklaşık 26 milyar TL olduğunu söyledi. BES’e geçen yıl 1 milyar TL devlet katkısı olduğunu söyleyen, bu yıl da minimum 2 milyar TL devlet katkısı olacağını öngören Mert, “Sigorta sektörü geometrik büyümeyle devam edecek. Sektör 2023 yılında 200 milyar dolarlık bir fon büyüklüğü hedefliyor. 2050’de 63 milyar çalışan insan olacağı öngörülüyor. BES’te de ciddi oranda büyüme olacağını düşünüyoruz. BES, sektörde en önemli finansal enstrüman olacak” diye konuştu.

Güneş Sigorta Genel Müdürü SERHAT SÜREYYA ÇETİN

“Teknolojiyi acentelerle birlikte kullanacağız”

Küreselleşmenin etkisiyle birlikte sigorta şirketlerinin ciddi bir rekabet içinde olduğunu söyleyen Güneş Sigorta Genel Müdürü Serhat Süreyya Çetin, şirketlerin büyümeye odaklandığını ve klasik ürünlerle devam ettiğini söyledi. Teknolojik kanallarda içerik sunmanın önemine değinen Çetin, hızlı hasar tespiti ve ödemesi, doğru fiyatlandırma için sosyal medya gibi mecralarda yer almak gerektiğine vurgu yaptı. 2012’de bin 600 acenteyi sorunsuz bir şekilde yeni sisteme taşıdıklarını kaydeden Çetin, “Artık geleceğe bakıp fiyatlandırma yapıyoruz” dedi. Acentelerle asla rakip olmayacaklarını da belirten Çetin, “Teknolojiyi acentelerle buluşturup, birlikte kullanacağız” dedi. ■



Oracle teknolojileri ile yeni nesil bankacılık

BANKACILIKTA ÇÖZÜM ZİRVESİ





Türkiye’de ekonominin sağlıklı işleyişinde çok önemli bir rol üstlenen bankacılık sektörünün daima yanında yer alan **Oracle Türkiye**, donanım katmanından iş uygulamalarına, iş zekâsından güvenliğe kadar uzanan geniş çözüm yelpazesi ve yaygın iş ortağı çözüm ve hizmetlerini tanıtmak üzere, bu yıl sadece Bankacılık sektörüne özel bir etkinlik gerçekleştirdi. Oracle iş ortakları Intel ve Experteam’ın ana sponsorluğunda düzenlenen **“Oracle Bankacılık Zirvesi 2014”** etkinliği, 13 Şubat 2014 tarihinde İstanbul Four Seasons Otel Bosphorus’ta, bankacılık sektöründeki **120’den fazla kuruluşan 500’e yakın katılımcıyı** bir araya getirdi.



Sürdürülebilir bir başarı elde etmeyi hedefleyen bankalar, artan rekabet, hızla gelişen teknoloji ve globalleşen dünyanın pazar koşullarına bağlı olarak, her geçen gün yeni ve farklı ihtiyaçlara cevap vermek zorundalar. Bu nedenle, tüm banka ve düzenleyici finans kurumlarının ellerindeki kaynakları en doğru şekilde ve en az maliyet ile kullanmaları hiç olmadığı kadar büyük bir önem kazanıyor. Maliyet, performans, yönetilebilirlik, süreklilik ve inovasyon, günümüz finans sektöründe çok doğru yorumlanması gereken kavramlar olarak öne çıkıyor.

Yeni teknolojilerin mimarı Oracle, bankacılık sektörünün günümüz rekabet ve pazar koşullarında hedeflerini gerçekleştirebilmeleri için geçmişte olduğu gibi, gelecekte de en yakın çözüm sağlayıcı ve iş ortağı olma amacıyla çalışmalarını yürütüyor.

Bankacılık sektörüne özel bir buluşma

Türkiye’de ekonominin sağlıklı işleyişinde çok önemli bir rol üstlenen bankacılık sektörünün daima yanında yer alan Oracle Türkiye, donanım katmanından iş uygulamalarına, iş zekâsından güvenliğe

kadar uzanan geniş çözüm yelpazesi ve yaygın iş ortağı çözüm ve hizmetlerini tanıtmak üzere, bu yıl sadece Bankacılık sektörüne özel bir etkinlik gerçekleştirdi. Oracle iş ortakları Intel ve Experteam’ın ana sponsorluğunda düzenlenen “Oracle Bankacılık Zirvesi 2014” etkinliği, bankacılık sektöründeki karar vericileri, yöneticileri ve BT profesyonellerini 13 Şubat 2014 tarihinde, İstanbul Four Seasons Otel Bosphorus’ta bir araya getirdi. Etkinliğin açılış konuşmasını gerçekleştiren Oracle Türkiye Genel Müdürü ve Başkan Yardımcısı Filiz Doğan Filiz Doğan, Bankacılık Zirvesi ile Türkiye’de



FİLİZ DOĞAN
Oracle Türkiye Genel Müdürü
ve Başkan Yardımcısı

Etkinliğin açılış konuşmasını gerçekleştiren Oracle Türkiye Genel Müdürü ve Başkan Yardımcısı Filiz Doğan, Bankacılık Zirvesi ile Türkiye’de bankacılık sektöründeki eğilimlerin, beklentilerin, gelecek öngörülerinin tartışılacağı, Oracle Türkiye’nin ve iş ortaklarının sektör profesyonellerini dinleyebileceği, çözümleri aktarabileceği, verimli bir buluşma platformu yaratmayı hedeflediklerini belirtti.

bankacılık sektöründeki eğilimlerin, beklentilerin, gelecek öngörülerinin tartışılacağı, Oracle Türkiye’nin ve iş ortaklarının sektör profesyonellerini dinleyebileceği, çözümleri aktarabileceği, verimli bir buluşma platformu yaratmayı hedeflediklerini belirtti.

Oracle’ın desteği, ürün ve teknolojileri, Oracle iş ortaklarının çözümleri ile bankacılık sektöründe çok başarılı projelerin hayata geçirildiğine değinen Filiz Doğan, bütünsel sistemlerle yeni bir döneme geçildiğine dikkat çekti. “Bütünsel sistemlerle birlikte, devamlılık, performans, maliyet, sürdürülebilirlik ve yönetilebilirlik açısından büyük fark yaratıldı” diyen Doğan, Oracle’ın Türkiye’de bütünsel sistemler konusundaki öncülüğü özellikle finans kuruluşlarıyla birlikte üstlendiğini vurguladı. Bütünsel sistemler ailesinde yer alan Exadata, Exalogic ve Exalytics platformların, bankacılık sektöründeki kuruluşlarda, özellikle kritik uygulamalarda maksimum performans ve yönetilebilirlik beklentilerine en iyi cevabı verdiğini hatırlatan Filiz Doğan, etkinliğin paralel oturumlarında Oracle ürün ve teknolojileriyle gerçekleştirilen çok değerli başarı hikayelerini paylaşmaktan mutluluk duyduklarını da söyledi.

Geleceğe uzanan sunumlar büyük ilgi gördü

Etkinlik katılımcıları tarafından büyük bir ilgiyle izlenen iki sunum, bankacılık sektörünü geleceğe uzanan vizyoner ve analitik bakış açılarıyla ele aldı. Yapı Kredi Bankası Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı Yakup Doğan’ın “Teknolojik Evrim: Geleceğin Bankacılığı” başlıklı sunumu, teknolojinin iş dünyası ve günlük hayatla yakın bağının bankacılık sektörünü nasıl dönüştürdüğünü ve dönüştürmeye devam edeceğine yönelik detaylı bir resim çizdi. İstanbul Ticaret Üniversitesi İktisat Bölüm Başkanı Prof. Dr. Kerem Alkin’in ekonomi dünyasına dair görüşlerini paylaştığı “Küresel Kriz Sonrası Dünya Ekonomisinde Yeniden Yapılanma: Türk Ekonomisi ve Bankacılığın Geleceği” konulu sunumu ise makro ölçekte kriz sonrasında dünyada nelerin konuşulduğunu, hangi konuların öne çıktığını özetlerken, Türkiye ekonomisinin öncelikleri ve genel dünya ekonomisinde nasıl bir yerde durduğu üzerine notları içeriyordu.

GELECEĞİN BANKACILIĞI

Açılış konuşmasının ardından, Yapı Kredi Bankası Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı Yakup Doğan, geleceğin bankacılığın dair öngörülerin yer aldığı bir sunum gerçekleştirdi. Yakup Doğan sunumuna, son dört yıldır, bankacılık sektörü olarak ilk defa

ABD’de hayata geçirilen ve akıllı cep telefonu ile mobil ödeme yapmayı sağlayan Square uygulaması için Türkiye’de de BKM tarafından bir çalışma gerçekleştirildi. Şu anda Türkiye’de mevzuat ile ilgili sıkıntılar olmakla birlikte, bu sistemde iPhone ya da iPad’inize bir parça takıp, kredi kartınızı bu parçaya yerleştirerek ödeme işlemi yapmanız mümkün oluyor.



YAKUP DOĞAN
Alternatif Dağıtım Kanalları Genel
Müdür Yardımcısı - Yapı Kredi Bankası

Yapı Kredi Bankası Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı Yakup Doğan'ın "Teknolojik Evrim: Geleceğin Bankacılığı" başlıklı sunumu, teknolojinin iş dünyası ve günlük hayatla yakın bağının bankacılık sektörünü nasıl dönüştürdüğü ve dönüştürmeye devam edeceğine yönelik detaylı bir resim çizdi.

tüketicinin kullandığı teknolojinin gerisinde kalındığını belirterek başladı. Mobil teknolojilerin yaygınlaşmasıyla birlikte bankacılık sektörünün teknoloji öncülüğünde biraz geride kaldığına dikkat çekti. Yakup Doğan, "Bugüne kadar 'matik' bir dönemden geçtik, teknolojik ürünlerle ilgili hizmetleri adlandırırken hep 'matik' kelimesini kullandık. Bankamatik, şifrematik, kartmatik, paramatik dedik. Oysa şimdi 'karizmatik' olma zamanı. Mobil teknolojilerle birlikte artık müşteriye farklı bir şekilde dokunmanız, karizmatik olmanız gerekiyor ve bunu ne yazık ki 'dokunmatik' ekranlarla yapamıyorsunuz" diyerek, 'karizmatik' olmanın, müşterilerin davranışlarını, alışkanlıklarını değiştirebilme gücüne sahip olmak, yeni iş modelleri geliştirilebiliyor ve yeni eko sistemler kurabiliyor olmak anlamına geldiğini ifade etti.

Karizmatik şirketler bankaları yönlendiriyor

"Peki bu karizmatik şirketler bankacılık için nasıl bir yönlendirici unsur oluşturdular ve bu hangi alanda oldu?" sorusunu yönelten Yakup Doğan, soruya cevaben, ABD'de özellikle mobil ödemeler kısmının geliştiğine dikkat çekti. ABD'de hayata geçirilen ve akıllı cep telefonu ile mobil ödeme yapmayı sağlayan Square uygulamasını hatırlatan Doğan, "Biz bankacılık olarak hem lokasyon bazlı hizmetlerde ve sosyal ağlarda hem de yeni kredi mevduat uygulamalarında, karizmatik şirketlerin yönlendiriciliğini yoğun olarak hissediyoruz. Bankalar mobil uygulamalarından çok önce temel bankacılık uygulamalarını geliştirdiler. Eğer siz mobil bankacılığınızı ilk gün kurduğunuz temel bankacılık ön yüzü ile oluştursanız geride kalmaya mahkumsunuz. Bu nedenle süreci tamamen tersine döndürmek durumundasınız. Yani mobil bankacılık tarafında müşterinizin kullandığı önyüzü, şubelerdeki müşteri temsilcisinin kullandığı önyüz haline getirmelisiniz" dedi. Yapı Kredi Bankası'nın mobil bankacılık uygulamasının büyük beğeni kazandığını belirten Doğan, 23 ayda 11 versiyon yayınladıklarını, sürekli olarak müşteriye daha hızlı ve çevik hale getirecek yenilikleri hayata geçirmek durumunda olduklarını, aksi halde beğeniyi sürdürülebilir kılamayacaklarını da ifade etti.

e-Kimlik önem kazanıyor

Önümüzdeki beş yılda e-kimliğin hayatımızı giderek değiştireceğini söyleyen Doğan, 2015'den başlayarak e-kimliklerimiz olacağını, e-kimliğin içerisinde herkesin biometrisinin yer alacağını söyledi. Bankalar tarafından da kullanılacak olan biometri, parmak ayası ya da el ayasının taranması yoluyla işlemleri hızlandıracak.

Big Data gelişiyor

"Müşterilerin hepsine aynı hizmeti veriyorsanız ve 'mass' müşteriden söz ediyorsanız bu bir data meselesidir. Eğer her bir müşteriye tek tek farklı hizmet veriyorsanız bu big data meselesine dönüşür" diyen Doğan, önümüzdeki dönemde bankacılık sektöründe big datanın büyük önem kazanacağını vurguladı. Tüketicilerin satınalma alışkanlıklarını anlamak, onların neler yaptığını bilmek için sosyal medyanın iyi takip edilmesi gerektiğinin altını çizen Doğan, bu noktada da çözümün mobil dünyada aranması gerektiğini söyledi. 2014'de çok farklı mobil uygulamaların hayatımıza gireceğini ifade eden Doğan, şubesiz bankacılıkta çok ciddi bir rekabet yaşanacağını da belirtti.

Önümüzdeki beş yılda e-kimlik hayatımızı giderek değiştirirken, 2015'den başlayarak e-kimliklerimizin içerisinde herkesin biometrisi yer alacak. Bankalar tarafından da kullanılacak olan biometri, parmak ayası ya da el ayasının taranması yoluyla mobil bankacılık tarafında işleri ciddi ölçüde hızlandıracak.



Sosyal medya kullanımı

Doğan, sosyal medya kullanımı konusunda da dünyadan bazı örnekler vererek değerlendirmelerde bulundu ve sözlerine şöyle devam etti: “Kalabalıklardan faydalanabiliyor olmamız lazım. Bunun için de biraz daha karizmatik bir duruş göstermeliyiz. İş ve özel hayat için iki farklı kimliğimiz var gibi görünüyor olsa da aslında insanın tek bir hayatı var... Yapı Kredi Bankası olarak Ekim 2013'te web sitemizi bu bilgiden hareketle yeniledik. Sektörde çok ses getirdi, çünkü tamamen farklı bir şey yaptık. Bazıları Google'a benziyor dedi. Google da bizi dünyada bir başarı hikayesi olarak gösterdi çünkü bir değişim yarattık. Geleneksel pazarlama anlayışını kırdık. Dijital pazarlamada müşteri ihtiyacı olan şeyi arıyor. Ortaya kocaman bir neye ihtiyacınız var sorusunu getirdik. Daha önce köşede küçüktü bu soru ve ayda toplam 500-1000 arama yapıyordu. Bugün ise ayda 1,5 milyon müşteri ne aradığını belirterek arama yapıyor. Bunla yetinmedik müşterilerimizin

‘şampiyon kim olacak’, ‘çorabım nerede’ soruları için de cevap verdik. Sosyal medyada başka bir boyut oluştuğuna göre, farklı bir şey yapmamız lazımdı.”

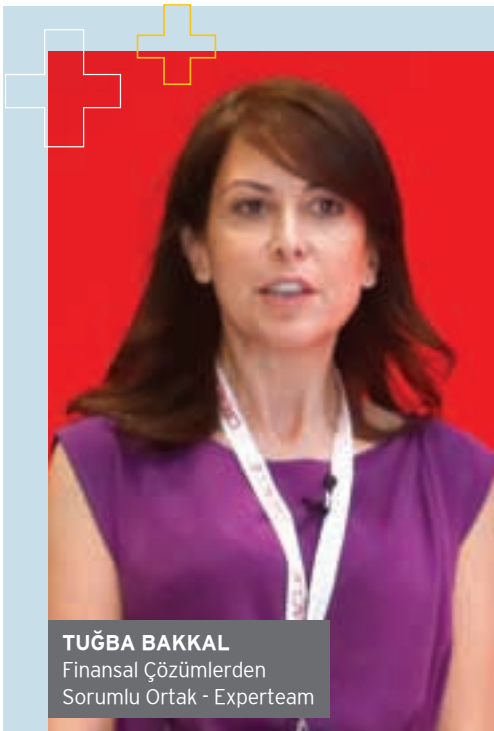
Şube dönüşümü

Son olarak geleceğin şubelerine değinen Yakup Doğan, bu konuda da şu değerlendirmelerde bulundu: “Şubeler kapanacaklar mı açılacaklar mı? Bu soru çeşitli vesilelerle karşımıza geliyor. Türkiye’de 45 banka ve 11 bin şube bulunuyor. Son 10 yılda şubeler yüzde 6 oranında büyümüş. Önümüzdeki beş yılda da her yıl yüzde 5 dolayında büyümeye devam edeceğini düşünüyoruz. ATM tarafında ise yüzde 10 büyümeye söz konusu ve burada da yüzde 11 olarak büyümenin devam etmesini bekliyoruz. Ancak şube tarafında değişen şeyler var. Eskiden şubeleri 600-800 metrekare arasında inşa ederdik ve ortalama 22-23 kişi çalıştırırdık. Şu anda 150-200 metrekare olarak inşa ediyoruz ve ortalama her birinde yedi kişi çalıştırıyoruz. Bu bize hızlı bir değişim

yaşandığını gösteriyor. Geleceğin şubelerinin nasıl olacağını, geleceğin süreci olarak değerlendirilelim ve son olarak kesin olarak bildiklerimizi aktaralım: Sıkıcı insanlar mükemmel müşteri memnuniyeti yaratamazlar, sıkıcı çalışma ortamları mükemmel müşteri memnuniyeti yaratamazlar! Özetle, daha eğlenceli ve daha rahat ortamlar yaratarak mükemmel müşteri deneyimleri yaratabiliriz.”

TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIĞIN GELECEĞİ

İstanbul Ticaret Üniversitesi İktisat Bölüm Başkanı Prof. Dr. Kerem Alkin, “Oracle Bankacılık Zirvesi 2014” etkinliğinde, ekonomi dünyasına dair görüşlerini paylaştığı, “Küresel Kriz Sonrası Dünya Ekonomisinde Yeniden Yapılanma: Türk Ekonomisi ve Bankacılığın Geleceği” konulu sunumu ile yer aldı. Dünyada ekonomik durumu değerlendiren Alkin, temel olarak pasifik



TUĞBA BAKKAL
Finansal Çözümlerden
Sorumlu Ortak - Experteam

EKONOMİK RİSKLER İÇİN EXPERTEAM REÇETESİ: Kontrol ve Verimlilik

“Bankacılık sektörüne nasıl bir fayda yaratabileceğimizi düşünerek, bir bankanın üç temel stratejik hedefini ele aldık. Gelirin ve kârlılığın artırılması, operasyonel verimliliği artırırken maliyetlerin azaltılması, ulusal ve uluslararası yasal uyumluluk ve zorunlulukların yerine getirilmesi olarak sıralayabileceğim bu üç hedef içerisinde ikinci sırada yer alan, operasyonel verimliliği artırarak, maliyet tasarruflarını sağlama noktasında pek çok başarılı projeyi hayata geçirdik ve yeni projeleri de yürütüyoruz. Ayrıca sürekli değişen yasal gerekliliklerle ilgili hizmetleri de üstlenerek, dolaylı olarak kaynakların gelir ve kârlılık olarak kullanılmasına destek oluyoruz. Experteam olarak bankalara “operasyonel risklerinizi biz yönetelim, siz de kaynaklarınızı stratejik ve rekabetçi olacak şekilde kullanacağınız alanlara kaydırın. Günlük operasyonel işlerinizi biz yaparız” diyoruz. En önemlisi, teknoloji şirketi olmamıza rağmen insan ve süreçleri de göz önüne alarak bütünsel bir yaklaşımla bu faydayı sağlamayı hedefliyoruz.

Bu hizmeti, hem bütün dünyada kullanılan standart süreçlerle verdiğimiz için hem de ciddi bir deneyime sahip olduğumuz için proje maliyetinde de tasarruf sağlıyoruz. Bankalar bu sayede yıl içerisinde yapılacak proje sayısını da yükseltiyorlar. Yürütülen projelerde Oracle teknolojilerini tercih ediyoruz ve böylece uluslararası iş yapış standartlarını da yaptığımız işe yansıtılmış oluyor.”



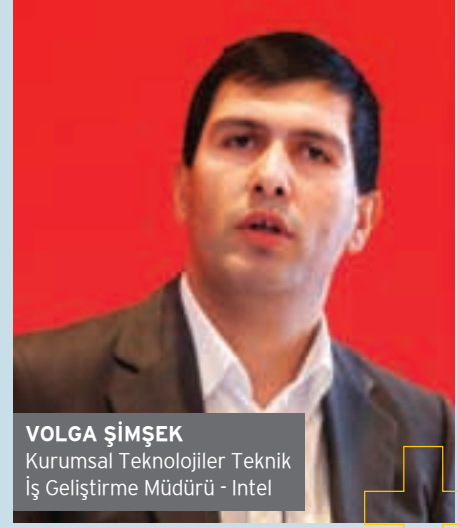
okyanusunda kıyısı olan ülkelerde ciddi bir servet ve tasarrufun görüldüğünü, Japonya, Çin, Singapur ve Tayvan'ın öne çıktığını, bu ülkelerin birçok ekonomik sorunu önemli ölçüde çözmüş olduklarını belirtti. Kanada ve ABD tarafında da sorunların büyük ölçüde çözülmüş olduğunu, Avrupa'da Almanya ve Fransa'da da benzer bir durum olduğunu söyleyen Alkin, iki okyanus arası kalan karasal alanda hala servet sermaye ve tasarruf açığı sorunu yaşandığına dikkat çekti. Alkin, dünyada servet sermaye ve tasarruf ile ilgili sorunları çözebilmiş ülke sayısının aşağı yukarı 30 civarında olduğunu ve 170 ülkenin de belli ölçülerde sorunlarını ya çözmeye ya da bununla yaşamaya çalıştığını ve Türkiye'nin de bunlardan biri olduğunu söyledi.

Türkiye ekonomisinde beklenti

Prof. Dr. Kerem Alkin, Türkiye ekonomisi hakkında şu bilgileri verdi: "Türkiye ekonomisinin eğer bir yıl yüzde 4 büyümesini arzu ediyorsanız dünyadan Türkiye'ye o tasarruf açığını kapatacak yaklaşık olarak 50 milyar dolar kaynak bulmanız gerekiyor. Eğer bu büyüme yüzde 5 olsun istiyorsanız 70 milyar dolar; yüzde 6 olsun istiyorsanız 90 milyar dolar kaynak bulmanız gerekiyor. Bir temel gerçek var. Bazı coğrafi bölgeler son 1000 yılda üretimin merkezi olma başarısı gösterdiler ve oldukça uzun bir dönem sömürgecilik hareketinin doruk noktasına ulaştığı döneme kadar dünyada mal ve hizmet üretiminin merkezi oldular. İşte buradaki birikimi, hafıza kaydını silemiyorsunuz. Dolayısıyla süreçler yerine oturduktan ve tekrar yükselme trendini yakaladıktan sonra hafıza kaydındaki tüm beceri tekrar geri geliyor. O nedenle Çin ve Japonya gibi devletlerin

ORACLE-INTEL İŞBİRLİĞİ: Modern Veri Merkezinin Yapı Taşları

"Intel olarak çip üretiyoruz ve ürettiğimiz çipleri sunucu tasarlayan firmalara veriyoruz. Ancak, Oracle ile işbirliğimizi farklı bir boyutta yürütüyoruz. Oracle ile tasarım aşamasından başlayarak 'appliance' türü çözümler üzerinde çalışıyoruz ve Oracle bu anlamda en üst düzey çalıştığımız iş ortağımız olarak ayrı bir konumda bulunuyor. Yazılım ve donanımı en optimum iş yükünü karşılayacak şekilde tasarlama ortak hedefi doğrultusunda, derleyicilerimiz, yazılım araçlarımız ve Intel bünyesindeki 20 bin yazılımcımızla birlikte, Oracle mühendisleriyle yan yana çalışıyoruz. Bu işbirliğinin ürünü olarak, Zeon E5 ve E7 serisi işlemcilerimiz, Oracle donanımlarında ağırlıklı olarak kullanılıyor."



VOLGA ŞİMŞEK
Kurumsal Teknolojiler Teknik
İş Geliştirme Müdürü - Intel

sahip oldukları uygarlık birikimini ve o hafıza kaydını yok etme şansınız yok. Bu nedenle Asya'nın hakim bir şekilde tekrar geri döndüğünü, 2050-2060'lara geldiğimizde belki de tekrar yüzde 60'lara varan bir oranda dünya ekonomisinde mal ve hizmet üretiminde rolünü alacağını söyleyebiliriz. 2012 Kasım ayında OECD, 'Dünya Ekonomisi 2060' diye bir rapor yayınladı. Bakılması ve incelenmesi gereken bir rapor olduğunu düşünüyorum. 1950'li yılların başında ABD tek başına dünya mal ve hizmet üretiminin satın alma paritesi gücüne göre yüzde 53'üne hakimdi. 1950'deki yüzde 53'lük pay, 2011'de yüzde 23'e geriledi. 1980'de dünya mal ve hizmet üretimindeki rolünü yüzde 2'ye kadar geriletmiş olan Çin ise kendi siyasi ideolojisi içerisinde piyasa ekonomisi modeline yönelip büyük bir çıkış gerçekleştirdi ve 31 yıl içerisinde dünya mal

ve hizmet üretiminin yüzde 17'sini elde etti. Eğer Türkiye 2008 yılındaki küresel krize, ihracatının yüzde 60'ından fazlasını AB'ye yapan bir ülke olarak yakalansaydı çok felaket bir durumda olurdu. Doğru zamanda birinci ve ikinci kuşak komşulara



ihracatı artırma gayreti içine girdik. Doğru bir çeşitlendirmeye bugün itibari ile birinci ve ikinci kuşak komşulara yapılan ihracat toplam ihracatın yüzde 30'larından fazla oldu. AB'ye ihracatımız ise yüzde 40'ın altında kaldı. Şimdi AB'ye ihracatı arttırmanın çabası içindeyiz. İflas ettiğini ve çöktüğünü iddia ettiğimiz Avrupa, bütün bu görüntülerin aksine 28 AB üyesi ülke ile 6,2 trilyon dolar, tüm Avrupa olarak 6,8 trilyon dolar dünyadan ithalat yapıyor. Türkiye ise yıllardan beri bu toplam ithalat içerisinde yüzde 1'in üstüne bir türlü çıkamıyor. Oturup düşünmeliyiz ve bu oranı artırmanın yolunu bulmalıyız. Avrupa'ya yılda 120 milyar dolar mal satan bir ekonomi neden olmayalım? Bu, altı üstü yüzde 2 pay almamız anlamına gelir. MİNT bölgesinde Türkiye 790 milyar dolarla 17'inci, Endonezya 880 milyar dolar ile 16'ıncı, Meksika 1,180 trilyon dolar 14'üncü sırada yer alıyor. Meksika'nın 2050 yılında dünyanın sekizinci büyük ekonomisi olması bekleniyor, Endonezya'nın 6 trilyon dolarla dokuzuncu sırada, Türkiye'nin ise 4,450 trilyon dolar ile 14'üncü sırada olması bekleniyor. 2050 yılında 48.500 dolar

GSYİH ile bugünün İtalya'sı olacağız gibi bir senaryo var önümüzde.”

Gelişmekte olan ülkeler ve Türk bankacılık sektörü

Alkin, sunumunda bankacılık sektörüne yönelik de değerlendirmelerde bulundu. Dünya merkez bankalarının bilançolarında tarihi bir genişlemenin yaşandığına dikkat çeken Alkin, dünyada yaşanan gelişmelerin Türk bankacılık sektörüne etkileri konusunda da bilgiler verdi: “2000-2013 yılları arasında altı merkez bankası, 11,5 trilyon dolar gibi devasa bir para bıraktı. Amerikan Merkez Bankası'nın bilanço büyüklüğü 4 trilyon dolara dayandı. Oysa bu rakam 900 milyar dolar civarındaydı. İşin enteresan tarafı, Amerikan Merkez Bankası iki genişleme yaptı ve bu genişlemenin 1,4 trilyon doları gelişmekte olan ülkelere gitti. Sonra üçüncü bir parasal genişleme süreci daha başlatıldı ve 85 milyar dolar ile tahvil almaya başladılar. Bunun sonrasında da 4 trilyon dolara ulaştı bilançoları. Bu paranın da Amerikan ekonomisine beklenen oranda faydasının olmadığı ve daha çok gelişmekte olan ülkelere gittiği fark edildi ve bu uygulamayı bitirme kararı aldılar.” “Geldiğimiz noktada, toplam kredi

piyasasında gelişmekte olan ülkelerin durumunun daha iyi olduğunu ama oranında bir miktar yavaşlama yaşadığını görüyoruz. Gelişmiş ekonomilerde durum daha kritik. Bankacılık sektörüne krediler olarak baktığınızda negatif bir yapı var. Batılı ekonomilerde merkez bankalarının tüm çabalarına rağmen kredi mekanizması hala istenilen ölçüde çalışmıyor. ABD ve AB'de ekonomideki dar boğazın aşılması için bankacılık sektörü ile reel sektör arasında kredi mekanizmasının çalıştığını gözlemlememiz gerekiyor. Türk bankacılık sektörünün genel durumuna baktığımız zaman da 2000'li yıllarda çok başarılı bir yeniden yapılanma süreci geçirdiğimiz görülüyor. Bunun doğal sonucu olarak da Basel 2 ve Basel 3 kriterlerine göre iyi bir seviyedeyiz. Türk bankacılık sektörünün yüksek kârlılığı ile ilgili eleştiriler var ama bu noktada temel bir hata yapılıyor. Bankacılık sektörünün kârlılığına toplam rakam olarak bakılıyor. Oysa bu kârlılığın özkaynağa oranı ya da bankanın hissedarlarının bankanın sermayesine yaptıkları katkının geri dönüşümü olarak bakmak gerekiyor. O hesaplama yapılırsa Türkiye'de bir çok sektörün kârlılığının bankacılık sektöründen çok daha yüksek olduğu görülür. Türkiye'de bankacılık sektörünün kârlılığı fazlasıyla ön planda, oysa dünyada trendler değişiyor.”

Önümüzdeki dönemde bankacılık sektöründe big datanın büyük önem kazanması bekleniyor. Tüketicilerin satınalma alışkanlıklarını anlamak, onların neler yaptığını bilmek için sosyal medyanın iyi takip edilmesi ve bu noktada da çözümün mobil dünyada aranması gerekiyor.

Önümüzdeki dönemde çok farklı mobil uygulamaların hayatımıza girmesi ve şubesiz bankacılıkta çok ciddi bir rekabet yaşanması bekleniyor.



"Bankacılık Zirvesi'ni geliştirerek devam ettireceğiz"

Bankacılık sektörünün nereye gittiği ve yeni iş süreçlerinin nasıl hayata geçirildiği konusunda sektöre yön veren profesyonellerin deneyimlerinin paylaşıldığı Oracle Bankacılık Zirvesi'nin, önümüzdeki yıllarda daha da geliştirilerek devam ettirilmesi hedefleniyor. Oracle Türkiye Finans Sektörü Satış Direktörü Işıl Kılınç Görtuna, gerçekleştirdikleri bu ilk kapsamlı zirveden oldukça iyi geri dönüşler aldıklarını söylerken, zirve hakkındaki soruları şöyle yanıtlıyor:

Oracle Türkiye 2013 yılını nasıl geçirdi? 2014 yılı için hedefleriniz neler?

IŞIL KILINÇ GÜRTUNA (Oracle Türkiye Finans Sektörü Satış Direktörü): 2013 finans sektörü açısından güzel bir yıldır. Hedeflerimiz doğrultusunda büyüdüğümüz, farklı projelere imza attığımız; kısacası Oracle'ın stratejilerini hayata geçime olanağı bulduğumuz bir yıl oldu.

2014 ise genel olarak var olan projelerin başarıyla tamamlanmasını, yeni ürünlerimizi, çözümlerimizi ve teknolojilerimizi müşterilerimizle buluşturmayı hedeflediğimiz bir yıl olarak başladı ve bu hedefleri de gerçekleştiriyoruz.

Oracle Türkiye'nin 1989 yılından bu yana faaliyette olduğu biliniyor. O yıllardan günümüze, Oracle'ın içinde bulunduğu alanlar nasıl bir değişim gösterdi ve finans sektörü bu değişimden nasıl bir pay aldı?

IŞIL KILINÇ GÜRTUNA: Oracle şu anda dünyada 145 ülkede faaliyet gösteren dev bir şirket. 1989 yılında Türkiye'de faaliyetlerine başladığında veritabanı teknolojileri alanında lider bir şirketken; şu anda yazılımdan donanıma, iş uygulamasından raporlamaya ve orta katmana kadar her alanda hizmet vererek çözüm sunan dev bir şirket haline geldi. Yani eskiden veritabanı alanında liderken, o günden bu zamana liderliğimizi yeni alanlara da taşımış olduk. En son beş yıl önce Oracle'ın Sun Microsystems'i satın alması sonrasında donanım alanına da girerek, pazarda uçtan uca çözümler sunmaya başladık. Finans ve bankacılık sektörü de bu gelişmelerden

payını çok olumlu bir şekilde aldı. Bankacılık Zirvesi'nde müşterilerimiz tarafından paylaşılan başarılı projeler de bunu kanıtıyor. Özetle, BT denildiğinde verimlilik ve performansı yükseltmeyi, bakım maliyetlerini düşürmeyi ama ürün sunma hızını ciddi şekilde artırmayı yeni bir anlayış olarak sahiplenerek sektöre, buna en uygun çözümlerle cevap veriyoruz. Özellikle bütünlük sistemlerimiz, orta katman ürünlerimiz, teknolojilerimiz ve iş uygulamalarımız, bu doğrultuda finans sektöründe önemli rol oynuyor.

Oracle olarak neden bir bankacılık zirvesi gerçekleştirme kararı verdiniz?

IŞIL KILINÇ GÜRTUNA: Bizim her yıl ürünlerimizi tanıtmaya olanağı bulduğumuz, oldukça kapsamlı etkinliklerimiz oluyor. Ancak bu tür sektöre özel olarak düzenlediğimiz zirvelerde amacımız ürünlerimizi tanıtmak değil. Gerçekten sektöre yön veren kişilerle bir araya gelip sektörün nereye gittiğini ve uzmanların vizyonlarını anlamayı hedefliyoruz. Böyle etkinliklerde, sektörün önde gelen insanların beklentilerinin hangi yönde olduğunu sağlıklı bir şekilde görebiliyorsunuz. Onlar da bir bilgi paylaşım ortamında bulunarak, bakış açılarının sağlamasını yapmak için güzel bir olanak elde ediyorlar.

Bankacılık Zirvesi, bu anlamda hem bizim hem de katılımcıların beklentilerine en iyi şekilde cevap veren bir etkinlik oldu. Amacımız, Bankacılık Zirvesi'ni her geçen yıl daha da geliştirerek, devamlılığını sağlamak olacak.

Zirveye katılım nasıldı? Katılımcıların geri dönüşleri nasıl oldu?

IŞIL KILINÇ GÜRTUNA: Sadece finans sektörü ve bilişim uzmanlarıyla gerçekleştirdiğimiz bir etkinlik olan Bankacılık Zirvesi'nde 120'den fazla kuruluştan 500 kişiye yakın bir katılım gerçekleşti. Bunun, beklentilerimize uygun ve bizim için memnuniyet verici bir rakam olduğunu belirtmemiz gerekiyor. Önümüzdeki yıllarda ise BT ekipleri kadar iş tarafındaki ekiplerin de daha çok katılım gösterdiği bir etkinlik gerçekleştirmeyi ve içeriği de bu yönde geliştirmeyi amaçlıyoruz.



IŞIL KILINÇ GÜRTUNA
Oracle Türkiye Finans
Sektörü Satış Direktörü

Gerçekleştirdiği Bankacılık Zirvesi'yle finans sektöründeki yeni gelişmeleri ve sektördeki trendleri ortaya koyan Oracle Türkiye, bu zirveyi gelecek yıllara da taşımak için hazırlanıyor. Oracle Türkiye Finans Sektörü Satış Direktörü Işıl Kılınç Görtuna, Türkiye'yi Oracle açısından tüm teknolojilerin en iyi şekilde kullanıldığı, en hızlı şekilde hayata geçirildiği bir ülke olarak yorumluyor ve "Bu anlamda Türkiye, bir yaratıcılık ve adaptasyon merkezi görevi görüyor" diyor.

“Yeniden şekillenen İstanbul finans merkezi”

Oracle Türkiye, “Oracle Bankacılık Zirvesi 2014” etkinliği kapsamında “Yeniden Şekillenen İstanbul Finans Merkezi” konulu bir panel düzenledi. Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Hüsamettin Korkunç ve Kredi Kayıt Bürosu (KKB) Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Genel Müdür Yardımcısı Koray Kaya’nın da yer aldığı panelde, konuyla ilgili önemli noktalara değinildi ve Türkiye’nin bu hedef doğrultusunda kat ettiği yol hakkında bilgi paylaşımında bulunuldu. Panelin moderatörlüğü, Orta Asya ve Afrika Başkan Yardımcısı Gürhan Kalelioğlu tarafından gerçekleştirildi. ►

Oracle Türkiye, Orta Asya ve Afrika Başkan Yardımcısı Gürhan Kalelioğlu’nun moderatörlüğünde düzenlenen “Yeniden Şekillenen İstanbul Finans Merkezi” konulu panel, Bankacılık Zirvesi katılımcılarından büyük ilgi gördü. Panele, Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK) Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Hüsamettin Korkunç, ve Kredi Kayıt Bürosu (KKB) Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Genel Müdür Yardımcısı Koray Kaya da katıldı.

FINANSIN ÜÇ BACAĞI

Panel’de, öncelikle finansın, mevduat bankacılığı, sermaye piyasaları ve sigortacılık sektörü olmak üzere üç ayağı bulunduğuna ve İstanbul’un Finans Merkezi konumuna getirilebilmesi için bu üç bacağın da kuvvetli ve etkili olması için çalışmalar yürütüldüğüne dikkat çekildi. Geçtiğimiz 10 yılda, Türkiye’de bu üç alanda ve özellikle sermaye piyasaları tarafında çok önemli mesafeler kat edildiğini hatırlatan konuşmacılar; diğer iki ayakta biri olan mevduat bankacılığında Türkiye’nin oldukça ileri bir konumda olduğunu ve bu sayede küresel krizlerin bile küçük kırılımlarla atlatıldığını, sigorta sektörünün de bankacılık sektörüne göre daha geride olmakla birlikte güçlü bir şekilde yapıldığını belirttiler.

HİZMETLERİN ODAĞINDA TEKNOLOJİ BULUNUYOR

Panel katılımcıları, sermaye piyasaları, bankacılık ve sigorta sektörleri olmak üzere finans dünyasını bütünüyle bu üç alanda güçlü bir yapı kurulurken, teknolojiye dayanan yenilikçi hizmetlerin sunulabiliyor olması gerektiğini vurguladılar. Verilen hizmetlerin, kesintisiz, ulaşılabilir, yüksek performansta sunulması gerektiğini söyleyen konuşmacılar, ayrıca yeni hizmet ve ürünlerin olabildiğince hızlı bir şekilde hayata geçirilmesinin büyük önem taşıdığını ifade ettiler.

Panelde, bir finans merkezi olarak büyümek, farklı yatırımcılara hizmet vermek, değişik ülkelerle iş yapabilmek için teknolojik bir dönüşüm sürdürüldüğü vurgulanarak, Borsa İstanbul’un NASDAQ ile işbirliğine ve yeni ülkelerle yapılacak yeni işbirliklerine dikkat çekildi.

Çevre ülkelere örnek teşkil eden Borsa İstanbul’un bazı ülkelere bilgi birikimi aktarımında bulunmaya başladığı, Karadağ, Bakü, Kırgız, Bosna örneklerinde olduğu gibi bazı borsalarla ortaklıklar yapıldığı, panelde paylaşılan bilgiler arasında yer aldı. Moderatör Gürhan Kalelioğlu, MKK Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı

Hüsamettin Korkunç ve KKB Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Genel Müdür Yardımcısı Koray Kaya’ya panel kapsamında şu soruları yöneltti:

GÜRHAN KALELİOĞLU (Oracle Türkiye, Orta Asya ve Afrika Başkan Yardımcısı- Moderatör): 2008 yılında başlatılan İstanbul Finans Merkezi, çok sayıda paydaşı içeren bir proje. Merkezi Kayıt Kuruluşu ve Kredi Kayıt Bürosu da bu paydaşlar arasında önemli roller üstleniyor. Bu kuruluşların yöneticileri olarak sizlerden değerlendirmelerinizi alabilir miyim?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ (MKK Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı): 2008 yılında Kalkınma Bakanlığı öncülüğünde bir İstanbul Finans Merkezi Eylem Planı hazırlandı. Bu planda onlarca maddede, kimlerle işbirliği yapılacağı belirtildi. Bu kapsamda MKK da iki maddede yer aldı. Tanımlanan sorumluluklardan en önemlisi kaydi ortaklık haklarının elektronik ortamlarda kullanılmasıydı. Biz bu projeyi geçen yıl içerisinde tamamladık ve hayata geçirdik. Elektronik Genel Kurul Projesi adını verdiğimiz proje sayesinde, artık yabancı yatırımcıların Türkiye’de yaptıkları yatırımlar



experteam
consulting

Merkezi Kayıt Kuruluşu
Bilgi Teknolojileri Genel
Müdür Yardımcısı
Hüsamettin Korkunç
ve Kredi Kayıt Bürosu
Stratejik Planlama ve
Kurumsal İlişkiler Genel
Müdür Yardımcısı
Koray Kaya'nın da
yer aldığı "Yeniden
şekillenen İstanbul
finans merkezi" konulu
panelde, konuyla
ilgili önemli noktalara
değinildi.



neticesinde doğan haklarının elektronik ortamda kullanılmasının ve takibinin önü açılmış oldu. Tabii bu, başlangıcı Türk Ticaret Kanunu'na dayanan çok büyük bir proje. Mevzuat ve altyapı tamamlandıktan sonra bu konuda ürün geliştirme ile ilgili bir görev aldık ve bunu da başarıyla tamamladık.

GÜRHAN KALELİOĞLU: Kaydi ortaklık haklarının elektronik ortamda kullanımı ne demek, biraz daha açabilir misiniz?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: Şu an Türkiye'de borsada halka açık olarak takip edilebilen sermaye piyasası araçlarının yüzde 61'inin sahibi uluslararası yatırımcılar. Bu yatırımcılar şirkete yatırım yaptıklarında o şirketin devamlılığı ile ilgilenmek istiyorlar ki zaten bunu kendi mevzuatları onlara zorunlu kılıyor. Dolayısıyla eğer bir şirket genel kurul yapıyorsa ve bu genel

kurulda belli kararlar alıyorsa o yatırımcılar da bu şirketin birer ortağı olarak bu genel kurullara katılmak istiyorlar. Maalesef eski kanun altyapımıza göre bu çok zordu. Ciddi bir bürokrasi mücadelesi veriliyordu ve yabancı yatırımcının bunları takip etmesi neredeyse imkansızdı. Biz bu proje ile bu altyapının elektronik ortama taşınmasını sağladık. Şu an bir yabancı yatırımcı tek tuş ile herhangi bir genel kurula katılabiliyor, o genel kurulda hangi maddelere hangi oylarını vereceğini kaydedip, ilgili aracı kuruma bildirebiliyor.

GÜRHAN KALELİOĞLU: Kullanım nasıl, beklentinize paralel mi?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: Beklentimizin çok üzerinde. Genellikle Mart ayı gibi gerçekleşen yoğun elektronik kurul

dönemleri vardır. Bir günde 30 tane genel kurul yaptığımız oldu. Bu, 30 farklı fiziksel lokasyondan canlı yayın yapmak anlamına geliyor. Yabancıların bu kurullara katılım oranları çok yüksek. Hatta bazı genel kurullarda yüzde 44'e kadar yabancı katılımcı olduğunu gözlemliyoruz.

Kurumsal yönetime önem veren yabancı yatırımcının Türkiye'de yatırım yapmasının önünü açmayı destekleyen bir proje hayata geçirilmiş oldu. Gururla söyleyebilirim ki bu uygulama dünyada da bir ilk ve örnek bir başarı hikayesi olarak Financial Times'a ve kurumsal yönetim dergilerine konu oldu, uluslararası ödüller aldı. Ayrıca, İstanbul Borsası ile stratejik ortaklık yapan NASDAQ'ın bu çözümü kendi ürünlerine entegre ederek uluslararası pazarlarda da yaygınlaştırması söz konusu.

GÜRHAN KALELİOĞLU: Kredi Kayıt Bürosu, yani KKB hayatımızın her anına dokunuyor. KKB bünyesinde ciddi bir veri tutuluyor. KKB'nin İstanbul Finans Merkezi içerisinde etkinleşen yeni rolü ne olacak?

KORAY KAYA (Kredi Kayıt Bürosu Stratejik Planlama ve Kurumsal İlişkiler Genel Müdür Yardımcısı): KKB ile finans merkezinin birleşmesi aslında gerçekleşti. 2001 yılından itibaren fiilen veri paylaşımı bankalar arasında gerçekleştiriliyor. Bu elbette bir ihtiyaçtan kaynaklandı. Bankalar bir kredi verirken, geçmiş kredi performans bilgilerini görmek zorundalar. Kendi verilerini görüyorlardı ama başka bankalardaki verileri göremiyorlardı. Bankalar bir araya gelerek, KKB girişimini başlattılar ve bir havuz oluşturarak bu bilgileri paylaşmaya başladılar. KKB, dokuz bankanın ortak olduğu bir anonim şirket. Bizdeki risk merkezi organının dokuz kişilik bir yönetim kurulu var. Bu kişilerden beş tanesi bankaların, biri BBDK'nın, biri Merkez Bankası'nın, biri katılım bankalarının, biri de diğer finansal kuruluşların temsilcisi. Genel müdür yardımcısı seviyesindeki bu kişiler karar alabiliyorlar ama arka tarafta bir de uygulama gerekiyor. KKB, bu noktada Risk Merkezi ile bir anlaşma yaparak münhasıran tüm işlemlerin altyapılarını kurmak üzere bu yıl



HÜSAMETTİN KORKUNÇ
Genel Müdür Yardımcısı
Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK)

şubat ayı içerisinde göreve başladı. KKB, sadece bankalar arası veri alışverişini yapardı, fakat kanun bu verilerin kişilerin kendileriyle paylaşılmasıyla da ilgili olarak önümüzü açtı. Yurt dışında yıllardır var olan bu uygulamanın Türkiye'de de başlatılması çok önemli. Ayrıca bu bilgiler, kişilerin onayları ile üçüncü kişiler ile de paylaşılabilir. Böylece KKB olarak çok farklı hizmetler geliştirmeye başladık. Ticaret bir tedarik zinciri gibi düşünülebilir. Üretici, distribütör, toptancı, perakendeci, müşteri diye devam eden bu zincirde hepsi vade yapısı içerisinde birbirlerinin risklerini alıyorlar. Bankalar ise tek tek hepsinin riskini alıyor. Bankalar, KKB'nin verilerini geriye dönük olarak alabiliyorlar, peki bu olanağı ekonomide risk alan diğer kurumlar neden kullanmasınlar diye düşündük. Böylece bilgi ve risk raporu ürünlerini sunduk ve bunun altyapısını kurduk. TOBB ve Sayın Ali Babacan'ın desteği ile bir takım yasal mevzuatları yorumlayarak, belki de değiştirterek onayların ve teslimin elektronik ortamda verilebilmesinin yolunu açtık. İki ay gibi çok kısa bir sürede elektronik ortamda kimlik verilerinin doğrulanmasını sağlayarak, bu bilgilerin alınıp verilebilmesini sağladık. Yurtdışına da anlattığımız, dünyada ilk ve tek olan bir uygulama bu. Şubat ayı

itibariyle KKB bünyesinde tuttuğumuz tüm kredi sicil bilgileri Risk Merkezi'ne devrildi. KKB yine eskiden olduğu gibi çalışmalarına devam ediyor. Ancak bundan sonra Risk Merkezi'nin de sisteme çok büyük faydası olacak. Biz sadece bankalardan veri toplayabiliyorduk. Oysa Risk Merkezi'nin kanunen diğer kurumlardan da veri toplama şansı bulunuyor.

GÜRHAN KALELİOĞLU: Bu veriler bankalara eş zamanlı ulaşıyor mu?

KORAY KAYA: Eşzamanlı gelen veri de, geç gelen veri de var. KKB verileri aylık olarak güncelleniyor. Siz bir kredi aldığınız zaman ay devrinde oluşuyor veriler. Krediyeye karar verilirken asıl kredi skorlarına bakılıyor. Skorlar zaten bir anda değişen şeyler değil. Dolayısıyla bir ödeme geciktiriyorsunuz, skorunuz 1800 iken 1700 oluyor ama bankanın kredi kararında etkisi olmuyor. Gecikmeler arttıkça da zaten skorlara daha hızlı yansımalar söz konusu oluyor.

GÜRHAN KALELİOĞLU: Türkiye'de bir yabancıya ya da yeni üniversiteden mezun olmuş, daha iş hayatına başlamamış birinin skorlaması nasıl oluyor?

KORAY KAYA: Şu an itibariyle kredi skorları kredi kullanım performansları üzerinden hesaplanıyor. KKB olarak belirli şirketlerle de görüşme halindeyiz. Kişilerin belki Türkiye'de bir kredi geçmişi yok ama yurtdışında bir kredi geçmişi olabilir. O kredi geçmişlerini de görebilecek şekilde bir çalışma içine girdik. Risk Merkezi ile birlikte de o yeni mezun kişi için finans dışı başka bazı verileri toplama şansına sahibiz. Fatura ödemeleri, senet ödemeleri gibi kriterler de sisteme yavaş yavaş dahil olacak. Kredi kullanımınız sıfır bile olsa bir geçmiş ile başlayacaksınız.

GÜRHAN KALELİOĞLU: MKK için önümüzdeki 3-4 yılın vizyonu nedir?

HÜSAMETTİN KORKUNÇ: Bizler altyapı sağlayan kuruluşlarız. Finansal kuruluşların işlerliği, performansla ve altyapılarıyla doğru orantılı. Dolayısıyla doğru ürünleri zamanında piyasaya sürebiliyorsak piyasa da o ölçüde etkin ve işler olur. Temel işlevlerimizden kaynaklı SPK'nın vermiş olduğu görevlerimiz var.





Türkiye'deki tüm menkul kıymetlerin saklama işlemini gerçekleştiriyoruz. Tam kaydıleşme dediğimiz bir sitemle MKK hepsini elektronik kayıtlar halinde tutuyor. Dolayısıyla burada bizim iki önceliğimiz ön plana çıkıyor: Bir, biz bu bilgilerin güvenliğinden; iki, sistemin sürekliliğinden sorumluyuz. Üzerimize düşen görev ve sorumlulukları yerine getiremezsek, piyasa çalışmaz. MKK'da 21 milyon kullanıcıya ait 43 milyon hesap var. Her gün milyonlarca işlem oluyor. Biz bu 23 milyon yatırımcının güvenliğini sağlamak durumundayız. Burada uluslararası standartlara gidiyoruz ve sertifikasyonları sağlıyoruz. 2013 yılında iş sürekliliği sertifikasını da aldık. Bu standartların sürekliliğini sağlamaya çalışıyoruz. Sürdürülebilir başarı için şirket bünyesinde bir inovasyon kültürünü de oturtmamız lazım. 2013 yılında bir AR-GE merkezi kurduk. Bakanlık tarafından bu merkezin tescili de yapıldı. İkinci önceliğimiz de etkin BT süreçlerini bünyemize kazandırmak. Artık proje sürelerimiz daha da kısalmalı. Teknolojinin bu kadar hızlı geliştiği ortamda yıllar süren işler olmamalı. Çok büyük projeleri bile çok kısa sürede gerçekleştiriyor olmamız gerekiyor. Bu doğrultuda hem ürün geliştirme aşamasında hem de sistem geliştirme aşamasında süreçlerimizi optimize ettik ve iyileştirdik. Mesela e-şirket projesini iki-üç ay gibi çok kısa bir sürede gerçekleştirdik. Bakanlık orada gerçekten çok hızlı bir kanun çıkardı ve bize üç ay verdi. Biz de bu sürede bu projeyi geliştirdik ve devreye aldık. Şirketler şu an kanunen açıklamak durumunda oldukları belli dokümanları elektronik imzalı bir şekilde bizim bilgi portalımıza koyuyorlar ve kendi siteleriyle ilişkilendirerek bu yükümlülüklerini yerine getiriyorlar. Bu şekilde e-MKK sistemi dediğimiz bir projeyi de 2015 yılında gerçekleştirmek için çalışmalarımız var.

GÜRHAN KALELİOĞLU: KKB'nin artan veri yoğunlukları var. Çok ciddi teknolojik yatırımlar söz konusu. Siz teknolojik olarak ne gibi tavsiyelerde bulunabilirsiniz. Önünüzdeki döneme nasıl bakıyorsunuz?

KORAY KAYA: KKB olarak işimiz veri toplamak, veriyi paylaşmak ve veriyi saklamak. Dolayısıyla veri bizim en büyük hazinemiz.



Şu anda biz 150'ye yakın kurumdan veri topluyoruz. Bunun bir standardı var elbette. Veriyi topladıktan sonra bir doğrulamadan geçirmek, verileri birleştirmek, verileri bilgiye dönüştürmek ve raporlamak gerekiyor. Örneğin kredi skorlarını oluşturarak rapor halinde sunmak, böyle bir süreçle gerçekleşiyor.

Biz 2001 yılından bu yana verileri topluyoruz. Ancak o yıllarda verileri bilgiye ve raporlara dönüştürebileceğimiz bir teknoloji altyapısına sahip değildik. Sektöre fayda sağlayacak yenilikçi ürünler ve raporlar sunma hedeflerimiz doğrultusunda, veriyi belirli bir formatta kayıt altına alabilmemizi sağlayacak bir 'veri projesi' başlatmaya karar verdik. Oracle Exadata Veritabanı Makinesi, bu projenin önemli bir adımı oluşturdu. Sağlıklı bir raporlama altyapısı oluşturabilmek ve gelecekteki hizmetlerimiz için uygun platformu kurabilmek için İş Zekası tarafında da yatırımlar yaptık ve Oracle İş Zekası ürününü kullanmaya başladık. Üstelik, Oracle Exadata, Oracle İş Zekası ürün ve teknolojileriyle kurduğumuz



KORAY KAYA
Genel Müdür Yardımcısı
Kredi Kayıt Bürosu (KKB)

bu altyapıyı sadece KKB olarak da kullanmıyoruz. Merkez Bankası ve BDDK'nın kullanımına da açmış durumundayız. Bu platformdan aldığımız güçle, 2014 yılı içerisinde yeni ürün ve hizmetlerimizi sektöre sunmaya devam edeceğiz. Örneğin, yakın zamanda bankaların kullanımı için bir raporlama uygulaması yaratmayı hedefliyoruz. Uygulamayı kullanmak üzere her bankaya kullanım hakkı vereceğiz. Onlar da kendi bilgilerini, istatistiklerini girerek, raporlar oluşturabilecekler. Bu aynı zamanda, Oracle İş Zekası platformumuzun çift taraflı kullanımını sağlamak anlamına gelecek. ■

Yapı Kredi'de yüksek veritabanı güvenliği ve etkin kullanıcı yönetimi

Bankacılık sektöründe regülasyonlarla birlikte veritabanı güvenliği ve veritabanı kullanıcı yönetimi kritik bir BT görevi olarak öne çıktı. Bununla birlikte Oracle Veritabanı'nın bir özelliği olan EUS ve Database Vault aracını kullanıma alan Yapı Kredi, veritabanlarında kullanıcı yönetimini merkezileştirerek, çok daha etkin ve güvenli bir yapı kurmayı hedefledi. ►

çok ciddi ölçüde arttı. Regülasyonlar, özellikle güvenlik konusunu her zamankinden daha fazla öne çıkardı. Bu çerçevede BT altyapısını kurgularken, kesintisiz çalışma, güvenlik, hızlı proje üretebilme, yeni ürünleri hızla hizmete alabilme, yeni teknolojileri hızla adapte etme gibi önceliklerimiz oluştu. Bu öncelikler doğrultusunda BT ekibimizi bu alanlarda daha etkin kılacak, işgücü ve bakım maliyetlerini minimize edecek, işlemleri otomatik hale getirecek alt yapılara ve teknolojilere geçme kararı aldık. Oracle Veritabanı'nın bir özelliği olan Enterprise User Security (EUS) aracını kullanıma almamız da bu anlayışın bir sonucudur. Veritabanlarımızda kullanıcı yönetimini merkezileştirerek, çok daha etkin ve güvenli bir yapı kurmayı hedefledik.

EUS'a geçiş için hangi iş ortakları ile çalıştınız? Proje nasıl yürütüldü?

SİNAN ERDEM ÖZER: Ürünü KoçSistem üzerinden aldık. Projeyi ise Oracle Danışmanlık ekibinden Gökhan Gököz'ün desteğini alarak, Oracle Sertifikalı Güvenlik Profesyoneli ve Veritabanı Yöneticisi olan Güvenlik Uzmanı arkadaşımız Anıl Akduygu tek başına yürüttü. Anıl Bey, projenin ayrıntıları ve yürütülme süreci konusunda daha geniş bilgi verecektir.

Sayın Özer, Yapı Kredi'de BT altyapısını kurgularken yaklaşımınız nedir ve bir güvenlik aracı olan Oracle Enterprise User Security aracının kullanılması bu yaklaşımla nasıl örtüşüyor?

SİNAN ERDEM ÖZER (Yapı Kredi Altyapı ve İşletim Grup Direktörü): Finans sektörü BT'nin gelişimiyle paralel bir dönüşüm yaşarken, BT departmanlarının iş yapma anlayışları ve iş süreçleri de bu doğrultuda değişim gösteriyor. Önce internet kanalının, sonrasında mobil uygulamaların gündeme gelmesi ve regülasyonlarla birlikte BT departmanlarının iş yükü ve üretilen proje sayısı

"BT ekibimizi daha etkin kılacak, işgücü ve bakım maliyetlerini minimize edecek, işlemleri otomatik hale getirecek alt yapılara ve teknolojilere yatırım yapıyoruz. Oracle Veritabanı'nın bir özelliği olan EUS aracını kullanıma almamız da bu anlayışın bir sonucu. EUS ile veritabanlarımızda kullanıcı yönetimini merkezileştirerek, çok daha etkin ve güvenli bir yapı kurmayı hedefledik."

SİNAN ERDEM ÖZER Altyapı ve İşletim Grup Direktörü - Yapı Kredi



EUS özelliği kullanılmadan önce nasıl bir DB yönetimi söz konusuydu, proje öncesi ihtiyaçlar nelerdi? Sorunlar nelerdi?
ANIL AKDUYGU (Yapı Kredi Güvenlik Uzmanı): EUS kullanılmadan önce tüm veritabanlarında tek tek kullanıcı yönetimi yapılıyordu. Veritabanı sayımızın epey yüksek olduğunu düşünürseniz, bu hem zahmetli, hem de ciddi işgücü ve zaman maliyetine neden olan bir uygulamaydı.

EUS sonrasında nasıl bir yönetim söz konusu?

ANIL AKDUYGU: Kullanıcıların veritabanları üzerindeki kimlik denetlemeleri, yetkilendirmeleri ve iz kayıtlarının oluşması artık tek bir kaynak üzerinden yönetiliyor. Üretim ortamındaki 30'dan fazla Oracle veritabanı sistemleri üzerinde bulunan tüm kullanıcı kimlik denetlemeleri artık LDAP üzerinden yapılıyor.

Kimlik denetlemeyle birlikte, yetkilendirme ve audit de yine merkezi olarak yönetiliyor. Ayrıca kullanıcı şifre politikaları, tek tek veritabanları üzerinden yapmak yerine ortak noktada bulunan LDAP protokolüyle yönetilen sunucu üzerinden gerçekleştiriliyor. LDAP üzerindeki kullanıcı yönetimi de merkezi Kimlik Yönetim Sistemi üzerinden yapılarak kullanıcılar HR sistemlerindeki tanımlarına göre otomatik olarak LDAP üzerinde yaratılıyor ve veritabanı sistemlerinde otomatik olarak yetkilendiriliyorlar. Kullanıcılar, ayrıca kurum talep yönetim sistemlerinden ilgili veritabanı için geçici hak taleplerini yapabiliyorlar. Onay süreçleriyle birlikte geçici yetkilendirmeleri sağlanıyor.

Kullanıcı tarafında ne tür faydalar elde edildi?

ANIL AKDUYGU: Veritabanı sistemlerinde oluşturulmuş olan 'rol'lerle, LDAP grupları eşleştirilerek Rol tabanlı erişim kontrolüne geçildi. Bu sistemle birlikte veritabanları üzerinde bulunan ortak kullanıcılar LDAP üzerine taşınarak riskler azaltıldı. Kullanıcılar LDAP sunucusu üzerindeki hesapları ile tüm veritabanlarında tek şifre ile kimlik doğrulamasını gerçekleştirebilir hale geldiler. Çok sayıda şifreyi yönetmek zorunda kalmadıkları için, şifreyi not etme, kolay şifre belirleme gibi güvensiz yöntemlerden uzaklaştılar.

İlişği kesilen kullanıcılar nasıl yönetiliyor?

ANIL AKDUYGU: Kullanıcıların kurumla ilişkisinin kesildiği durumlarda tek bir yerden hesabı pasife çekilerek, tüm veritabanlarına erişimi hızlıca engellenmiş oluyor.

Elde edilen faydalar arasında neleri sayabilirsiniz?

ANIL AKDUYGU: Bu sistemlerle birlikte veritabanları üzerinde kullanıcı yönetimi verimliliği arttı. Ayrıca Merkezi Kimlik Yönetimi sayesinde müthiş bir verimlilik artışı ile kullanıcıların sistemler üzerinde aktif olarak işe başlama süreleri 30 kat hızlandı. Veritabanı yöneticilerinin de verimlilikleri böyle bir sistemde kullanıcı yönetim işlemleri yapmadıkları için arttı. Bu veritabanı sistemleri, hiçbir kesinti yaşanmadan hızlı ve kolayca, ilgili konfigürasyon değişiklikleri yapılarak, çok kısa sürede merkezi yönetime dahil ediliyor. Ayrıca sistem tamamen yedekli ve



SOLDAN SAĞA: HÜSEYİN ÖZEL Bilgi Güvenliği Satış Yöneticisi - Oracle / **SİNAN ERDEM ÖZER** Altyapı ve İşletim Grup Direktörü - Yapı Kredi / **ANIL AKDUYGU** Kıdemli Sistem Mühendisi - Yapı Kredi



ANIL AKDUYGU
Kıdemli Sistem Mühendisi
Yapı Kredi

“Bu sistemlerle birlikte veritabanları üzerinde kullanıcı yönetimi verimliliğini artırdık. Ayrıca merkezi kimlik yönetimi sayesinde müthiş bir verimlilik artışı sağlayarak, kullanıcıların sistemler üzerinde aktif olarak işe başlama sürelerini 30 kat hızlandırdık. Böyle bir sistemde, veritabanı yöneticilerinin verimlilikleri de kullanıcı yönetim işlemleri yapmadıkları için arttı.”

ölçeklenebilir bir mimarı üzerinde çalıştırılabilir. DR mimari uygulaması da çok kolay bir şekilde konfigüre ediliyor. LDAP protokolü üzerinden ya da kolay kullanımlı Web Admin ekranlarından sistem yönetimi kolayca yapılabilir.

Veritabanı Güvenlik Yönetimi nasıl kurgulanıyor?

ANIL AKDUYGU: Oracle Veritabanları üzerindeki güvenliği daha da artırmak amacıyla, veritabanının 'kernel' seviyesinde çalışan güvenlik opsiyonu kuruldu. Bu kurulum, veritabanı standart güvenliği üzerine ek bir katman olarak çalışıyor. Bu kurulumlarla birlikte veritabanı yöneticilerinden kullanıcı yönetimi hakları tamamen alınmış oluyor. Bu haklar, olması gerektiği gibi Kullanıcı Yönetimi Birimi'ne veriliyor. Veritabanı üzerindeki güvenlik fonksiyonları da BT Güvenlik Bölümü tarafından yönetiliyor. Böylece, veritabanları üzerinde tam anlamıyla görevlerin ayrımı ilkesine dayanan bir kullanıcı ve sistem yönetimi gerçekleştiriliyor. Özetle, veritabanı yöneticileri, system gibi admin hesaplarıyla artık kullanıcı yönetimi yapamıyorlar. Veritabanı kullanıcı yönetimi tamamen Güvenlik Yönetim Bölümü'nden ve Veritabanı Yönetimi Bölümü'nden soyutlanarak, Kullanıcı Yönetim Sistemleri'ne bırakılıyor.

SİNAN ERDEM ÖZER: Veritabanı içinde bu sistemle birlikte güvenli alanlar (REALM) yaratılabilir. Bu alanlar içindeki tablolara yalnızca uygulamalardan erişilebilme imkanı verilebilir. Böylece adminler, admin haklarına rağmen hassas tablolara erişemiyorlar. Ancak bu tablolar üzerinde admin işlemleri (indexleme, kolon ekleme çıkarma, analiz etme, execution plan oluşturma vs.) yapılabilir.

Bu REALM'lerle birlikte, SOX, PCI-DSS, BDDK, Cobit gibi regülasyonlar ve yasal zorunlulukların belirtmiş olduğu görevler ayrılığı gereksinimleri de karşılanıyor.

ANIL AKDUYGU: Bu sistemin diğer bir özelliği de Oracle Veritabanı Komutları'nın, Güvenlik Bölümü tarafından hazırlanmış olan kural setleri aracılığıyla tanımlanıp, kontrol edilebilmesi. Örneğin Veritabanı "DROP table" komutu kullanım dışı bırakılabilir veya çalıştırılması yine Güvenlik Bölümü tarafından hazırlanmış kural setleriyle kontrol edilebilir. Kontrol edilebilen komutlardan en önemlisi olan,

"CONNECT" komutuna yazılabilen kural setleri ile de veritabanına bağlantı faktörleri (IP, Modül, username, machine, program gibi) kontrol edilebilir.

Özetle, bu çözüm Oracle Veritabanı üzerinde bir Duvar görevi görüyor. Yönetimi kullanıcı dostu Web arayüzlerinden yapılabildiği gibi, SQL komutlarıyla da gerçekleştirilebilir. Ayrıca, güvenlik politikalarına aykırı teşebbüsler kayıt altına alınarak, raporlanabilir. Bu yöntemle veritabanı sistemlerine yapılabilecek olan saldırılar önlenerek, Güvenlik Yönetimi Notifikasyon yöntemleriyle bildirimler gönderilebilir.

Sayın Özel, Yapı Kredi'de gerçekleştirilen EUS projesinin Oracle için önemi nedir?

HÜSEYİN ÖZEL (Bilgi Güvenliği Satış Yöneticisi-Oracle): Yapı Kredi, Oracle'ın finans sektöründeki en önemli müşterilerinden birisi olmakla beraber, Oracle da Yapı Kredi'nin donanım ve yazılım alanında stratejik iş ortağı. Veritabanı Güvenliği çözümleriyle birlikte Yapı Kredi'nin veritabanı yatırımları, beklentilere uygun olarak çok daha güvenilir bir temele dayandırıldı. Daha güvenli, daha etkin, maddi ve yönetsel açıdan düşük maliyetli, regülasyonlarla tam uyumlu bir çözüm başarıyla ortaya konuldu. Oracle'ın ileri teknolojisiyle bu stratejik işbirliğinin hakkını veren bir projede yer alması bizim için çok kıymetli.

Sayın Güven, projede hangi Oracle teknoloji ve ürünleri kullanıldı, projenin başarısının arkasında sizce neler yatıyor?

BARIŞ GÜVEN (Müşteri Yöneticisi-Oracle): Oracle Veritabanı Enterprise Edition'ın bir özelliği olan Oracle Enterprise User Security ve Oracle Database Vault çözümü, kurum içinde etkin olarak devreye alındı. Geline nokta gereklilikler tamamlandı, stratejik olarak çözüm kurum içinde yaygınlaştırıldı. Veritabanı güvenliğinde ortaya konulan bu adımlar ve yatırımla, Yapı Kredi finans sektöründe Oracle Veritabanı Güvenliği alanında önder olurken, proje de sektörün bu anlamdaki sorunlarını adresleyen başarılı bir referans oluşturdu. Projenin başarısının arkasında ise temelde kurumun vizyoner yaklaşımının, veritabanı güvenliğine verilen önemin ve projeye doğru atamaların yapılmış olmasının yattığına inanıyorum. ■

Oracle Presents the New Member of the Exa Family

Exalytics In-Memory Machine

The Oracle Exalytics In-Memory Machine
is the industry's first engineered in-memory analytics
machine that delivers no-limit, extreme performance for
Business Intelligence and
Enterprise Performance Management applications.

Engineered System for Extreme Analytics



LiNK[®] PLUS
ORACLE Value Added
Distributor

DAHA DETAYLI BİLGİ İÇİN BİZE ULAŞIN:

Tel: 0216 316 50 50 E-posta: info@linkplus.com.tr

Sağlık sisteminde dünyaya örnek randevu yönetimi: **MHRS**

Sağlık Bakanlığı'na bağlı bütün hastanelerin randevularını bir merkezden yöneten, dünyadaki ilk ve tek sistem olan Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS)'ni işleten Oracle iş ortağı Innova, sistemin kesintisiz, güvenli ve yüksek performansla çalışmasında Oracle teknolojilerine güveniyor. ►



HAYATİ TARTAN
Merkezi Randevu Sistemi
Proje Yöneticisi
T.C. Sağlık Bakanlığı

Proje öncesindeki kurum ihtiyaçları nelerdi?

ŞEBNEM KAYRANCI (Innova, İş Geliştirme Koordinatörü): Hastanelerde çok fazla sıra vardı. Vatandaşların sabah çok erken saatlerde sıraya girip, numara alıp saatlerce beklemeleri gerekiyordu. Ayrıca Sağlık Bakanlığı tarafından doktor kaynağı ve süreçlerin planlanmasında sıkıntılar yaşanmaktaydı. Verimli bir süreç yönetimi ve kaynak planlama yapabilmesi, randevu sorunlarına çözüm getirilebilmesi için, 2009 yılında Sağlık Bakanlığı ile Türk Telekom arasında bir protokol imzalandı. Assist firması tarafından iki ilde bir pilot çalışma başlatıldı. Çok kolay bir adaptasyon süreciyle vatandaşların hastanelerden randevu alabilmeye başladıkları görüldü ve Merkezi Hekim Randevu

Sistemi (MHRS) adı altında tüm Türkiye'ye yaygınlaştırılmasına karar verildi. Ancak, sağlıklı bir yaygınlaştırmayı hayata geçirebilmek için çağrı merkezi operatörleriyle güçlü bir altyapının sağlanması ve Türkiye genelinde bir farkındalık yaratılması gerekiyordu. Bu da yatırım ve zaman anlamına geliyordu. Şu anda altıncı hizmet alımına çıkmış durumda.

Proje ile hem hastaneler tarafında, hem hastalar tarafında sisteme adaptasyon sürecinde sağlıklı bir çalışma kültürünün yerleştirilmesi de hedeflendi. Artık daha planlı bir çalışma düzenine geçilmiş oldu. Böylelikle Sağlık Bakanlığı, doktor sayısını, dağılımını, yoğunluklarını takip ederek gereken planlamaları yapabiliyor. Doktorların iş süreçleri tanımlı hale geldi.

"30 binden fazla uzman hekim, 21 bin aile hekimi, 2 bin 800 çağrı merkezi çalışmamız ve %99,71 erişilebilirlik başarısında, dünyada ulusal çapta ilk ve tek olan bir hekim randevu sistemi kurduk. Pilot uygulamamız sonrası, 14 ay gibi kısa bir sürede, 81 ilde 809 hastanemizi randevu uygulamamız kapsamına aldık. Aile hekimlerinin de sisteme dâhil edilmesi ile birlikte projeyi iki kat daha büyüttümüz olduk. Bugün, vatandaşlarımızın daha huzurlu bir ortamda muayene olmalarını sağlamanın haklı gururunu hep birlikte yaşıyoruz. Başarının anahtarlarından bir tanesi başarılarla çalışmaktır. Bu vesile ile hizmet aldığımız firmaları ve tedarikçilerini tebrik ederim."



SOLDAN SAĞA: FAİK SAYRAN Sektörel İş Geliştirme Koordinatörü - Innova / **ÇAĞLA EVCİLİ** Teknoloji Satış Yöneticisi, Oracle / **AYŞEGÜL AVCI** Kıdemli Proje Yöneticisi - Innova / **ŞEBNEM KAYRANCI** İş Geliştirme Koordinatörü - Innova / **TUĞBAY AŞKIN** İş Uygulamaları İş Ortakları Yöneticisi - Oracle

Oracle teknolojilerinin kullanılmasına nasıl bir süreç sonunda karar verdiniz?

ŞEBNEM KAYRANCI: Çağrı merkezi operatörlerinin hiç beklemeden, hızlı bir şekilde ekranlara ulaşabilmesi için güçlü bir alt yapı gerekiyordu. Veri büyüklüğünün çok fazla olacağını ön görüyorduk. Sağlık Bakanlığı'yla olan çalışmalarımız sonucunda, onların kullandığı teknolojilerle de eşgüdümlü olarak, Oracle uygulama sunucuları, Oracle Veritabanı ve veritabanı opsiyonlarının en uygun teknolojiler olacağından emin olduk. Böylece MHRS, Oracle teknolojileri üzerinde konumlandırıldı.

Süreç içerisinde projeye eklemeler oldu. Böylelikle elde edilen faydalardan da söz edebilir misiniz?

AYŞEGÜL AVCI (Innova, Kıdemli Proje Yöneticisi): Bakanlık tarafından aldığımız bilgiye göre vatandaş memnuniyeti oldukça yüksek. Eskiden yoğunluklar belli zamanlarda, örneğin sabahları toplanıyordu. Şimdi bu yoğunluk eskiye nazaran dağıtılmış durumda. Süreçler daha verimli hale geldiği için hastanelerdeki yoğunluğun biraz daha azaltılması sağlandı. Ayrıca bu sistem yeni uygulamalarla geliştirildi. Örneğin, Sağlık Bakanlığı mobil uygulamaları devreye aldı, aile hekimlerini sisteme ekledi.

Sağlık sürecinin ana başlangıç noktası randevu almakla başlıyor ve MHRS bu anlamda çok güçlü bir altyapı ile bir başlangıç noktası oluşturdu. Sağlık Bakanlığı bundan sonrasında yeni özellikler, yeni hizmetler ekleyebileceği esnek ve sağlam bir temel elde etmiş oldu. Şu anda bütün Türkiye'de, muayene sayısının %25'inden fazlası randevulu sistem üzerinden geçiyor, hatta bu rakam bazı illerde %70'lere kadar yükseliyor. MHRS'ye portal, çağrı merkezi ya da mobil ortamlardan ulaşmak ve randevu almak mümkün.

Hangi fazlarda web tabanlı uygulamalar, mobil uygulamalar eklendi?

ŞEBNEM KAYRANCI: Mobil randevuyu MHRS 3 fazında 2013 yılı Ocak ayında devreye aldık. Portalin oluşumuna ise MHRS 1 fazında zaten başlanmıştı. Ancak bütün bu sistemin oluşumu elbette ilk fazda olmadı ve zaman içinde geliştirildi.

Sizce bu projede en kritik noktalar nelerdi?

AYŞEGÜL AVCI: Öncelikle, çağrı merkezi operatörlerinin vatandaşları telefonda çok fazla oyalamadan çağrılara cevap verip çağrıyı sonlandırmasını sağlamamız kritikti. Bunu arka planda konumladığımız teknolojilerle

desteklememiz gerekiyordu. Sistem değişiminden kaynaklı hastane ve vatandaş tarafında bir adaptasyon süreci de yaşandı. Alınan randevu, istenilen hastanede karşılanabilecek mi, saatinde gerçekleştirilecek mi gibi sorular ortaya kondu ve öncelikle vatandaşın memnuniyetinin sağlanmasına yönelik çalışmalara ağırlık verildi. Bizim tarafımızda kritik nokta ise SLA seviyelerinin karşılanabilmesiydi. Sonuç olarak %99'un üzerinde bir kesintisizlik oranını sağlamak zorundayız. Sunucuların 7/24 sürekli ayakta olması, hiçbir şekilde kesinti yaşanmaması gerekiyor. Bu yapıda, dakikalar bazında hizmet veriyoruz, anında müdahale edebiliyoruz. Zaten bu beklentilerimizi karşıladığı için Oracle teknolojilerini kullanıyoruz ve bu konuda kendimizi güvende hissediyoruz.

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + Oracle Veritabanı 11g
- + Oracle RAC
- + Oracle Partitioning
- + Oracle Diagnostic Pack
- + Oracle Tuning Pack
- + Oracle iAS



AYŞEGÜL AVCI
Kıdemli Proje Yöneticisi
Innova

“Bu projede %99’un üzerinde bir kesintisizlik oranını sağlamak zorundayız. Sunucuların 7/24 sürekli ayakta olması, hiçbir şekilde kesinti yaşanmaması gerekiyor. Bu yapıda, dakikalar bazında hizmet veriyoruz, anında müdahale edebiliyoruz. Zaten bu beklentilerimizi karşıladığı için Oracle teknolojilerini kullanıyoruz ve bu konuda kendimizi güvende hissediyoruz.”

MHRS için kaç kişi çalışıyor?

AYŞEGÜL AVCI: Innova tarafında 5 kişiyle başladığımız 7/24 hizmet veren ekibimiz, bugün 25 kişiye ulaşmış durumda. Çağrı merkezi tarafında da 1000 dolayında bir sayıya ulaştık. Şu an hizmet veren tüm çağrı merkezi operatörleriyle birlikte toplam 3000’in üzerinde çalışanla MHRS üzerinden hizmet verildiğini söyleyebiliriz.

MHRS ile günlük kaç çağrı yönetiliyor? Kaç randevu gerçekleştiriliyor?

AYŞEGÜL AVCI: Günlük yaklaşık 340.000 civarında randevu gerçekleştiriliyor. MHRS üzerinden Ocak ayında 8 milyon, Aralık ayında 7 milyon randevu düzenlenmiş, bu sayı mevsimlere göre değişkenlik gösterebiliyor. 10 Şubat tarihinde aldığımız sayıları paylaşabilirim sizinle. Operatörlerden alınan randevu sayıları 210.000, hastanelerin web servisleri üzerinden 11.500, vatandaş web portalleri üzerinden 117.261, mobil uygulamalardan 15.232. Bu da toplam 363.821 randevu anlamına geliyor. En yoğun olduğumuz günler, Pazar, Pazartesi, Salı ve Çarşamba’dır. İstatistiki veriler açısından çok önemli faydaları var bu sistemin.

Proje yürütme süreci hakkında değerlendirmelerinizi de alabilir miyiz?

AYŞEGÜL AVCI: MHRS’nin portal ortamında başlangıç fikri, Sayın Müsteşar Yardımcımız Dr. Ekrem Atbakan’dan çıktı ve o dönemde bakanlıkta yer alan danışmanların desteğiyle küçük çaplı bir proje olarak başlamıştı. O dönemde vatandaşın bu kadar ilgi göreceği ve bu kadar talep olacağı kimsenin aklına gelmemişti. Dolayısıyla MHRS çok hızlı büyüdü. Buna destek olabilecek altyapıyı sağlamak zorlu bir süreçti. Çünkü 7/24 hizmet verilebilmesi, sunucuların kesintisiz işletilmesi gerekiyordu. Innova, %99’un üzerinde süreklilik sağlayarak bu hizmeti başarıyla sürdürüyor. Vatandaş kesintisiz hizmeti gördükçe de MHRS hizmetini her kanaldan olduğu gibi portal üzerinden de giderek daha fazla talep ediyor. Şu an bizim 00:00 ve 01:00 arasında eriştiğimiz sayılar operatörün çağrı merkezi üzerinden aranma sayısından daha fazla. Dakikada



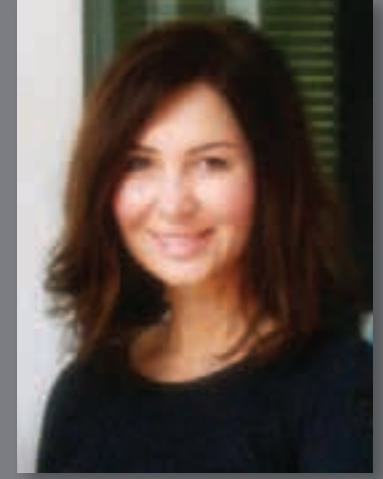
ŞEBNEM KAYRANCI
İş Geliştirme Koordinatörü
Innova

vatandaşa portal üzerinden 350-400 randevu verdiğimiz oluyor. Sadece vatandaş portalinden girerek alıyor bunu. Tüm kanallardan randevu alma sayısı ise toplamda dakikada 750’ye ulaşılabilir. 00:00-01:00 arası sistemin en yoğun olduğu saatler. Artık vatandaşlar, mobil platformları da sıklıkla kullanmaya başladılar.

Raporlama platformu olarak neler kullanıyorsunuz, raporlamada ne kadar sıklıkla rapor üretiyorsunuz? Bunlar konusunda bakanlık tarafından stratejik kararlar çıkıyor mu?

AYŞEGÜL AVCI: Raporlamayı, bir raporlama aracı üzerinden almıyoruz. Çünkü bakanlık canlı veriler ve istatistiklere başvuruyor. Konuya göre uygulama üzerinden bir raporlama açıyoruz. Örneğin, hekimlerin hasta bakma kapasitelerine göre ne kadar etkin çalışabildiklerini gözlemleyebilmek mümkün. Bunun için gerekli veriler Sağlık Bakanlığı’nın diğer sistemleri ile sağladığımız entegrasyonlar ile raporlar için gerekli bilgiler kısa zamanda toparlanmış oluyor. Hastane ve hekimler sürekli olarak bu raporların çıktılarını doğrultusunda bilgilendiriliyor. Bu sayede hem hastane hem bakanlık tarafından verimli bir planlama sağlanmış oluyor.

“Özellikle kişisel sağlık kaydı söz konusu olduğunda, performans, süreklilik ve veri güvenliği (gizliliği) konuları çok daha önemli hale geliyor. MHRS projesinde bu üç kriter çok önemli olduğu için Oracle ile bir araya geldik ve bize bu anlamda en doğru yapıyı Oracle’ın sağlayacağına inandık. Geldiğimiz noktada başarılı sonuçlarını da alıyoruz.”



ÇAĞLA EVCİLİ
Teknoloji Satış Yöneticisi
Oracle

Bakanlığın, sizin sağladığınız bu canlı veriler üzerinden stratejik olarak değiştirdiği ve ülke genelinde bir paradigma değişikliği sağladığı neler oldu?

AYŞEGÜL AVCI: Vatandaşların sağlık hizmetlerine erişimi hızlandı ve kolaylaştı. Randevu aldıkları hekime, randevu aldıkları saatte muayene olmaları sağlanarak hastanelerdeki zaman kaybının önüne geçildi. Vatandaşların memnuniyet seviyesi de %97'lere yükseldi. Bu da sağlık süreçlerinde çok ciddi bir verimlilik sağladı.

İnnova olarak bu projeden kazanımlarınız nelerdir? Bu projeden hareketle yeni planlarınız var mı?

ŞEBNEM KAYRANCI: Aslında MHRS bizim tüm vatandaşları kapsayan, 74 milyona seslenen en önemli uygulamalarımızdan biri. Geleceğe yönelik olarak kişisel sağlık kaydı gibi uygulamalar üzerinde çalışmayı düşünüyoruz. Bu anlamda MHRS ile elde ettiğimiz performans ve süreklilik gücünü de kullanmak istiyoruz. Özellikle kişisel sağlık kaydı söz konusu olduğunda, performans, süreklilik ve veri güvenliği (gizliliği) konuları

çok daha önemli hale geliyor. MHRS projesinde bu üç kriter çok önemli olduğu için Oracle ile bir araya geldik ve bize bu anlamda en doğru yapıyı Oracle’ın sağlayacağına inandık. Geldiğimiz noktada başarılı sonuçlarını da alıyoruz.

Sayın Evcili siz de son olarak projeyi Oracle açısından değerlendirebilir misiniz?

ÇAĞLA EVCİLİ (Oracle, Teknoloji Satış Yöneticisi): Merkezi Hekim Randevu Sistemi-MHRS, T.C. Sağlık Bakanlığı’na bağlı bütün hekimlerin randevularını bir merkezden yöneten, dünyadaki ilk ve tek sistem olması nedeniyle Oracle için çok özel ve önemli bir örnek teşkil ediyor. MHRS ile vatandaşlarımız, Sağlık Bakanlığı’na bağlı Kamu Hastaneleri, Ağız Diş Sağlığı Merkezleri (ADSM), Ağız Diş Sağlığı Hastaneleri (ADSH) ve Aile Sağlığı Birimlerinden, tercih ettikleri hastane ve hekimden randevu alabiliyorlar. Sağlıkta Dönüşüm Programı kapsamında vatandaşlarımızın sağlık hizmetine daha kolay erişiminin sağlanması ve hastanelerimizin / hekimlerimizin daha etkin ve verimli bir şekilde hizmet sunabilmesi için geliştirilmiş bu projeye katkıda bulunan taraflardan biri olmaktan büyük gurur duyuyoruz. ■

“İnnova ile birlikte geliştirdiğimiz bu çözüm sayesinde her sabah hastanelerde yaşanan, bitmek bilmeyen hasta kuyruklarına son verildi ve vatandaşların hekimi görmek için bekledikleri süre minimuma indirildi. Sağladığımız teknolojilerle bu ve benzeri yenilikçi projelerde katkımızın olduğunu bilmek, Oracle ailesi olarak bize hakedilmiş bir mutluluk veriyor.”

Türk Telekom SOA

mimarisiyle öncü ve yenilikçi konumunu güçlendiriyor

Dünyaya örnek başarısı Oracle Open World 2011’de verilen “Oracle Middleware Innovation Award” ödülüyle de tescillenen Türk Telekom SOA Projesi, Türk Telekom Grubu’nun sektördeki yenilikçi ve hızlı servis sunma konusundaki öncü konumunu güçlü bir şekilde destekliyor. ►

Sayın Özen, Türk Telekom hakkında bilgi verebilir misiniz?

TURAN B. ÖZEN (Türk Telekom Teknoloji Başkanlığı Kurumsal Servis Katmanı Departman Müdürü): Türkiye’nin öncü iletişim ve yakınsama teknolojisi şirketi Türk Telekom, sabit hat, GSM ve geniş bant internete uzanan bütünleşmiş telekomünikasyon hizmetleri alanında faaliyet gösteriyor.

31 Mart 2011 itibarıyla, 15,8 milyon sabit hat, 6,7 milyon ADSL hattı (toptan) ve 11,8 milyon GSM abonesine sahip bulunuyoruz. Grup şirketleri, tüm ülkeyi kapsayan modern şebeke

altyapısıyla, Türkiye genelindeki bireysel ve kurumsal müşterilerine geniş bir hizmet yelpazesi sunuyor. Merrill Lynch’in, 68 ülkeden 2 bin 973 şirket arasından belirlediği toplam 21 şirketin yer aldığı “Global Best of Breed” listesine giren ilk Türk şirketi olan Türk Telekom, İngiltere’nin önde gelen marka değerlendirme şirketlerinden Brand Finance’in araştırmasına göre de 2009, 2010, 2011 ve 2012 yıllarında üst üste “Türkiye’nin en değerli markası” oldu.

Son 6 yılda gerçekleştirdiği konsolide yatırım miktarı 11 milyar TL’yi aşan Türk Telekom, gerçekleştirdiği yatırımlarla ekonomiye, müşterilerine ve içinde var olduğu topluma değer yaratmak için çalışmalarını sürdürüyor.

Müşteri ihtiyaçlarına hızla cevap vermeyi, satış ve tahsilat süreçlerini en iyi şekilde desteklemeyi hedefleyen BT altyapısı, iş tarafıyla da strateji ve hız uyumluluğu sağlayarak, Türk Telekom’un değişen sektör dinamikleri doğrultusunda yenilikçi servis ve ürünler sunma öncülüğünü sürdürebilir kılacak şekilde konumlandırıldı.

Türk Telekom BT Mimarisi, Pazar/Satış, Ürün Yönetimi, Müşteri Yönetimi, Servis Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Sağlayıcı/İş Ortağı Yönetimi ve Kurumsal olmak üzere, telekomünikasyon sektöründeki 7 kritik çekirdek iş alanı içinde 100’den fazla uygulama ile geniş bir portföye sahip bulunuyor. Portföy içerisinde, kendi alanlarında global liderlerin hazır ürünleri olduğu gibi bize özel ve in-house geliştirilmiş uygulamalarımız yer alıyor. Türk Telekom Veri Mimarisi de yine telekom sektörü referans iş veri modeli olan TM Forum’un Shared Information Data Model’i (SID) üzerine kurulmuş durumda.

SOA teknolojileri bu altyapı üzerinde nasıl konumlanıyor ve hangi Oracle teknolojilerini kullanıyorsunuz?

TURAN B. ÖZEN: Türk Telekom BT altyapısında yer alan çok geniş yelpazedeki

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- ✦ Oracle Fusion Middleware SOA Suite 11g
- ✦ Oracle Enterprise Repository 11g
- ✦ Oracle Service Registry 11g
- ✦ Oracle BPEL Process Manager 11g
- ✦ Oracle Service Bus 10g
- ✦ Oracle Business Rules 11g
- ✦ Oracle Business Activity Monitoring 11g
- ✦ Oracle Weblogic Sunucu
- ✦ Oracle Danışmanlık Hizmetleri

Türk Telekom’da nasıl bir BT altyapısı bulunuyor?

TURAN B. ÖZEN: Türk Telekom BT altyapısı, Telemanagement Forum’un (TMF) eTOM (enhanced Telecommunication Operations Model) Telco işletim modeli ve iş süreçlerini destekleyecek şekilde kuruldu.

Son beş yılda gerçekleştirilen transformasyon ve modernizasyon projeleri ile Türk Telekom BT altyapısının verimlilik, iş çevikliği, hızlı çözüm oluşturma yetenekleri güçlendirildi.



SOLDAN SAĞA: KORAY TOKSÖZ Entegrasyon SOA Çözüm Geliştirme ve Tasarım Mimarı / **ÖZGE DEMİRA** Entegrasyon SOA Çözüm Geliştirme Uzman Mühendisi / **ZEYNEP TRAŞ** Entegrasyon SOA Çözüm Geliştirme ve Tasarım Mimarı / **SERHAT SOYSAL** Entegrasyon SOA Çözüm Geliştirme Uzmanı / **TURAN BAHATTİN ÖZEN** Teknoloji Başkanı Kurumsal Servis Katmanı Departman Müdür - Türk Telekom A.Ş. / **BETÜL BAYRAM** Entegrasyon SOA Çözüm Geliştirme Uzman Mühendisi / **SATİYE ALBAKIR ÇATAL** Entegrasyon SOA Çözüm Geliştirme Uzman Mühendisi / **NERİMAN ÖZ** Servis Geliştirme ve Yönetim Mühendisi / **MUSTAFA HANÇERLİOĞLU** Entegrasyon SOA Çözüm Geliştirme Uzman Mühendisi

farklı farklı uygulamaların, teknolojilerin, iletişim sistemlerinin ve karmaşık yapıların birbiriyle uyumlu bir şekilde çalışmasını ve istenilen servisleri sağlıklı bir şekilde sunabilmesini, kurmuş olduğumuz Servise Yönelik Mimari altyapı (SOA), referans altyapı standartları ve yönetim modeli ile sağlıyoruz. SOA teknolojilerini ve mimarisini; süreçleri uçtan uca daha iyi yönetmek, hızlı ve daha esnek servisler sunabilecek şekilde hem ortak bir iş servisleri ve veri modeli platformu hem de ortak servisler ve entegrasyonlar için bir altyapı olarak konumlandırdık. Bunu yaparken, telko süreçlerinin yürütüldüğü yeni ve eski, kurum içi ve kurum dışı bir çok uygulama, servis ve veriyi entegre ettik. Türk Telekom olarak oluşturduğumuz bir referans mimarimiz bulunuyor ve SOA teknoloji altyapımızda Oracle Fusion Middleware SOA Suite ürün ailesini kullanıyoruz. Örnek vermek gerekirse, SOA mimarisini kurum içi uygulama silolarının arasındaki entegrasyon ve iş servislerinin sunumunda, Türk Telekom Grubu bünyesindeki AVEA ve TTNET gibi diğer şirketlerle entegrasyonlarda, kampanyaların ve

çözüm ortakları ile kurulan iş servislerinin sunumunda kullanıyoruz. İş servisleri ve paylaşımlı SOA servisleri yanında, SID tabanlı, CDM (Common Data Model) dediğimiz bir veri modelini de kullanıyoruz. BT altyapısında konumlandırdığımız iki SOA platformumuz bulunuyor. Bu iki platform temelde kurum içi çekirdek telco uygulama ve süreçlerinin orkestrasyonu ve entegrasyonunda kullanırken, diğeri özellikle kurum dışı organizasyonlar ile yapılan işbirlikleri ve servisler paylaşımlarında kullanılıyor. Kurum içi SOA sistemi “order-to-cash” yani satış ve tahsilat sürecindeki müşteri, ürün, sipariş, servis, kaynak yönetiminden gelir yönetimi, tahakkuk, tahsilat yönetimi gibi kritik alanlarda 70 kadar sistemin orkestrasyonunu

iş kritik seviyedeki önem derecesinde sağlıyor.

Dış kurumlarla işbirliklikleri için konumlandırdığımız SOA sistemimiz ise 30 farklı sistem ve 15 farklı organizasyon ile karşılıklı veri ve servis paylaşımı ile entegrasyon sağlıyor.

Proje öncesinde ihtiyaçlarınız neydi? Hangi sıkıntılar konusunda çözüm arıyordunuz?

TURAN B. ÖZEN: Türk Telekom’da SOA’yı mimari altyapı olarak konumlandırma ve adapte etme yolculuğunu temelde başlatan, ‘iş’ ve ‘teknoloji’ olarak ifade ettiğimiz iki önemli etmendi.

Telekom dünyasında yakınsama yaklaşımının hakim olması ve ana

SAYILARLA İŞ YÜKÜ

- ✚ Oracle SOA Suite, Türk Telekom’da aylık 80 milyondan fazla BPEL süreci işletiyor.
- ✚ Oracle OSB, routing ve temel transformasyon işlemlerinde kullanılıyor.
- ✚ 30’dan fazla uygulama, 250 SOA servis ile günlük 10 milyondan fazla işlem (transaction) gerçekleşiyor.



“SOA ile elde ettiğimiz en önemli fayda, yeni servis geliştirme oranı düşerken, servislerin markete sunum maliyetlerinin düşmesi oldu. SOA, ‘governance’ yapısı ve servis portföy yönetimi özelliği ile BT altyapımıza değişikliklere hızlı uyum sağlama, iş isteklerine hızlı cevap verme ve hızlı devreye alma yeteneklerini kazandırdı. İş isteklerinin karşılanma süresinde (time-to-market) %45 - %70 oranlarında iyileşme elde ettik. Ayrıca, son 2-3 yıl için hesaplanan SOA yatırım kârlılığı ise ortalama %44’e ulaştı.”

TURAN BAHATTİN ÖZEN

Teknoloji Başkallığı Kurumsal Servis Katmanı Departman Müdürü - Türk Telekom A.Ş.

iş stratejilerinin odağına yerleşmesi, bu stratejilerin gerçekleştirilmesi için oluşturulan yeni iş modellerinin uygulanması ve sunumu, klasik BT altyapıları üzerinde yoğun bir baskı oluşturdu.

Yeni iletişim yapılarındaki gelişim, yeni nesil terminaller ve hizmet anlayışı, günümüzde yakınsama sürecinin yarattığı itici güç ile birlikte yeni ve farklı iş zorluklarını da doğurdu. Özellikle, yakınsama ve NGN (Next Generation Network) yani yeni nesil ağı geliştirilmesi, müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için daha iyi bir anlayış ve kavrayışın yanı sıra dinamik iş süreçlerini adapte etmeyi gerektiriyor.

Klasik diye tabir edebileceğimiz Telekom BT altyapıları, kompleks-karışık birçok uygulama sisteminden oluşurken, bu sistemler neredeyse birbirinden tamamen ayrıldı ve kendi iş ve veri modelini yönetirken ortak bir iş ve veri modelini kullanmazlardı. Sistem ve veri anlamında işbirliği için entegrasyon sağlamak büyük bir problemli. BT mimarisinin, yeni iş modellerini gerçekleştirecek ve rekabetçi telekom sektöründe anahtar olan çevik ve

hızlı çözüm üretme yeteneğine sahip olacak şekilde yapılandırılması gerekiyordu. Diğer önemli ihtiyaç ise teknoloji tarafından geldi ve bu da SOA’ya geçişte önemli bir etmen oldu. Birbirinden ayrı sistemleri, birbiriyle uyumlu ve işbirliği yapar hale getirmek için yapılan noktadan noktaya özel entegrasyon çözümlerini yönetmek hem zordu hem de iş modellerinin beklentilerini karşılayacak çevikliği sağlamaktan uzaktı. Basit bir süreci geliştirmek bile çok fazla analiz ve geliştirme maliyetine yol açıyor ve zaman alıyordu. Değişikliklerin etkilerini yönetmek imkansız hale gelmişti. Bu iki temel etmenle birlikte diğer ihtiyaçlarımızı ise şöyle özetlemek mümkün:

- + Artan müşteri taleplerinin mevcut uygulamalar üstündeki geliştirme ve bakım maliyetlerinin düşürülmesi,
- + Tekrar kullanılabilirliğin artırılması ile bakımı oldukça zor olan kod çoğalmasının önüne geçilmesi,
- + Uygulamalar arası entegrasyonlarda ortak, kurumsal bir dil gereksinimi,

- + Mevcut uygulamalar ile yeni ve gelecekteki uygulamaların entegrasyonunda kolaylık ihtiyacı,
- + Sistemlerin birbirine entegrasyonu için ortak bir mimari ve veri modeli ihtiyacı,
- + Entegrasyon noktasında standartların olmayışı,
- + Var olan yapının makarna modeline benzemesi,
- + Yönetişim süreçleri işletilirken zorluklar yaşanması,
- + Entegrasyon noktalarında kontrolün kaybedilmesi, etki analizi yapılamaması veya uzun sürmesi.

Projeye başlama ve yürütme süreciniz hakkında bilgi verir misiniz? Nasıl bir SOA proje ekibi oluşturdunuz?

TURAN B. ÖZEN: Türk Telekom SOA yolculuğu 2008 yılında başladı. Yukarıda bahsettiğim ihtiyaçlar ve zorlukları gidermek için önce Oracle SOA Suite 10g kurulumu yapıldı ve veri paylaşım servisleri sunulmaya başlandı. Ancak asıl büyük SOA adaptasyonu, Türk

Telekom'un mükemmel müşteri hizmetleri deneyimi sağlamak, ürün ve hizmetlerini basitleştirmek vizyonu çerçevesinde başlattığı 'süreç odaklı iş ve teknik dönüşüm programı' ile hayata geçirildi.

Bu program ile hem iş süreçlerinde hem de BT altyapısında büyük bir değişim ve modernizasyon hareketi gerçekleştirildi. Program ile birlikte dönüşümü sağlanan BT mimarisi, SOA ve SOA teknolojileri üzerinde tasarlandı ve kuruldu. Belirttiğim gibi bu süreçte Türk Telekom SOA Referans Mimarisini oluşturuldu ve öncelikli olarak müşteri sistemleri ve müşteri ile ilişkili iş ve veri SOA servisleri geliştirilerek kullanıma alındı. Sonrasında sipariş, ürün yönetimi, tahakkuk, tahsilat gibi birçok diğer telko uygulaması, iş ve veri servisleri SOA platformunda yerini aldı.

Proje sürecinde yine Oracle Unified Process süreçlerinden adapte edilmiş bir yönetim ve geliştirme metodolojisi kullandık ve kullanmaya devam ediyoruz. Bir programın altyapı projesi olarak, diğer projelerle entegre bir proje ve geliştirme yönetimi de gerçekleştirdik.

Proje ile birlikte diğer taraftan SOA yönetim modelini de hayata geçirdik. Ayrıca servis geliştirmede 'agile' yani 'çeviklik' pratiklerini kullanıyoruz.

SOA proje ekibimiz, SOA mimarları, SOA süreç analistleri, SOA sistem analistleri ile farklı profillerde SOA teknolojileri ve özellikle Oracle SOA Suite ürünlerinde uzman SOA geliştiricilerinden oluşuyor. Türk Telekom Referans Mimari ve Geliştirme Metodolojisi SOA proje ekibi için ortak bir altyapı sunuyor.

Neden Oracle danışmanlığını, teknolojilerini ve ürünlerini tercih ettiniz?

TURAN B. ÖZEN: Oracle Fusion Middleware ürün ailesi, kendisini dünya çapında projelerde ispatlamış, kaynak ve danışmanlık desteği bakımından rakiplerine nazaran güçlü, arkasında Oracle gibi dünya çapında tanınmış bir firmanın yer aldığı bir ürün ailesi. Bu nedenlerden ötürü, rakipleri arasından kolaylıkla sıyrılabilir.

Bu projeden hareketle yeni projeler planlıyor musunuz?

TURAN B. ÖZEN: Teknoloji tarafında oluşturulan servislerin iş süreçlerine hizmet edebilecek şekilde kullanılabilmesini hedefliyoruz. Bu amaçla Oracle Fusion Middleware ailesinden Oracle BPM ürününü kullanarak çözüm üretmeyi düşündüğümüz, uzun süre çalışan (long running) ve insan müdahalesi gerektiren (human task) süreçlere ilişkin bazı planlarımız bulunuyor. Ayrıca paylaşımlı (shared) SOA servislerini 'private cloud' üzerinden sunmaya yönelik planlarımız da mevcut.

Proje sonrasında ne gibi faydalar elde ettiniz?

TURAN B. ÖZEN: SOA ile elde ettiğimiz en önemli fayda, yeni servis geliştirme oranı düşerken, servis kompozisyonu ve orkestrasyon ile servislerin markete sunum maliyetlerinin düşmesi oldu. SOA, Governance yapısı ve Servis portföy yönetimi ile değişikliklere hızlı adapte olma, iş isteklerine hızlı cevap verme ve devreye alma yeteneği kazandırdı. İş isteklerinin karşılanma süresinde (time-to-market) %45 - %70 oranlarında iyileşme elde edildi. Son 2-3 yıl için hesaplanan SOA yatırım karlılığı ise ortalama %44'e ulaştı. TMForum SID temelli Kurumsal Veri Modeli'ne ve merkezi SOA varlık ve servis portföy yönetimine geçişimiz de projenin son derece önemli faydaları arasında sayılabilir. Design Time Governance metriklerini izleyebiliyoruz ve esnek raporlama olanaklarına sahibiz. SOA'nın mimari açıdan vadettiği 'Reusability', 'Adaptability', 'Maintainability', 'Governance' özellikleri hissedilir ve görünür olurken, 20'ye yakın iş kritik servisinde günlük 6-7 milyona yakın mesaj sayısına ulaşıldı. Oracle Fusion Middleware ile gerçekleştirdiğimiz Türk Telekom SOA Projesi'nin başarısı, Oracle Open World 2011'de aldığı Oracle Middleware Innovation Award ödülüyle de tescillendi. ■



BURÇİN ÖKSÜZ
Kıdemli Teknoloji Satış Danışmanı
Oracle

"Türk Telekom, Ankara'da Servis Odaklı Mimari konusunda her anlamda çok gurur duyduğumuz bir projeye imza attı. Konusunda uzman, çok değerli mühendisler barındıran Kurumsal Servis Katmanı Departmanı, Türk Telekom'da hayata geçirdiği entegrasyon mimarisini, belirlenmiş standartlara dayalı olarak büyük bir başarıyla yürütüyor. Oracle olarak, SOA alanında Ankara'da pek çok kamu kuruluşu tarafından da örnek alınan Türk Telekom'un yanında yer almaktan mutluluk duyuyoruz."

Vodafone Türkiye'den müşteriye özel teklifler

Vodafone Türkiye, global çapta kullanıma alınan otomatik teklif oluşturma uygulaması Pusula'nın Türkiye ayağını, Weblogic Uygulama Sunucusu ve Oracle Veritabanı kullanarak başarıyla hayata geçirdi. Proje, Vodafone Türkiye'ye, müşteriye özel en uygun teklifleri en doğru şekilde ve hızla sunabilme anlayışını kazandırdı. ►



Sayın Çelik, kuruluşunuz, faaliyetleri, hedefleri ve BT altyapısı hakkında kısaca bilgi verebilir misiniz?

EVİRİM ÇELİK (Vodafone Türkiye Middleware Operasyon Müdürü):

Vodafone Türkiye, beş kıtada 30 ülkede faaliyet gösteren ve gelirler bakımından dünyanın en büyük uluslararası mobil iletişim şirketlerinden biri olan Vodafone Grubu'nun bünyesinde yer alıyor. 30 Eylül 2013 itibarıyla 19.6 milyon abonemizle, Türkiye'nin ikinci büyük mobil iletişim şirketiyiz. 'Teknoloji Hayatın Hizmetinde' vizyonumuz çerçevesinde, farklı coğrafyaların öncelik ve ihtiyaçlarını belirleyerek, mobil teknolojiler ile bu ihtiyaçları karşılayacak çözüm önerileri geliştiriyoruz. Vodafone Türkiye, bu anlamda küresel ölçekli ortak sorunların, ortak akılla yönetildiği bir platform oluşturuyor ve bu sayede uzun vadede daha yaşanabilir bir dünyanın inşasına katkıda bulunmayı hedefliyor. Bu hedef doğrultusunda kullandığımız BT altyapısı, her biri kendi alanının lideri iş ortaklarımızın ürünlerini bir araya getirerek sistemimizi en doğru çözümlerle buluşturuyor.

Oracle teknoloji ve ürünlerini kuruluşunuzda nasıl konumlandırıyorsunuz?

EVİRİM ÇELİK: Oracle, çok önem verdiğimiz teknoloji iş ortaklarımız arasında yer alıyor. Bir telekomünikasyon devi olarak milyonlarca işlemi yönetirken Oracle bize hem kolaylık, hem performans hem de güvenlik sağlayan altyapılar sunuyor. Hem uygulama sunucu hem de veritabanı tarafında, Oracle ürünlerinin kullanımı şirketimizde üst seviyelerdedir. Müşterilerimize son teknolojinin yanı sıra yenilikçi ve kaliteli hizmet sunmak istiyoruz ve bu doğrultuda ortakatman platformlarında da Oracle Weblogic uygulama sunucusunu kullanıyoruz. Oracle Weblogic, mimari anlamda iyileştirme ve operasyonel verimlilik artışı beklentilerimize en iyi şekilde cevap veriyor.

Vodafone'un küresel boyutta kullanmakta olduğu bir çeşit kampanya yönetim programı olan Pusula uygulamasının Türkiye bacağına ve bu doğrultuda ortakatman tarafında Oracle Weblogic uygulama sunucusunun üzerinde geçirdiniz. Öncelikle Vodafone'un Pusula uygulaması hakkında bilgi verir misiniz?

EVİRİM ÇELİK: Pusula, Vodafone merkezinde hayata geçirilerek, global olarak da kullanılan ve abonelerimizin data, SMS, çağrı kullanımının analizini yapıp ona en uygun teklif önerisinde bulunan bir yapı. Türkiye bacağı da bu yıl hayata geçirildi.

"Pusula uygulamasını Weblogic Uygulama Sunucusu üzerinden hizmete alarak, müşteriye özel çözümler ve teklifler sunabilme anlayışını hayata geçirmiş olduk. Böylece kampanyalar arasında boğulan müşterilerimizin en doğru seçimi yapabilmesini sağladık. Bu bize zaman tasarrufu sağladığı gibi müşteri sadakatini artırmaya da katkıda bulundu. Proje sonrasında lisans maliyetleri, operasyonel verimlilik ve iş gücü anlamında büyük kazanımlar elde edildi."

EVİRİM ÇELİK Middleware Operasyon Müdürü - Vodafone Türkiye

Bu sayede, abonenin kullanımına en uygun paketin seçilmesi kişisel inisiyatiflere bırakılmıyor, en hızlı ve doğru şekilde bu işi Pusula otomatik olarak yapıyor.

Tarif ettiğiniz yapı CRM'i aklı getiriyor. Pusula CRM'in neresinde konumlanıyor?

ANT ERSOY (Vodafone Türkiye Middleware Operasyon Kıdemli Uzmanı): CRM'in bir alt uygulaması gibi düşünülebilir. CRM sistemiyle de entegre olan bu yapı, CRM alt yapısından bilgi çekiyor. Pusula, mevcut kampanyaların müşterilere duyurulması için kullanılabilirliği gibi, abonelerimiz çağrı merkezini aradığında devreye girerek onlara en uygun teklifi de oluşturabiliyor.

EMRE ADEMOĞLU (Vodafone Türkiye Middleware Operasyon Kıdemli Uzmanı): Müşteri çağrı merkezini aradığında, müşteriyle ilgili bilgiler Pusula sistemine gönderiliyor. Pusula, bir "logic" çalıştırarak teklifleri hazırlıyor ve yeniden CRM sistemine gönderiyor.

Pusula projesinde Oracle Weblogic Uygulama Sunucusu ve Oracle Veritabanı kullanılmasına nasıl karar verdiniz?

ANT ERSOY: Middleware ekibi olarak beklentimiz gerek internet gerekse intranete sunulacak olan servisler için hızlı, esnek, operasyonel maliyeti az, kolay kullanılabilen, güvenilir, minimum riskli ve olası sorunlar sırasında üretici firmadan kesintisiz destek alabileceğimiz bir yapının kurulmasını hedefliyorduk.

Pusula uygulamasının diğer sistemler ile arada herhangi bir 'mediation' katmanı olmaksızın 'point-to-point' entegrasyonunu sağlamaya ihtiyaç vardı. Ayrıca, çok sayıda senkron 'webservice' çağrılarını yönetebilmek için güçlü bir uygulama sunucu altyapısı gerekiyordu. Weblogic Uygulama Sunucusu, 'cluster' çözümleri ile sürekli ve kesintisiz servis verebilecek bir altyapıyı mümkün kılıyordu. Üstelik ölçeklenebilir sistemler oluşturmadaki esneklikleri, sorunların önceden fark edilmesini sağlayan izlenebilirlik kolaylıkları da karar vermemizi kolaylaştırdı. Böylece, altyapıda Oracle

Weblogic Uygulama Sunucusu ve Oracle Veritabanı kullanmaya karar verildi.

Oracle ve LinkPlus'tan aldığınız desteğin kalitesini değerlendirebilir misiniz?

EMRE ADEMOĞLU: Sonuç olarak bu proje, işimiz için son derece kritik, dokunduğu sistemler ve getirileri düşünüldüğünde önemli ve büyük bir proje. Bu nedenle Weblogic Uygulama Sunucusu üzerinde sorunsuz bir çalışma gerçekleştirmemiz gerekiyordu. Şu anda Pusula, Oracle Weblogic üzerinde sorunsuz ve beklentilerimize uygun olarak iyi bir performans ile çalışıyor. Bu süreçte LinkPlus'tan Oracle Weblogic konusunda destek ve danışmanlık aldık.

BURCU BAHADIR (Vodafone Türkiye Àmiddleware Operasyon Eksperti): Milyonlarca müşteriye hizmet veren ve binlerce çalışanı olan Vodafone Türkiye'nin ortakatman altyapısının sağlıklı çalışması için gereksinimleri ortaya koyduğumuzda bunu karşılayabilecek en uygun



SOLDAN SAĞA: ANT ERSOY Middleware Operasyon Kıdemli Uzmanı - Vodafone Türkiye / BURCU BAHADIR Àmiddleware Operasyon Eksperti - Vodafone Türkiye / ÇAĞATAY KAYA Fusion Middleware Satış Yöneticisi - Oracle / EVRİM ÇELİK Middleware Operasyon Müdürü - Vodafone Türkiye / EMRE ADEMOĞLU Middleware Operasyon Kıdemli Uzmanı - Vodafone Türkiye / İBRAHİM DEMİR Kıdemli Satış Danışmanı - Oracle



“ Weblogic uygulama sunucusu gerek izlenebilirlik yeteneği ve güncel Java teknolojilerine olan desteği, gerekse de kolay yönetim özelliğiyle Vodoafone’un bir uygulama sunucusundan beklentilerini tamamen karşılıyor. Uygulamalar yaşadığı süre boyunca farklı zaman dilimlerinde farklı yüklere maruz kalırlar. Bu noktada Weblogic Uygulama Sunucusu gelişmiş kümeleme özellikleri sayesinde hızlıca büyüyüp küçülebiliyor. Özellikle yüksek erişilebilirlik ihtiyacının bulunduğu kritik sistemlerde uygulama sunucusu olarak Weblogic’in tercih edilmesi, Vodafone’un kesintisiz hizmet hedefiyle de örtüşüyor. Vodafone uygulama sunucusu yönetim ekibinin Weblogic Uygulama Sunucusu hakkındaki bilgi birikimi, diğer Oracle Orta Katman ürünlerinin yönetimi konusunda da büyük kolaylık sağlayacaktır. ”

İBRAHİM DEMİR Kıdemli Satış Danışmanı - Oracle

fırmanın Oracle olduğunu görmek zor olmadı. Açılmış bir destek talebinin kısa sürede çözüme kavuşması ve bu çözümün anlık değil kalıcı olacak şekilde ortaya konması, servislerin ve sistemlerin uzun süre sorunsuz olarak çalışması, konfigürasyon arayüzlerinin kullanıcı dostu olması ve iyi fiyat/performans oranı gibi artıları nedeniyle Oracle ve LinkPlus’ın desteğini ve Oracle teknolojilerini tercih ettik.

Proje sonrasında ne gibi faydalar elde ettiniz?

EVİRİM ÇELİK: Projenin hayata geçmesiyle müşteriye özel çözümler ve teklifler anlayışı da hayata geçmiş oldu. Böylece kampanyalar arasında

boğulan müşterilerimizin en doğru seçimi yapabilmesi sağlandı. Bu zaman tasarrufu sağladığı gibi müşteri sadakatini de artırdı. Proje sonrasında lisans maliyetleri, operasyonel verimlilik ve iş gücü anlamında da büyük kazanımlar elde edildi.

Sayın Demir, siz projenin satış danışmanlığını üstlendiniz. Proje Oracle tarafından değerlendiril misiniz?

İBRAHİM DEMİR (Oracle Kıdemli Satış Danışmanı): Weblogic uygulama sunucusu gerek izlenebilirlik yeteneği ve güncel Java teknolojilerine olan desteği, gerekse de kolay yönetim özelliğiyle Vodoafone’un bir uygulama

sunucusundan beklentilerini tamamen karşılıyor. Uygulamalar yaşadığı süre boyunca farklı zaman dilimlerinde farklı yüklere maruz kalırlar. Bu noktada Weblogic Uygulama Sunucusu gelişmiş kümeleme özellikleri sayesinde hızlıca büyüyüp küçülebiliyor. Özellikle yüksek erişilebilirlik ihtiyacının bulunduğu kritik sistemlerde uygulama sunucusu olarak Weblogic’in tercih edilmesi, Vodafone’un kesintisiz hizmet hedefiyle de örtüşüyor. Vodafone uygulama sunucusu yönetim ekibinin Weblogic Uygulama Sunucusu hakkındaki bilgi birikimi, diğer Oracle Orta Katman ürünlerinin yönetimi konusunda da büyük kolaylık sağlayacaktır. ■

“Oracle Weblogic Uygulama Sunucusu ve Oracle Veritabanı, Pusula uygulamasının ihtiyaçlarına cevap veren sağlıklı bir yapının kurulmasını sağlayarak; iş gücü maliyetleri, müşteri sadakati ve karlılığa olumlu etkileriyle öne çıkan bu projede kritik rol oynadı. Vodafone Pusula projesi, Oracle Weblogic Uygulama Sunucusu’nun birçok özelliği kullanılarak geliştirildi ve böylece bugüne kadar hem globalde hem de Türkiye’de yoğun bir şekilde birlikte çalışan Vodafone ve Oracle ekipleri başarılı bir projeye daha imza atmış oldu. Oracle olarak, sektöründe global liderliği sürdüren Vodafone’un müşterisine değer katmak üzere hayata geçirdiği böyle bir projede yer almaktan ve başarılı sonuç elde etmekten memnuniyet ve gurur duyuyoruz.”

ÇAĞATAY KAYA Fusion Middleware Satış Yöneticisi - Oracle



97%
**of the Global
Fortune 500**

Get Better Results With Oracle

ORACLE®

oracle.com/industries
or call 1.800.ORACLE.1

KKB, veri şifrelemede performans kayıplarına son verdi!



KERİM ÖZGÜR YALÇIN
Bilgi Teknolojileri Departmanı BT
Altyapı ve Operasyon Grup Müdürü
KKB

“Oracle ASO ile hem ağ üzerinde akan veri trafiğini, hem de diskte duran veriyi beklentilerimize uygun olarak şifreledik. Böylece, uyulması zorunlu güvenlik regülasyonlarını, minimum performans kaybı ile karşılamış olduk. Bu proje aynı zamanda bize yeni alanlar da açtı. Projenin hayata geçmesiyle birlikte elde ettiğimiz başarılı sonuçlar doğrultusunda, kurumumuzdaki diğer Oracle Veritabanı platformlarında da benzer güvenlik altyapısının kurulmasına karar verildi ve kurumumuzda kritik veriyi içeren tüm veritabanlarında aynı güvenlik seviyesi sağlanmış oldu.”

KKB, hem ağ üzerinde akan veri trafiğini, hem de diskte duran veriyi Oracle Advanced Security Option ile şifreleyerek, uyulması zorunlu güvenlik regülasyonlarını minimum performans kaybı ile karşıladı. Böylece kuruluş, kritik veriyi içeren tüm veritabanlarında aynı güvenlik seviyesini sağlamış oldu.

Sayın Yalçın, Kredi Kayıt Bürosu’nu bize tanıtabilir misiniz?

KERİM ÖZGÜR YALÇIN (KKB Bilgi Teknolojileri Departmanı BT Altyapı ve Operasyon Müdürü):

Kredi Kayıt Bürosu 1995 yılında 11 bankanın ortaklığında bir anonim şirket olarak kuruldu. Kuruluş amacı bankaların kendi aralarında kredi ödeme performans bilgilerini paylaşımlarını sağlamaktır. İlk aşamada bunlar bireysel nitelikli ürünlerin paylaşımı için oldu ve 2004 yılına kadar da bu böyle devam etti. 2005 yılında ticari kredi verileri ve firmalar da işin içine girdi. Şu anda sektörde bankaların, tüketici finansman şirketlerinin, leasing şirketlerinin, faktöring şirketlerinin ve sektörde ilgili kuruluşların katılımıyla, 149 üyeli bir yapı haline geldi. Ortaklık yapısı da 2001 yılındaki banka birleşmeleri nedeniyle 9’a indi. Kredi Kayıt Bürosu’nda kayıt altında olmayıp da bankada olan bir kredi hesabı yoktur. Bu nedenle bugün, bankalardan aldığımız veriyi yine bankalara katma değer sağlayacak faydalı ürün ve hizmetler olarak sunuyoruz.

BT altyapınız hakkında bilgi verebilir misiniz? Bu altyapı üzerinde Oracle teknolojileri nasıl konumlandırıldı?

KERİM ÖZGÜR YALÇIN: Uzun yıllar mainframe sistemler üzerinden hizmet veren KKB, mevcut yönetimin göreve gelmesiyle farklı roller üstlenerek, yeni ihtiyaç ve beklentilere uygun, daha yenilikçi bir altyapıya geçme kararı aldı. Bu doğrultuda, açık sistemler alt yapısı güçlendirildi ve veritabanı platformu olarak Oracle RAC ve konsolide veritabanı sunucusu olarak Oracle Exadata konumlandırıldı. Veri şifreleme yöntemi olarak Oracle Advanced Security Option (Oracle ASO) çözümü, Olağanüstü Durum Merkezi replikasyonları için de Oracle Data Guard kullanıldı. Uygulama sunucu tarafında Oracle Weblogic standart olarak kabul edilerek, yazılımlar java platformu üzerinde geliştirildi. Ayrıca İş Zekası platformu olarak da Oracle İş Zekası konumlandırıldı.

Bu platform üzerinde hangi yazılımları geliştirdiniz? Kaç kişilik bir yazılım ekibiniz yer alıyor? Siz ekip olarak projede kaç kişi yer aldınız?

KERİM ÖZGÜR YALÇIN: Projenin Oracle Exadata tarafında ben ve bana bağlı veritabanı uzmanı bir arkadaşımız birlikte çalışıyoruz. Yazılım geliştirme tarafında ise 25 Oracle yazılımcısı bulunuyor. Bu platformda geliştirilen



ÖZGÜR BARUT Veritabanı Yönetimi Bölümü Yöneticisi - KKB /
KERİM ÖZGÜR YALÇIN Bilgi Teknolojileri Departmanı BT Altyapı
ve Operasyon Grup Müdürü - KKB / **CUCİ YAVAŞÇA** Genel Sektör
Teknoloji Ürünleri Satış Yöneticisi - Oracle

yazılımlar arasında son dönemde bankacılık sistemleri üzerinden bireysel ve kurumsal talepler için sunulan Elektronik Risk Sistemi (ERS) uygulaması öne çıkıyor. Genel olarak KKB olarak web üzerinden sunduğumuz tüm hizmetleri hep bu altyapı üzerinde geliştiriyoruz.

Proje öncesinde hangi ihtiyaçlarınız için çözüm arıyordunuz?

KERİM ÖZGÜR YALÇIN: Merkez Bankası'ndan risk merkezi fonksiyonlarını KKB bünyesine alırken, Risk Merkezi'nin uyulmasını şart koştuğu bir takım güvenlikle ilgili düzenlemeleri bulunmaktaydı. Bu düzenlemelere uyumlu hale gelebilmek

için çeşitli alternatifler araştırıldı. En güçlü alternatif uygulama seviyesinde şifreleme olmasına karşın, "performans" ve "uygulanabilirlik" açısından Oracle'ın Advanced Security Option'ı yapılan benchmark testlerinde çok olumlu sonuçlar verdiği için tercih edildi. Bu opsiyon, zaten kullandığımız ürünlerle birlikte sunuluyordu. Kullanıma açmak için sadece bir lisanslama işlemi yapmamız yeterli oldu.

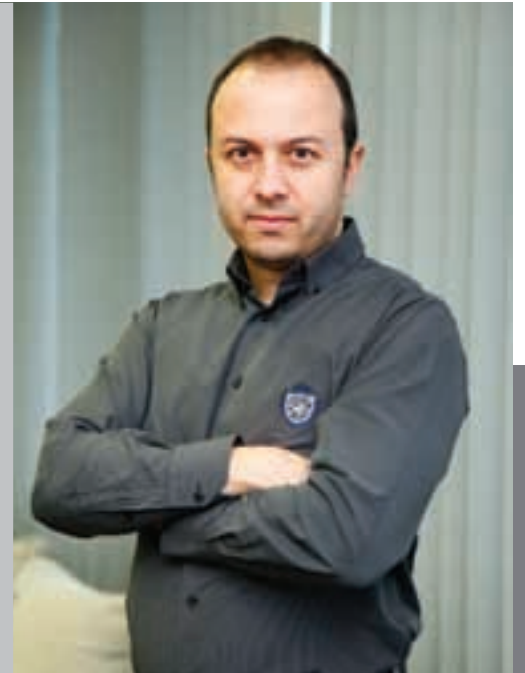
Daha önce veri şifreleme ihtiyacını nasıl karşılıyordunuz ya da başka alternatiflere bakıldı mı?

ÖZGÜR BARUT (KKB, Veritabanı Yönetimi Bölümü Yöneticisi): Aslında

farklı bir çözümle bu ihtiyacı belli ölçülerde karşılıyorduk. Ancak raporlama ortamları için içine girip, disk üzerindeki verilerin ve ağa akan verinin şifrenmesi ihtiyacı doğunca, söz konusu çözümlerin performansı bizim için yetersiz kaldı.

"Oracle'ın Advanced Security Option çözümü ve Exadata birlikteliği, yoğun veri akışının olduğu raporlama platformları söz konusu olduğunda, şifreleme sürecinden dolayı oluşan performans kayıplarını ortadan kaldırıyor."

ÖZGÜR BARUT Veritabanı Yönetimi Bölümü Yöneticisi - KKB





CUCİ YAVAŞÇA
Genel Sektör Teknoloji Ürünleri
Satış Yöneticisi - Oracle

“Yenilikçi projelerini destekleyen bir altyapı oluşturmak üzere Oracle ürün ve teknolojilerini tercih den KKB, regülasyonlar doğrultusunda ortaya çıkan farklı veri şifreleme ihtiyaçlarına da Oracle Advanced Security Option (ASO) ile çözüm buldu. Alternatif çözümlere oranla çok daha iyi bir sonuç vererek, şifreleme süreçlerinden doğan performans kayıplarını minimize eden ASO ile ekonomiyi yönlendiren bir sektörde hizmetleriyle katma değer yaratmayı hedefleyen KKB'ye katkıda bulunmaktan memnuniyet duyuyoruz.”

Raporlama ortamları derken İş Zekası ortamlarından mı söz ediyorsunuz?

ÖZGÜR BARUT: Evet, Veri Ambarı üzerinden alınan raporlardan söz ediyorum. Çok büyük hacimli veriler transfer edildiği için mevcut çözümle ilerleyemeyeceğimizi gördük. Bir diğer alternatifimiz, bu ihtiyacı kendi ekibimizle karşılamaktı ki bir dönem bu doğrultuda da çalışmalar yaptık. Yazılım tarafındaki arkadaşlarımız bilgiyi Veri Ambarına yazarken şifreliyor, alırken de bu şifreyi çözüyorlardı. Fakat raporlanma ortamlarının da şifrelenmesi gerekince veri sayısı ciddi oranda arttı ve performans sıkıntıları başladı. O noktada Oracle'in Advanced Security Option çözümü ile performans kaybının yüzde 5-8'i geçmediği bilgisini aldık. Ancak, kağıt üzerinde yer alan bu bilgiyi test etmemiz gerekiyordu. Hem harici Oracle Veritabanı ortamlarında hem de Exadata üzerinde testler yaptık. Her ikisinde de sonuç kağıt üzerinde verilen bilgiden çok çok daha iyiydi. Özellikle Exadata, şifreleme sürecinden doğan her hangi bir performans kaybı hissettirmiyordu. Bu çözümü kullanan farklı firmaların da görüşünü aldık. Özellikle raporlama ortamlarının doğurduğu şifreleme ihtiyacına, performans açısından en uygun çözümün Oracle ASO olduğundan emin olduk.

Test süreçlerinde destek aldığınız ekipler oldu mu?

ÖZGÜR BARUT: Test sürecinde karşılaştığımız bazı durumlarda, sorularımızı Oracle Support sitesinde paylaştık, dokümanları okuduk, eğitimlere katıldık. Bunlar kendi yaptığımız çalışmalarla da birleşince, Oracle ASO'yu kuruluşumuz için en uygun şekilde konumlandırmamız mümkün oldu.

Bir Oracle iş ortağından destek aldınız mı?

KERİM ÖZGÜR YALÇIN: Bu projede ürünlerin alımı aşamasında Infotech ile birlikte çalıştık. Infotech ile daha önce GEOMIS projesinde birlikte çalışmış ve onların Location Box çözümlerini uyarlamıştık. Çok memnun olduğumuz iş ortaklığımızı bu projede de ürün sağlayıcılığı tarafında devam ettirdik. Projenin kurulum ve uyarlama çalışmaları ise KKB bünyesinde tarafımızdan gerçekleştirildi.

Peki, Oracle ASO'yu ne kadar sürede kullanıma geçirdiniz?

ÖZGÜR BARUT: O süreçte ben tek başıma çalışıyordum ve buna rağmen bir ay içerisinde dokümanlar okundu, eğitimler alındı ve regülasyona tabi olan veritabanımız migrate edildi. Sonraki süreçte de raporlama sisteminin yer aldığı Exadata'ya ve diğer veritabanlarına yaygınlaştırıldı. Olağanüstü Durum Merkezi'mize de replikasyon yaptığımızdan söz etmiştik. Burada da bir regülasyon ihtiyacını adreslemiş olduk. ASO ile birlikte verimiz Olağanüstü Durum Merkezi'ne de şifreli olarak gidiyor. Özetle, bugün ağda akan ve diskte duran tüm verilerin transferi şifreli.

Proje sonrasında ne gibi faydalar elde ettiniz?

KERİM ÖZGÜR YALÇIN: Oracle ASO ile hem ağ üzerinde akan veri trafiğini, hem de diskte duran veriyi beklentilerimize uygun olarak şifreledik. Böylece, uyulması zorunlu güvenlik düzenlemelerini, minimum performans kaybı ile karşılamış olduk. Bu proje aynı zamanda bize yeni alanlar da açtı. Projenin hayata geçmesiyle birlikte elde ettiğimiz başarılı sonuçlar doğrultusunda, kurumumuzdaki diğer Oracle Veritabanı platformlarında da benzer güvenlik altyapısının kurulmasına karar verildi. Bu vesile ile kurumumuzda kritik veriyi içeren tüm veritabanlarında aynı güvenlik seviyesini sağlamış olduk. ■

Artısı Var



İş ortaklarının projelerine değer katacak yazılımları ve teknik desteği sağlayan LinkPlus, yeni Oracle Bütünleşik Sistemler ile artık "**uçtan uca**" çözümler sunuyor. Katma değerli iş ortağınız **LinkPlus**, projelerinizin artısı.

Brisa, kimlik yönetiminde Oracle IDM dönemini başlattı

Brisa, Oracle iş ortağı BASISTEK ile hayata geçirdiği bir proje ile manuel süreçleri fazla olan, hataya açık, olgunluk seviyesi düşük, entegrasyon eksikleri olan kimlik yönetimi alt yapısını, Oracle IDM platformunu kullanarak esnek, hızlı ve yönetilebilir bir yapıya dönüştürdü. ►



Sayın Akşan, öncelikle Brisa'nın faaliyetleri ve hakkında bilgi verebilir misiniz?

SALİH AKŞAN (Bilgi Sistemleri Uzmanı- Brisa):

Brisa, Sabancı Holding ve ortakları tarafından %100 Türk sermayeli olarak, Lassa Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. adı altında, Amerikan BF Goodrich firması ile yapılan lisans anlaşmasıyla 1974 yılında kuruldu. 90 bin metrekare kapalı alanda 1977'de üretime başlayan ve 60 ilde 186 bayi ile teşkilatlanan kuruluş, 1988'e kadar Lassa markası altında lastik üretti. 1988'de, dünya lastik pazarı lideri Japon Bridgestone Corporation ile Sabancı Grubu'nun ortaklığıyla Lassa şirketinin adı, Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak değiştirildi. 1989'da temeli atılan yeni fabrika, 196 bin metrekareye büyüyen üretim tesislerinde yeni teknolojiyle

ilk seri üretime 1990'da başladı. Brisa için yeni fabrika, sahip olduğu ileri teknoloji ve donanımın ötesinde, yeni bir yönetim, üretim ve kalite anlayışının da simgesi oldu. 1997'de gerçekleştirilen radyalizasyon yatırımı ile Brisa üretim tesisleri, 260 bin metrekare kapalı alana ulaştı. Brisa, bugün Avrupa'nın yedinci büyük lastik üreticisi konumundadır. Brisa Kocaeli üretim tesisleri, 361.000 metrekareye ulaşan kapalı alanıyla, dünyanın tek çatı altındaki en büyük lastik fabrikalarından biridir. Bu tesis, aynı zamanda, Bridgestone'un dünya üzerindeki en önemli üretim üslerinden biri olma özelliğini de taşımaktadır.

Oracle iş ortağı Basistek ile birlikte hayata geçirdiğiniz kimlik yönetimi projesi öncesindeki mevcut durum hakkında bilgi verebilir misiniz?

SALİH AKŞAN: Brisa'da geçmiş dönemde iş

"Brisa'da, Oracle IDM platformu kullanılarak verimli bir entegre kimlik yönetimi altyapısı kuruldu. Manuel süreçler sistem üzerinden otomatik olarak yapılabilecek hale getirildi. Belirli kullanıcı profillerinin belirli yetkileri otomatik olarak elde etmesine imkan veren kural setleri tanımlanarak, yetki otomasyonu sağlandı. Böylece şifre ve yetki taleplerinin sistem yöneticileri üzerindeki yükü ciddi oranda azaltıldı. Son kullanıcılar da projeye aktif rol üstlenecek şekilde dahil edildi. Bakım ve yönetim maliyetleri de bu doğrultuda düşürüldü."

SALİH AKŞAN Bilgi Sistemleri Uzmanı - Brisa



SOLDAN SAĞA: ŞEYDA ÖZSOY ERSÖZ Satış Müdürü - BASISTEK / **MUTLU SAYAR** Kıdemli Çözüm Mimarı - BASISTEK / **ERDOĞAN BOZKURT** Bilgi Sistemleri Müdürü - Brisa / **ÇAĞDA ÇELİKBİLEK** Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle / **GÖKHAN ÖNCÜ** Bilgi Sistemleri Direktörü - Brisa / **ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ** Yazılım ve Entegrasyon Bölüm Müdürü - BASISTEK / **SALİH AKŞAN** Bilgi Sistemleri Uzmanı - Brisa

akışına dayalı Yetki Yönetim Sistemi (YYS) adı verilen bir yapı kurulmuş ve ana uygulamalarla alt uygulamaların yetkilendirmesinin bu sistemle yönetilmesi planlanmış. Ancak Brisa'daki uygulama çeşitliliği arttıkça, envanter sayısı kabardıkça, bu sistem yetersiz kalmaya başlıyor ve 2012 yılında Brisa bir arayış sürecine giriyor. Basistek de o dönemde konuyla ilgili olarak görüşülen şirketler arasında bulunuyor.

Sayın Demiröz, bu noktada çözüm sunma sürecini sizden dinleyebilir miyiz? Brisa ile görüşmeye başladığınızda mevcut durum nasıldı?

ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ (Yazılım ve Entegrasyon Bölüm Müdürü-BASISTEK):

Brisa ile kimlik yönetimi konusundaki ihtiyaçlar için 2012 yılının ikinci çeyreğinde bir araya geldik. Aslında kurulduğu dönem için beklentilere cevap veren bir sistemin, günümüz ihtiyaçlarını karşılayamaması sorunuyla karşı karşıyaydık. Mevcut sistemde kimlik ve yetki yönetimi iş akışı platformu

üzerinden gerçekleştiriliyordu. Talepler bir iş akışı formuna giriliyor, daha sonra BT'den bir kişi bu talepleri başka bir sisteme tekrar giriyordu. Manuel süreçleri fazla olan, hataya açık, kaçakların olabildiği, olgunluk seviyesi düşük, entegrasyon eksikleri olan bir yapıydı.

Yeni yapıdan Brisa'nın beklentileri neler?

SALİH AKŞAN: Tüm sistemleri kapsayacak entegre bir yapının kurulmasını bekliyoruz. Eski sistemde yetkilendirme talepleri için çok daha fazla zaman harcanıyordu ve yapılan işlemlerin raporlamasını almak çok güçtü. Yeni kurulacak yapıyla, denetim raporlarının kolayca alınabildiği, takip edilebilir, güvenli, bakım maliyetlerini azaltan, gerçekten yönetilebilir bir kimlik yönetimi sistemine geçilmesi; ayrıca iç kullanıcılara verilen hizmet kalitesinin artırılması, kullanıcılardan gelen taleplerin hızla yerine getirilmesi, kullanıcıların bazı talepleri otomatik olarak kendilerinin yapabilmesi ve böylece gelen talep sayısının azaltılması hedeflendi.

Çözüm sunma sürecinde hangi adımlar atıldı?

ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ: İlk görüşmelerin yapılması ve beklentilerin tespit edilmesinin ardından 2012 yılının üçüncü çeyreğinde, Oracle ile birlikte Oracle Identity Management (IDM) platformunu kullanarak bir "proof of concept (PoC)" (proje çözüm konseptinin kanıtlanması) çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışma sırasında öncelikle en çok kullanılan yüksek önemdeki uygulamalar tespit edildi, Brisa için en kritik kullanıcı grupları seçildi ve en hızlı geri dönüşü sağlayabilecek, kullanıcı memnuniyetini artıracak fonksiyonlar belirlendi. Böylece, PoC çalışması için gerekli minimum kimlik yönetimi çerçevesi kurulmuş oldu. Bayi sistemi ve mevcut insan kaynakları sistemi simüle edilerek, üç kritik sistem için bağlantılar hazırlandı ve PoC çalışması başarıyla tamamlandı. Hatta sadece Brisa'ya değil, Sabancı Grubu'na ait iki kuruluşa daha aynı çerçeve üzerinden PoC sunumu yapıldı.



ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ
Yazılım ve Entegrasyon
Bölüm Müdürü
BASISTEK

“Gerek teknolojisi, gerekse danışmanlık ekosistemiyle Brisa için en doğru çözümün Oracle Identity Management (IDM) olacağına inandık ve Oracle ile birlikte Oracle IDM platformunu kullanarak bir “proof of concept (PoC)” çalışması gerçekleştirdik. Brisa’nın sunduğumuz çözümde karar kılmasının ardından da projeyi başarıyla hayata geçirdik.”

Sayın Akşan, PoC sürecinin ardından proje nasıl ilerledi?

SALİH AKŞAN: Benim projeye dahil olmam PoC sürecinin tam sonuna denk geldi. 2012 yılının Kasım ayında başlatılan projenin ilk fazı 2013 Mayıs ayında tamamlanarak, Active Directory, Microsoft Exchange ve SAP sistemleri Oracle IDM platformuna bağlandı. İkinci fazda da iş akışı platformu EBA ve Yetki Yönetim Sistemi (YYS) ile entegrasyon sağlandı. Bu kapsamda, YYS Sistemi üzerinden yetkilendirilen 12 alt uygulamanın entegrasyon çalışması da gerçekleştirildi. Böylece belirtilen sistemler için tüm yetki talep akışları EBA üzerinden Oracle IDM platformuna taşınmış oldu. Toplamda 11 farklı yetki ve iş akışı varyasyonu sistem üzerinde konumlandı ve son kullanıcılara açıldı. 2014 yılında da sözünü ettiğimiz 12 alt uygulamadan kalan bir-iki sistemi daha bu platforma bağlamayı ve kullanıcı sayısını genişletmeyi hedefliyoruz.

Bu geçişle birlikte hangi faydalar elde edildi?

SALİH AKŞAN: Oracle IDM platformu kullanılarak verimli bir entegre kimlik yönetimi altyapısı kuruldu. Bu bağlamda şifre senkronizasyonu sağlandı. Manuel süreçler sistem üzerinden otomatik olarak yapılabilecek hale getirildi. Belirli kullanıcı profillerinin belirli yetkileri otomatik olarak elde etmesine imkan veren kural setleri tanımlanarak, yetki otomasyonu sağlandı. Özellikle şifre ve yetki taleplerinin sistem yöneticileri üzerindeki yükü ciddi oranda azaltıldı. Son kullanıcılar da projeye aktif rol üstlenecek şekilde dahil edildi. Bakım ve yönetim maliyetleri de bu doğrultuda düşürüldü.

Şu anda bir kullanıcı katalogdan alışveriş yapar gibi, sepetine bir yetki ekleyip, yöneticilerinin onayından geçtikten sonra o yetkiyi otomatik olarak alabiliyor. Bu süreçte sistem yöneticilerinin devreye girmesine gerek kalmıyor. Ayrıca yeni biri işe başladığında da sistem otomatik olarak

BASISTEK HAKKINDA

Oracle Gold Partner olan BASISTEK kritik veriye sahip şirketlerin daha performanslı, daha güvenli ve daha uygun maliyetlerle bir BT sistemine sahip olması amacıyla Oracle danışmanlık hizmetleri veriyor.

SAP kullanıcısı olan büyük şirketlere verdiği danışmanlık hizmetleriyle sektörün en bilinen çözüm sağlayıcılarından biri haline gelen BASISTEK, ürün portföyüne eklediği Oracle güvenlik opsiyonları ile de büyük ve önemli süreçlerin yürütülmesine katkı sağlıyor.

SAP Basis ve HP Software projelerinde sahip olduğu deneyim ve bilgi birikimi ile öne çıkan BASISTEK, uzun yıllar BT altyapı teknolojilerinde danışmanlık hizmeti sunarken Oracle Database ve Oracle Exadata’dan sonra, Oracle Identity and Access Management konusunda da destek vermeye başlayarak bu alandaki güvenilir Oracle iş ortaklarından biri haline gelmiştir. Bu ürünler ve danışmanlıkları konusunda da deneyimlerini arttırarak, bu hizmetleri müşterilerine sunmaktadır.

BASISTEK, özellikle Oracle Identity Management tarafında daha önce sahip olduğu uzmanlığı ve Single Sign-On tecrübesini de kullanarak farklı müşteri platformlarında arttırarak yürütmeye çalışmaktadır. Bu ürün özelinde Türkiye’nin en büyük firmalarından birinde IDM projesi yürütülmekte olup, proje başarılı bir şekilde sürdürülmektedir. Bu müşteri özelinde BASISTEK, Oracle Identity Management 11g teknolojilerini kullanarak Single Sign-On yapıda, uygulamaların ve kullanıcı sayılarının konsolide edildiği, bakım maliyetlerinden ve BT işgücünden tasarruf sağlayan verimli bir Kimlik Yönetimi projesi sunmayı hedeflemektedir.

“Oldukça büyük ölçekli bir üretim kapasitesine sahip olan, dolayısıyla geniş bir kadroyla çalışan Brisa’da kimlik yönetimi çözümü doğru bir arayıştı. Gerek operasyonel yükün otomasyon aracılığıyla asgariye indirilmesi gerekse güvenlik kriterlerinin karşılanması anlamında Oracle Identity Management çözümünün Brisa’nın beklentilerini karşıladığına inanıyoruz. BASİSTEK’in profesyonel yaklaşımı ve tecrübesi de projenin başarıyla gerçekleştirilmesinde çok önemli bir rol oynadı.”

ÇAĞDA ÇELİKBİLEK Teknoloji Satış Yöneticisi - Oracle



devreye giriyor. Çünkü IDM platformu SAP’nin İK sistemiyle sürekli konuşuyor; yeni bir çalışan yaratıldığında, o kişinin kullanacağı tüm hesaplardan, iş tanımında yetkili kılınan tüm uygulamalara ‘default’ olarak erişim hakkı otomatik olarak veriliyor. Biz BT ekibine ise sadece kontrol etmek kalıyor.

İş sonlandırmada da işleyiş aynı şekilde ele alınıyor. İşten ayrılan çalışanın kaydı, çıkış işlemlerinin tamamlanmasıyla birlikte SAP içerisinden silineceği için, yetkileri de siliniyor ve gerekli bildirimler Oracle IDM sistemini yöneten ve izleyen kişilere otomatik olarak gönderiliyor.

Sistemler hakkında biraz bilgi verebilir misiniz? SAP dışında neler var?

SALİH AKŞAN: Brisa’da en temel kullanılan SAP dışındaki uygulamalar: CRM, BBS (Bayi Bilgi Sistemi), BOS (Bayi Otomasyon Sistemi), DYS ve Yetkilendirme için kullanılan YYS. Eskiden kurulmuş olan Yetki Yönetim Sistemi (YYS) üzerinden yetkilendirilen 12 adet alt uygulama bulunuyor demistik. YYS’de bu uygulamalar için tanımlanmış bazı roller vardı. IDM bu rollere kendi kataloğu üzerinden erişerek söz konusu

uygulamaları da yetkilendirebilir konuma geldi.

Bunların dışında bir de fabrika otomasyon tarafı var. Fabrika otomasyon ile kast edilen; üretim sahasındaki üretim cihazlarına kumanda eden sistemlerin yönetilmesidir. Bunun için de bazı uygulamalar bulunuyor. Bu uygulamalar için gereken yetkilendirmelerin de ilerideki dönemde IDM’e bağlanmış olmasını planlıyoruz. Oracle IDM’in, şu anda Brisa’daki toplam uygulamaların hemen hemen yarısına dokunduğunu söyleyebiliriz. Diğer bir yarısına da yakın bir zamanda dokunuyor olacak.

Oracle IDM’in hayatınızı kolaylaştıran özellikleri arasında hangileri öne çıkıyor?

SALİH AKŞAN: Parola senkronizasyonu bunlardan biri. Parolanızı değiştirdiğiniz zaman IDM o parolayı ‘capture’ ediyor ve sisteme dahil olan diğer uygulamalara dağıtıyor. Böylece tek parola ile erişim sağlıyor. Bir taraftan da bu yönde yeni bir kullanıcı deneyimi oluşuyor. Bunun dışında daha önce de söylediğim ve Release 2 ile gelen yetkileri sepete atma özelliği hayatı çok kolaylaştırıyor.

Sayın Demiröz, siz neden bu projede Oracle teknolojisini tercih ettiniz?

ULAŞ DEVRİM DEMİRÖZ: 2000’lerin başına dayanan bir IDM deneyimim var ve buna dayanarak müşteri tarafındaki ihtiyaçların bu tercihte çok belirleyici olduğunu söyleyebilirim. Brisa gibi kendi içerisinde özellikle çok sayıda uygulama bulunduran ve kimlik yönetimi yolu daha uzun olan kuruluşlarda, esnek ve entegrasyon yeteneği yüksek çözümler gerekiyor. Oracle bu bağlamda şu an piyasadaki en iyi ürünü sunuyor. Bu, Gartner’ın raporlarında da açık olarak görülebiliyor. Diğer taraftan müşteri açısından ürünün etrafındaki danışman ekosistemini bulabilmek de çok önemli. Türkiye’de Oracle’ın IDM tarafındaki danışmanlık ekosistemi çok kuvvetli. Bu kapsamda gerek teknolojisi, gerekse danışmanlık ekosistemiyle Brisa için en doğru çözümün Oracle IDM olacağına inandık ve sunduğumuz çözümü başarıyla hayata geçirdik. ■

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

✚ Oracle Identity Management Release 2

Elektrik piyasasının kalbi TEİAŞ'ta Oracle Exadata gücü

Enerji piyasasının en önemli aktörlerinden olan, elektriğin arz ve talebinin dengelenmesinde tarafsız bir rol oynayarak, elektrik borsası oluşumunu sağlayan TEİAŞ, genişleyen hizmet alanını destekleyecek bir teknoloji alt yapısı kurdu. Elektrik alanında 'serbest tüketici limiti'nin düşürülmesiyle birlikte 2015 yılında 30 milyonluk bir kesime hizmet vermeye hazırlanan kurum, veritabanı altyapısı için Oracle Exadata gücüne güveniyor. ►



SOLDAN SAĞA: GÜRLER GÜLÇE Veritabanı Yöneticisi - TEİAŞ / **LEVENT DİNÇER** Genel Müdür Yardımcısı - EKS-PA Bilgisayar / **SERKAN KURT** Yazılım Kanal Satış Sorumlusu - Oracle / **FATİH BAYTUĞAN** Bilgi Sistemleri Müdürü - TEİAŞ / **SAVAŞ OLUM** Piyasa İzleme Müdür Yardımcısı - TEİAŞ / **SAMİ DEMİRHİSAR** Yazılım ve Donanım Müdür Yardımcısı - TEİAŞ

Türkiye Elektrik İletim A. Ş. ve faaliyetleri hakkında bilgi alabilir miyiz?

FATİH BAYTUĞAN (TEİAŞ Bilgi

Sistemleri Müdürü): TEİAŞ, en temel anlamıyla yüksek gerilimdeki elektriği bir yerden bir yere iletmekle, hat ve trafoları yapmak ve işletmekle görevli bir kuruluştur. Piyasa, elektriği üretenler, tüketenler ve ticaretini yapanlardan (tedarikçi) oluşur. Elektriğin üretildiği anda tüketilmesi gerekir, yani siz düğmeye bastığınız anda bir santralin de o elektriği üretmesi gerekir.

Tüm elektrik üreticileri, Gölbaşı'nda yer alan ve TEİAŞ'ın en büyük birimlerinden olan Milli Yük Tevzii Merkezi tarafından izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Tedarikçiler, talep ettikleri elektriği almak üzere bir gün önceden 'gün öncesi piyasası' adı verdiğimiz yazılım üzerinden miktar ve fiyat teklifi sunarlar. Benzer şekilde üreticiler de satmak istedikleri elektriğin miktar ve fiyatını sunarlar. TEİAŞ, bu şekilde elektriğin ticaretini yönetir. Yani burada, elektrik piyasasını belirleyen, fiyatların oluştuğu bir elektrik borsası oluşturulmuş durumdadır. Ancak bu borsa, menkul kıymetler borsaları gibi saat 09:00'da açılıp 12:00'de kapatılıp, tekrar 14:00'te açılıp 16:00'da kapatılmaz. Elektrik piyasası 7/24 açık olmak zorundadır.

Günün sonunda, sayaçta görülen veri üzerinden elektriği alan ve satan tarafların yanılgıları da faturalandırılır.

Söz ettiğiniz ticareti biraz açabilir misiniz?

FATİH BAYTUĞAN: Şöyle anlatayım; günlük piyasa TEİAŞ kanalıyla çalıştırılır. Tedarikçi tarafından piyasadan örneğin 100 birim elektrik satın alınır. Müşterisi tarafından tüketim başlar. Müşteri 100 birim tüketirse zaten alım ve satım eşittir ve bir şey yapmaya gerek yoktur, ama 98 tüketilirse toptancı 2 birimi piyasaya satar, biz de TEİAŞ olarak farkını veririz. 102 tüketirse, biz 2 birim bedelli ilave fatura keseriz. Yani, TEİAŞ olarak fark faturalarını biz keseriz ve buna "uzlaştırma" deriz. EPDK tarafından "serbest tüketiciliği limiti"

yıllık olarak belirlenir ve bu yıl için yıllık 4,500 kilowatt saate kadar geriledi. 2015 yılında limit tamamen kalkıyor, tüm tüketiciler, yani biz hane halkları "serbest tüketicisi" adı altında elektriğimizi bize en iyi teklifi sunduğunu düşündüğümüz herhangi bir şirketten alabileceğiz. Şu anda Türkiye'de aşağı yukarı 740 civarında şirket bulunuyor. Dolayısıyla önümüzdeki dönemde elektrik piyasasının daha da hareketleneceğini söyleyebiliriz.

Siz bu hizmeti ne zamandan bu yana vermeye başladınız? Bir de daha iyi anlayabilmemiz için açabilir misiniz acaba, elektriğin ticaretini yapanlarla dağıtıcılar farklı mı?

FATİH BAYTUĞAN: Bizim ilk yönetmeliğimiz 2006 Ağustos'ta yürürlüğe girdi ve o tarihten itibaren de elektrik piyasasını açtık. O zamanlar üretici sayısı çok çok azdı, dağıtım şirketi bir taneydi, serbest tüketici limiti çok yüksekti, sadece büyük fabrikalar bu sisteme girebiliyordu. 2006'dan bu yana elektrik piyasası giderek serbestleşiyor. Piyasa serbestleştikçe dışarıdan çok ciddi yatırımlar geliyor. Bu süreçte çok ciddi sayıda santral yapılmaya başlandı. Artık, elektriğin ticaretini yapanlarla tüketim noktalarına dağıtım hizmetini verenler ayrı ayrı şirketlerdir. Geçtiğimiz yıl yapılan mevzuat değişikliğiyle dağıtım şirketleri bu iki faaliyeti ayırmak üzere dağıtım ve perakende olarak ayrı şirketler kurdular. 21 tane dağıtım şirketinin her biri bu doğrultuda hukuki ve ticari olarak iki ayrı şirkete dönüştü. Bu yaklaşım önümüzdeki süreçte tüketicinin lehine sonuçlar getirecek, büyük ihtimalle Telekom operatörlerinde olduğu gibi rekabet gelişecek ve kampanyalar başlayacak.

Bu noktada TEİAŞ olarak bizim yaptığımız işe tekrar gelirsek; üreticilere, tedarikçilere ve perakendecilere eşit yaklaşarak, arz ve talep tarafını serbest piyasa ortamında bir araya getiriyoruz, bilgileri piyasa aktörleri ve halkla paylaşıyoruz, sistemin maliyet fiyatlarını çıkarıyoruz. Şeffaf, tarafsız ve güvenli bir platform oluşturuyoruz.



FATİH BAYTUĞAN
Bilgi Sistemleri Müdürü
TEİAŞ

"Oracle Exadata Veritabanı Bütünleşik Sistemi'ni kullanmak, bizi asıl hedefimize ulaştırarak, piyasaya sunduğumuz hizmetin kalitesini artırdı. Ayrıca, çok daha yenilikçi işler üretmek, yeni yazılımlar geliştirmek için verimli ve ileri teknolojilerle donatılmış bir altyapı sağladı."



SAMİ DEMİRHİSAR
Yazılım ve Donanım
Müdür Yardımcısı
TEİAŞ

“ İlk başladığımızda 200-300 elektrik sayacına hizmet verirken, bugüne geldiğimizde 900 bin kayıtlı sayaç, 800 bin serbest tüketici bulunuyor. Serbest tüketici limitlerinin düşürülmesiyle ilgili yeni düzenlemelerle birlikte bu yıl 2 milyona, 2015 yılında ise 30 milyona ulaşmayı bekliyoruz. Oracle Exadata, bu kapsamı karşılayabilmemiz ve veri havuzundaki ani büyümeyi destekleyebilmemiz için, kesintisiz, güvenli hizmet verebileceğimiz bir alt yapı sunuyor. ”

Şu anki bilgi işlem altyapısı ne zaman kuruldu?

SAMİ DEMİRHİSAR (TEİAŞ, Yazılım ve Donanım Müdür Yardımcısı): 2006 yılında bir sistem oluşturma ihtiyacı da belirlemeye başladı. Çünkü piyasa geliştikçe eski yöntemlerle süreçlerimizin yönetilemeyeceği açıldı. 2006 yılı başında işimizi Excel hesap tablosu üzerinde yönetebiliyorduk. Ancak gelişimle beraber hızlı bir değişiklik gerekti. 2011 yılında, yönetimimiz önderliğinde bir araştırma sürecine girdik ve önce Oracle Veritabanı altyapımızı Standart versiyondan Enterprise versiyona geçirdik. Ardından da yeni ihtiyaçlarımızı karşılamak üzere Oracle Exadata'nın çeyrek modeline geçtik. Şu anda ise merkezde bir tam, yedekleme için de bir çeyrek olmak üzere Oracle Exadata platformuna sahibiz. Ayrıca Gölbaşı'nda kurulu

olan olağanüstü durum merkezimizde de bir çeyrek konumlandırıldı. Şu anda sistemimiz tamamen bulut mimarisinde düzenlendi ve 150'ye yakın bir sunucu havuzumuz bulunuyor.

Bu büyüme nasıl yaşandı?

SAMİ DEMİRHİSAR: İlk başladığımızda 200-300 sayaç varken 1000 oldu, 30-40 bin oldu ve bugüne geldiğimizde 900 bin kayıtlı sayaç, 800 bin serbest tüketici bulunuyor. Biraz önce söz ettiğimiz serbest tüketici limitleri ile ilgili yeni düzenlemelerle birlikte bu yıl 2 milyona, 2015 yılında ise 30 milyona çıkmasını bekliyoruz. Bu kapsamı karşılayabilmek, veri havuzundaki ani büyümeyi destekleyebilmek ve kesintisiz, güvenli hizmet verebilmek için bir tam Oracle Exadata kullanmayı gerekli gördük.



FATİH BAYTUĞAN: Limiti düşürdüğünüz anda banda giren tüketicilerin sayısı çok hızlı bir şekilde artıyor. Sadece büyük fabrikalar kapsamımızdayken, şimdi farklı ölçekteki ticari işletmeleri, kısa vadede de bütün haneleri kapsıyor olacağız.

Exadata'yı cazip kılan özellikleri neydi?

FATİH BAYTUĞAN: Bu soruya Veritabanı Yöneticimiz Gürler Bey cevap vermeli. Çünkü önceki altyapı ile Exadata altyapısının farkını birebir yaşıyorlar.

GÜRLER GÜLÇE (Veritabanı Yöneticisi-TEİAŞ): Biz veritabanı yöneticileri, bütün süreçlerin dayandığı çok kritik bir uygulama olan veritabanının sağlıklı işleyişinden sorumluyuz. Kesintiye tahammülü olmayan,

“Biz sunucuyu, anahtarlamayı, disk sistemlerini, depolama sistemlerini, veritabanını çok iyi bilmemize rağmen, TEİAŞ'ta bunların hepsini bir kutu içerisinde sunan Oracle Exadata'yı önerdik. Çünkü TEİAŞ, çok hızlı bir büyümeye çok hızlı cevap verebilecek, bakım süreçleriyle vakit kaybettirmeyen bir çözümle ilerlemeliydi.”

LEVENT DİNÇER Genel Müdür Yardımcısı - EKS-PA Bilgisayar

yüksek güvenlik gerektiren ve veri havuzu çok hızlı bir şekilde büyüyen bir alanda faaliyet gösterdiğimiz için güçlü bir veritabanı yazılım ve donanım altyapısına ihtiyacımız var. Oracle Exadata, depolama birimleri, veritabanı sunucuları, belleği, işlemcisi, kullanılan özel teknolojileriyle donanım altyapısı çok güçlü olan, bileşenlerin en doğru şekilde bir araya getirildiği, bütünlük bir makine. Çok hızlı erişim sağlıyor. Verilerin büyüme hızını düşünürsek, veri sıkıştırma özellikleri ile de büyük fayda sağlıyor. Farklı bir platformda bu işi gerçekleştireydik, ihtiyaç duydukça farklı bileşenleri bir araya getirme ve bunları sürekli en iyi performansı gösterecek şekilde ayarlama, sürekli güncelleme ve bakım çalışmaları içerisinde olacaktık. Exadata ise anahtar bir kutu çözüm sunuyor. Aksi halde ürün portföyü arttıkça ciddi bakım maliyetlerine katlanmak durumunda olacaktık. Ayrıca Oracle Exadata'nın, ileri teknolojilere sahip olması ve yenilikçi projelere yatkın bir ortam hazırlaması nedeniyle bir veritabanı yöneticisi olarak işimizi çok daha zevkli hale getirdiğini de söylemeliyim.

FATİH BAYTUĞAN: Böyle bir altyapıyı kullanmak, bizi asıl hedefimize de ulaştırarak, piyasaya sunduğumuz hizmetin kalitesini de çok artırdı. Buradaki veriye ulaşım hızı, bizim kalitemizin en temel göstergesidir. Ayrıca, çok daha yenilikçi işler üretmeye, yeni yazılımlar geliştirmekteyiz. Örneğin, sözünü ettiğimiz "gün öncesi piyasası" uygulaması dışında gün içi piyasasını da devreye almak üzere, yazılım ekibimiz java ile yeni bir uygulama geliştirdi. Yönetmelik yayımlandığında gün içinde de arz ve talebi belirlemek, iki saat öncesine kadar üretim ve tüketimi tekrar ticarete dönüştürmek de mümkün olacak.

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- ✦ Oracle Exadata (1 tam 2 çeyrek)
- ✦ Oracle Veritabanı 11g Enterprise Edition
- ✦ Oracle İş Zekâsı

Oracle Exadata parkınızı hızla büyütüyorsunuz gibi görünüyor. Önümüzdeki dönemde yeni alımlar olabilir mi?

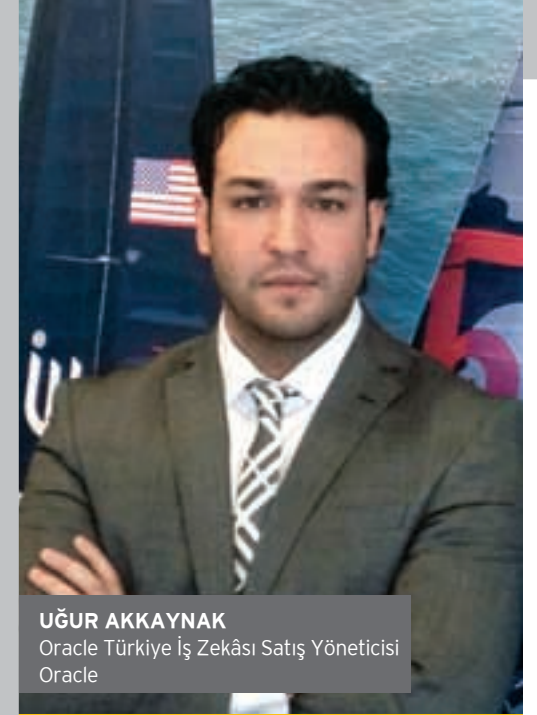
FATİH BAYTUĞAN: Kullanıcılarımız hızla büyüyor ve biz de bir veri merkezi oluşturma doğrultusunda ilerliyoruz. Serbest tüketici limiti sifıra düştüğünde burada çok ciddi bir veriyi tutmamız gerekecek. Normal bir veritabanında olduğu gibi böyle devasa bir veriyi depolama birimlerini büyütürük, birbirine bağlayarak elde etme şansımız yok. Ayrıca, şu anki iş yapma biçiminde tedarikçiler müşteriye buluyor, sisteme kaydediyorlar. Ancak limit sıfırlanıp herkese yayıldığı zaman, tüketici gelip bizim sistemimize girebilsin, tedarikçisini seçebilsin istiyoruz. Böyle bir yapı kurmak için hem gerekli yazılımları geliştirmeye başlayacağız hem de bir veri merkezi oluşturma yolunda ilerleyeceğiz.

SAMİ DEMİRHİSAR: Yeni sistemler kurduk, hizmet kalitemizi artırdık ama bunun piyasaya yeni hizmetler, raporlar olarak dönebilmesi gerekiyor. Oracle İş Zekâsı altyapısından da bu noktada yararlanıyoruz. Oracle Exadata'dan veri akışı ile İş Zekâsı platformunu besliyoruz.

Sayın Dinçer, siz nasıl değerlendiriyorsunuz projeyi?

LEVENT DİNÇER (Genel Müdür

Yardımcısı, Eks-Pa): Biz sunucuyu, anahtarlama, disk sistemlerini, depolama sistemlerini, veritabanını çok iyi bilmemize rağmen, TEİAŞ'ta bunların hepsini bir kutu içerisinde sunan Oracle Exadata'yı önerdik. Çünkü TEİAŞ, çok hızlı bir büyümeye çok hızlı cevap verebilecek, bakım süreçleriyle vakit kaybettirmeyen bir çözümle ilerlemeliydi. Oracle, bir kutu sunuyordu ve bu kutu olabilecek en az yeri kaplayarak, her türlü çözümü minimum bakım maliyetleriyle sağlıyordu. Böylece, doğru çözümü TEİAŞ'a Oracle ile birlikte sunmuş olduk. Başarılı sonuçlarıyla da gurur duyuyoruz. ■



UĞUR AKKAYNAK
Oracle Türkiye İş Zekâsı Satış Yöneticisi
Oracle

"TEİAŞ, Oracle İş Zekâsı ile uzlaştırma verilerini aktardığı veri ambarından raporlama ve görselleştirmeleri gerçekleştiriyor. Bu kapsamda Türkiye haritası altyapısı hazırlandı ve uzlaştırma verilerinin il il Türkiye haritası üzerinde görüntülenmesi mümkün kılındı. Ayrıca Oracle İş Zekâsı ürünü ile üçüncü parti bir SSO sunucusu entegre edildi. Bu sayede Oracle İş Zekâsı dahil bir çok uygulama ortak login ekranı kullanmaya başladı. Oracle İş Zekâsı girişleri için SMS onayı da yine bu kapsamda sağlandı. Bunun yanı sıra düzenli yayınlanan basılı raporların görselleştirmeleri de yine bu alt yapı üzerinde gerçekleştirildi."

Emsey Hospital'da hızlı ve kolay raporlama



ZAFER SERDAR DURGUN
Finans Direktörü
EMSEY HOSPITAL

"Fayda maliyet analizi yaptığımızda, raporlama konusunda beklentilerimize en uygun ürünün Oracle İş Zekâsı olduğuna inandık. Projeyi hayata geçirdiğimizde de yanılmadığımızı gördük. Zaten Grid Teknoloji, PoC (kavram kanıtlama) çalışmalarında Oracle İş Zekâsı'nın vaat ettiklerini birkaç kez çok iyi bir şekilde sunmuştu. 'Sunan' iyi, 'sunum' iyi, 'ürün' iyi olunca, sonucun bundan farklı olması beklenemezdi."

Üst yönetime hizmet vermek üzere web tabanlı ve istenildiği anda erişilebilen bir raporlama yapısı kurmayı hedefleyen Emsey Hospital ekibi, Oracle iş ortağı Grid Teknoloji'den destek alarak, beklentilerin ötesinde başarı kazanan bir raporlama sistemi kurdu. Emsey Hospital'ın dışında Grup şirketlerine de yaygınlaştırılması hedeflenen sistem, Oracle İş Zekâsı ile hayata geçirildi. ►

Kuruluşunuzun faaliyetleri ve hedeflerini bizlerle paylaşabilir misiniz?

ZAFER SERDAR DURGUN (Emsey Hospital Finans Direktörü): İstanbul Anadolu yakasında yer alan Emsey Hospital'de, 112 servis yatağı, 16 genel yoğun bakım, 13 koroner yoğun bakım, 8 KVC yoğun bakım, 42 yeni doğan yoğun bakım olmak üzere 191 yatak kapasitesiyle uluslararası standartlarda hizmet veriliyor. Yurt içinden olduğu kadar yurt dışından gelen hastalar da yüksek kalitesi nedeniyle Emsey Hospital'i tercih ediyor. Yakın zamanda Balkan ülkeleri, Azerbeycan ve Irak'ta da irtibat büroları kurmayı, orta ve uzun vadede İstanbul ve diğer büyük illerde ve yurt dışında başka hastaneler açarak istikrarlı bir büyüme sağlamayı hedefliyoruz.

BT altyapınız ve Oracle teknolojilerinin bu altyapı üzerinde konumlanışı hakkında bilgi verebilir misiniz?

ZAFER SERDAR DURGUN: Hastanemiz

içerisindeki bilgi işlem merkezimiz dışında, hastane dışındaki bir veri merkezinde sistemlerimiz çalışıyor. Her iki tarafta da sanallaştırma teknolojileri kullanılıyor. Hastane bünyesinde HBYS programı, Datacenter tarafında ise UHTS programı çalışıyor.

Hastane ve Datacenter'da ayrı birer sanal sunucu üzerinde gerekli donanım seviyelerinde Oracle İş Zekâsı kurulmuş durumda.

Oracle İş Zekâsı ile hastane tarafındaki HBYS veritabanından operasyonel raporlar elde ediliyor, veri merkezi tarafında ise Logo veritabanından alınan Finansal ve Mali Raporlar oluşturuluyor. Ayrıca Logo veritabanını beslemek üzere Oracle Veritabanı üzerinde bir veri ambarı bulunuyor.

Proje öncesinde ihtiyaçlarınız neydi? Hangi sıkıntılar konusunda çözüm arıyordunuz?

ZAFER SERDAR DURGUN: Bir hastane yönetiminde çok önemli olan raporlama

konusunda ciddi bir takım sorunlar yaşıyorduk. Pahalı yöntemlerle bir takım rapor kurguları oluşturulsa da sonuçlar hiç de tatmin edici değildi. Üst yönetimin ihtiyaç duyulan her an raporlara ulaşabilmesini sağlamamız gerekiyordu. Oysa ki, hazırlanan raporlar web tabanlı olmadığı için, istenen her rapor bizim için zorlu bir süreç anlamına geliyor, aynı rapor bile istenmiş olsa her seferinde adeta savaş veriyorduk.

Çözüm için Grid Teknoloji ile nasıl bir araya geldiniz? Projeye nasıl başladınız?

ZAFER SERDAR DURGUN: Yazılım projelerinde makul ve iyi niyetli bir iş ortağı bulmak, özellikle iş zekâsı

gibi ciddi deneyim ve uzmanlık gerektiren alanlarda çok zor olabiliyor. Bu nedenle güvendiğimiz bir iş ortağı ile yola çıkmaya ve eskiden bu yana uzmanlıklarını bildiğimiz, verdikleri destekten memnuniyet duyduğumuz Grid Teknoloji'yi raporlama konusundaki çözüm arayışımızda da yanımızda görmeye karar verdik. İyi niyetin ötesinde konulara vizyoner yaklaşımlarından, akıllıca önerilerinden, hızlı çözüm üretme ve uygulama yöntemlerinden çok etkilendik. Biz bu yaklaşıma kendi aramızda "Gerilla tipi müdahale" adını verdik.

Ancak projeye başlamadan önceki süreç epey uzun sürdü. Çünkü üst yönetimi bu konunun gerekliliğine ikna

etmemiz gerekiyordu. Daha önce başka konularda yapılan yazılım yatırımlarının başarısızlıkla sonuçlanmış olması ikna sürecini daha da zorlaştırdı. Bu moral bozukluğunu aşmak ve yönetimi ikna etmek en önemli proje adımı oldu. Ancak bu konuda başarılı olduktan sonra çok hızlı bir şekilde ilerleyebildik.

Böyle projelerde en önemli başarı unsurları sizce neler? Başarıyı sağlamak için hangi adımları attınız?

ZAFER SERDAR DURGUN: Bu tür projelerde başarı şansını artırmanın en önemli kuralı kanaatimce projeyi organizasyonel bir yapıya ihale etmekten geçiyor. Bu amaçla Bütçe- Planlama- Raporlama birimi kurduk. Bütçe



SOLDAN SAĞA: SEDA ÖZTÜRK İş Zekâsı Uzmanı - Grid Teknoloji / **EMİNE ATEŞ** İş Zekâsı Uzmanı - Grid Teknoloji / **ZAFER SERDAR DURGUN** Finans Direktörü - Emsey Hospital / **GÖKÇEN SİNANOĞLU** İş Zekâsı ve Analitik Ürünler Satış Yöneticisi - Oracle / **CAHİT HIZLI** Proje Yöneticisi - Grid Teknoloji

ve planlama alanlarıyla ilgili olarak iç kaynaklardan yararlandık. Raporlama için dışarıdan her ikisi yazılım kökenli ve biri ayrıca istatistikçi olan iki arkadaş istihdam ettik. Bu şekilde projeyi tam zamanlı olarak takip edecek bir yapıyı kurmuş olduk. Başarımızdaki en büyük pay bu yapının varlığı oldu. Bu arkadaşlar Oracle İş Zekâsı konusunda hiçbir bilgi sahibi değillerdi. Bu noktada Grid Teknoloji'nin



çok ciddi bir eğitim desteği oldu. Bu süreçte gerçekten çok anlayışlı ve sabırlı davrandılar. Bir çok teknik ve sübjektif nitelikte yaşanan sorunları aşma konusunda hep yanımızda oldular. Doğru raporlar üretebilmek için rapor alınacak alt yapının doğru kurgulanması gerekiyordu. 2013'teki yıl geçişinde muhasebe tarafında bu kurguyu büyük ölçüde zaten hazır hale getirmiştik. Sonrasında, bünyemizde faaliyet gösteren muhasebe yazılım ekibi (Logo) ve raporlama birimindeki arkadaşlarla birlikte Grid Teknoloji'nin koordinasyon ve yönlendirmesiyle süreci başlattık. Tüm ekibe kabaca muhasebe ve finansal analiz eğitimi aldırıldı. Muhasebe-Finans birimiyle ciddi mesailer paylaşıldı.

Neden Oracle iş ortağını ve Oracle çözümünü tercih ettiniz?

ZAFER SERDAR DURGUN: Fayda maliyet analizi yaptığımızda, raporlama konusunda beklentilerimize en uygun ürünün Oracle İş Zekâsı olduğuna inandık. Projeyi hayata geçirdiğimizde de yanılmadığımızı gördük. Zaten Grid Teknoloji, PoC (kavram kanıtlama)

çalışmalarında Oracle İş Zekâsı'nın vaat ettiklerini birkaç kez çok iyi bir şekilde sunmuştu. 'Sunan' iyi, 'sunum' iyi, 'ürün' iyi olunca, sonucun bundan farklı olması beklenemezdi.

Proje sonrasında ne gibi faydalar elde ettiniz?

ZAFER SERDAR DURGUN: Web tabanlı efektif bir raporlama altyapısı ile hem mevcudu istediğimiz anda görebilmeyi ve kullandığımız HBYS programını dışarıdan bir araçla test edebilmeyi, hem de iş süreçlerini analiz ederek sorunların nerelerde oluştuğunu belirleyebilmeyi hedefliyorduk. Tüm bu beklentilerin bu kadar başarılı ve hızlı şekilde hayat geçirilmesini ise açık söylemek gerekirse çok da tahmin etmiyorduk.

Ayrıca bu faydaların ötesine de geçtik. Raporlama sistemi sayesinde performans analizleri yapmaya, yönetimi bu çıktılar ışığında bilgilendirerek işletmenin finansal yapısını güçlendirme konusunda katkıda bulunmaya başladık. Bu, tahminimizin çok ötesinde bir fayda olarak çıktı karşımıza. HBYS sisteminde yanlış çalışan kurguların düzeltilmesi, sahada yanlış yapılan kayıtların, yanlış

"Sadece sağlık sektöründe değil bir çok alanda karar destek sistemleri için yönetimsel basit raporlamaların bulunmadığını biliyoruz. Emsey Hospital bu anlamda bizim için çok önemli bir adım oldu. Emsey Hospital üst yönetimi, bir raporu tek bir sorgu yazmadan ve bir yazılımcı uzman desteğine ihtiyaç duymadan internet web tarayıcısı arayıcılığı ile hızlı ve kolay bir şekilde elde edebilir duruma geldi. Biz Grid Teknoloji olarak, müşterilerimizin Oracle ürünlerine bu kadar hakim olmasından büyük bir keyif alıyor ve bu alanda portföyümüzü genişletmeye devam ediyoruz."

MURAT TEKSÖZ Genel Müdür - Grid teknoloji

işleyen süreçlerin yeniden gözden geçirilmesi hep üretilen raporlar sayesinde oldu. Muhasebe personelimiz dahi yapmış oldukları kayıtları grafik destekli raporlardan takip ederek, kendi kendilerini kontrol eder duruma geldiler. Çok memnuniyet verici sonuçlar elde ettik. En güzeli de artık üst yönetimin bilgi işlem ekibinden istemeye gerek kalmadan, istedikleri anda, istedikleri yerde, istedikleri rapora bakabiliyor duruma gelmiş olmaları... Yani artık bizim tarafta PANİK YOK!

Bu projeden hareketle yeni projeler, geleceğe yönelik planlarınız var mı?

ZAFER SERDAR DURGUN: Bu proje ile bize bağlı üç firmanın konsolide finansal raporlarına da ulaşabilir hale geldik. Budan sonraki aşamada bunu tüm gruba yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Böylece, farklı sektörlerde faaliyet gösteren grup şirketlerinin operasyonel program ve süreçlerinin de denetlenir hale gelmesi mümkün olacak. Ciddi bir kaynak yönetimi beklentisi içindeyiz. Tüm kaynakları en etkin ve verimli şekilde kullanmayı sağlayacak performans yönetimi nihai hedefimiz.

Sayın Tekşöz, Grid Teknoloji adına sizden de bilgi almak isteriz. Yüksek müşteri memnuniyeti elde ettiğiniz Emsey Hospital projesinin sizin için önemi nedir?

MURAT TEKSÖZ (Grid Teknoloji Genel Müdürü): Sağlık sektörünü uzun zamandan bu yana yakından takip

ediyoruz. Sadece sağlık sektöründe değil bir çok alanda karar destek sistemleri için yönetimsel basit raporlamaların bulunmadığını biliyoruz. Emsey Hospital bu anlamda bizim için çok önemli bir adım oldu. Emsey Hospital üst yönetimi, bir raporu tek bir sorgu yazmadan ve bir yazılımcı uzman desteğine ihtiyaç duymadan internet web tarayıcısı arayıcılığı ile hızlı ve kolay bir şekilde elde edebilir duruma geldi. Biz Grid Teknoloji olarak, müşterilerimizin Oracle ürünlerine bu kadar hakim olmasından büyük bir keyif alıyor ve bu alanda portföyümüzü genişletmeye devam ediyoruz.

Projeye başlama ve yürütme süreciniz hakkında bilgi verirsiniz?

MURAT TEKSÖZ: Projeye, 2013 ilk aylarında Şubat gibi başladık. Öncesinde demo çalışmalarımız da oldu. Ekim 2013 ayı itibarı ile de tüm ince ayarları ile tamamlandı.

Neden bu projede Oracle ürünlerini tercih ettiniz?

MURAT TEKSÖZ: Oracle'ın lider marka olarak bilinirliği, sunum becerileri, güçlü müşteri portföyü, güvenilirliği ve ciddi performans değerlerine sahip olmasının, iş ortağı olarak Grid Teknoloji'ye de sürekli güç kattığına ve başarılı projelere imza atmamızda bunun çok önemli olduğuna inanıyoruz. Oracle'ın özellikle İş Zekâsı ürünlerinde tartışılmaz bir başarısı var. Bu faydaları göz ardı edemeyeceğimiz için, Emsey Hospital projesinde de Oracle ürünlerini kullanmayı uygun gördük ve müşterimizin de ifade ettiği gibi başardık! ■



GÖKÇEN SİNANOĞLU
İş Zekâsı ve Analitik Ürünler
Satış Yöneticisi - Oracle

“Emsey Hastanesi'nin vizyoner yaklaşımı ve tecrübeli iş ortağımız Grid Teknoloji'nin özverili çalışması ile referans niteliğinde bir projeye imza attık. Oracle Türkiye olarak analitik dünyadaki gelişmeleri anlatmak ve kurumların sahip oldukları verileri en etkin şekilde kullanmalarını sağlamak için gerek geniş iş ortağı ağıımız gerekse yetkin danışmanlarımızla her türlü desteği vermeye hazırız.”

KULLANILAN ORACLE TEKNOLOJİLERİ

- + Oracle İş Zekâsı 11g
- + Oracle Veritabanı 11g

12c DÖNEMİ veritabanı dünyasına neler vaat ediyor?



ÇAĞATAY ÇEBİ
Teknoloji Satış Danışmanı
Oracle

2013, Oracle'ın önemli inovasyonlar yaptığı bir yıl oldu. Exadata, ODA, Sparc ve Big Data tarafında büyük sıçramalar yaşanırken, elbette bu inovasyonlar sadece "Engineered Systems" (Bütünleşik Sistemler) ailesiyle sınırlı kalmadı. Heyecanla beklenen ve veritabanı dünyasına yenilik vaat eden Oracle Database 12c sürümü de piyasaya sürüldü. ►

Merakla beklenen 12c sürümünün geliştirmesi için harcanan beş yıl, 500'ün üzerinde yeni özelliği beraberinde getirdi! Böyle bir makalede her birine ayrı ayrı değinmek elbette ki mümkün değil. Fakat göze en fazla çarpan bazı özellikleri paylaşmak istiyorum.

ÇOKLU KİRAÇILI (MULTITENANT) VERİTABANI

Birçok yabancı bilgisayar teriminin anlamlı ve güzel bir karşılığı Türkçe'de mevcut. Ancak "çoklu-kiracılı" dediğimde, eminim ki kulağa pek anlamlı gelmiyordur. Bu kavramı açıklayarak Oracle'ın yeni mimarisine değinmemiz yerinde olur.

Multitenancy (çoklu-kiracılık), bir bilgisayar bilimi terimidir. Tek bir 'instance'ın, izole edilmiş biçimde farklı istemcilere hizmet vermesini ifade eder. Sanallaştırmadan farklı olarak, soyutlamayı daha iyi kullanıp, kaynakları daha efektif yönetir. 12c ile birlikte gelen belki de en büyük mimari yenilik, bu çoklu-kiracılı yapıdır.

Hayat Nasıl Kolaylaşıyor?

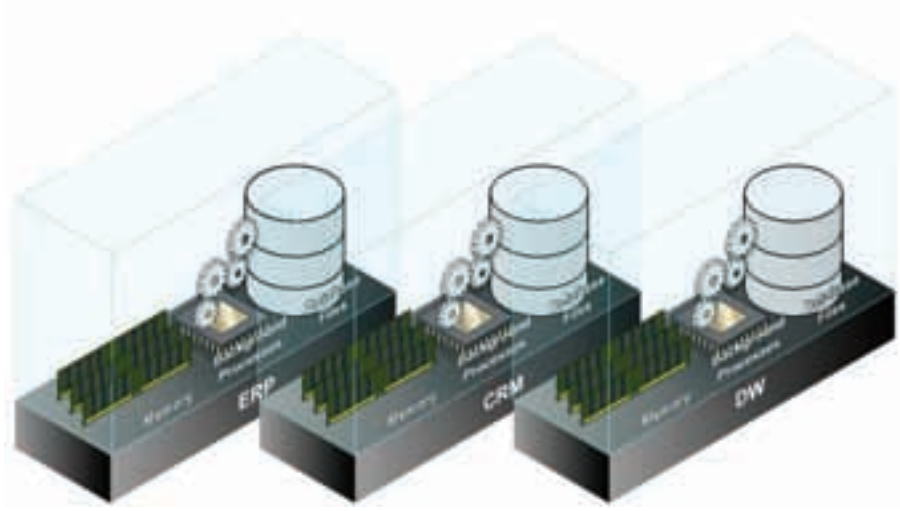
Birbirinden bağımsız farklı uygulamalara hizmet edecek veritabanlarına öteden beri ihtiyaç duyarız. Duruma göre farklı sunucularda konumlandırma ya da aynı sunucu üzerinde konsolidasyon yöntemini tercih edebiliriz. Ancak hangi yöntemi seçersek seçelim, bu süreci yönetmenin sihirli bir formülü yoktur. Gelen her yeni sistem, yönetilip, takip edilmesi gereken ayrı bir sorumluluktur. Yedeklerin düzgün alınmasından, yamaların periyodik geçilmesine kadar birçok ek iş çıkacaktır. İşte 12c'nin çoklu mimari yapısı, bu sıkıntıları gidermek amacıyla hazırlanmıştır.

+ 12c ile birlikte tek bir kök (Container/CDB) veritabanı, birbirinden bağımsız birçok veritabanını (Pluggable/PDB) yönetir ve en efektif kaynak kullanımını sağlar. Yüzlerce veritabanınız olsa da, bu yapı sayesinde, tek bir yama geçmeniz yeterlidir. Ya da her eklediğiniz veritabanı için yedek yordamlarınızı (örn. RMAN script'lerini) elden geçirmeniz gerekmez. Eklediğiniz her veritabanı mevcut yedek politikanıza göre yedeklenir. Üstelik bir problem çıktığında, bütün PDB'lere değil, sadece ilgili olana dönebilirsiniz.

+ Diyelim ki, yaşanabilecek felaketlere karşı bir standby ortamınız var ve Data Guard ile veri replikasyonu yapıyorsunuz. Alışageldiğimiz mimaride, yeni kurulan ortamın replikasyonu olsun istiyorsanız, yedeğinin alınması, karşı tarafa gönderilmesi, belirli bir noktaya kadar restore edilmesi gerekir. 12c ise bütün bu süreci kaldırır; yeni yarattığınız her ortam otomatik olarak standby sisteminizde de oluşturulur.

+ Veritabanı yöneticilerinin belki de en çok hoşuna gidecek özellikse, sürüm yükseltmeler konusundaki değişiklik olacaktır. Eskiden en az 40 dakika süren ve çok ciddi testler yapılması gereken yükseltme (upgrade) işleri artık mukayese edilemeyecek kadar pratik ve güvenli hâle gelmiştir. 12c kullanıyorsanız, sadece unplug/plug işlemleri yaparak yeni çıkacak sürümlere geçebilirsiniz. Metadata ile ilgili yaşayabileceğiniz sorunlar minimize edilmiştir.

+ 12c kolay yönetim dışında, özellikle bellek tüketimi konusunda önemli avantajlar sunmaktadır. Ayrı ayrı minimum SGA alanları ayırmak gerekmediğinden, tek bir SGA değeriyle bütün veritabanılarını yönetebilirsiniz. Bellek daha az ve daha efektif kullanılır. Farklı veritabanları için aynı işi yapan arkaplan işlemleri (örn. smon) çoklanmaz; bu sayede kaynak tüketimi de azalır.



“12c ile birlikte tek bir kök veritabanı, birbirinden bağımsız birçok veritabanını yönetiyor ve en efektif kaynak kullanımını sağlıyor.”

nesnenin daha düşük maliyetli bir disk alanına aktarılmasını sağlayabiliyoruz.

YÜKSEK ERİŞİLEBİLİRLİK (HA) YENİLİKLERİ

Real Application Clusters, Oracle veritabanının uzun süredir var olan rakipsiz bir özelliğidir. Çalıştığımız veritabanı sunucusu kapansa bile büyük çaplı bir sorun olmadan sistem diğer sunuculardan işlemeye devam eder. Yaşanacak ufak etkilerse, yeni sürümle birlikte gelen Transaction Guard ve Application Continuity ile tamamen elimine edilebilir olmuştur.

Kritik Hatalar Engellenir

RAC kullansanız da, son kullanıcı bazı durumlarda yine de hata yapabilir. Örneğin EFT talimatı verdiğimiz sırada, üzerinde çalıştığımız node'un çöktüğünü varsayalım. Gelecek hata mesajı nedeniyle, işlemin tamamlanmış olsa da gerçekleşmediğini düşünebilir ve tekrar bir talimat gönderebiliriz. İşte Transaction Guard bu hataları engeller. Gönderilen işlemin, commit veya rollback yapıldığına dair kesin bilgi verir.

OTOMATİK VERİ OPTİMİZASYONU

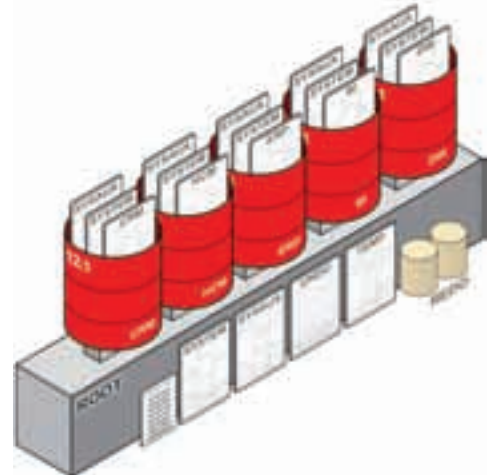
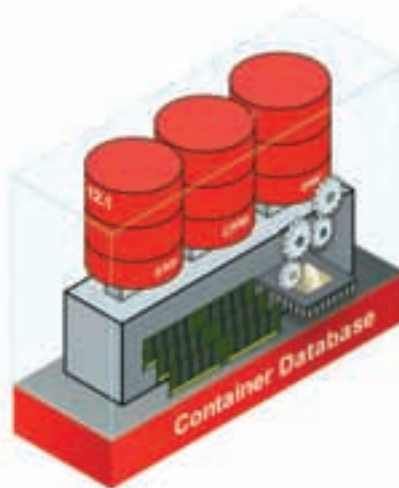
Maliyeti arttırmadan daha fazla veriyi yönetme, performansı etkilemeden veriyi sıkıştırma, kullanıma göre veriyi katmanlandırma hepimizin hayali! Ancak bu hayali gerçekleştirmek için çetrefilli yollara girmemiz gerekebilir. Daha fazla veriyi yönetmek için sıkıştırmak isteriz; ancak hangi verinin sıkıştırılması gerektiğinden emin olamayız. Ya da sıkıştırma işlemi yaparken kesinti gerekir; fakat bu kesintiyi bir türlü kabul ettiremeyiz. Katmanlandırma (tiering) işini, veri depolama sistemine bıraktığımızdaysa felaket sonuçlarla karşılaşabiliriz.

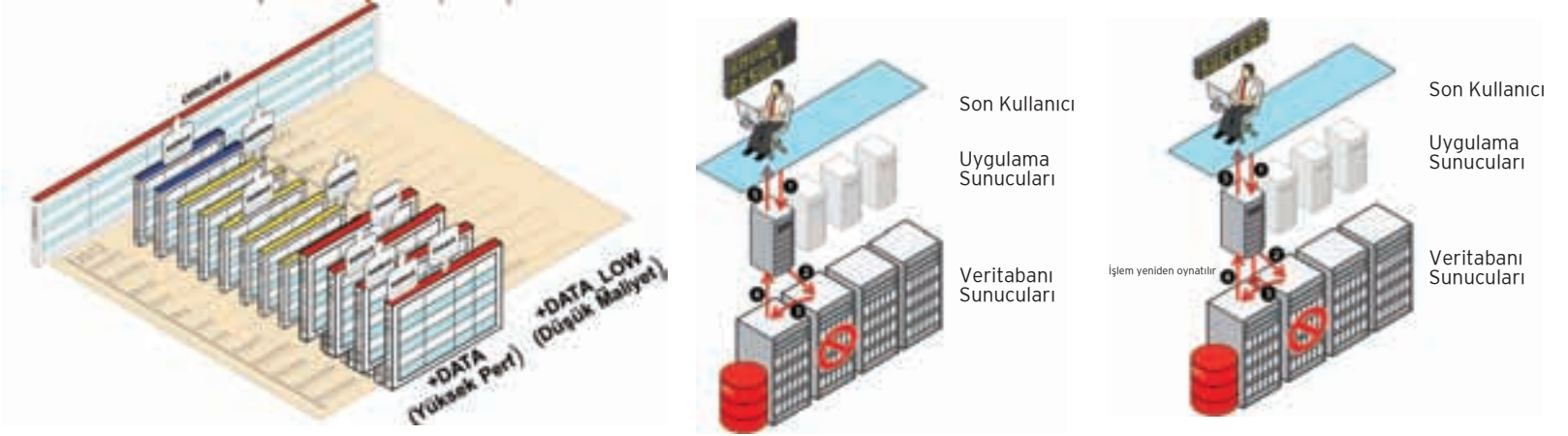
Sıkıştırma, artık veritabanının sorumluluğunda

12c, Otomatik Veri Optimizasyonu (Advanced Data Optimization) ile bu hayalimizi olanaklı kılıyor. Artık verinin sıkıştırılmasıyla değil, sadece kuralların

yazılmasıyla ilgileniyoruz. Örneğin partition'lara ayrılmış TRANSACTIONS isimli bir tablonun “30 gündür değişmeyen bölümlerini Advanced Compression ile sıkıştır”; “180 gündür değişmeyen kısımlarını Sütun Bazlı (Hybrid Columnar Compression) sıkıştır” diye direktif verebiliyoruz. Vereceğimiz bu direktife göre, veritabanı tarafından kullanımın takibi yapılıyor. Kurala uygun hâle geldiğinde de kullanıcılar etkilenmeden sıkıştırma işlemini tetikliyor. Tanımlayabileceğimiz kurallar ise hâyli esnek... ‘Block’ bazlı tanımlar yapabileceğimiz gibi, segment bazlı tanımlar da yapıp, modifikasyon veya erişime göre kuralın tetiklenme koşullarını belirliyoruz. Ya da bir tablespace’in dolması durumunda, istediğimiz

“Eskiden en az 40 dakika süren ve çok ciddi testler yapılması gereken yükseltme (upgrade) işleri artık mukayese edilemeyecek kadar pratik ve güvenli hale geldi.”





Application Continuity ise sadece işlemin gerçekleşip/gerçekleşmediğini göstermekle kalmaz; bir sorun olduysa aynı işlemi tekrar oynatır. Böylece kullanıcı sezmeden, uygun bir başka node üzerinden işlemi gerçekleşir.

Data guard tarafında da çok önemli bir yenilik gelmiştir. Mesafeye bağlı olarak ağ hızımız düşer. Bu nedenle de uzaktaki lokasyona asenkron replikasyon yaparız. Eğer veri çok kritikse ve ana ortam çıktığında, sıfır veri kaybı istiyorsak, lokal bir replikasyon yapmamız da mümkündür. Ancak yönetim eforu ve maliyet artar.

Oracle, yeni sürümle Data Guard için Far Sync özelliğini sunmuştur. Bu yapıda, yine lokal bir standby kurulmaktadır. Ancak bu standby'in üzerinde veri dosyaları tutulmaz; tutulan dosyalar sadece redolog'tan ibarettir. Replikasyon önce lokaldaki Far Sync Instance'a yapılır; Far Sync ise uzaktaki lokasyona asenkron replikasyon yapar. Ana ortamda bir felaket olduğunda, yapılan son işlemlerin bilgisi Far Sync üzerinden ve uzaktaki lokasyona son ana kadar gönderimi yapılır. Kayıpsız bir şekilde uzaktaki lokasyonu aktive edip, çalışmanız mümkündür.

"Maliyeti arttırmadan daha fazla veriyi yönetme, performansı etkilemeden veriyi sıkıştırma, kullanıma göre veriyi katmanlandırma hepimizin hayali! 12c, Otomatik Veri Optimizasyonu ile bu hayali olanaklı kılıyor."

Değirmek istediğim bir başka güzel yenilikse, Oracle RMAN ile ilgili... Hatayla silinen, drop edilen ve dönmeye istenen tablolar maalesef alışıktığımız bir durum. Şanslıysak, flashback table özelliklerinden yararlanarak istekleri gerçekleştirebiliyoruz. Ancak şansımızın yaver gitmediği durumlarda, ufak bir tablo için bütün yedeği bir başka ortama dönmemiz ve ardından bu tabloyu istenen ortama aktarmamız gerekiyor. Bu sıraladığım süreci RMAN artık kendiliğinden yapıyor. Tablo adı ve ne zamana dönüleceğini belirtiyorsunuz; bütün süreç kendiliğinden gerçekleşiyor. Kulağa basit gelse de birçok veritabanı yöneticisinin operasyonel yükünü azaltacağına inanıyorum. Yüksek Erişilebilirlik konusunda son değineceğim özellik ise Flex ASM olarak geçiyor. Çok kısaca şöyle özetleyebilirim: 12c'ye kadar ASM kullanan veritabanları, altında çalışan ASM instance'ına

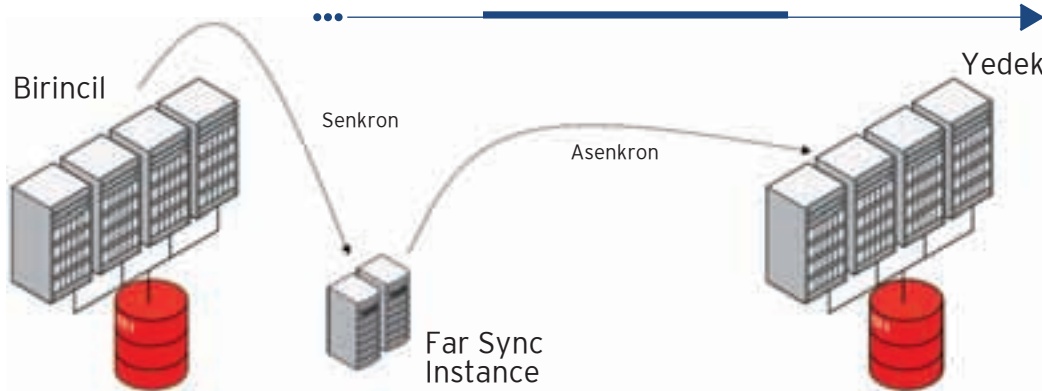
bağlıydı. Yani bir problem olup ASM kapanırsa, ona bağlı instance da kapanıyordu. Artık DB instance'ları sadece tek bir ASM instance'ına bağlı olarak çalışmak zorunda değiller. ASM'de problem olursa, başka ASM instance'larından hizmet olarak veritabanı instance'ı çalışmaya devam edebilir.

Kurun, Deneyin, Keşfedin!

Çoklu kiracılı mimarinin, alışıkça daha da çok seveceğimiz bir yapı olacağından eminim. Buna ilave olarak, Otomatik Veri Optimizasyonu ve Yüksek Erişilebilirlik konularında büyük ilerlemeler var.

12c'nin sunduğu çeşitli yeniliklere değinsek de, bahsetmediğimiz birçok konu olduğunu tekrar hatırlatayım. Online redefinition işlemlerindeki yenilikler, partition'ların ve datafile'ların artık online taşınması, partition'larda yaratılacak index'lerin parçalı olabilmesi ve tamamen ayrı bir konsept olan Global Data Services bahsedemediğim konulardan sadece bazıları...

12c, yavaş yavaş üretim ortamlarında yerini almaya başladı. Bu geçiş sürecine geç dahil olmamak için en kısa zamanda kurup denemenizi ve kıyısından değindiğimiz özellikleri birinci elden yaşayıp, keşfetmenizi dilerim. ■



Uzman Oracle İş Ortaklarını Seçin

ORACLE®
PARTNERNETWORK

70'ten Fazla Oracle
Ürünüde Uzmanlık

Bağımsız Test Merkezlerince
Onaylanan Yetkinlikler

Müşteriler Tarafından Teyit
Edilen Başarılı Kurulumlar

70.000 Uzmana Sahip 3.000 İş Ortağı

ORACLE®

oracle.com/specialized
ya da 0800 211 0444'i arayabilirsiniz



İBRAHİM DEMİR
Kıdemli Satış Danışmanı
Oracle

Basitleştirilmiş Kurumsal Mobilite

Zamandan ve mekandan bağımsız çalışma modelleri artık bir zorunluluk olarak kuruluşların karşısına çıktıkça, uygulama altyapılarının mobil cihazlar ile uyumlu ve farklı kanallardan erişilebilir hale getirilmesi gerekiyor. Oracle, sunduğu çözümlerle kurumlara mobilite adaptasyonunda çok büyük bir destek sağlıyor. ►

Son yıllarda net bir şekilde kişilerin çalışma alışkanlıkları değişmeye başladı. Önceden masa başı ve belirli ofis saatleriyle sınırlı çalışma alışkanlığı, kurumlar arası rekabetin artmasıyla yerini zamandan ve mekandan bağımsız bir çalışma modeline bıraktı. Bu değişim çoğu kurumu, uygulama altyapılarını mobil cihazlar ile uyumlu ve farklı kanallardan erişilebilir hale getirmeye itiyor. Kurumsal mobilite altyapısı, kurumsal iş gücünün istediği zaman istediği yerden kurum kaynaklarına erişerek çalışabilmesini sağlıyor.

MOBİL HAYAT İŞTE DE DEVAM EDİYOR

Artık mobil cihazlar bireylerin özel hayatlarında olduğu kadar iş hayatlarında da ciddi bir role sahip. Kurum çalışanları veya müşterileri günlük hayatlarındaki mobil deneyimi iş hayatlarında da devam ettirmek istiyorlar. Yapılan pazar araştırmaları da bu yöndeki değişimi net bir şekilde gösteriyor. Araştırmalara göre kurumların tablet uygulama desteği her yıl %50 oranında artıyor ve 2016 yılı

itibariyle kurumların %90'ının mobil uygulama adaptasyonlarını tamamlamaları bekleniyor. Gerek rekabete devam edebilmek, gerek çalışan ve müşterilere kaliteli bir deneyim yaşatabilmek adına artık mobilite hemen her kurumun öncelikli işler listesinde yerini alıyor. Ancak, ihtiyaç bu kadar net olmasına rağmen, kurumların hızlarını kesen bazı kritik noktalar bulunuyor:

- ✦ Kurumsal verinin korunması,
- ✦ Farklı platformlara destek verilmesi (Android, iOS, BlackBerry, Windows Phone),
- ✦ Mevcut uygulamaların mobil kanallardan erişilebilir hale dönüştürülmesi,
- ✦ Karşılansması gereken kullanıcı deneyiminin yüksek olması,
- ✦ Uygulama geliştirme ekiplerinin mobil uygulama geliştirme deneyiminin bulunmaması.

ORACLE'DAN MOBİLİTE DESTEĞİ

Oracle, sunduğu çözümlerle kurumlara mobilite adaptasyonunda çok büyük bir destek sağlıyor. Oracle'ın mobil alanda sağladığı çözümleri Mobil Uygulamalar, Mobil Platform ve Mobil Güvenlik olmak üzere üç ana başlıkta toplayabiliriz.

MOBİL UYGULAMALAR

Oracle, müşterilerine sunduğu web tabanlı uygulamaların çoğu için mobil cihazlarda çalışan bir versiyon da sunuyor. Bu sayede ek bir geliştirme maliyetine girmeden kolaylıkla bu uygulamalar indirilip kullanılabilir. E-Business Suite, PeopleSoft, Siebel, JD Edwards, RightNow gibi uygulamalarla Webcenter, Oracle BI ve Enterprise Manager ürün ailelerinin mobil uygulamaları bulunuyor. Kullanıcılardan gelen talepler doğrultusunda, Oracle tarafından sağlanan uygulama sayısı her geçen gün artıyor.

MOBİL PLATFORM: ORACLE MOBILE SUITE

Oracle sunduğu mobil platform sayesinde uygulama geliştirme, entegrasyon, güvenlik ve uygulama yönetimi konusunda kurumlar için ortak bir payda oluşturmayı hedefliyor. Oracle'ın mobil platform yaklaşımındaki hedefleri ise şöyle sıralanıyor:

- ✦ Farklı platformlara sahip cihazları desteklemek,
- ✦ Uygulamaların masüstü, web ve mobil gibi



farklı kanallardan erişilebilmesi için ortak bir uygulama geliştirme altyapısı sunmak,

- + Kurumların hali hazırda uygulamalarıyla kolay ve yönetilebilir bir entegrasyon altyapısı oluşturmak,
- + Kurum verisinin ve entegre olunan kaynakların uçtan uca güvenliğini sağlamak,
- + Mobil hale getirilmiş uygulamaların kolay ve tek noktadan yönetimini sağlamak.

Sayılan tüm bu ihtiyaçları karşılayacak platform ise Oracle Mobile Suite olarak karşımıza çıkıyor. Bu platform, mobil uygulama geliştirme ve entegrasyon konusundaki ihtiyaçları karşılayacak tüm bileşenlere sahip bulunuyor.

Şimdi bu bileşenlere daha yakından bakalım:

Oracle Service Bus: Oracle Service Bus altyapısı sayesinde kullanmakta olduğunuz uygulamalarınızı ve verilerinizi web servisi veya Restful servisler olarak açabilir ve mobil uygulamalarınızla rahatlıkla entegre edebilirsiniz. Bu size daha az kod yazarak daha hızlı bir entegrasyon imkanı sunduğu için ciddi bir zaman avantajı kazandıracaktır. Aynı zamanda tek noktadan bu servisleri yönetebilme ve izleyebilme imkanı da sunar.

Uygulama Adaptörleri (EBS, PeopleSoft, JD Edwards, SAP, Siebel): Mobile Suite içerisinde gelen uygulama adaptörleri sayesinde EBS, PeopleSoft, SAP, Siebel uygulamalarınıza kolaylıkla bağlanabilir, buradaki verileri ve süreçleri mobil uygulamalarınızın bir parçası haline getirebilirsiniz.

Dokümantasyon ve Örnek Uygulamalar: Mobile Suite paketi ile birlikte mobil uygulama geliştirme sürecinizde ihtiyaç duyacağınız örnek uygulamalar ve bu uygulamaların ne şekilde geliştirildiğini anlatan dokümantasyon da sunuluyor. Örnek uygulamalardaki kodları kendi ihtiyaçlarınıza göre değiştirerek hızlıca mobil uygulamalar geliştirmeniz mümkün.

ADF Mobile: Mobile Suite ile birlikte gelen bileşenlerden birisi de mobil uygulama geliştirmek için kullanabileceğiniz ADF Mobile çözümü. Kurumların mobil dünyaya adaptasyonunda en büyük engellerden birisi de cihaz çeşitliliği ve bu çeşitlilik karşısında uygulamaların doğru şekilde yönetilebilmesi. Yani aynı işi yapan uygulamayı hem X hem de Y platformu için iki kere geliştirmek ciddi bir maliyet oluşturuyor. Oracle da ADF Mobile çözümüyle aynı kaynak kodun paketleme sırasında farklılaşarak hem Android hem de iOS işletim sistemine sahip cihazları desteklemesini sağlıyor. Kullandığımız mobil cihazla olan tüm etkileşimler, Cordova adlı JavaScript kütüphanesi üzerinden gerçekleştiriliyor. (Kamera, kişi listesi, konum bilgisi, SMS altyapısı vb.)

Bu sayede ilgili platforma ait kütüphaneler veya uygulama geliştirme araçları ile değil, Java programlama dili ile uygulamalarınızı geliştirebiliyorsunuz. Cihaz üzerinde ihtiyaç duyacağınız tüm işlemler size ADF Mobile aracılığıyla bir fonskiyon olarak açılmış durumda oluyor. Yazdığımız Java kodları paketleme sırasında uygulamaya dahil edilen Java Sanal Makinası tarafından çalıştırılıyor. Bu sayede iş mantığımızı yazdığımız Java kodları, hem iOS hem de Android platformunda sorunsuzca çalışabiliyor. Geliştirdiğiniz uygulamalar paketlenirken piyasadaki tüm güncel mobil cihazlar tarafından desteklenen HTML5 sayfalarına dönüştürülüyor ve cihaz üzerinde native bir görünüm kazanıyor. Sayfa tasarımı sırasında kullanacağınız tüm önyüz bileşenleri Oracle tarafında geliştirilmiş ve test edilmiş bileşenler. İster JDeveloper isterseniz de Eclipse ile sürükleyip bırak yöntemiyle hızlıca mobil uygulama geliştirme şansına sahipsiniz.*

Mobil Güvenlik: Oracle Mobile Security Suite Mobilitenin yaygınlaşması ile birlikte kurumların

güvenlik konusundaki ihtiyaçları da artmaya başladı. Bu noktadaki ihtiyaçları üç ana başlıkta toplayabiliyoruz:

- + Kurum çalışanlarının kendi mobil cihazlarını kullanmak istemeleri ile birlikte cihaz odaklı değil kişi odaklı güvenlik çözümlerine ihtiyaç duyulması,
- + Mobil cihazların kaybolma veya çalınma ihtimali karşısında kurum verisinin korunması,
- + Kuruma ait veri ve uygulamaların kişisel veri ve uygulamalardan izole edilebilmesi.

Oracle yukarıdaki ihtiyaçlar için Oracle Mobile Security Suite paketi ile uçtan uca bir güvenlik ve uygulama yönetim altyapısı sunuyor. Bu paket içerisinde hem Oracle Kimlik Yönetimi ürün ailesinden gelen User Management & Self Service, Entitlement Catalogue / App Store, Mobile App. Access Manager, Secure Mobile Gateway ve Device Store bileşenleri hem de Bitzer Mobile satın alması ile gelen ve cihaz içinde kurum veri ve uygulamalarını izole eden bir altyapı bulunuyor.** Oracle Mobile Security Suite sayesinde uygulama erişimi, yetkilendirme, tekli oturum açma, uzaktan uygulama yükleme, uzaktan veri silme, kuruma özel uygulama mağazası altyapısı oluşturma ve kurumsal uygulamalar için cihaz içinde izole bir katman oluşturma şansına sahipsiniz.

Mobilite resmine kurumsal bir perspektiften bakacak olursak buradaki ihtiyaçların son kullanıcı uygulamalarından daha farklı olduğunu çok net bir şekilde görebiliyoruz. Oracle hem kendi ürünleri içerisindeki mobilite ihtiyaçlarını hem de müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak ortak bir mobilite altyapısı oluşturmuş durumda. İster Oracle tarafından geliştirilen uygulamalar isterseniz de yazı içerisinde bahsettiğim çözümler aracılığıyla kurumunuzun mobil dünyaya adaptasyonunu hızlı ve güvenli bir şekilde sağlayabilirsiniz.*** ■



(*) Oracle ADF Mobile: <http://www.oracle.com/technetwork/developer-tools/adf-mobile/overview/index.html>

(**) Oracle And Bitzer Mobile: <http://www.oracle.com/us/corporate/acquisitions/bitzermobile/index.html>

(***) Oracle Mobile Enterprise: <http://www.oracle.com/mobile>

ADANA	[0 322]	SDT A.Ş.	[0 312] 210 10 15
Kent Yazılım	[0 322] 232 00 02	Sentim Bilişim	[0 312] 297 10 00
Sampaş Bilişim	[0 322] 453 46 83	Seprasoft Bilgisayar	[0 312] 235 11 52
ANKARA	[0 312]	Signum Teknoloji	[0 312] 491 28 13
4S Bilgisayar	[0 312] 472 90 00	Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri	[0 312] 210 19 20
Adam Bilgisayar	[0 312] 467 35 06	SMARTAGE	[0 312] 265 06 15
Akgün	[0 312] 293 83 00	STC Elektronik	[0 312] 386 04 25
Alpdata	[0 312] 467 48 56	STM Savunma	[0 312] 266 35 50
ATM Bilgisayar	[0 312] 466 14 76	Şeker Bilişim	[0 312] 265 02 04
B2M	[0 312] 483 39 26	Tabim Bilgisayar	[0 312] 265 03 81
Başar Bilgisayar	[0 312] 473 70 80	Teknosıs	[0 312] 210 00 40
Bilişim Sanayi	[0 312] 266 11 44	Tenay Yazılım	[0 312] 284 62 68
Bisoft	[0 312] 220 12 20	Tercih Bilişim	[0 312] 432 06 65
Biznet Bilişim	[0 312] 210 11 77	Todem Bilişim	[0 312] 210 00 19
BMB Soft	[0 312] 473 79 19	Trend Teknoloji	[0 312] 426 93 83
BNN Bilgisayar	[0 312] 472 76 84	Turmap Bilişim	[0 312] 265 00 50
Bull Bilgisayar	[0 312] 441 54 85	Ulusal Cad	[0 312] 265 05 10
C.S.S Yazılım	[0 312] 485 61 85	Usta Yazılım	[0 312] 210 11 91
Ceytech Bilişim	[0 312] 443 00 21	Uyumsoft	[0 312] 266 42 74
Cybersoft	[0 312] 210 19 40	Vendeka Bilgi Teknolojileri	[0 312] 472 88 80
Dataset	[0 312] 284 87 83	Verisis	[0 312] 468 74 78
Destek Bilgisayar	[0 312] 473 51 00	Yöntem Bilgi Teknolojileri	[0 312] 266 05 01
Dugan Bilgisayar	[0 312] 435 80 32	ANTALYA	[0 242]
EG Yazılım	[0 312] 265 08 80	Denizkent	[0 242] 242 97 24
Ekspa	[0 312] 463 88 88	Sistaş	[0 242] 244 20 24
ELMER Yazılım	[0 312] 478 42 78	BURSA	[0 224]
Enformatik	[0 312] 496 36 59	Anasel Yazılım	[0 224] 256 70 60
Fark Bilgisayar	[0 312] 482 89 85	ArniNet Bilgisayar	[0 224] 250 10 55
FDNSOFT	[0 312] 285 87 70	Belsis Bilgisayar	[0 224] 249 92 00
Fonet	[0 312] 440 36 58	Prestij Bilgisayar	[0 224] 243 37 35
Forte Bilgi	[0 312] 473 40 83	Sentora Bilişim	[0 224] 211 06 36
Gantek	[0 312] 473 58 70	Sistaş	[0 224] 443 62 62
Havelsan	[0 312] 287 35 65	Trevi Teknoloji	[0 224] 443 77 43
Helezon Bilgisayar	[0 312] 284 88 27	DIYARBAKIR	[0 412]
İnopark	[0 312] 265 01 30	Mega Computer	[0 412] 611 20 14
İnova	[0 312] 210 16 86	ERZURUM	[0442]
İşlem Coğrafi	[0 312] 235 64 90	Erişim Yazılım	[0 442] 235 44 27
Kale Yazılım	[0 312] 210 17 00	Haskaya Yazılım	[0 442] 233 27 07
KEY İnternet Hizmetleri	[0 312] 266 30 70	ESKİŞEHİR	[0 222]
Lobi Bilişim	[0 312] 473 51 63	Can Eroğlu	[0 222] 224 27 00
Lst Yazılım	[0 312] 210 13 57	Savronik	[0 222] 236 15 90
Manas Elektrik	[0 312] 267 05 03	GAZİANTEP	[0342]
Meddata	[0 312] 473 90 80	Belsoft	[0 342] 360 85 00
Meteksan Savunma	[0 312] 266 15 20	Orion Bilişim Teknolojileri	[0 342] 360 23 30
Milsoft Yazılım	[0 312] 292 30 00	HAKKARİ	[0 438]
Monad Yazılım	[0 312] 299 23 60	Evren Bilgisayar	[0 438] 211 86 64
Natek	[0 312] 299 22 19	İSTANBUL	[0212] / [0 216]
Nebil Yazılım	[0 312] 478 54 21	Accenture Danışmanlık	[0 212] 349 32 00
Olimpos Bilişim	[0 312] 481 90 27	ACM Yazılım	[0 212] 268 78 40
Omega Grup	[0 312] 241 74 84	Agito	[0 212] 286 99 69
Oratech Teknoloji Sistemleri	[0 312] 485 36 34	Apps Akademi	[0 216] 546 00 92
OR-BIM	[0 312] 491 36 46	Akilus Bilişim	[0 216] 329 10 00
Proliz Bilgisayar	[0 312] 485 28 98	Aktek	[0 212] 393 00 90
Promis Proses Kontrol	[0 312] 426 54 40	Alfabim	[0 216] 532 96 60
SCT Bilişim	[0 312] 210 14 76	Alternatif Bilgisayar	[0 216] 376 60 73

Ametis	[0 216] 577 67 76
Appscon	[0 212] 232 43 00
Argela Yazılım	[0 212] 328 12 48
Arneca Danışmanlık	[0 212] 286 12 66
Arşivist&Dizayn	[0 212] 632 13 77
Asisteam Bilgi Teknolojileri	[0 216] 384 52 21
Basistek	[0 216] 549 19 73
Atos Origin	[0 212] 286 46 66
Batuman Danışmanlık	[0 212] 215 57 20
Beyaz Bilgisayar	[0 216] 486 34 24
BI Strateji	[0 212] 318 90 54
Bilge Adam	[0 212] 272 76 00
Bilginç IT Academy	[0 212] 282 77 00
Bilgiyön Yazılım	[0 216] 545 90 78
Bilin Bilgi İşlem	[0 212] 217 31 37
Bilişim Bilgisayar	[0 216] 550 99 50
Bimsa	[0 216] 425 10 50
Bis Çözüm	[0 216] 469 87 39
Bits Bilgisayar	[0 216] 455 72 11
Bizitek Bilgisayar	[0 212] 366 79 00
Boğaziçi Yazılım	[0 216] 575 66 50
Boran Yazılım	[0 212] 211 11 69
Boyut Bilgisayar	[0 216] 327 09 47
BT Grup	[0 216] 537 08 20
C Bilişim	[0 216] 538 25 25
CODEC	[0 212] 483 71 13
Compro	[0 216] 577 72 80
Dataserv	[0 216] 332 15 25
Datateknik	[0 216] 645 80 00
DB Teknoloji	[0 216] 537 84 00
Dell	[0 212] 365 55 55
Deloitte	[0 212] 339 85 04
Destek Bilgisayar	[0 212] 282 44 30
Doruk Otomasyon	[0 212] 327 49 44
Echo	[0 212] 483 71 55
Ecore	[0 212] 212 91 91
EduLine	[0 212] 324 60 61
Efes Yazılım	[0 212] 483 71 55
Elan	[0 212] 286 67 20
Elsan Bilgi Sistemleri	[0 216] 532 96 60
EMC Bilgisayar	[0 212] 317 44 20
Endersys	[0 216] 470 94 23
Eno Bilisim	[0 212] 212 33 33
Era Enformasyon	[0 216] 527 24 57
Erguvan Bilişim	[0 216] 680 03 10
ERICSSON	[0 212] 335 84 04
Eteration	[0 212] 328 08 25
Etiya	[0 212] 483 71 01
ETRM	[0 212] 225 68 78
Experteam	[0 216] 651 33 05
Fintek	[0 212] 365 65 50
Fujitsu	[0 212] 335 67 67
Futurecom	[0 212] 483 71 45
GTech	[0 216] 688 35 71
Gaia Bilgi	[0 212] 288 68 11

Ganpro	[0 216] 680 07 00
Gantek	[0 216] 538 80 00
Garanti Bilişim	[0 212] 478 35 35
Geneks	[0 212] 277 21 77
Genom	[0 216] 455 50 52
GENPRO	[0 216] 450 64 77
GNA Yazılım	[0 216] 577 35 00
Grid Teknoloji	[0 212] 674 84 01
Grup Otomasyon	[0 216] 456 47 91
GVG Danışmanlık	[0 212] 327 92 05
HEWLETT PACKARD	[0 212] 224 59 25
Hitit Bilgisayar	[0 212] 257 58 76
IBM	[0 212] 257 58 76
IFS	[0 216] 545 96 96
Intech Consulting	[0 212] 366 02 55
Intra Net	[0 216] 467 11 99
ITD	[0 212] 385 02 02
Ithinka	[0 216] 363 63 69
ITM Yazılım	[0 212] 610 00 07
İdea Teknoloji	[0 212] 276 56 76
İfas Bilişim	[0 212] 336 90 80
İmperitek	[0 216] 455 15 60
İnfina	[0 216] 316 53 53
İnforay	[0 532] 794 99 96
İnformatik	[0 212] 222 32 35
İnfotech	[0 216] 362 05 00
İnnova	[0 212] 286 44 10
İnomera	[0 212] 287 01 66
İnspirit	[0 216] 548 11 91
İntertech Bilgi İşlem	[0 212] 355 11 00
İ-Sistem	[0 216] 554 85 54
İstanbul Pazarlama	[0 212] 275 12 95
İş Zekası Danışmanlık	[0 216] 483 21 38
JForce	[0 212] 668 02 90
Kafein Yazılım	[0 216] 688 39 70
Karaş Yazılım	[0 216] 326 25 01
Keysoft	[0 216] 575 50 45
KoçSistem	[0 216] 556 11 00
Komtaş Bilgi Yönetim	[0 212] 288 47 30
Kora İnternet Teknolojileri	[0 216] 668 02 64
Kota Bilgisayar	[0 212] 284 12 55
KPMG	[0 212] 329 45 12
Kron Telekomunikasyon	[0 216] 538 80 90
Likya Bilgi Teknolojileri	[0 216] 471 81 55
Logos Bilgisayar	[0 216] 328 48 48
Mesh Muhendislik	[0 216] 428 44 76
Metod Bilişim	[0 216] 629 01 43
Minerva Yazılım	[0 212] 275 60 32
Mobilera	[0 212] 245 33 00
MSU Yazılım	[0 212] 212 62 24
Nas Bilgi Sistemleri	[0 216] 630 16 07
Natica Teknoloji	[0 212] 296 61 90
NCS Bilgisayar	[0 216] 329 39 99
Netaş	[0 216] 522 20 00
Netsis	[0 212] 285 11 00

NGN Bilgi	[0 212] 216 93 60
Nilaccra	[0 212] 348 10 99
Normdata Danışmanlık	[0 212] 656 43 22
Novalab Teknoloji	[0 212] 213 13 30
Obase Bilgisayar	[0 216] 527 30 00
OBSS Bilişim	[0 216] 688 34 36
Oraturk Bilgi Sistemleri	[0 212] 319 77 07
Ortam Yazılım	[0 541] 455 00 43
Oyak Teknoloji	[0 212] 339 23 00
Parametre Bilişim	[0 212] 275 78 64
Partnera Bilgi Sistemleri	[0 216] 356 57 60
Pratikkod Yazılım	[0 212] 315 59 90
PRM Yazılım	[0 216] 469 96 00
Probil Bilgi İşlem	[0 216] 522 59 00
Proline Bilişim	[0 216] 528 62 00
Protel Bilgisayar	[0 216] 444 77 85
PWC	[0 212] 326 60 60
Remivac	[0 212] 233 03 35
Sampaş Bilişim	[0 216] 681 60 00
Servicium Bilgisayar	[0 212] 288 19 60
Sesam Yazılım	[0 212] 347 31 05
SFS Bilgi İşlem	[0 212] 216 27 80
Siemens IT Çözümleri	[0 216] 459 20 00
Sigma Danışmanlık	[0 212] 449 15 00
Sinerji Bilişim	[0 212] 416 11 56
Sistaş	[0 216] 531 74 60
Sistek Bilgisayar	[0 212] 483 71 97
Smartiks	[0 216] 469 05 95
Smartsoft/Kartek	[0 212] 285 40 92
Softline	[0 216] 373 44 07
Sürat Bilişim	[0 216] 522 11 50
TAV Bilişim	[0 212] 463 30 00
TechPlus Bilgi Teknolojileri	[0 216] 316 50 50
T.T.G.	[0 212] 327 07 57
Teknoser Bilgisayar	[0 212] 339 30 00
Telenity İletişim	[0 212] 468 21 00
Temel Teknoloji	[0 216] 360 65 60
Tradesoft	[0 212] 310 65 65
Tramer Sigorta Bilgi Merkezi	[0 212] 316 60 60
Triton Bilişim	[0 212] 579 80 15
Turcom İletişim	[0 212] 349 29 29
U&G Danışmanlık	[0 212] 292 70 00
Universal Bilgi Teknojileri	[0 216] 456 28 00
Uyumsoft	[0 212] 467 33 33
Value Team Danışmanlık	[0 212] 276 98 86
Vadi Kurumsal Bilgi Sistemleri	[0 216] 668 01 16
Verscom Danışmanlık	[0 212] 275 74 84
VisioThink	[0 216] 338 27 92
Vizora Bilgi Teknojileri	[0 216] 577 84 00
Vizyoneks	[0 216] 577 84 00
Vodafone Teknoloji Hizmetleri	[0 212] 328 36 75
Voida Teknoloji	[0 216] 548 18 73
Yaz Bilgisayar	[0 212] 288 53 70
Yurtiçi Kargo Servisi	[0 212] 365 23 65

İZMİR	[0 232]
Acar Medikal	[0 232] 264 04 87
Alto Teknoloji	[0 232] 483 05 02
Asis Grup	[0 232] 446 04 53
Bimar	[0 232] 411 81 08
Birim Bilgi Teknolojileri	[0 232] 464 77 33
Doğanata Bilgisayar	[0 232] 246 39 92
İzmir Akademi	[0 232] 494 09 24
Kentkart	[0 232] 445 61 81
Netsis	[0 232] 463 90 00
OpenAnalyser	[0 232] 376 60 24
Probel Bilgisayar	[0 232] 483 50 37
Prosoft	[0 232] 765 90 07
Sistaş	[0 232] 413 01 11
Teknokom Elektronik	[0 232] 765 90 65
Veri Bilişim	[0 232] 445 74 72
Yabim Yaşar Bilgi İşlem	[0 232] 482 22 00
K.K.T.C	[0 392]
Sentez Yazılım	[0 392] 228 14 80
KAYSERİ	[0 352]
Mega Bilgisayar	[0 352] 221 25 00
Sistemo Mühendislik	[0 352] 224 04 74
Şahin Bilgisayar Yazılım	[0 352] 224 84 66
KOCAELİ	[0 262]
Coretech	0 262 679 89 00
ETCBase	[0 262] 644 11 22
IBTECH	[0 262] 679 15 00
İ2İ Bilişim Danışmanlık	[0 262] 678 89 55
İntermed Bilişim	[0 262] 324 99 35
PIWORKS	[0 262] 678 88 42
Teta Yazılım	[0 262] 678 88 38
Trtek Bilgisayar	[0 262] 323 39 24
Turkcell Teknoloji	[0 262] 677 41 00
KONYA	[0 262]
Berka	[0 332] 238 88 99
MERSİN	[0 332]
Arsoft Yazılım	[0 324] 336 10 56
Kardelen Bilgisayar	[0 324] 327 31 54
Kayacı Bilgisayar	[0 324] 336 38 38
Megatek	[0 324] 516 16 20
MUŞ	[0 436]
Aybest	[0 436] 212 59 55
MUĞLA	[0 436]
Egesoft	[0 252] 214 53 71
ŞANLIURFA	[0 414]
Fonet	[0 414] 315 81 13
TEKİRDAĞ	[0 282]
Sinerji Bilişim	[0 282] 726 30 59
TRABZON	[0 462]
Akgün	[0 462] 326 74 75
TOKAT	[0 356]
Nokta Yazılım	[0 356] 275 75 65

Runs Oracle 10x Faster*



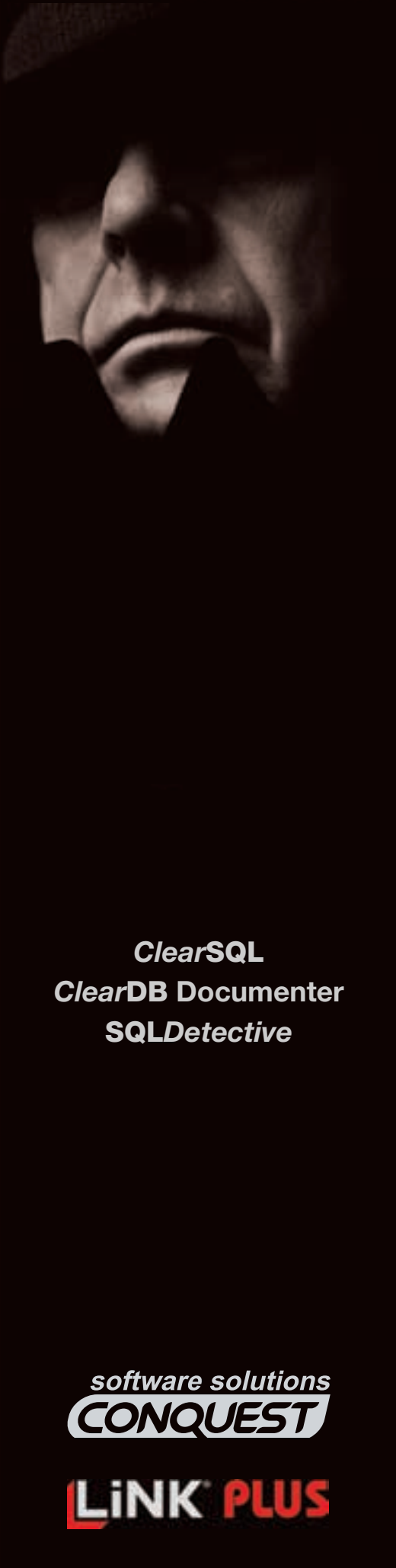
The World's Fastest Database Machine

- Hardware by Sun
- Software by Oracle

* But you have to be willing to spend 50% less on hardware.

ORACLE®

10x faster based on comparing Oracle data warehouses on customer systems vs. Oracle Exadata Database Machines. Potential savings based on total hardware costs. Oracle Database and options licenses not included. Actual results and savings may vary.



ClearSQL
ClearDB Documenter
SQLDetective

software solutions
CONQUEST

LINK PLUS

Analiz et, Resmet, Onar ve Çalıştır

Sorun Giderme ve PL/SQL Yönetimi

Legacy uygulamalarının bakımını yapmak, eski ve tanıdık olmayan bir kodu belgelemek ya da başka birinin kodunu çözmek zor ve zaman isteyen bir görev. Çözümü var mı?

Evet! Çözüm, Oracle için Conquest'in *ClearSQL*'i.

Mükemmel bir kurumsal kod denetimi ve kalite kontrol aracı. Çok güçlü ve ileri seviye bir PL/SQL çözümleyicisi.

HER BÜTÇEYE UYGUN DÜNYA STANDARTLARINDA ARAÇLAR

ClearSQL 6.5

Tek bir tuşla binlerce PL/SQL kodunu analiz eder. PL/SQL'den, kodu anında anlamanıza olanak sağlayan akış şemaları, çağrı ağacı diyagramları ve CRUD matrislerini oluşturur.

- kod hatalarını, kodlama kural ihlallerini ve diğer PL/SQL kod anormalliklerini hızlıca tespit eder
- PL/SQL'den detaylı kod metrik raporları yaratır (*McCab, Halstead, Maintainability Index ve daha fazlası*)
- ileri seviye raporlarla PL/SQL belgeleme (*HTML*)
- tek bir sayfada PL/SQL özeti oluşturur (*duruma genel bakış*)
- batch analiz için Komut Satırı özelliği sunar
- Mevcut PL/SQL'den PSEUDOCODE yaratır
- bakım kolaylığı amacıyla geliştirme aşamasında kod karmaşıklık trendlerini gözlemler
- Oracle Forms ve PL/SQL kütüphanelerini import eder (v. 6-11)
- kurumsal kodlama standartlarını uygulamada en ideal çözümdür (*ör:kod metrikleri ve Veritabanı nesne adlandırma kuralları uygulanarak kalite kontrol sağlanır,...*)

www.myclarsql.com